

# Collaborationtouchpad

Naslaggids

## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

# Inhoudsopgave





<b>Hoofdstuk 1: Inleiding</b> .....	<b>4</b>
Ondersteunde computers en vereiste apps.....	4
Teams koppelen aan uw samenwerkingstouchpad.....	5
<b>Hoofdstuk 2: Uw samenwerkingstouchpad configureren</b> .....	<b>6</b>
<b>Hoofdstuk 3: Uw haptische samenwerkingstouchpad configureren</b> .....	<b>7</b>
<b>Hoofdstuk 4: Probleemoplossing</b> .....	<b>9</b>

# Inleiding

De samenwerkingsbeheertoetsen van het touchpad zijn op uw computer geïntegreerd om de samenwerkingservaring tijdens een Zoom- of Teams-gesprek te verbeteren.

**OPMERKING:** Bekijk een video over het gebruik en de configuratie van het samenwerkingstouchpad op [www.dell.com/collaboration-touchpad](http://www.dell.com/collaboration-touchpad). Of volg de instructies in deze handleiding om het samenwerkingstouchpad te configureren.

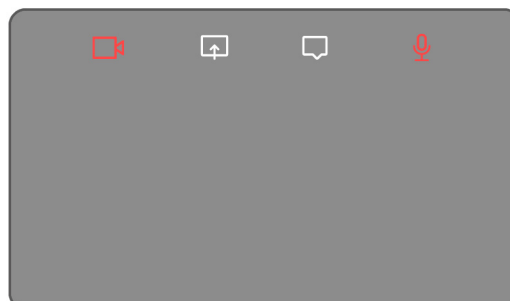
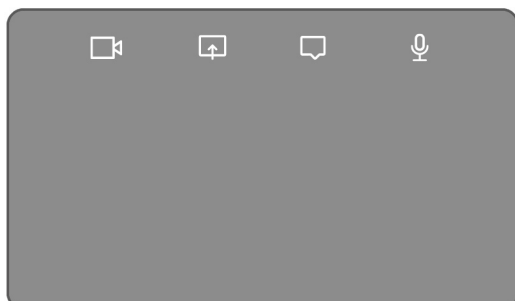
**Tabel 1. Pictogrammen voor samenwerkingsbeheer en de bijbehorende functies**

Bedieningen	Funcities
	Camera in- of uitschakelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wit pictogram: de camera is ingeschakeld.</li> <li>• Rood pictogram: de camera is uitgeschakeld.</li> </ul>
	Tik eenmaal om uw scherm te delen. Tik nogmaals om te stoppen met delen.
	Het chatvenster weergeven of verbergen. Het pictogram knippert wanneer u een nieuw chatbericht heeft ontvangen.
	Schakel de microfoon in of demp deze. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wit pictogram: de microfoon is ingeschakeld.</li> <li>• Rood pictogram: de microfoon is gedempt.</li> </ul>

**Tabel 2. Bedieningstoetsen op samenwerkingstouchpad**

**Samenwerkingsbeheertoetsen**

**De bedieningstoetsen voor camera en microfoon worden rood weergegeven wanneer u gedempt bent.**



## Ondersteunde computers en vereiste apps

De volgende tabel bevat versies van de vereiste app voor uw computer:

**Tabel 3. Computers en vereiste apps**

Vereiste apps	Latitude 9330	Latitude 9440 2-in-1
Dell Optimizer	Versie 4.1.3 en hoger	Versie 4.1.3 en hoger
Zoom-client	Versie 5.9.3 en hoger	Versie 5.9.3 en hoger
Microsoft Teams	Versie 1.6.00.24078 en hoger	Versie 1.6.00.24078 en hoger

# Teams koppelen aan uw samenwerkingstouchpad

**OPMERKING:** Als u de pictogrammen voor samenwerkingsbeheer tijdens een Teams-gesprek wilt gebruiken, moet u de Teams-app aan het samenwerkingstouchpad koppelen. U hoeft deze koppeling slechts eenmaal uit te voeren of nadat u Dell Optimizer op uw computer hebt geïnstalleerd.

**OPMERKING:** Wanneer u Teams voor de eerste keer gebruikt, moet u mogelijk **API voor app van derden** inschakelen om de geavanceerde functionaliteit van het touchpad te activeren.

Wanneer u voor het eerst deelneemt aan een Teams-vergadering na het installeren van de Dell Optimizer, wordt er een dialoogvenster voor een **Nieuwe verbindingaanvraag** weergegeven. Selecteer **Toestaan** om te zorgen dat de beheerpictogrammen voor het samenwerkingstouchpad werken. De Teams-app is aan het samenwerkingstouchpad gekoppeld. Wanneer de koppeling is voltooid, synchroniseert het samenwerkingstouchpad de microfoon- en camerapictogrammen met de status van de Teams-vergadering.

**OPMERKING:** Als u de Dell Optimizer verwijdert of opnieuw installeert, moet u de Teams-app opnieuw aan het samenwerkingstouchpad koppelen.

Deze scenario's kunnen optreden als u de nieuwe verbindingaanvraag om Teams aan het samenwerkingstouchpad te koppelen, hebt genegeerd of geblokkeerd:

- Als u **Blokkeren** hebt geselecteerd toen u werd gevraagd om het samenwerkingstouchpad met Teams te verbinden, dan kunt u de blokkering opheffen door in de Teams-app naar **Instellingen > Privacy** te gaan. Selecteer **API beheren** en schakel de optie **API voor app van derden** in.
- Als u echter niet **Toestaan** of **Blokkeren** selecteert, treedt er een time-out op voor het dialoogvenster **Nieuwe verbindingaanvraag** en hebben de pictogrammen van het samenwerkingstouchpad de status **niet-gekoppeld** en worden ze als witte LED-pictogrammen weergegeven.
- Als u op enig moment tijdens de Teams-vergadering opnieuw op een pictogram van het samenwerkingstouchpad klikt, verschijnt het dialoogvenster voor de verbindingaanvraag nogmaals.

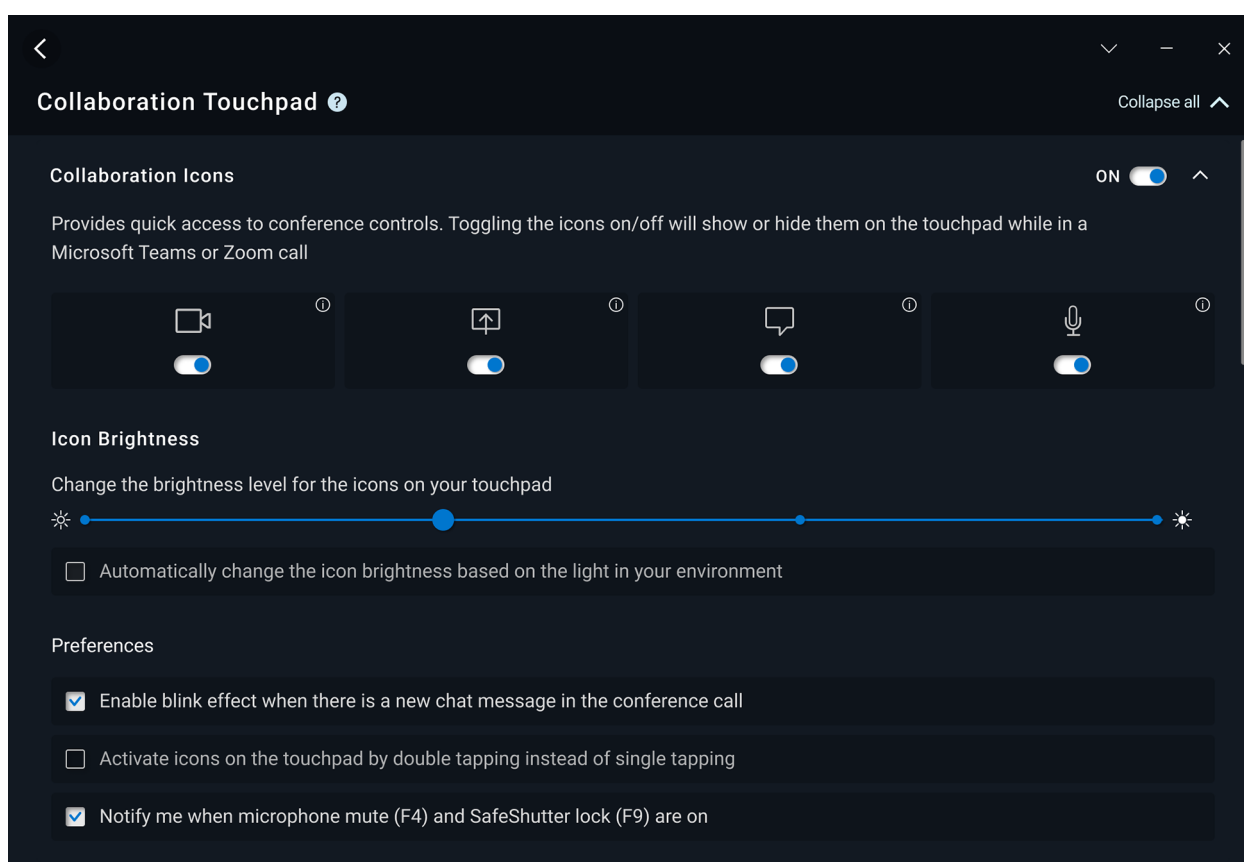
## Uw samenwerkingstouchpad configureren

**OPMERKING:** U hebt de Dell Optimizer app nodig om de instellingen van het samenwerkingstouchpad aan te passen. U kunt meer informatie vinden door te zoeken naar **Dell Optimizer** in het Knowledge Base-artikel op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

1. Klik op **Starten** en zoek naar **Dell Optimizer**.
2. Selecteer in het startscherm van Dell Optimizer onder **Uw Dell apparaten aanpassen** de optie **Samenwerkingstouchpad**.
3. Pas deze instellingen aan om het samenwerkingstouchpad te configureren:

**Tabel 4. Instellingen voor samenwerkingstouchpad in Dell Optimizer**

Instelling	Funcities
<b>Samenwerkingspictogrammen</b>	De beheerpictogrammen op het touchpad weergeven of verbergen. Druk op de schakelknop van elk pictogram om deze in of uit te schakelen. Als een pictogram is uitgeschakeld, wordt dit niet weergegeven tijdens een gesprek terwijl de andere pictogrammen nog steeds worden weergegeven.
<b>Helderheid pictogram</b>	Pas de helderheid van het pictogram handmatig of automatisch aan op basis van het omgevingslicht.
<b>Voorkeuren</b>	Schakel het selectievakje in om: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het knipperende effect in te schakelen wanneer er een nieuw chatbericht beschikbaar is in het conferentiegesprek.</li> <li>• Pictogrammen op het touchpad te activeren door dubbel te tikken in plaats van één keer te tikken.</li> <li>• Een melding te ontvangen wanneer microfoon dempen (F4) of SafeShutter-vergrendeling (F9) is ingeschakeld.</li> </ul>



**Afbeelding 1. Instellingen voor samenwerkingstouchpad in Dell Optimizer**

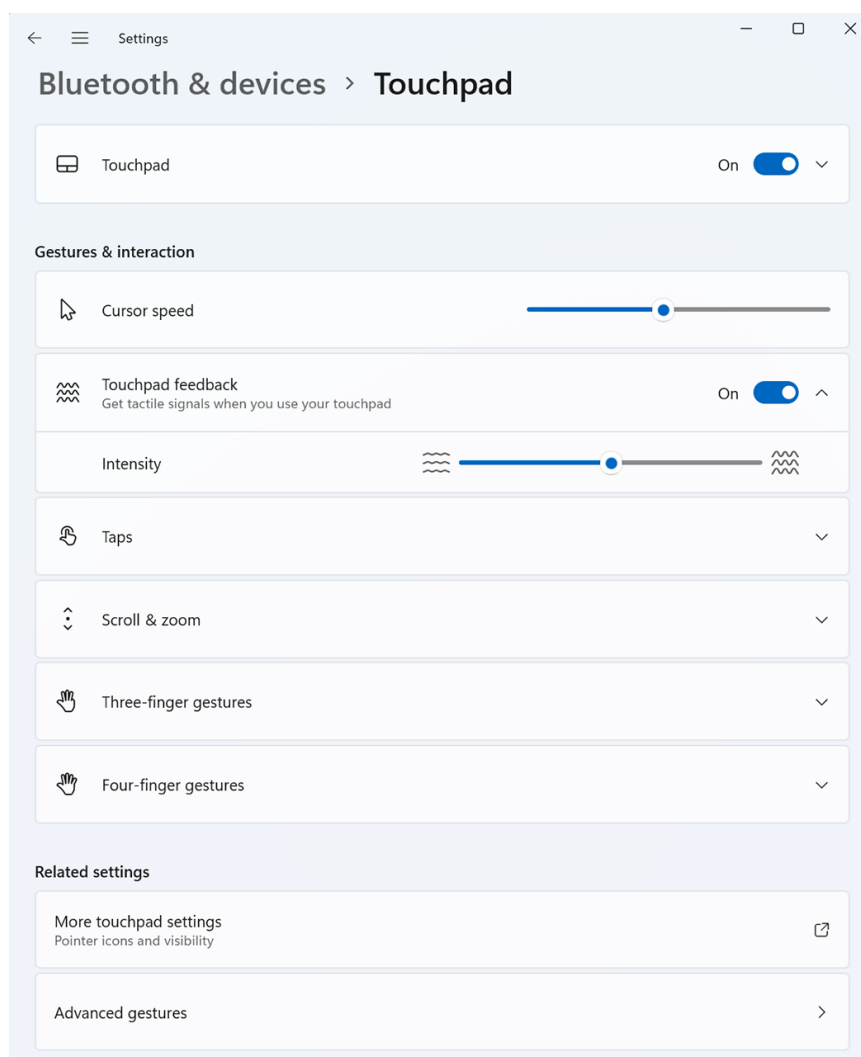
# Uw haptische samenwerkingstouchpad configureren

Het samenwerkingstouchpad met haptische feedback wordt ondersteund op de Latitude 9440 2-in-1.

Afhankelijk van het besturingssysteem kan de haptische feedback worden aangepast aan de hand van vier gevoeligheidsniveaus.

Volg deze stappen voor het **Windows 11-besturingssysteem**:

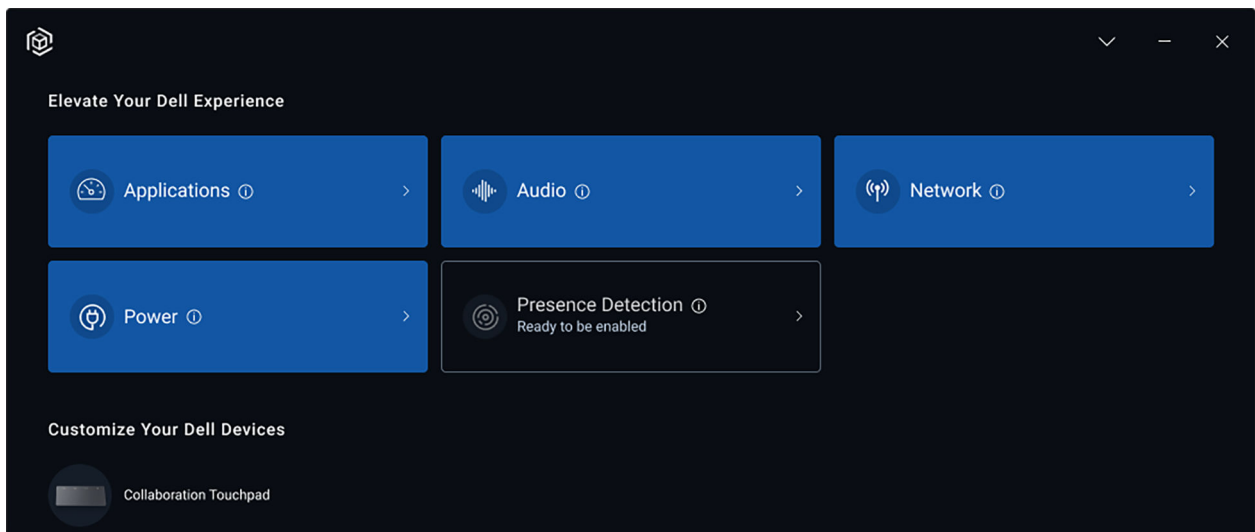
1. Ga naar **Instellingen > Bluetooth en apparaten > Touchpad**.
2. Stel de optie **Feedback touchpad** in op **AAN**.
3. Verplaats de schuifregelaar **Intensiteit** naar links of rechts om uw gewenste niveau van tactiele gevoeligheid te selecteren.



**Afbeelding 2. Feedback voor touchpad op Windows 11-besturingssysteem**

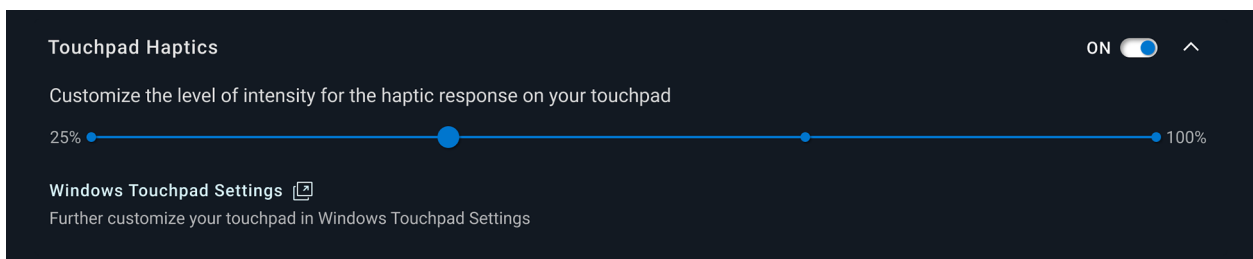
Voor het **Windows 10-besturingssysteem** kan haptische feedback worden aangepast in de Dell Optimizer. Volg deze stappen:

1. Klik op **Starten** en zoek naar **Dell Optimizer**.
2. Selecteer in het startscherm van Dell Optimizer onder **Uw Dell apparaten aanpassen** de optie **Samenwerkingstouchpad**.



**Afbeelding 3. Dell Optimizer**

3. Stel onder de instelling voor **Haptisch touchpad** de schuifregelaar in om het gewenste haptische responsniveau voor het touchpad te selecteren.



**Afbeelding 4. Haptisch touchpad in Dell Optimizer**




## Probleemoplossing

Als u de pictogrammen op het touchpad niet kunt zien tijdens een Zoom- of Teams-gesprek, kan dit door de volgende omstandigheden worden veroorzaakt:

**Tabel 5. Probleemoplossing voor haptisch samenwerkingstouchpad**

Scenario	Tijdelijke oplossing
Het samenwerkingstouchpad werkt niet wanneer u een tweede (gelijktijdige) conferentiegesprek start.	Sluit eventuele extra conferentiegesprekken om weer toegang te krijgen tot de beheerelementen van het samenwerkingstouchpad.
Het samenwerkingstouchpad werkt niet met de webversie van Zoom of Teams.	Het samenwerkingstouchpad werkt alleen met de desktopapplicaties van Zoom en Teams voor werk of school.
Het samenwerkingstouchpad werkt niet wanneer de computer zich in tablet-, tent- of staande modus bevindt.	Om weer toegang te krijgen tot de beheerelementen van het samenwerkingstouchpad, zet u de computer in de desktopmodus (notebook) door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De computer terug te draaien naar een hoek van 120 graden of</li> <li>• Het toetsenbord aan te sluiten op het scherm en het in te stellen op de notebookmodus.</li> </ul>
Het samenwerkingstouchpad wordt uitgeschakeld wanneer u tijdens een gesprek van links naar rechts of van rechts naar links over de bovenrand van het touchpad veegt	Veeg van rechts naar links of van links naar rechts om het samenwerkingstouchpad weer in te schakelen.
De pictogrammen voor het samenwerkingstouchpad worden niet weergegeven wanneer u deelneemt aan een Teams-gesprek.	Ga in de Teams-app naar <b>Instellingen &gt; Privacy &gt; API-app van derden &gt; API beheren</b> en schakel <b>API voor app van derden</b> in.

 **OPMERKING:** Als de hardwarebeheertoetsen F4 (microfoon dempen) en F9 (camera afsluiten) actief zijn, overschrijven deze de touchpadfunctionaliteit.

Als de F4-toets, bijvoorbeeld, actief is (hardwaremicrofoon dempen is INGESCHAKELD) en de microfoon van het samenwerkingstouchpad is INGESCHAKELD (het microfoonpictogram wordt wit op het samenwerkingstouchpad weergegeven, niet gedempt), moet u op F4 drukken om het dempen van de hardwaremicrofoon OP TE HEFFEN voordat anderen in het conferentiegesprek u kunnen horen.