

Clavier de jeu sans fil Alienware Pro

Guide de l'utilisateur

Modèle réglementaire : PRO-KB/UD2402c

A L I E N W A R E™ 

 **REMARQUE** : une **REMARQUE** fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

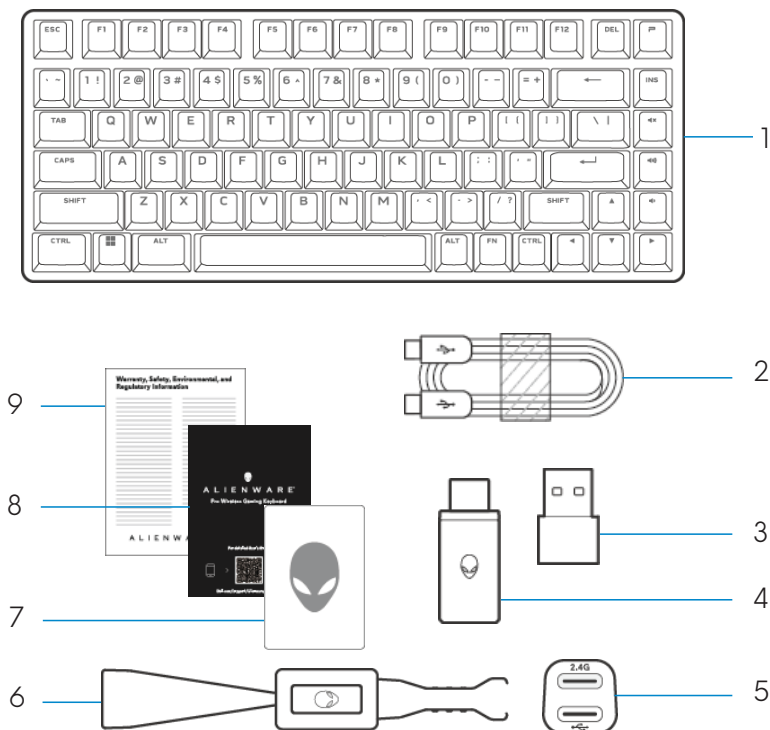
 **AVERTISSEMENT** : **AVERTISSEMENT** signale un risque d'endommagement potentiel du matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions fournies.

 **ATTENTION** : **ATTENTION** signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Sommaire

Contenu du carton.	4
Présentation du produit	5
Fonctionnalités.	6
Touches de fonction.	7
Fonctions.	8
Configuration de votre clavier.	9
Allumez votre clavier	9
Mode de connexion sans fil 2,4G	10
Mode de connexion sans fil Bluetooth	12
Mode de connexion filaire	13
Chargement de votre clavier	14
Batterie faible	15
Retrait des capuchons de touches et remplacement des commutateurs	16
Alienware Command Center (AWCC)	17
Installation de l'AWCC via une mise à jour Windows.	17
Installation d'AWCC à partir du site Web de support Dell	17
Utilisation d'Alienware Command Center 6.1 et versions ultérieures	18
Enregistrer les préréglages	21
Configuration de l'éclairage et des animations	22
Attribuer et créer une combinaison de touches	24
Commandes	26
Mode d'économie de batterie	27
Mode veille et sortie de veille	28
Mises à jour	29
Mise à jour de firmware	30
Appairage de dongle USB	31
Désactivation temporaire des touches modifiées	32
Caractéristiques.	33
Dépannage	34
Informations légales	35

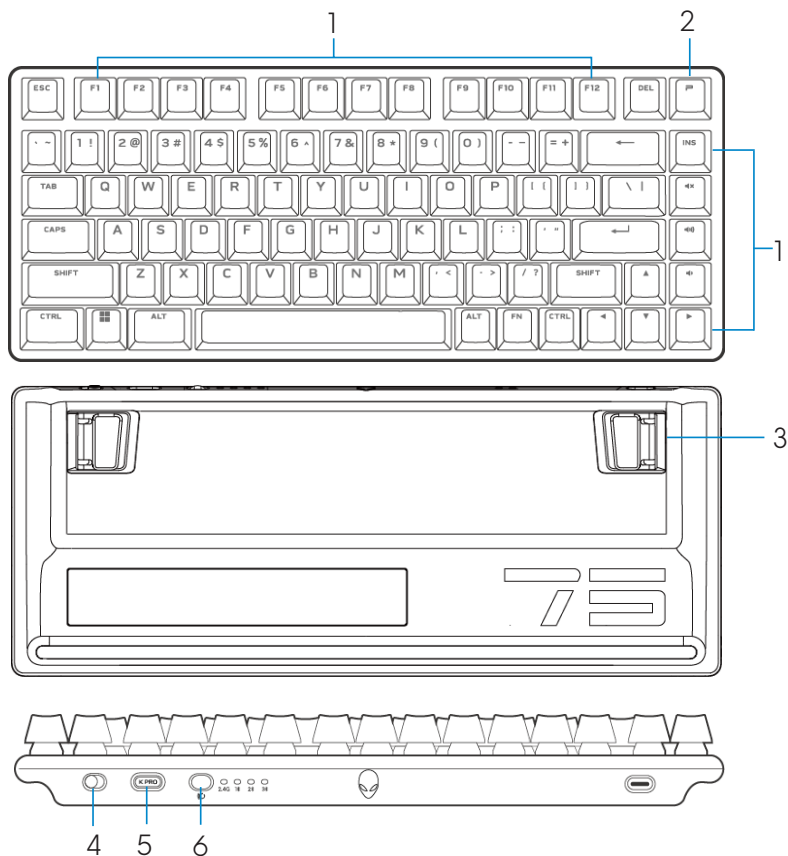
Contenu du carton



1. Clavier de jeu sans fil Alienware Pro
2. Câble USB-C vers USB-C
3. Adaptateur USB-A vers USB-C
4. Dongle USB-C
5. Unité d'extension de dongle
6. Capuchon de touche et extracteur de commutateur
7. Autocollant Alienware
8. Guide de démarrage rapide
9. Document réglementaire

 **REMARQUE :** les documents livrés avec votre clavier peuvent varier en fonction de la zone géographique.

Présentation du produit



Fonctionnalités principales		Description
1	Touches de fonction	Active les fonctions secondaires.
2	Touche de profil	Bascule entre cinq effets d'éclairage du clavier.
3	Pieds à deux angles réglables	Permet de régler l'inclinaison des pieds du clavier selon deux angles différents.
4	Curseur d'alimentation	Permet d'allumer ou d'éteindre le clavier.
5	Dongle de stockage de dongle USB-C	Appuyez pour retirer ou placer le dongle USB-C dans le logement.
6	Bouton de commutation de mode	Utilisez le bouton à bascule pour changer le mode de connexion du clavier.

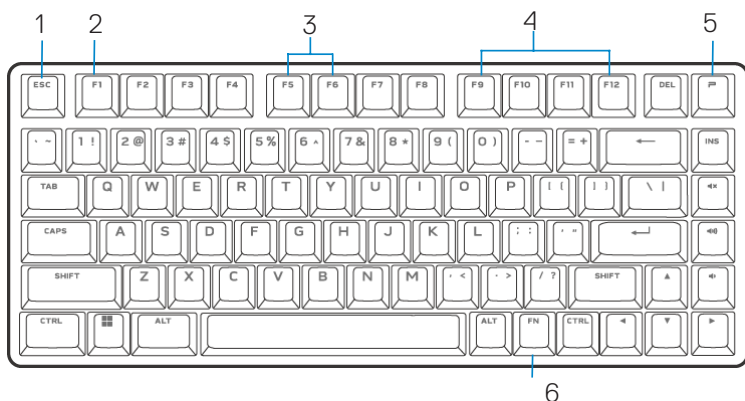
Fonctionnalités

Le clavier de jeu sans fil Alienware Pro est le premier clavier Alienware professionnel approuvé pour le gaming qui est conçu et mis au point pour l'Esport.

Les fonctionnalités clés comprennent notamment :

- Connexions tri-mode : sans fil 2,4 GHz, Bluetooth 5.1 et USB filaire
- Commutateurs mécaniques linéaires remplaçables à chaud Alienware (durée de vie supérieure à 100 millions de frappes)
- Capuchons de touches en polybutylène téréphtalate (PBT) double-shot
- Format compact à 75 %
- Tampon d'isolation acoustique à deux couches
- Rétroéclairage RVB par touche AlienFX

Touches de fonction



Fonctions principales

Touches de fonction

Comportement du clavier

1	Verrouillage FN	Appuyer  + 	Verrouille les fonctions secondaires F1 à F12.
2	Verrouillage Win	Appuyer  +  (FN+F1)	Désactive la fonction de touche Windows.
3	Commande de luminosité	- Appuyer  +  (FN+F5) - Appuyer  +  (FN+F6)	Diminue la luminosité. Augmente la luminosité à partir de l'intensité actuelle ou de l'intensité par défaut.
 REMARQUE : le clavier de jeu sans fil Alienware Pro présente 10 niveaux de luminosité. La luminosité du rétroéclairage du clavier est réglée sur 5 par défaut.			
4	Lecture multimédia	- Appuyer  +  (FN+F9) - Appuyer  +  (FN+F10) - Appuyer  +  (FN+F11) - Appuyer  +  (FN+F12)	Retour en arrière rapide Lecture ou Pause Stop Avance rapide
5	Commutation de profil	Appuyer 	Permet d'alterner entre les configurations d'éclairage stockées dans le clavier
6	touches FN	Appuyer  +  ~ 	Permet d'alterner entre les différentes fonctions FN de F1 à F12

Fonctions

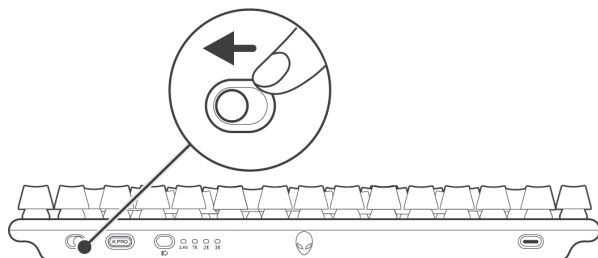
Touche de fonction	Fonction secondaire
Échap	Verrouillage de fonction (FN)
F1	Verrouillage Windows
F5	Atténuation de l'éclairage du clavier
F6	Augmentation de la luminosité de l'éclairage du clavier
F9	Contrôle multimédia : retour en arrière
F10	Contrôle multimédia : lecture ou pause
F11	Contrôle multimédia : arrêt
F12	Contrôle multimédia : avance rapide

Touches principales	Fonctions secondaires nécessitent FN + [touches principales] pour s'exécuter
Mise en sourdine	Impression écran
Augmenter le volume	Arrêt défilement
Baisser le volume	Mettre en pause/arrêter
Haut	Page précédente
Down	Page suivante
Gauche	Accueil
Droite	Fin

Configuration de votre clavier

Allumez votre clavier

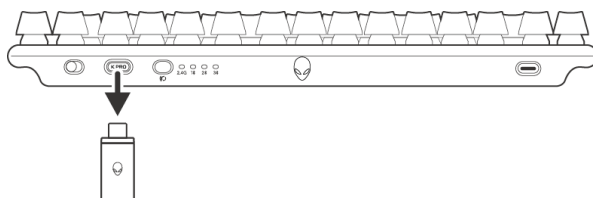
Faites glisser le curseur d'alimentation du clavier pour le mettre sous tension.



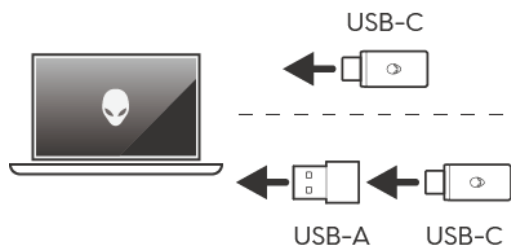
REMARQUE : Vous pouvez utiliser votre clavier de jeu sans installer l'Alienware Command Center (AWCC).

Mode de connexion sans fil 2,4G

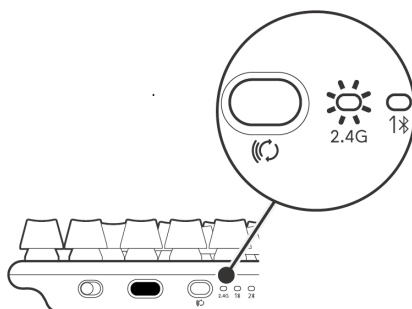
1. Appuyez pour retirer le dongle USB-C de son compartiment sur le clavier.



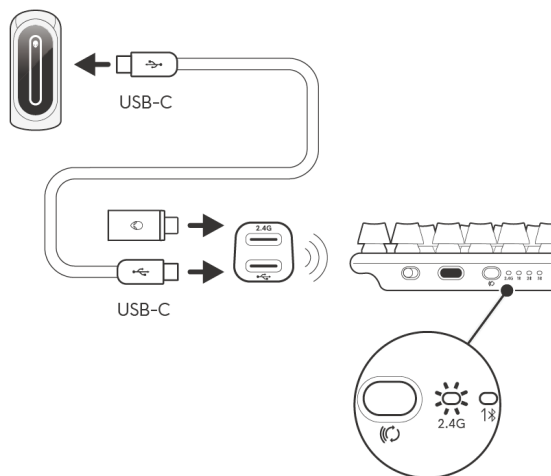
2. Branchez le dongle USB-C à votre ordinateur ou à l'adaptateur USB-A vers USB-C.



3. Assurez-vous que le clavier bascule en mode de connexion sans fil 2,4G.



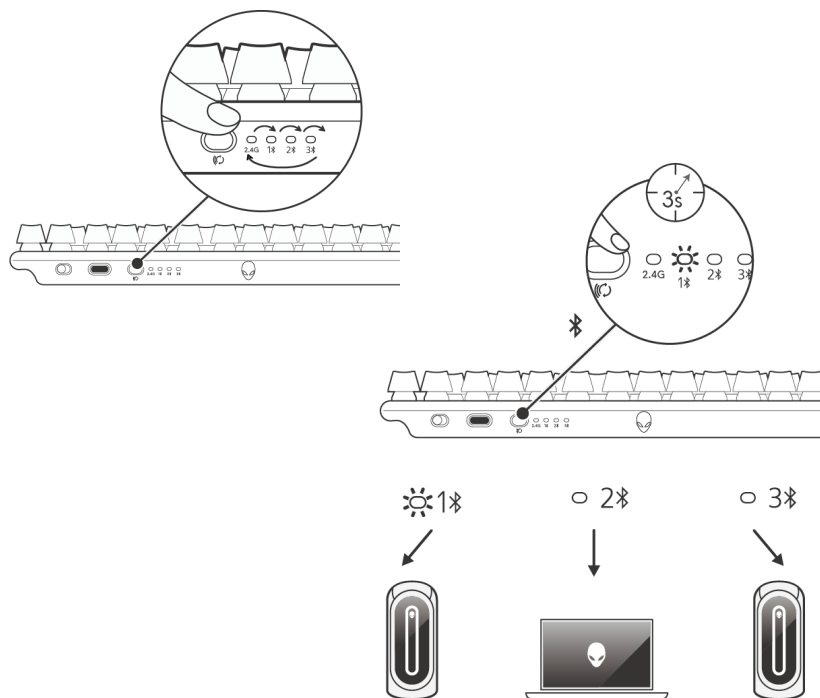
Vous pouvez également brancher le dongle USB-C et le câble USB-C à l'unité d'extension de dongle.



REMARQUE : Il est recommandé d'utiliser une unité d'extension de dongle pour améliorer la stabilité de la connexion sans fil.

Mode de connexion sans fil Bluetooth

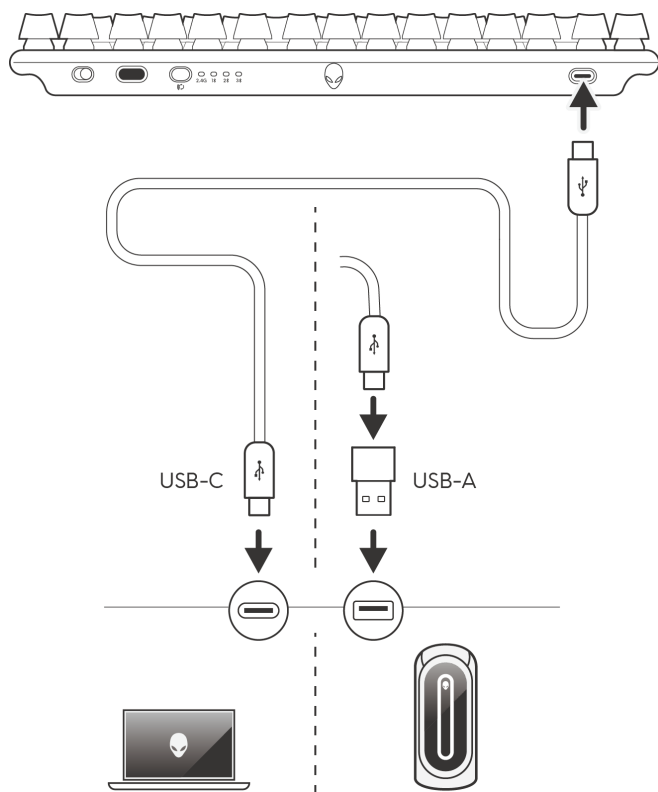
1. Appuyez sur le bouton du mode de connexion pour passer de la 2,4G au Bluetooth 1(1*). Le clavier RVB clignote pour indiquer la modification du mode de connexion.
2. Appuyez sur le bouton de sélection du mode de connexion et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour activer l'appairage Bluetooth.
3. Vérifiez que votre ordinateur affiche le nouvel appareil Bluetooth. Il y aura une notification contextuelle avec un code PIN, saisissez le code PIN pour vous connecter au nouvel appareil Bluetooth.
4. Pour vous connecter à un autre ordinateur, vous pouvez alterner entre Bluetooth 1 (1*), Bluetooth 2 (2*) ou Bluetooth 3 (3*), puis répétez les étapes ci-dessus pour une nouvelle connexion.



Mode de connexion filaire

Votre ordinateur peut disposer d'un port USB-C ou USB-A. Si votre ordinateur dispose d'un port USB-C, branchez votre clavier à l'ordinateur via le câble USB-C vers USB-C (par défaut). Si votre ordinateur dispose d'un port USB-A, branchez votre clavier à l'ordinateur à l'aide du câble USB-C vers USB-A via l'adaptateur USB-A vers USB-C.

Lorsque le clavier est connecté à votre ordinateur via le câble filaire, la connectivité passe de la connexion sans fil ou Bluetooth à la connexion filaire (USB). Le mode filaire est prioritaire et désactive la connectivité multi-appareils.



Chargement de votre clavier

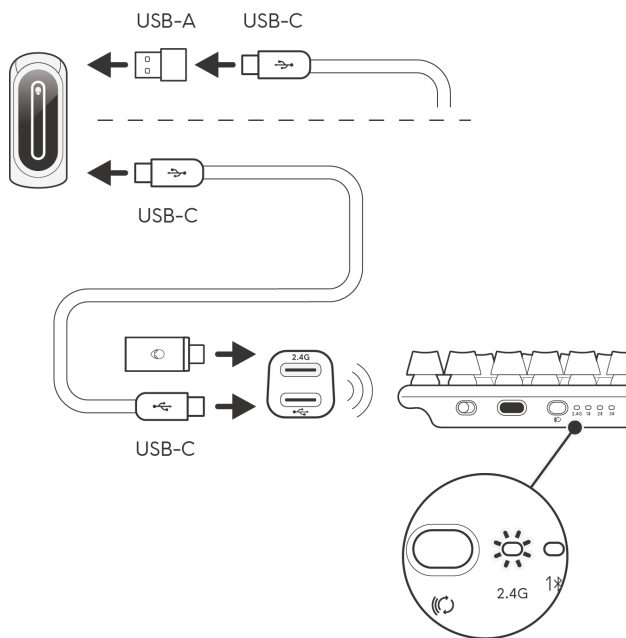
Utilisation de l'adaptateur USB-A vers USB-C

Branchez l'extrémité USB-C du câble à l'adaptateur USB-A vers USB-C et l'extrémité USB-A de l'adaptateur à votre ordinateur et l'autre extrémité du câble au clavier.

Utilisation du câble USB-C vers USB-C

Branchez l'extrémité USB-C du câble à votre clavier de jeu et branchez l'extrémité USB-C du câble au port USB-C de votre ordinateur. Lorsque le clavier est en cours de chargement, la touche de profil s'allume en orange.

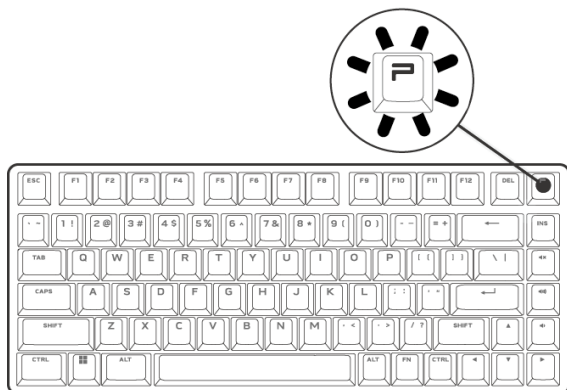
- L'estimation de la durée de charge totale de votre clavier avec le câble est de 4,5 heures avec courant d'entrée de 1,5 A.
- L'estimation de la durée de charge totale avec le câble fourni est de 7 heures en utilisant les ports USB 3.0 standard (sept heures de charge).
- L'estimation de la durée de charge totale avec le câble fourni est de 12 heures en utilisant les ports USB 2.0 standard (douze heures de charge).



Batterie faible

Lorsque la charge de la batterie est inférieure à 10 %, la touche de profil clignote en orange.

Il est vivement recommandé de charger votre clavier immédiatement.



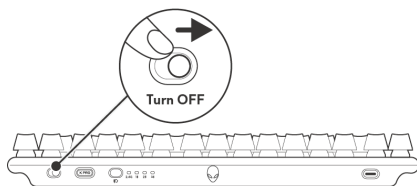
 **REMARQUE :** Lorsque l'état de la batterie est faible, la touche P clignote en orange pendant cinq secondes et reste inactive pendant 20 secondes au cours d'un cycle périodique.

 **REMARQUE :** Mode veille :

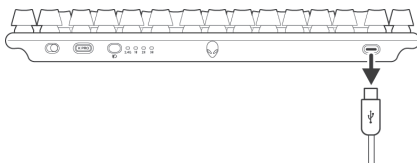
- Après 30 minutes d'inactivité, le clavier passe en mode veille (s'il est en mode RF/Bluetooth).
- En mode veille, toute activité sur le clavier, telle que l'appui sur un bouton, le fait sortir de ce mode.

Retrait des capuchons de touches et remplacement des commutateurs

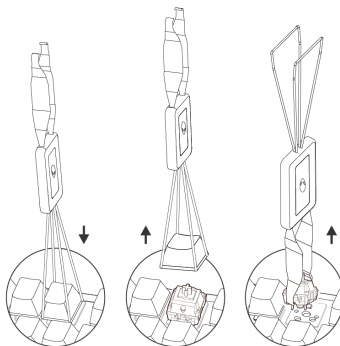
1. Il est recommandé d'éteindre le clavier. Faites basculer le curseur d'alimentation situé sur le clavier.



2. Il est recommandé de débrancher le câble du clavier avant de retirer les commutateurs.



3. Il est recommandé d'utiliser un bracelet antistatique ou ESD lors du remplacement des commutateurs.
4. Utilisez l'extracteur de capuchon de touches pour en saisir un, puis tirez délicatement vers le haut pour détacher le capuchon de touche du commutateur.
5. Utilisez l'extracteur de commutateurs pour en saisir un, puis tirez délicatement vers le haut pour retirer le commutateur du clavier.
6. Alignez les broches du commutateur sur leurs sockets respectifs, puis appuyez délicatement sur les nouveaux commutateurs à insérer dans la carte à circuits imprimés (PCB). Assurez-vous qu'ils sont correctement alignés, et qu'ils s'enclenchent.



REMARQUE : Manipulez délicatement les capuchons de touches et les commutateurs (capuchons et commutateurs non couverts par la garantie).

Alienware Command Center (AWCC)

Installation de l'AWCC via une mise à jour Windows

Branchez votre périphérique Alienware à votre ordinateur à l'aide du port USB. Une invite s'affiche pour vous informer que l'installation de l'AWCC est lancée. L'application AWCC est téléchargée et installée automatiquement. L'installation de l'AWCC s'effectue en moins de dix minutes.

Installation d'AWCC à partir du site Web de support Dell

1. Téléchargez AWCC 6.1 ou les versions ultérieures de l'application en suivant les étapes ci-dessous :
 - a. Rendez-vous sur **www.dell.com/driver**.
 - b. Saisissez « Clavier de jeu sans fil professionnel » dans la zone de texte **Identifiez votre produit ou recherchez du support**, puis cliquez sur **Rechercher**.
 - c. Sélectionnez Windows 11 sous le système d'exploitation.
 - d. Téléchargez le type de logiciel approprié pour votre ordinateur.



REMARQUE :

- Si vous disposez d'un ordinateur dont la marque n'est pas Alienware ni Dell, cliquez sur le bouton **Télécharger de l'application Alienware Command Center pour un ordinateur tiers**.
- Si AWCC est déjà préinstallé sur votre ordinateur et que vous souhaitez réinstaller le logiciel, cliquez sur le bouton **Télécharger de l'application Alienware Command Center**.

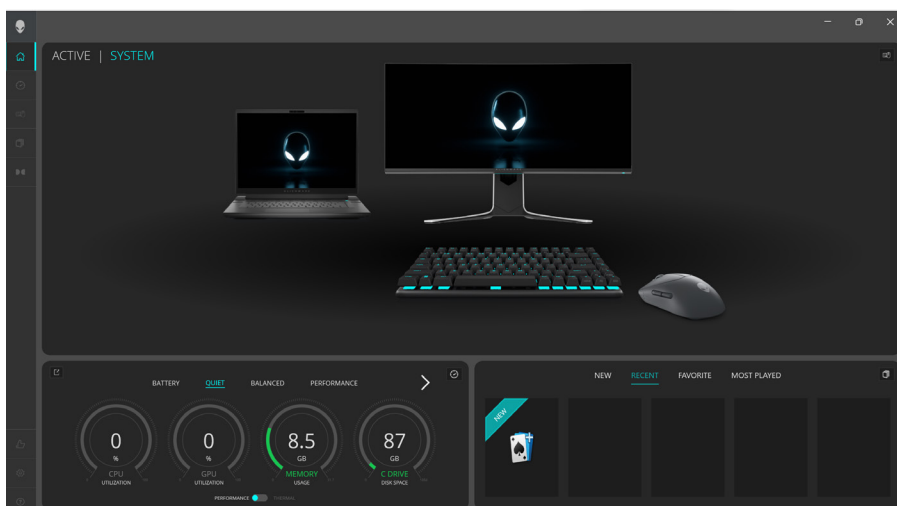
2. Accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré les fichiers de configuration.
3. Double-cliquez sur le fichier de configuration et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer l'application.

Alienware Command Center s'affiche dans le menu **Toutes les applications** du menu **Démarrer** une fois l'application correctement installée. Lancez **Alienware Command Center** pour démarrer l'application à partir du menu **Démarrer**.

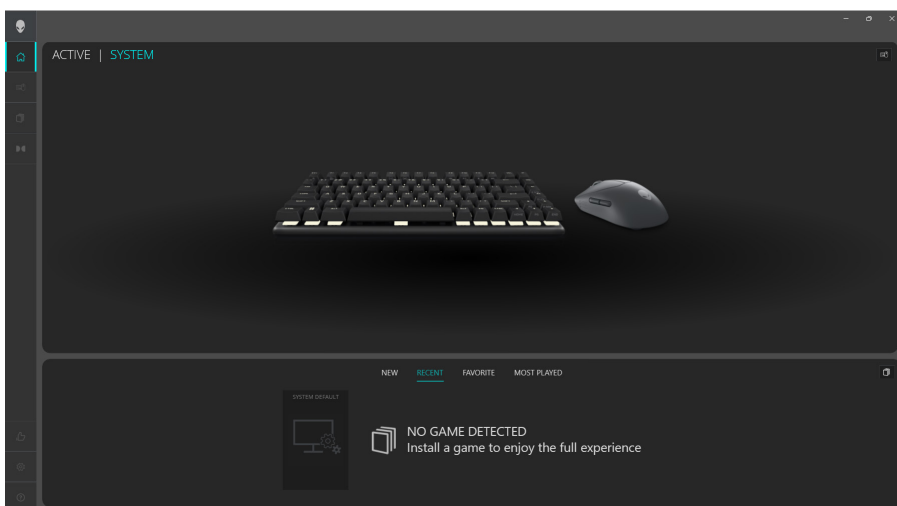
Utilisation d'Alienware Command Center 6.1 et versions ultérieures

Alienware Command Center est une application qui permet de configurer les appareils de gaming Dell pris en charge.

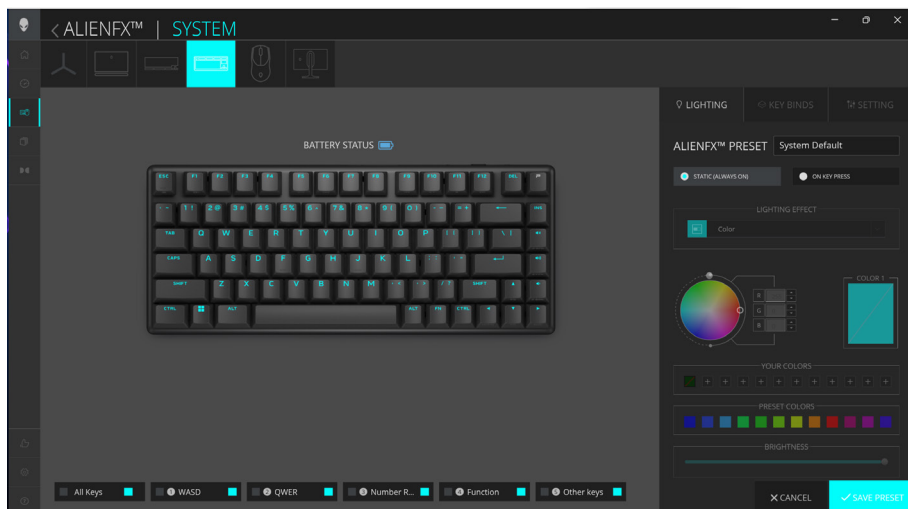
Écran du tableau de bord



Écran du tableau de bord sur les ordinateurs dont la marque n'est pas Alienware ni Dell



Principales fonctionnalités



1. Cliquez sur l'image du clavier de jeu sans fil professionnel sur le **TABLEAU DE BORD** pour accéder à **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGES ALIENFX**. Vous pouvez réaliser les fonctions suivantes :
 - a. **ÉCLAIRAGE** : Configurez l'éclairage du clavier.
 - b. **COMBINAISONS DE TOUCHES** : Réattribuez la fonction des touches.
 - c. **PARAMÈTRES** : Configurez les paramètres du périphérique.

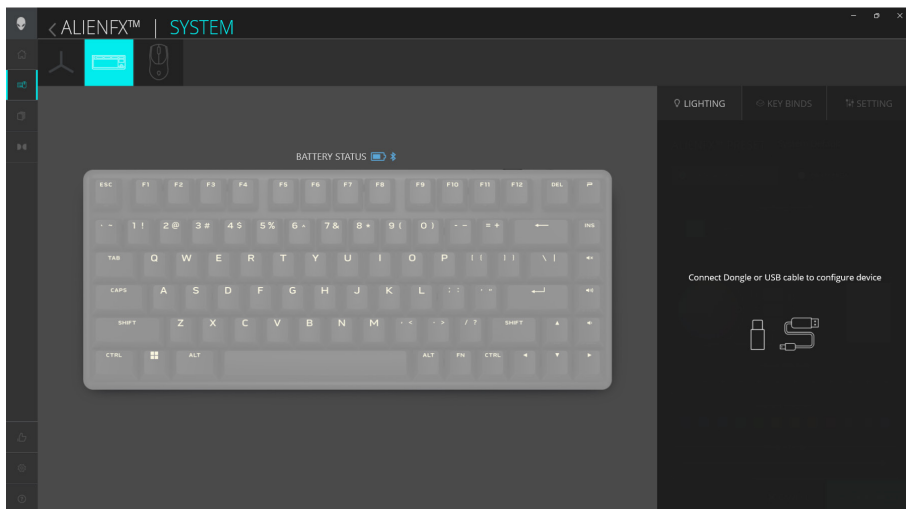
Voyant de niveau de la batterie : Le niveau de la batterie et l'icône du voyant de niveau de la batterie s'affichent sur l'image du clavier lorsque vous placez le pointeur de la souris sur l'icône de la batterie. Le voyant s'affiche en bleu lorsque le niveau de la batterie est normal. Le voyant devient jaune lorsque le niveau de la batterie est faible et rouge lorsque le niveau de la batterie est très faible.

Voyant de charge : Le symbole d'un éclair s'affiche sur l'indicateur de charge pendant le chargement de la batterie.

3. Cliquez sur **ENREGISTRER LES PRÉRÉGLAGES** pour enregistrer les modifications.

Clavier en mode Bluetooth :

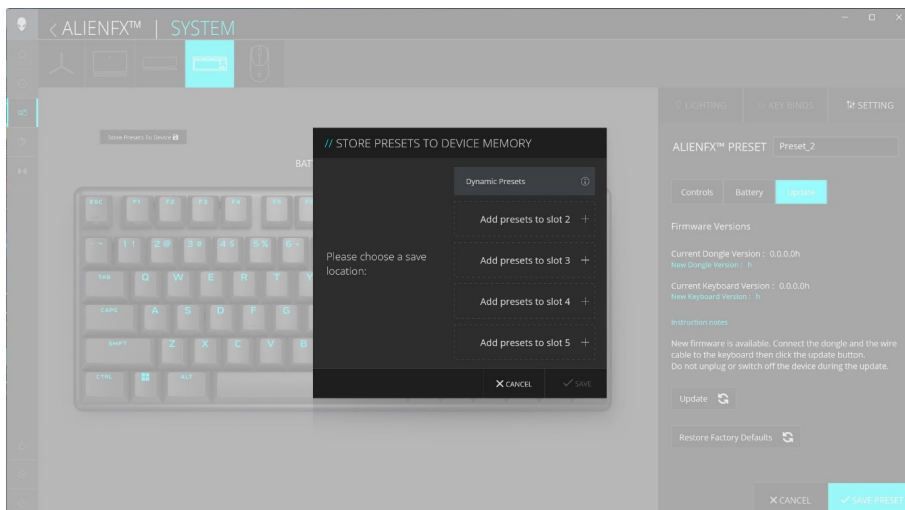
Les fonctionnalités ÉCLAIRAGE, COMBINAISONS DE TOUCHES et PARAMÈTRES ne sont pas accessibles dans AWCC lorsque le clavier est connecté à l'ordinateur en mode Bluetooth. Le voyant de niveau de la batterie et l'indicateur de charge sont affichés dans l'image du clavier grisé.



Connectez le clavier en mode filaire ou sans fil 2,4G pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités du clavier.

Enregistrer les préréglages

Le clavier de jeu sans fil professionnel permet à l'utilisateur d'enregistrer les thèmes/préréglages (éclairage, macros, paramètres) créés dans AWCC, sur les profils de mémoire intégrés de l'appareil. Les profils peuvent ensuite être intervertis à l'aide de la touche de profil (touche P) de l'appareil.

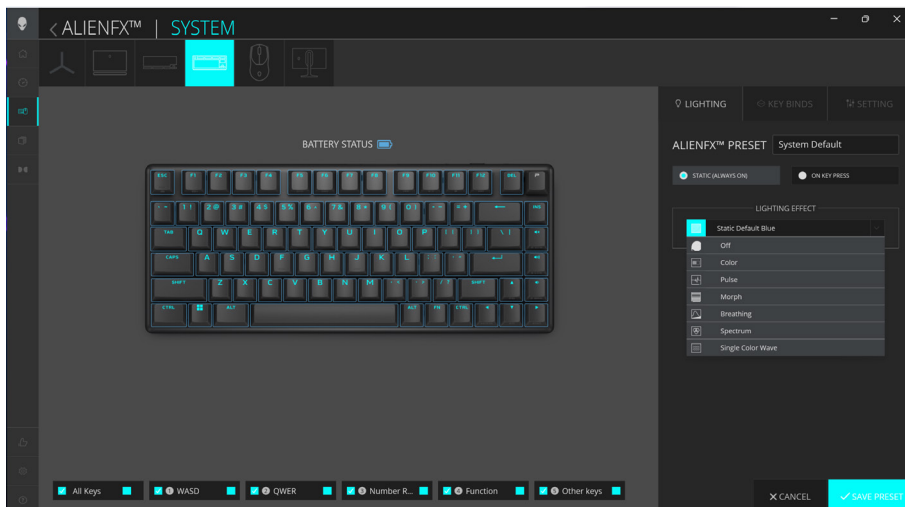


1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGES ALIENFX**. Cliquez sur **ÉCLAIRAGE** dans le panneau de droite.
3. Sélectionnez **Effet** dans la liste déroulante pour les modes **STATIQUE (TOUJOURS ACTIF)** ou **SUR APPUI DE TOUCHE**.
4. Pour **STATIQUE (TOUJOURS ACTIF)**, sélectionnez la section des touches ou toutes les sections pour lesquelles vous souhaitez appliquer l'animation au-dessus de l'image du clavier.
5. Dans le menu des animations prises en charge, sélectionnez l'une des options suivantes :
Off, Couleur, Pulsation, Métamorphose, Respiration, Spectre, Ondulation unicolore, Ondulation arc-en-ciel, Scanner, Bleu par défaut statique
6. Tous ces éclairages appliqués peuvent être stockés dans un profil spécifique en cliquant sur le bouton **Enregistrer les préréglages sur l'appareil**.
7. Les mêmes étapes seront répétées pour stocker des éclairages dans d'autres profils disponibles.

Configuration de l'éclairage et des animations

Le clavier de jeu sans fil professionnel vous permet de modifier l'effet de l'éclairage du clavier, à l'exception de la **touche de profil** via AWCC et de le stocker dans l'appareil.

Écran du tableau de bord



1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGES ALIENFX**. Cliquez sur **ÉCLAIRAGE** dans le panneau de droite.
3. Sélectionnez l'effet d'éclairage dans la liste déroulante pour les modes **STATIQUE (TOUJOURS ACTIF)** ou **SUR APPUI DE TOUCHE**.
4. Pour **STATIQUE (TOUJOURS ACTIF)**, sélectionnez la section des touches ou toutes les sections pour lesquelles vous souhaitez appliquer l'animation au-dessus de l'image du clavier.
5. Dans le menu des animations prises en charge, sélectionnez l'une des options suivantes :

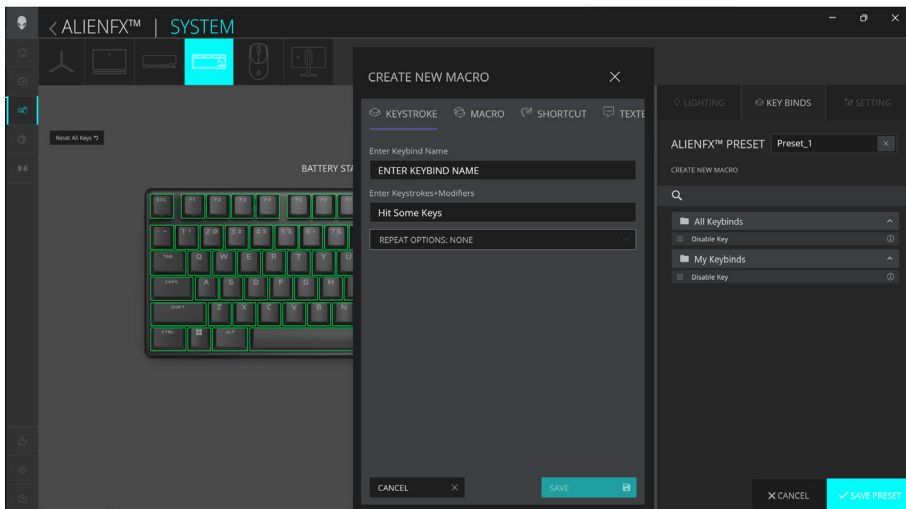
Off, Couleur, Pulsation, Métamorphose, Respiration, Spectre, Ondulation unicolore, Ondulation arc-en-ciel, Scanner ou Bleu par défaut statique.

6. Pour l'animation **Couleur**, définissez la couleur de l'effet d'animation du clavier en suivant les étapes ci-dessous :
 - a. Choisissez la couleur à l'aide de la molette de sélection de couleurs ou saisissez la valeur RVB de la couleur requise ou sélectionnez-en une dans le menu **COULEURS PRÉDÉFINIES**.
 - b. Réglez la luminosité.
 - c. Réglez le tempo de l'effet d'animation.
7. Pour l'animation **Ondulation arc-en-ciel**, vous pouvez sélectionner la direction de l'effet d'éclairage et le tempo :
De gauche à droite, de droite à gauche, de bas en haut ou de haut en bas.
8. Pour les modes **SUR APPUI DE TOUCHE**, dans le menu des animations prises en charge, sélectionnez l'une des options suivantes :
Off, Pulsation, Métamorphose, Respiration, Spectre, Réactive, Gouttes de pluie unicolores, Gouttes de pluie arc-en-ciel, Flèches, Feux d'artifice, Ondulation unicolore, Ondulation arc-en-ciel, Scanner ou Rayons-X.
9. Cliquez sur **ENREGISTRER LES PRÉRÉGLAGES** pour enregistrer les modifications.

Attribuer et créer une combinaison de touches

Combinaison de touches est une fonctionnalité permettant de réaffecter la fonction d'origine de n'importe quelle touche, à l'exception de la **touche de profil**.

Création de combinaison de touches

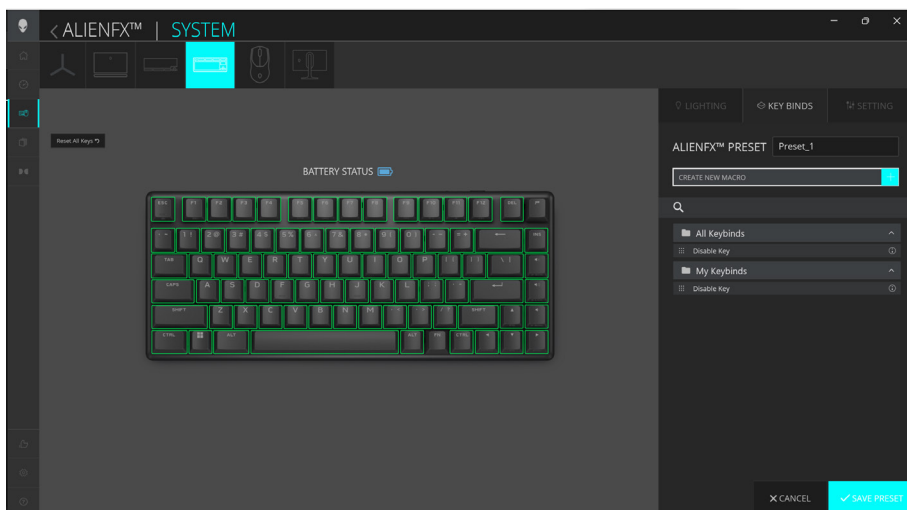


1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGES ALIENFX**. Cliquez sur **COMBINAISONS DE TOUCHES** dans le panneau de droite.
3. Cliquez sur **CRÉER UNE NOUVELLE MACRO** pour créer une nouvelle combinaison de touches selon les types suivants et mappez la combinaison de touches à n'importe quelle touche, à l'exception de la **touche de profil** :
 - a. **FRAPPE DE TOUCHE** : Sélectionnez une frappe en appuyant sur une touche du clavier.
 - b. **MACRO** : Enregistrez une série de frappes.
4. Cliquez sur **RÉINITIALISER TOUTES LES TOUCHES** pour effacer toutes les attributions de combinaisons de touches.
5. Cliquez sur **ENREGISTRER LES PRÉRÉGLAGES** pour enregistrer les modifications.



REMARQUE : Les combinaisons de touches FRAPPE DE TOUCHE et MACRO peuvent répéter la frappe de touche une fois, répéter en intervertissant la frappe, répéter la frappe lors de l'appui d'une touche ou encore répéter la frappe plusieurs fois.

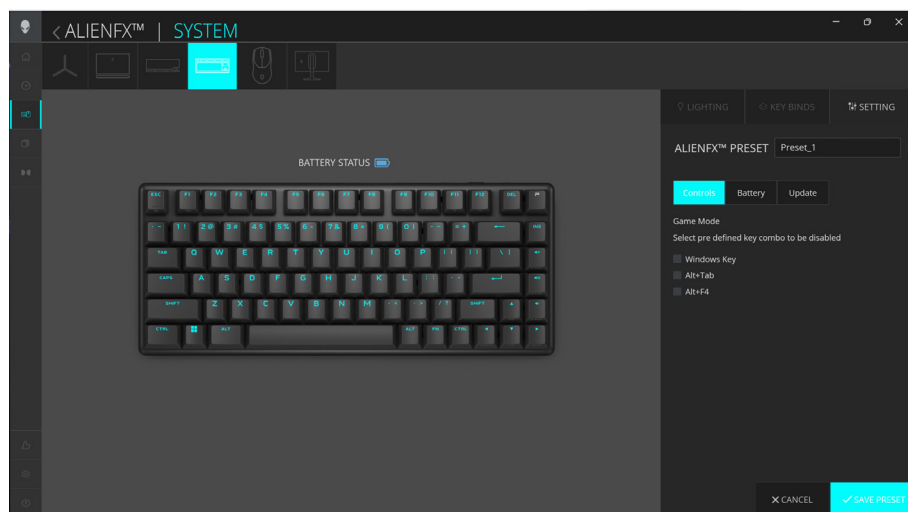
Attribution de combinaisons de touches



1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGES ALIENFX**. Cliquez sur **COMBINAISONS DE TOUCHES** dans le panneau de droite.
3. Faites glisser une attribution de combinaison de touches existante du dossier **Toutes les combinaisons de touches** ou **Mes combinaisons de touches** et déposez-la sur l'une des touches, à l'exception de la touche de profil. Il existe une attribution de combinaison de touches prédéfinie qui ne peut pas être personnalisée :
 - a. **Désactiver une touche** : Désactivez la fonction d'une touche.
4. Cliquez sur **ENREGISTRER LES PRÉRÉGLAGES** pour enregistrer les modifications.

Commandes

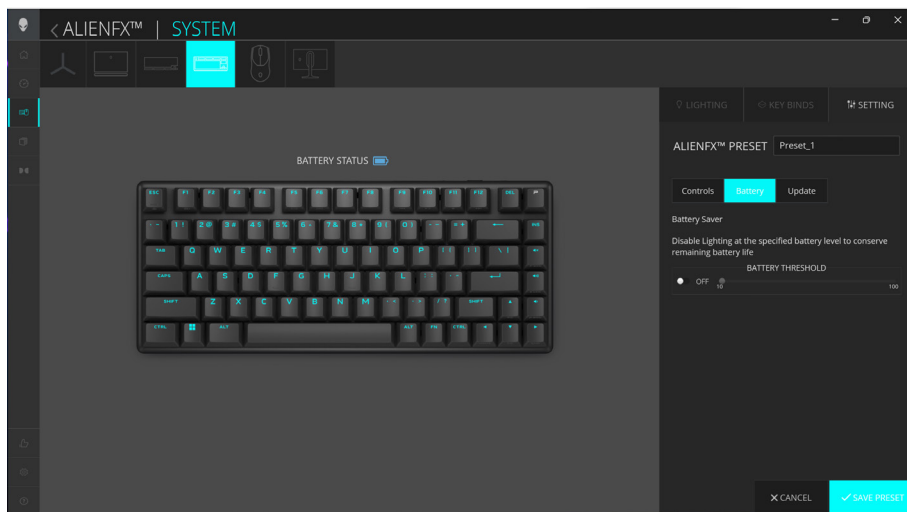
Le clavier de jeu sans fil professionnel vous permet de désactiver la touche Win et d'autres combinaisons de touches.



1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGES ALIENFX**. Cliquez sur **PARAMÈTRES** dans le panneau de droite, puis cliquez sur **Contrôles**.
3. Sélectionnez la touche Win ou une combinaison de touches pour désactiver :
 - a. **Touche Windows** : Désactivez la touche qui ouvre le menu **Démarrer** de Windows.
 - b. **Alt + Tabulation** : Désactivez le raccourci de combinaison de touches pour ouvrir l'affichage des tâches.
 - c. **Alt + F4** : Désactivez le raccourci de combinaison de touches pour fermer l'application en cours d'exécution.
4. Cliquez sur **ENREGISTRER LES PRÉRÉGLAGES** pour enregistrer les modifications.

Mode d'économie de batterie

Le clavier de jeu sans fil professionnel vous permet de régler le mode d'économie de batterie lorsque le clavier désactive l'éclairage spécifié au niveau de la batterie afin de réduire la consommation de la batterie.



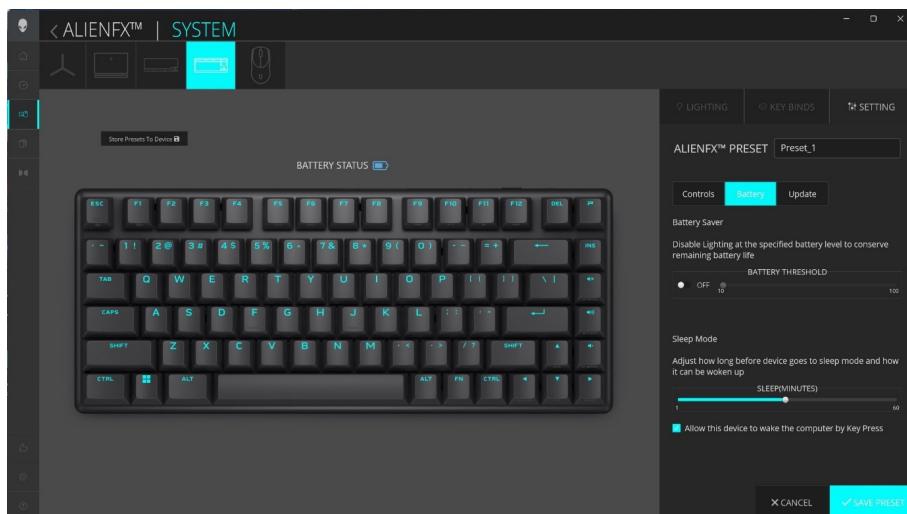
1. Cliquez sur l'icône **AlienFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGES ALIENFX**. Cliquez sur **PARAMÈTRES** dans le panneau de droite, puis cliquez sur **Batterie**.
3. Cliquez sur le bouton **ON** pour activer le **mode Économie de batterie** au niveau de la batterie défini sur le curseur.
4. Déplacez le curseur pour sélectionner le niveau de batterie afin d'activer le mode **Économie de batterie**.
5. Cliquez sur **ENREGISTRER LES PRÉRÉGLAGES** pour enregistrer les modifications.

 **REMARQUE :** Le seuil de niveau de la batterie par défaut est 10 % en mode Économie de batterie. L'éclairage du clavier est désactivé automatiquement lorsque le niveau de la batterie est inférieur au seuil de niveau de la batterie. Le seuil de niveau de la batterie est réglable en fonction de vos préférences. Vous pouvez augmenter manuellement la luminosité de l'éclairage avec FN+F6. Après la modification manuelle de l'éclairage, notez que le mode Économie de batterie est activé et que l'éclairage est désactivé dans les conditions suivantes :

- L'alimentation du clavier passe de OFF à ON
- Modification du mode de connectivité

Mode veille et sortie de veille

Le clavier de jeu sans fil professionnel permet à l'utilisateur de contrôler la fréquence à laquelle son appareil doit passer en mode veille et sortir du mode veille afin de réduire la consommation de la batterie lorsque l'appareil n'est pas utilisé.



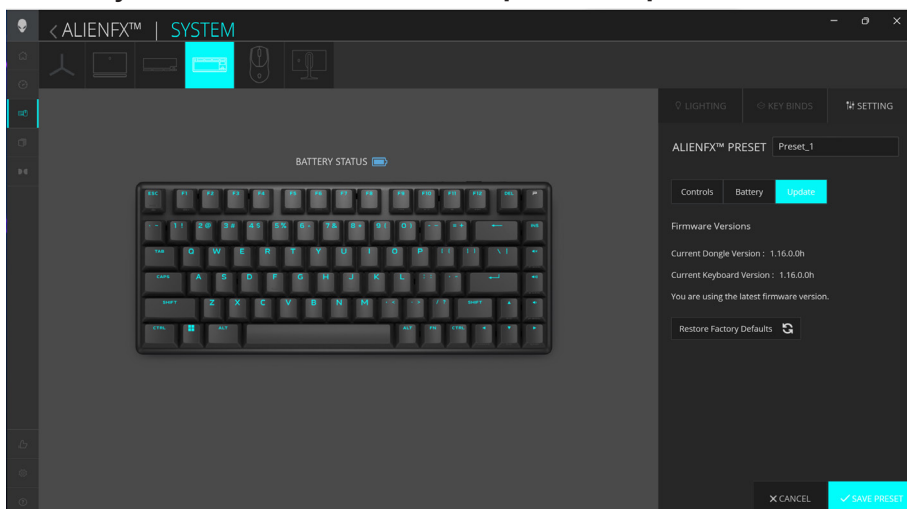
1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGES ALIENFX**. Cliquez sur **PARAMÈTRES** dans le panneau de droite, puis cliquez sur **Batterie**.
3. Déplacez le curseur du mode veille pour régler la durée d'inactivité au-delà de laquelle le clavier doit passer en mode veille.
4. Utilisez la case à cocher pour permettre au clavier de sortir de veille à l'aide d'une touche.
5. Cliquez sur **ENREGISTRER LES PRÉRÉGLAGES** pour enregistrer les modifications.

 **REMARQUE :** La durée d'inactivité de la mise en veille par défaut est définie sur 30 minutes au-delà de laquelle le clavier passe automatiquement en mode veille. L'utilisateur peut augmenter ou diminuer la durée en ajustant le curseur jusqu'à 60 minutes.

Mises à jour

Vous pouvez mettre à jour le firmware du dongle USB-C et du clavier lorsqu'une nouvelle version est disponible. En outre, vous pouvez également réinitialiser le paramètre du clavier à ses paramètres d'usine en un seul clic.

Mettre à jour le firmware et restaurer les paramètres par défaut



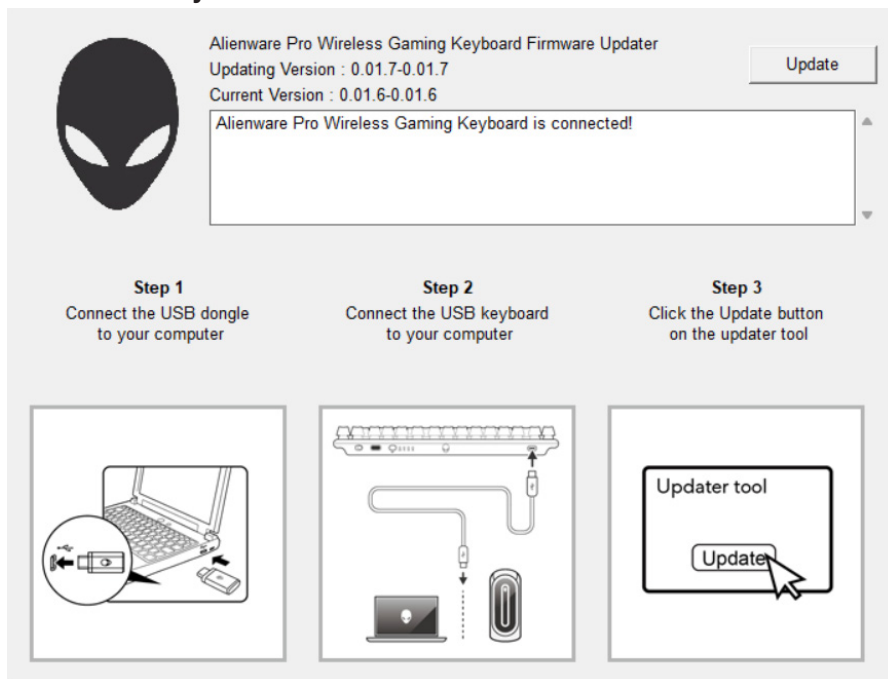
1. Cliquez sur l'icône **ALIENFX**.
2. Dans l'onglet **SYSTÈME**, sélectionnez **PRÉRÉGLAGES ALIENFX**. Cliquez sur **PARAMÈTRES** dans le panneau de droite, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
3. Affichez la version du firmware et vérifiez si un nouveau firmware est disponible. Vous devez brancher le dongle USB-C au port USB et au clavier à l'aide du câble USB pour mettre à niveau le firmware de votre appareil. Suivez les instructions qui s'affichent.
4. Cliquez sur **Restaurer les paramètres d'usine** pour rétablir les paramètres d'usine de l'appareil.

 **REMARQUE :** La fonctionnalité **Restaurer les paramètres d'usine** réinitialise l'ensemble des paramètres et des configurations du clavier sur les réglages par défaut. **AWCC** applique les paramètres d'éclairage et de macro existants au clavier lorsqu'il est connecté à l'ordinateur.

Mise à jour de firmware

Vous pouvez mettre à jour le firmware de votre clavier de jeu sans fil professionnel sans utiliser AWCC.

Outil de mise à jour de firmware



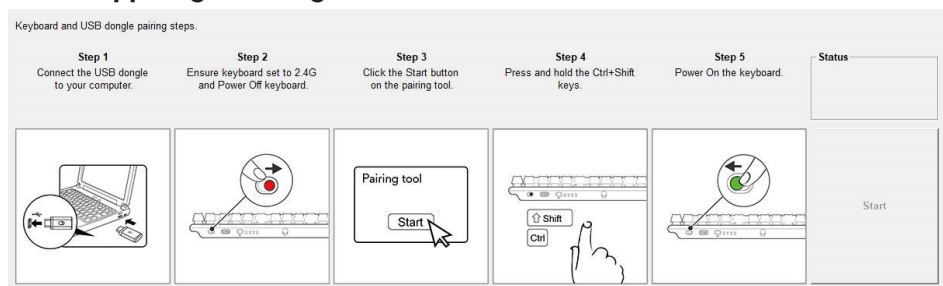
1. Rendez-vous sur **www.dell.com/drivers**.
2. Saisissez « **Clavier de jeu sans fil professionnel** » dans la zone de texte **Identifiez votre produit ou recherchez du support**, puis cliquez ensuite sur **Rechercher**.
3. Cliquez sur le bouton **Télécharger** de l'application **Outil de mise à jour de firmware du clavier de jeu sans fil professionnel**.
4. Accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré les fichiers de configuration.
5. Double-cliquez sur le fichier **FirmwareUpdate** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour mettre à jour le firmware de votre clavier de jeu sans fil professionnel.

 **REMARQUE : Vous ne pouvez pas mettre à jour le firmware tant que vous n'avez pas branché à la fois le dongle USB-C à un port USB et le clavier de jeu sans fil professionnel via le câble sur un autre port USB.**

Appairage de dongle USB

Vous pouvez appairer le dongle USB-C ou répéter l'appairage avec votre clavier de jeu sans fil Alienware Pro.

Outil d'appairage de dongle USB



1. Rendez-vous sur **www.dell.com/drivers**.
2. Saisissez « **Clavier de jeu sans fil professionnel** » dans la zone de texte **Identifiez votre produit ou recherchez du support**, puis cliquez sur **Rechercher**.
3. Cliquez sur le bouton **Télécharger** de l'application **d'appairage de dongle USB**.
4. Accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré les fichiers de configuration.
5. Double-cliquez sur le fichier **PairingWizard** et suivez les instructions à l'écran pour associer votre dongle USB-C à votre clavier de jeu sans fil Alienware Pro.

 **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas démarrer l'appairage tant que vous n'avez pas branché le dongle à un port USB et le clavier de jeu sans fil professionnel à l'aide du câble sur un autre port USB.

Désactivation temporaire des touches modifiées

Requête

Comportement de travail des touches modifiées

Solution

Lorsqu'une touche est programmée avec une macro, elle continue à envoyer des commandes de macros pendant une utilisation normale.

Désactivation des touches modifiées

Appuyez sur FN + n'importe quelle touche (à l'exception des touches de fonction).

Exemple :

La touche Q a été programmée sur « ABCD ». Pour que la touche Q affiche « Q », appuyez sur FN + Q.

Utilisation des touches modifiées

Saisissez votre mot de passe pour vous connecter.

Caractéristiques

Général

Numéro de modèle	Clavier de jeu sans fil Alienware Pro
Type de connexion	Tri-mode (Sans fil 2,4 GHz, Bluetooth et filaire)
Systèmes d'exploitation pris en charge (2,4 GHz)	Microsoft Windows 10 – RS3 ou version ultérieure.
Systèmes d'exploitation pris en charge (Bluetooth)	Microsoft Windows 10 – RS3 ou version ultérieure.

Électrique

Tension de fonctionnement	5 V
Courant de charge	Jusqu'à 1,5 A maximum

Caractéristiques physiques

Poids du clavier	824 kg (1,8 lb) (± 15 g)
Dimensions du clavier	314 mm (12,4 lb) (L) x 128 mm (5,0 lb) (L) x 42 mm (1,7 lb) (H) (± 0,50 mm)
Poids du câble	56 g (0,1 lb) (± 5 g)
Poids du dongle USB-C	2 g (0,004 lb) (± 1 g)
Poids de l'adaptateur USB-A vers USB-C	4 g (0,008 lb) (± 1 g)
Poids de l'unité d'extension	3 g (0,006 lb) (± 1 g)
Poids de l'extracteur de touches	9 g (0,02 lb) (± 1 g)

Spécifications environnementales

Plage de températures de fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Température de stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité en fonctionnement	90 % d'humidité relative maximale, sans condensation
Humidité d'entreposage	95 % d'humidité relative maximale, sans condensation

Dépannage

Problèmes

Solution possible

Le clavier ne fonctionne pas.

- Débranchez le clavier, puis rebranchez-le au port USB de votre ordinateur.
- Branchez le clavier à un autre port USB.
- Redémarrez l'ordinateur.

L'éclairage du clavier est éteint

- Assurez-vous que le voyant n'est pas éteint, puis appuyez sur FN+F6 pour allumer le clavier.
- Débranchez le clavier, puis rebranchez-le au port USB de votre ordinateur.
- Branchez le clavier à un autre port USB.
- Redémarrez l'ordinateur.
- Réglez la luminosité du clavier avec **Alienware Command Center (AWCC)**.

Informations supplémentaires sur les fonctionnalités AWCC

- Ouvrez l'**Alienware Command Center**.
- Cliquez sur l'icône  d'aide. L'aide en ligne d'Alienware Command Center s'affiche.
- Cliquez sur l'onglet **Contenu**.
- Depuis l'onglet **Contenu**, cliquez sur la rubrique requise pour trouver plus d'informations concernant les fonctionnalités d'**Alienware Command Center**.

La configuration sélectionnée ne fonctionne pas dans Alienware Command Center.

- Assurez-vous que l'Alienware Command Center est en cours d'exécution sur votre ordinateur.
- Ouvrez l'Alienware Command Center et assurez-vous que la configuration de votre clavier de jeu est correctement définie et enregistrée.

Informations légales

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Alienware sont couverts par une garantie matérielle limitée de deux ans. Si le produit est acheté avec un ordinateur Dell, il dépend de la garantie de ce dernier.

Clients hors des États-Unis

L'achat et l'utilisation de ce produit sont soumis aux conditions du contrat de l'utilisateur final établi par Dell et disponible à l'adresse **www.dell.com/terms**. Ce document contient une clause d'arbitrage obligatoire qui vous engage.

Pour les clients d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique :

L'achat et l'utilisation des produits de marque Alienware sont soumis aux droits juridiques des consommateurs dans leur pays et aux conditions de tout contrat de vente conclu avec le détaillant (qui sera appliqué entre le détaillant et vous) et aux conditions du contrat de l'utilisateur final établi par Dell. Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire, tous les détails du contrat de l'utilisateur final et les modalités de garantie Dell sont disponibles à l'adresse **www.dell.com**. Sélectionnez votre pays dans la liste en bas de la page d'accueil, puis cliquez sur le lien « Conditions générales de vente » pour les modalités de l'utilisateur final ou le lien « Support » pour les modalités de garantie.

Clients hors des États-Unis

L'achat et l'utilisation des produits de marque Alienware sont soumis aux droits juridiques des consommateurs dans leur pays et aux conditions de tout contrat de vente conclu avec le détaillant (qui sera appliqué entre le détaillant et vous) et aux conditions du contrat de garantie établi par Dell. Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire : tous les détails des conditions de la garantie Dell sont disponibles à l'adresse **www.dell.com/terms**. Sélectionnez votre pays dans la liste en bas de la page d'accueil, puis cliquez sur le lien « Conditions générales de vente » ou sur le lien « Support » pour connaître les modalités de la garantie.