

# Servicio de soporte de HP Absolute Platform



## HP Care Pack Services

### Descripción general del servicio

Juntos, HP y Absolute ofrecen una solución de seguridad robusta que protege los datos y los dispositivos, fuera o dentro de la red corporativa.

Absolute proporciona persistencia, inteligencia y resiliencia para los dispositivos. La plataforma basada en la nube mantiene una conexión constante con los dispositivos a través de la tecnología de autorreparación Absolute Persistence®. Esta plataforma única y de confianza está integrada en multitud de dispositivos HP y permite a los profesionales de IT supervisar, gestionar y proteger toda su flota de dispositivos.

### VENTAJAS DEL SERVICIO

- **Persistencia:** la seguridad integrada en los dispositivos garantiza su protección y facilita su gestión
- **Inteligencia:** la visibilidad de toda la flota de dispositivos aborda los puntos ciegos y mejora el cumplimiento
- **Protección de datos:** localiza, bloquea y borra los datos de los dispositivos, fuera o dentro de la red corporativa
- **Resiliencia:** los controles de dispositivos con autorrecuperación desencadenan una reconstrucción, reinstalación o restauración de agentes de dispositivos para garantizar que las medidas de seguridad funcionan según lo previsto.

### ASPECTOS IMPORTANTES DEL SERVICIO

Añade una capa de seguridad durante todo el ciclo de vida de cada dispositivo y recibe alertas si se producen condiciones específicas. Algunos ejemplos incluyen:

- Protección de nuevos dispositivos en tránsito
- Validación de usuarios finales
- Elaboración de inventarios de hardware/software
- Certificación de protocolos de borrado de datos de fin de ciclo

# Funciones y especificaciones

## TECNOLOGÍA ABSOLUTE PERSISTENCE®

La tecnología Absolute Persistence® es una solución de seguridad patentada que proporciona una conexión continua, fiable y bidireccional entre los dispositivos, los datos y la consola de Absolute.

La capacidad de comunicarse con los dispositivos, con independencia del usuario o la ubicación, permite aplicar medidas de seguridad de forma remota para proteger los dispositivos y los datos que contienen.

## EVALUACIÓN DE RIESGOS

Supervisa la actividad y el estado de los dispositivos y recibe alertas si se producen las condiciones definidas. Entre estos ejemplos, se incluyen los siguientes:

- Ubicación de los dispositivos no conformes
- Estado incorrecto del cifrado, antimalware, SCCM u otras tecnologías de seguridad complementarias
- Dispositivos que no se pueden conectar durante un periodo de tiempo prolongado
- Aplicaciones no permitidas
- Datos confidenciales almacenados en dispositivos o datos que utilizan el almacenamiento en la nube
- Empleados deshonestos

## RESPUESTA ANTE LOS RIESGOS

Comandos de invocación de seguridad y otras medidas remotas para mitigar los incidentes de seguridad. Entre estos ejemplos, se incluyen los siguientes:

- Bloqueo de un dispositivo hasta que se confirme su estado
- Prueba definitiva de que los datos del dispositivo se cifraron y que nadie accedió a ellos en el momento de la incidencia
- Borrado remoto de los datos del dispositivo
- Investigaciones del dispositivo y análisis de riesgos
- Ejecución de scripts de consulta o corrección de forma remota en una cantidad determinada de dispositivos para recopilar información o corregir vulnerabilidades y confirmar una ejecución exitosa

# Ediciones y funciones

Absolute ofrece tres ediciones del producto para tus necesidades de seguridad.

## ABSOLUTE VISIBILITY (ANTERIORMENTE ABSOLUTE STANDARD)

Ve todos los dispositivos dentro y fuera de la red, y recopila automáticamente cientos de datos específicos sobre el hardware, el software, la seguridad, el uso o la geolocalización con registros históricos de 365 días. Los puntos de datos incluyen:

- Inventario de hardware
- Inventario de software
- Ubicación de dispositivos e historial
- Supervisión del estado de la aplicación
- Alertas personalizadas y automatizadas
- Tecnología Persistence

## ABSOLUTE CONTROL (ANTERIORMENTE ABSOLUTE PROFESSIONAL)

Ve más allá del seguimiento de los dispositivos con la capacidad de actuar a distancia para solucionar los riesgos en el dispositivo de forma inmediata. Esto incluye todas las funciones de Absolute Visibility, además de:

- Bloqueo de dispositivos: bajo demanda o con un temporizador offline
- Eliminación de datos selectiva o total
- Define las barreras geográficas para detectar el movimiento no autorizado de los dispositivos

## Ediciones y funciones (continuación)

### ABSOLUTE RESILIENCE (ANTERIORMENTE ABSOLUTE PREMIUM)

Garantiza una actividad sin interrupciones de las aplicaciones críticas de terceros para establecer una seguridad resiliente. Identifica y protege los datos confidenciales en todo momento, recopila la información exacta o soluciona las vulnerabilidades del dispositivo. Esto incluye todas las funciones de Absolute Control, además de:

- Aplicaciones críticas de terceros con autorrecuperación
- Escaneado remoto para archivos confidenciales
- Ejecuta scripts PowerShell o BASH en cualquier dispositivo
- Lleva a cabo análisis de riesgos en los dispositivos sospechosos con recomendaciones de los expertos
- Investiga y recupera dispositivos robados Visita [absolute.com/platform/editions](https://absolute.com/platform/editions) para ver una comparación detallada entre Absolute Visibility, Absolute Control y Absolute Resilience. Visita [absolute.com/hp](https://absolute.com/hp) para solicitar una demostración.

## Especificaciones de entrega

### RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Debes registrar el hardware cubierto y el servicio Care Pack inmediatamente después de la compra, siguiendo las instrucciones de registro facilitadas por HP. Por motivos de seguridad y cumplimiento, solo puede introducirse la dirección de correo electrónico del cliente final (administrador de la cuenta) durante el proceso de registro. Esto permite a Absolute finalizar la concesión de la licencia. Si no se utiliza el correo electrónico del cliente final, la licencia podría no concederse.

Además, para usar el servicio Absolute Support, el cliente debe colaborar con Absolute con el fin de instalar el software necesario en su dispositivo. No se puede prestar ninguno de los servicios hasta que no se instale el agente de software de Absolute. Recibirás un correo electrónico de bienvenida desde una dirección de Absolute ([fulfillment@absolute.com](mailto:fulfillment@absolute.com)) con instrucciones sobre cómo descargar e instalar el agente de software de Absolute.

Como alternativa, HP puede instalar Absolute previamente en tus dispositivos mediante los servicios de instalación en fábrica. Ponte en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información sobre esta opción.

Es necesario instalar el agente de software de Absolute para activar el producto. Para usar funciones de seguridad como geotecnología y respuesta ante riesgos, debes firmar un acuerdo de autorización previa y seguir otras instrucciones.

## Limitaciones del servicio

Para obtener más información sobre las responsabilidades del cliente, las limitaciones del servicio y otras condiciones, visita la página del acuerdo de servicios de software de Absolute ([absolute.com/en/partners/oem/hp](https://absolute.com/en/partners/oem/hp)).

### SOPORTE

Absolute se compromete a ofrecerte el mejor soporte. Encuentra soluciones y asistencia para productos Absolute en la página de recursos del soporte en línea de Absolute ([absolute.com/support](https://absolute.com/support)).

### ABSOLUTE INVESTIGATIONS

Los clientes de Absolute que colaboran con el equipo de Absolute Investigations pueden optimizar su infraestructura y eliminar inmediatamente los puntos débiles, lo que reduce los riesgos para su organización y excluye la responsabilidad corporativa.

## Limitaciones del servicio (continuación)

Los clientes de Absolute pueden beneficiarse de las investigaciones de los dispositivos realizadas por el equipo de Absolute Investigations. Ayudan a los clientes a:

- Determinar la causa de un incidente de seguridad en un dispositivo
- Identificar y eliminar las amenazas internas
- Perfeccionar las prácticas recomendadas para que no vuelva a producirse el mismo incidente
- Determinar si se ha accedido a los datos durante un incidente y si es necesaria o no una alerta de infracción de seguridad de los datos
- Recuperar los dispositivos robados

Descarga la hoja técnica de Absolute Investigations para obtener más información:

[absolute.com/resources/datasheets/absolute-investigative-services](https://absolute.com/resources/datasheets/absolute-investigative-services)



Regístrate para recibir actualizaciones en  
[hp.com/go/getupdated](https://hp.com/go/getupdated)



Se aplican términos y condiciones.  
Consulta todos los términos y condiciones de Care Pack.

Para obtener más información sobre los servicios de HP, ponte en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de venta o distribuidores en todo el mundo o visita nuestro sitio web [hp.com/go/services](https://hp.com/go/services)

© Copyright 2019, 2023 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

c08933000, octubre de 2023