

# HP Absolute Security

## Service-Übersicht

---

Gemeinsam bieten HP und Absolute eine solide Sicherheitslösung zum Schutz von Daten und Geräten an – innerhalb oder außerhalb des Unternehmensnetzwerks.

Absolute bietet Endgerätepersistenz, Informationen und Resilienz. Mithilfe der Absolute Persistence® Technologie mit Selbstheilungsfunktion erhält die cloudbasierte Plattform eine konstante Verbindung zu den Geräten aufrecht. Diese einzigartige und zuverlässige Plattform ist in zahlreiche HP Geräte integriert und ermöglicht IT-Fachkräften, ihren gesamten Endgerätebestand zu überwachen, zu verwalten und zu schützen.

Wählen Sie je nach IT- und Geschäftsanforderungen aus drei Service-Levels:

- Absolute Visibility Service
- Absolute Control Service
- Absolute Resilience Service

## Servicevorteile

---

- Persistenz: Durch die direkt in die Geräte integrierte Sicherheit ist gewährleistet, dass diese jederzeit geschützt und einfach zu verwalten sind
- Informationen: Die sich über die gesamte Endgeräteflotte erstreckende Transparenz deckt blinde Flecken auf und verbessert die Compliance
- Datenschutz: Finden, Sperren und Löschen von Daten auf Geräten – innerhalb oder außerhalb des Unternehmensnetzwerks
- Resilienz: Endgerätekontrollen mit Selbstreparaturfunktion lösen eine Neugenerierung, Neuinstallation oder Wiederherstellung von Endgeräte-Agenten aus, um sicherzustellen, dass die Sicherheitsmaßnahmen wie vorgesehen funktionieren

## Service-Highlights

---

Gewährleisten Sie die Sicherheit eines jeden Geräts über seinen gesamten Lebenszyklus hinweg. Sie erhalten Benachrichtigungen, wenn bestimmte Bedingungen eintreten. Dies umfasst u. a.:

- Schutz neuer Transit-Geräte
- Validierung von Endbenutzer:innen
- Erstellen von Hardware-/Softwarebeständen
- Zertifizieren von Datenlöschprotokollen am Ende der Nutzungsdauer

# Servicemerkmale und Lieferspezifikationen

## Absolute Persistence®-Technologie

---

Die Absolute Persistence®-Technologie ist eine patentierte Sicherheitslösung, die eine kontinuierliche, zuverlässige Zweiwege-Kommunikation zwischen Geräten, Daten und der Absolute-Konsole ermöglicht.

Die benutzer- und standortunabhängige Kommunikation mit Endgeräten ermöglicht die Anwendung von Remote-Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von Geräten und darauf gespeicherten Daten.

Absolute legt einen besonderen Fokus auf die Aufrechterhaltung relevanter Produkt- und Unternehmenszulassungen, Akkreditierungen und Zertifizierungen. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.absolute.com/platform/certifications/>.

## Risikobeurteilung

---

Überwachen Sie die Geräteaktivität und den Gerätestatus und lassen Sie sich per Warnmeldung informieren, wenn bestimmte Bedingungen eintreten. Beispiele sind u. a.:

- Nicht konformer Gerätestandort
- Negativer Status von Verschlüsselungs-, Anti-Malware-, SCCM- oder anderen ergänzenden Sicherheitstechnologien
- Geräte, die über einen längeren Zeitraum hinweg nicht verbunden waren
- Anwendungen auf einer Ausschlussliste (Blacklist)
- Auf den Geräten gespeicherte sensible Daten oder Daten, die Cloud-Speicher-Anwendungen nutzen
- Böswillige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

## Risikobewältigung

---

Remote-Aufruf von Sicherheitsbefehlen und anderen Maßnahmen zur Abmilderung von Sicherheitsvorfällen. Beispiele:

- Sperren eines Geräts, bis sein Status bestätigt ist
- Definitiver Nachweis, dass Endgerätedaten verschlüsselt wurden und zum Zeitpunkt des Vorfalls nicht darauf zugegriffen wurde
- Remote-Löschen von Endgerätedaten
- Endgeräte-Untersuchungen und Risikoanalysen
- Remote-Ausführen von Abfrage- oder Abhilfe-Skripten auf einer beliebigen Anzahl an Geräten, um Informationen zu sammeln oder Schwachstellen zu beheben und eine erfolgreiche Ausführung zu bestätigen

## Absolute Visibility Service

---

Betrachten Sie sämtliche Geräte innerhalb und außerhalb Ihres Netzwerks und erfassen Sie automatisch über 500 Hardware-, Software-, Sicherheits-, Nutzungs- und Standort-Datenpunkte mit Verlaufsprotokollen für 365 Tage – alles mit SOC2-Konformitätsstufen 1 und 2. Zu den Datenpunkten gehören u. a.:

- Hardware-Bestandsdetails zu mehr als 25 PC-OEMs

- Verzeichnis installierter Anwendungen (über 2.000 Anwendungen erkannt)
- Gerätestandort und Verlauf
- Überwachen des Anwendungsstatus
- Automatische und anpassbare Warnmeldungen
- Persistence® Technologie
- Verschlüsselungsstatus und Prozessüberwachung

## Absolute Control Service

---

Über die Geräteüberwachung hinaus besteht die Möglichkeit, Endgeräterisiken per Fernwartung zu beseitigen. Dies beinhaltet alle Funktionen von Absolute Visibility sowie:

- Einfrieren des Geräts - auf Abruf oder offline
- Vollständige oder selektive Datenlöschung mit vollständiger Löschung - mit Branchenzertifizierungen
- Detaillierte Geofences von Büros, Gebäuden, U-Bahnen und Ländern in über 120 Ländern
- Geofencing zur Erkennung von Gerätebewegungen, Ergreifen von Maßnahmen und Erstellen automatisierter Aktionen mit benutzerdefinierten Nachrichten
- Ergreifen von Maßnahmen mit ServiceNow und anderen API-Integrationen von Drittanbietern

## Absolute Resilience Service

---

Etablieren einer resilienten Sicherheit durch Sicherstellung, dass Drittanbieter-Anwendungen jederzeit aktiv bleiben. Remote-Identifizierung und Schutz sensibler Daten, Gewinnen präziser Erkenntnisse oder Beheben von Endgeräte-Schwachstellen. Dies beinhaltet alle Funktionen von Absolute Visibility und Control sowie:

- DSGVO-Compliance
- Untersuchung und Wiederbeschaffung von gestohlenen Geräten
- Selbstreparatur von Drittanbieter-Anwendungen über mehrere Unternehmen hinweg
- Scannen aus der Ferne nach sensiblen und gefährdeten Dateien, lokal und in der Cloud
- SCIM 2.0-Integration bietet erweiterte Compliance mit Regulierungsbehörden
- Ausführen von PowerShell- oder BASH-Skripten auf jedem Gerät
- Durchführen von Risikoanalysen für verdächtige Geräte mit Expertenempfehlungen

Besuchen Sie [absolute.com/platform/editions](https://absolute.com/platform/editions) für einen detaillierten Vergleich zwischen Absolute Visibility, Absolute Control und Absolute Resilience. Unter [absolute.com/hp](https://absolute.com/hp) haben Sie die Möglichkeit, eine Demo anzufordern.

Absolute verpflichtet sich, seinen Kund:innen einen erstklassigen Support zu bieten. Auf der Absolute-Website für Online-Support-Ressourcen finden Sie Lösungen und Hilfe für Ihre Absolute-Produkte ([absolute.com/support](https://absolute.com/support)).

## Das Ermittlungs-Team von Absolute

---

Absolute-Kundinnen und Kunden, die mit dem Ermittlungs-Team von Absolute zusammenarbeiten, können ihre Infrastruktur anpassen und Schwachpunkte umgehend beseitigen, um so Risiken für ihr Unternehmen zu minimieren und die Haftung des Unternehmens auszuschließen.

Absolute-Kundinnen und Kunden können von den Endgeräte-Untersuchungen profitieren, die das Absolute-Ermittlungsteam durchführt. Das Team unterstützt die Kundinnen und Kunden bei Folgendem:

- Ermitteln der Ursache von Sicherheitsvorfällen bei Endgeräten
- Identifizieren und Beseitigen von Insider-Bedrohungen
- Optimieren von Best Practices, damit derselbe Vorfall nicht erneut auftritt
- Ermitteln, ob während eines Vorfalls auf Daten zugegriffen wurde und ob ggf. eine Benachrichtigung über einen Verstoß gegen die Datensicherheit erforderlich ist
- Wiederbeschaffen gestohlener Geräte

Weitere Informationen finden Sie im Absolute Investigations Datenblatt: [absolute.com/resources/datasheets/absolute-investigative-services](https://absolute.com/resources/datasheets/absolute-investigative-services)

## Mitwirkungspflicht der Kundinnen und Kunden

Wie in den von HP bereitgestellten Registrierungsanweisungen angegeben, müssen die abgedeckte Hardware und Care Pack-Option unverzüglich nach dem Erwerb registrieren. Aus Sicherheits- und Compliance-Gründen darf nur die E-Mail-Adresse der Endkundin/des Endkunden (Konto-Administratorin/-Administrators) während des Registrierungsprozesses eingegeben werden, wodurch Absolute die Möglichkeit erhält, die Lizenzvereinbarung zu erfüllen. Erfolgt keine Registrierung mithilfe der E-Mail-Adresse der Endkundin/des Endkunden, kann dies zu einer Nichteinhaltung der Lizenzvereinbarung führen.

Darüber hinaus müssen Sie, damit Sie den von HP angebotenen Absolute Security Service in Anspruch nehmen können, in Zusammenarbeit mit Absolute die erforderliche Software auf dem betreffenden Gerät installieren. Jegliche Services können erst dann bereitgestellt werden, wenn der Software-Agent von Absolute installiert wurde. Sie erhalten von Absolute (fulfillment@absolute.com) eine Willkommens-E-Mail mit Anleitungen zum Download und zur Installation des Software-Agenten.

Absolute kann alternativ auch vor der Bereitstellung von HP werkseitig auf Ihren Geräten vorinstalliert werden. Wenden Sie sich an eine HP Vertriebsmitarbeiterin bzw. einen HP Vertriebsmitarbeiter, um weitere Informationen zu dieser Option zu erhalten.

Sie müssen den Absolute Software-Agent installieren, bevor der Service aktiviert werden kann. Zur Nutzung von Sicherheitsfunktionen wie Geotechnologie und Risikobewältigung müssen Sie zunächst eine Voreingangsvereinbarung unterzeichnen und weitere Anweisungen befolgen.

## Es gelten die Geschäftsbedingungen

Ausführliche Informationen finden Sie in den vollständigen Care Pack Geschäftsbedingungen. Weitere Informationen zu HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder Fachhändler oder unter: [hp.com/go/services](https://hp.com/go/services)

Melden Sie sich noch heute an. [hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)

