

Servicio de asistencia Absolute Data & Device Security



Care Pack, parte de HP Care

Ventajas del servicio

Seguridad durante el ciclo de vida

Añada una capa de seguridad durante todo el ciclo de vida de cada dispositivo y reciba alertas si se producen las condiciones definidas. Por ejemplo: proteger los nuevos dispositivos durante su transporte, validar los usuarios finales, realizar inventarios de hardware/software, prohibir aplicaciones y establecer protocolos certificados de eliminación de datos al final de la vida útil del dispositivo.

Evaluación de riesgos

Supervise la actividad y el estado de los dispositivos, y reciba alertas si se producen las condiciones definidas. Por ejemplo: ubicación no deseada del dispositivo, estado de las tecnologías de seguridad complementarias, como cifrado, protección contra malware y SCCM, control de dispositivos no conectados a Internet, aplicaciones prohibidas y empleados deshonestos.

Respuesta ante los riesgos

Active comandos de seguridad y otras medidas de forma remota para evitar un incidente de seguridad grave. Por ejemplo: mensajes para el usuario final, bloqueo de un dispositivo hasta que se confirme su estado, comprobación de que no se ha accedido a los datos de los puntos finales y las redes corporativas mientras un dispositivo estaba en riesgo, recuperación y eliminación remotos de los datos de los puntos finales, cadena de custodia e investigaciones de puntos finales.

Información general del servicio

La alianza estratégica global entre Absolute® y los servicios HP Care proporciona a los clientes de HP una excelente tecnología de hardware, así como seguridad y gestión de punto final para sus dispositivos.

Absolute ofrece soluciones de seguridad continuas para los puntos finales y de gestión de riesgos de los datos para ordenadores, tabletas y smartphones. Sus soluciones ofrecen un nivel exclusivo de seguridad fiable para que los clientes puedan gestionar la movilidad mientras mantienen un control exhaustivo de los dispositivos. Con más de 30 000 clientes comerciales en todo el mundo y más de 20 años de experiencia en el sector, Absolute es líder en el control de la seguridad y gestión de los dispositivos. La solución Absolute® Data & Device Security (DDS) (antes Absolute Computrace®) ofrece a su empresa una inteligencia aplicable para verificar el cumplimiento y proporcionar una visibilidad y control integrales de todos los dispositivos y datos, en cualquier momento y lugar.

El servicio de asistencia Absolute Data & Device Security brinda varios niveles de servicio de los productos Absolute DDS, que se adaptan a las necesidades de su empresa.

Tecnología Persistence

Los dispositivos de HP integran la tecnología Persistence® en su firmware. Una vez activada, proporciona una fiable conexión bidireccional que le permite gestionar la movilidad con fiabilidad, investigar las posibles amenazas y tomar medidas si se produce un incidente de seguridad. La capacidad de comunicación con los puntos finales, independientemente del usuario o la ubicación, le permite recibir información puntual sobre los dispositivos y eventos. Pero aún más importante es que puede aplicar remotamente medidas de seguridad para proteger cada dispositivo y los datos que contiene. Ninguna otra tecnología es capaz de hacerlo. Para consultar una lista completa de los dispositivos de HP que integran la tecnología Persistence en el firmware, visite: absolute.com/en/partners/oem/hp

Tabla 1. Funciones del servicio

	Investigación y recuperación de dispositivos robados	Investigación de puntos finales para sanidad	Safe Schools*	Informes sobre los activos de software	Informes de seguridad	Geotecnología	Geocercas	Eliminación de datos	Bloqueo de dispositivos	Mensajes para el usuario final
Absolute DDS Premium**
Absolute DDS Professional			
Absolute DDS Standard								.	.	.
Absolute DDS para Education Premium
Absolute DDS para Education Professional			
Absolute DDS para Education Standard				.		.				
Absolute DDS para Healthcare Premium***

* Safe Schools solo está disponible en América del Norte y Reino Unido.
 ** Incluye las funciones Mobile Basic, Mobile Standard y Mobile Premium.
 *** Solo está disponible en Estados Unidos.

Especificaciones

Tabla 2. Funciones del servicio

Función	Especificaciones de entrega
Información general de las capacidades	Según el servicio de asistencia Absolute DDS contratado, dispondrá de las siguientes funciones:
Informes y análisis	Recopile información muy precisa de cada dispositivo, incluidos los datos históricos, y compruebe qué se ha instalado en un dispositivo. Identifique los eventos y actividades que pueden preceder a un incidente de seguridad incluidos, entre otros, los cambios en la dirección IP, ubicación y usuario, y las instalaciones de software/hardware no autorizado. Reciba una notificación si se producen estas circunstancias.
Geotecnología	Localice dispositivos en Google Maps™, incluidas las ubicaciones actuales y anteriores. Cree geocercas basadas en las políticas corporativas, e investigue los dispositivos que se hallan fuera de los límites geográficos definidos, o en una ubicación no autorizada.
Evaluación de riesgos	Identifique las condiciones de riesgo y reciba una notificación si se producen. Los principales datos sobre la seguridad se integran automáticamente con las soluciones de gestión de eventos e información de seguridad (SIEM). Valide el estado de las aplicaciones de seguridad adicionales, como cifrado, protección contra malware y System Centre Configuration Manager (SCCM). Utilice estos informes para demostrar a los auditores que las medidas de seguridad se habían implementado correctamente y que estaban en vigor en el momento en que se produjo un incidente de seguridad.
Respuesta ante los riesgos	Recupere o elimine datos de forma remota. Establezca políticas para garantizar que los dispositivos no conectados a Internet se protegen automáticamente. Bloquee un dispositivo y comuníquese con el usuario para verificar su estado. Genere un registro de auditoría que demuestre que los datos de un dispositivo en riesgo estaban debidamente protegidos, no se ha accedido a ellos y se han eliminado de forma segura. Utilice flujos de trabajo certificados para eliminar los datos al retirar un dispositivo.
Investigación de los puntos finales	Colabore con el equipo de Absolute Investigations para averiguar la causa de un incidente de seguridad en un punto final. Identifique y elimine las amenazas internas. Mejore las prácticas recomendadas para que no vuelva a producirse el mismo incidente. Determine si se ha accedido a los datos durante un incidente y si es necesaria o no una alerta de infracción de seguridad de los datos. Recupere los dispositivos robados.
Investigación y recuperación de dispositivos robados	Cuente con la colaboración del equipo de Absolute Investigations para averiguar la causa de un incidente de seguridad en un punto final, identificar y eliminar las amenazas internas, mejorar las prácticas recomendadas de seguridad y determinar si se ha accedido a los datos durante un incidente, así como si es necesaria o no una alerta de infracción de seguridad de los datos.
Investigación de puntos finales para sanidad	Cuente con la colaboración de los expertos de HealthCare Information Security and Privacy Practitioners (HCISPP) y ASIS Certified Protection Professionals (CPP) del equipo de Absolute Investigations para averiguar la causa de un incidente de seguridad en un punto final. Identifique y elimine las amenazas internas. Mejore las prácticas recomendadas para que no vuelva a producirse el mismo incidente. Determine si se ha accedido a los datos durante un incidente y si es necesaria o no una alerta de infracción de seguridad de los datos.
Absolute Safe Schools	Absolute Safe Schools es un programa integrado que trabaja conjuntamente con la tecnología de recuperación en caso de robo de Absolute. Con la supervisión del equipo de Absolute Investigations, Absolute Safe Schools permite mantener la seguridad de los estudiantes, dispositivos y entorno escolar.
Informes sobre los activos de software	Recopile información muy precisa de cada dispositivo, incluidos los datos históricos. Compruebe qué hay instalado en un dispositivo para garantizar el cumplimiento de la normativa.

Función	Especificaciones de entrega
Informes de seguridad	Identifique las condiciones de riesgo y reciba una notificación si se producen. Los principales datos sobre la seguridad se integran automáticamente con las soluciones de SIEM. Valide el estado de las aplicaciones de seguridad adicionales, como cifrado, protección contra malware y SCCM. Utilice estos informes para demostrar a los auditores que las medidas de seguridad se habían implementado correctamente y que estaban en vigor en el momento en que se produjo un incidente de seguridad.
Geocercas	Cree geocercas basadas en las políticas corporativas e investigue los dispositivos que se hallan fuera de los límites geográficos definidos, o en una ubicación no autorizada.
Eliminación de datos	Elimine de forma remota los datos de los dispositivos que están en riesgo.
Bloqueo de dispositivos	Bloquee remotamente los dispositivos sospechosos hasta verificar su estado.
Mensajes para el usuario final	Comuníquese de forma remota con los usuarios finales para comprobar el estado de un dispositivo.

Responsabilidades del cliente

Información del producto e instalación de fábrica

El cliente debe registrar el hardware cubierto y el servicio Care Pack inmediatamente después de su compra, siguiendo las instrucciones de registro facilitadas por HP.

Además, para poder usar los servicios de soporte Absolute DDS, el cliente debe colaborar con Absolute con el fin de instalar el software necesario en su dispositivo. No se puede prestar ninguno de los servicios hasta que no se instale el agente de software de Absolute. El cliente recibirá un correo electrónico de bienvenida procedente de una dirección de Absolute (fulfillment@absolute.com) con instrucciones sobre cómo descargar e instalar el agente de software de Absolute.

Como alternativa, HP puede instalar previamente Absolute DDS en los dispositivos del cliente antes de su entrega mediante los servicios de instalación de fábrica. Póngase en contacto con el representante comercial de HP para obtener más información sobre esta opción.

El cliente debe instalar el agente de software de Absolute previamente para que el servicio se pueda activar. Para poder usar funciones de seguridad como la geotecnología y la respuesta ante los riesgos, el cliente debe firmar un acuerdo de autorización previa y seguir otras instrucciones.

Para obtener más información sobre las responsabilidades del cliente, limitaciones del servicio y otras condiciones, visite la página del contrato de servicios de software de Absolute: absolute.com/en/partners/oem/hp

Soporte

Absolute se compromete a ofrecerle el mejor soporte. Encuentre soluciones y ayuda para sus productos de Absolute en la página de recursos de soporte de Absolute: absolute.com/support

Absolute Investigations

Los clientes de Absolute que colaboran con el equipo de Absolute Investigations pueden optimizar su infraestructura y eliminar inmediatamente los puntos débiles, lo que reduce los riesgos para su organización y evita las consiguientes responsabilidades corporativas.

Los clientes de Absolute DDS se benefician de las investigaciones de los puntos finales realizadas por el equipo de Absolute Investigations. Ayudan a los clientes a:

- Determinar las causas de un incidente de seguridad en un punto final
- Identificar y eliminar las amenazas internas
- Mejorar las prácticas recomendadas para que no vuelva a producirse el mismo incidente
- Determinar si se ha accedido a los datos durante un incidente y si es necesaria o no una alerta de infracción de la seguridad de los datos
- Recuperar los dispositivos robados

Para obtener más información, descargue la ficha técnica de Absolute Investigations: absolute.com/en/resources/datasheets/absolute-investigative-services

Cobertura

Tabla 3. Cobertura de los productos por regiones

Tipo de servicio Care Pack vendido	América				EMEA	APJ
	EE. UU.	Puerto Rico	Canadá	LAR	EMEA	
Absolute DDS Premium*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Professional*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Standard*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS para Education Premium**	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS para Education Professional	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS para Education Standard	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS para Healthcare Premium	•	•	•			

Las antiguas funciones de Computrace Mobile ahora son compatibles con todas las ediciones de los productos Absolute DDS.

* Solo disponible en Estados Unidos.

** Safe Schools solo está disponible en América del Norte y Reino Unido.

Más información en
hp.com/go/pcandprintservices

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2008, 2013, 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

Google Maps es una marca comercial de Google Inc.

4AA2-1087ESE, noviembre de 2015, rev. 7

