

HP Absolute Security

Descripción general del servicio

Juntos, HP y Absolute ofrecen una sólida solución de seguridad que protege los datos y los dispositivos tanto dentro como fuera de la red corporativa.

Absolute ofrece persistencia, inteligencia y resiliencia para los dispositivos. La plataforma basada en la nube mantiene una conexión constante con los dispositivos a través de la tecnología de recuperación automática Absolute Persistence®. Esta exclusiva plataforma de confianza se integra en una gran cantidad de dispositivos HP y permite a los profesionales de IT supervisar, gestionar y proteger toda su flota de dispositivos.

Elige entre tres niveles de servicio en función de tus necesidades empresariales y de IT:

- Servicio de visibilidad de Absolute
- Servicio de control de Absolute
- Servicio de resiliencia de Absolute

Ventajas del servicio

- **Persistencia:** la seguridad integrada en los dispositivos garantiza su protección y facilita su gestión.
- **Inteligencia:** la visibilidad de toda la flota de dispositivos aborda los puntos ciegos y mejora el cumplimiento.
- **Protección de datos:** localiza, bloquea y borra los datos de los dispositivos tanto dentro como fuera de la red corporativa.
- **Resiliencia:** los controles de dispositivos con recuperación automática activan la reconstrucción, reinstalación o restauración de los agentes de dispositivos para garantizar que las medidas de seguridad funcionen según lo previsto.

Aspectos destacados del servicio

Añade una capa de seguridad durante todo el ciclo de vida de cada dispositivo y recibe alertas en el caso de que tengan lugar condiciones específicas. Algunos ejemplos incluyen:

- Protección de nuevos dispositivos en tránsito
- Validación de usuarios finales
- Elaboración de inventarios de hardware/software
- Certificación de los protocolos de eliminación de datos al final de su vida útil

Funciones del servicio y especificaciones de envío

Tecnología Absolute Persistence®

La tecnología Absolute Persistence® es una solución de seguridad patentada que brinda una conexión continua, fiable y bidireccional entre los dispositivos, los datos y la consola de Absolute.

La capacidad para comunicarse con los dispositivos, con independencia del usuario o la ubicación, permite aplicar medidas de seguridad de forma remota para proteger los dispositivos y los datos que contienen.

Absolute dedica un gran esfuerzo a mantener las autorizaciones, acreditaciones y certificaciones relevantes de los productos y las empresas. Para obtener más información, visita <https://www.absolute.com/platform/certifications/>.

Evaluación de riesgos

Supervisa la actividad y el estado de los dispositivos y recibe alertas si se producen determinadas condiciones. Se incluyen, entre otros, los siguientes ejemplos:

- Ubicación de dispositivos no conformes
- Estado incorrecto del cifrado, anti-malware, SCCM, u otras tecnologías de seguridad complementarias
- Dispositivos que no se han conectado durante un largo periodo de tiempo
- Aplicaciones incluidas en la lista negra
- Datos confidenciales almacenados en dispositivos o datos que utilizan el almacenamiento en la nube
- Empleados deshonestos

Respuesta ante riesgos

Invocación de comandos de seguridad y otras medidas remotas para mitigar los incidentes de seguridad. Se incluyen, entre otros, los siguientes ejemplos:

- Bloqueo de un dispositivo hasta que se confirme su estado
- Prueba definitiva de que los datos del dispositivo se han cifrado y de que nadie ha accedido a los mismos en el momento de la incidencia
- Eliminación remota de los datos del dispositivo
- Investigaciones del dispositivo y análisis de riesgos
- Ejecución remota de secuencias de comandos de consulta o corrección en cualquier número de dispositivos para recopilar información o corregir vulnerabilidades, y confirmación de su correcta ejecución

Servicio de visibilidad de Absolute

Visualiza todos los dispositivos, tanto dentro como fuera de la red, y recopila automáticamente cientos de datos específicos sobre el hardware, el software, la seguridad, el uso o la geolocalización con registros históricos de 365 días: todo ello con niveles 1 y 2 de cumplimiento SOC2. Los puntos de datos incluyen:

- Datos de inventario de hardware en más de 25 ordenadores OEM
- Inventario de aplicaciones instaladas (detección de más de 2000 aplicaciones)
- Ubicación de dispositivos e historial
- Supervisión del estado de la aplicación
- Alertas personalizadas y automatizadas
- Tecnología Persistence®
- Estado del cifrado y seguimiento de procesos

Servicio de control de Absolute

Ve más allá del seguimiento de los dispositivos gracias a la capacidad de actuar de forma remota para solucionar los riesgos en el dispositivo de forma inmediata.

Esto incluye todas las funciones del servicio de visibilidad de Absolute, además de:

- Bloqueo de dispositivos: bajo demanda o fuera de línea
- Eliminación de datos completa o selectiva con todas certificaciones del sector
- Vallas geográficas granulares desde la oficina, edificio, metro o país en más de 120 países
- Vallas geográficas para detectar el movimiento del dispositivo, adoptar medidas y crear acciones automatizadas con mensajes personalizados
- Empezar una acción ServiceNow, junto con otras integraciones de API de terceros

Servicio de resiliencia de Absolute

Garantiza una actividad sin interrupciones de las aplicaciones críticas de terceros para establecer una seguridad resiliente. Identifica y protege los datos confidenciales en todo momento, recopila la información exacta, o soluciona las vulnerabilidades del dispositivo. Esto incluye todas las funciones del servicio de visibilidad de Absolute y del servicio de control de Absolute, además de:

- Cumplimiento de las disposiciones del RGPD
- Investigación y recuperación de los dispositivos robados
- Recuperación automática de las aplicaciones de terceros en distintas empresas
- Análisis remoto de archivos confidenciales y en riesgo, tanto de forma local como en la nube
- Integración SCIM 2.0 que brinda un mayor cumplimiento normativo
- Ejecución de secuencias de comandos PowerShell o BASH en cualquier dispositivo
- Análisis de riesgos en los dispositivos sospechosos con recomendaciones por parte de expertos

Visita absolute.com/platform/editions para ver una comparación detallada entre el servicio de visibilidad de Absolute, el servicio de control de Absolute y el servicio de resiliencia de Absolute. Visita absolute.com/hp para solicitar una demostración.

Absolute se compromete a ofrecerte el mejor servicio de asistencia técnica. Encuentra soluciones y asistencia para los productos Absolute en la página de recursos del servicio de asistencia técnica online de Absolute (absolute.com/support).

Investigaciones de Absolute

Los clientes de Absolute que colaboran con el equipo de investigaciones de Absolute, pueden optimizar su infraestructura y eliminar inmediatamente los puntos débiles para reducir los riesgos de su organización y excluir la responsabilidad corporativa.

Los clientes de Absolute pueden beneficiarse de las investigaciones de los dispositivos realizadas por el equipo de investigaciones de Absolute. El equipo permite a los clientes:

- Determinar las causas de una incidencia de seguridad en un dispositivo
- Identificar y eliminar las amenazas internas
- Mejorar las prácticas recomendadas para que no vuelva a producirse la misma incidencia
- Determinar si se ha accedido a los datos durante una incidencia y si es necesaria o no una alerta de infracción de seguridad de los datos
- Recuperar los dispositivos robados

Descarga la ficha técnica de las investigaciones de Absolute para obtener más información: absolute.com/resources/datasheets/absolute-investigative-services.

Responsabilidades del cliente

Debes registrar el hardware cubierto y el servicio Care Pack inmediatamente después de la compra, siguiendo las instrucciones de registro facilitadas por HP. Por motivos de seguridad y cumplimiento, solo se puede especificar la dirección de correo electrónico del cliente final (administrador de la cuenta) durante el proceso de registro. Esto permite a Absolute finalizar la concesión de la licencia. Si no se utiliza la dirección de correo electrónico del cliente final, la licencia podría no concederse.

Además, para acceder al servicio HP Absolute Security, el cliente debe colaborar con Absolute para instalar el software necesario en el dispositivo. No se puede prestar ninguno de los servicios hasta que no se instale el agente de software de Absolute. Recibirás un mensaje de correo electrónico de bienvenida desde una dirección de Absolute (fulfillment@absolute.com) con instrucciones sobre cómo descargar e instalar el agente de software de Absolute.

De forma alternativa, HP puede instalar Absolute previamente en tus dispositivos mediante los servicios de instalación en fábrica. Ponte en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre esta opción.

Es necesario instalar el agente de software de Absolute para activar el producto. Para utilizar funciones de seguridad como la geotecnología y la respuesta ante riesgos, debes firmar un acuerdo de autorización previo y seguir instrucciones adicionales.

Aplicación de términos y condiciones

Consulta todos los términos y condiciones de Care Pack.

Para obtener más información sobre los servicios de HP, ponte en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de venta o distribuidores en todo el mundo, o bien visita hp.com/go/services.

Regístrate para recibir actualizaciones en hp.com/go/getupdated.

