

# Service d'assistance Absolute Data & Device Security



## Care Pack intégré à HP Care

### Avantages du service

#### Sécurité du cycle de vie

Applique une couche de sécurité tout au long du cycle de vie de chaque appareil et reçoit des alertes lorsque des conditions prédéfinies se produisent. Par exemple : sécurisation de nouveaux appareils pendant leur transport, validation des utilisateurs finaux, réalisation d'inventaires du matériel et des logiciels, applications sur liste noire, protocoles certifiés de suppression des données en fin de vie.

#### Évaluation des risques

Contrôle l'état et l'activité d'un appareil et reçoit des alertes lorsque des conditions prédéfinies se produisent. Par exemple : localisation non conforme de l'appareil ; état des technologies de sécurité supplémentaires telles que le cryptage, le logiciel antivirus ou le logiciel SCCM ; contrôle hors ligne des appareils ; applications sur liste noire ; employés mal intentionnés.

#### Réponse aux risques

Exécute à distance des commandes de sécurité et d'autres mesures pour éviter de graves incidents pour la sécurité. Par exemple : envoi de messages à l'utilisateur final, blocage d'un appareil jusqu'à la confirmation de son état, preuve irréfutable d'absence d'accès aux réseaux de l'entreprise et aux données des terminaux pendant qu'un appareil est en situation de risque, récupération et suppression à distance des données d'un terminal, chaîne de détention et enquêtes sur les terminaux.

### Aperçu du service

Le partenariat stratégique mondial entre Absolute et HP Care offre à votre entreprise une technologie matérielle de premier plan conjuguée à une sécurité et une gestion optimales des terminaux.

Absolute fournit des solutions de sécurité des terminaux et de gestion des risques au niveau des données pour les ordinateurs, les tablettes et les smartphones. Ses solutions consistent à mettre en place une couche de sécurité unique et éprouvée pour permettre aux clients de gérer leur mobilité tout en contrôlant résolument la situation. Fort de plus de 20 ans d'expérience et 30 000 clients professionnels dans le monde, Absolute est leader dans le suivi de la gestion et la sécurité des appareils. La solution Absolute Data & Device Security (DDS) (précédemment Absolute Computrace®) fournit aux entreprises des informations opérationnelles qui attestent la conformité et assurent une visibilité totale et un contrôle global sur l'ensemble des appareils et données, partout et à tout moment.

Le service d'assistance Absolute Data & Device Security vous offre les différents niveaux de service des produits Absolute DDS pour répondre aux besoins de votre entreprise.

#### Technologie Persistence

Les appareils HP intègrent la technologie Persistence® à leur micrologiciel. Lorsque celle-ci est activée, elle offre une connexion bidirectionnelle fiable, qui permet de gérer la mobilité en toute confiance, de faire des recherches sur les menaces potentielles et de prendre des mesures en cas d'incident lié à la sécurité. La capacité à communiquer avec les terminaux, indépendamment de l'utilisateur ou du lieu, vous permet de recevoir des informations sur les appareils et les événements en temps voulu. Mais surtout, vous pouvez appliquer des mesures de sécurité à distance pour protéger chaque appareil et les données qu'il contient, ce qu'aucune autre technologie ne peut faire. Pour consulter la liste complète des appareils HP intégrant la technologie Persistence à leur micrologiciel, consultez : [absolute.com/en/partners/oem/hp](https://absolute.com/en/partners/oem/hp).

Tableau 1. Matrice des fonctionnalités du service

	Enquête sur le vol et récupération d'appareils	Enquêtes sur les terminaux des services de santé	Safe Schools*	Rapports sur les logiciels	Rapports sur la sécurité	Géotechnologie	Géorepérage	Effacement des données	Gel de l'appareil	Envoi de messages à l'utilisateur final
Absolute DDS Premium**	.			.	.	.	.	.	.	.
Absolute DDS Professional				.	.	.	.	.	.	.
Absolute DDS Standard								.	.	.
Absolute DDS for Education Premium	.		.	.	.	.	.	.	.	.
Absolute DDS for Education Professional				.	.	.	.	.	.	.
Absolute DDS for Education Standard				.		.				
Absolute DDS for Healthcare Premium***	.	.		.	.	.	.	.	.	.

\* Safe Schools n'est disponible qu'aux États-Unis et au Royaume-Uni.

\*\* Comprend les fonctionnalités Mobile Basic, Mobile Standard et Mobile Premium.

\*\*\* Disponible aux États-Unis uniquement.

## Caractéristiques

**Tableau 2.** Caractéristiques du service

Fonctionnalité	Caractéristiques du service
<b>Aperçu des fonctionnalités</b>	Selon le service d'assistance Absolute DDS choisi, les fonctionnalités suivantes sont disponibles :
<b>Rapports et analyses</b>	Collectez des informations extrêmement précises sur tous vos appareils, y compris les données historiques, et déterminez ce qui y est installé. Identifiez les actions et événements qui pourraient être les signes précurseurs d'un incident en termes de sécurité, y compris les modifications de l'utilisateur, du lieu ou de l'adresse IP, l'installation de logiciels/matériels et plus encore. Recevez une notification lorsque l'une de ces situations se produit.
<b>Géotechnologie</b>	Suivez les appareils sur Google Maps™, y compris les emplacements actuels et antérieurs. Créez une zone autorisée sur la base des règles de l'entreprise et recherchez les appareils se trouvant en dehors de la zone ou pénétrant dans un lieu non autorisé.
<b>Évaluation des risques</b>	Identifiez les conditions de risque et recevez une notification lorsque celles-ci se réalisent. Les données essentielles pour la sécurité sont automatiquement intégrées aux solutions SIEM (Security Information and Event Management). Validez l'état de vos applications de sécurité complémentaires telles que le cryptage ou les logiciels antivirus ou SCCM (System Center Configuration Manager). Utilisez ces rapports pour prouver aux contrôleurs que les mesures de sécurité ont bien été mises en place et étaient actives au moment de l'incident menaçant la sécurité.
<b>Réponse aux risques</b>	Effacez ou récupérez à distance vos données. Définissez des règles pour assurer une protection automatique de vos appareils hors ligne. Gelez un appareil et communiquez avec l'utilisateur pour vérifier son état. Produisez un journal de contrôle pour vérifier que les données sur un appareil en danger ont été correctement protégées, n'ont pas été consultées et ont été effacées en toute sécurité. Utilisez des processus certifiés de suppression des données pour mettre un appareil hors service.
<b>Enquêtes sur les terminaux</b>	Utilisez l'équipe d'Absolute Investigations pour déterminer la raison d'un incident de sécurité sur un terminal. Identifiez et éliminez les menaces internes. Améliorez les meilleures pratiques pour éviter qu'un même incident ne se reproduise. Déterminez si des données ont été consultées au cours d'un incident et si une notification de violation des données est nécessaire ou non. Récupérez vos appareils volés.
<b>Enquête sur le vol et récupération d'appareil</b>	Faites appel à l'équipe Absolute Investigations pour déterminer la raison d'un incident de sécurité sur un terminal, identifier et éliminer les menaces internes, améliorer les meilleures pratiques et savoir si des données ont été consultées au cours d'un incident et si une notification de violation des données est nécessaire ou non.
<b>Enquêtes sur les terminaux des services de santé</b>	Faites appel aux HealthCare Information Security and Privacy Practitioners (HCISPP) et aux ASIS Certified Protection Professionals (CPP) de l'équipe Absolute Investigations pour déterminer la raison d'un incident de sécurité sur un terminal. Identifiez et éliminez les menaces internes. Améliorez les meilleures pratiques pour éviter qu'un même incident ne se reproduise. Déterminez si des données ont été consultées au cours d'un incident et si une notification de violation des données est nécessaire ou non.
<b>Absolute Safe Schools</b>	Absolute Safe Schools est un programme intégré qui fonctionne en lien avec la technologie actuelle de récupération des appareils volés d'Absolute. Supervisé par l'équipe Absolute Investigations, Absolute Safe Schools permet d'assurer la sécurité des élèves, des appareils et des environnements scolaires.
<b>Rapports sur les logiciels</b>	Collectez des informations incroyablement précises sur chaque appareil, y compris les données historiques. Déterminez ce qui est installé sur un appareil pour assurer la conformité.

Fonctionnalité	Caractéristiques du service
<b>Rapports sur la sécurité</b>	Identifiez les conditions de risque et recevez une notification lorsque celles-ci se réalisent. Les données essentielles pour la sécurité sont automatiquement intégrées aux solutions SIEM (Security Information and Event Management). Validez l'état de vos applications de sécurité complémentaires telles que le cryptage ou les logiciels antivirus ou SCCM (System Center Configuration Manager). Utilisez ces rapports pour prouver aux contrôleurs que les mesures de sécurité ont bien été mises en place et étaient actives au moment de l'incident menaçant la sécurité.
<b>Géorepérage</b>	Créez une zone autorisée sur la base des règles de la société et recherchez les appareils se trouvant en dehors de la zone ou pénétrant dans un lieu non autorisé.
<b>Suppression des données</b>	Supprimez à distance les données des appareils en danger.
<b>Gel de l'appareil</b>	Gelez à distance les appareils suspects jusqu'à ce que leur état ait pu être vérifié.
<b>Envoi de messages à l'utilisateur final</b>	Communiquez à distance avec les utilisateurs finaux pour vérifier l'état d'un appareil.

## Responsabilités du client

### Informations sur le produit et l'installation d'usine

Le client est tenu d'enregistrer le matériel garanti et Care Pack immédiatement après l'achat, selon les instructions d'enregistrement fournies par HP.

En outre, pour être éligible au service d'assistance Absolute DDS, il doit collaborer avec Absolute pour l'installation du logiciel nécessaire sur l'appareil concerné. Aucun des services ne peut être assuré sans l'installation de l'agent logiciel d'Absolute. Le client recevra un e-mail de bienvenue d'Absolute ([fulfillment@absolute.com](mailto:fulfillment@absolute.com)) avec des instructions sur la façon de télécharger et d'installer l'agent logiciel d'Absolute.

À défaut, HP peut préinstaller Absolute DDS en usine sur les appareils du client avant leur déploiement. Contactez votre représentant HP pour plus d'informations sur cette option.

Pour pouvoir activer le service, le client doit d'abord installer l'agent logiciel d'Absolute et, pour utiliser des fonctions de sécurité telles que la géotechnologie et la réponse aux risques, il doit également signer un accord d'autorisation préalable et suivre d'autres instructions.

Pour en savoir plus sur la responsabilité du client, les limites du service et autres conditions, veuillez consulter la page de l'Accord de service logiciel d'Absolute : [absolute.com/en/partners/oem/hp](https://absolute.com/en/partners/oem/hp)

## Assistance

Absolute s'engage à vous fournir une assistance de premier ordre. Pour trouver de l'aide et des solutions pour vos produits Absolute, rendez-vous sur la page des ressources de l'assistance en ligne d'Absolute : [absolute.com/support](https://absolute.com/support)

### Absolute Investigations

Les clients d'Absolute qui collaborent avec l'équipe Absolute Investigations peuvent corriger leur infrastructure et supprimer immédiatement ses points faibles, réduisant ainsi les risques pour leur entreprise et la dégageant de sa responsabilité à cet égard.

Ils peuvent également tirer parti des enquêtes sur les terminaux remises par l'équipe Absolute Investigations. Celles-ci leur permettent de :

- déterminer la cause d'un incident de sécurité sur un terminal,
- identifier et éliminer les menaces intérieures,
- améliorer les meilleures pratiques pour éviter qu'un même incident ne se reproduise,
- déterminer si des données ont été consultées au cours d'un incident et si une notification de violation des données est nécessaire ou non,
- récupérer des appareils volés.

Pour en savoir plus, téléchargez la fiche technique d'Absolute Investigations : [absolute.com/en/resources/datasheets/absolute-investigations-services](https://absolute.com/en/resources/datasheets/absolute-investigations-services)

## Couverture

**Tableau 3.** Couverture des produits par zone géographique

Type de service Care Pack vendu	Amériques				Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)	Asie-Pacifique et Japon (APJ)
	États-Unis	Porto Rico	Canada	Amérique latine	Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)	
Absolute DDS Premium*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Professional*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Standard*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS for Education Premium**	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS for Education Professional	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS for Education Standard	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS for Healthcare Premium	•	•	•			

L'ancienne fonctionnalité mobile Computrace est désormais totalement prise en charge dans les versions des produits Absolute DDS.

\* Disponible aux États-Unis uniquement.

\*\* Safe Schools n'est disponible qu'aux États-Unis et au Royaume-Uni.

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur**  
[hp.com/go/pcandprintservices](http://hp.com/go/pcandprintservices)

**Inscrivez-vous pour être tenu informé**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP applicables, qui sont remises au client ou lui sont indiquées lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires selon les lois locales, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ou par la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2008, 2013, 2016 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

Google est une marque appartenant à Google Inc.

4AA2-1087FRE, novembre 2015, rév. 7

