

Услуга Absolute Data & Device Security Support



Услуга Care Pack, входящая в пакет услуг HP Care

Преимущества услуги

Обеспечение безопасности на протяжении всего срока службы оборудования

Обеспечьте дополнительный уровень безопасности, действующий на протяжении всего срока службы каждого устройства. При выполнении определенных условий вы будете получать соответствующее уведомление. Примеры: обеспечение безопасности новых устройств во время транспортировки, проверка подлинности конечных пользователей, обслуживание оборудования на складе и программного обеспечения в репозиториях, контроль запуска приложений, внесенных в черный список, применение сертифицированных протоколов удаления данных по истечении срока хранения.

Оценка рисков

Отслеживайте работу и состояние устройств, получая уведомления при выполнении определенных условий. Примеры: отслеживание местонахождения устройств, отслеживание состояния вспомогательных приложений для обеспечения безопасности, в том числе средств шифрования, антивирусных программ и SCCM, управление устройствами в автономном режиме, контроль запуска приложений, внесенных в черный список, пресечение действий злоумышленников.

Реагирование на риски

Чтобы избежать серьезного нарушения безопасности, вы можете удаленно выполнить специальные команды и принять ряд других мер. Примеры: отправка сообщений конечным пользователям, блокировка устройства до подтверждения его состояния, получение исчерпывающих доказательств отсутствия утечки данных и подключения посторонних к корпоративной сети в тот период, когда устройство подвергалось риску, удаленная загрузка и уничтожение данных на конечных устройствах, обеспечение сохранности вещественных доказательств, проведение расследований.

Общие сведения об услуге

Благодаря стратегическому партнерству компаний Absolute и HP ваша организация получает доступ к передовым технологиям, реализованным на аппаратном уровне, средствам безопасности и управления конечными устройствами.

Компания Absolute предоставляет решения для обеспечения безопасности конечных устройств, в том числе компьютеров, планшетов и смартфонов, и управления рисками. Эти уникальные решения обеспечивают дополнительный уровень безопасности, что позволяет клиентам управлять мобильными устройствами, сохраняя полный контроль над ИТ-инфраструктурой. Услугами компании Absolute, которая на протяжении более 20 лет является лидером в сфере технологий безопасности и удаленного мониторинга оборудования, пользуются более 30 000 корпоративных клиентов во всем мире. Решение Absolute Data & Device Security (DDS) (прежнее название Absolute Computrace®) предоставляет вашей организации эффективные средства для обеспечения соблюдения нормативных требований и полного контроля над всеми устройствами и хранящимися на них данными в любое время и в любом месте.

В рамках услуги Absolute Data & Device Security Support вы можете выбрать один из нескольких уровней обслуживания в соответствии с потребностями вашего бизнеса.

Технология Persistence

Поддержка технологии Persistence® реализована в устройствах HP на уровне микропрограммы. После активации устанавливается надежное двустороннее соединение, позволяющее управлять мобильным устройством, отслеживать потенциальные угрозы и принимать эффективные меры в случае нарушения безопасности. Возможность взаимодействия с конечными устройствами — независимо от пользователя или местонахождения оборудования — позволяет оперативно получать сведения о самом устройстве и выполняемых на нем действиях. А важнее всего то, что вы можете удаленно выполнять операции по защите каждого устройства и хранящихся на нем данных. Ни одна другая технология такие возможности не поддерживает. Полный список устройств HP, поддерживающих технологию Persistence на уровне микропрограммы, см. по адресу absolute.com/en/partners/oem/hp

Таблица 1. Возможности услуги

	Расследование краж и возврат украденных устройств	Расследование инцидентов с конечными устройствами в сфере здравоохранения	Безопасность в школах*	Отчеты о программных активах	Отчеты о безопасности	Геопозиционирование	Геозоны	Удаление данных	Блокировка устройств	Обмен сообщениями с конечными пользователями
Absolute DDS Premium**
Absolute DDS Professional
Absolute DDS Standard
Absolute DDS for Education Premium
Absolute DDS for Education Professional
Absolute DDS for Education Standard
Absolute DDS for Healthcare Premium***

* Программа «Безопасность в школах» действует только в странах Северной Америки и Великобритании.

** Включает возможности Mobile Basic, Mobile Standard и Mobile Premium.

*** Только для США.

Состав и условия предоставления услуги

Таблица 2. Возможности услуги

Возможность	Характеристики
Обзор возможностей	В зависимости от варианта приобретенной услуги Absolute DDS Support клиентам предоставляются следующие возможности:
Средства отчетности и аналитики	Получайте полные и точные сведения о каждом устройстве, включая данные об истории использования, и узнавайте, какие программы установлены на устройстве. Выявляйте подозрительные действия и события, которые могут сигнализировать о нарушении безопасности, в том числе изменение IP-адреса, местоположения и пользователя; установку ненадлежащего программного обеспечения и оборудования и т. д. Получайте уведомления во всех подобных случаях.
Геопозиционирование	Отслеживайте активы на картах Google Maps™, включая текущее и прошлые местоположения. Задавайте геозоны на основе корпоративных политик и отслеживайте выход устройств за пределы геозон и внесение устройств в места, где их использование запрещено.
Оценка рисков	Определите условия возникновения рисков и получайте уведомления при выполнении указанных условий. Ключевые данные безопасности автоматически интегрируются с системами управления информационной безопасностью и событиями безопасности (SIEM). Отслеживайте состояние вспомогательных приложений для обеспечения безопасности, в том числе средств шифрования, антивирусных программ и System Centre Configuration Manager (SCCM). В случае нарушения безопасности эти отчеты можно будет предоставить аудиторам в качестве доказательства того, что были приняты все надлежащие меры безопасности.
Реагирование на риски	Удаленно уничтожайте и восстанавливайте данные. Задайте политики, гарантирующие автоматическую защиту устройств, работающих в автономном режиме. Блокируйте устройства и общайтесь с пользователями для уточнения статуса устройства. Ведите журнал аудита, который в случае инцидента будет являться доказательством того, что хранящиеся на устройстве данные были защищены надлежащим образом, не попали в руки злоумышленников и были гарантированно уничтожены. Используйте при списании устройств сертифицированные процедуры удаления данных.
Расследование инцидентов с конечными устройствами	Воспользуйтесь услугами отдела расследований Absolute, который поможет вам выявить причину инцидента, связанного с безопасностью оборудования. Выявляйте и устраняйте внутрисистемные угрозы. Применяйте рекомендации по предотвращению подобных инцидентов в дальнейшем. Узнайте, получили ли посторонние доступ к данным во время инцидента, и определите, требуется ли вам получать уведомления об утечке данных. Верните украденные устройства.
Расследование краж и возврат украденных устройств	Воспользуйтесь услугами отдела расследований Absolute, который поможет вам выявить причину инцидента, связанного с безопасностью оборудования, выявить и устранить внутрисистемные угрозы, применить рекомендации по обеспечению безопасности и узнать, получили ли посторонние доступ к данным, и определить, требуется ли вам получать уведомления об утечке данных.
Расследование инцидентов с конечными устройствами в сфере здравоохранения	Воспользуйтесь услугами специалистов по информационной безопасности и обеспечению конфиденциальности в сфере здравоохранения и сертифицированных специалистов по защите информации ASIS из отдела расследований Absolute, чтобы выявить причину инцидента, связанного с безопасностью конечного устройства. Выявляйте и устраняйте внутренние угрозы. Применяйте рекомендации по предотвращению подобных инцидентов в дальнейшем. Узнайте, получили ли посторонние доступ к данным во время инцидента, и определите, требуется ли вам получать уведомления об утечке данных.
Программа Absolute «Безопасность в школах»	«Безопасность в школах» — это интегрированная программа, дополняющая технологию Absolute по возврату украденного оборудования. Курируемая специалистами отдела расследований Absolute программа «Безопасность в школах» направлена на обеспечение безопасности учащихся, устройств и образовательных сред в целом.
Отчеты о программных активах	Получайте полные и точные сведения о каждом устройстве, включая данные об истории использования. Узнайте, какие программы установлены на устройстве, чтобы обеспечить соблюдение нормативных требований.
Отчеты о безопасности	Определите условия возникновения рисков и получайте уведомления при выполнении указанных условий. Ключевые данные безопасности автоматически интегрируются с системами управления информационной безопасностью и событиями безопасности (SIEM). Отслеживайте состояние вспомогательных приложений для обеспечения безопасности, в том числе средств шифрования, антивирусных программ и SCCM. В случае нарушения безопасности эти отчеты можно будет предоставить аудиторам в качестве доказательства того, что были приняты все надлежащие меры безопасности.

Возможность	Характеристики
Геозоны	Задавайте геозоны на основе принятых в вашей организации политик и получайте уведомления при выходе устройств за пределы геозон и внесении устройств в места, где их использование запрещено.
Удаление данных	Удаленно уничтожайте данные на подвергшихся риску устройствах.
Блокировка устройств	Удаленно блокируйте подозрительные устройства до тех пор, пока их статус не будет точно определен.
Обмен сообщениями с конечными пользователями	Удаленно общайтесь с пользователями для уточнения статуса устройства.

Обязанности Клиента

Сведения об устройстве и заводских настройках

Клиент обязан зарегистрировать оборудование и услугу HP Care Pack сразу же после покупки, следуя инструкциям, предоставленным компанией HP.

Кроме того, согласно требованиям предоставления услуги Absolute DDS Support, Клиент обязан оказать компании Absolute содействие в установке необходимого программного обеспечения на устройстве Клиента. Без установки программного агента Absolute предоставление услуг невозможно. Клиент получит от компании Absolute (fulfillment@absolute.com) электронное сообщение с инструкциями по загрузке и установке агента Absolute.

HP также может предустановить программное обеспечение Absolute DDS на заводе перед поставкой устройств Клиенту. Для получения дополнительных сведений об этом варианте установки Клиент должен обратиться к представителю компании HP.

Клиент обязан установить агент Absolute до активации услуги. Для использования таких средств безопасности, как геопозиционирование и реагирование на риски, Клиент обязан сначала подписать соглашение о предварительной авторизации и выполнить ряд других инструкций.

Дополнительные сведения об ответственности Клиента, ограничениях услуг и других условиях см. на странице соглашения об услугах Absolute Software: absolute.com/en/partners/oem/hp

Поддержка

Компания Absolute обязуется предоставлять своим клиентам техническую поддержку мирового уровня. Дополнительные решения и справка для продуктов Absolute доступны на странице ресурсов поддержки Absolute: absolute.com/support

Отдел расследований Absolute

В рамках сотрудничества с отделом расследований Absolute клиенты Absolute могут оптимизировать свою инфраструктуру и оперативно устранить уязвимости, что позволит снизить риски для организации и защититься от корпоративной ответственности.

В рамках услуги Absolute DDS клиентам предоставляются все преимущества расследований инцидентов с конечными устройствами, которые проводит отдел расследований Absolute. Отдел расследований Absolute помогает клиентам:

- определить причину инцидента, связанного с безопасностью конечного устройства;
- выявить и устранить внутрисистемные угрозы;
- применить рекомендации по предотвращению подобных инцидентов в дальнейшем;
- узнать, получили ли посторонние доступ к данным во время инцидента и требуется ли получать уведомления об утечке данных;
- вернуть украденные устройства.

Для получения дополнительных сведений загрузите технический документ отдела расследований Absolute: absolute.com/en/resources/datasheets/absolute-investigative-services

География предоставления услуги

Таблица 3. География предоставления услуги по регионам

Тип услуги Care Pack	Северная и Южная Америка				Европа, Ближний Восток и Африка	Азиатско-Тихоокеанский регион, включая Японию
	США	Пуэрто-Рико	Канада	Латинская Америка	Европа, Ближний Восток и Африка	
Absolute DDS Premium*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Professional*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS Standard*	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS for Education Premium**	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS for Education Professional	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS for Education Standard	•	•	•	•	•	•
Absolute DDS for Healthcare Premium	•	•	•			

Все возможности, предоставлявшиеся в рамках устаревшей услуги Computrace Mobile, полностью поддерживаются во всех вариантах услуги Absolute DDS.

* Только для США.

** Программа «Безопасность в школах» предоставляется только в странах Северной Америки и Великобритании.

Дополнительные сведения см. по адресу
hp.com/go/pcandprintservices

Подпишитесь на обновления
hp.com/go/getupdated

Услуги HP регулируются условиями предоставления услуг HP, сообщаемыми Клиенту при оплате услуг. Клиенту могут предоставляться дополнительные права в соответствии с местным законодательством, и эти права никоим образом не затрагиваются условиями предоставления услуг HP и условиями ограниченной гарантии HP, предоставляемой на продукты HP.

© Copyright 2008, 2013, 2016 HP Development Company, L.P. Сведения, приведенные в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

Google Maps является товарным знаком корпорации Google Inc.

4AA2-1087RUE, ноябрь 2015 г., ред. 7

