

# Vostro 3420

## Configurazione e specifiche

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Configurare Vostro 3420</b>	<b>4</b>
<b>Capitolo 2: Viste di Vostro 3420</b>	<b>6</b>
Lato destro	6
Sinistra	6
Dall'alto	8
Display	9
Visualizzazione inferiore	10
Codice di matricola	10
Indicatore del livello di carica della batteria	11
<b>Capitolo 3: Specifiche di Vostro 3420</b>	<b>12</b>
Dimensioni e peso	12
Processore	12
Chipset	13
Sistema operativo	13
Memoria	13
Porte esterne	14
Slot interni	14
Ethernet	15
Modulo wireless	15
Audio	15
Storage	16
Lettore di schede multimediali	16
Tastiera	17
Fotocamera	17
Touchpad	18
Adattatore per l'alimentazione	18
Batteria	19
Display	20
Sensore	21
GPU - Integrata	21
GPU - Dedicata	21
Sicurezza hardware	22
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage	22
<b>Capitolo 4: ComfortView</b>	<b>23</b>
<b>Capitolo 5: Tasti di scelta rapida di Vostro 3420</b>	<b>24</b>
<b>Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Dell</b>	<b>26</b>

# Configurare Vostro 3420

**i** **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione.



**i** **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio di energia. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

#### Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [000131655](#) e [000131676](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:








- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

**i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

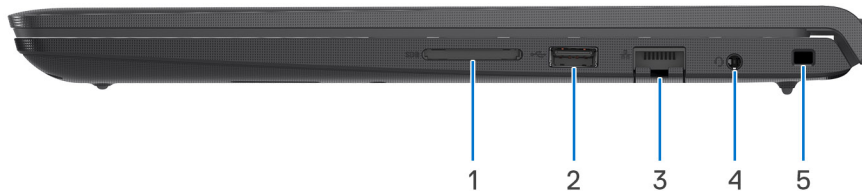
3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**

Risorse	Descrizione
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist è la tecnologia smart che assicura il funzionamento ottimale del computer ottimizzando le impostazioni, rilevando i problemi, rimuovendo virus e avvisando quando è necessario effettuare gli aggiornamenti del sistema. SupportAssist controlla in modo proattivo l'integrità di hardware e software di sistema. Quando viene rilevato un problema, le informazioni sullo stato del sistema necessarie vengono inviate a Dell per iniziare la risoluzione dei problemi. SupportAssist è preinstallato sulla maggior parte dei dispositivi Dell con il sistema operativo Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente di SupportAssist for Home PCs su <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>N.B.:</b> In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base <a href="http://000149088">000149088</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base <a href="http://000128904">000128904</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Viste di Vostro 3420

### Lato destro



#### 1. Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD. Il computer supporta i seguenti tipi di schede:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

#### 2. Porta USB 2.0

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

#### 3. Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet, con un trasferimento di 10/100/1000 Mbps.

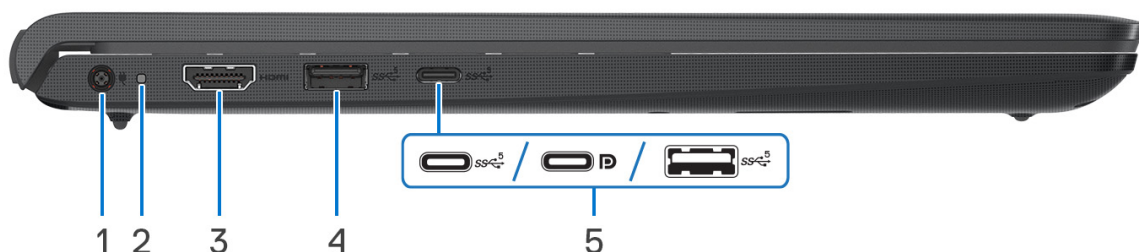
#### 4. Porta per cuffie (cuffie/microfono combinati)

Collegare una cuffie o una cuffie auricolare (cuffie e microfono combinati).

#### 5. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

### Sinistra



#### 1. Porta dell'adattatore per l'alimentazione

Collegare un adattatore per l'alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.


#### 2. Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Solid White: l'adattatore per l'alimentazione è collegato e la batteria è in carica.

Giallo fisso: la carica della batteria è bassa o critica.

Spento: la batteria è completamente carica.

 **N.B.:** Su alcuni modelli di computer, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria è utilizzato anche per la diagnostica. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del computer.


### 3. Porta HDMI 1.4

Collegare a un televisore, un display esterno o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.

### 4. Porta USB 3.2 Gen 1

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

### 5. Porta USB 3.2

 **N.B.:** Le porte possono variare in base alla configurazione del sistema.

- **Porta USB 3.2 Gen 1 (Type-C)**


Collegare i dispositivi come dispositivi di storage esterni, stampanti e display esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. Supporta l'erogazione dell'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 15 W che consente di eseguire la carica più velocemente.

- **Porta USB 3.2 Gen 1 (Type-C) con DisplayPort**

Collegare i dispositivi come dispositivi di storage esterni, stampanti e display esterni. Consente il trasferimento dei dati fino a 5 Gb/s.

Supporta DisplayPort 1.4 e, inoltre, consente di collegare un display esterno utilizzando una scheda video.

 **N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

- **Porta USB 3.2 Gen 1**

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

# Dall'alto

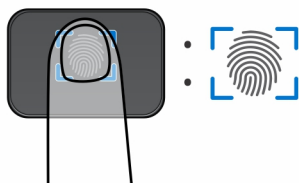


## 1. Pulsante di accensione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.



**i N.B.:** L'area evidenziata indica l'area effettiva del lettore di impronte digitali attiva e l'immagine è solo a scopo illustrativo.

**i N.B.:** L'indicatore di stato dell'alimentazione sul pulsante di accensione è disponibile solo sui computer senza il lettore di impronte digitali. I computer forniti con il lettore di impronte digitali integrato sul pulsante di accensione non dispongono di un indicatore dello stato dell'alimentazione sul pulsante.

**i N.B.:** Per reimpostare la batteria, tenere premuto il pulsante di accensione per 25 secondi.

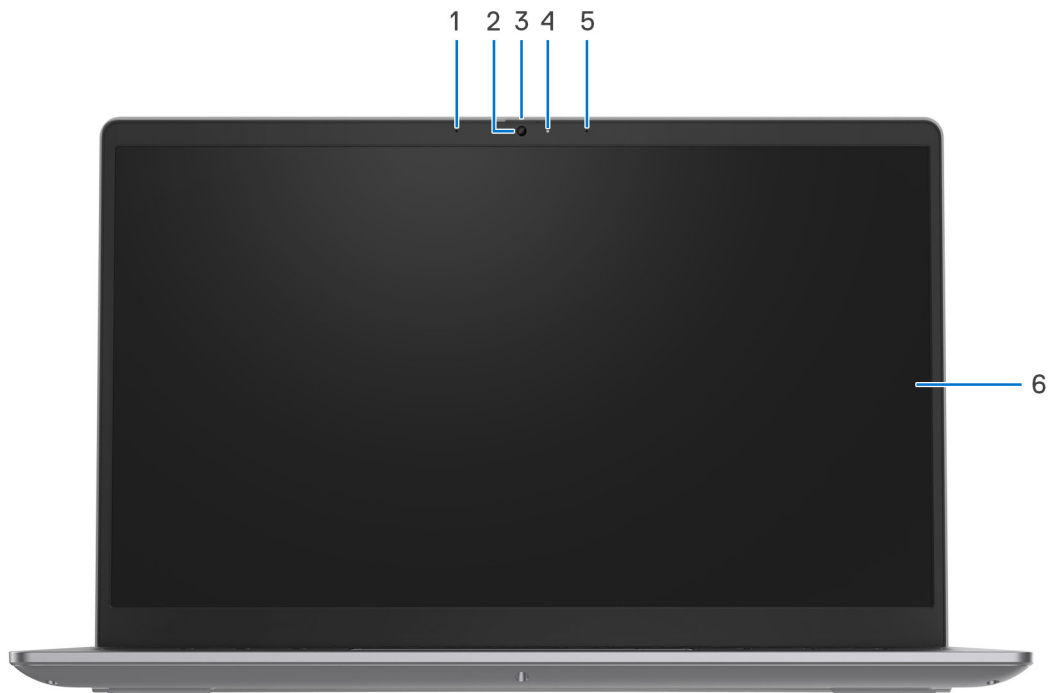
## 2. Trackpad

Scorrere il dito sul trackpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con tasto sinistro e toccare con due dita per fare clic con il tasto destro.



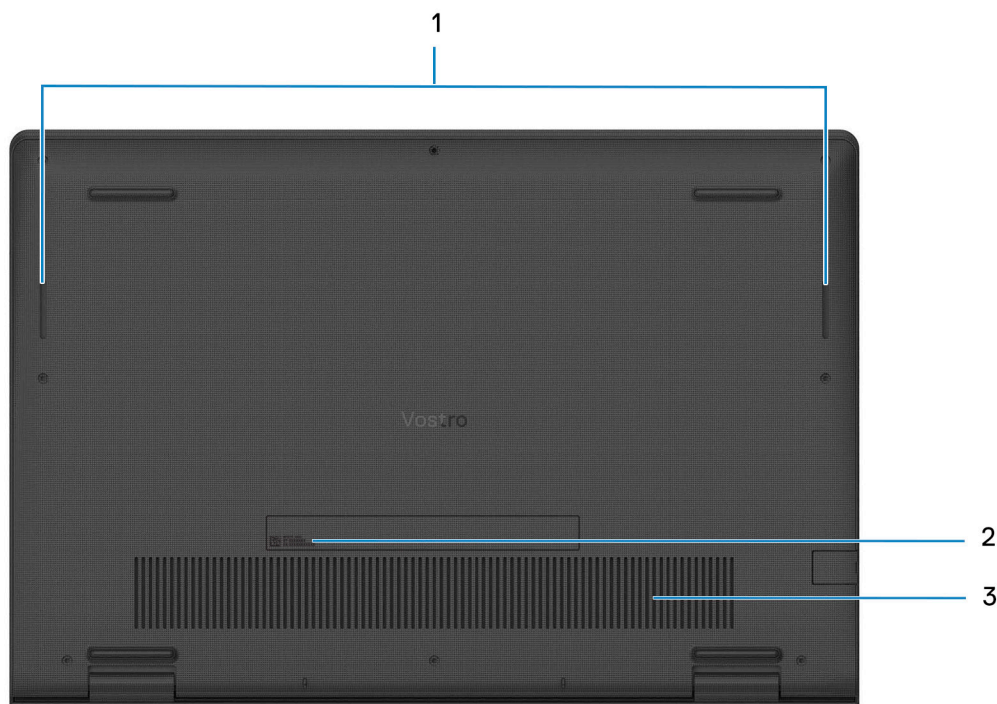
# Display

**ATTENZIONE:** L'angolo di esercizio massimo per il cardine del pannello del display è di 135 gradi.



- 1. Microfono sinistro** (opzionale)  
Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.
- 2. Fotocamera**  
Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.
- 3. Otturatore per la privacy (opzionale)**  
Far scorrere l'otturatore per la privacy per coprire la lente della fotocamera e proteggere la privacy quando la fotocamera non è in uso.
- 4. Indicatore di stato della fotocamera**  
Si accende quando la fotocamera è in uso.
- 5. Microfono destro**  
Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.
- 6. Pannello LCD**  
Fornisce un output visivo all'utente.

## Visualizzazione inferiore



### 1. Altoparlanti

Fornire output audio.

### 2. Codice di matricola ed etichette normative

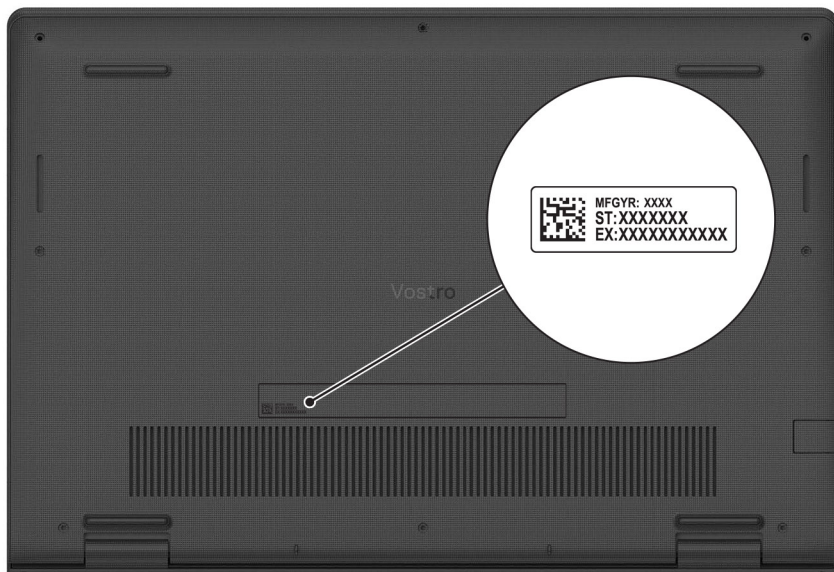
Il codice di matricola è un ID alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia. L'etichetta di conformità contiene informazioni sulle normative relative al computer.

### 3. Prese d'aria

Le prese d'aria forniscono ventilazione al computer. Le prese d'aria ostruite possono causare surriscaldamento e influire sulle prestazioni del computer e potenzialmente causare problemi hardware. Tenere le prese d'aria libere da ostruzioni e pulirle regolarmente per evitare accumuli di polvere e sporco. Per ulteriori informazioni sulla pulizia delle presa d'aria, cercare nella risorsa della knowledge base all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Codice di matricola

Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.



## Indicatore del livello di carica della batteria

La seguente tabella elenca il comportamento della carica della batteria e dell'indicatore di stato di Vostro 3420.

**Tabella 2. Comportamento dell'indicatore di stato e della carica della batteria**

Sorgente di alimentazione:	Comportamento LED	Stato del sistema di alimentazione	Livello di carica della batteria
Adattatore CA	Disattivata	S0 - S5	Completamente carico
Adattatore CA	Solid white	S0 - S5	< Completamente carico
Batteria	Disattivata	S0 - S5	11-100%
Batteria	Giallo fisso (590 +/-3 nm)	S0 - S5	< 10%


- S0 (Acceso) - Il sistema è acceso.
- S4 (Ibernazione) - Il sistema consuma meno energia rispetto a tutti gli altri stati di sospensione. Il sistema è quasi in uno stato di spegnimento. È prevista una ricarica bassa. I dati di contesto vengono scritti sul disco rigido.
- S5 (Spento) - il sistema è in stato di arresto.

# Specifiche di Vostro 3420

## Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Vostro 3420.

**Tabella 3. Dimensioni e peso**

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black / Titan Grey (Plastic): 0.74 in. (18.62 mm)</li> <li>Titan Grey (Aluminium): 0.69 in. (17.52 mm)</li> </ul>
Altezza posteriore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black / Titan Grey (Plastic): 0.77 in. (19.48 mm)</li> <li>Titan Grey (Aluminium): 0.73 in. (18.48 mm)</li> </ul>
Larghezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black / Titan Grey (Plastic): Width: 12.65 in. (321.27 mm)</li> <li>Titan Grey (Aluminium): Width: 12.65 in. (321.27 mm)</li> </ul>
Profondità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black / Titan Grey (Plastic): 8.67 in. (220.26 mm)</li> <li>Titan Grey (Aluminium): 8.65 in. (219.76 mm)</li> </ul>
Peso  <b>N.B.:</b> Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carbon Black / Titan Grey (Plastic): 3.29 lb (1.49 kg)</li> <li>Titan Grey (Aluminium): 3.29 lb (1.49 kg)</li> </ul>

## Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Vostro 3420.

**Tabella 4. Processore**

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2	Opzione 3	Opzione 4	Opzione 5	Opzione 6	Opzione 7	Opzione 8
Tipo di processore	12 <sup>th</sup> Generation Intel Core i7-1255U	12 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-1235U	12 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3-1215U	11 <sup>th</sup> Generation Intel Core i7-1165G7	11 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-1135G7	11 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3-1115G4	12 <sup>th</sup> Generation Intel Celeron 7305	12 <sup>th</sup> Generation Intel Pentium 8505
Potenza del processore	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core di processore	10	10	6	4	4	2	5	5
Numero di thread del processore	12	12	8	8	8	4	5	6
Velocità processore	1.70 GHz to 4.70 GHz	1.30 GHz to 4.40 GHz	1.20 GHz to 4.40 GHz	2.80 GHz to 4.70 GHz	2.40 GHz to 4.20 GHz	1.70 GHz to 4.10 GHz	Up to 1.10 GHz	1.20 GHz to 4.40 GHz

**Tabella 4. Processore (continua)**

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2	Opzione 3	Opzione 4	Opzione 5	Opzione 6	Opzione 7	Opzione 8
Memoria cache del processore	12 MB	12 MB	10 MB	12 MB	8 MB	6 MB	8 MB	8 MB
Scheda grafica integrata	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel UHD Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

## Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli del chipset supportato da Vostro 3420.

**Tabella 5. Chipset**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Processori	11 <sup>th</sup> Generation Intel Tiger Lake Processor Core i3/i5/i7	12 <sup>th</sup> Generation Intel Alder Lake Core i3/i5/i7, Celeron and Pentium Processors
Chipset	Intel Tiger Lake (Integrated in the processor)	Intel Alder Lake (Integrated in the processor)
Larghezza bus memoria DRAM	64-bit	64-bit
Flash EPROM	8 MB + 16 MB	32 MB
bus PCIe	Up to Gen3	Up to Gen4

## Sistema operativo

Vostro 3420 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Ubuntu 20.04 LTS, 64bit

## Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Vostro 3420.

**Tabella 6. Specifiche della memoria**

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Two-SODIMM slots
Tipo di memoria	DDR4
Velocità della memoria	2666 Mhz/3200 MHz (with Type-C configuration)
Configurazione massima della memoria	16 GB
Configurazione minima della memoria	4 GB

**Tabella 6. Specifiche della memoria (continua)**

Descrizione	Valori
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4 GB, 1 x 4 GB</li> <li>● 8 GB, 1 x 8 GB</li> <li>● 8 GB, 2 x 4 GB</li> <li>● 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB</li> <li>● 16 GB, 1 x 16 GB</li> <li>● 16 GB, 2 x 8 GB</li> </ul>

## Porte esterne

La seguente tabella fornisce le specifiche delle porte di Vostro 3420.

**Tabella 7. Porte esterne**

Descrizione	Valori
Porta di rete	One Flip-Down RJ-45 Ethernet port 10/100/1000 Mbps
Porte USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>● One USB 2.0 port</li> <li>● One USB 3.2 Gen 1 port</li> <li>● One USB 3.2 port</li> <li> ⓘ <b>N.B.:</b> The ports may vary based on the system configuration. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ USB 3.2 Gen 1 (Type-C) port</li> <li>○ USB 3.2 Gen 1 (Type-C) port with DisplayPort</li> <li>○ USB 3.2 Gen 1 port</li> </ul> </li> </ul>
Porta audio	One headset (headphone and microphone combo) port
Porta video	One HDMI 1.4 port
Lettore di schede multimediali	One SD-card slot
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	One DC-in port (4.50 mm standard plug)
Slot per cavo di sicurezza	One wedge-shaped security slot

## Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di Vostro 3420.

**Tabella 8. Slot interni**

Descrizione	Valori
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● One M.2 2230 slot for WLAN</li> <li>● One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive</li> <li> ⓘ <b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare la Knowledge Base Resource all'indirizzo <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> </ul>

## Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di Vostro 3420.


**Tabella 9. Specifiche Ethernet**

Descrizione	Valori
Numero di modello	Integrated Realtek RTL8111H
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mbps

## Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN di Vostro 3420.

**Tabella 10. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Numero di modello	Realtek RTL8821CE	Intel 9462	Intel AX201 (optional)
Velocità di trasferimento	Up to 433 Mbps	Up to 433 Mbps	Up to 2400 Mbps
Bande di frequenza supportate	2.40 GHz/5 GHz	2.40 GHz/5.00 GHz	2.40 GHz/5.00 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit/128-bit WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit/128-bit WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit/128-bit WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Scheda wireless Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2
	 <b>N.B.:</b> La versione della scheda wireless Bluetooth può variare a seconda del sistema operativo installato sul computer.		

## Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Vostro 3420.

**Tabella 11. Specifiche dell'audio**

Descrizione	Valori
Controller audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realtek ALC3204</li><li>• Realtek ALC3254</li><li>• Cirrus CS8409</li></ul>
Conversione stereo	Supported
Interfaccia audio interna	High definition audio
Interfaccia audio esterna	One headset (headphone and microphone combo) port

**Tabella 11. Specifiche dell'audio (continua)**

Descrizione		Valori
Numero di altoparlanti		Two
Amplificatore altoparlante interno		Supported (TI-TAS5825 - with Cirrus controller)
Controlli volume esterni		Keyboard shortcut controls
Uscita dell'altoparlante:		
	Uscita altoparlante media	2 W
	Uscita altoparlante di picco	2.5 W
Uscita subwoofer		Not supported
Microfono		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dual-array microphones (Aluminum)</li> <li>• Single integrated microphone (Plastic)</li> </ul>

## Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Vostro 3420.

- M.2 2230 Class 35 solid-state drive
- M.2 2280 Class 40 solid-state drive
- M.2 2280 solid-state drive, QLC


**Tabella 12. Specifiche di storage**

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
M.2 2230 Class 35 solid-state drive	PCIe NVMe Gen3 x4	Up to 1 TB
M.2 2230 Class 35 solid-state drive	PCIe NVMe Gen4 x4	Up to 1 TB
M.2 2280 Class 40 solid-state drive	PCIe NVMe Gen4 x4	Up to 2 TB
M.2 2280 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe Gen3 x4	Up to 1 TB

## Lettores di schede multimediali

La seguente tabella elenca le schede multimediali supportate da Vostro 3420.

**Tabella 13. Specifiche del lettore di schede multimediali**


Descrizione	Valori
Tipo di scheda multimediale	SD card
Schede multimediali supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>
<p> <b>N.B.:</b> La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.</p>	



# Tastiera

La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di Vostro 3420.

**Tabella 14. Specifiche della tastiera**

Descrizione	Valori
Keyboard type	Backlit keyboard
Layout keyboard	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"><li>• United States and Canada: 79 keys</li><li>• United Kingdom: 80 keys</li><li>• Japan: 83 keys</li></ul>
Dimensioni della tastiera	X= 19.05 mm key pitch Y= 18.05 mm key pitch
Tasti di scelta rapida della tastiera	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p> <b>N.B.:</b> You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing <b>Function Key Behavior</b> in BIOS setup program.</p>

# Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di Vostro 3420.

**Tabella 15. Specifiche della fotocamera**

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	One
Tipo di fotocamera	There are 2 camera options: <ul style="list-style-type: none"><li>• 720p at 30 fps HD camera, single-integrated microphone (Plastic)</li><li>• 1080p at 30 fps FHD RGB camera Dual-array microphones (Aluminum)</li></ul>
Posizione della fotocamera	Front camera
Tipo di sensore della fotocamera	CMOS sensor technology
Risoluzione fotocamera:	
Immagine fissa	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0.92 megapixel (HD)</li><li>• 2 megapixels (FHD)</li></ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1280 x 720 (HD) at 30 fps</li><li>• 1920 x 1080 (FHD) at 30 fps</li></ul>
Angolo di visione diagonale:	<ul style="list-style-type: none"><li>• 78.60 (HD)</li><li>• 82 (FHD)</li></ul>

# Touchpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del touchpad di Vostro 3420.

**Tabella 16. Specifiche del touchpad**

Descrizione		Valori
Risoluzione del touchpad:		
	Orizzontale	300
	Verticale	300
Dimensioni del touchpad:		
	Orizzontale	114.40 mm (4.50 in.)
	Verticale	69.40 mm (2.73 in.)
Movimenti sul touchpad		Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft all'indirizzo <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

# Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di Vostro 3420.

**Tabella 17. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione**

Descrizione		Valori
Tipo		65 W AC adapter, Barrel type
Dimensioni del connettore:		
	Diametro esterno	4.50 mm (0.17 in.)
	Diametro interno	2.90 mm (0.11 in.)
Dimensioni dell'adattatore per l'alimentazione:		
	Altezza	28 mm ( 1.10 in.)
	Larghezza	106 mm (4.17 in.)
	Profondità	48 mm (1.89 in.)
Peso dell'adattatore di alimentazione (massimo)		0.3 kg (0.66 lb)
Tensione d'ingresso		100 VAC x 240 VAC
Frequenza d'entrata		50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)		1.70 A
Corrente di uscita (continua)		3.34 A
Tensione nominale di uscita		19.50 VDC
Intervallo di temperatura:		

**Tabella 17. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione (continua)**

Descrizione		Valori
	In funzione	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
	Storage	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

**ATTENZIONE:** Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.

## Batteria

La seguente tabella fornisce le specifiche della batteria di Vostro 3420.

**Tabella 18. Specifiche della batteria**

Descrizione		Opzione uno	Opzione due
Tipo batteria		3-cell, 41 Wh "smart" lithium ion	4-cell, 54 Wh "smart" lithium ion
Tensione della batteria		11.25 VDC	15.00 VDC
Peso della batteria (max)		0.19 Kg (0.41 lb)	0.24 kg (0.54 lbs)
Dimensioni della batteria:			
	Altezza	206.40 mm (8.12 in.)	271.90 mm (10.70 in.)
	Larghezza	82.00 mm (3.22 in.)	82.00 mm (3.22 in.)
	Profondità	5.75 mm (0.22 in.)	5.75 mm (0.22 in.)
Intervallo di temperatura:			
	In funzione	When charging battery: <ul style="list-style-type: none"> <li>Initiate charging: 0°C to 45°C (32°F to 113°F)</li> <li>Upper limit for charging (maximum): 50°C (122°F)</li> </ul> When discharging battery: <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal discharging: 0°C to 60°C (32°F to 140°F)</li> <li>Over temperature protection (maximum): 70°C (158°F)</li> </ul> ⓘ <b>N.B.:</b> The battery does not allow discharge past this temperature.	When charging battery: <ul style="list-style-type: none"> <li>Initiate charging: 0°C to 45°C (32°F to 113°F)</li> <li>Upper limit for charging (maximum): 50°C (122°F)</li> </ul> When discharging battery: <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal discharging: 0°C to 60°C (32°F to 140°F)</li> <li>Over temperature protection (maximum): 70°C (158°F)</li> </ul> ⓘ <b>N.B.:</b> The battery does not allow discharge past this temperature.
	Storage	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Autonomia della batteria		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di carica della batteria (approssimativo)		<b>Standard Charge/Predominately AC User Charge Method:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0°C - 15°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 4 hours</li> </ul>	<b>Standard Charge/Predominately AC User Charge Method:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0°C - 15°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 4 hours</li> <li>16°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 3 hours</li> </ul> <b>Express Charge Method:</b>

**Tabella 18. Specifiche della batteria (continua)**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>16°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 3 hours</li> </ul> <p><b>Express Charge Method:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0°C - 15°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 4 hours</li> <li>16°C - 45°C normal express charge</li> <li>46°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 80% RSOC is 1 hour</li> <li>46°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 2 hours</li> </ul> <p><b>Express Charge Boost Charge Method (Fast Charge for Initial 35%):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16°C - 45°C target charge time from 0% to 35% RSOC is 20 mins for Accelerated Charge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 - 15°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 4 hours</li> <li>16 - 45°C normal express charge</li> <li>46°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 80% RSOC is 1 hour</li> <li>46°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 2 hours</li> </ul>
Batteria a pulsante	NA	NA
<p><b>ATTENZIONE:</b> Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.</p>		

## Display

La seguente tabella fornisce le specifiche del display di Vostro 3420.

**Tabella 19. Specifiche del display**

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2
Tipo di display	14-inch High Definition (HD)	14-inch Full High Definition (FHD)
Opzioni per sfioramento	No	No
Tecnologia pannello del display	Twisted Nematic (TN)	In-Plane Switching (IPS)
Dimensioni del pannello del display (area attiva):		
	Altezza	174.02 mm (6.85 in.)
	Larghezza	309.37 mm (12.18 in.)
	Diagonale	355.60 mm (14.00 in.)
Risoluzione nativa del pannello del display	1366 x 768	1920 x 1080
Luminanza (tipico)	220 nits	250 nits
Megapixel	1.05	2.07
Gamma di colori	45% NTSC typical	NTSC 45% typical
Pixel per pollice (PPI)	112 ppi	158 ppi

**Tabella 19. Specifiche del display (continua)**

Descrizione	Opzione 1	Opzione 2
Rapporto di contrasto (minimo)	300:1	500:01
Tempo di risposta (massimo)	21 ms	35 ms
Frequenza di refresh	60 Hz	60 Hz
Angolo di visione orizzontale	45 degrees (Left/Right)	85 degrees (Left/Right)
Angolo di visione verticale	15 degrees (Up) / 35 degrees (Down)	85 degrees (Up) / 85 degrees (Down)
Passo pixel	0.2265 mm x 0.2265 mm	0.161x0.161 mm
Consumo energetico (massimo)	2.50 W	3.90 W
Finitura antiriflesso o patinata	Anti-glare	Anti-glare

## Sensore

La seguente tabella elenca il sensore di Vostro 3420.

**Tabella 20. Sensore**

Supporto del sensore
Sensore Hall

## GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Vostro 3420.

**Tabella 21. GPU - Integrata**

Controller	Dimensione memoria	Processore
Intel Iris Xe Graphics	Shared system memory	<ul style="list-style-type: none"> <li>12<sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7</li> <li>11<sup>th</sup> Generation Intel Core i5/i7</li> </ul>
Intel UHD Graphics	Shared system memory	<ul style="list-style-type: none"> <li>12<sup>th</sup> Generation Intel Core i3</li> <li>11<sup>th</sup> Generation Intel Core i3/Intel Celeron/Pentium</li> </ul>

## GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU dedicata supportata da Vostro 3420.

**Tabella 22. GPU - Dedicata**

Controller	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

# Sicurezza hardware

La seguente tabella fornisce le specifiche di sicurezza hardware di Vostro 3420.

**Tabella 23. Sicurezza hardware**

Sicurezza hardware
1 slot per lucchetto Wedge
SafeID incluso Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Supporto dell'aggiornamento della password del BIOS tramite (Dell Command   Configure)
Supporto della soluzione DDPE UEFI Preboot Authentication (PBA) per Windows 8 e versioni successive
Disattivazione del TPM nel BIOS (KillTPM)
Trusted Platform Module TPM 2.0
SafeBIOS: comprende la BIOS Verification off-host di Dell, la resilienza del BIOS, il ripristino del BIOS e i controlli aggiuntivi del BIOS
TPM in Cina

# Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di Vostro 3420.

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 24. Ambiente del computer**

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Umidità relativa (massima)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibrazione (massima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Intervallo di altitudine	-15.2 m to 3048 m (-49.87 ft to 10000 ft)	-15.2 m to 10668 m (-49.87 to 35000 ft)

**ATTENZIONE:** Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurata utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms.

## ComfortView

 **AVVERTENZA: L'esposizione prolungata alla luce blu dal display può provocare effetti a lungo termine, come affaticamento o danni agli occhi.**

La luce blu è un colore nello spettro di luce che ha una lunghezza d'onda breve e un'energia elevata. L'esposizione prolungata alla luce blu, in particolare da fonti digitali, può disturbare i ritmi di sonno e provocare effetti a lungo termine, come affaticamento o danni agli occhi.

La modalità ComfortView può essere abilitata e configurata utilizzando l'applicazione Dell CinemaColor.

La modalità ComfortView è conforme ai requisiti di TÜV Rheinland per i display a luce blu bassa.

Luce blu bassa: la tecnologia software Dell ComfortView riduce le emissioni nocive di luce blu per non dare fastidio agli occhi quando si trascorre molto tempo davanti allo schermo.

Per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi, si consiglia inoltre di:

- Posizionare il display a una distanza di visualizzazione confortevole tra 50 e 70 cm (20 e 28 pollici) dagli occhi.
- Sbattere frequentemente le palpebre per inumidire gli occhi, bagnare gli occhi con acqua o applicare colliri adeguati.
- Distogliere lo sguardo dal display e osservare un oggetto distante 609,60 cm per almeno 20 secondi durante ogni pausa.
- Fare pause regolari e frequenti di 20 minuti ogni due ore di lavoro.

## Tasti di scelta rapida di Vostro 3420

**i** **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti da F1 a F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione da F1 a F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

**i** **N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

**Tabella 25. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasto funzione	Comportamento principale
F1	Disattivazione dell'audio
F2	Riduzione del volume
F3	Aumento del volume
F4	Riproduzione/Sospensione
F5	Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
F6	Riduzione della luminosità
F7	Aumento della luminosità
F8	Passaggio a display esterno
F10	Tasto STAMP
F11	Inizio
F12	Fine

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

**Tabella 26. Comportamento secondario**

Tasto funzione	Comportamento secondario
Fn + F1	Comportamento predefinito di F1 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F2	Comportamento predefinito di F2 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F3	Comportamento predefinito di F3 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F4	Comportamento predefinito di F4 in base al sistema operativo e dell'applicazione.



**Tabella 26. Comportamento secondario (continua)**



<b>Tasto funzione</b>	<b>Comportamento secondario</b>
Fn + F5	Comportamento predefinito di F5 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F6	Comportamento predefinito di F6 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F8	Comportamento predefinito di F8 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F9	Comportamento predefinito di F9 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F10	Comportamento predefinito di F10 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F11	Comportamento predefinito di F11 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + F12	Comportamento predefinito di F12 in base al sistema operativo e dell'applicazione.
Fn + BlocScorr	Spegnimento/accensione rete senza fili
Fn + B	Pausa/Interrompi
Fn + INS	Sospensione
Fn + S	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
Fn + H	Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/ l'indicatore attività del disco rigido
Fn + R	Richiesta del sistema
Fn + CTRL	Apri menu applicazione
Fn + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
Fn + PGSU	Pagina su
Fn + PGGIÙ	Pagina giù
Fn + INIZIO	Inizio
Fn + FINE	Fine

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

**Tabella 27. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <b>Contact Support</b> , quindi premere <b>Invio</b> .
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare <a href="#">individuare il codice di matricola del computer</a> .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere al sito web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare <b>supporto &gt; Knowledge base</b>.</li> <li>3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i** **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

**i** **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.