

Moniteur Dell UltraSharp 32 6K- U3224KBA

Guide de l'utilisateur

Modèle : U3224KBA
Modèle réglementaire : U3224KBAt



-  **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **ATTENTION** : **ATTENTION** indique des dommages potentiels au matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT** : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

2023 – 05

Rév. A00

Table des matières

Consignes de sécurité	6
À propos de votre moniteur	8
Contenu de l'emballage	8
Caractéristiques du produit	9
Identification des pièces et des commandes	11
Vue de face	11
Vue de dos	14
Vue de dessous	15
Spécifications du moniteur	17
Spécifications de résolution	19
Modes d'affichage présélectionnés	20
Sortie Thunderbolt™ 4 pour connexion en guirlande	21
Liste de compatibilité des plates-formes Unified Communications (UC)	22
Spécifications électriques	23
Webcam - spécifications du microphone	24
Spécifications du haut-parleur	24
Caractéristiques physiques	25
Caractéristiques environnementales	27
Vidéo - Largeur de bande	28
Assignations des broches	30
Plug-and-Play	37
Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux	37
Ergonomie	38
Manipuler et déplacer votre écran	39
Consignes de maintenance	42
Nettoyage de votre moniteur	42



Configuration de votre moniteur	43
Raccordement du socle	43
Utilisation de l'inclinaison, de la rotation et de l'extension verticale	46
Inclinaison et extension verticale46
Rotation de l'affichage	47
Gestion de vos câbles	48
Brancher votre moniteur	49
Dell Power Button Sync (DPBS)	56
Connexion du moniteur avec DPBS pour la première fois.59
Utilisation de la fonction DPBS60
Connexion du moniteur pour la fonction Thunderbolt™ en guirlande62
Connexion du moniteur avec Thunderbolt™ 4.63
Utilisation de la webcam du moniteur.	65
Gestionnaire de périphériques Dell66
Sécurisation de votre moniteur à l'aide d'un antivol Kensington (en option)	67
Démonter le socle du moniteur	68
Montage mural (en option)	69
Utilisation du moniteur	70
Mettre le moniteur sous tension	70
Utilisation de la commande joystick	70
Utilisation du Lanceur de menu	71
Bouton- du panneau frontal73
Utiliser le menu principal	74
Utilisation de la fonction de verrou du menu à l'écran	91
Configuration initiale94
Messages d'alerte OSD.95



Réglage de la résolution maximale98
Configuration de Windows Hello	99
Configuration de la webcam du moniteur comme réglage par défaut 103	
Configuration du haut-parleur du moniteur comme réglage par défaut109
Dépannage	113
Autotest	113
Diagnostics intégrés	114
Problèmes courants	115
Problèmes spécifiques au produit.	122
Problèmes spécifiques à Microsoft® Teams® / Skype for Business® 130	
Problèmes spécifiques au Bus série universel (USB)	131
Annexe	132
Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires	132
Contacter Dell	132
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit	132



Consignes de sécurité

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre les dommages potentiels et pour garantir votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les informations relatives à la sécurité qui ont été fournies avec votre moniteur.

 **REMARQUE : Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations relatives à la sécurité qui sont fournies avec votre moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.**

 **AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation peut entraîner une exposition à des chocs et des risques électriques et / ou mécaniques.**

 **AVERTISSEMENT : L'effet à long terme possible de l'écoute audio au casque (sur le moniteur qui le prend en charge) à volume élevé peut être d'endommager votre capacité auditive.**

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé en cas de chute ou de choc avec un objet pointu.
- Assurez-vous que les valeurs électriques nominales de votre moniteur permettent son fonctionnement avec l'alimentation secteur disponible dans votre pays.
- Maintenez le moniteur à température ambiante. Les conditions excessivement froides ou chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Reliez le câble d'alimentation du moniteur à une prise de courant murale à proximité et accessible. Consultez [Connexion de votre moniteur](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité d'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des chocs importants. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans un coffre de voiture.
- Débranchez le moniteur lorsqu'il n'est pas prévu qu'il soit utilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter les chocs électriques, n'essayez pas de retirer un quelconque capot ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et instructions indiqués sur le produit.



- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide du support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section sur le montage mural du Guide d'utilisation.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, veuillez consulter le document d'informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI) qui est livré avec votre moniteur.



À propos de votre moniteur

Contenu de l'emballage

Le tableau suivant donne la liste des composants qui sont livrés avec votre moniteur, Si un composant venait à manquer, contactez Dell. Pour plus d'informations, consultez [Contacter Dell](#).

 **REMARQUE : Certains éléments peuvent être en option et ne pas être livrés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.**

Image du composant	Description du composant
	Écran
	Colonne du socle
	Base du socle
	Câble d'alimentation (variable selon le pays)
	Câble DisplayPort (mDP vers mDP)



	Câble amont USB 3.2 Gen2 Type-A vers Type-C
	Câble Thunderbolt™ 4
	<ul style="list-style-type: none"> • Guide d'installation rapide • Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation • Rapport d'étalonnage d'usine

Caractéristiques du produit

Le moniteur **Dell UltraSharp U3224KBA** dispose d'un écran à matrice active, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD ou à cristaux liquides), et d'une rétroéclairage à LED. Les caractéristiques du moniteur incluent :

- Écran avec zone visualisable de 79,94 cm (31,5 pouces de diagonale). Résolution 6144 x 3456 (16:9) avec un support plein écran pour les résolutions inférieures.
- Grands angles de vision avec 100 % de couleurs sRGB, 99 % DCI-P3, 100 % Rec.709 et 99 % Display P3.
- Des capacités de réglages en inclinaison, en rotation et en extension verticale.
- Haut-parleurs intégrés (2 x 14 W).
- Un socle amovible et des trous de montage Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm pour des solutions de montage flexibles.
- Le contour ultrafin minimise l'espace entre les contours lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs, ce qui permet une configuration plus facile avec une expérience de visualisation élégante.
- Une connectivité numérique étendue avec DP prépare votre moniteur pour l'avenir.
- Thunderbolt™ 4 pour alimenter un ordinateur portable compatible pendant la réception d'un signal vidéo.
- Les ports Thunderbolt™ 4 et RJ45 permettent une expérience de connexion réseau avec un seul câble.
- Une capacité Plug and Play si votre ordinateur le prend en charge.
- Des réglages via l'affichage sur écran (OSD) pour faciliter la configuration et l'optimisation de l'écran.
- Un verrouillage des boutons d'alimentation et OSD.
- Une fente de verrouillage de sécurité.



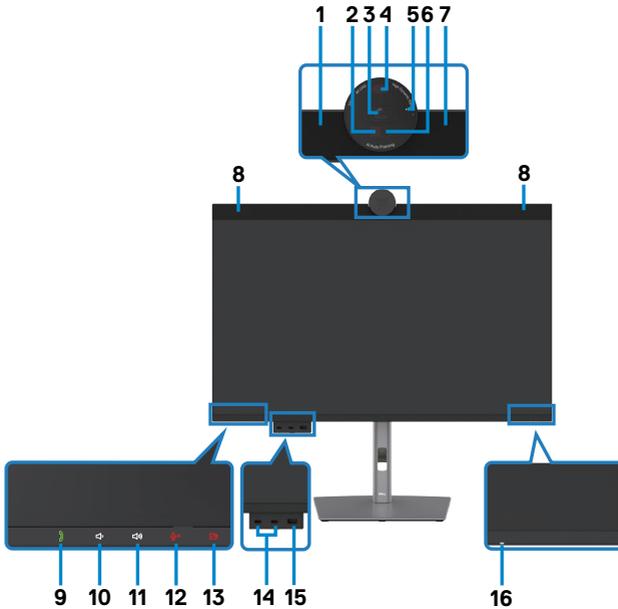
- Verrouillage du socle
- Consommation électrique $\leq 0,5W$ en mode veille.
- Supporte la sélection des modes image par image (PBP) et image dans l'image (PIP).
- Permet à l'utilisateur de Prend en charge la fonction KVM USB vers le mode PBP.
- Le moniteur est conçu avec la fonction Dell Power Button Sync (DPBS) pour contrôler l'état de l'alimentation du PC avec le bouton d'alimentation du moniteur.
- Premium Panel Exchange pour la tranquillité d'esprit.
- Rendez la visualisation plus confortable pour vos yeux grâce à un écran sans scintillement et à la fonction ComfortView Plus.
- Ce moniteur utilise une dalle à faible lumière bleue. Lorsque le moniteur est réinitialisé aux paramètres d'usine ou aux paramètres par défaut (**Mode prédéfini : Standard**), il fonctionne conformément à la norme TUV Rheinland (fournisseur de solutions matérielles).
- Diminue le niveau de la lumière bleue émise par l'écran afin de rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.
- Le moniteur adopte la technologie Flicker-Free, qui supprime le scintillement visible à l'œil nu, apporte un confort de visionnement visuel et aide à protéger les utilisateurs contre la fatigue oculaire et générale.
- Certifié pour Windows Hello® (authentification du visage) et prise en charge de Microsoft Cortana®.
- Personnalisation supplémentaire à l'aide du Gestionnaire de périphériques Dell.

⚠ AVERTISSEMENT : Les effets possibles à long terme de l'émission de lumière bleue par le moniteur peuvent causer des dommages oculaires, y compris, sans s'y limiter, la fatigue oculaire et la tension oculaire numérique. La fonction ComfortView Plus est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur afin d'optimiser le confort des yeux.



Identification des pièces et des commandes

Vue de face



Étiquette	Description	Utilisation
1,7	Microphones	Microphones du moniteur (micro).
2	LED IR	Indicateur d'infrarouge (IR).
3	Caméra RGB	Permet d'afficher votre image lors des vidéoconférences.
4	Capteur de présence	La présence humaine permet de réveiller et de verrouiller le fonctionnement.
5	Indicateur LED de webcam	Indicateur de webcam. Il s'allume en blanc lorsque la webcam est utilisée.
6	Caméra IR	La fonctionnalité de reconnaissance du visage.
8	Haut-parleurs intégrés	Permet de diffuser le son depuis l'entrée audio.



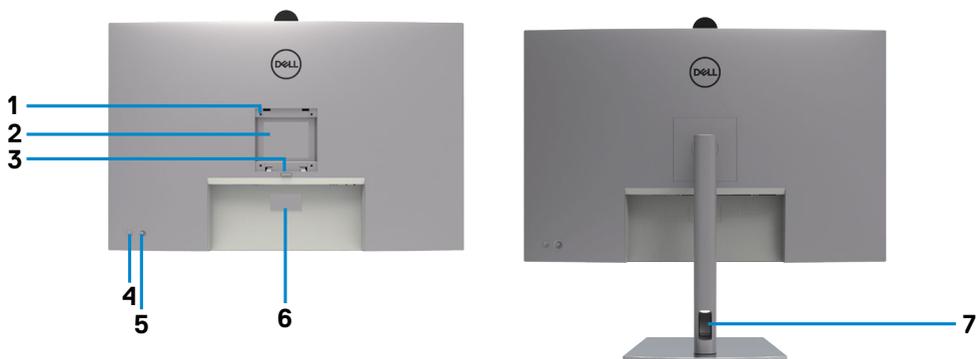
9	Hookswitch & LED	<p>La LED clignote en vert lorsqu'il y a un appel entrant de Teams/Skype for Business (SfB). Le voyant LED s'allume en vert fixe pendant un appel de Teams/Skype for Business (SfB). Appuyez brièvement pour répondre / mettre fin à l'appel. Appuyez longuement pour refuser l'appel entrant.</p>
10	Volume moins et LED	<p>Appuyez brièvement pour réduire le volume par 2 unités. Appuyez longuement pour réduire le volume en continu.</p>
11	Volume plus et LED	<p>Appuyez brièvement pour augmenter le volume par 2 unités. Appuyez longuement pour augmenter le volume en continu.</p>
12	Sourdine du microphone et LED	<p>Appuyez pour activer ou annuler la sourdine du microphone. La LED s'allume en rouge fixe lorsque le micro est coupé. La LED s'éteint lorsque le micro est activé/non en sourdine.</p>
13	Couper la caméra et la LED	<p>Appuyez pour verrouiller et déverrouiller l'obturateur de la caméra. Si elle est verrouillée, l'icône s'allume en rouge, aucun logiciel ne peut passer outre et ouvrir l'obturateur de la caméra pour l'utiliser. Si elle est déverrouillée, l'icône ne s'allume pas, le logiciel peut ouvrir l'obturateur de la caméra pour l'utiliser en cas de besoin. REMARQUE : Ce bouton de désactivation de la caméra ne doit pas être confondu avec « Webcam et capteur de présence : activer / désactiver » dans l'OSD. La désactivation de « webcam et capteur de présence » éteint l'ensemble du module webcam. Ni la webcam ni le capteur n'apparaissent dans le système.</p>



14	Port USB-C aval (USB 3.2 Gen2)	<p>Port avec icône  prenant en charge 5V/3A. Branchez votre appareil USB. Vous ne pouvez utiliser ces ports qu'après avoir raccordé le câble USB (A vers C ou Thunderbolt™ 4) de l'ordinateur au moniteur.</p> <p>REMARQUE : Ce port est uniquement un port aval et ne peut pas diffuser de vidéo ou de son vers l'écran ou les haut-parleurs.</p>
15	USB super speed 10 Gbps (USB 3.2 Gén2)	<p>Branchez votre appareil USB. Vous ne pouvez utiliser ces ports qu'après avoir raccordé le câble USB de l'ordinateur au moniteur.</p> <p>Le 15 port avec l'icône de batterie  prend en charge Battery Charging Rev. 1.2.</p>
16	Indicateur LED d'alimentation	<p>Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne normalement.</p> <p>Une couleur blanche à impulsions indique que le moniteur est en mode veille.</p>



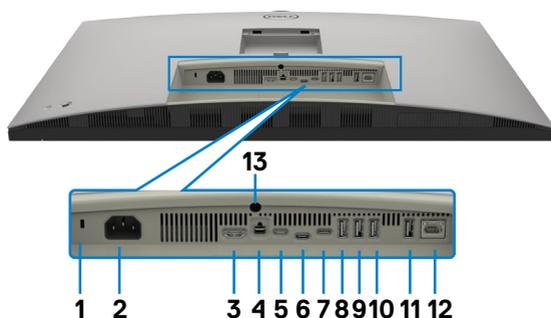
Vue de dos



Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm derrière le couvercle VESA attaché)	Moniteur à montage mural utilisant un kit de montage compatible VESA (100 mm x 100 mm).
2	Étiquette réglementaire	Énumère les approbations réglementaires.
3	Bouton de dégagement du socle	Libère le socle du Le moniteur.
4	Interrupteur d'alimentation marche/arrêt	Pour allumer ou éteindre le moniteur.
5	Joystick	Utilisez-le pour contrôler le menu OSD. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du moniteur .
6	Adresse Mac, code-barres, numéro de série et étiquette de service	Reportez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell afin d'obtenir une assistance technique. Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance de Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.
7	Fente de gestion des câbles	Sert à organiser les câbles en les insérant dans la fente.



Vue de dessous



Étiquette	Description	Utilisation
1	Fente de verrouillage de sécurité. (basé sur Kensington Security Slot™)	Sécurise le moniteur avec un antivol de sécurité (vendu séparément).
2	Connecteur d'alimentation	Raccordez le câble d'alimentation.
3	Port HDMI	Raccordez votre ordinateur avec le câble HDMI.
4	mDP	Permet de brancher votre ordinateur avec le câble mDP vers mDP.
5	Thunderbolt™ 4 aval	Le port Thunderbolt™ 4 aval convient uniquement à la sortie vidéo en guirlande, en connectant le moniteur pour guirlande TBT. REMARQUE : 1) Thunderbolt™ 4 jusqu'à 40 Gbs de bande passante ; 2) Prend en charge jusqu'à deux moniteurs 6K via la guirlande ; 3) La puissance de sortie la plus élevée jusqu'à 15 W.
6	USB-C en amont	Connectez à votre ordinateur avec un câble USB. Une fois ce câble connecté, vous pouvez utiliser les connecteurs USB aval sur le moniteur.



7	Thunderbolt™ 4 amont	<p>Connectez votre ordinateur avec le câble Thunderbolt. Le Thunderbolt™ 4 amont offre le taux de transfert le plus rapide (USB 4 40 Gbps), le mode TBT et le mode Alternate avec DP 1.4 prennent en charge les éléments suivants, et PD 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A , 5V/3A.</p> <p>Résolution maximale de 6144 x 3456 à 60 Hz (DSC)</p> <p>La puissance Thunderbolt™ 4 amont est supérieure à 100 W, les équipements connectés et les câbles d'accessoires doivent avoir une enceinte coupe-feu de niveau V1 ou supérieur et un fil de jauge VW-1.</p> <p>Ce modèle va comporter Thunderbolt™ 4.0 et aura une alimentation de 140 W, il est recommandé d'utiliser les produits Dell suivants qui répondent aux enceintes coupe-feu.</p> <p>REMARQUE: Thunderbolt™ 4 amont n'est pas pris en charge sur les versions de Windows antérieures à Windows 10.</p>
8,9,10, 11	USB super speed 10 Gbps (USB 3.2 Gén2)	Branchez votre appareil USB. Vous ne pouvez utiliser ces ports qu'après avoir raccordé le câble USB de l'ordinateur au moniteur.
12	Connecteur RJ-45 (2.5G)	Connectez à Internet. Vous ne pouvez surfer sur Internet via RJ45 qu'après avoir branché le câble USB (type A/type C ou Thunderbolt™ 4) entre l'ordinateur et le moniteur.
13	Verrouillage du socle	Verrouillez le socle au moniteur à l'aide d'une vis M3 x 8 mm (vis non fournie).



Spécifications du moniteur

Type d'écran	LCD TFT à matrice active
Type de dalle	Technologie à commutation dans le plan
Proportions	16:9
Dimensions d'image visible	
Diagonale	79,94 cm (31,5 po.)
Zone active	
Horizontale	696,73 mm (27,43 po.)
Verticale	391,91 mm (15,43 po.)
Surface	273055,45 mm ² (423,24 po. ²)
Taille des pixels	0,1134 mm x 0,1134 mm
Pixels par pouce (PPI)	223
Angles de vue	
Horizontal	178° (typiquement)
Vertical	178° (typiquement)
Luminosité	450 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	2000 pour 1 (typiquement)
Revêtement de l'écran	Traitement antireflet du revêtement dur du polariseur avant (3H)
Rétroéclairage	LED
Temps de réponse (de gris à gris)	5 ms (mode rapide) 8 ms (Mode NORMAL)
Profondeur de couleur	1,07 milliard de couleurs ¹
Gammes de couleurs ²	sRGB 100% Rec 709 100% DCI-P3 99% Display-P3 99%



Connectivité	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x mDP 2.0 (HDCP 2.2) (Prend en charge jusqu'à 6K 6144 x 3456 60Hz 10bit, HDR) • 1 x HDMI (HDCP 2.2) (Prend en charge jusqu'à 6K 6144 x 3456 60Hz 10bit FRL, HDR selon la spécification HDMI 2.1) • 1 x Thunderbolt™ 4 amont (EPR PD 140W) avec DSC (mode Alternate avec DisplayPort 1.4/1.2, port amont USB 3.2 Gen 2, Power Delivery jusqu'à 140 W) • 1 x Thunderbolt™ 4 aval (15 W) pour sortie vidéo en guirlande • 1 x USB Type C (port amont USB 3.2 Gen 2) • 4 x USB super speed 10 Gbps (USB 3.2 Gén 2) • 1 x RJ45 <p>Accès rapide :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB super speed 10 Gbps (USB 3.2 Gén 2) avec capacité de charge BC 1.2 • 2 x USB type C en aval (15W), USB 3.2 Gén2 (10 Gbps)
Largeur de bordure (du bord du moniteur à la zone active)	
Haut	42,93 mm
Gauche / Droite	10,35 mm
Bas	23,05 mm
Ajustabilité	
Socle à hauteur ajustable	160 mm
Inclinaison	-5° à 21°
Pivotement	-30° à 30°
Pivot	-90° à 90°
Ajustement de l'inclinaison	NA
Caméra	
Inclinaison	-20° à 0°
Gestion des câbles	Oui
Compatibilité Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange et autres fonctionnalités clés
Sécurité	Fente pour verrou de sécurité (câble antivol vendu séparément)



¹ La sortie vidéo du port mDP/HDMI à la résolution maximale de 6144x3456 à 60Hz est avec 1,07 milliard de couleurs. La sortie vidéo de Thunderbolt™ 4 amont à une résolution maximale de 6144 x 3456 à 60 Hz correspond à 1,07 milliard de couleurs avec DSC.

² Panneau natif uniquement, en Mode Personnalisé prédéfini.

Spécifications de résolution

Plage de balayage horizontal	30kHz à 220kHz
Plage de balayage vertical	56Hz à 76Hz
Résolution maximale prédéfinie	6144 x 3456 à 60Hz
Capacités d'affichage vidéo (modes alternatifs HDMI et mDP et Thunderbolt™ 4)	480p, 560p, 720p, 1080i(HDMI only), 1080p, 2160p



Modes d'affichage présélectionnés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge Pixel (MHz)	Polarité de synchro (horizontale / verticale)
VESA, 720 x 400	31.47	70	28.32	-/+
VESA, 640 x 480	31.47	60	25.17	-/-
VESA, 640 x 480	37.50	75	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.88	60	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.88	75	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60.02	75	78.75	+/+
VESA, 1152 x 864	67.50	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	55.99	60	118.25	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.50	60	148.50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88.79	60	241.50	+/+
VESA, 3840 x 2160	133.31	60	533.25	+/-
VESA, 3840 x 2160	135.00	60	594	+/-
VESA, 1280 x 800	49.306	59.91	71	+/+
VESA, 1680 x 1050	64.674	59.883	119	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.038	59.95	154	+/+
VESA, 1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA, 3840 x 2160	54	24	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56.25	25	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	65.68	30	297	+/-
CVT, 5120 x 2880	177.71	60	952.5	+/-
CVT, 6016 x 3384	208.85	60	1323.25	+/-
CVT, 6144 x 3456	105.14	30	662.75	+/-
CVT, 6144 x 3456	213	60	1378.75	+/-



Sortie Thunderbolt™ 4 pour connexion en guirlande

Info affichage OSD :	Résolution maximale du moniteur externe pouvant être prise en charge
Débit de liaison (actuel)	6144 x 3456 à 60Hz

REMARQUE : La résolution maximale du moniteur externe avec le nombre maximal de moniteurs externes pris en charge est de 6144 x 3456 / 60Hz uniquement lorsque la fonction DSC est activée sur les cartes graphiques ou avec des cartes graphiques prenant en charge la fonction DSC.



Liste de compatibilité des plates-formes Unified Communications (UC)

Le tableau ci-dessous met en évidence les fonctions d'appel qui fonctionnent sur le moniteur de vidéoconférence de Dell - U3224KBA lors de l'utilisation des plateformes UC suivantes#.

Fonctions Appel	Répondre à l'appel	Terminer l'appel	Refuser l'appel	Baisser le volume du haut-parleur	Augmenter le volume du haut-parleur	Sourdine/ Annuler la sourdine du microphone
Bouton	Hookswitch	Hookswitch	Hookswitch	Volume Down (Volume moins)	Volume plus	Mute (Sourdine)
Microsoft Teams	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skype for Business	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zoom	×	×	×	✓	✓	✓*
Google Hangouts	×	×	×	✓	✓	✓*
BlueJeans	×	×	×	✓	✓	✓*
Cisco Webex	×	×	×	✓	✓	✓*
FaceTime	×	×	×	✓	✓	✓*
Slack	×	×	×	✓	✓	✓*
GoTo Meeting	×	×	×	✓	✓	✓*
Google Meet	×	×	×	✓	✓	✓*
Lifesize	×	×	×	✓	✓	✓*
Discord	×	×	×	✓	✓	✓*
Ring Central	×	×	×	✓	✓	✓*

✓ La fonction d'appel du Dell U3224KBA fonctionne avec la plate-forme UC

×

* La fonction de mise en sourdine du Dell U3224KBA est utilisée en appuyant sur le bouton Sourdine, mais l'icône Sourdine de la plateforme UC n'est pas synchronisée (l'icône n'indique pas la sourdine).

sur Windows 10 64 Bit OS



Spécifications électriques

Signaux d'entrée vidéo	<ul style="list-style-type: none">• Signal vidéo numérique pour chaque ligne différentielle Par ligne différentielle à 100 ohms d'impédance• Prise en charge de l'entrée de signal mDP/HDMI/Thunderbolt™ 4
Tension / fréquence / courant d'entrée	100-240 Vca / 50 ou 60Hz ± 3Hz / 4,6 A (maximum)
Courant d'appel	120V : 42A (Max.) 240V : 80A (Max.) Le courant d'appel est mesuré à une température ambiante de 0°C.
Consommation électrique	0,3 W (Mode arrêt) ¹ 0,5 W (Mode veille) ¹ 2,0 W (Mode de veille en réseau) ¹ 68,1 W (Mode allumé) ¹ 420 W (Max.) ² 69,62 W (P _{on}) ³ 231,11 W (TEC) ³

¹ Selon la définition de l'UE 2019/2021 et de l'UE 2019/2013.

² Réglage maximal de la luminosité et du contraste avec une charge de puissance maximale sur tous les ports USB.

³ P_{on} : Consommation électrique du mode Marche mesurée en se référant à la méthode de test Energy Star.
TEC : Consommation totale d'énergie en kWh mesurée en se référant à la méthode de test Energy Star.

Ce document est à titre d'information uniquement et reflète les performances en laboratoire. Votre produit peut se comporter différemment, selon le logiciel, les composants et les périphériques que vous avez commandés, et sans obligation de mettre à jour de telles informations. Ainsi, le client ne doit pas se fier à ces informations pour prendre des décisions relatives aux tolérances électriques ou autres. Aucune garantie n'est exprimée ou sous-entendue quant à la précision.



Webcam - spécifications du microphone

Objectif	Champ de vision (horizontal)	65 / 78 / 90 degrés
	Mode de mise au point	Zoom numérique 5x
	Zone de mise au point	25 cm ~ ∞
	Distance de mise au point	500 cm
Capteur d'image	Taille active de l'écran	8 mégapixels
Spécifications vidéo	Débit d'images vidéo	3840 x 2160 (4K UHD)- jusqu'à 30 images par seconde
		1920 x 1080 (Full HD)- jusqu'à 60 images par seconde
Spécifications audio	Type de microphone	Microphone numérique x 2

Spécifications du haut-parleur

Puissance nominale du haut-parleur	2 x 14 W
Réponse en fréquence	100 Hz - 20 kHz
Impédance	4 ohms



Caractéristiques physiques

Type de connecteur	<ul style="list-style-type: none">• Connecteur mDP• HDMI connecteur• RJ45 connecteur• Connecteur Thunderbolt™ 4 en amont• Connecteur Thunderbolt™ 4 en aval• USB type-C connecteur en amont• Connecteur USB 3.2 Gén 2 (10 Gbps) en aval x 5• Connecteur de USB type C en aval x 2
Type de câble de signal	<ul style="list-style-type: none">• Câble mDP vers mDP 1,0 M• Câble USB 3.2 Gén 2 (A à C) de 1,0 M de long• Câble Thunderbolt™ 4 de 1,5 M de long
Dimensions (avec socle)	
Hauteur (déployé)	682,63mm (26,88 po.)
Hauteur (comprimé)	522,63 mm (20,58 po.)
Largeur	717,42 mm (28,24 po.)
Profondeur	237 mm (9,33 po.)
Dimensions (sans socle)	
Hauteur	486,64 mm (19,16 po.)
Largeur	717,42 mm (28,24 po.)
Profondeur	66,29 mm (2,61 po.)
Dimensions du socle	
Hauteur (déployé)	483,30 mm (19,03 po.)
Hauteur (comprimé)	436,50 mm (17,19 po.)
Largeur	316,00 mm (12,44 po.)
Profondeur	237,00 mm (9,33 po.)
Poids	
Poids avec emballage	17,70 kg (39,02 lb)
Poids sans l'ensemble du socle et sans les câbles	13,30 kg (29,32 lb)



Poids sans l'ensemble du socle (pour montage mural ou montage VESA - pas de câbles)	8,61 kg (18,98 lb)
Poids de l'ensemble du socle	4,38 kg (9,66 lb)



Caractéristiques environnementales

Normes de conformité	
<ul style="list-style-type: none">• Moniteur certifié ENERGY STAR.• Certification EPEAT selon le cas. La certification EPEAT varie selon le pays. Consultez https://www.epeat.net pour connaître le statut de certification par pays.• TCO Certified & TCO Certified Edge.• Conformité avec RoHS.• Moniteur sans RFB/PVC (à l'exception des câbles externes).• Respecte les exigences de la norme NFPA 99 concernant le courant de fuite.• Verre sans arsenic et sans mercure pour l'écran uniquement.	
Température	
En fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
Hors fonctionnement	-20°C à 60°C (-4°F à 140°F)
Humidité	
En fonctionnement	10 % à 80% (sans condensation)
Hors fonctionnement	5% à 90 % (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	5 000 m (16 404 pi) (maximum)
Hors fonctionnement	12 192 m (40 000 pi) (maximum)
Dissipation thermique	1433,10 BTU/heure (maximum) 232,37 BTU/heure (Mode allumé)



Vidéo - Largeur de bande

Hôte	Câble vidéo	Résolution Moniteur 1	Résolution Moniteur 2	Vitesse USB
USB-C (Alt Mode DP1.2)	Câble actif Thunderbolt™ 4 (40G)	3840 x 2160 @ 60Hz	Non pris en charge	Prend en charge USB 2.0
USB-C (Alt Mode DP1.4)	Câble actif Thunderbolt™ 4 (40G)	6144 x 3456 @ 30Hz	Non pris en charge	Prend en charge USB 2.0
USB-C (Mode Alt DP1.4, DSC activé)	Câble actif Thunderbolt™ 4 (40G)	6144 x 3456 @ 60Hz	Non pris en charge	Prend en charge USB 2.0
TBT3 (Alt Mode DP1.2)	Câble actif Thunderbolt™ 4 (40G)	3840 x 2160 @ 60Hz	Non connecté	Prend en charge USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		3840 x 2160 @ 60Hz	3840 x 2160 @ 60Hz	Prend en charge USB 2.0/USB 3.0 Gen2
TBT4 (Mode Alt DP1.4, DSC activé)	Câble actif Thunderbolt™ 4 (40G)	6144 x 3456 @ 60 Hz	Non connecté	Prend en charge USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		6144 x 3456 @ 60 Hz	6144 x 3456 @ 60 Hz	Prend en charge USB 2.0/USB 3.0 Gen2



Hôte	Câble vidéo	Résolution Moniteur 1	Résolution Moniteur 2	Vitesse USB
mDP 2.0 (DSC activé)	mDP vers mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 @ 60 Hz	Non pris en charge	Prend en charge USB 2.0/USB 3.0 Gen2 (câble USB A - C connecté)
	mDP vers DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 @ 60 Hz	Non pris en charge	
mDP 2.0 (DSC désactivé)	mDP vers mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 @ 60 Hz	Non pris en charge	
	mDP vers DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 @ 30 Hz	Non pris en charge	
DP 2.0	DP vers mDP	6144 x 3456 @ 60 Hz	Non pris en charge	
HDMI 2.1	HDMI 2.1 Câble	6144 x 3456 @ 60 Hz	Non pris en charge	
	HDMI 2.0 Câble	3840 x 2160 @ 60Hz	Non pris en charge	
HDMI 2.0	HDMI 2.1 Câble	3840 x 2160 @ 60Hz	Non pris en charge	
	HDMI 2.0 Câble	3840 x 2160 @ 60Hz	Non pris en charge	

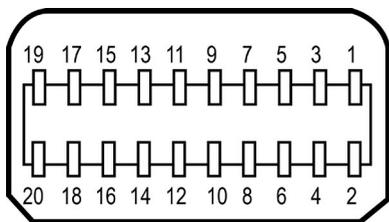
 **REMARQUE : Nécessite de régler le paramètre d'affichage sur Second écran uniquement.**

 **REMARQUE : Ce tableau montre la résolution maximale qui peut être atteinte.**



Assignations des broches

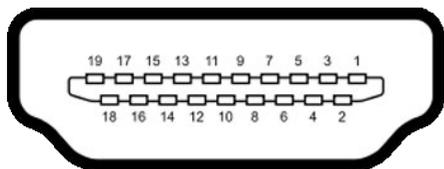
Connecteur mDP



Numéro de broche	Coté à 20 broches du câble de signal connecté
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	DP_PWR



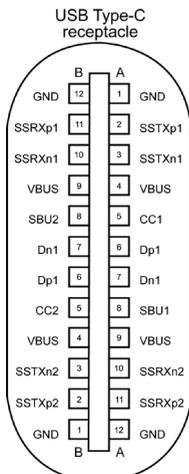
Connecteur HDMI



Numéro de broche	Coté à 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



Thunderbolt™ 4/USB-C Connector



typically connected to a charger through a Type-C cable

Broche	signaux	Broche	signaux
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Interface Universal Serial Bus (USB)

Cette section vous donne des informations sur les ports USB qui sont disponibles sur le côté gauche de votre moniteur.

 **REMARQUE: Jusqu'à 2A sur le port USB aval (port avec l'icône de batterie ) avec des appareils compatibles Battery Charging Rev. 1.2 ; jusqu'à 0,9A sur les autres ports USB aval; Jusqu'à 3A sur le port USB-C en aval (le port avec l'icône ) avec des appareils compatibles 5V/3A.**

Votre ordinateur dispose des ports USB suivants :

- 2 en amont - 1*TBT + 1*USB-C à l'arrière
- 8 en aval - 2*USB-C + 1*USB-A en bas, 1*TBT + 4*USB-A à l'arrière.

Port de chargement électrique : les ports avec l'icône  batterie prennent en charge la capacité de chargement rapide de courant si l'appareil est compatible BC 1.2. Le port USB-C en aval avec l'icône  est compatible avec le courant de charge rapide si l'appareil est compatible 5V/3A.

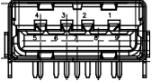
 **REMARQUE: Les ports USB du moniteur ne fonctionnent que lorsque le moniteur est allumé ou en mode veille. En mode veille, si le câble USB (A vers C ou C vers C) est branché, les ports USB peuvent fonctionner normalement. Sinon, suivez le réglage du paramètre OSD Autre chargement USB, si le réglage est « Activé en mode veille » alors le port USB fonctionnera normalement, autrement le port USB sera désactivé. Si vous éteignez puis rallumez le moniteur, les périphériques connectés peuvent prendre quelques secondes pour reprendre leur fonctionnement normal.**

Ports USB Super speed 10 Gbps (USB 3.2 Gén2) Appareil

Vitesse de transfert	Débit	Consommation électrique maximum (chaque port)
Super speed+	10 Gbps	4,5W
Super speed	5 Gbps	4,5W
Hi-Speed	480 Mbps	2,5W
Full speed	12 Mbps	2,5W

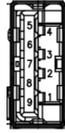


**Port USB 3.2 Gén2 (10 Gbps)
aval (en bas)**



Numéro de broche	Nom du signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	MASSE
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	MASSE_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Coque	Blindage

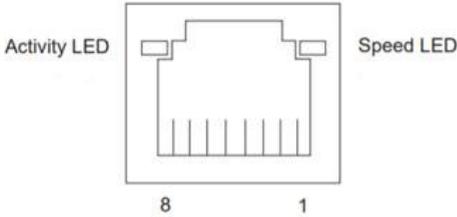
**Port USB 3.2 Gén2 (10 Gbps)
aval (l'arrière)**



Numéro de broche	Nom du signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	MASSE
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	MASSE_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Coque	Blindage



Port RJ45 port (côté connecteur)



N° de broche	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Transmission+	BI_DA+
2	Transmission-	BI_DA-
3	Réception+	BI_DB+
4	Non utilisé	BI_DC+
5	Non utilisé	BI_DC-
6	Réception-	BI_DB-
7	Non utilisé	BI_DD+
8	Non utilisé	BI_DD-

Installation du pilote

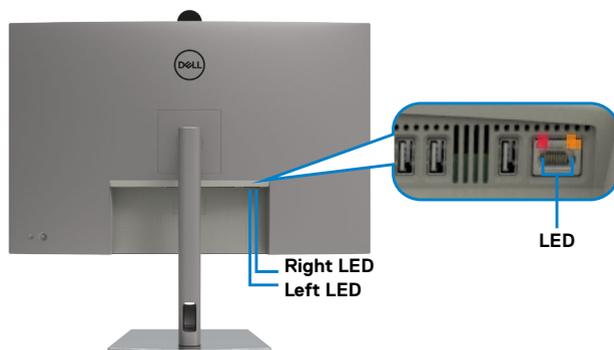
Installez le pilote de contrôleur Ethernet GBE Realtek USB disponible pour votre système. Vous pouvez le télécharger à l'adresse <https://www.dell.com/support> dans la section « Pilotes et téléchargements ».

Débit de données réseau (RJ45) via USB-C avec 2.5 Gbps.

REMARQUE : Ce port LAN est conforme à la norme 2.5G Base-T IEEE 802.3az, prenant en charge le Pass-thru (MAPT) d'adresse Mac (imprimée sur l'étiquette du modèle), le Wake-on-LAN (WOL) à partir du mode veille et la fonction Démarrage UEFI PXE [le démarrage UEFI PXE n'est pas pris en charge sur les PC de bureau Dell (à l'exception du OptiPlex 7090/3090 Ultra)]; ces 3 fonctionnalités dépendent des réglages du BIOS et de la version du système d'exploitation. La fonctionnalité peut varier s'il s'agit d'un PC autre qu'un Dell.



État des LED du connecteur RJ45:



LED	Couleur	Description
LED droit	Orange ou vert	Indicateur de vitesse : <ul style="list-style-type: none">• Orange allumé - 1000 Mbps/2.5 Gbps• Vert allumé - 100 Mbps• Éteint - 10 Mbps
LED gauche	Vert	Indicateur de lien / d'activité : <ul style="list-style-type: none">• Clignotant - Activité sur le port.• Vert allumé - Lien en cours d'établissement.• Éteint - Le lien n'est pas établi.

REMARQUE : Le câble RJ45 n'est pas un accessoire standard dans l'emballage.



Plug-and-Play

Vous pouvez connecter ce moniteur à tout système compatible Plug and Play. Le moniteur fournit automatiquement au système informatique ses données étendues d'identification d'affichage (EDID) en utilisant les protocoles de canal de données d'affichage (DDC) afin que l'ordinateur puisse se configurer lui-même et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteurs sont automatiques; vous pouvez sélectionner différents paramètres si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du moniteur, consultez [Utilisation du moniteur](#).

Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux

Au cours du processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état immuable. Ils sont difficiles à voir et n'affectent ni la qualité d'affichage ni l'utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et de pixels des moniteurs Dell, visitez le site <https://www.dell.com/pixelguidelines>



Ergonomie

△ ATTENTION : Une utilisation incorrecte ou prolongée du clavier peut entraîner des blessures.

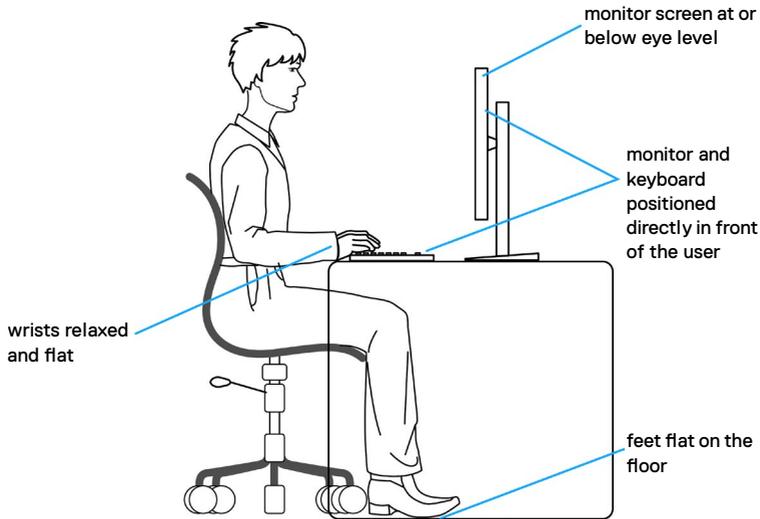
△ ATTENTION : La visualisation de l'écran du moniteur pendant des périodes prolongées peut entraîner une fatigue oculaire.

Pour plus de confort et d'efficacité, respectez les consignes suivantes lors de la configuration et de l'utilisation de votre poste de travail informatique :

- Placez votre ordinateur de sorte que le moniteur et le clavier soient directement devant vous lorsque vous travaillez. Des étagères spéciales sont disponibles dans le commerce afin de vous aider à positionner correctement votre clavier.
- Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleur au niveau du cou / des bras / du dos / des épaules lors de l'utilisation du moniteur pendant de longues périodes, nous vous suggérons de :
 1. Placer l'écran à environ 20 à 28 pouces (50 à 70 cm) de vos yeux.
 2. Cligner fréquemment pour humidifier ou remouiller vos yeux lorsque vous travaillez avec le moniteur.
 3. Faire des pauses régulières et fréquentes de 20 minutes toutes les deux heures.
 4. Regarder loin de votre moniteur et fixer un objet éloigné à 20 pieds de distance pendant au moins 20 secondes pendant les pauses.
 5. Faire des étirements pour soulager la tension du cou / des bras / du dos / des épaules pendant les pauses.
- Assurez-vous que l'écran du moniteur est au niveau des yeux ou légèrement plus bas quand vous êtes assis devant le moniteur.
- Ajustez l'inclinaison du moniteur, son contraste et les paramètres de luminosité.
- Réglez l'éclairage ambiant autour de vous (par exemple les plafonniers, les lampes de bureau et les rideaux ou stores sur les fenêtres alentours) afin de minimiser les reflets sur l'écran du moniteur.
- Utilisez une chaise qui offre un bon soutien dans le bas du dos.
- Maintenez vos avant-bras horizontaux avec vos poignets en position neutre et confortable lorsque vous utilisez le clavier ou la souris.
- Laissez toujours de la place pour reposer vos mains lorsque vous utilisez le clavier ou la souris.
- Laissez vos bras reposer naturellement des deux côtés.
- Assurez-vous que vos pieds sont posés à plat sur le sol.
- Lorsque vous êtes assis, assurez-vous que le poids de vos jambes repose sur vos pieds et non sur la partie avant de votre siège. Réglez la hauteur de votre chaise ou utilisez un repose-pieds si besoin afin de maintenir une bonne posture.
- Variez vos activités de travail. Essayez d'organiser votre travail de manière à ne pas avoir à rester assis pour travailler pendant de longues périodes. Essayez de vous tenir debout ou de vous lever pour vous promener à intervalles réguliers.



- Évitez que la zone sous votre bureau soit obstruée ou que des câbles ou cordons d'alimentation entravent le confort de votre assise ou présentent un risque de chute potentielle.

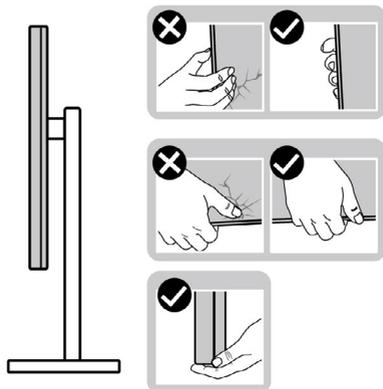


Manipuler et déplacer votre écran

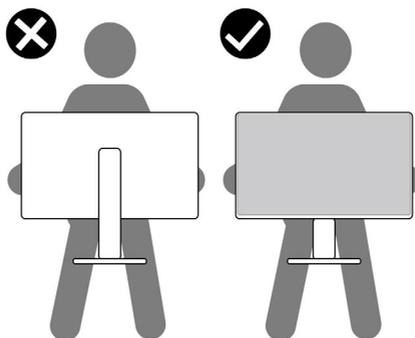
Pour vous assurer de manipuler le moniteur en sécurité lorsque vous le soulevez ou le déplacez, suivez les instructions ci-dessous :

- Avant de déplacer ou de soulever le moniteur, éteignez votre ordinateur et le moniteur.
- Débranchez tous les câbles du moniteur.
- Placez le moniteur dans la boîte d'origine avec les matériaux d'emballage d'origine.
- Tenez fermement le bord inférieur et la tranche du moniteur sans appliquer de pression excessive en soulevant ou en déplaçant le moniteur.



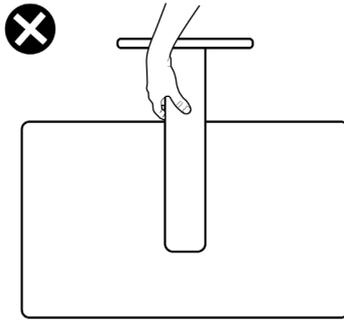


- Lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur, assurez-vous que l'écran est face à vous et n'appuyez pas sur la zone d'affichage afin d'éviter les rayures ou les dommages.



- Lorsque vous transportez le moniteur, évitez tout choc ou vibration brusque.
- Lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur, ne le retournez pas en le tenant par le socle ou la colonne. Cela peut endommager accidentellement le moniteur ou provoquer des blessures personnelles.





Consignes de maintenance

Nettoyage de votre moniteur

 **AVERTISSEMENT** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur de la prise de courant.

 **ATTENTION** : Lisez et respectez les **Consignes de sécurité** avant de nettoyer le moniteur.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions de la liste ci-dessous lors du déballage, du nettoyage ou de la manipulation de votre moniteur:

- Utilisez un chiffon propre légèrement humidifié d'eau pour nettoyer le support, l'écran et le châssis de votre moniteur Dell. Si disponible, utilisez un chiffon ou une solution de nettoyage d'écran adaptée au nettoyage des moniteurs Dell.
- Après avoir nettoyé la surface de la table, assurez-vous qu'elle est parfaitement sèche et exempte de toute humidité ou de tout produit de nettoyage avant d'y placer votre moniteur Dell.

 **ATTENTION** : N'utilisez ni détergents ni autres produits chimiques tels que le benzène, les diluants, l'ammoniac, les nettoyants abrasifs, l'alcool ou l'air comprimé.

 **AVERTISSEMENT** : Ne vaporisez pas directement la solution de nettoyage ou même de l'eau sur la surface de l'écran. La vaporisation directe d'un liquide sur l'écran coulera vers le bas et endommagera les composants électroniques, avec des dommages permanents. Appliquez plutôt la solution ou l'eau directement sur un chiffon doux.

 **ATTENTION** : L'utilisation d'un produit de nettoyage peut entraîner des changements dans l'apparence du moniteur, tels que la décoloration des couleurs, l'apparition d'un film laiteux sur le moniteur, une déformation, une teinte foncée inégale et un décollement de la surface de l'écran.

 **REMARQUE** : Les dommages au moniteur causés par des méthodes de nettoyage incorrectes et le Utilisation de benzène, de diluant, d'ammoniac, de nettoyants abrasifs, d'alcool, d'air comprimé ou de détergent de toute sorte causeront des dommages induits par le client (DIC). Les DIC ne sont pas couverts par la garantie Dell standard.»

- Si vous remarquez une poudre résiduelle blanche au déballage de votre moniteur, essuyez-la avec un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec précaution car un moniteur de couleur foncée peut se rayer et présenter des marques blanches plus qu'un moniteur de couleur claire.
- Pour aider à maintenir la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran dynamique et éteignez votre moniteur en l'absence d'utilisation.



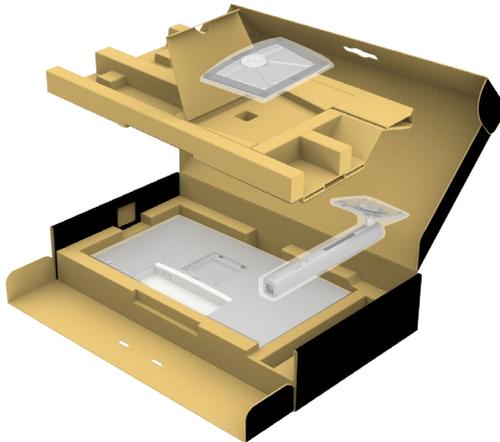
Configuration de votre moniteur

Raccordement du socle

-  **REMARQUE :** Le socle n'est pas installé d'usine lors de l'expédition.
-  **REMARQUE :** Les instructions suivantes s'appliquent uniquement au socle fourni avec votre moniteur. Si vous raccordez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le socle.

Pour fixer le socle du moniteur :

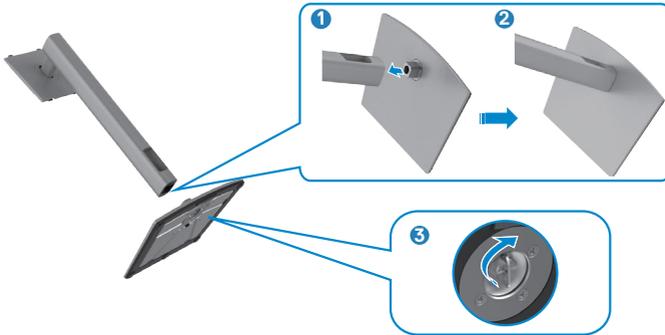
1. Ouvrez le rabat avant de la boîte pour obtenir la contremarche et le socle du support.



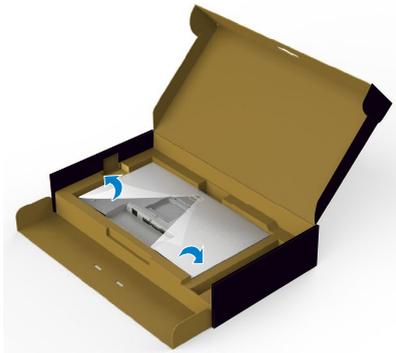
2. Alignez et placez la colonne sur la base du socle.
3. Ouvrez la poignée à vis au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens horaire pour fixer l'ensemble socle.



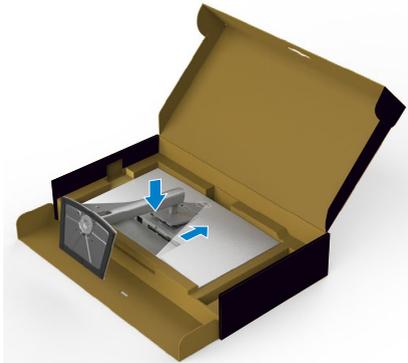
4. Refermez la poignée à vis.



5. Ouvrez le capot de protection du moniteur pour accéder à l'emplacement VESA du moniteur.



6. Faites glisser les ergots de la colonne dans les fentes du capot arrière de l'écran et appuyez sur le socle pour le mettre en position.

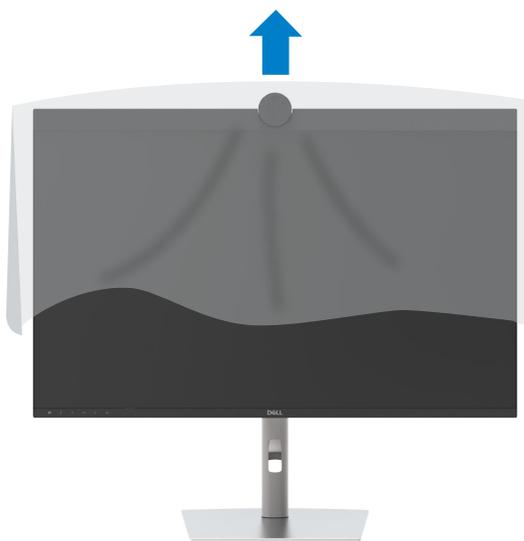


7. Tenez la colonne et soulevez délicatement le moniteur, puis placez-le sur une surface plane.



REMARQUE : Tenez fermement la colonne lorsque vous soulevez le moniteur afin d'éviter tout dommage accidentel.

8. Soulevez le capot de protection du moniteur.

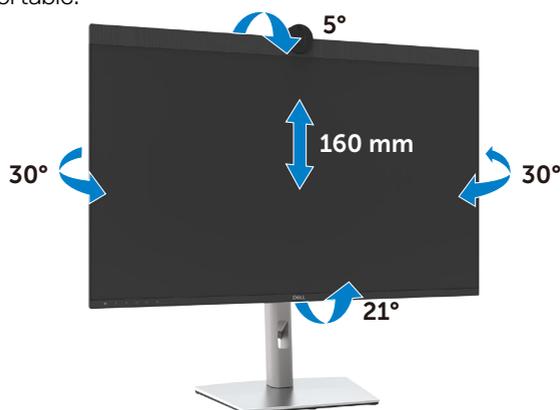


Utilisation de l'inclinaison, de la rotation et de l'extension verticale

REMARQUE: Les instructions suivantes s'appliquent uniquement au socle fourni avec votre moniteur. Si vous raccordez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le socle.

Inclinaison et extension verticale

Avec le socle fixé au moniteur, vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir l'angle de vision le plus confortable.



REMARQUE : Le socle est détaché lorsque le moniteur est expédié de l'usine.



Rotation de l'affichage

Avant de faire pivoter l'écran, déployez-le verticalement jusqu'au sommet de la colonne, puis inclinez-le au maximum vers l'arrière pour éviter de heurter le bord inférieur de l'écran.



-  **REMARQUE :** Pour basculer le paramètre d'affichage de votre ordinateur Dell entre paysage et portrait lors de la rotation de l'écran, téléchargez et installez le dernier pilote graphique. Pour télécharger, allez dans <https://www.dell.com/support/drivers> et recherchez le pilote approprié.
-  **REMARQUE :** Lorsque l'écran est en mode portrait, vous pouvez constater une dégradation des performances pendant l'utilisation d'applications graphiquement intensives telles que les jeux 3D.



Gestion de vos câbles



Après avoir connecté tous les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur, (consultez [Connexion de votre moniteur](#) pour le branchement) organisez tous les câbles comme indiqué ci-dessus.

Si votre câble ne peut pas atteindre votre PC, vous pouvez vous connecter directement au PC sans passer par la fente du socle du moniteur.



Brancher votre moniteur

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

📎 REMARQUE : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles fournis par Dell dans l'emballage. Dell ne garantit ni la qualité ni les performances vidéo si des câbles autres que Dell sont utilisés.

📎 REMARQUE : Faites passer les câbles par la fente de gestion des câbles avant de les brancher.

📎 REMARQUE : Ne branchez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

📎 REMARQUE : Les images sont uniquement à des fins d'illustration. L'aspect de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à un ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur.
2. Raccordez le câble Mini DisplayPort ou USB et le câble Thunderbolt™ 4 entre votre moniteur et l'ordinateur.
3. Allumez votre moniteur.
4. Sélectionnez la bonne source d'entrée dans le menu OSD de votre moniteur et allumez ensuite votre ordinateur.

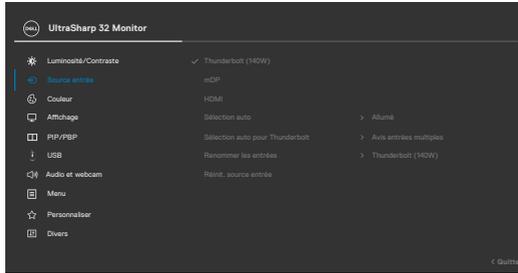
📎 REMARQUE : Le réglage par défaut du U3224KBA est DisplayPort 2.0. Une carte graphique DisplayPort 1.4 peut ne pas afficher normalement. Veuillez vous reporter à [Problèmes spécifiques au produit – Pas d'image lors de l'utilisation d'une connexion DP vers le PC](#) pour modifier le réglage par défaut.

Connexion du câble HDMI (optionnel)

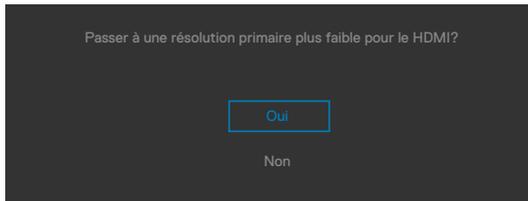


Changer entre une résolution primaire inférieure/supérieure

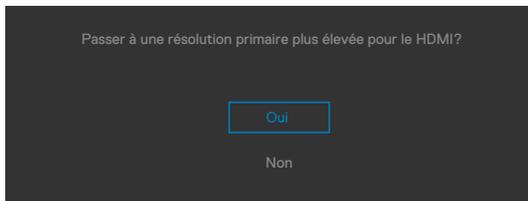
1. Appuyez sur le bouton du joystick pour lancer le menu principal de l'OSD.
2. À l'aide du Joystick sélectionnez la **input source (source d'entrée)**.



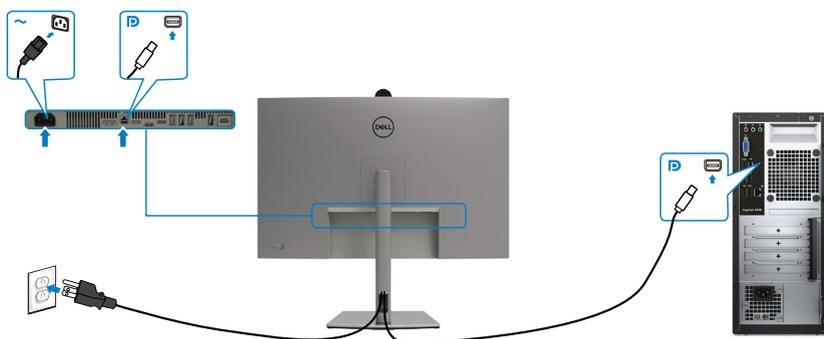
3. Déplacez le joystick vers le haut ou le bas pour sélectionner **HDMI**, appuyez et maintenez enfoncé le bouton du joystick pendant 8 sec., et le message suivant apparaîtra :



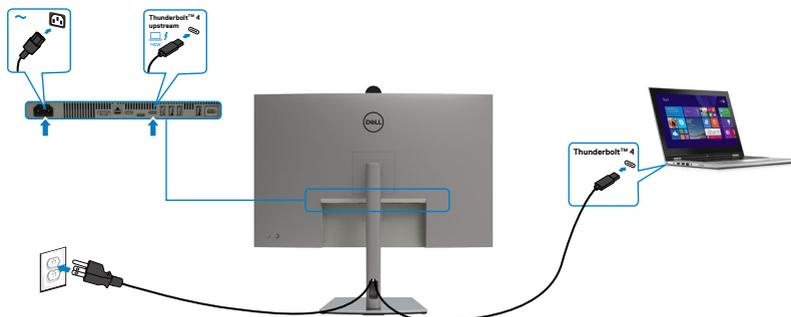
4. Sélectionnez **Oui** pour passer de HDMI 2.1 4 blocs EDID, avec la résolution maximale 6k, vers HDMI 2.1 2 blocs, avec la résolution maximale 4k (ou sélectionnez Non pour annuler cette opération).
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour passer de HDMI 2.1 2 blocs, avec la résolution maximale 4k, vers HDMI 2.1 4 blocs EDID, avec la résolution maximale 6k.



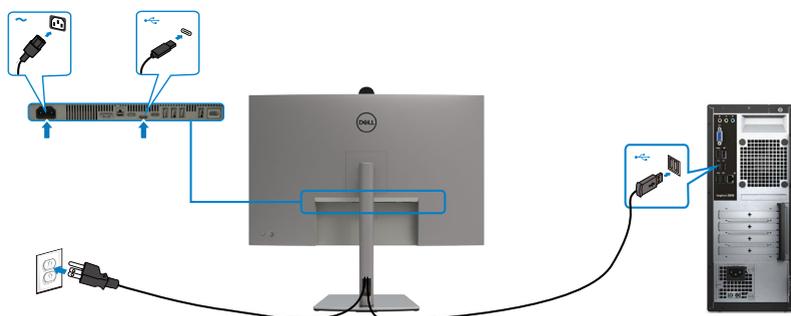
Connexion du câble mDP



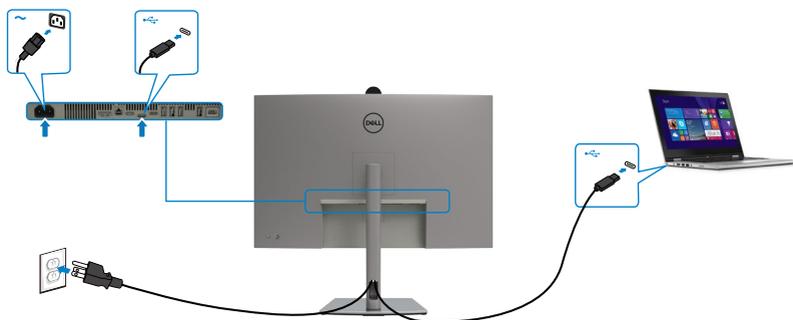
Connexion du câble Thunderbolt™ 4



Brancher le câble USB-C (A vers C)



Brancher le câble USB-C (C vers C) (optionnel)



REMARQUE: Cette connexion ne contient que des données et aucune vidéo. Il faut une autre connexion vidéo pour l'affichage.



 **REMARQUE : Indépendamment de la puissance nécessaire/ consommation électrique réelle de votre ordinateur portable ou de l'autonomie restante dans votre batterie, le moniteur est conçu pour fournir une alimentation électrique pouvant atteindre 140W à votre ordinateur portable.**

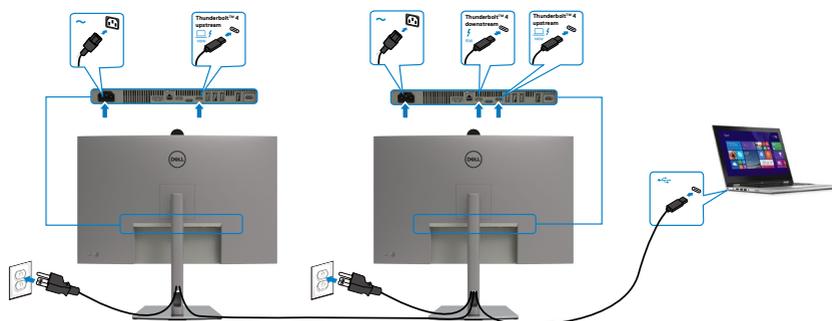
Puissance nominale (sur les ordinateurs portables dotés d'USB-C avec PowerDelivery)	Puissance de chargement maximum
45W	45W
90W	90W
140W	*140W

*Besoin d'ordinateurs portables prenant en charge la recharge EPR 140 W.

 **AVERTISSEMENT : Le moniteur Dell UltraSharp 32 6K-U3224KBA prend en charge USB Type-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt™ 4) et peut fournir une puissance maximale de 140 W. Pour des raisons de sécurité, ce port USB Type-C doit être connecté à des produits approuvés par Dell avec le câble USB Type-C fourni. Pour obtenir la liste des produits approuvés par Dell, reportez-vous à la fiche technique des produits Dell compatibles avec USB Type-C Power Delivery 3.1 (gamme de puissance étendue 140 W) à l'adresse Dell.com/support/U3224KBA.**

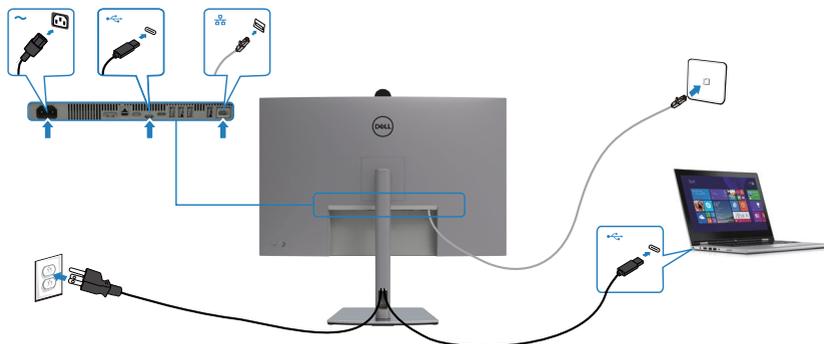


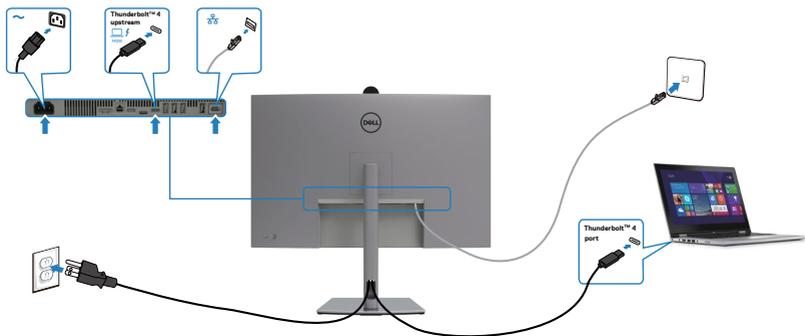
Connexion du moniteur pour la fonction Thunderbolt™ 4 en guirlande



REMARQUE: Le nombre maximum pris en charge en guirlande est soumis à la bande passante du Thunderbolt™ 4. Veuillez vous référer à « [problèmes spécifiques au produit - Aucune image lors de l'utilisation de Thunderbolt™ 4 en guirlande](#) ».

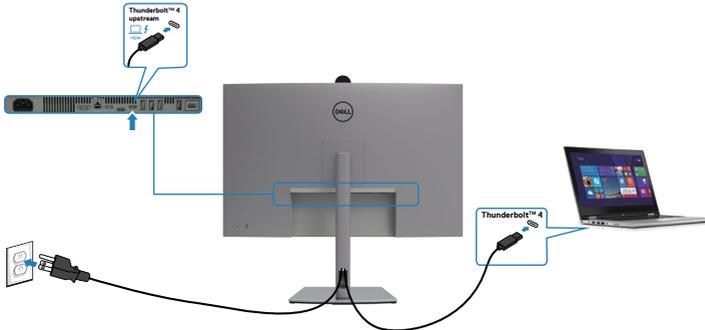
Connexion du moniteur avec le câble RJ45 (optionnel)





Dell Power Button Sync (DPBS)

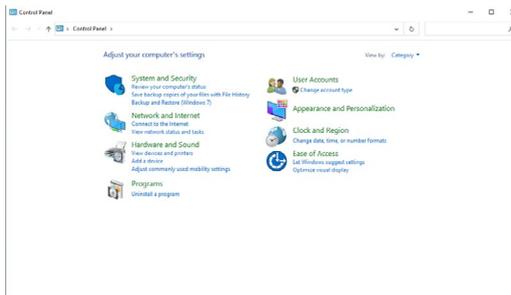
Votre moniteur est conçu avec la fonction Dell Power Button Sync (DPBS) pour vous permettre de contrôler l'état d'alimentation du PC avec le bouton d'alimentation du moniteur. Cette fonctionnalité est uniquement prise en charge par la plateforme Dell dotée de la fonction DPBS intégrée, et n'est prise en charge que par l'interface Thunderbolt™ 4.



Afin de vous assurer que la fonction DPBS marche correctement la première fois, veuillez procéder aux étapes suivantes sur la plateforme prise en charge par DPBS dans le **Control Panel (Panneau de configuration)**.

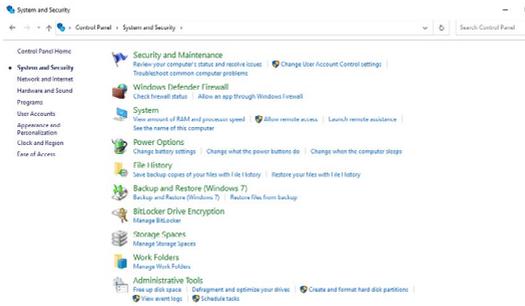
REMARQUE: DPBS prend uniquement en charge le port Thunderbolt™ 4.

1. Allez dans le **Control Panel (Panneau de configuration)**.

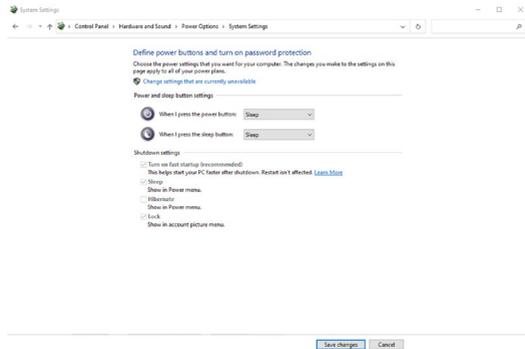


2. Sélectionnez **Hardware and Sound (Matériel et son)**, puis **Power Options (Options d'alimentation)**.

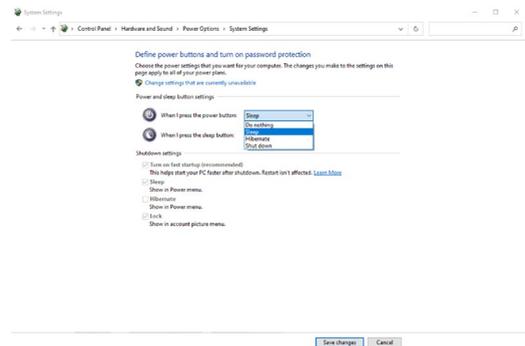


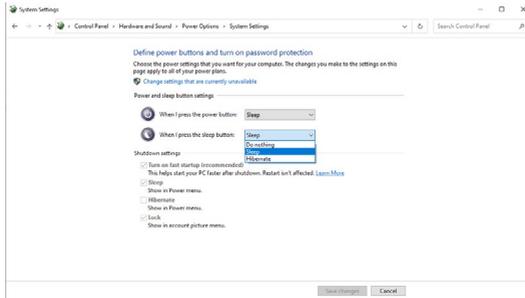


3. Allez dans **System Settings (Paramètres du système)**.



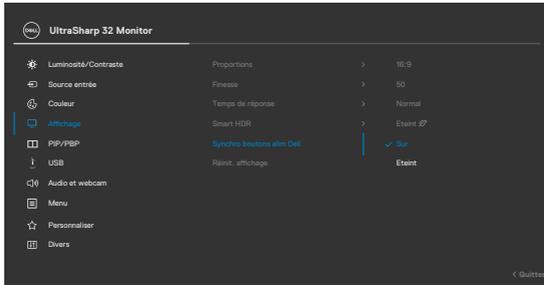
4. Dans le menu déroulant **When I press the power button (Lorsque j'appuie sur le bouton d'alimentation)**, il y aura plusieurs options que vous pouvez sélectionner : **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (Ne rien faire/Sommeil/Hiberner/Éteindre)**, vous pouvez choisir **Sleep/Hibernate/Shut down (Sommeil/Hiberner/Éteindre)**.



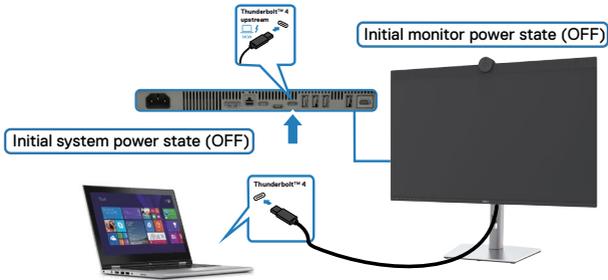


 **REMARQUE : Ne choisissez pas Do nothing (Ne rien faire),** sinon le bouton d'alimentation du moniteur ne pourra pas se synchroniser avec l'état d'alimentation du PC.

5. Allez dans l'affichage OSD du moniteur, **Activez** Dell Power Button Sync.



Connexion du moniteur avec DPBS pour la première fois



La première fois que vous utilisez la fonction DBPS, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Assurez-vous que le PC et le moniteur sont bien éteints.
2. Branchez le câble Thunderbolt™ 4 du PC sur le moniteur.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur pour l'allumer.
4. Le moniteur et le PC s'allument ensemble normalement. Si ce n'est pas le cas, appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur ou sur le bouton d'alimentation du PC pour démarrer le système.
5. Lorsque vous connectez la plateforme Dell Optiplex 7090/3090 Ultra, vous verrez le moniteur et le PC s'allumer temporairement. Patientez un moment (environ 6 secondes) et le PC et le moniteur s'éteindront. Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur ou sur celui du PC, le PC et le moniteur s'allumeront. L'état d'alimentation du système du PC est en mode synchronisé avec le bouton d'alimentation du moniteur.

REMARQUE : Lorsque le moniteur et le PC sont les deux éteints la première fois, il est recommandé d'allumer d'abord le moniteur, puis de brancher le câble Thunderbolt™ 4 entre l'ordinateur et le moniteur.

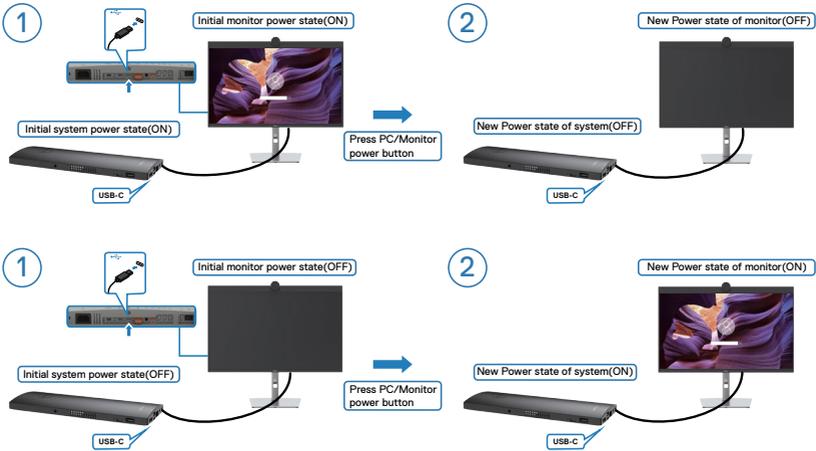
REMARQUE : Vous pouvez alimenter la plate-forme Dell PC* Ultra en utilisant la prise d'adaptateur CC. Vous pouvez également alimenter la plate-forme Dell PC* Ultra avec le câble Thunderbolt™ 4 actif du moniteur via Power Delivery (PD) ; veuillez régler la fonction de Charge Thunderbolt™ 4 sur Allumé en mode Éteint.

* Assurez-vous de vérifier que le PC prend en charge la fonction DPBS.

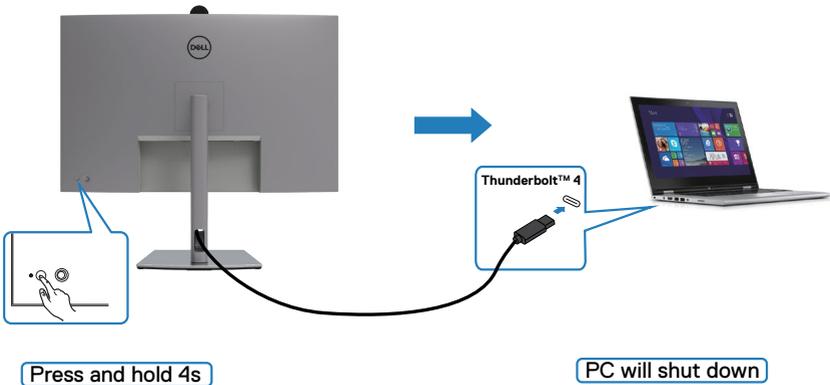


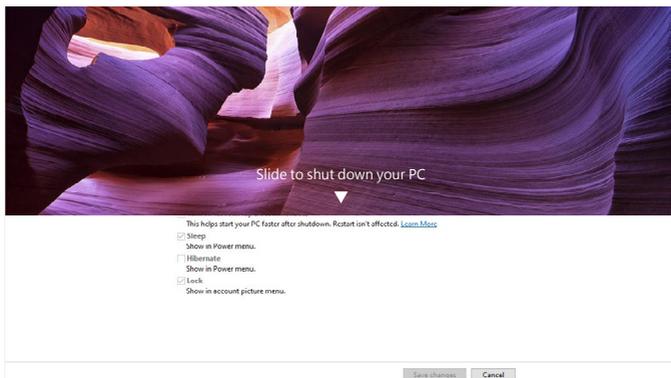
Utilisation de la fonction DPBS

Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur ou du PC, l'état du moniteur / PC est le suivant :

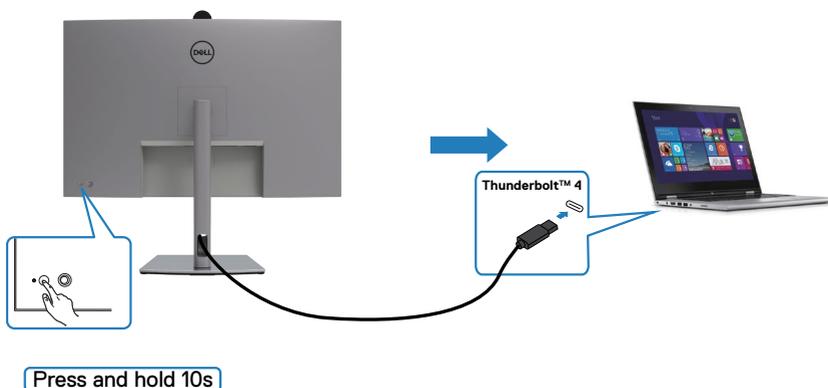


Lorsque le moniteur et le PC sont les deux allumés, si vous appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur pendant 4 secondes, l'écran vous demandera si vous souhaitez éteindre l'ordinateur.



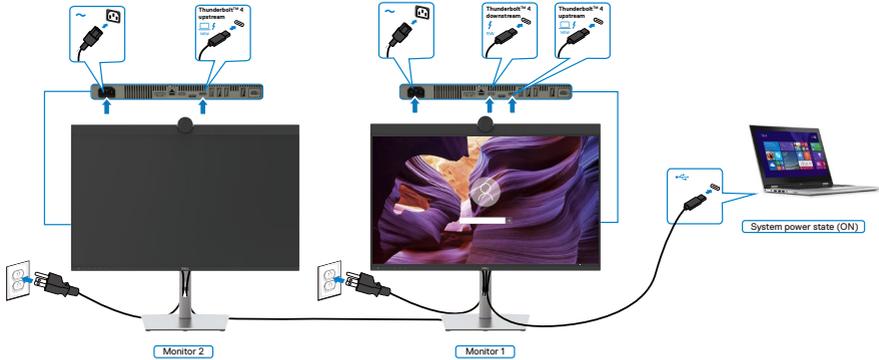


Lorsque le moniteur et le PC sont les deux allumés, si vous **press and hold 10 seconds on monitor power button (appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur pendant 10 secondes)**, le PC s'éteint.

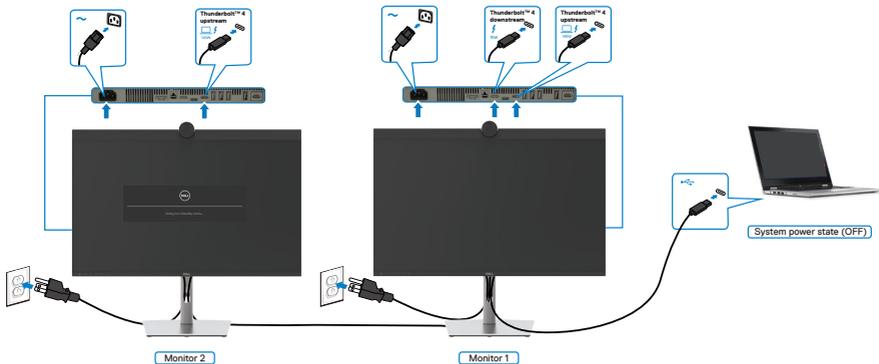


Connexion du moniteur pour la fonction Thunderbolt™ en guirlande

Un PC est connecté à deux moniteurs dans un état d'alimentation initialement éteint, et l'état d'alimentation du PC est synchronisé avec le bouton d'alimentation du moniteur 1. Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur 1 ou du PC, le moniteur 1 et le PC s'allument les deux. En même temps, le moniteur 2 reste éteint. Vous devez appuyer manuellement sur le bouton d'alimentation du moniteur 2 pour l'allumer.



Similairement, un PC est connecté à deux moniteurs dans un état d'alimentation initialement allumé, et l'état d'alimentation du PC est synchronisé avec le bouton d'alimentation du moniteur 1. Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur 1 ou du PC, le moniteur 1 et le PC s'éteignent les deux. En même temps, le moniteur 2 reste en mode Veille. Vous devez appuyer manuellement sur le bouton d'alimentation du moniteur 2 pour l'éteindre.



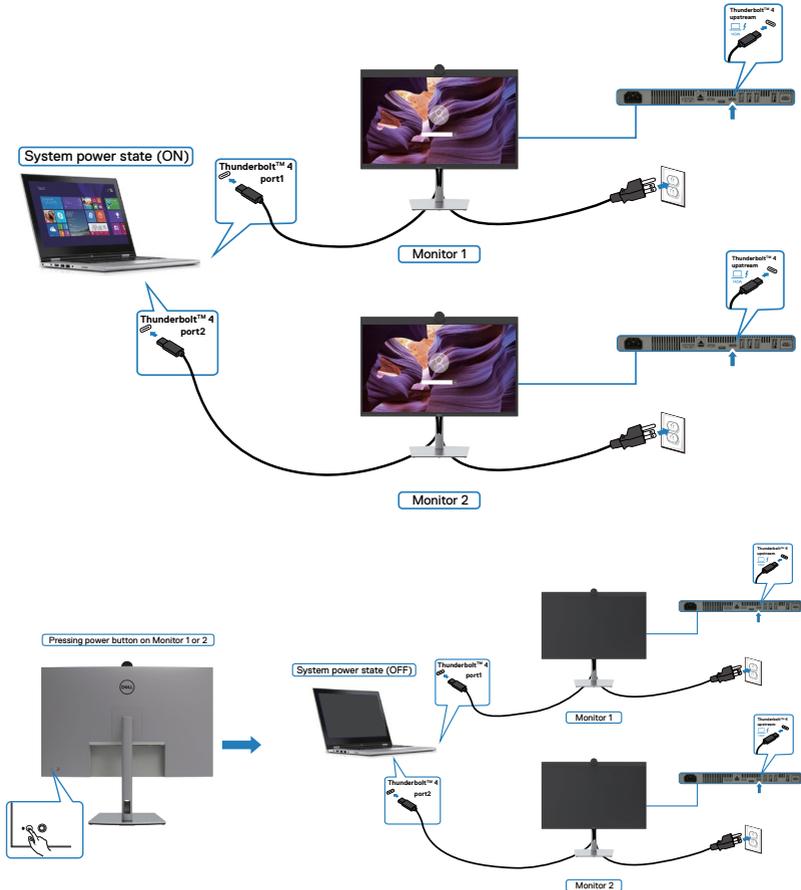
Connexion du moniteur avec Thunderbolt™ 4

La plateforme Dell PC* Ultra dispose de deux ports Thunderbolt™ 4 USB-C, pour que l'état d'alimentation des moniteurs 1 et 2 puisse être synchronisé avec le PC.

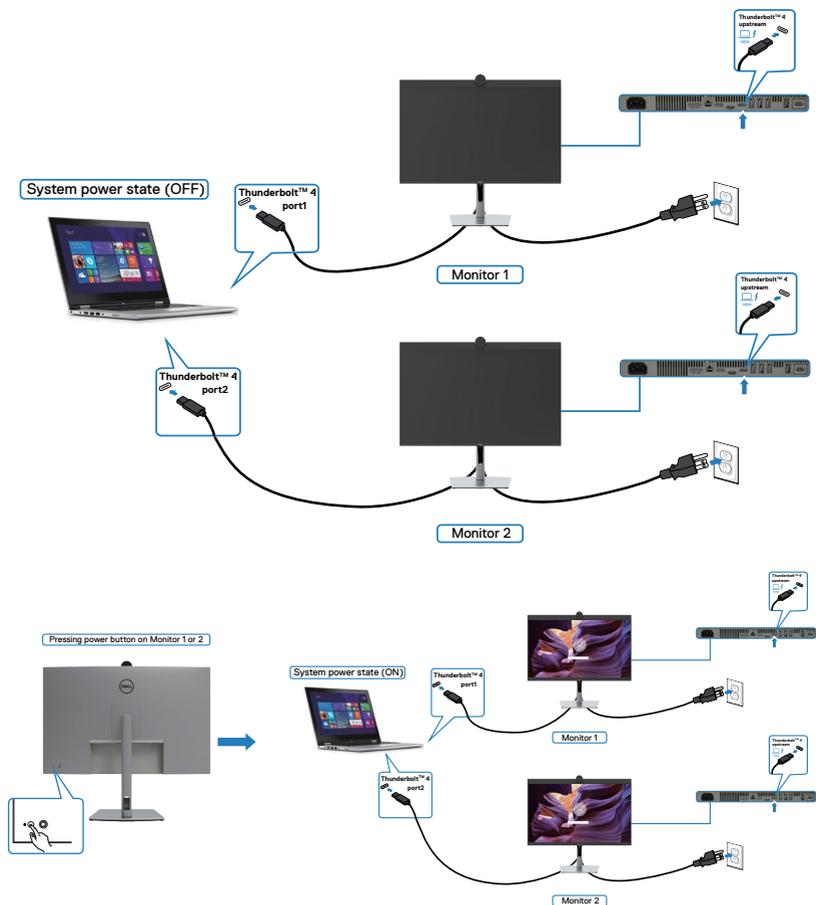
Lorsque l'ordinateur et les deux moniteurs sont tous allumés, il suffit d'appuyer sur le bouton d'alimentation du moniteur 1 ou du moniteur 2 pour éteindre le PC, le moniteur 1 et le moniteur 2.

* Assurez-vous de vérifier que le PC prend en charge la fonction DPBS.

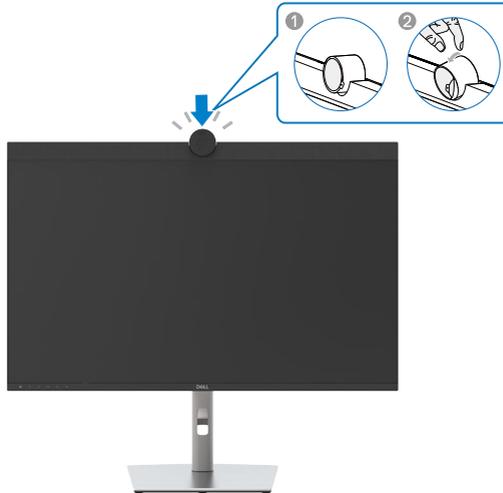
REMARQUE: DPBS prend uniquement en charge le port Thunderbolt™ 4.



Assurez-vous de régler **Thunderbolt™ 4** sur Allumé en mode Éteint. Lorsque l'ordinateur et les deux moniteurs sont tous éteints, il suffit d'appuyer sur le bouton d'alimentation du moniteur 1 ou du moniteur 2 pour allumer le PC, le moniteur 1 et le moniteur 2.



Utilisation de la webcam du moniteur



The webcam which offers the following:

- Réglage de l'inclinaison de 0 à 20 degrés.
- Vidéo 4K à 30 ips et vidéo Full HD à 60 ips
- Cadrage automatique par IA
- Zoom numérique 5x
- Champ de vision réglable avec autofocus
- Prise en charge de la plage dynamique élevée (HDR) et de la réduction du bruit vidéo
- Prise en charge de Walk Away Lock et Wake on Approach (Verrouillage en cas d'éloignement et réveil en cas d'approche)
- Prise en charge de Windows Hello
- Personnalisation supplémentaire à l'aide du Gestionnaire de périphériques Dell

Cadrage automatique (cadrage pour un seul utilisateur) :

- Si l'utilisateur se trouve à moins de 2 mètres de la webcam, celle-ci active la fonction de cadrage automatique
- et ajuste le cadre pour se concentrer sur l'utilisateur. Vous pouvez activer le cadrage automatique pour vous assurer que la caméra vous garde toujours au centre du cadre.

HDR et réduction du bruit vidéo :



- La fonction Digital Overlap HDR de la webcam garantit une qualité d'image supérieure dans les environnements à éclairage extrême, tandis que la réduction du bruit vidéo élimine automatiquement le grain des images en cas de faible luminosité.

Gestionnaire de périphériques Dell

Qu'est-ce que le Gestionnaire de périphériques Dell ?

L'application Gestionnaire de périphériques Dell vous aide à gérer et à configurer les différents périphériques Dell connectés à votre ordinateur. Il permet à l'utilisateur de modifier les paramètres de la webcam de l'appareil et offre une personnalisation supplémentaire.

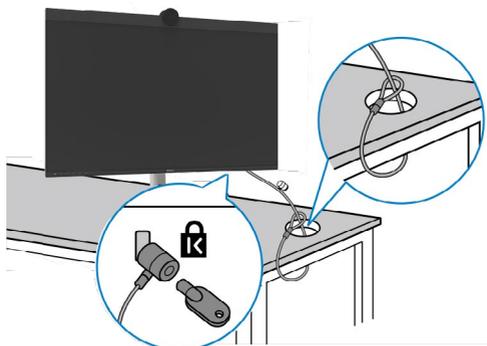
Pour plus de détails sur l'application et les personnalisations disponibles pour l'ordinateur Dell U3224KBA, consultez le guide de l'utilisateur du Gestionnaire de périphériques Dell à l'adresse www.dell.com/support.



Sécurisation de votre moniteur à l'aide d'un antivol Kensington (en option)

La fente de verrouillage de sécurité est située au bas du moniteur. (Reportez-vous à [Fente de verrouillage de sécurité](#)) Attachez votre moniteur à une table à l'aide de l'antivol Kensington.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un antivol Kensington (vendu séparément), consultez la documentation fournie avec l'antivol.



 **REMARQUE : L'image est uniquement à des fins d'illustration. L'aspect de l'antivol peut varier.**



Démonter le socle du moniteur

-  **REMARQUE :** Pour éviter les rayures sur l'écran LCD lors du démontage du socle, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et manipulez-le avec précaution.
-  **REMARQUE :** Les étapes suivantes concernent spécifiquement le retrait du socle fourni avec votre moniteur. Si vous retirez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le socle.

Pour retirer le socle :

 **ATTENTION :** Placez l'écran du moniteur sur le bureau. Notez que la webcam dépasse légèrement de l'écran du moniteur. Veuillez donc protéger la surface de la webcam afin d'éviter que le bureau ne l'use.

1. Placez le moniteur sur un linge ou un coussin doux.
2. Maintenez enfoncé le bouton de dégagement du socle.
3. Soulevez le socle et éloignez-le du moniteur.



Montage mural (en option)



REMARQUE : Utilisez des vis M4 x 10 mm pour relier le moniteur au kit de montage mural.

Consultez les instructions fournies avec le kit de montage mural compatible VESA.

1. Placez le moniteur sur un linge ou un coussin doux, sur une table stable et plane.
2. Retirez le socle.
3. Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les quatre vis retenant le couvercle en plastique.
4. Fixez le support de montage du kit de montage mural sur le moniteur.
5. Installez le moniteur au mur en suivant la documentation fournie avec le kit de montage mural.

REMARQUE : À utiliser uniquement avec un support de montage mural homologué UL, CSA ou GS, pour une capacité de charge / poids minimale de 34,4 kg (75,92 lb).



Utilisation du moniteur

Mettre le moniteur sous tension

Appuyez sur le bouton  pour mettre le moniteur sous tension.



Utilisation de la commande joystick

Utilisez la commande joystick à l'arrière du moniteur pour effectuer les réglages de l'OSD.



Pour modifier les paramètres de l'OSD avec la commande joystick située à l'arrière du moniteur, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le joystick pour ouvrir le Lanceur de menu OSD.
2. Déplacez le joystick vers le haut/le bas/la gauche/la droite pour basculer entre les options du menu OSD.

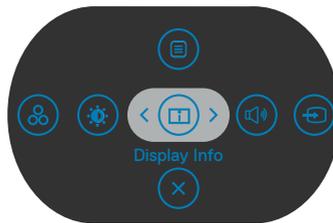


Fonctions du joystick

Fonctions	Description
	Appuyez sur le joystick pour ouvrir le Lanceur de menu OSD.
	Pour la navigation vers la droite et vers la gauche.
	Pour la navigation vers le haut et vers le bas.

Utilisation du Lanceur de menu

Appuyez sur le joystick pour ouvrir le Lanceur de menu OSD.



Lanceur de menu

- Déplacez le joystick vers le haut pour ouvrir le menu principal.
- Déplacez le joystick vers la gauche ou vers la droite pour sélectionner les touches de raccourci souhaitées.
- Déplacez le joystick vers le bas pour quitter.



Détails sur le Lanceur de menu

Le tableau suivant décrit les icônes du Lanceur de menu:

Bouton de la face arrière	Description
 Menu	Utilisez ce bouton de Menu pour lancer l'affichage à l'écran (OSD) et sélectionner le menu OSD.
 Preset Modes (Modes prédéfinis)	Utilisez ce bouton pour choisir dans une liste de modes de couleurs prédéfinis.
 Brightness/Contrast (Luminosité / Contraste)	Pour accéder directement aux curseurs de réglage de Brightness/Contrast (Luminosité / Contraste) .
 Display Info (Info sur l'écran)	Utilisez ce bouton pour choisir parmi une liste Display Info (Info sur l'écran) .
 Touche de raccourci : Volume	Utilisez ce bouton pour régler le volume des haut-parleurs intégrés.
 Input Source (Source entrée)	Utilisez ce bouton pour choisir dans une liste de Input Source (sources d'entrée) .
 Aspect Ratio (Proportions)	Utilisez ce bouton pour choisir parmi une liste Aspect Ratio (Proportions) .
 Exit (Quitter)	Utilisez ce bouton pour revenir au menu principal ou Exit (quitter) le menu principal de l'OSD.



Bouton- du panneau frontal

Utilisez les boutons à l'avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



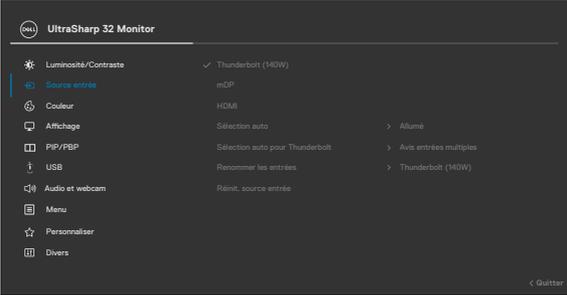
Bouton du-panneau frontal	Description
1   Haut Bas	Utilisez les boutons Haut (augmenter) et Bas (réduire) pour régler des éléments du menu OSD.
2  Précédent	Utilisez le bouton Précédent pour retourner au menu précédent.
3  Suivant	Utilisez le bouton Suivant pour aller au niveau suivant ou pour sélectionner une option.
4  Cocher	Utilisez le bouton Cocher pour confirmer votre sélection.



Utiliser le menu principal

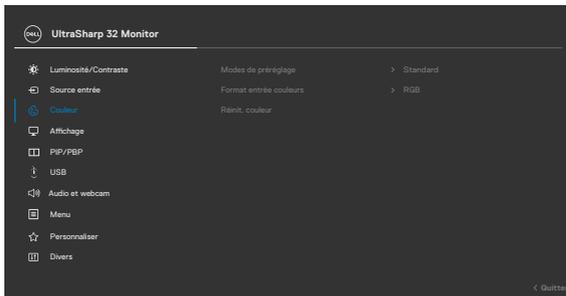
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Brightness/Contrast (Luminosité / Contraste)	Active le réglage de la Brightness/Contrast (Luminosité/Contraste) .
		
		
	Brightness (Luminosité)	Ajuste la luminance du rétroéclairage (Plage : 0 - 100). Déplacez le joystick vers le haut pour augmenter la luminosité. Déplacez le joystick vers le bas pour diminuer la luminosité.
	Contrast (Contraste)	Réglez d'abord la Brightness (Luminosité) , puis le Contrast (Contraste) uniquement si un réglage supplémentaire est nécessaire. Déplacez le joystick vers le haut pour augmenter le contraste, et vers le bas pour le diminuer (Plage : 0 - 100). La fonction Contrast (Contraste) règle le niveau de différence entre les zones sombres et les zones claires sur l'écran du moniteur.



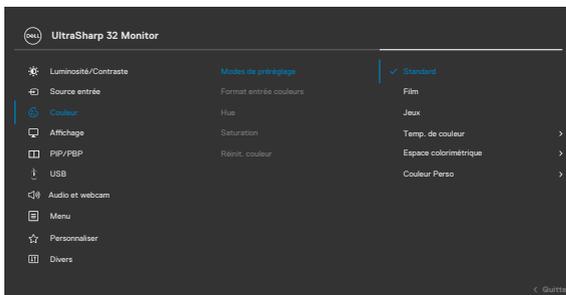
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Input Source (Source d'entrée)	Permet de choisir les différentes entrées vidéo qui sont connectées à votre moniteur.
		
		
	Thunderbolt (140W)	Sélectionnez l'entrée Thunderbolt (140W) lors de l'utilisation du connecteur analogique Thunderbolt (140W) . Appuyez sur le bouton du joystick pour confirmer le sélection
	mDP	Sélectionnez l'entrée mDP lorsque vous utilisez le connecteur mDP (Mini DisplayPort) . Appuyez sur le bouton du joystick pour confirmer le sélection.
	HDMI	Sélectionnez l'entrée HDMI lorsque vous utilisez le connecteur HDMI. Appuyez sur le bouton du joystick pour confirmer le sélection.
	Auto Select (Sélection automatique)	Permet de rechercher les sources d'entrée disponibles. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.
	Auto Select for Thunderbolt (Sélection auto pour Thunderbolt)	<p>Appuyez sur  pour sélectionner ces fonctions:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Demande d'entrées multiples : toujours afficher le message Basculer sur l'entrée vidéo Thunderbolt pour que l'utilisateur choisisse de basculer ou non ♦ Oui : Le moniteur bascule toujours vers la vidéo Thunderbolt par défaut lorsque Thunderbolt est connecté. ♦ Non : Le dispositif de mise à l'échelle ne basculera PAS automatiquement sur la vidéo Thunderbolt depuis une autre entrée disponible.



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Rename Inputs (Renommer les entrées)	Permet de renommer les entrées.
	Reset Input Source (Réinitialiser la source d'entrée)	Réinitialise tous les réglages du menu Input Source (Source d'entrée) aux valeurs d'usine par défaut. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.
	Color (Couleur)	Permet de régler le mode de réglage des couleurs.



Preset Modes (Modes prédéfinis) Lorsque vous sélectionnez Modes prédéfinis, vous pouvez choisir **Standard, Film, Jeu, Temp. des couleurs, Espace colorimétrique** ou **Couleur personnalisée** dans la liste.

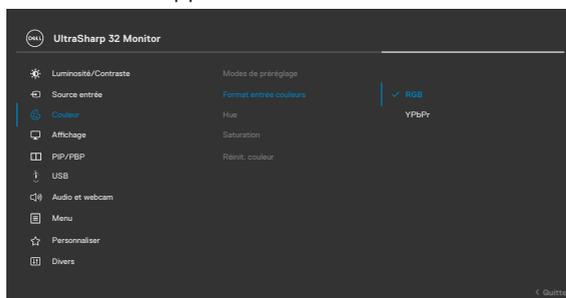


- **Standard:** Réglage de couleur par défaut - Ce moniteur utilise un panneau à faible lumière bleue, et est certifié par TUV pour la réduction de la lumière bleue et la création d'une image plus reposante et moins stimulante lors de la lecture de contenu affiché sur l'écran.
- **Film :** Idéal pour les films.
- **Jeux :** Idéal pour la plupart des applications de jeux.
- **Temp. des couleurs:** L'écran apparaît plus chaud avec une teinte rouge/jaune lorsque la barre est réglée sur 5000K ou plus froid avec une teinte bleue lorsque la barre est réglée sur 10000K.
- **Espace colorimétrique:** Permet à l'utilisateur de sélectionner l'espace des couleurs: **sRGB, Rec. 709, DCI-P3, Display P3.**
- **Couleur personnalisée:** Vous permet de régler manuellement les paramètres des couleurs. Appuyez sur les boutons gauche et droite du joystick pour régler les valeurs de rouge, vert et bleu, et créer votre mode de couleurs prédéfini.

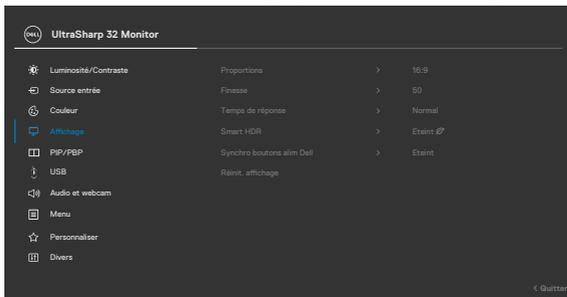
Input Color Format (Format de couleur de l'entrée)

Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :

- **RGB :** Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou à un lecteur multimédia qui prend en charge la sortie RVB.
- **YCbCr :** Sélectionnez cette option si votre lecteur multimédia supporte seulement la sortie YCbCr.



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Hue (Teinte)	Utilisez le joystick pour ajuster la teinte de 0 à 100. REMARQUE : Le réglage de la Teinte n'est possible que dans les modes Film et Jeux .
	Saturation	Utilisez le joystick pour ajuster la saturation de 0 à 100. REMARQUE : Le réglage de la Saturation n'est possible que dans les modes Film et Jeux .
	Reset Color (Réinitialiser les Réglages de couleur)	Réinitialise les réglages de couleur de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.
	Display (Affichage)	Utilisez le menu Affichage pour ajuster l'image.



Aspect Ratio (Proportions)	Ajuste les proportions de l'image sur 16:9, Auto Resize (Redimensionnement auto), 4:3, 1:1 .
Sharpness (Netteté)	Rend l'image plus nette ou plus douce. Déplacez le joystick vers le haut ou vers le bas pour ajuster la netteté de '0' à '100'.
Response Time (Temps de réponse)	Vous permet de définir le temps de réponse sur Normal ou Rapide .



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Smart HDR	<p>Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction. Smart HDR (Plage dynamique élevée) améliore automatiquement la sortie d'affichage en ajustant les paramètres de manière optimale pour ressembler à des visuels réalistes.</p> <p>Bureau : Il s'agit du mode par défaut. Il est adapté à une utilisation générale du moniteur avec un ordinateur de bureau.</p> <p>Film HDR : Utilisez ce mode pendant la lecture de contenu vidéo HDR pour augmenter le rapport de contraste, la luminosité et la palette de couleurs. Il correspond à la qualité vidéo avec des visuels réalistes.</p> <p>Jeu HDR : Utilisez ce mode lorsque vous jouez à des jeux qui prennent en charge HDR pour augmenter le rapport de contraste, la luminosité et la palette de couleurs. Il rend l'expérience de jeu plus réaliste comme prévu par les développeurs du jeu.</p> <p>DisplayHDR : Utilisation optimale avec des contenus conformes aux normes DisplayHDR.</p> <p>Désactivé : Désactive la fonction Smart HDR.</p> <p>REMARQUE : La luminance de crête possible en mode HDR est de 600 cd/m²(typique). La valeur et la durée réelles pendant la lecture HDR peuvent varier en fonction du contenu vidéo.</p>
	Dell Power Button Sync	<p>Pour vous permettre de contrôler l'état d'alimentation du système PC à partir du bouton d'alimentation du moniteur.</p> <p>Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction Dell Power Button Sync.</p> <p>REMARQUE : Cette fonctionnalité n'est prise en charge que par la plateforme Dell dotée de la fonction DPBS intégrée et que sur l'interface Thunderbolt.</p>
	Reset Display (Réinitialiser l'affichage)	<p>Réinitialise tous les réglages du menu Display (Affichage) aux valeurs d'usine par défaut.</p> <p>Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.</p>



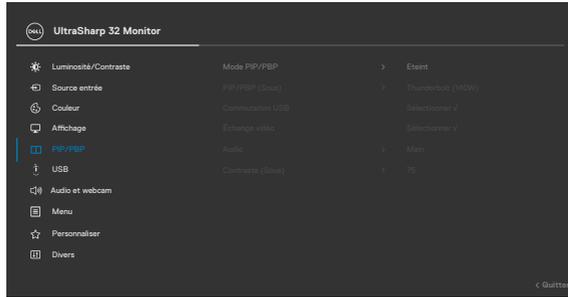
Icône **Menu et sous-menus**

Description



PIP/PBP

Cette fonction ouvre une fenêtre affichant l'image d'une autre source d'entrée.



Fenêtre principale	Fenêtre secondaire		
	Thunderbolt (140W)	mDP	HDMI
Thunderbolt (140W)		✓	✓
mDP	✓		✓
HDMI	✓	✓	

REMARQUE : Les images sous PBP seront affichées au centre de l'écran, et non en plein écran.

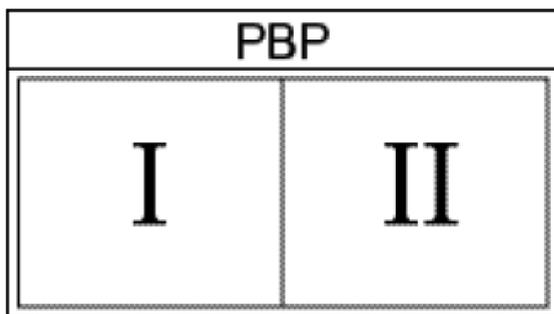
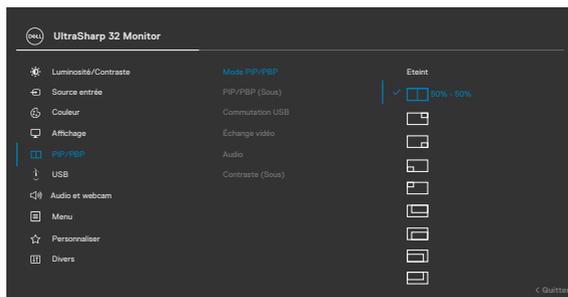


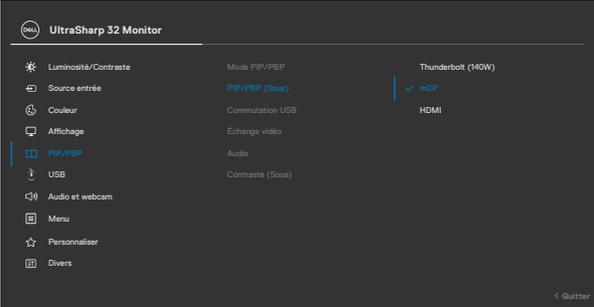
Icône Menu et sous-menus

Description

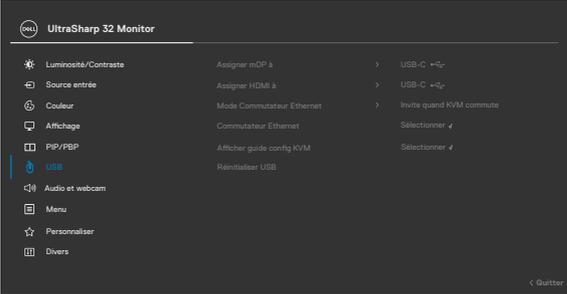
PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP)

Ajuste le mode PIP ou PBP (image par image). Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en sélectionnant Désactivé.



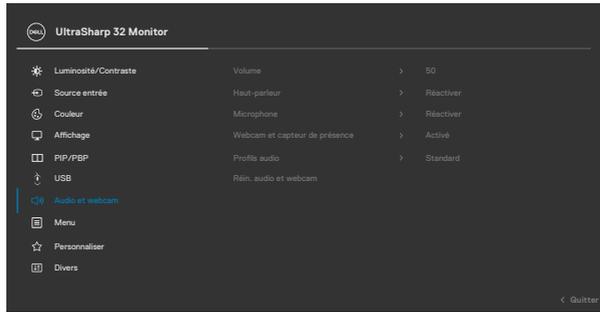
Icône	Menu et sous-menus	Description
PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (sous))	<p>Sélectionnez les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur dans la sous-fenêtre PBP.</p> <p>Appuyez sur le bouton  pour sélectionner le signal source de la sous-fenêtre PBP.</p>	
		
USB Switch (Commutateur USB)	<p>Sélectionnez pour commuter entre les différentes sources USB en amont en mode PBP. Déplacez le joystick pour basculer entre les sources USB en amont en mode PBP.</p>	
Video Swap (Permutation vidéo)	<p>Sélectionnez cette option pour échanger la vidéo de la fenêtre principale avec la vidéo de la sous-fenêtre en mode PBP. Déplacez le joystick pour permuter la fenêtre principale et la sous-fenêtre.</p>	
Audio	<p>Vous permet de définir la source audio depuis la fenêtre principale ou la sous-fenêtre.</p>	
Contrast (Sub) (Contraste (sous-fenêtre))	<p>Permet de régler le niveau de contraste de l'image en mode PBP.</p> <p>Déplacez le joystick pour augmenter ou réduire le contraste.</p>	



Icône	Menu et sous-menus	Description
	USB	<p>Permet de régler le port USB en amont pour les signaux d'entrée DP, ainsi le port USB en aval du moniteur (Par exemple, clavier et souris) peut être utilisé par les signaux d'entrée actuels lorsque vous connectez un ordinateur à l'un ou l'autre des ports en amont.</p> <p>Lorsque vous n'utilisez qu'un seul port en amont, le port en amont connecté est actif.</p> <div data-bbox="393 389 960 683" data-label="Image">  </div> <div data-bbox="818 692 904 772" data-label="Image">  </div>
	Mode Commutateur Ethernet	<p>Vous permet de régler le mode du commutateur Ethernet sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Lier à KVM : Lorsque KVM USB commute, Ethernet commute avec. ♦ Invite lorsque KVM commute : Lorsque KVM USB commute, un message invite l'utilisateur à décider s'il faut commuter Ethernet avec. ♦ Commuter manuellement : Lorsque KVM USB commute, Ethernet ne commute pas.
	Commutateur Ethernet	<p>Commute Ethernet manuellement.</p>

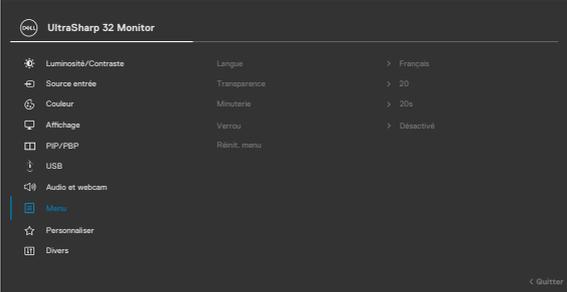


Icône	Menu et sous-menus	Description
	Show KVM Setup Guide (Afficher le guide de configuration KVM)	Sélectionnez cette option et suivez les étapes si vous souhaitez connecter plusieurs ordinateurs au moniteur et utiliser une seule configuration de clavier et de souris.
	Réinitialiser USB	Réinitialise tous les réglages du menu USB aux valeurs d'usine par défaut.
	Audio et webcam	Utilisez le menu Paramètres audio pour ajuster les paramètres audio.



Volume	Permet d'augmenter le volume du haut-parleur. Déplacez le joystick vers le haut ou vers le bas pour ajuster le volume de '0' à '100'.
Speaker (Haut-parleur)	Sélectionnez Activé ou Désactivé pour la fonction de haut-parleur.
Microphone	Sélectionnez Sourdine ou Annuler la sourdine pour la fonction Microphone.
Webcam et capteur de présence	Sélectionnez Activer ou Désactiver pour la fonction Webcam et capteur de présence. REMARQUE : La désactivation de « webcam et capteur de présence » éteint l'ensemble du module webcam. Ni la webcam ni le capteur n'apparaissent dans le système. Le bouton « Désactiver la caméra » ne fonctionne pas non plus. Le bouton de désactivation de la caméra situé à l'avant est utilisé pour verrouiller et déverrouiller l'obturateur.



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Profils audio	<p>Développez pour afficher les différents profils audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Standard : Réglage audio par défaut. ♦ Voix : Fait ressortir la parole, idéal pour les appels vocaux et vidéo. ♦ Film : Fait ressortir la voix et le son basse fréquence, pour une expérience de visionnage vidéo plus immersive. ♦ Jeu : Amplification des basses et hautes fréquences, pour une meilleure sensation d'espace et d'orientation dans les jeux. ♦ Musique : Fournit un profil d'égalisation (EQ) plat, pour une reproduction fidèle de la musique.
	Réinitialiser l'audio et la webcam	<p>Réinitialise tous les réglages du menu Audio aux valeurs d'usine par défaut.</p>
	Menu	<p>Sélectionnez cette option pour ajuster les paramètres de l'OSD, tels que les langues de l'OSD, la durée pendant laquelle le menu reste à l'écran, etc.</p>
		
		
	Language (Langue)	<p>Réglez l'affichage OSD sur l'une des huit langues. (anglais, espagnol, français, allemand, portugais brésilien, russe, chinois simplifié ou japonais).</p>
	Transparency (Transparence)	<p>Sélectionnez cette option pour modifier la transparence des menus, en déplaçant le joystick vers le haut ou vers le bas (Plage : 0 - 100).</p>



Icône	Menu et sous-menus	Description
Timer	(Temporisation)	<p>OSD Hold Time (Temps de maintien de l'OSD) : Définit la durée pendant laquelle l'OSD reste actif après le dernier appui sur un bouton. Déplacez le joystick pour ajuster le curseur par incréments de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.</p>
Lock	(Verrou)	<p>Avec le verrouillage des boutons de commande du moniteur, vous pouvez empêcher les utilisateurs d'accéder aux commandes. Cela évite également l'activation accidentelle dans la configuration côte-à-côte de plusieurs moniteurs.</p>
		
		
<ul style="list-style-type: none"> • Boutons de Menu : via le menu à l'écran pour verrouiller les boutons de menu. • Bouton d'alimentation : via le menu à l'écran pour verrouiller le bouton d'alimentation. • Boutons de menu et d'alim : via le menu à l'écran pour verrouiller tous les boutons de menu et d'alim. • Désactiver : Poussez le joystick vers la gauche pendant 4 secondes. 		
Reset Menu	(Réinitialisation du menu)	<p>Réinitialise tous les réglages du menu Reset (Réinitialiser) aux valeurs d'usine par défaut. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.</p>

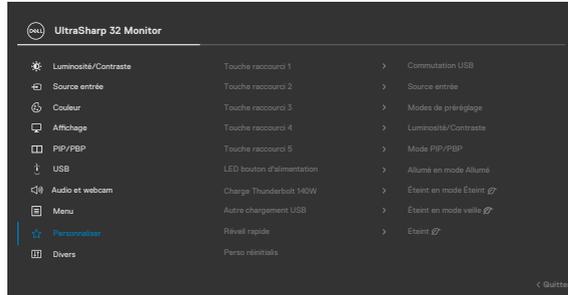


Icône Menu et sous-menus



Personalize (Personnaliser)

Description



Shortcut key 1 (Touche de raccourci 1)

Shortcut key 2 (Touche de raccourci 2)

Shortcut key 3 (Touche de raccourci 3)

Shortcut key 4 (Touche de raccourci 4)

Shortcut key 5 (Touche de raccourci 5)

Power Button LED (LED du bouton d'alimentation)

Chargement Thunderbolt (140 W)

Sélectionnez parmi **Modes prédéfinis, Luminosité/Contraste, Source d'entrée, Proportions, Mode PIP/PBP, Commutation USB, Commutation Ethernet, Permuation vidéo, Volume, Smart HDR, Infos d'affichage, Webcam et Détecteur de présence, Haut-parleur, Microphone, Profils audio** comme touche de raccourci.

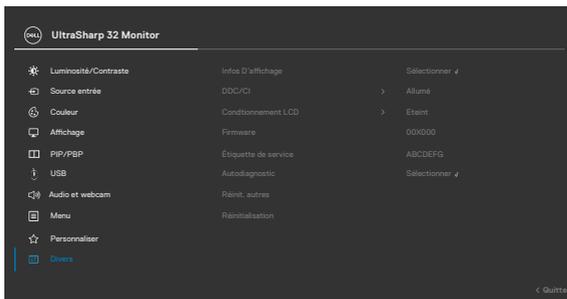
Vous permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser de l'énergie.

Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction de **Chargement Thunderbolt (140 W)** lorsque le moniteur est en mode hors tension.

REMARQUE: Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez charger votre ordinateur portable ou vos appareils mobiles avec un câble USB-C même lorsque l'écran est éteint.



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Other USB Charging (Autre chargement USB)	<p>Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction Other USB Charging (Autre chargement USB) lorsque le moniteur est en mode veille.</p> <p>REMARQUE: Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez charger votre téléphone portable avec un câble USB-A même lorsque l'écran est en mode veille.</p>
	Fast Wakeup (Réveil rapide)	<p>Accélère le temps de récupération en mode de veille.</p>
	Reset Personalization (Réinitialiser la personnalisation)	<p>Réinitialise tous les paramètres du menu Personalize (Personnaliser) aux valeurs prédéfinies en usine.</p> <p>Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.</p>
	Others (Autres)	<p>Sélectionnez cette option pour ajuster les paramètres OSD tels que le DDC/CI, LCD conditioning (Conditionnement LCD) et ainsi de suite.</p>

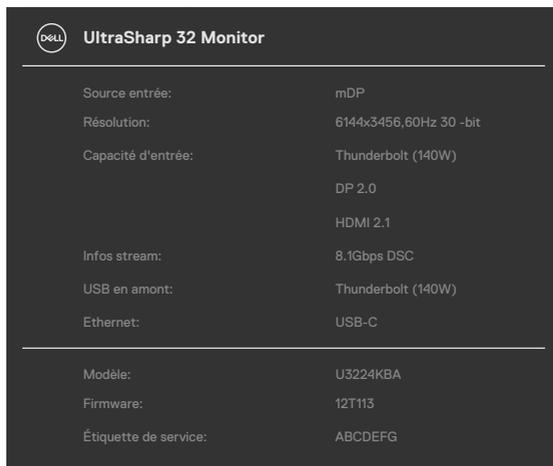


Icône Menu et sous-menus

Display Info (Afficher les infos)

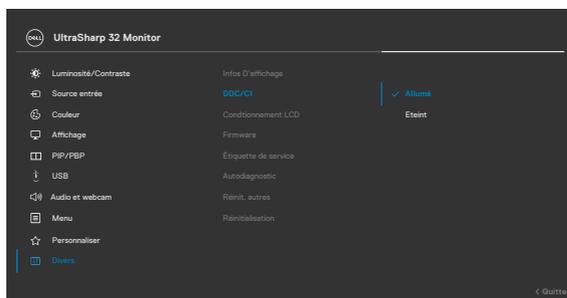
Description

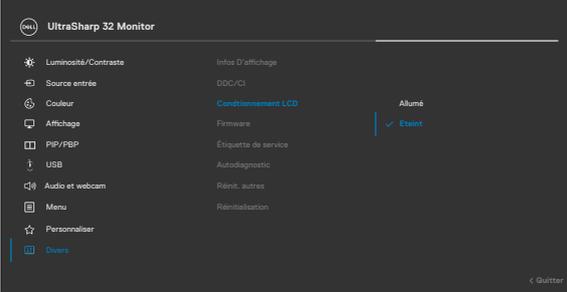
Affiche les paramètres actuels du moniteur. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.



DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permet de rendre les paramètres de votre moniteur (luminosité, balance des couleurs, etc.) réglables via le logiciel de votre ordinateur. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en sélectionnant **Off (Désactivé)**. Activez cette fonctionnalité pour une meilleure expérience utilisateur et des performances optimales de votre moniteur.



Icône	Menu et sous-menus	Description
LCD	Conditioning (Conditionnement LCD)	Aide à réduire les cas mineurs de rémanence d'image. Selon le degré de rémanence d'image, l'exécution du programme peut prendre un certain temps. Vous pouvez activer cette fonctionnalité en sélectionnant On (Activé) .
		
	Firmware (Firmware)	Affiche la version du firmware de votre moniteur.
	Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service. Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet à Dell d'identifier les spécifications du produit et d'accéder aux informations de garantie. REMARQUE : Le numéro de service est également imprimé sur une étiquette située à l'arrière du capot.
	Self- Diagnostic (Auto diagnostics)	Utilisez cette option pour exécuter les diagnostics intégrés, consultez Diagnostiques intégrés .
	Reset Others (Réinitialiser autres)	Réinitialise tous les réglages du menu Others (Autres) aux valeurs d'usine par défaut. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.
	Factory Reset (Réglages d'usine)	Restaure toutes les valeurs prédéfinies aux paramètres d'usine par défaut.

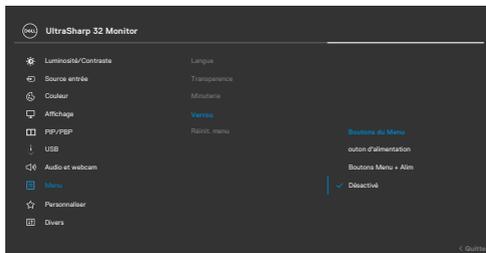


Utilisation de la fonction de verrou du menu à l'écran

Vous pouvez verrouiller les boutons de commande du panneau frontal afin d'empêcher l'accès au menu OSD et/ou au bouton d'alimentation.

Utilisez le menu Verrouillage pour verrouiller le(s) bouton(s).

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :



Le message suivant apparaît.

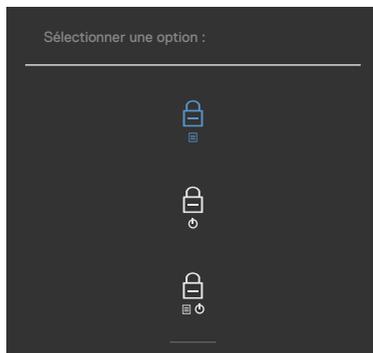


2. Sélectionnez Oui pour verrouiller les boutons. Une fois qu'ils sont verrouillés, l'icône de verrouillage s'affiche lorsque les boutons de commande sont appuyés



Utilisez le joystick pour verrouiller le(s) bouton(s).

Appuyez sur le joystick de navigation gauche, un menu apparaîtra sur l'écran.



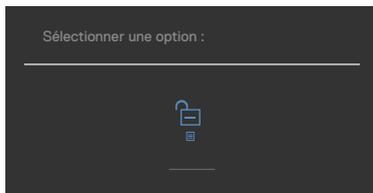
Sélectionnez l'une des options suivantes:

Options	Description
1  Verrou des boutons de menu	Choisissez cette option pour verrouiller l'utilisation du menu OSD.
2  Verrou des boutons d'alimentation	Choisissez cette option pour verrouiller le bouton d'alimentation. Cela empêchera d'utiliser le bouton d'alimentation pour éteindre le moniteur.
3  Verrou des boutons d'alimentation et de menu	Utilisez cette option pour verrouiller le menu OSD et le bouton d'alimentation pour éteindre le moniteur.



Pour déverrouiller le(s) bouton(s) :

Appuyez sur le joystick de navigation gauche pendant quatre secondes jusqu'à ce qu'un menu apparaisse sur l'écran. Le tableau suivant décrit les options de déverrouillage des boutons de commande du panneau frontal.

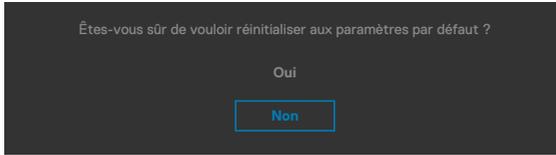


Options	Description
<p>1</p>  <p>Déverrouillage des boutons du menu</p>	<p>Utilisez cette option pour déverrouiller le fonctionnement du menu OSD.</p>
<p>2</p>  <p>Déverrouillage du bouton d'alimentation</p>	<p>Utilisez cette option pour déverrouiller le bouton d'alimentation pour éteindre le moniteur.</p>
<p>3</p>  <p>Déverrouillage des boutons du menu et du bouton d'alimentation</p>	<p>Utilisez cette option pour déverrouiller le menu OSD et le bouton d'alimentation pour éteindre le moniteur.</p>

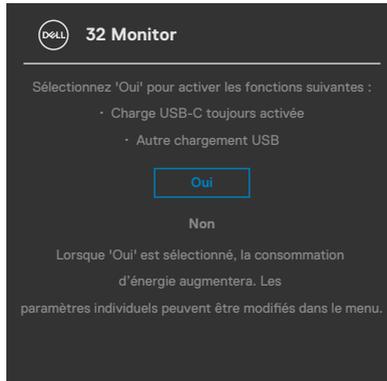


Configuration initiale

Lorsque vous sélectionnez les éléments OSD de Réglages d'Usine dans la fonction Autre, le message suivant apparaît :



Lorsque vous sélectionnez **Oui** pour réinitialiser aux paramètres par défaut, le message suivant apparaît :



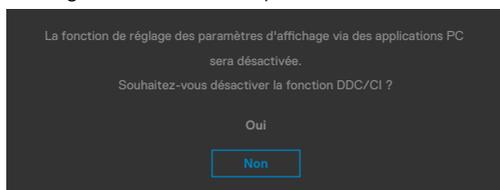
Messages d'alerte OSD

Lorsque le moniteur ne prend pas en charge un mode de résolution particulier, vous pouvez voir le message suivant :

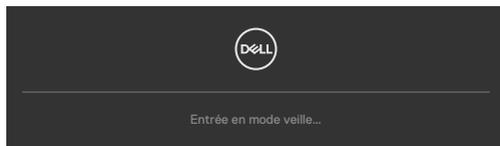


Cela signifie que le moniteur ne peut pas se synchroniser avec le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Consultez [Spécifications du moniteur](#) pour les plages de fréquences horizontales et verticales adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est **6144 x 3456**.

Vous pouvez voir le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée :



Lorsque le moniteur passe en mode veille, le message suivant apparaît:



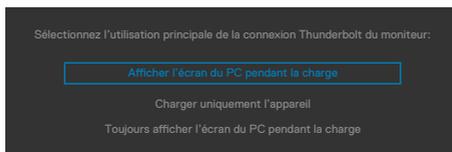
Activez l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'**OSD**.

Si vous appuyez sur un bouton autre que le bouton d'alimentation, les messages suivants apparaissent en fonction de l'entrée sélectionnée :



Un message s'affiche lorsque le câble prenant en charge le mode DP Alternate est raccordé au moniteur dans les conditions suivantes.

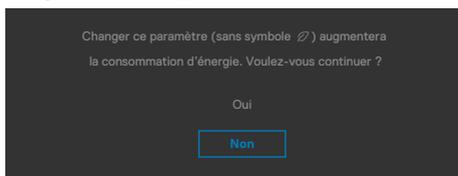
- Lorsque Sélection auto pour **Thunderbolt(140W)** est réglé sur **Avis entrées multiples**.
- Lorsque le câble Thunderbolt™ est raccordé au moniteur.



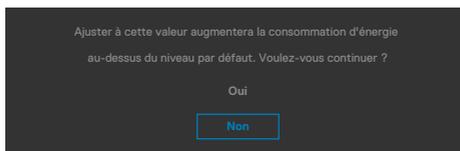
Si le moniteur est connecté à deux ports ou plus, lorsque la fonction **Auto** de la source d'entrée est sélectionnée, il passe au port suivant avec le signal.



Sélectionnez les éléments du menu OSD de **Activé en mode veille** dans la fonction Personnalisation, le message suivant apparaîtra :



Si vous réglez le niveau de luminosité au-dessus du niveau par défaut à plus de 75 %, le message suivant apparaîtra :



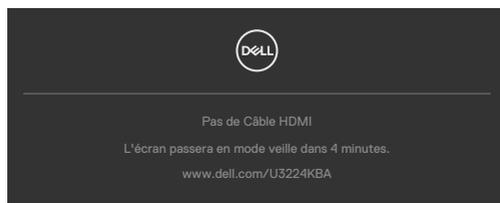
- Lorsque l'utilisateur sélectionne «Oui», le message d'alimentation n'est affiché qu'une seule fois.
- Lorsque l'utilisateur sélectionne «Non», le message d'avertissement d'alimentation s'affichera à nouveau.
- Le message d'avertissement s'affichera à nouveau si l'utilisateur effectue une réinitialisation d'usine à partir du menu OSD.



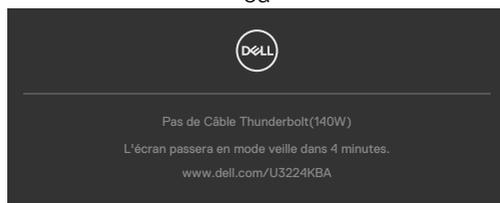
Si une entrée Thunderbolt (140W) / mDP / HDMI est sélectionnée et que le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante, comme illustrée ci-dessous, apparaît.



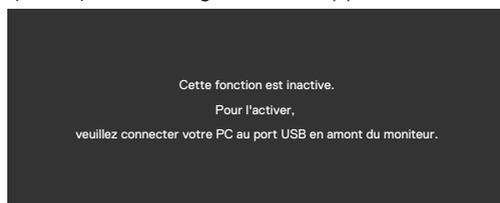
OU



OU



Lorsque le câble USB en amont n'est pas connecté et que vous appuyez sur le **bouton Hookswitch/ Mute** (Muet), le message suivant apparaît :



 **REMARQUE:** Pour que les boutons Hookswitch/Volume moins/Volume plus/Muet fonctionnent, vous devez brancher le câble USB en amont (type A à type C ou Thunderbolt™ 4) du PC sur le moniteur.

Consultez [Dépannage](#) pour plus d'informations.



Réglage de la résolution maximale

 **REMARQUE: Les étapes peuvent varier légèrement en fonction de la version de Windows dont vous disposez.**

Pour régler la résolution maximale du moniteur :

Sous Windows 8.1 :

1. Pour Windows 8.1, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Screen Resolution (Résolution d'écran)**.
3. Si plusieurs moniteurs sont connectés, veuillez sélectionner U3224KBA.
4. Cliquez sur la liste déroulante de **Screen Resolution (Résolution d'écran)** et sélectionnez **6144 x 3456**.
5. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows 10, Windows 11 :

1. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Display Settings (Paramètres d'affichage)**.
2. Si plusieurs moniteurs sont connectés, veuillez sélectionner U3224KBA.
3. Cliquez sur la liste déroulante Display Resolution (Résolution d'affichage) et sélectionnez **6144 x 3456**.
4. Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

Si vous ne voyez pas l'option **6144 x 3456**, vous devez mettre à jour votre pilote graphique avec la dernière version. Selon votre ordinateur, effectuez l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Rendez-vous sur <https://www.dell.com/support>, entrez votre numéro de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

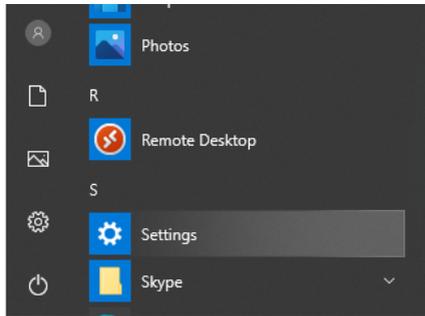
- Rendez-vous sur le site d'assistance pour votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Rendez-vous sur le site Web de votre carte graphique et téléchargez les derniers pilotes graphiques.



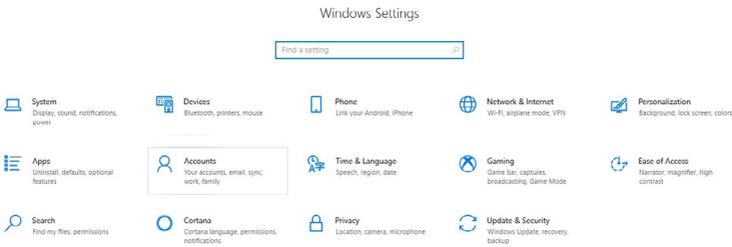
Configuration de Windows Hello

Dans Windows® 10 / Windows® 11 :

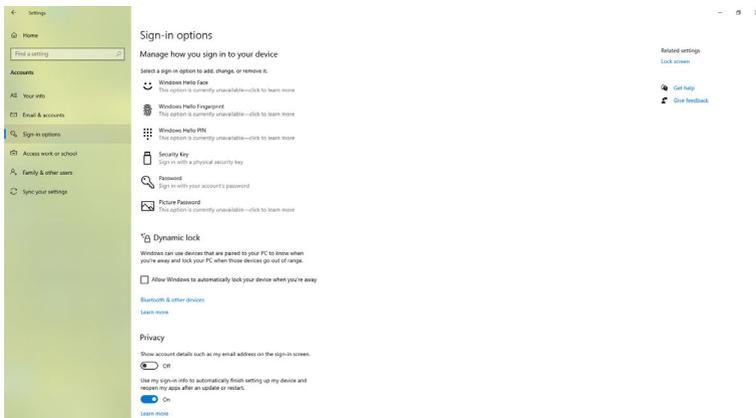
Cliquez sur le menu de démarrage de Windows, cliquez sur **Settings (Paramètres)**.



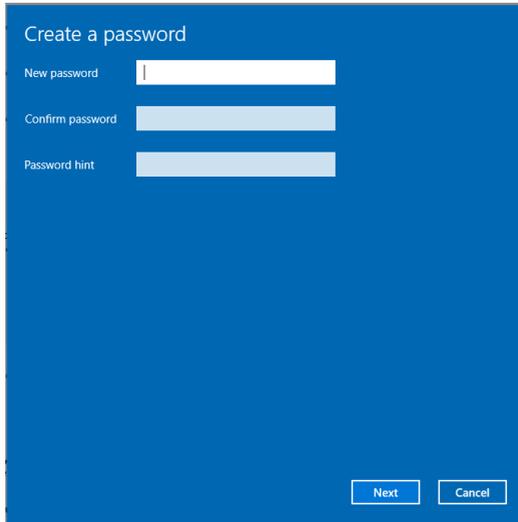
Cliquez sur **Accounts (Comptes)**.



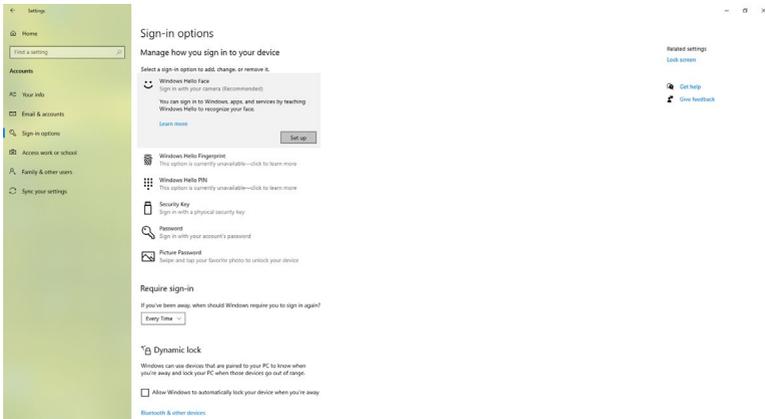
Cliquez sur **Sign-in options (Options de connexion)**. Vous devez configurer un code PIN avant de pouvoir vous inscrire dans Windows Hello.



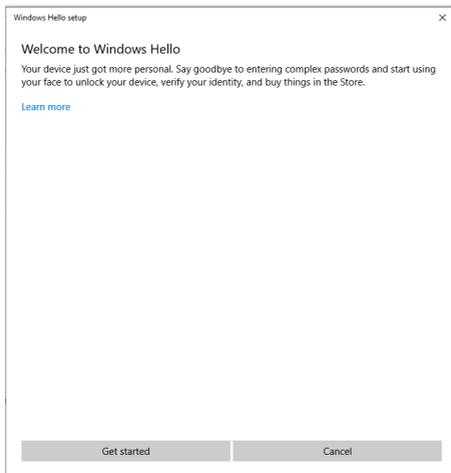
Cliquez sur **Add (Ajouter)** sous **PIN** et ouvrez **Set up a PIN (Configurer un code PIN)**. Entrez le nouveau code PIN et confirmez le code PIN, puis cliquez sur **OK**.



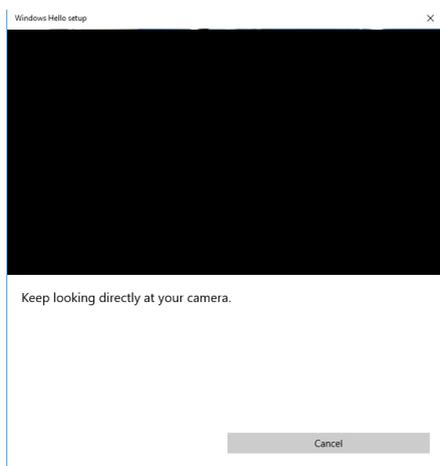
Une fois que vous avez fait cela, les options de configuration de Windows Hello se déverrouilleront. Cliquez sur **Set up (Configurer)** sous **Windows Hello**, entrez dans la **Windows Hello setup (Configuration de Windows Hello)**.



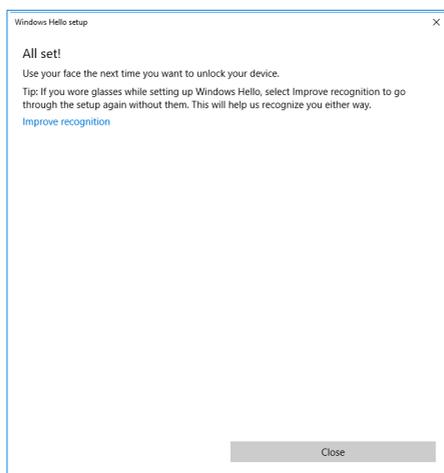
Le message suivant s'affiche, cliquez sur **Get started (Démarrer)**.



Continuez à regarder directement votre écran et positionnez-vous de manière à ce que votre visage soit au centre du cadre qui apparaît à l'écran. La webcam enregistrera alors votre visage.



Lorsque le message suivant s'affiche, cliquez sur **Close (Fermer)** pour quitter la **Windows Hello setup (Configuration de Windows Hello)**.

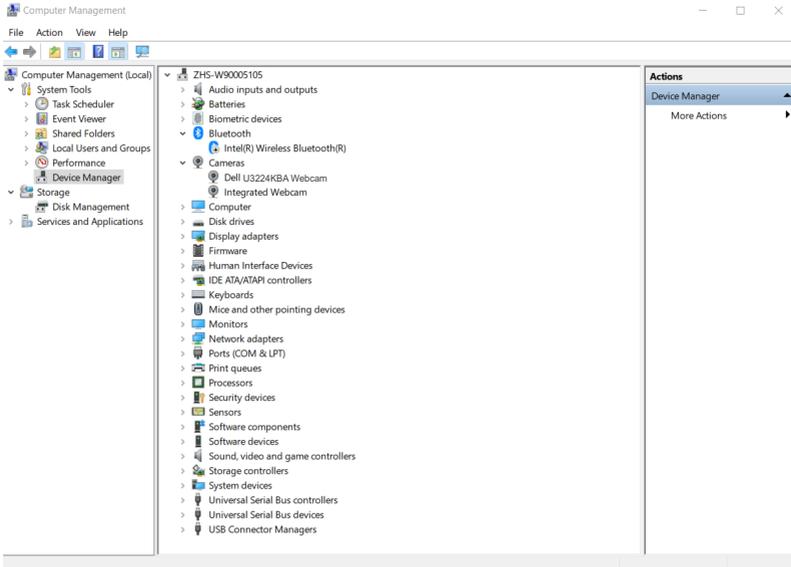


Une fois la configuration terminée, vous avez une autre option pour améliorer la reconnaissance. Cliquez sur **Improve recognition (Améliorer la reconnaissance)** si nécessaire.



Configuration de la webcam du moniteur comme réglage par défaut

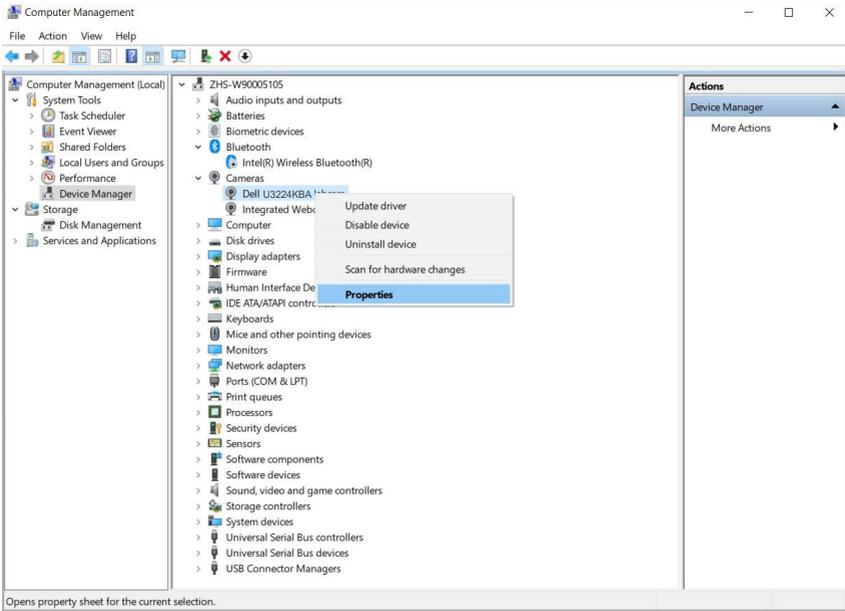
Lorsque vous utilisez un ordinateur portable avec une webcam intégrée pour connecter ce moniteur, vous pouvez trouver la webcam intégrée de l'ordinateur portable et la webcam du moniteur dans l'interface du gestionnaire de périphériques. Normalement, elles sont en état d'activation et le réglage par défaut est l'utilisation de la webcam intégrée dans l'ordinateur portable.



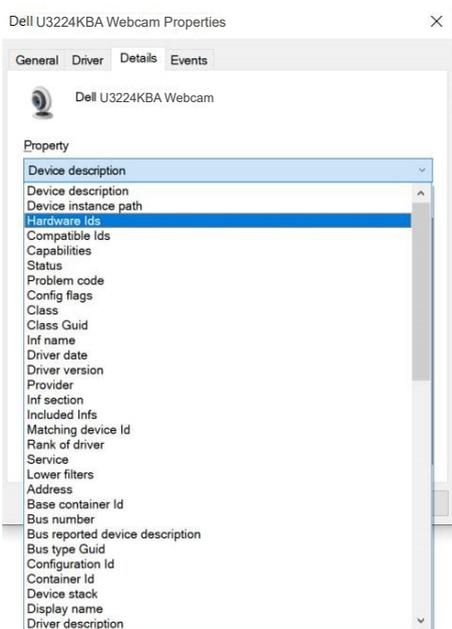
Si vous souhaitez configurer la webcam du moniteur comme réglage par défaut, vous devez désactiver la webcam intégrée de l'ordinateur portable. Pour identifier la webcam intégrée de l'ordinateur portable et la désactiver, veuillez suivre les instructions ci-dessous :



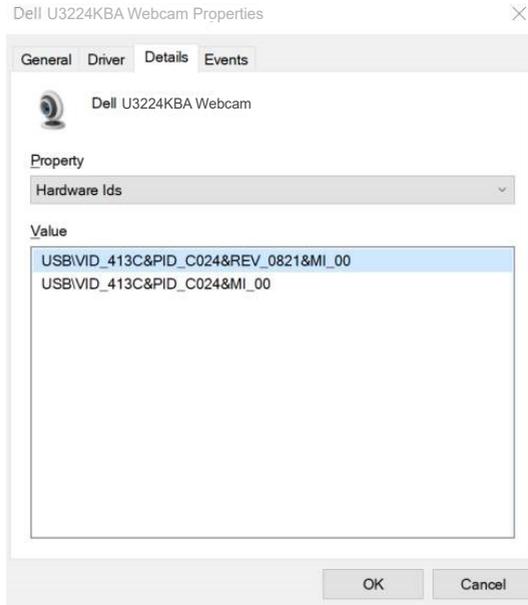
Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Dell Monitor IR Webcam (Webcam du moniteur Dell IR)**, puis cliquez sur **Propriétés (Propriétés)** pour ouvrir les **Dell Monitor IR Webcam Properties (Propriétés de la webcam du monitor Dell IR)**.



Cliquez sur **Details > Property (Détails > Propriété)** et sélectionnez **Hardware Ids (Ids matériels)**.

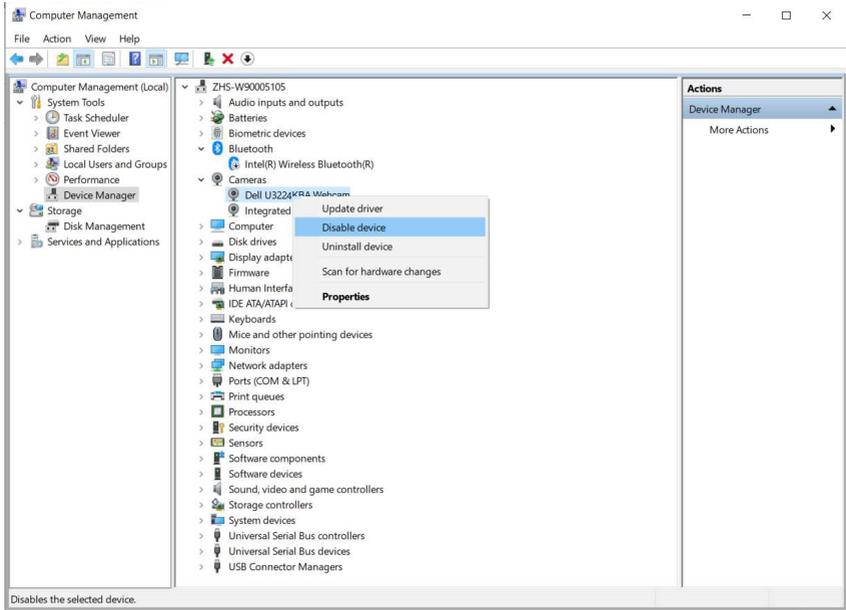


La **Value (valeur)** affichera les identifiants matériels détaillés de la webcam du monitor Dell IR. Les identifiants matériels de la webcam intégrée à l'ordinateur portable et de la webcam du moniteur sont différents. Pour U3224KBA, les identifiants matériels de la webcam du moniteur s'afficheront comme suit :

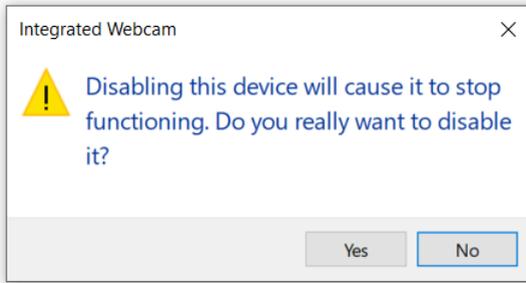


Cliquez avec le bouton droit sur la webcam de **PC/Notebook (PC/Ordinateur portable)** qui possède des identifiants matériels différents, puis cliquez sur **Disable (Désactivé)**.

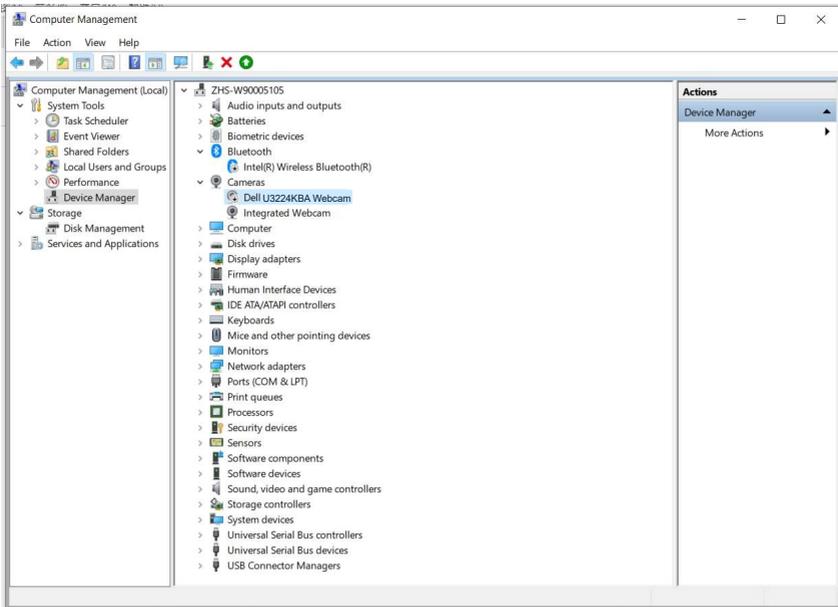




Le message suivant s'affiche :



Cliquez sur Oui. La webcam de l'ordinateur portable est maintenant désactivée et la webcam du moniteur sera utilisée comme réglage par défaut. Redémarrez l'ordinateur portable.



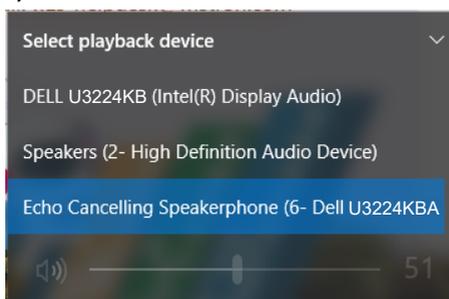
Configuration du haut-parleur du moniteur comme réglage par défaut

Lorsque votre ordinateur est connecté à plusieurs haut-parleurs, si vous souhaitez configurer le haut-parleur du moniteur comme réglage par défaut, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

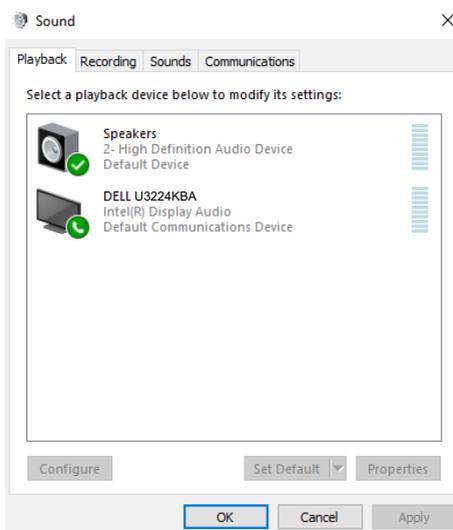
Cliquez avec le bouton droit sur Volume dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows.



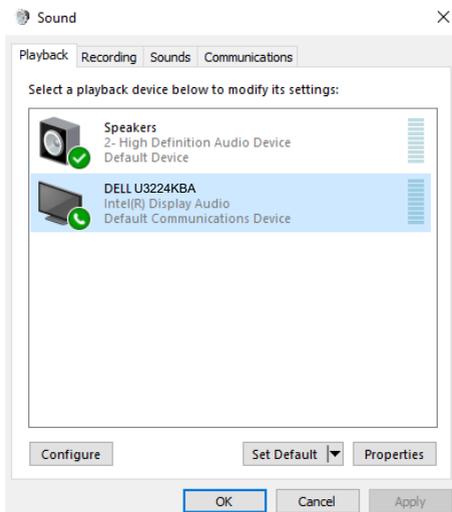
Cliquez sur **Playback devices (Périphériques de lecture)** pour ouvrir l'interface de réglage du **Sound (Son)**.



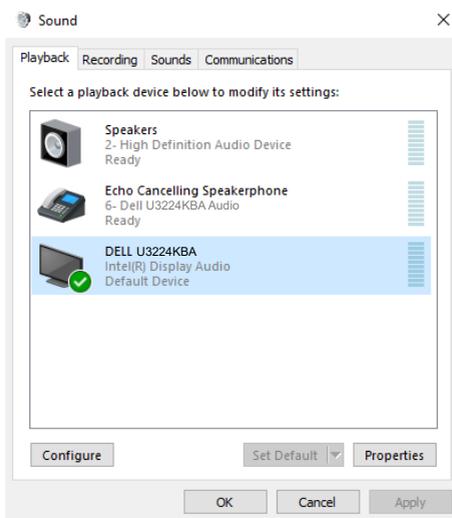
Si seul le câble HDMI ou mDP est connecté du moniteur à l'ordinateur, seul un haut-parleur nommé **DELL U3224KBA** du moniteur s'affichera dans l'interface de réglage du **Sound (Son)**.



Cliquez sur **DELL U3224KBA**, puis cliquez sur **Set Default (Définir défaut)**, le haut-parleur du moniteur sera utilisé comme réglage par défaut.



Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Sound (Son)**.



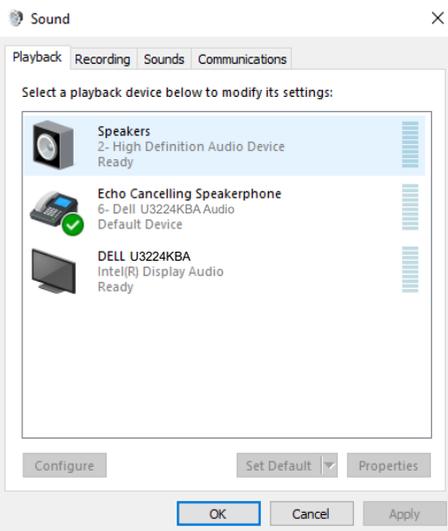
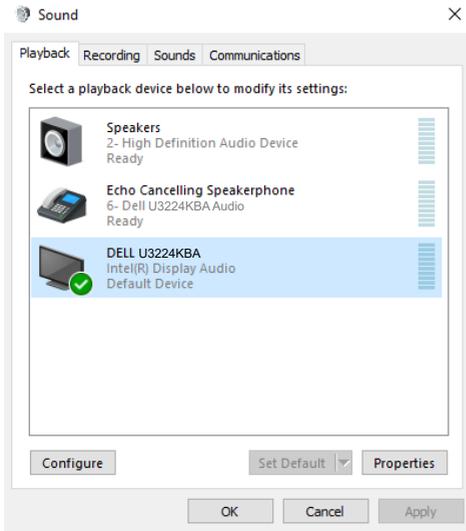
Si le câble USB et le câble HDMI ou mDP sont connectés du moniteur à l'ordinateur, deux canaux audio nommés respectivement **DELL U3224KBA et Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) (U3224KBA)** du moniteur s'affichent dans l'interface de réglage du Son. Le moniteur U3224KBA affiche des options pour deux canaux audio pris en charge par le moniteur.

- **Le canal audio du Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) (U3224KBA)** est celui où l'audio est transmis via USB. Il s'agit soit d'un câble USB-C vers USB-C, soit d'un câble USB-A vers USB-C. Comme le canal du microphone passe du moniteur au PC via USB, cette sélection est nécessaire pour les applications de conférence VolP/UC. L'enregistrement et la lecture audio fonctionnent avec cette option.
- **Le canal audio DELL U3224KBA** est celui où l'audio sera diffusé via le mode alternatif HDMI/mDP. Cette sélection ne permet pas la prise en charge du microphone. Cette option convient uniquement à la lecture audio.

Les performances de lecture audio sont les mêmes pour les deux options de canal audio. Pour une lecture normale avec USB-C vers USB-C/USB-A vers USB-C et/ou pour les applications de conférence UC, il est recommandé de sélectionner le canal audio par défaut du Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) (**U3224KBA**).

 **REMARQUE : Si vous sélectionnez le canal audio DELL U3224KBA, assurez-vous que le volume du Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) (U3224KBA) est réglé sur moyen ou élevé. Sinon, le volume maximal du DELL U3224KBA risque d'être faible car il est limité par le volume du Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) (U3224KBA). Par exemple, lorsque le volume du Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) (U3224KBA) est à 50%, et que le volume du DELL U3224KBA est réglé à 100%, le niveau sonore sera celui du premier.**





Dépannage

⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Autotest

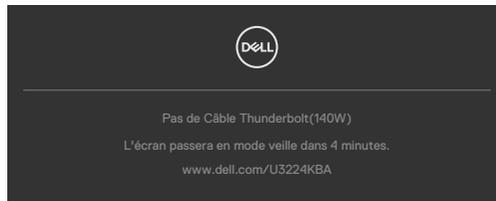
Votre moniteur fournit une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés mais que l'écran du moniteur reste sombre, exécutez l'autotest du moniteur à l'aide des étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon déroulement de l'autotest, retirez tous les câbles numériques et analogiques de l'arrière de l'ordinateur.
3. Mettez sous tension le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un fond noir) si le moniteur ne parvient pas à détecter un signal vidéo et fonctionne correctement. En mode d'autotest, le voyant d'alimentation reste blanc. De plus, selon l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue ci-dessous défile en continu sur l'écran.



OU



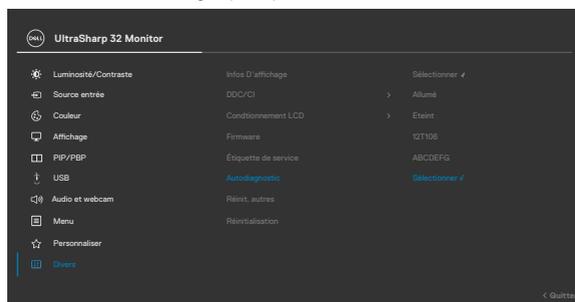
4. Cette boîte apparaît également pendant le fonctionnement normal du système si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; ensuite allumez votre ordinateur et le moniteur.



Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir déroulé la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur dispose d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran que vous rencontrez est un problème inhérent à votre moniteur ou à votre ordinateur et à votre carte graphique.



Pour exécuter les diagnostics intégrés :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (aucune particule de poussière à la surface de l'écran).
2. Sélectionnez les éléments du menu OSD Auto diagnostics dans la fonction Autres.
3. Appuyez sur le bouton du joystick pour commencer les diagnostics. Un écran gris s'affiche.
4. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
5. Basculez à nouveau le joystick jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
6. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs vert, bleu, noir et blanc. Notez toute anomalie ou tout défaut.

Le test est terminé lorsqu'un écran de texte apparaît. Pour quitter, basculez à nouveau la commande du joystick.

Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Contrôlez la carte graphique et l'ordinateur.



Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes courants de moniteur que vous pouvez rencontrer et les solutions possibles :

Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Absence de vidéo / LED d'alimentation éteinte	Aucune image	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement et fermement connecté.Vérifiez que la prise de courant fonctionne correctement en utilisant un autre appareil électrique.Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée dans le menu Source d'entrée.
Absence de vidéo / LED d'alimentation allumée	Aucune image ou absence de luminosité	<ul style="list-style-type: none">Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.Vérifiez les éventuelles broches tordues ou cassées du connecteur du câble vidéo.Exécuter les diagnostics intégrés.Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée dans le menu Source d'entrée.
Pixels manquants	L'écran LCD présente des tâches	<ul style="list-style-type: none">Mettez hors tension puis sous tension.Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut survenir avec la technologie LCD.Pour plus d'informations sur la politique relative aux pixels défectueux et à la qualité des moniteurs DELL, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse : https://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels figés	L'écran LCD présente des points lumineux	<ul style="list-style-type: none">Mettez hors tension puis sous tension.Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut survenir avec la technologie LCD.Pour plus d'informations sur la politique relative aux pixels défectueux et à la qualité des moniteurs DELL, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse : https://www.dell.com/pixelguidelines.
Problèmes de luminosité	Image trop sombre ou trop claire	<ul style="list-style-type: none">Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut.Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.



Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Problèmes relatifs à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucune étape de dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Le moniteur dysfonctionne et fonctionne en alternance	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement et fermement connecté. • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut. • Exécutez la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode d'autotest.
Couleur manquante	Une couleur manque à l'image	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuez un autotest du moniteur. • Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement et fermement connecté. • Vérifiez les éventuelles broches tordues ou cassées du connecteur du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	<ul style="list-style-type: none"> • Modifiez les paramètres des Modes prédéfinis dans l'OSD du menu Couleur selon l'application. • Ajustez les valeurs de R/V/B sous Couleur personnalisée dans l'OSD du menu Couleur. • Changez le Format de couleur d'entrée en PC RVB ou YPbPr dans l'OSD du menu Couleur. • Exécutez les diagnostics intégrés.
Rémanence d'image à cause d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac. • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran dynamique.



Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Le mic/la webcam ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> Le câble USB n'est pas branché ou la source USB sélectionnée n'est pas la bonne Le micro / la webcam du moniteur n'est pas défini comme périphérique par défaut 	<ul style="list-style-type: none"> Branchez le câble USB (type A à type C ou Thunderbolt™ 4), et si vous connectez en même temps le port USB-C et le port USB-C, veuillez changer la source USB dans le menu OSD. Sélectionnez le mic/la webcam par défaut du moniteur avec le PC. Appuyez sur le bouton Mic et assurez-vous que le voyant Mic mute est éteint.
TBT ne peut pas s'afficher	Le port de sortie TBT est connectée au 2ème moniteur qui le reconnaît mais ne peut pas s'afficher	<ul style="list-style-type: none"> Ouvrez les paramètres d'affichage sur le PC fixe/portable, si vous voyez les deux moniteurs, vous pouvez réduire la résolution du 2è moniteur. Ouvrez l'OSD du moniteur. Allez dans le menu OSD, dans Sélection de la source d'entrée, maintenez enfoncé TBT, sélectionnez la touche du joystick pendant 8 secondes pour changer le réglage du moniteur de HBR3 à HBR2.
Scintillement vidéo avec la webcam	Vous constatez un scintillement vidéo visible avec la webcam	<ul style="list-style-type: none"> Dans certaines situations, vous pouvez rencontrer un scintillement visible de la vidéo de la webcam causé par les interférences de certains éclairages fluorescents conventionnels. Si vous rencontrez ce problème, veuillez télécharger le logiciel Dell Peripheral Manager (pour PC) / Dell Display & Peripheral Manager (pour Mac). Dans Dell Display & Peripheral Manager / Dell Peripheral Manager, aller dans « Couleur et image > Anti-scintillement » et sélectionnez l'option de fréquence, 50Hz ou 60Hz, qui ne présente aucun scintillement. Vous pouvez également ajuster l'inclinaison ou le positionnement de la webcam à distance de tout éclairage fluorescent.



Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Power DVD ne peut pas être lu normalement lors de l'utilisation du port mDP	Connectez le câble mDP à la source et au moniteur, lisez power DVD. Power DVD ne peut pas se lire et affiche une erreur	<ul style="list-style-type: none"> · Accédez au menu OSD sous la sélection de la source d'entrée, maintenez enfoncée la touche centrale du joystick mDP pendant 8 secondes pour basculer vers DP1.4.
Le moniteur ne peut pas détecter le signal connecté à la station d'accueil après la mise hors/ sous tension CA/DC ou le débranchement /branchement du câble	Connectez le câble de la station USB-C à la plateforme. Connectez le DUT avec le câble TBT4 au port USB-C de la station. Le moniteur ne peut pas détecter le signal après la mise hors/ sous tension CA ou le débranchement /branchement du câble TBT4	<ul style="list-style-type: none"> · Connectez le moniteur directement à la plateforme. · Remplacez le câble TBT4 par un câble USB-C.



Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
La résolution maximale de deux moniteurs ne peut pas atteindre 6144*3456 à 60hz avec TBT en guirlande	Connectez le 1er DUT avec le câble TBT4 à la plateforme. Connectez le 2ème DUT au port de sortie Thunderbolt du 1er DUT avec le câble TBT4. Le 2ème moniteur ou le 1er moniteur ne peut pas atteindre 6144*3456 @60hz.	<ul style="list-style-type: none"> · Ouvrez l'OSD du moniteur. Allez dans le menu OSD, dans Sélection de la source d'entrée, maintenez enfoncé TBT, sélectionnez la touche du joystick pendant 8 secondes pour changer le réglage du moniteur de HBR3 à HBR2. Les deux moniteurs doivent faire ce réglage.



Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Le 2 ^e moniteur affiche un écran noir avec TBT en guirlande et active SmartHDR sur les paramètres d'affichage OSD et Windows.	Connectez le 1 ^{er} DUT avec le câble TBT4 à la plateforme. Connectez le 2 ^e DUT au port de sortie Thunderbolt du 1 ^{er} DUT avec le câble TBT4. Réglez les deux DUT sur la résolution maximale (6144x3456). Activez SmartHDR dans les paramètres d'affichage OSD et Windows. Le 2 ^e moniteur affiche un écran noir.	<ul style="list-style-type: none"> · Limitation graphique Intel UHD, il est conseillé d'utiliser le circuit graphique Intel Iris. · Désactivez SmartHDR dans les paramètres d'affichage OSD et Windows.
Le moniteur ne peut pas détecter le signal sur mDP après débranchement /branchement du câble vidéo, mise en veille/réveil, hibernation / réveil.	Connectez le câble mDP à la source et au moniteur, le moniteur ne peut pas détecter le signal.	<ul style="list-style-type: none"> · Accédez au menu OSD sous la sélection de la source d'entrée, maintenez enfoncée la touche centrale du joystick mDP pendant 8 secondes pour basculer vers DP1.4.



Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
La plateforme se bloque sur mDP lors de la sortie de veille de la plateforme.	Connectez le DUT avec le câble mDP à la plateforme. Effectuez une mise en veille/ un réveil de la plateforme. La plateforme va se bloquer.	<ul style="list-style-type: none"> • Si votre plateforme est une carte graphique DP1.4, il est suggéré d'accéder au menu OSD sous la sélection de la source d'entrée, de maintenir enfoncée la touche centrale du joystick mDP pendant 8 secondes pour basculer vers DP1.4.
La source automatique ne peut pas basculer automatiquement sur la source d'entrée mDP lorsque vous connectez le câble mDP à la plateforme.	Lorsque vous connectez le câble HDMI et le câble mDP au moniteur, connectez le câble HDMI à la plateforme et affichez normalement, puis connectez le câble mDP à la plateforme. Le signal ne peut pas automatiquement passer au signal mDP.	<ul style="list-style-type: none"> • Débranchez et rebranchez le câble mDP du côté du moniteur. • Accédez au menu OSD et entrez la source d'entrée, sélectionnez mDP manuellement.



Problèmes spécifiques au produit

Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran, mais ne remplit pas toute la zone de visualisation	<ul style="list-style-type: none">• Contrôlez le réglage Proportions dans l'OSD du menu Affichage.• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut.
Impossible de régler le moniteur à l'aide de la commande joystick à l'arrière du moniteur.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	<ul style="list-style-type: none">• Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur.
Aucun signal d'entrée lorsque les commandes utilisateur sont enfoncées	Aucune image, le voyant LED est blanc	<ul style="list-style-type: none">• Contrôlez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur nune quelconque touche du clavier.• Vérifiez que le câble de signal a bien été branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire.• Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	<ul style="list-style-type: none">• En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut s'afficher en plein écran.• Exécuter les diagnostics intégrés.
Pas d'image lors de l'utilisation d'une connexion DP vers le PC	Écran noir	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez la norme DP certifiée pour votre carte graphique. Téléchargez et installez le dernier pilote de la carte graphique.• Certaines cartes graphiques DP 1.4 ne peuvent pas prendre en charge les moniteurs DP 2.0. Allez dans le menu OSD, dans Sélection de la source d'entrée, maintenez enfoncée la touche du joystick pendant 8 secondes pour changer le réglage du moniteur de DP 2.0 à DP 1.4



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Aucune image avec la connexion Thunderbolt™ 4 vers l'ordinateur de bureau, l'ordinateur portable, etc	Écran noir	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si l'interface Thunderbolt™ 4 de l'appareil peut prendre en charge le mode DP Alternate. • Vérifiez si l'appareil nécessite une puissance de chargement supérieure à ERP 140 W. • L'interface Thunderbolt™ 4 de l'appareil ne peut pas prendre en charge le mode DP Alternate. • Passez Windows en mode Projection. • Assurez-vous que le câble Thunderbolt™ 4 n'est pas endommagé.
Aucun chargement en cas d'utilisation de la connexion Thunderbolt™ 4 vers un ordinateur, un ordinateur portable, etc	Aucun chargement	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si l'appareil peut prendre en charge l'un des profils de chargement 5 V/9 V/15 V/20 V/28 V. • Vérifiez si le portable requiert un adaptateur secteur > ERP 140 W. • Si l'ordinateur portable requiert un adaptateur secteur > ERP 140 W, il risque de ne pas se recharger avec la connexion Thunderbolt™ 4. • Assurez-vous de n'utiliser que l'adaptateur Dell approuvé ou l'adaptateur fourni avec le produit. • Assurez-vous que le câble Thunderbolt™ 4 n'est pas endommagé.
Chargement intermittent en cas d'utilisation de la connexion Thunderbolt™ 4 vers un ordinateur, un ordinateur portable, etc	Chargement intermittent	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si la consommation électrique maximum de l'appareil est supérieure à ERP 140 W. • Assurez-vous de n'utiliser que l'adaptateur Dell approuvé ou l'adaptateur fourni avec le produit. • Assurez-vous que le câble Thunderbolt™ 4 n'est pas endommagé.
Aucune image en utilisant Thunderbolt™ 4	Écran noir ou le 2ème DUT n'est pas en mode principal	<ul style="list-style-type: none"> • Entrée Thunderbolt™ 4. Allez dans le menu OSD, dans Sélection de la source d'entrée, maintenez enfoncé Thunderbolt (140 W), sélectionnez la touche du joystick pendant 8 secondes pour changer le réglage du moniteur de HBR3 à HBR2. Les deux moniteurs doivent faire ce réglage.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Pas de connexion réseau	Réseau interrompu ou intermittent	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que la priorité données est sélectionnée dans le menu OSD. Ne basculez pas le bouton d'alimentation sur Arrêt/Marche lorsque le réseau est connecté, laissez le bouton d'alimentation sur Marche.
Le port LAN ne fonctionne pas	Problème de réglage du système d'exploitation ou de branchement du câble	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les derniers BIOS et pilotes de votre ordinateur sont installés sur votre ordinateur. • Assurez-vous que le contrôleur Ethernet 2.5G RealTek est installé en vérifiant dans le gestionnaire de périphériques de Windows. • Si la configuration de votre BIOS a une option LAN/GBE activé/désactivé, assurez-vous qu'elle est réglée sur Activé. • Assurez-vous que le câble Ethernet est correctement branché au moniteur et au concentrateur/routeur/pare-feu. • Vérifiez le LED d'état du câble Ethernet pour confirmer la connectivité. Rebranchez les deux extrémités du câble Ethernet si le voyant n'est pas allumé. • Éteignez en premier l'ordinateur puis débranchez le câble de Thunderbolt™ 4 et le cordon d'alimentation du moniteur. Rallumez alors l'ordinateur, branchez le cordon d'alimentation du moniteur et le câble de Thunderbolt™ 4.
Les boutons du moniteur (Sourdine / Volume moins / Volume plus / Hookswitch) ne fonctionnent pas avec l'application Microsoft Teams®	Les boutons du moniteur (Sourdine / Volume moins / Volume plus / Hookswitch) ne fonctionnent pas avec l'application Microsoft Teams® dans Chrome OS / Ubuntu	<p>Utilisez l'application Teams® pour effectuer les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Icône d'appel pour accepter / raccrocher l'appel • Réglage de Volume moins / Volume plus • Sourdine du micro activée/désactivée • Vidéo marche / arrêt



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
L'enregistrement vidéo ne fonctionne pas	L'application d'enregistrement vidéo ne fonctionne pas avec Win 7	<ul style="list-style-type: none"> · Windows 7 n'est pas pris en charge · Changez à Windows 10 / Windows 11
Lorsque vous appuyez sur le bouton Volume moins / Volume plus ou sur le bouton Sourdine, le voyant LED ne clignote pas	Lorsque vous appuyez sur le bouton Volume moins / Volume plus ou sur le bouton Sourdine	Branchez le câble USB-A à USB-C
La webcam ou le micro ne fonctionne pas	La webcam ou le micro ne fonctionne pas lorsqu'ils sont connectés uniquement via HDMI ou DP	Branchez le câble USB-A à USB-C
Le port Ethernet (RJ45) ne peut pas se connecter à l'internet	Le port Ethernet (RJ45) ne peut pas se connecter à Internet sur Win 10 / Win 11	Modifiez le réglage de l'économie d'énergie du contrôleur LAN de Activé à Désactivé
Aucun son des haut-parleurs	Aucun son ne sort des haut-parleurs lorsque vous lisez des fichiers audio/ vidéo sur votre système	<ul style="list-style-type: none"> · Assurez-vous d'avoir défini le périphérique de lecture par défaut sur Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) (U3224KBA) ou DELL U3224KBA sur votre système. · Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. · Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Volume du haut-parleur faible / son faible	Le volume du haut-parleur est faible / le son est faible lorsque l'option de haut-parleur est DELL U3224KBA dans les paramètres de son de l'interface.	<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter le volume du haut-parleur du DELL U3224KBA au maximum dans les paramètres de son de l'interface • Appuyez sur le bouton Volume plus pour augmenter le volume du haut-parleur du DELL U3224KBA • Si vous sélectionnez le canal audio DELL U3224KBA, assurez-vous que le volume du Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) (U3224KBA) est réglé sur moyen ou élevé. Sinon, le volume maximal du DELL U3224KBA risque d'être faible car il est limité par le volume du Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) (U3224KBA). Par exemple, lorsque le volume du Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) (U3224KBA) est à 50%, et que le volume du DELL U3224KBA est réglé à 100%, le niveau sonore sera celui du premier.
Webcam non détectée	La webcam n'est pas détectée dans le gestionnaire de périphériques de Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le module de la webcam est ouvert. • Assurez-vous que le câble USB en amont est branché sur le moniteur et sur l'ordinateur ou le portable. • Rebranchez le câble USB en amont à l'ordinateur ou au portable.
La webcam ne peut pas se connecter / Webcam déconnectée	Impossible de détecter la caméra du moniteur / Impossible de basculer vers la caméra du PC	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. • Sélectionnez à nouveau la caméra du moniteur dans les paramètres Caméra / Vidéo de votre application de conférence UC.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Le microphone est coupé	Le microphone est désactivé dans le gestionnaire de périphériques de Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble USB en amont est branché sur le moniteur et sur l'ordinateur ou le portable. • Ensure that the USB is assign to the port which usb USB cable plug in • Rebranchez le câble USB en amont à l'ordinateur ou au portable. • Assurez-vous que le microphone est activé/ non en sourdine sur le moniteur. Si le voyant LED de sourdine du microphone s'allume en rouge statique (indique que le microphone est coupé), appuyez sur le bouton du microphone pour annuler la sourdine du microphone. • Assurez-vous que le microphone du moniteur est sélectionné et activé / que la sourdine est désactivée dans les paramètres de l'application UC.
Volume du microphone faible / son faible	Le volume du microphone est faible / le son est faible pour l'autre participant lors d'un appel audio/vidéo.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le module de la webcam est ouvert. La LED du bouton Sourdine s'éteint (indique que le microphone n'est pas coupé). • Ajustez la distance entre l'utilisateur et le microphone. L'utilisateur doit éviter de s'asseoir trop loin du microphone. La distance la plus optimale entre l'utilisateur et le microphone est de 70 cm. • Assurez-vous que le microphone du moniteur est sélectionné et activé / que la sourdine est désactivée dans les paramètres de l'application UC. • Augmentez le volume du microphone dans l'interface de réglage du son du côté du PC / dans l'application UC.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Les boutons sur la façade avant ne fonctionnent pas	Aucune réponse dans l'application UC lorsque vous appuyez sur les boutons situés sur le haut-parleur.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le câble USB amont (Type-A vers Type-C ou Type-C vers Type-C) est connecté du PC au moniteur. • Assurez-vous que le module de la webcam est ouvert. • Sur certaines plateformes / applications UC, la fonction de mise en sourdine fonctionne en appuyant sur le bouton Sourdine, cependant l'icône Sourdine de la plateforme UC n'est pas synchronisée (l'icône n'indique pas la sourdine).
L'image de la webcam semble surexposée	L'image de la webcam affiche un arrière-plan surexposé	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez les conditions d'éclairage de l'environnement. Assurez-vous que le moniteur est installé dans un environnement bien éclairé, de préférence sous des plafonniers. L'utilisateur doit éviter un arrière-plan sombre. L'utilisateur doit éviter de faire face à une fenêtre diffusant la lumière directe et intense du soleil. • Vous pouvez également utiliser le Gestionnaire de périphériques Dell pour ajuster le réglage de couleur de la webcam.
L'image de la webcam est granuleuse / sombre	L'image de la webcam semble granuleuse / sombre	<ul style="list-style-type: none"> • Réglez les conditions d'éclairage de l'environnement. Assurez-vous que le moniteur est installé dans un environnement bien éclairé, de préférence sous des plafonniers. L'utilisateur doit éviter un environnement sombre.
L'image de la webcam semble floue	L'image de la webcam apparaît floue / pas nette.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez un chiffon propre et légèrement humide pour essuyer la surface de la webcam avant. • Ajustez la distance entre l'utilisateur et la caméra. L'utilisateur doit éviter de s'asseoir trop loin de la caméra. La distance optimale entre l'utilisateur et la caméra est de 70 cm.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Volume du micro Teams	Le volume du microphone Teams est inférieur à celui de Zoom	<ul style="list-style-type: none"> • Ce comportement est normal car les spécifications de volume sont différentes entre Teams et Zoom.
La petite fenêtre Teams/Zoom est déformée	L'image de la petite fenêtre Teams/Zoom est déformée	<ul style="list-style-type: none"> • Ce comportement est normal. La résolution des petites images est compressée lorsque l'image principale est en haute résolution (4K). Si une résolution inférieure (720P et 1080P) est sélectionnée, il n'y a pas de différence entre les images.
Qualité d'image médiocre	La qualité de l'image du moniteur était médiocre	<p>Toujours médiocre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.0. • Certains ordinateurs disposent de ports USB 3.0, USB 2.0 et USB 1.1. Assurez-vous d'utiliser le bon port USB. <p>Parfois médiocre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le réseau affecte la qualité de l'image, assurez-vous que votre réseau fonctionne correctement.
TOF ne fonctionne pas	La détection de présence/le réveil ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque vous utilisez l'appel Teams/Zoom, la fonction de réveil ne fonctionne pas, ceci est normal. • Elle ne fonctionne que si l'utilisateur ne se sert pas Teams/Zoom.



Problèmes spécifiques à Microsoft® Teams® / Skype for Business®

Symptômes spécifiques	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Le bouton Hookswitch ne fonctionne pas	Une pression courte sur le bouton Hookswitch ne permet pas de répondre à l'appel.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le câble USB amont (Type-A vers Type-C ou Thunderbolt™ 4) est connecté du PC au moniteur.• Assurez-vous que le compte Teams est approvisionné / configuré en mode « Teams uniquement ». L'administrateur des locataires doit activer le compte en mode « Teams uniquement ».
Le bouton Mute ne fonctionne pas	Une pression sur le bouton Mute ne permet pas d'activer ou de désactiver la fonction Sourdine du microphone.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que le câble USB amont (Type-A vers Type-C ou Thunderbolt™ 4) est connecté du PC au moniteur.• Assurez-vous que le module de la webcam est ouvert. La LED du bouton Sourdine s'éteint (indique que le microphone n'est pas coupé).• Assurez-vous que le compte Teams est approvisionné / configuré en mode « Teams uniquement ». L'administrateur des locataires doit activer le compte en mode « Teams uniquement ».
Pas d'image de la webcam	Pas d'image de la webcam lorsque vous utilisez Skype for Business (SfB)	<ul style="list-style-type: none">• Veillez à ce que le câble USB amont (Type-A vers Type-C ou Thunderbolt™ 4) est connecté du PC au moniteur.• Sélectionnez « DELL Monitor RGB Webcam » comme caméra dans les paramètres du périphérique vidéo Skype.
Webcam occupée	La webcam est occupée et ne peut pas être utilisée	<ul style="list-style-type: none">• Évitez d'exécuter plusieurs logiciels de conférence en même temps. Lorsque vous utilisez le « logiciel de conférence A », fermez l'autre « logiciel de conférence B ».



Problèmes spécifiques au Bus série universel (USB)

Symptômes spécifiques	Ce que vous vivez	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre moniteur est allumé.• Rebranchez le câble amont à votre ordinateur.• Rebranchez les périphériques USB (connecteur aval).• Éteignez le moteur et rallumez-le.• Redémarrez l'ordinateur.• Certains périphériques USB comme les disques durs portables nécessitent une source d'alimentation plus élevée; connectez directement le lecteur à l'ordinateur.
L'interface super speed USB 3.2 est lente.	Les périphériques super speed USB 3.2 fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.0.• Certains ordinateurs disposent de ports USB 3.0, USB 2.0 et USB 1.1. Assurez-vous d'utiliser le bon port USB.• Rebranchez le câble amont à votre ordinateur.• Rebranchez les périphériques USB (connecteur aval).• Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner lorsqu'un périphérique USB 3.2 est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque leur distance au récepteur diminue	<ul style="list-style-type: none">• Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.0 et le récepteur USB sans fil.• Placez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil.• Utilisez un câble prolongateur USB afin de positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.0.



Annexe

Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour les avis de la FCC et les autres informations réglementaires, consultez le site Web de conformité réglementaire situé à l'adresse

https://www.dell.com/regulatory_compliance

Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE : Si vous ne disposez d'aucune connexion Internet active, vous pouvez trouver des informations de contact sur votre facture d'achat, votre bon de livraison, votre ticket de caisse ou sur le catalogue de produits Dell.**

Dell propose plusieurs options de service et d'assistance en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour obtenir le contenu de l'assistance en ligne du moniteur :

Consultez <https://www.dell.com/support/monitors>

Pour contacter Dell pour des questions liées à la vente, au support technique ou au service client :

1. Allez à l'adresse <https://www.dell.com/support>
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant Choisir un pays / une région dans le coin inférieur droit de la page.
3. Cliquez sur Contactez nous à côté de la liste déroulante des pays.
4. Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié selon vos besoins.
5. Choisissez la méthode de contact Dell qui vous convient.

Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit

U3224KBA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1470654>

