

# Tastiera senza fili per il gaming Alienware Pro

## Guida dell'utente

Modello normativo: PRO-KB/UD2402c

A L I E N W A R E™ 

 **NOTA:** un messaggio di **NOTA** evidenzia informazioni importanti per l'uso ottimale del computer.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un il rischio di danni all'hardware o perdita di dati in caso di mancata osservanza delle istruzioni.

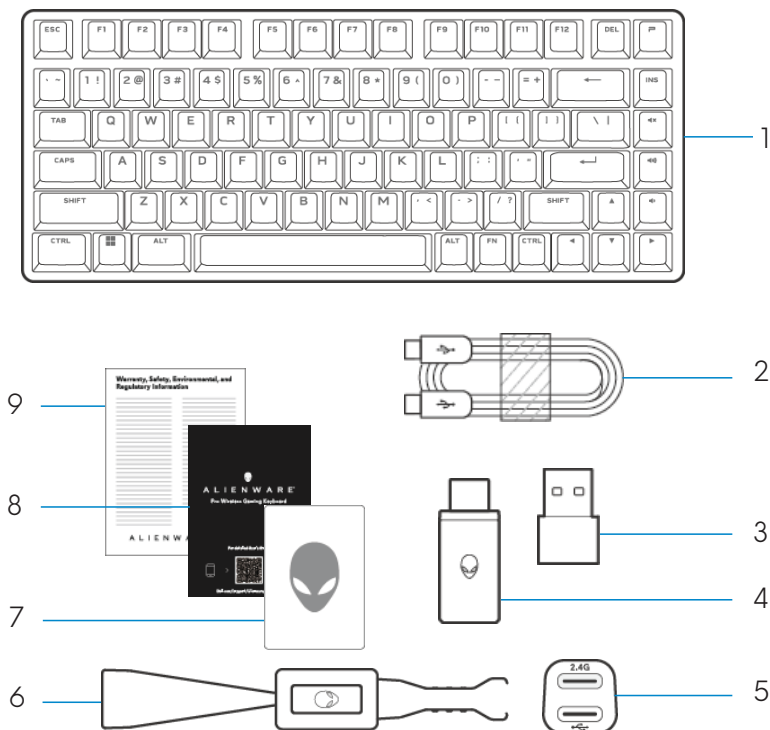
 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni a cose e persone o un pericolo di morte.

# Sommario

---

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Contenuti confezione</b>                                    | <b>4</b>  |
| <b>Panoramica del prodotto</b>                                 | <b>5</b>  |
| <b>Caratteristiche</b>                                         | <b>6</b>  |
| <b>Tasti funzione</b>                                          | <b>7</b>  |
| <b>Funzioni</b>                                                | <b>8</b>  |
| <b>Configurazione della tastiera</b>                           | <b>9</b>  |
| Accendere la tastiera                                          | 9         |
| Modalità di connessione wireless 2,4 G                         | 10        |
| Modalità di connessione wireless Bluetooth                     | 12        |
| Modalità di connessione cablata                                | 13        |
| <b>Ricarica della tastiera</b>                                 | <b>14</b> |
| Batteria scarica                                               | 15        |
| Rimozione dei copritasto e cambio degli switch                 | 16        |
| <b>Alienware Command Center (AWCC)</b>                         | <b>17</b> |
| Installazione di AWCC tramite Windows Update                   | 17        |
| Installazione di AWCC dal sito web del supporto Dell           | 17        |
| Utilizzo di Alienware Command Center 6.1 e versioni successive | 18        |
| Salva preset                                                   | 21        |
| Configurazione dell'illuminazione e dell'animazione            | 22        |
| Assegnare e creare scorciatoie                                 | 24        |
| Controlli                                                      | 26        |
| Modalità di risparmio di batteria                              | 27        |
| Modalità di sospensione e riattivazione                        | 28        |
| Aggiornamenti                                                  | 29        |
| <b>Aggiornamento firmware</b>                                  | <b>30</b> |
| <b>Associazione dongle USB</b>                                 | <b>31</b> |
| <b>Disabilitazione temporanea dei tasti modificati</b>         | <b>32</b> |
| <b>Specifiche</b>                                              | <b>33</b> |
| <b>Risoluzione dei problemi</b>                                | <b>34</b> |
| <b>Informazioni legali</b>                                     | <b>35</b> |

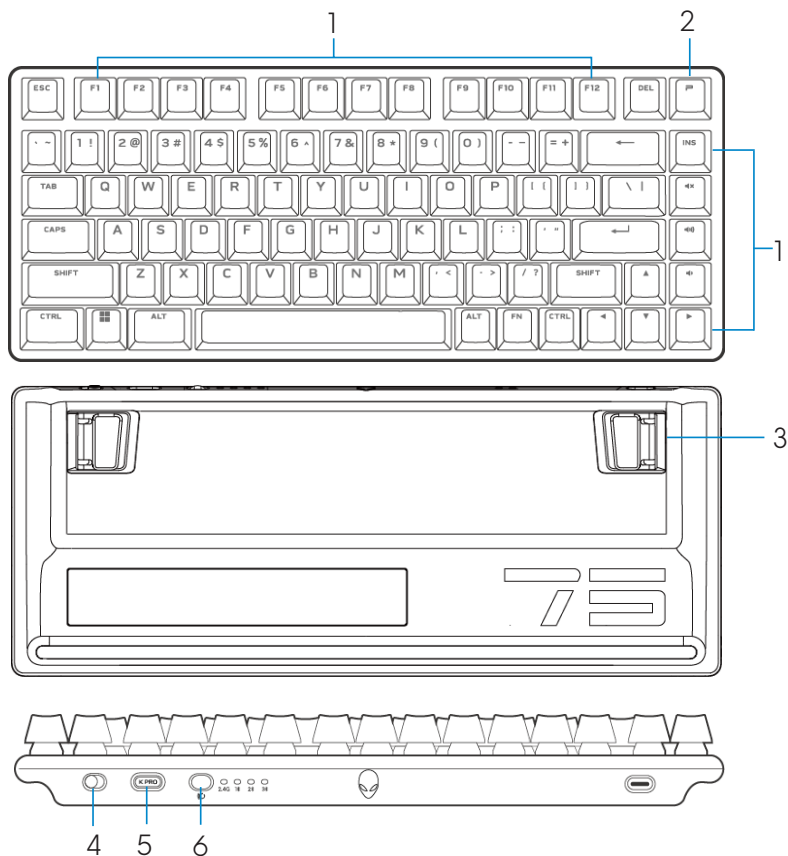
# Contenuti confezione



1. Tastiera senza fili per il gaming Alienware Pro
2. Cavo da USB-C a USB-C
3. Adattatore da USB-A a USB-C
4. Dongle Type-C
5. Estensore del dongle
6. Copritasto e puller dello switch
7. Adesivo Alienware
8. Guida introduttiva rapida
9. Documento normativo

 **NOTA:** i documenti inviati con la tastiera possono variare a seconda dell'area geografica.

# Panoramica del prodotto



| Funzionalità callout |                                               | Descrizione                                                               |
|----------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1                    | Tasti funzione                                | Abilita la funzione secondaria.                                           |
| 2                    | Tasto profilo                                 | Alterna tra cinque effetti di illuminazione della tastiera.               |
| 3                    | Piedino regolabile a doppia angolazione       | Consente di regolare i piedini della tastiera in due angolazioni diverse. |
| 4                    | Dispositivo di scorrimento dell'alimentazione | Accende o spegne la tastiera.                                             |
| 5                    | Alloggiamento dongle Type-C                   | Premere per estrarre o posizionare il dongle Type-C nello slot.           |
| 6                    | Pulsante cambio modalità                      | Cambia la modalità di connessione della tastiera.                         |

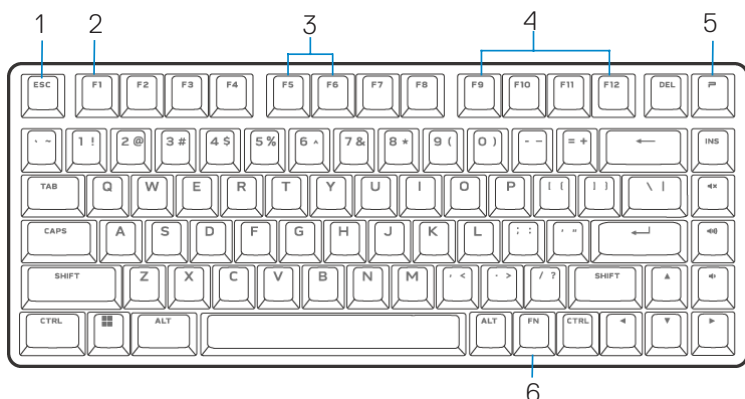
# Caratteristiche

La Tastiera senza fili per il gaming Alienware Pro è la prima tastiera da gaming approvata dai professionisti Alienware e progettata per gli eSport.

Le funzionalità chiave includono:

- Connessioni in tre modalità: wireless da 2,4 GHz, Bluetooth 5.1 e USB cablata
- Switch meccanici lineari sostituibili a caldo Alienware (durata superiore a 100 milioni di cambi)
- Copritasto doppio in polibutilene tereftalato (PBT)
- Fattore di forma compatto al 75%
- Cuscinetto per riduzione del rumore due livelli
- Retroilluminazione RGB AlienFX per tasto

# Tasti funzione



## Funzioni callout Tasti funzione

## Comportamento della tastiera

1 Blocco FN ▪ Premere +

Blocca le funzioni secondarie da F1 a F12.

2 Blocco Win ▪ Premere + (FN+F1)

Disabilita la funzione dei tasti di Windows.

3 Controllo luminosità ▪ Premere + (FN+F5)  
▪ Premere + (FN+F6)

Riduce la luminosità  
Aumenta la luminosità dall'intensità corrente o dall'intensità predefinita.

**NOTA: la Tastiera senza fili per il gaming Alienware Pro è dotata di 10 livelli di luminosità. La luminosità predefinita della retroilluminazione della tastiera è 5.**

4 Riproduzione multimediale ▪ Premere + (FN+F9)  
▪ Premere + (FN+F10)  
▪ Premere + (FN+F11)  
▪ Premere + (FN+F12)

Indietro veloce  
Riproduci o Sospendi  
Stop  
Avanti veloce

5 Cambio profilo ▪ Premere

Passa a una delle configurazioni dell'illuminazione memorizzate nella tastiera

6 Cambio FN ▪ Premere + ~

Passa da F1 a F12 per diverse funzioni FN

# Funzioni

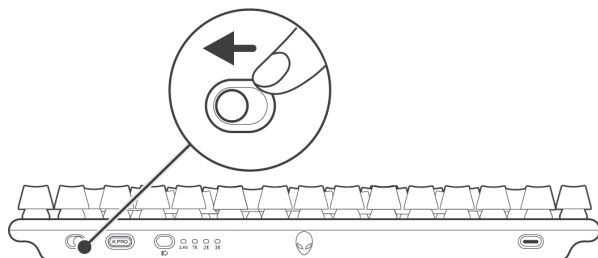
| Tasto funzione | Funzione secondaria                         |
|----------------|---------------------------------------------|
| Esc            | Blocco funzione (FN)                        |
| F1             | Blocco di Windows                           |
| F5             | Diminuzione della luminosità della tastiera |
| F6             | Aumento della luminosità della tastiera     |
| F9             | Controllo multimediale: indietro            |
| F10            | Controllo multimediale: riproduci o pausa   |
| F11            | Controllo multimediale: arresta             |
| F12            | Controllo multimediale: avanti              |

| Tasti principali | La funzione secondaria richiede FN+[tasti principali] per l'esecuzione |
|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Muto             | Tasto STAMP                                                            |
| Aumenta volume   | Blocco scorrimento                                                     |
| Riduci volume    | Pausa/Interrompi                                                       |
| Su               | Pagina su                                                              |
| Giù              | Pagina giù                                                             |
| Sinistra         | Inizio                                                                 |
| Destra           | Fine                                                                   |

# Configurazione della tastiera

## Accendere la tastiera

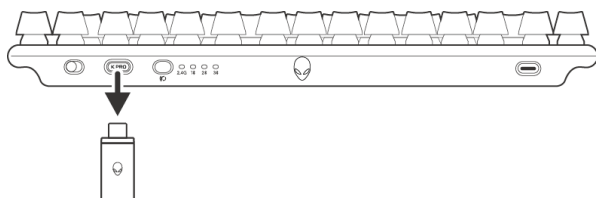
Far scorrere il dispositivo di scorrimento di alimentazione sulla tastiera per accenderla.



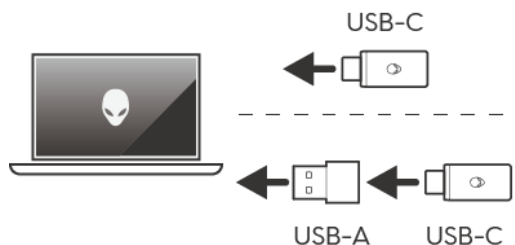
 **NOTA:** è possibile utilizzare la tastiera da gioco senza installare Alienware Command Center (AWCC).

## Modalità di connessione wireless 2,4 G

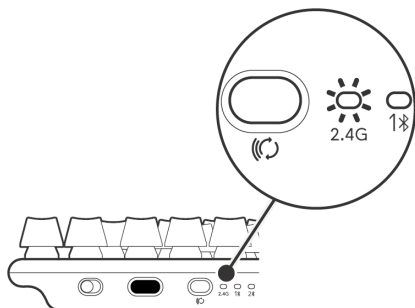
1. Premere per rimuovere il dongle Type-C dal relativo alloggiamento.



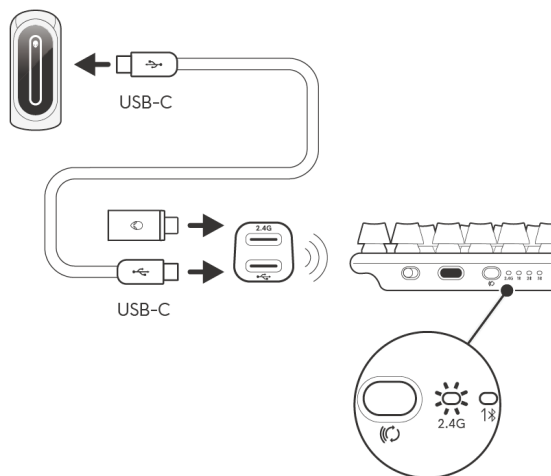
2. Collegare il dongle Type-C al computer o all'adattatore da USB-A a USB-C.



3. Verificare che la tastiera sia attiva o commutata in modalità di connessione wireless 2,4 G.



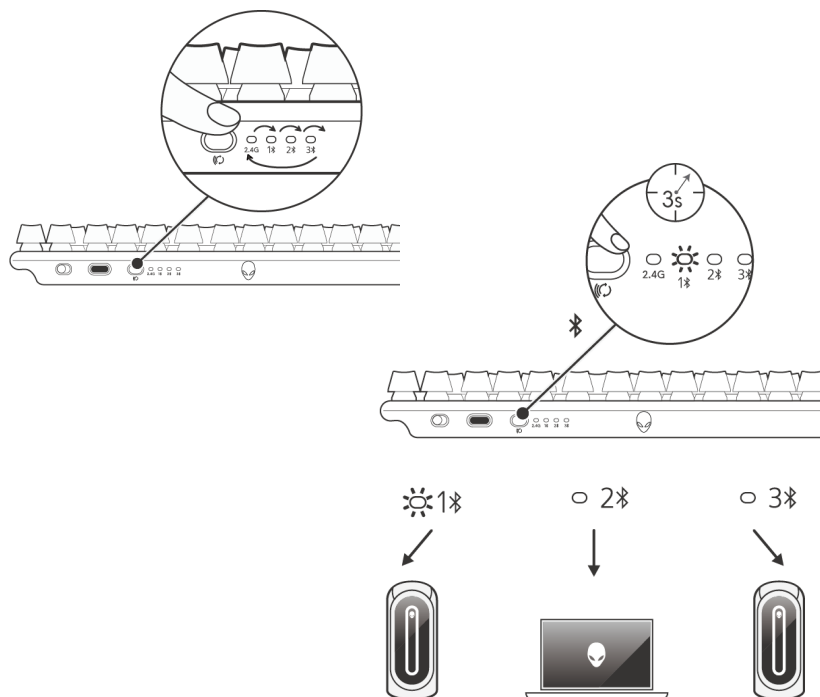
È inoltre possibile collegare il dongle Type-C e il cavo USB-C all'estensore del dongle.



**NOTA:** si consiglia di utilizzare un dongle extender per migliorare la stabilità della connessione wireless.

## Modalità di connessione wireless Bluetooth

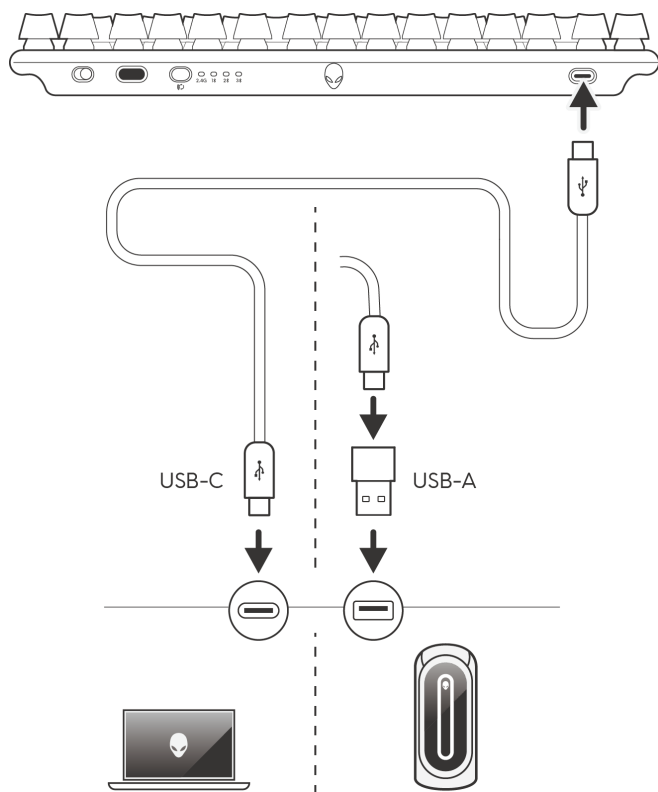
1. Premere il pulsante della modalità di connessione per passare da 2,4 G a Bluetooth 1 (1\*). L'RGB della tastiera lampeggia per indicare la modifica della modalità di connessione.
2. Tenere premuto il pulsante di selezione della modalità di connessione per tre secondi per attivare l'associazione Bluetooth.
3. Controllare il computer per visualizzare il nuovo dispositivo Bluetooth. Ci saranno notifiche pop-up con PIN, immettere il PIN per connettersi al nuovo dispositivo Bluetooth.
4. Per connettersi a un altro computer, è possibile passare da Bluetooth 1 (1\*) a Bluetooth 2 (2\*) o Bluetooth 3 (3\*) e ripetere i passaggi precedenti per una nuova connessione.



## Modalità di connessione cablata

Il computer può avere una porta Type-C o Type-A. Se il computer dispone di una porta Type-C, collegare la tastiera al computer tramite il cavo da USB-C a USB-C (impostazione predefinita). Se il computer dispone di una porta Type-A, collegare la tastiera al computer utilizzando il cavo da USB-C a USB-C tramite l'adattatore da USB-A a USB-C.

Quando la tastiera è collegata al computer tramite il cavo, la connettività passa dalla connessione wireless o Bluetooth alla connessione cablata (USB). La modalità cablata ha la priorità e disabilita la connettività multidispositivo.



# Ricarica della tastiera

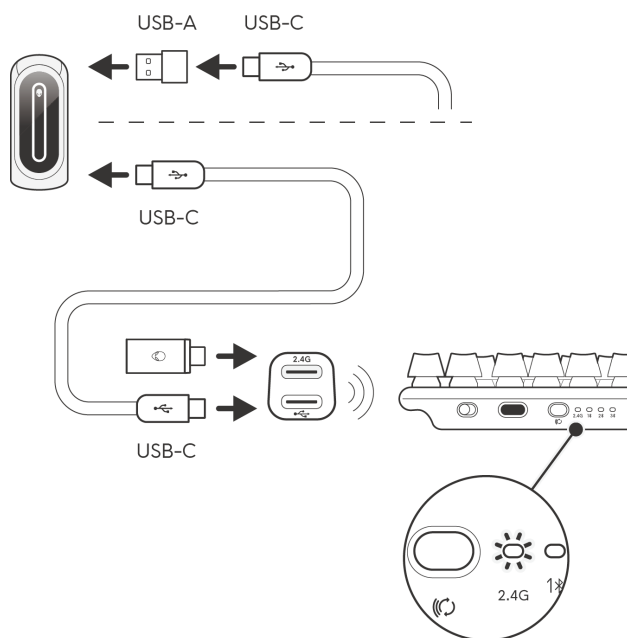
## Utilizzo di un adattatore da USB-A a USB-C

Collegare l'estremità USB-C del cavo all'adattatore da USB-A a USB-C e l'estremità USB-A dell'adattatore al computer e l'altra estremità del cavo alla tastiera.

## Utilizzo del cavo da USB-C a USB-C

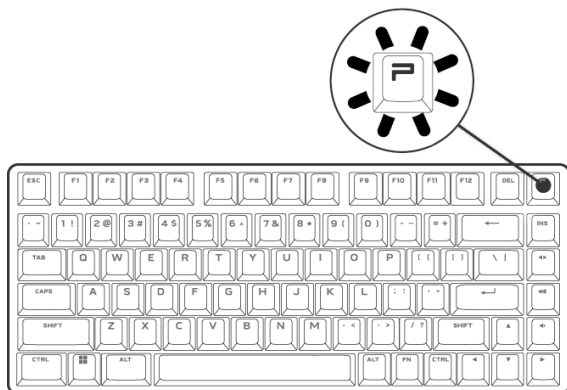
Collegare l'estremità USB-C del cavo alla tastiera da gioco e collegare l'estremità USB-C del cavo alla porta USB-C del computer. Quando la tastiera è in carica, il tasto Profilo si illumina di colore giallo.

- Il tempo stimato per caricare completamente la tastiera con il cavo è di 4,5 ore con corrente di ingresso da 1,5 A.
- Il tempo stimato per la carica completa con il cavo fornito è di 7 ore utilizzando le porte USB 3.0 standard.
- Il tempo stimato per la carica completa del cavo è di 12 ore utilizzando le porte USB 2.0 standard.



## Batteria scarica

Quando la batteria è inferiore al 10%, il tasto del profilo lampeggia in giallo. Si consiglia di ricaricare immediatamente la tastiera.



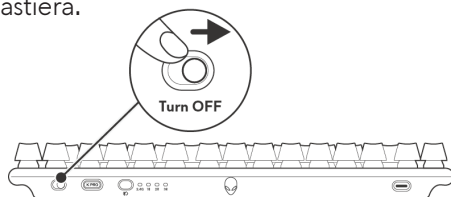
 **NOTA:** in stato di batteria scarica, il tasto P lampeggia in giallo per cinque secondi e continua per 20 secondi in un ciclo periodico.

 **NOTA:** modalità di sospensione:

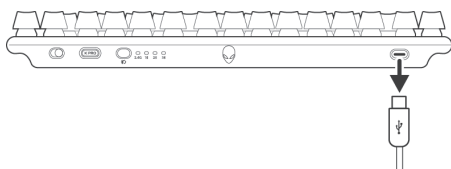
- Dopo 30 minuti di inattività, la tastiera passa alla modalità di sospensione (se è in modalità RF/BT).
- In modalità di sospensione, qualsiasi attività della tastiera, ad esempio la pressione del pulsante della tastiera, riattiva la tastiera.

## Rimozione del copritasto e cambio degli switch

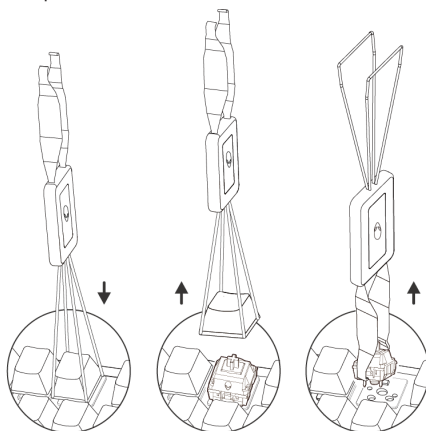
1. Si consiglia di spegnere la tastiera. Attivare il dispositivo di scorrimento di alimentazione sulla tastiera.



2. Si consiglia di scollegare il cavo dalla tastiera prima di rimuovere gli switch.



3. Si consiglia di utilizzare un bracciale antistatico o ESD durante la sostituzione dello switch.
4. Utilizzare il puller del copritasto per bloccarlo e tirare delicatamente verso l'alto fino a scollegare il copritasto dallo switch.
5. Utilizzare il puller dello switch per bloccare uno switch e tirare delicatamente verso l'alto per rimuoverlo dalla tastiera.
6. Allineare i piedini degli switch ai rispettivi connettori e premere delicatamente i nuovi switch nel circuito stampato (PCB). Accertarsi che siano allineati correttamente, e fissarli in posizione.



 **NOTA:** maneggiare delicatamente i copritasto e gli switch (copritasto e switch non coperti dalla garanzia).

# Alienware Command Center (AWCC)

## Installazione di AWCC tramite Windows Update

Collegare la periferica Alienware al computer utilizzando la porta USB. Viene visualizzato un prompt che informa che è stata avviata l'installazione di AWCC.

L'applicazione AWCC viene scaricata e installata automaticamente. Il completamento dell'installazione di AWCC richiede fino a dieci minuti.

## Installazione di AWCC dal sito web del supporto Dell

1. Scaricare AWCC 6.1 o versioni successive dell'applicazione seguendo le istruzioni riportate di seguito:
  - a. Visitare **www.dell.com/driver**.
  - b. Digitare "Pro Wireless Gaming Keyboard" in **Identificare il prodotto o chiedere supporto** e cliccare su **Cerca**.
  - c. Selezionare Windows 11 sotto il sistema operativo.
  - d. Scaricare il tipo di software appropriato per il computer in uso.



### NOTA:

- Se si dispone di un computer non Alienware o non Dell, cliccare sul pulsante **Download dell'applicazione Alienware Command Center per computer di terze parti**.
- Se sul computer è già preinstallato AWCC e si desidera reinstallare il software, cliccare sul pulsante **Download dell'applicazione Alienware Command Center**.

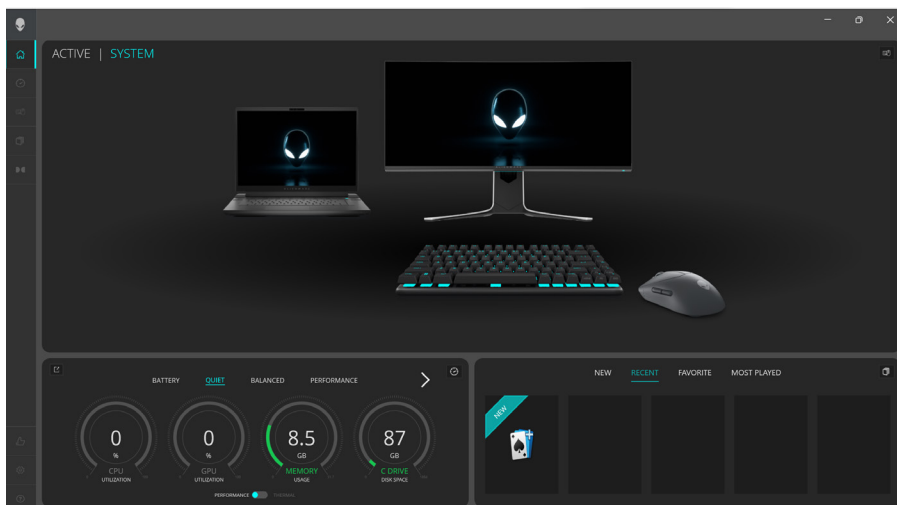
2. Spostarsi nella cartella in cui sono stati salvati i file di configurazione.
3. Cliccare due volte sul file di configurazione e seguire le istruzioni a schermo per installare l'applicazione.

Si vedrà il menu **Alienware Command Center** in **Tutte le app** in **Start** dopo l'installazione dell'applicazione. Avviare **Alienware Command Center** per avviare l'applicazione dal menu **Start**.

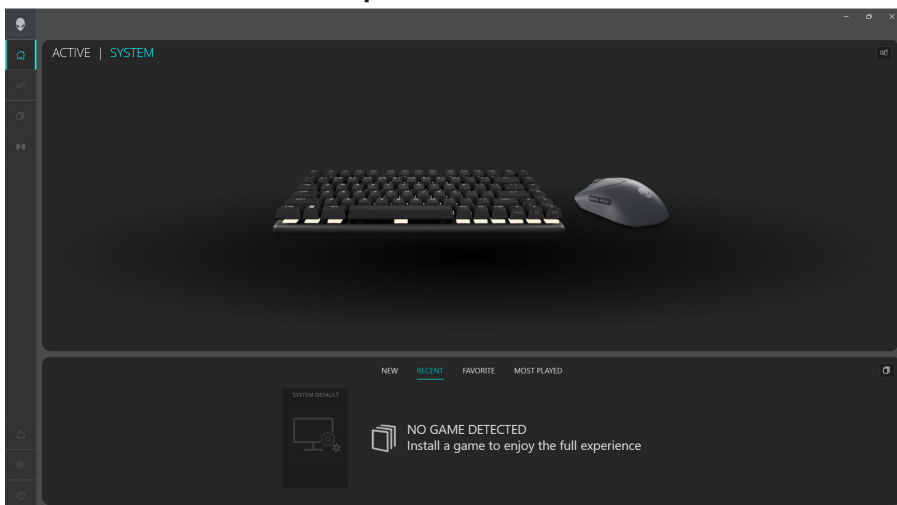
## Utilizzo di Alienware Command Center 6.1 e versioni successive

Alienware Command Center è un'applicazione per configurare i dispositivi di gioco Dell supportati.

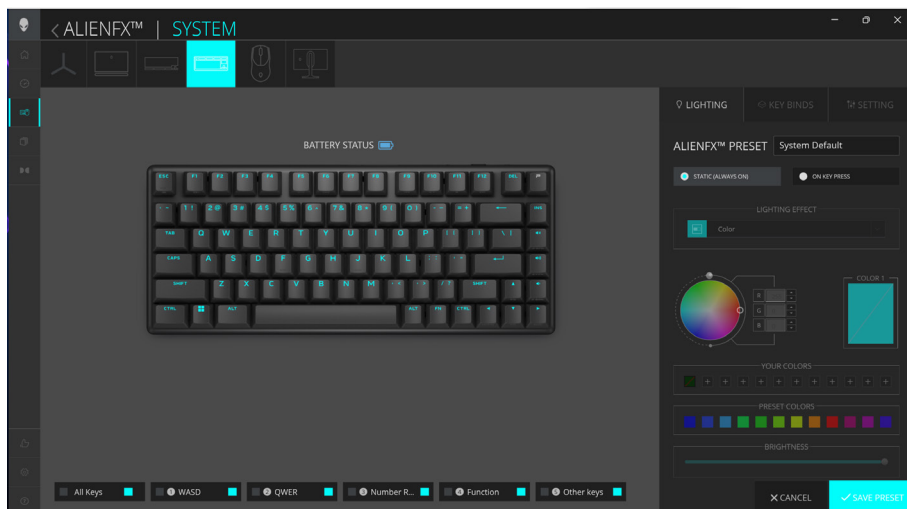
### Schermata Dashboard



### Schermata Dashboard su computer non Alienware e non Dell



## Funzioni principali



1. Cliccare sull'immagine della Tastiera senza fili per il gaming Pro sul **DASHBOARD** per accedere ad **ALIENFX**.
2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. È possibile eseguire le seguenti funzioni:
  - a. **ILLUMINAZIONE**: configurare l'illuminazione della tastiera.
  - b. **SCORCIATOIE**: riassegnare la funzione dei tasti.
  - c. **IMPOSTAZIONE**: configurare le impostazioni del dispositivo.

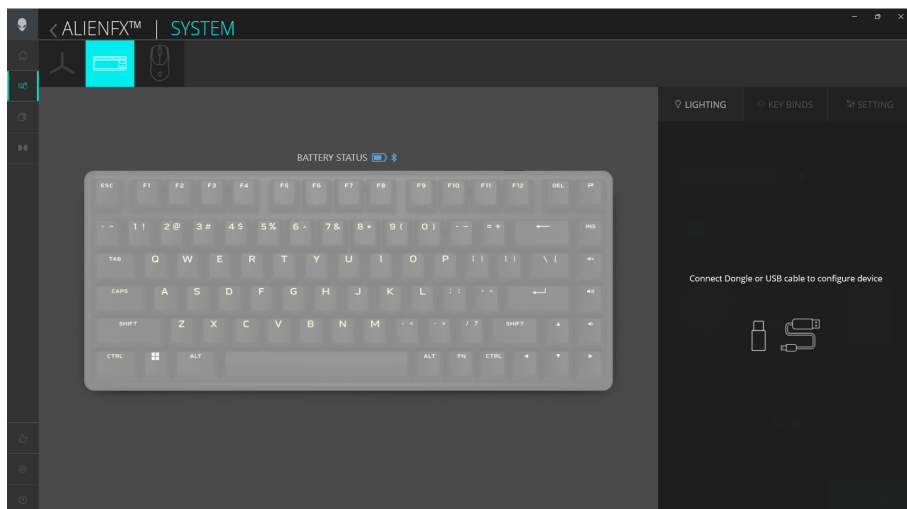
**Indicatore del livello della batteria:** il livello della batteria e l'indicatore del livello della batteria come icona vengono visualizzati nell'immagine della tastiera quando si posiziona il puntatore del mouse sull'icona della batteria. L'indicatore viene visualizzato in blu quando il livello della batteria è normale. L'indicatore diventa giallo quando la batteria è quasi esaurita e rosso quando il livello della batteria è estremamente basso.

**Indicatore di ricarica:** l'indicatore del livello della batteria è sovrapposto da una saetta durante la ricarica della batteria.

3. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.

## Tastiera in modalità Bluetooth:

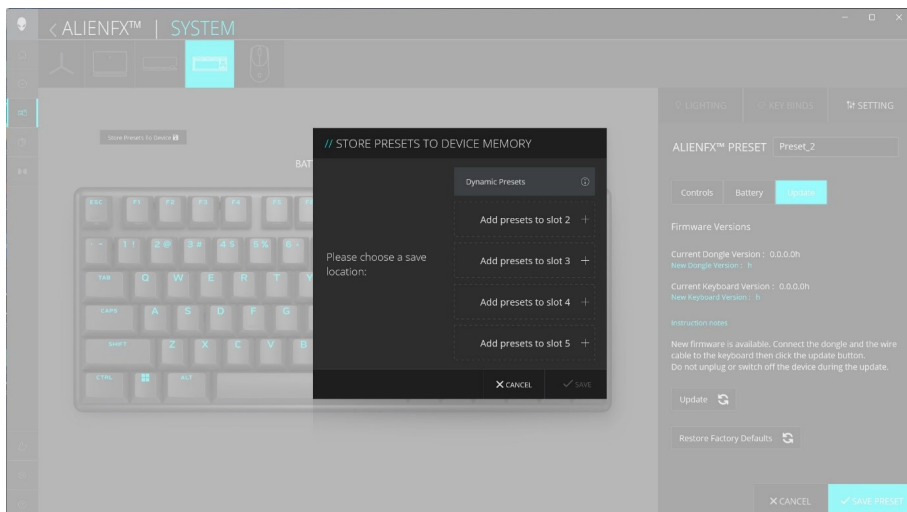
Le funzioni **ILLUMINAZIONE**, **SCORCIATOIE** e **IMPOSTAZIONE** non sono accessibili in AWCC quando la tastiera è collegata al computer in modalità Bluetooth. L'indicatore del livello della batteria e l'indicatore di ricarica sono mostrati nell'immagine della tastiera in grigio.



Collegare la tastiera in modalità cablata o wireless 2,4 G per accedere alla funzione completa della tastiera.

## Salva preset

La Tastiera senza fili per il gaming Pro consente all'utente di salvare i temi/preset (illuminazione, macro, impostazioni) creati in AWCC, nei profili di memoria integrata del dispositivo. È quindi possibile commutare i profili utilizzando il tasto Profile (P) del dispositivo.

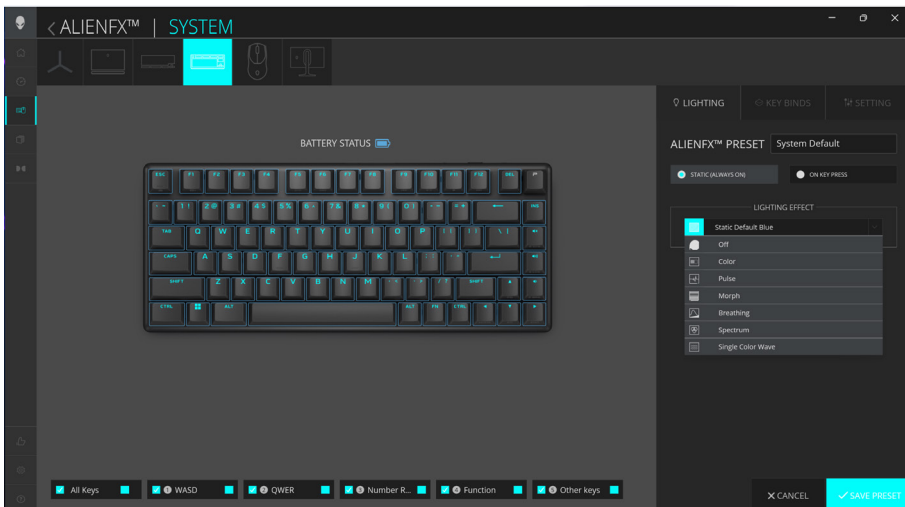


1. Cliccare sull'icona **ALIENFX**.
2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **ILLUMINAZIONE** dal pannello destro.
3. Selezionare **Effetto** dall'elenco a discesa per le modalità **STATICO (SEMPRE ATTIVO)** o **ALLA PRESSIONE DI UN TASTO**.
4. Per **STATICO (SEMPRE ATTIVO)**, selezionare la sezione dei tasti o tutte le sezioni a cui si desidera applicare l'animazione sopra l'immagine della tastiera.
5. Dal menu delle animazioni supportate, selezionare una delle seguenti opzioni: **Off, Colore, Impulso, Cambio, Respiro, Spettro, Onda monocromatica, Onda arcobaleno, Scanner, Blu predefinito statico**
6. Tutte queste illuminazioni applicate possono essere memorizzate in un profilo specifico cliccando sul pulsante **Salva preset sul dispositivo**.
7. Gli stessi passaggi verranno ripetuti per archiviare in altri profili disponibili.

## Configurazione dell'illuminazione e dell'animazione

La Tastiera senza fili per il gaming Pro consente di modificare l'effetto dell'illuminazione dei tasti, tranne il tasto **Profilo**, tramite AWCC, e di salvare la configurazione nel dispositivo.

### Schermata Dashboard



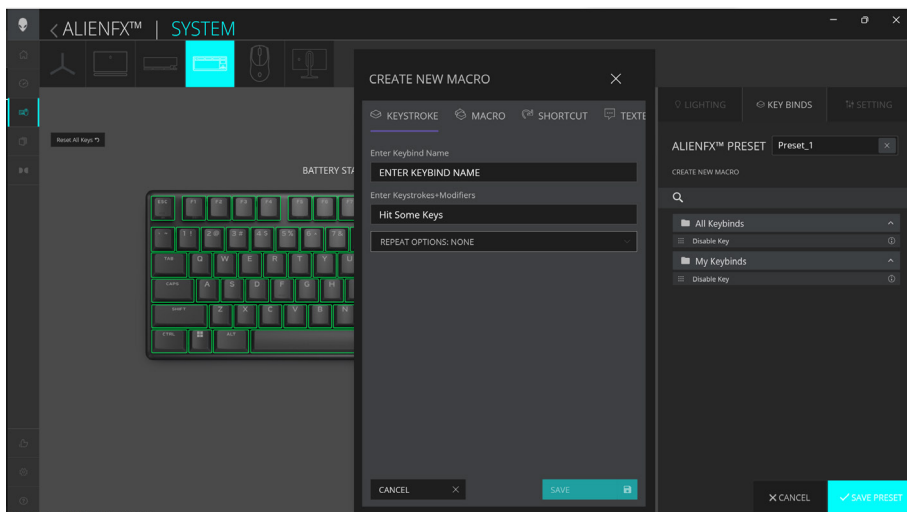
1. Cliccare sull'icona **ALIENFX**.
2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **ILLUMINAZIONE** nel pannello destro.
3. Selezionare l'effetto di illuminazione dall'elenco a discesa **STATICO (SEMPRE ATTIVO)** o **ALLA PRESSIONE DI UN TASTO**.
4. Per **STATICO (SEMPRE ATTIVO)**, selezionare la sezione dei tasti o tutte le sezioni a cui si desidera applicare l'animazione sopra l'immagine della tastiera.
5. Dal menu delle animazioni supportate, selezionare una delle seguenti opzioni: **Off**, **Colore**, **Impulso**, **Cambio**, **Respiro**, **Spettro**, **Onda monocromatica**, **Onda arcobaleno**, **Scanner** o **Blu predefinito statico**.
6. Per l'animazione **Colore**, definire il colore dell'effetto dell'animazione della tastiera attenendosi alla seguente procedura:
  - a. Scegliere il colore utilizzando il grafico a bolle della rotella a colori, immettere il valore RGB del colore richiesto o selezionare uno dei **COLORI PRESET**.
  - b. Regolare la luminosità.
  - c. Regolare il ritmo dell'effetto dell'animazione.

7. Per l'animazione **Onda arcobaleno**, è possibile selezionare la direzione dell'illuminazione, l'effetto e il ritmo:  
**Da sinistra a destra, da destra a sinistra, dal basso verso l'alto o dall'alto verso il basso.**
8. Per le modalità **ALLA PRESSIONE DI UN TASTO**, dal menu delle animazioni supportate selezionare una delle seguenti opzioni:  
**Off, Impulso, Cambio, Respiro, Spettro, Reattivo, Pioggia monocromatica, Pioggia arcobaleno, Frecce, Fuochi artificiali, Onda monocromatica, Onda arcobaleno, Scanner o Raggi X.**
9. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.

## Assegnare e creare scorciatoie

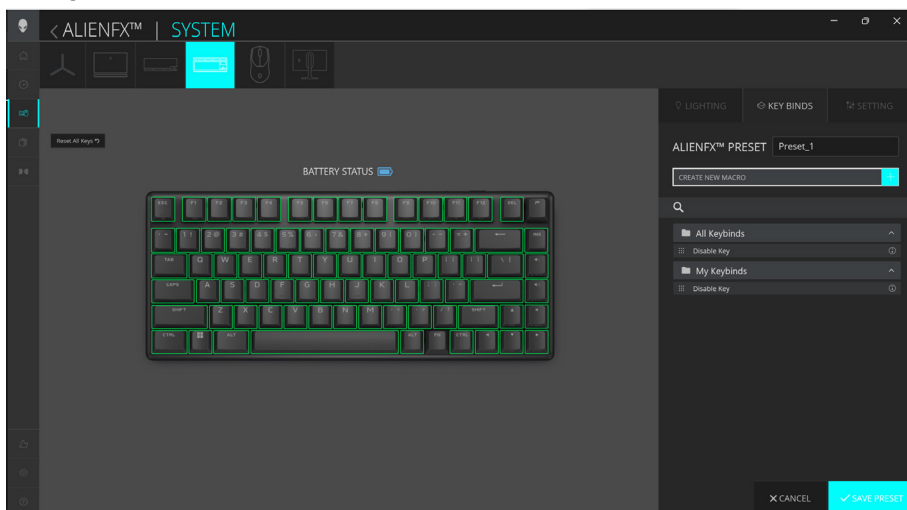
Le scorciatoie sono una funzione che consente di riassegnare la funzione originale di qualsiasi tasto eccetto il **tasto Profilo**.

### Creazione di scorciatoie



1. Cliccare sull'icona **ALIENFX**.
2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **SCORCIATOIE** dal pannello destro.
3. Cliccare su **CREA NUOVA MACRO** per creare una nuova scorciatoia dei tipi seguenti ed eseguire il mapping dell'associazione a qualsiasi tasto eccetto il tasto **Profilo**:
  - a. **PRESSIONE TASTO**: selezionare una sequenza di tasti premendo un tasto sulla tastiera.
  - b. **MACRO** : consente di registrare una serie di sequenze di tasti.
4.  **NOTA: le scorciatoie PRESSIONE TASTO e MACRO possono ripetere la sequenza di tasti una sola volta, ripeterla commutando la sequenza di tasti, ripeterla mentre si preme il tasto o ripeterla per più volte.**
5. **SCORCIATOIA**: aprire un file di programma, una cartella, un computer o un indirizzo Internet.
6. **BLOCCO TESTO** : consente di registrare un blocco di testo.
4. Cliccare su **REIMPOSTA TUTTI I TASTI** per cancellare l'assegnazione di tutti i tasti.
5. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.

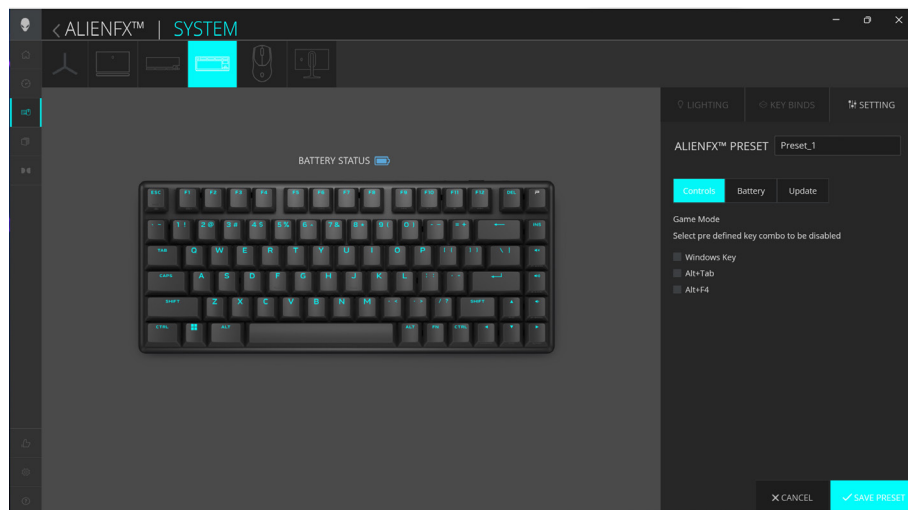
## Assegnazione scorciatoie da tastiera



1. Cliccare sull'icona **ALIENFX**.
2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **SCORCIATOIE** dal pannello destro.
3. Trascinare un elemento Keybind esistente dalla cartella **Tutte le scorciatoie** o **Le mie scorciatoie** e rilasciarlo su uno qualsiasi dei tasti eccetto il tasto Profile. Esiste una scorciatoia predefinita che non può essere personalizzata:
  - a. **Disabilita tasto**: disabilita la funzione di un tasto.
4. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.

## Controlli

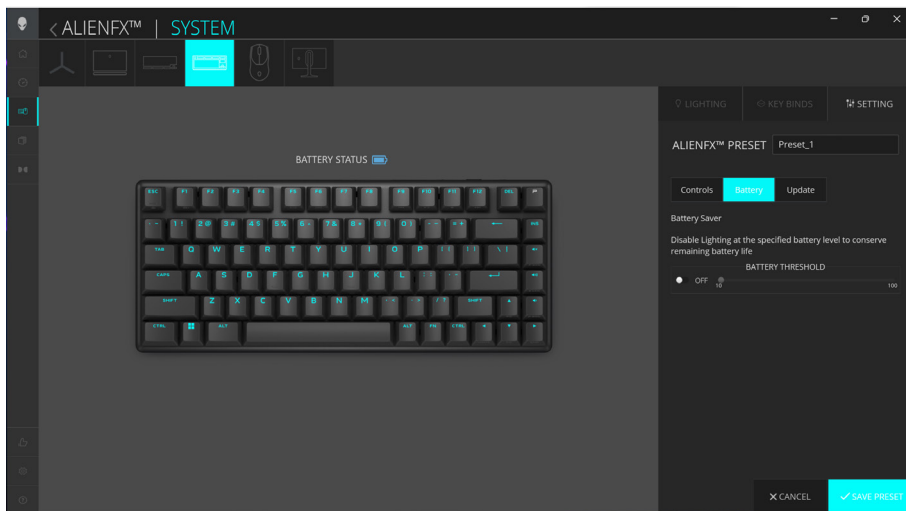
La Tastiera senza fili per il gaming Pro consente di disabilitare il tasto Win e altre combinazioni di tasti.



1. Cliccare sull'icona **ALIENFX**.
2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **IMPOSTAZIONE** dal pannello destro, quindi cliccare su **Controlli**.
3. Selezionare il tasto Win o una combinazione di tasti da disabilitare:
  - a. **Tasto Windows**: disabilitare il tasto che apre il menu **Start** di Windows.
  - b. **Alt+Tab**: disabilitare il tasto di scelta rapida per aprire la vista attività.
  - c. **Alt+F4**: disabilitare il tasto di scelta rapida per chiudere l'applicazione corrente.
4. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.

## Modalità di risparmio di batteria

La Tastiera senza fili per il gaming Pro consente di regolare la modalità di risparmio della batteria in cui la tastiera disattiva l'illuminazione al livello di batteria specificato per ridurre il consumo della batteria.



1. Cliccare sull'icona **AlienFX**.
2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **IMPOSTAZIONE** dal pannello destro, quindi cliccare su **Batteria**.
3. Cliccare sul pulsante **ON** per attivare la **modalità di risparmio di batteria** al livello di batteria impostato sul dispositivo di scorrimento.
4. Spostare il dispositivo di scorrimento per selezionare il livello della batteria per abilitare la modalità **Risparmio di batteria**.
5. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.

 **NOTA:** la soglia predefinita della batteria è al 10% in modalità di risparmio. L'illuminazione della tastiera viene disattivata automaticamente quando il livello della batteria scende al di sotto della soglia del livello della batteria.

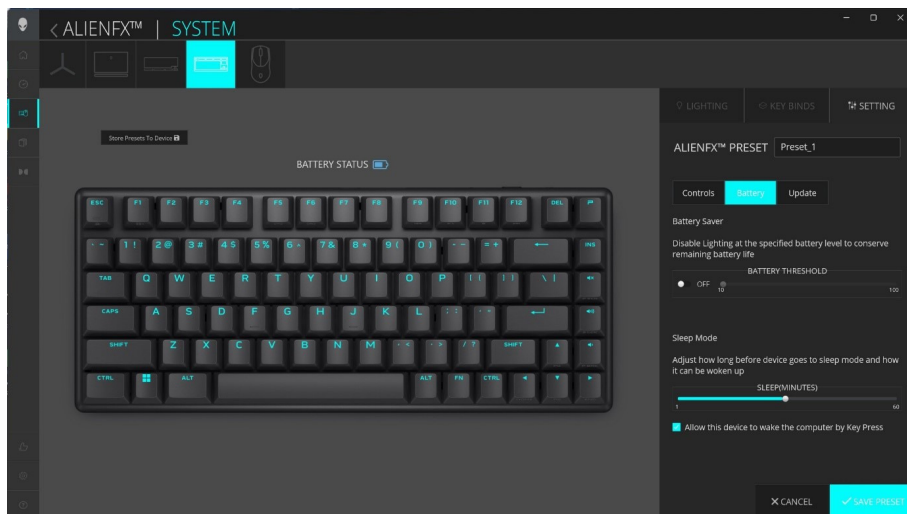
La soglia della batteria è regolabile in base alle preferenze.

È possibile aumentare manualmente la luminosità con FN + F6. Dopo aver modificato l'illuminazione manuale, tenere presente che la modalità di risparmio della batteria è abilitata e che l'illuminazione è spenta nelle seguenti condizioni:

- L'alimentazione della tastiera viene attivata
- Modifica della modalità di connettività

## Modalità di sospensione e riattivazione

La Tastiera senza fili per il gaming Pro consente all'utente di controllare quanto presto il dispositivo deve passare alla modalità di sospensione e riattivarsi per ridurre il consumo della batteria quando il dispositivo non è in uso.



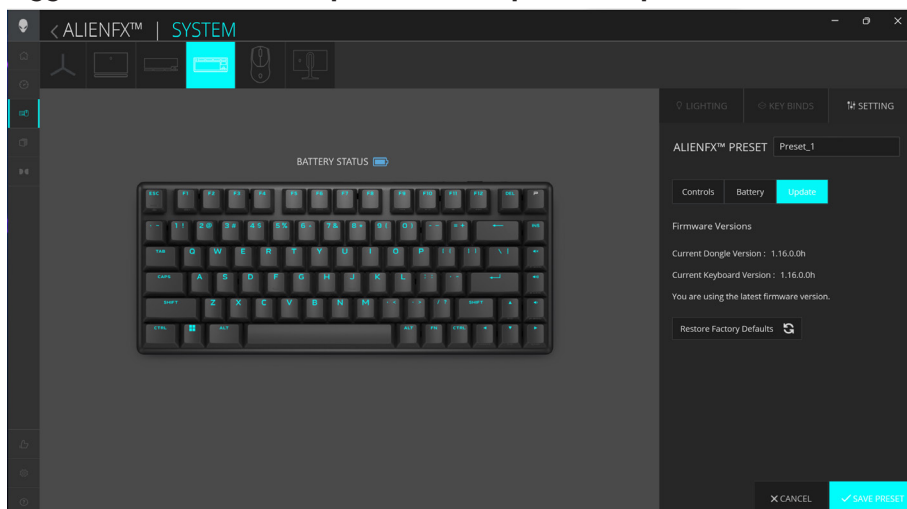
1. Cliccare sull'icona **ALIENFX**.
2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **IMPOSTAZIONE** dal pannello destro, quindi cliccare su **Batteria**.
3. Spostare il dispositivo di scorrimento della modalità di sospensione per regolare l'ora in cui la tastiera deve passare alla modalità di sospensione.
4. Utilizzare la casella di controllo per consentire la riattivazione della tastiera da qualsiasi pressione del tasto.
5. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche

 **NOTA:** l'ora di sospensione predefinita è impostata su 30 min, trascorsi i quali la tastiera passa automaticamente alla modalità di sospensione. L'utente può aumentare o diminuire il tempo regolando il dispositivo di scorrimento fino a 60 min.

## Aggiornamenti

È possibile aggiornare il firmware del dongle Type-C e della tastiera quando è disponibile una nuova versione. Inoltre, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite della tastiera con un solo clic.

### Aggiornare il firmware e ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica



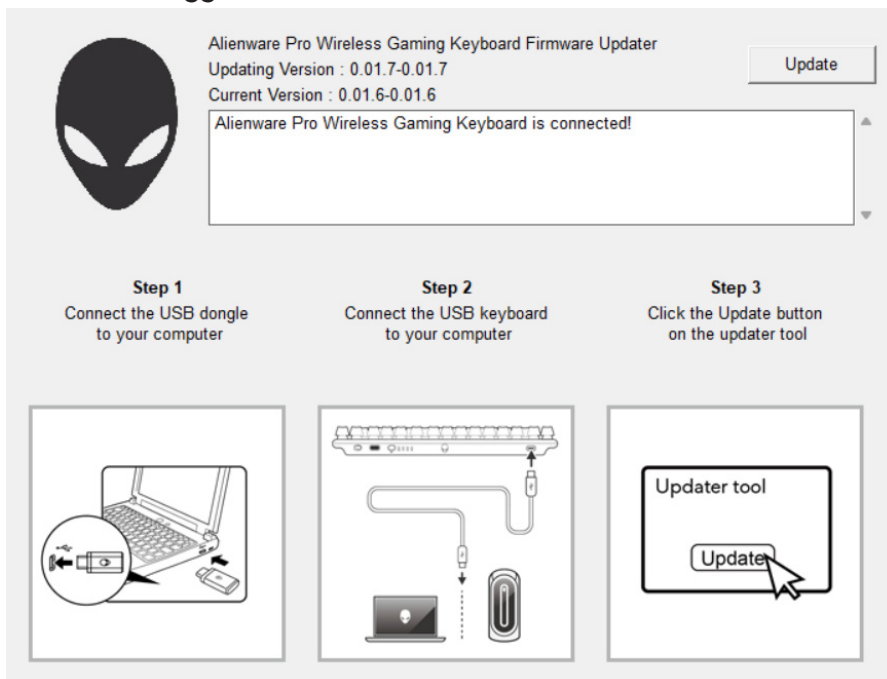
1. Cliccare sull'icona **ALIENFX**.
2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **IMPOSTAZIONE** dal pannello destro, quindi cliccare su **Aggiorna**.
3. Visualizzare la versione del firmware e verificare se è disponibile un nuovo firmware. È necessario collegare il dongle Type-C alla porta USB e alla tastiera con l'unità USB, per aggiornare il firmware del dispositivo. Seguire le istruzioni visualizzate.
4. Cliccare su **Ripristina impostazioni di fabbrica** per ripristinare il dispositivo allo stato di fabbrica.

 **NOTA:** la funzione Ripristina impostazioni di fabbrica ripristina tutte le impostazioni e le configurazioni della tastiera alle impostazioni predefinite di fabbrica. AWCC applica le impostazioni di illuminazione e macro esistenti alla tastiera quando sono collegate al computer.

# Aggiornamento firmware

È possibile aggiornare il firmware della Tastiera senza fili per il gaming Pro senza utilizzare AWCC.

## Strumento di aggiornamento del firmware



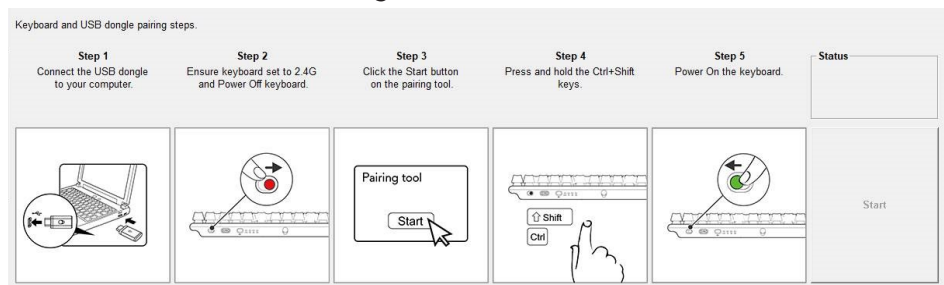
1. Visitare **[www.dell.com/drivers](http://www.dell.com/drivers)**.
2. Digitare **Pro Wireless Gaming Keyboard** in **Identificare il prodotto o chiedere supporto** e cliccare su **Cerca**.
3. Cliccare sul pulsante **Scarica** dell'applicazione **Pro Wireless Gaming Keyboard Firmware Update Tool**.
4. Spostarsi nella cartella in cui sono stati salvati i file di configurazione.
5. Cliccare due volte sul file **FirmwareUpdate** e seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il firmware della Tastiera senza fili per il gaming Pro.

 **NOTA:** è possibile aggiornare il firmware solo dopo aver collegato il dongle Type-C a una porta USB e la Tastiera senza fili per il gaming Pro tramite cavo a un'altra porta USB.

# Associazione dongle USB

È possibile associare il dongle Type-C o ripetere l'associazione con la Tastiera senza fili per il gaming Alienware Pro.

## Strumento di associazione dongle USB



1. Visitare **[www.dell.com/drivers](http://www.dell.com/drivers)**.
2. Digitare "**Pro Wireless Gaming Keyboard**" in **Identificare il prodotto o chiedere supporto** e cliccare su **Cerca**.
3. Cliccare sul pulsante **Scarica** dell'applicazione **USB Dongle Pairing**.
4. Spostarsi nella cartella in cui sono stati salvati i file di configurazione.
5. Cliccare due volte sul file **PairingWizard** e seguire le istruzioni visualizzate per associare il dongle Type-C alla Tastiera senza fili per il gaming Alienware Pro.



**NOTA:** non è possibile avviare l'associazione fino a quando non è stato collegato il dongle a una porta USB e la Tastiera senza fili per il gaming Pro tramite cavo a un'altra porta USB.

# Disabilitazione temporanea dei tasti modificati

## Query

## Soluzione

Comportamento dei tasti modificati

Quando un tasto è programmato con una macro, continua a inviare comandi macro durante il normale utilizzo.

Disabilitazione dei tasti modificati

Premere FN + qualsiasi tasto (tranne i tasti funzione).

Esempio:

Il tasto Q è stato programmato in "ABCD" e per ottenere l'output "Q" per il tasto Q, premere FN + Q.

Utilizzo di tasti modificati

Inserimento della password per l'accesso.

# Specifiche

## Informazioni generali

|                                             |                                                        |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Numero di modello                           | Tastiera senza fili per il gaming Alienware Pro        |
| Tipo di connessione                         | Tri-Mode<br>(wireless da 2,4 GHz, Bluetooth e cablato) |
| Sistemi operativi supportati<br>(2,4 GHz)   | Microsoft Windows 10 - RS3 o versione successiva.      |
| Sistemi operativi supportati<br>(Bluetooth) | Microsoft Windows 10 - RS3 o versione successiva.      |

## Caratteristiche elettriche

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Tensione operativa | 5 V              |
| Carica corrente    | Max fino a 1,5 A |

## Caratteristiche fisiche

|                                  |                                                                                               |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peso della tastiera              | 824 kg (1,8 libbre) ( $\pm 15$ g)                                                             |
| Dimensioni tastiera              | 314 mm (12,4 libbre) (La) x 128 mm (5,0 lb)<br>(Lu) x 42 mm (1,7 libbre) (A) ( $\pm 0,50$ mm) |
| Peso del cavo                    | 56 g (0,1 libbre) ( $\pm 5$ g)                                                                |
| Peso dongle Type-C               | 2 g (0,004 libbre) ( $\pm 1$ g)                                                               |
| Peso adattatore da USB-A a USB-C | 4 g (0,008 libbre) ( $\pm 1$ g)                                                               |
| Peso estensore                   | 3 g (0,006 libbre) ( $\pm 1$ g)                                                               |
| Peso del puller dei tasti        | 9 g (0,02 libbre) ( $\pm 1$ g)                                                                |

## Caratteristiche ambientali

|                           |                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------|
| Temperatura in funzione   | Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)                |
| Temperatura di stoccaggio | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)             |
| Umidità di esercizi:      | 90% di umidità relativa massima,<br>senza condensa |
| Umidità di stoccaggio     | 95% di umidità relativa massima,<br>senza condensa |

# Risoluzione dei problemi

## Possibili

## Soluzioni ai problemi

La tastiera non funziona

- Scollegare la tastiera e ricollegarla alla porta USB del computer.
- Collegare la tastiera a un'altra porta USB.
- Riavviare il computer.

L'illuminazione della tastiera è spenta

- Accertarsi che l'indicatore non sia spento, premere FN+F6 per accendere la tastiera.
- Scollegare la tastiera e ricollegarla alla porta USB del computer.
- Collegare la tastiera a un'altra porta USB.
- Riavviare il computer.
- Regolare la luminosità della tastiera tramite **Alienware Command Center (AWCC)**.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità di AWCC

- Aprire **Alienware Command Center**.
- Cliccare sull'icona  Aiuto. Viene visualizzata la guida online di **Alienware Command Center**.
- Cliccare sulla scheda **Contenuti**.
- Dalla scheda **Contenuti**, cliccare sull'argomento richiesto per trovare ulteriori dettagli nelle funzioni di **Alienware Command Center**.

La configurazione selezionata non funziona in Alienware Command Center.

- Accertarsi che Alienware Command Center sia in esecuzione sul computer.
- Aprire Alienware Command Center e assicurarsi che la configurazione della tastiera da gioco sia impostata correttamente e salvata.

# Informazioni legali

## Garanzia

### Garanzia limitata e politiche di reso

I prodotti con marchio Alienware sono accompagnati da una garanzia hardware limitata di 2 anni. Se il visore è stato acquistato insieme a un computer Dell, seguirà la garanzia del computer.

### Per i clienti degli Stati Uniti:

Il presente acquisto e l'utilizzo di questo prodotto da parte dell'utente sono soggetti al Contratto con l'utente finale di Dell, consultabile all'indirizzo **[www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms)**. Questo documento contiene una clausola compromissoria vincolante.

### Per i clienti di Europa, Medio Oriente e Africa:

I prodotti con marchio Alienware venduti e utilizzati sono soggetti alle leggi nazionali applicabili sui diritti legali del consumatore, ai termini di eventuali contratti di vendita stipulati con il rivenditore (che regoleranno il rapporto tra acquirente e rivenditore) e ai Termini del contratto con l'utente finale di Dell. Dell potrà inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Tutti i dettagli relativi al Contratto con l'utente finale di Dell e ai termini della garanzia possono essere consultati accedendo all'indirizzo **[www.dell.com](http://www.dell.com)**, selezionando il proprio Paese dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo clic sul link "Termini e condizioni" per i termini del Contratto con l'utente finale o sul link "Supporto" per i termini della garanzia.

### Per i clienti al di fuori degli Stati Uniti:

I prodotti con marchio Alienware venduti e utilizzati sono soggetti alle leggi nazionali applicabili sui diritti legali del consumatore, ai termini di eventuali contratti di vendita stipulati con il rivenditore (che regoleranno il rapporto tra acquirente e rivenditore) e ai termini di garanzia di Dell. Dell potrà inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Tutti i termini della garanzia possono essere consultati accedendo all'indirizzo **[www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms)**, selezionando il proprio Paese dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo clic sul link "Termini e condizioni" o sul link "Supporto" per i termini della garanzia.