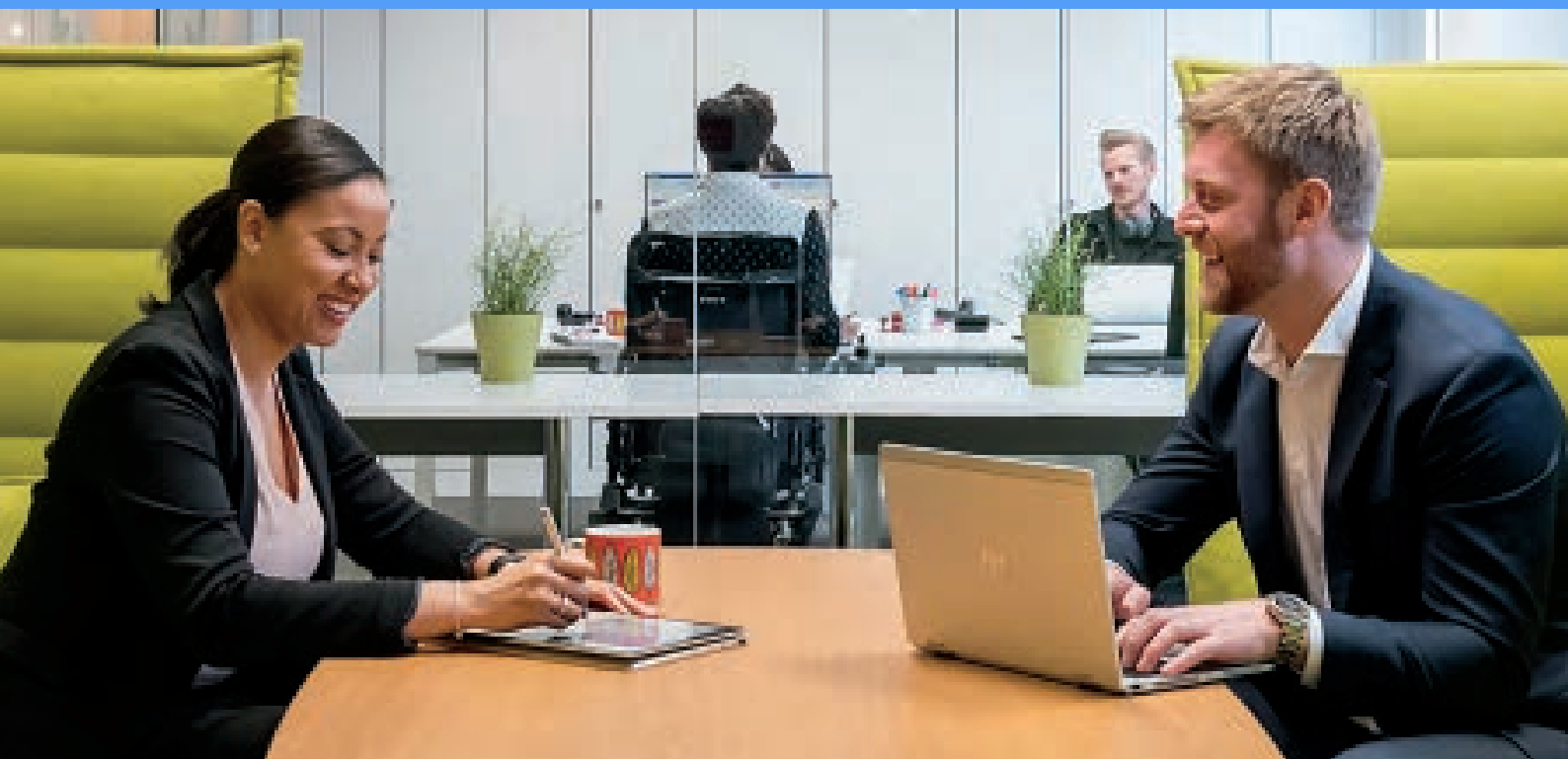


# HP Absolute Platform Support Service



## Servizi HP Care Pack

### Panoramica del servizio

Insieme, HP e Absolute propongono una soluzione di sicurezza affidabile per proteggere dati e dispositivi, connessi o meno alla rete aziendale.

Absolute fornisce persistenza, intelligence e resilienza degli endpoint. La piattaforma basata su cloud mantiene una connessione costante ai dispositivi tramite la tecnologia Absolute Persistence® autoriparante. Questa piattaforma esclusiva e affidabile è incorporata in molti dispositivi HP, per consentire all'IT di monitorare, gestire e proteggere l'intero parco di endpoint.

### VANTAGGI DEL SERVIZIO

- **Persistenza:** sicurezza integrata nei dispositivi per garantirne la protezione e una gestione semplificata
- **Intelligence:** visibilità sull'intero parco di endpoint per evitare punti ciechi e migliorare la conformità
- **Protezione dei dati:** localizzazione, blocco ed eliminazione dei dati dei dispositivi, connessi o meno alla rete aziendale
- **Resilienza:** controlli autoriparanti degli endpoint che attivano la ricompilazione, la reinstallazione o il ripristino degli agenti endpoint per garantire il corretto funzionamento delle misure di sicurezza

### PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Viene applicato un livello di sicurezza per l'intero ciclo di vita di ogni dispositivo, con invio di avvisi al verificarsi di specifiche condizioni. Alcuni esempi:

- Protezione dei nuovi dispositivi in transito
- Convalida degli utenti finali
- Esecuzione di inventari hardware/software
- Certificazione dei protocolli di eliminazione dati a fine ciclo di vita

# Caratteristiche e specifiche

## TECNOLOGIA ABSOLUTE PERSISTENCE®

La tecnologia Absolute Persistence® è una soluzione di sicurezza brevettata che fornisce una connessione continua, affidabile e bidirezionale tra dispositivi, dati e la console Absolute.

La capacità di comunicare con gli endpoint, indipendentemente dall'utente o dalla posizione, consente di applicare misure di sicurezza da remoto per proteggere i dispositivi e i dati che contengono.

## VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Monitoraggio delle attività e dello stato dei dispositivi, con invio di avvisi al verificarsi di specifiche condizioni. Alcuni esempi:

- Posizione dei dispositivi non conformi
- Stato non integro di crittografia, antimalware, SCCM o altre tecnologie di sicurezza complementari
- Dispositivi non connessi per un periodo di tempo prolungato
- Applicazioni in blacklist
- Dati sensibili archiviati nei dispositivi o dati che usano applicazioni di storage su cloud
- Comportamenti illeciti dei dipendenti

## RISPOSTA AL RISCHIO

Comandi di sicurezza e altre misure da remoto per mitigare gli incidenti. Alcuni esempi:

- Blocco di un dispositivo fino alla verifica del relativo stato
- Prova definitiva che i dati degli endpoint sono stati crittografati e non ne è stato eseguito l'accesso al momento dell'incidente
- Eliminazione dei dati degli endpoint da remoto
- Indagini e analisi del rischio degli endpoint
- Esecuzione di query o di script di correzione da remoto in qualsiasi numero di dispositivi per raccogliere informazioni o risolvere vulnerabilità e conferma della corretta esecuzione

# Edizioni e caratteristiche

Absolute offre tre edizioni del prodotto per soddisfare specifiche esigenze di sicurezza.

## ABSOLUTE VISIBILITY (IN PRECEDENZA ABSOLUTE STANDARD)

Visualizzate tutti i dispositivi, nella rete o fuori, e raccogliete automaticamente centinaia di dati su hardware, software, sicurezza, utilizzo e geolocalizzazione, con 365 giorni di log cronologici. I dati includono:

- Inventario hardware
- Inventario software
- Posizione e cronologia dei dispositivi
- Monitoraggio dell'integrità delle applicazioni
- Avvisi automatizzati e personalizzabili
- Tecnologia Persistence

## ABSOLUTE CONTROL (IN PRECEDENZA ABSOLUTE PROFESSIONAL)

Oltre al monitoraggio dei dispositivi, avete la possibilità di intraprendere azioni da remoto per correggere immediatamente i rischi per gli endpoint. Tutte le caratteristiche di Absolute Visibility, oltre a:

- Blocco dei dispositivi, on-demand o con un timer offline
- Eliminazione completa o selettiva dei dati
- Definizione di geofence per rilevare spostamenti non autorizzati dei dispositivi

## Edizioni e caratteristiche (continua)

### ABSOLUTE RESILIENCE (IN PRECEDENZA ABSOLUTE PREMIUM)

Stabilite misure di sicurezza resilienti assicurandovi che le applicazioni critiche di terze parti rimangano sempre attive. Identificate e proteggete i dati sensibili da remoto, raccogliete informazioni precise o correggete le vulnerabilità degli endpoint. Tutte le caratteristiche di Absolute Control, oltre a:

- Autoriparazione di applicazioni critiche di terze parti
- Ricerca di file sensibili da remoto
- Esecuzione di script di PowerShell o BASH in qualsiasi dispositivo
- Esecuzione dell'analisi dei rischi in dispositivi sospetti con raccomandazioni di esperti
- Indagini e recupero di dispositivi rubati Per un confronto dettagliato tra Absolute Visibility, Absolute Control e Absolute Resilience, consultate la pagina [absolute.com/platform/editions](https://absolute.com/platform/editions). Per richiedere una demo, visitate la pagina [absolute.com/hp](https://absolute.com/hp).

## Specifiche di erogazione del servizio

### RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Subito dopo l'acquisto, il cliente dovrà registrare l'hardware oggetto del servizio, e il servizio HP Care Pack utilizzando le istruzioni per la registrazione fornite da HP. Per motivi di sicurezza e conformità, durante il processo di registrazione è possibile immettere solo l'indirizzo email del cliente finale (account amministratore), in modo che Absolute completi l'assegnazione della licenza. Se la registrazione non viene eseguita con l'indirizzo email del cliente finale, la licenza potrebbe non essere assegnata.

Inoltre, per ottenere l'idoneità per Absolute Support Service, il cliente dovrà collaborare con Absolute per installare il software necessario nel dispositivo richiesto. Non verrà fornito alcun servizio prima dell'installazione dell'agente software Absolute. Il cliente riceverà un'email di benvenuto da Absolute ([fulfillment@absolute.com](mailto:fulfillment@absolute.com)) contenente le istruzioni per il download e l'installazione dell'agente software Absolute.

In alternativa, HP potrà preinstallare Absolute in fabbrica sui dispositivi del cliente prima della distribuzione. Per maggiori informazioni su questa opzione, contattate un rappresentante commerciale HP.

Prima che il servizio possa essere attivato, è necessario installare l'agente software Absolute. Al fine di utilizzare funzionalità di sicurezza come la geotecnologia e la risposta al rischio, il cliente deve innanzitutto firmare un accordo di pre-autorizzazione e seguire le altre istruzioni.

## Limitazioni del servizio

Per maggiori informazioni riguardanti la responsabilità del cliente, le limitazioni del servizio o altri termini, consultate la pagina relativa all'accordo di servizio di Absolute Software ([absolute.com/en/partners/oem/hp](https://absolute.com/en/partners/oem/hp)).

### SUPPORTO

Absolute si impegna a fornire supporto di altissimo livello. Soluzioni e assistenza per i prodotti Absolute sono disponibili alla pagina relativa alle risorse di assistenza online di Absolute ([absolute.com/support](https://absolute.com/support)).

### ABSOLUTE INVESTIGATIONS

I clienti Absolute che si rivolgono al team Absolute Investigations potranno intervenire sulla propria infrastruttura ed eliminare immediatamente i punti deboli, riducendo i rischi per l'azienda.

## Limitazioni del servizio (continua)

I clienti Absolute potranno sfruttare l'esperienza del team Absolute Investigations per eseguire indagini sugli endpoint. Il team aiuterà i clienti a:

- Determinare le cause degli incidenti di sicurezza degli endpoint
- Identificare ed eliminare le minacce interne
- Ottimizzare le best practice per evitare il ripetersi dell'incidente
- Determinare se l'incidente abbia causato l'accesso ai dati e se sia necessaria una notifica di violazione dei dati
- Recuperare i dispositivi rubati

Per maggiori informazioni, scaricate la scheda tecnica di Absolute Investigations: [absolute.com/resources/datasheets/absolute-investigative-services](https://absolute.com/resources/datasheets/absolute-investigative-services)



Registratevi per ricevere gli aggiornamenti [hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



Si applicano termini e condizioni.  
Vedere i [termini e condizioni](#) completi di Care Pack.

Per maggiori informazioni sui servizi HP, contattate i nostri uffici vendita o visitate la pagina [hp.com/go/services](https://hp.com/go/services)

© Copyright 2019, 2023 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

c08933002, febbraio 2024