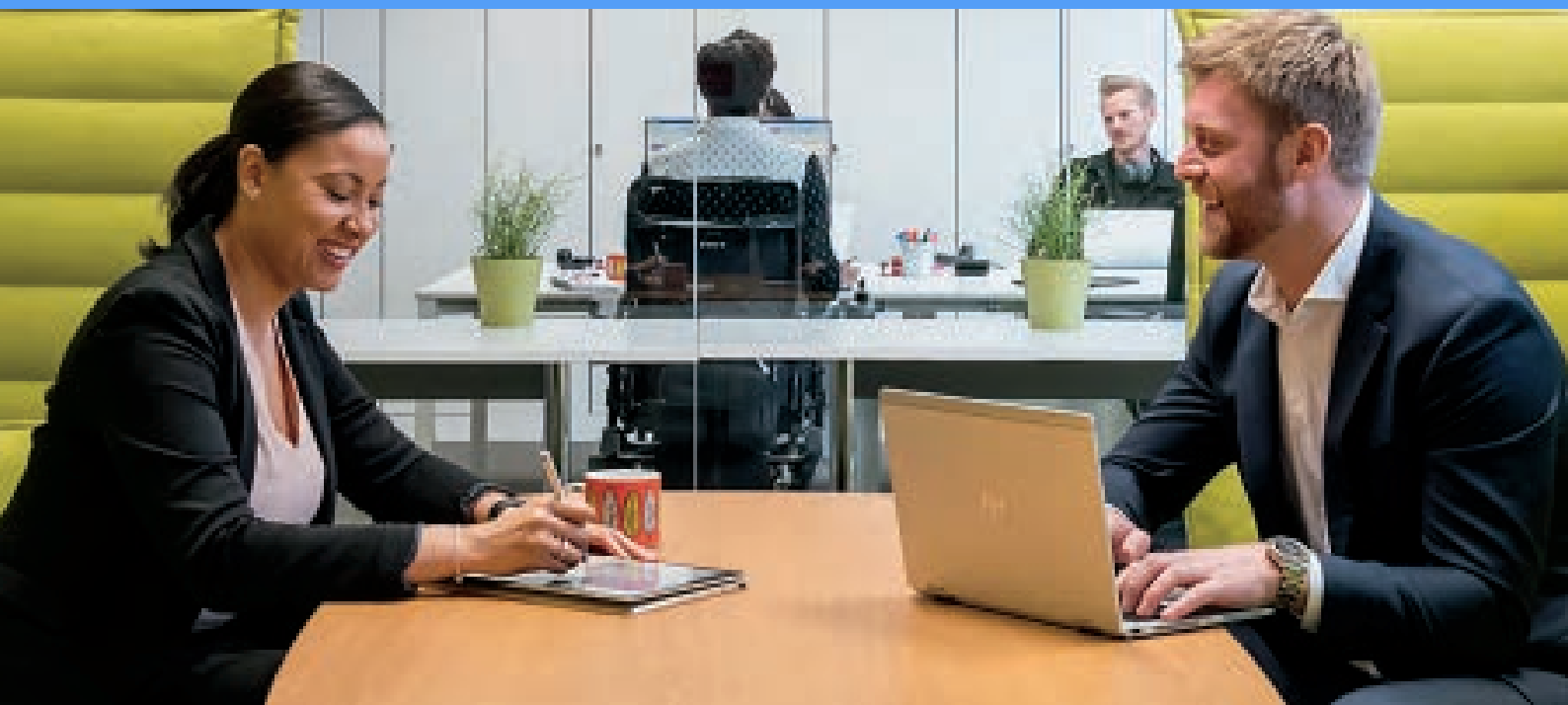


HP Absolute Plattform Support Service



HP Care Pack Services

Service-Übersicht

Gemeinsam bieten HP und Absolute eine solide Sicherheitslösung zum Schutz von Daten und Geräten an - innerhalb oder außerhalb des Unternehmensnetzwerks.

Absolute bietet Endgerätepersistenz, Informationen und Resilienz. Mithilfe der Absolute Persistence® Technologie mit Selbstheilungsfunktion erhält die cloudbasierte Plattform eine konstante Verbindung zu den Geräten aufrecht. Diese einzigartige und zuverlässige Plattform ist in zahlreiche HP Geräte integriert und ermöglicht IT-Fachkräften, ihren gesamten Endgerätebestand zu überwachen, zu verwalten und zu schützen.

SERVICEVORTEILE

- **Persistenz:** Durch die direkt in die Geräte integrierte Sicherheit ist gewährleistet, dass diese jederzeit geschützt und einfach zu verwalten sind
- **Informationen:** Die sich über die gesamte Endgeräteflotte erstreckende Transparenz deckt blinde Flecken auf und verbessert die Compliance
- **Datenschutz:** Finden, Sperren und Löschen von Daten auf Geräten - innerhalb oder außerhalb des Unternehmensnetzwerks
- **Resilienz:** Endgerätekontrollen mit Selbstreparaturfunktion lösen eine Neugenerierung, Neuinstallation oder Wiederherstellung von Endgeräte-Agents aus, um sicherzustellen, dass die Sicherheitsmaßnahmen wie vorgesehen funktionieren

SERVICE-HIGHLIGHTS

Gewährleisten Sie die Sicherheit jedes Geräts über seinen gesamten Lebenszyklus hinweg. Sie erhalten Benachrichtigungen, wenn bestimmte Bedingungen eintreten. Dies umfasst beispielsweise:

- Schutz neuer Transit-Geräte
- Validierung von Endbenutzer:innen
- Erstellen von Hardware-/Softwarebeständen
- Zertifizieren von Datenlöschprotokollen am Ende der Nutzungsdauer

Funktionen und Spezifikationen

ABSOLUTE PERSISTENCE®-TECHNOLOGIE

Die Absolute Persistence®-Technologie ist eine patentierte Sicherheitslösung, die eine kontinuierliche, zuverlässige Zweiwege-Kommunikation zwischen Geräten, Daten und der Absolute-Konsole ermöglicht.

Die Fähigkeit, benutzer- und standortunabhängig mit Endgeräten zu kommunizieren, ermöglicht die Anwendung von Remote-Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von Geräten und auf ihnen gespeicherten Daten.

RISIKOBEURTEILUNG

Überwachen Sie die Geräteaktivität und den Gerätestatus und lassen Sie sich per Warnmeldung informieren, wenn bestimmte Bedingungen eintreten. Beispiele:

- Nicht konformer Gerätestandort
- Negativer Status von Verschlüsselungs-, Anti-Malware-, SCCM- oder anderen ergänzenden Sicherheitstechnologien
- Geräte, die über einen längeren Zeitraum hinweg nicht verbunden waren
- Auf einer Negativliste befindliche Anwendungen
- Auf den Geräten gespeicherte sensible Daten oder Daten, die Cloud-Speicher-Anwendungen nutzen
- Böswillige Mitarbeitende

REAKTION AUF RISIKEN

Remote-Aufruf von Sicherheitsbefehlen und anderen Maßnahmen zur Abmilderung von Sicherheitsvorfällen. Beispiele:

- Sperren eines Geräts, bis sein Status bestätigt ist
- Definitiver Nachweis, dass Endgerätedaten verschlüsselt wurden und zum Zeitpunkt des Vorfalls nicht darauf zugegriffen wurde
- Remote-Löschen von Endgerätedaten
- Endgeräte-Untersuchungen und Risikoanalysen
- Remote-Ausführen von Abfrage- oder Abhilfe-Skripten auf einer beliebigen Anzahl von Geräten, um Informationen zu sammeln oder Schwachstellen zu beheben und eine erfolgreiche Ausführung zu bestätigen

Editionen und Merkmale

Absolute bietet drei Produkteditionen zur Erfüllung Ihrer Sicherheitsanforderungen an.

ABSOLUTE VISIBILITY (EHEMALS ABSOLUTE STANDARD)

Betrachten Sie sämtliche Geräte innerhalb und außerhalb Ihres Netzwerks und erfassen Sie automatisch Hunderte von Hardware-, Software-, Sicherheits-, Nutzungs- und Standort-Datenpunkten mit einem Verlaufsprotokoll für 365 Tage. Die Datenpunkte umfassen:

- Hardwarebestand
- Softwarebestand
- Gerätestandort und Verlauf
- Überwachen des Anwendungsstatus
- Automatische und anpassbare Warnmeldungen
- Persistence-Technologie

ABSOLUTE CONTROL (EHEMALS ABSOLUTE PROFESSIONAL)

Über die Geräteüberwachung hinaus besteht die Möglichkeit, Endgeräterisiken per Fernwartung zu beseitigen. Dies beinhaltet alle Funktionen von Absolute Visibility sowie:

- Einfrieren des Geräts - auf Abruf oder mit Offline-Timer
- Vollständiges oder selektives Löschen von Daten
- Definieren von Geofences zur Erkennung nicht autorisierter Gerätebewegungen

Editionen und Merkmale (Fortsetzung)

ABSOLUTE RESILIENCE (EHEMALS ABSOLUTE PREMIUM)

Etablieren einer resilienten Sicherheit durch Sicherstellung, dass Drittanbieter-Anwendungen jederzeit aktiv bleiben. Remote-Identifizierung und Schutz sensibler Daten, Sammeln präziser Erkenntnisse oder Beheben von Endgeräte-Schwachstellen. Dies beinhaltet alle Funktionen von Absolute Control sowie:

- Automatische Fehlerbehebung bei wichtigen Drittanbieter-Anwendungen
- Remote-Suche nach sensiblen Dateien
- Ausführen von PowerShell- oder BASH-Skripten auf jedem Gerät
- Durchführen von Risikoanalysen für verdächtige Geräte mit Expertenempfehlungen
- Ermitteln und Bergen gestohlener Geräte Unter absolute.com/platform/editions finden Sie einen direkten Vergleich zwischen Absolute Visibility, Absolute Control und Absolute Resilience. Unter absolute.com/hp haben Sie die Möglichkeit, eine Demo anzufordern.

Service-Details

MITWIRKUNGSPFLICHT DES KUNDEN/DER KUNDIN

Wie in den von HP bereitgestellten Registrierungsanweisungen angegeben, müssen die abgedeckte Hardware und Care Pack-Option unverzüglich nach dem Erwerb registrieren. Aus Sicherheits- und Compliance-Gründen darf nur die E-Mail-Adresse des Endkunden/der Endkundin (Konto-Administrator:in) während des Registrierungsprozesses eingegeben werden, wodurch Absolute die Möglichkeit erhält, die Lizenzvereinbarung zu erfüllen. Erfolgt keine Registrierung mithilfe der E-Mail-Adresse des Endkunden/der Endkundin, kann dies zu einer Nichteinhaltung der Lizenzvereinbarung führen.

Darüber hinaus müssen Sie, damit Sie den von HP angebotenen Absolute Support Service in Anspruch nehmen können, in Zusammenarbeit mit Absolute die erforderliche Software auf dem betreffenden Gerät installieren. Jegliche Services können erst dann bereitgestellt werden, wenn der Software-Agent von Absolute installiert wurde. Sie erhalten von Absolute (fulfillment@absolute.com) eine Willkommens-E-Mail mit Anleitungen zum Download und zur Installation des Software-Agents.

Absolute kann alternativ auch vor der Bereitstellung von HP werkseitig auf Ihren Geräten vorinstalliert werden. Wenden Sie sich an einen HP Vertriebsmitarbeiter, um weitere Informationen zu dieser Option zu erhalten.

Sie müssen den Absolute Software-Agent installieren, bevor der Service aktiviert werden kann. Zur Nutzung von Sicherheitsfunktionen wie Geotechnologie und Risikoreaktion müssen Sie zunächst eine Voreingangsvereinbarung unterzeichnen und weitere Anweisungen befolgen.

Service-Beschränkungen

Weitere Informationen zu den Verantwortlichkeiten des Kunden, Servicebeschränkungen und , anderen Bedingungen finden Sie auf der Webseite mit der Servicevereinbarung von Absolute Software unter (absolute.com/en/partners/oem/hp).

SUPPORT

Absolute verpflichtet sich, seinen Kund:innen einen erstklassigen Support zu bieten. Auf der Absolute-Website für Online-Support-Ressourcen finden Sie Lösungen und Hilfe für Ihre Absolute-Produkte (absolute.com/support).

DAS ERMITTLUNGS-TEAM VON ABSOLUTE

Absolute-Kund:innen, die mit dem Ermittlungs-Team von Absolute zusammenarbeiten, können ihre Infrastruktur anpassen und Schwachpunkte umgehend beseitigen, um so Risiken für ihr Unternehmen zu minimieren und die Haftung des Unternehmens auszuschließen.

Service-Beschränkungen (Fortsetzung)

Absolute-Kund:innen können von den Endgeräte-Untersuchungen profitieren, die das Absolute-Ermittlungsteam durchführt. Das Team unterstützt die Kund:innen bei Folgendem:

- Bestimmen der Ursache von Sicherheitsvorfällen bei Endgeräten
- Identifizieren und Beseitigen von Insider-Bedrohungen
- Optimieren von Best Practices, damit der gleiche Vorfall nicht erneut auftritt
- Ermitteln, ob während eines Vorfalls auf Daten zugegriffen wurde und ob ggf. eine Benachrichtigung über einen Verstoß gegen die Datensicherheit erforderlich ist
- Wiederbeschaffen gestohlener Geräte

Weitere Informationen finden Sie im Absolute Investigations Datenblatt:
absolute.com/resources/datasheets/absolute-investigative-services



Melden Sie sich an, um Updates zu erhalten
hp.com/go/getupdated



Geschäftsbedingungen gelten.
Ausführliche Informationen finden Sie in den vollständigen [Geschäftsbedingungen](#) für das Care Pack.

Weitere Informationen zu HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder Fachhändler oder unter: hp.com/go/services

© Copyright 2019, 2023 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Garantieansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

c08932998, Januar 2024