

Servizi di assistenza Absolute Data & Device Security



I servizi Care Pack sono parte di HP Care

Vantaggi del servizio

Protezione del ciclo di vita

Aggiungete un ulteriore livello di sicurezza al ciclo di vita di ogni dispositivo, ricevendo alert al verificarsi di determinate condizioni. Tali condizioni comprendono, ad esempio, la messa in sicurezza di nuovi dispositivi in transito, la convalida degli utenti finali e gli inventari relativi a hardware e software, le applicazioni incluse nelle blacklist, i protocolli certificati di cancellazione dei dati per la fine del ciclo di vita.

Valutazione dei rischi

Monitorate le attività e lo stato dei dispositivi ricevendo alert al verificarsi di determinate condizioni, come la posizione non corretta del dispositivo, lo stato relativo alle tecnologie di sicurezza complementari quali la crittografia, l'anti-malware e SCCM, il controllo del dispositivo offline, le applicazioni incluse nelle blacklist e il personale non autorizzato.

Risposta al rischio

Avviatevi di comandi e di altre misure di sicurezza in remoto per evitare il verificarsi di gravi incidenti che la minacciano. Tali misure comprendono la messaggistica con gli utenti finali, il blocco di un dispositivo fino alla conferma del suo stato, la prova definitiva che i dati dell'endpoint e le reti aziendali non abbiano registrato alcun accesso quando il dispositivo era a rischio, il recupero e l'eliminazione in remoto dei dati relativi all'endpoint, la catena di custodia e le indagini sull'endpoint.

Panoramica del servizio

La collaborazione strategica globale tra Absolute e HP Care offre alla vostra azienda tecnologia hardware di livello mondiale, sicurezza sugli endpoint e gestione dei vostri dispositivi.

Absolute fornisce costante protezione degli endpoint e soluzioni per la gestione dei rischi che interessano computer, tablet e smartphone. Queste soluzioni offrono un livello di sicurezza esclusivo e affidabile, affinché i clienti possano gestire la mobilità tenendone saldamente il controllo. Absolute, leader nella sicurezza dei dispositivi e nel monitoraggio gestionale da più di 20 anni, vanta oltre 30.000 clienti commerciali in tutto il mondo. Absolute Data & Device Security (DDS) (precedentemente nota come Absolute Computrace®) è una soluzione che fornisce alla vostra azienda intelligenza operativa per dimostrare l'esecuzione delle procedure di conformità e offrire piena visibilità e controllo di tutti i dispositivi e i dati, sempre e ovunque.

Absolute Data & Device Security offre molteplici livelli di assistenza sui prodotti Absolute DDS atti a soddisfare le vostre esigenze aziendali.

Tecnologia Persistence

I dispositivi HP si avvalgono della tecnologia Persistence®, integrata nel firmware. Una volta attivata, fornisce una connessione affidabile a due vie, per gestire con sicurezza la mobilità, indagare su potenziali rischi e agire in caso di incidente. La capacità di comunicare con gli endpoint, indipendentemente dall'utente o dalla posizione, significa poter ricevere informazioni su eventi e dispositivi in modo tempestivo. E ancora più importante, poter applicare misure di sicurezza da remoto, proteggendo ciascun dispositivo e i dati in esso contenuti. Nessun'altra tecnologia è in grado di fare altrettanto. Per un elenco completo dei dispositivi HP dotati di tecnologia Persistence integrata nel firmware, consultare: absolute.com/en/partners/oem/hp

Tabella 1. Matrice delle caratteristiche del servizio

	Indagini e ripristino dai furti del dispositivo	Indagini sugli endpoint sanitari	Safe Schools*	Reporting delle risorse software	Report di sicurezza	Geotecnologia	Geofencing	Cancellazione dei dati	Blocco del dispositivo	Messaggistica con l'utente finale
Absolute DDS Premium**	•			•	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Professional				•	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Standard								•	•	•
Absolute DDS per Education Premium	•		•	•	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS per Education Professional				•	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS per Education Standard				•		•				
Absolute DDS per Healthcare Premium***	•	•		•	•	•	•	•	•	•

* Safe Schools è disponibile solo per il Nord America e il Regno Unito.

** Include caratteristiche di Mobile Basic, Mobile Standard e Mobile Premium.

*** Disponibile solo per gli Stati Uniti.

Specifiche

Tabella 2. Caratteristiche del servizio

Caratteristica	Specifiche della fornitura
Panoramica delle capacità	A seconda del servizio di assistenza Absolute DDS acquistato, si avranno a disposizione le seguenti caratteristiche:
Reporting e dati analitici	Ottenete informazioni di elevata accuratezza da ogni dispositivo, inclusi i dati storici, per capire cosa vi è installato. Identificate eventi e attività che potrebbero generare incidenti di sicurezza, comprese modifiche dell'indirizzo IP, posizione e utente, installazioni software/hardware non conformi e altro ancora. Ricevete un avviso al verificarsi di tali attività.
Geotecnologia	Tracciate le risorse su Google Maps™, comprese posizioni recenti e cronologia. Create geofence basati sui criteri aziendali e indagate sui dispositivi che si trovano fuori portata o che entrano in un luogo non autorizzato.
Valutazione dei rischi	Identificate le condizioni di rischio e ricevete avvisi al verificarsi di tali condizioni. I dati chiave sulla sicurezza sono integrati automaticamente nelle soluzioni Security Information and Event Management (SIEM). Convalidate lo stato delle applicazioni complementari per la garanzia della sicurezza come crittografia, anti-malware e System Centre Configuration Manager (SCCM). Utilizzate questi report per provare agli auditor la corretta implementazione e il corretto funzionamento delle misure di sicurezza al momento dell'incidente.
Risposta al rischio	Recuperate o eliminate i dati da remoto. Stabilite policy atte a garantire la protezione automatica dei dispositivi offline. Bloccate un dispositivo e comunicate con l'utente per verificarne lo stato. Create un registro di controllo per provare che i dati sul dispositivo compromesso erano protetti in modo adeguato, non sono stati violati e sono stati eliminati in modo sicuro. Impiegate i protocolli certificati per l'eliminazione dei dati relativi al workflow per decommissionare un dispositivo.
Indagini sull'endpoint	Sfruttate l'esperienza del team Absolute Investigations per determinare le cause di un incidente di sicurezza occorso all'endpoint. Identificate ed eliminate le minacce interne. Ottimizzate le best practice per evitare il ripetersi dell'incidente. Determinate se l'incidente abbia causato un accesso ai dati e se sia necessaria una notifica di violazione dei dati. Recuperate i dispositivi rubati.
Indagini sui furti di dispositivi e recupero	Sfruttate l'esperienza del team Absolute Investigations per determinare le cause di un incidente di sicurezza occorso all'endpoint, identificare ed eliminare le minacce interne, ottimizzare le best practice sulla sicurezza e determinare se l'incidente abbia causato l'accesso ai dati e se sia necessaria una notifica di violazione dei dati.
Indagini sugli endpoint sanitari	Sfruttate la competenza dei professionisti HealthCare Information Security and Privacy Practitioners (HCISPP) e ASIS Certified Protection Professionals (CPP) del team Absolute Investigations per determinare le cause di un incidente di sicurezza occorso all'endpoint. Identificate ed eliminate le minacce interne. Ottimizzate le best practice per evitare il ripetersi dell'incidente. Determinate se l'incidente abbia causato l'accesso ai dati e se sia necessaria una notifica di violazione dei dati.
Absolute Safe Schools	Absolute Safe Schools è un programma integrato di Absolute che opera in sintonia con le esistenti tecnologie di recupero in caso di furto. Sotto la supervisione del team Absolute Investigations, Absolute Safe Schools aiuta a mantenere la sicurezza di studenti, scuole e dispositivi.
Report sui software	Ottenete informazioni della massima accuratezza da ogni dispositivo, anche relative ai dati storici. Identificate ciò che è installato sul dispositivo per garantirne la conformità.
Report di sicurezza	Identificate le condizioni di rischio e ricevete avvisi al verificarsi di tali condizioni. I dati chiave di sicurezza sono integrati automaticamente nelle soluzioni Security Information and Event Management (SIEM). Convalidate lo stato delle applicazioni complementari per la garanzia della sicurezza come crittografia, anti-malware e System Centre Configuration Manager (SCCM). Utilizzate i report per provare agli auditor la corretta implementazione e il corretto funzionamento delle misure di sicurezza al momento dell'incidente.

Caratteristica	Specifiche della fornitura
Geofencing	Create geofence in conformità alle policy aziendali e ricevete gli alert per indagare sui dispositivi che si trovano fuori portata o che entrano in un luogo non autorizzato.
Cancellazione dei dati	Eliminate i dati da remoto sui dispositivi a rischio.
Blocco del dispositivo	Bloccate da remoto i dispositivi sospetti, fino alla verifica dello stato.
Messaggistica con l'utente finale	Comunicare da remoto con l'utente finale per verificare lo stato di un dispositivo.

Responsabilità del cliente

Informazioni sul prodotto e sull'installazione in fabbrica

Subito dopo l'acquisto, il cliente dovrà registrare l'hardware da proteggere e il servizio HP Care Pack utilizzando le istruzioni per la registrazione fornite da HP.

Inoltre, dovrà collaborare con Absolute per l'installazione del software sul dispositivo richiesto, al fine di risultare idoneo per il servizio di assistenza fornito da Absolute DDS. Non verrà fornito alcun servizio prima dell'installazione del software Absolute. Il cliente riceverà un'email di benvenuto da Absolute (fulfillment@absolute.com) contenente le istruzioni per il download e l'installazione del software Absolute.

In alternativa, HP potrà preinstallare Absolute DDS in fabbrica sui dispositivi del cliente prima dell'implementazione. Per maggiori informazioni su questa eventualità, il cliente dovrà contattare un rappresentante HP.

Il software Absolute deve essere installato dal cliente, prima che il servizio sia attivato. Al fine di utilizzare funzioni quali la geotecnologia e la risposta al rischio, il cliente deve innanzitutto firmare un accordo di pre-autorizzazione e seguire le altre istruzioni.

Per maggiori informazioni riguardanti la responsabilità del cliente, le limitazioni del servizio o altri termini, consultare la pagina web relativa all'accordo di servizio di Absolute Software: absolute.com/en/partners/oem/hp

Assistenza

Absolute si impegna a fornire un'assistenza di altissimo livello. Soluzioni e assistenza per i prodotti Absolute sono disponibili alla pagina relativa alle risorse di assistenza online di Absolute: absolute.com/support

Absolute Investigations

I clienti Absolute in contatto con il team Absolute Investigations saranno in grado di modificare la propria infrastruttura ed eliminare immediatamente i punti di debolezza, riducendo i rischi per l'azienda ed escludendo ogni responsabilità aziendale.

I clienti Absolute DDS potranno sfruttare l'esperienza del team Absolute Investigations nelle indagini sugli endpoint. Il team aiuterà i clienti a:

- Determinare le cause degli incidenti di sicurezza degli endpoint
- Identificare ed eliminare le minacce interne
- Ottimizzare le best practice per evitare il ripetersi dell'incidente
- Determinare se l'incidente abbia causato l'accesso ai dati e se sia necessaria una notifica di violazione dei dati
- Recuperare i dispositivi rubati

Per maggior informazioni, scaricare la scheda tecnica di Absolute Investigations: absolute.com/en/resources/datasheets/absolute-investigative-services

Copertura

Tabella 3. Copertura dei prodotti per area geografica

Tipologie del servizio Care Pack fornito	America				EMEA	Asia/ Oceania/ Giappone
	USA	Portorico	Canada	America Latina	EMEA	
Absolute DDS Premium*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Professional*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Standard*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS per Education Premium**	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS per Education Professional	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS per Education Standard	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS per Healthcare Premium	•	•	•			

La funzionalità Legacy Computrace Mobile è ora completamente supportata in tutte le edizioni dei prodotti Absolute DDS.

* Disponibile solo per gli Stati Uniti.

** Safe Schools è disponibile solo per il Nord America e il Regno Unito.

Per maggiori informazioni:
hp.com/go/pcandprintservices

Per ricevere gli aggiornamenti iscrivetevi su
hp.com/go/getupdated

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali applicabili e tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con un prodotto HP.

© Copyright 2008, 2013, 2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni qui incluse deve essere interpretata come una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

Google Maps è un marchio registrato di Google Inc.

4AA2-1087ITE, novembre 2015, Rev. 7

