

Teclado gaming inalámbrico Alienware Pro

Guía del usuario

Modelo reglamentario: PRO-KB/UD2402c

A L I E N W A R E™ 

 **NOTA:** una NOTA incluye información importante que le permite usar mejor la computadora.

 **ADVERTENCIA:** un mensaje de ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en el hardware o de pérdida de datos, si no se siguen las instrucciones.

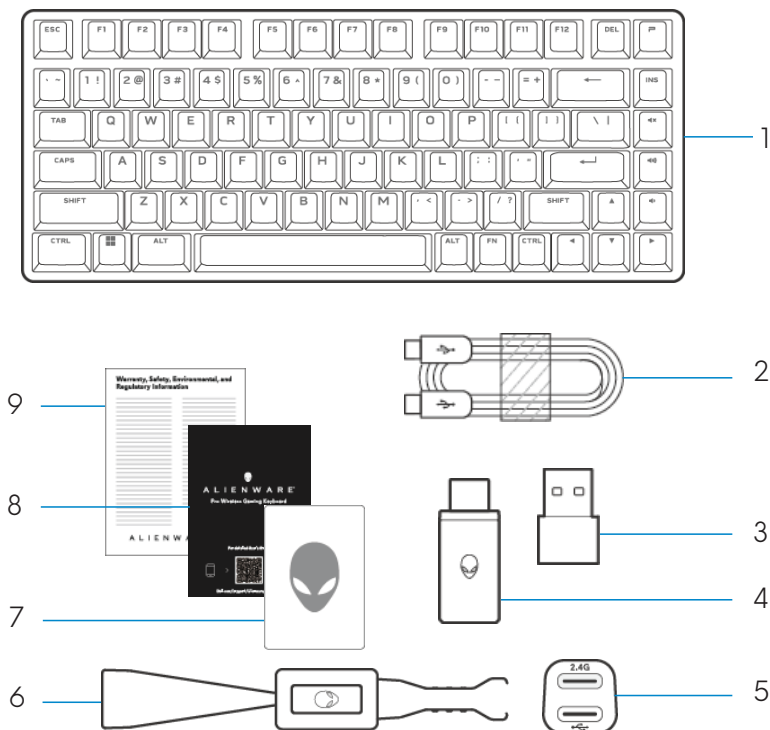
 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

Copyright© 2024 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Contenido de la caja	4
Visión general del producto	5
Características	6
Teclas de función	7
Funciones	8
Configuración del teclado	9
Encienda el teclado	9
Modo de conexión inalámbrica 2.4G	10
Modo de conexión inalámbrica Bluetooth	12
Modo de conexión por cable	13
Carga del teclado	14
Batería baja	15
Extracción de las teclas e intercambio de switches.	16
Alienware Command Center (AWCC)	17
Instalación de AWCC a través de Windows Update.	17
Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell	17
Uso de Alienware Command Center 6.1 y versiones posteriores	18
Guardar preestablecido	21
Configuración de iluminación y animación	22
Asignar y crear Keybind	24
Controles	26
Modo de ahorro de batería	27
Modo de suspensión y activación.	28
Actualizaciones.	29
Actualización del firmware	30
Emparejamiento de llave USB	31
Deshabilitación temporal de las claves modificadas	32
Especificaciones	33
Solución de problemas	34
Información legal	35

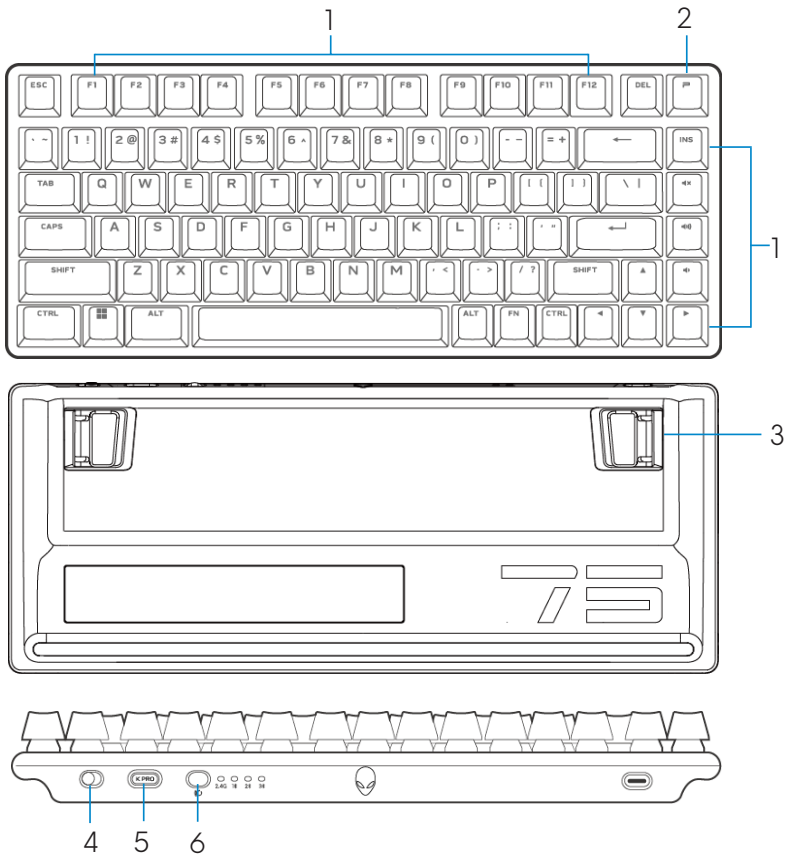
Contenido de la caja



1. Teclado gaming inalámbrico Alienware Pro
2. Cable USB-C a USB-C
3. Adaptador USB-A a USB-C
4. Llave tipo C
5. Extensor de llave
6. Extracción de teclas y switch
7. Adhesivo de Alienware
8. Guía de inicio rápido
9. Documento normativo

 **NOTA:** los documentos enviados con el teclado pueden variar según la región.

Visión general del producto



Características de llamada

Descripción

1	Teclas de función	Habilita la función secundaria.
2	Tecla de perfil	Alterna entre cinco efectos de iluminación del teclado.
3	Patas ajustables de ángulo doble	Permite ajustar el teclado en dos ángulos de inclinación diferentes.
4	Control deslizante de encendido	Enciende o apaga el teclado.
5	Almacenamiento de llave tipo C Llave	Presione para quitar o colocar la llave de tipo C en la ranura.
6	Botón de cambio de modo	Alterne para cambiar el modo de conexión del teclado.

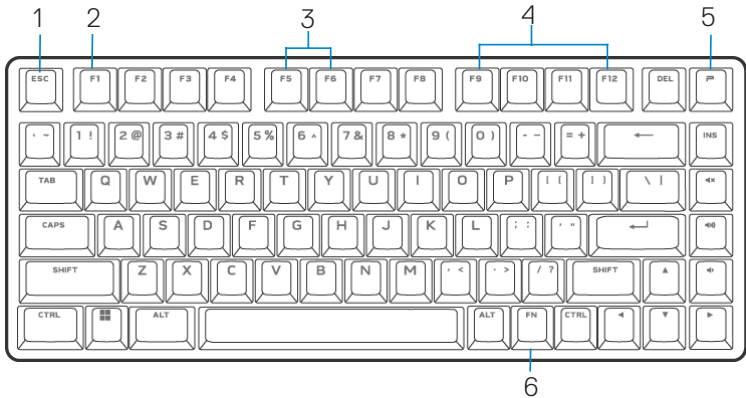
Características

El teclado gaming inalámbrico Alienware Pro es el primer teclado gaming aprobado por el profesional de Alienware que está diseñado y fabricado para Esports.

Las características principales incluyen:

- Conexiones trimodo: inalámbrico de 2,4 GHz, Bluetooth 5.1 y USB con cable
- Switches mecánicos lineales intercambiables en caliente Alienware (más de 100 millones de durabilidad del switch)
- Teclas de doble captura de poliestireno tereftalado (PBT)
- Factor de forma compacto del 75 %
- Dos capas de almohadilla de amortiguación de sonido
- Retroiluminación RGB por tecla AlienFX

Teclas de función



Funciones de llamada

Teclas de función

Comportamiento del teclado

- | | | |
|---|----------------|--|
| 1 | Bloqueo de FN | • Pulse + |
| 2 | Bloqueo de FN | • Pulse + (FN+F1) |
| 3 | Brillo Control | • Pulse + (FN+F5)
• Pulse + (FN+F6) |

Bloquea las funciones secundarias de F1 a F12.

Deshabilita la función de tecla Windows.

Disminuye el brillo
Aumenta el brillo a partir de la intensidad actual o la intensidad predeterminada.

 **NOTA: el teclado gaming inalámbrico Alienware Pro tiene 10 niveles de brillo. El brillo predeterminado de retroiluminación del teclado fuera de la caja es de 5.**

- | | | |
|---|---------------------|---|
| 4 | Medios reproducción | • Pulse + (FN+F9)
• Pulse + (FN+F10)
• Pulse + (FN+F11)
• Pulse + (FN+F12) |
|---|---------------------|---|

Rápido hacia atrás
Reproducir o pausar
Parada
Avance rápido

- | | | |
|---|---------------|---------|
| 5 | Perfil switch | • Pulse |
|---|---------------|---------|

Cambia entre la configuración de iluminación almacenada en el teclado

- | | | |
|---|--------------|---------------|
| 6 | Switch de FN | • Pulse + ~ |
|---|--------------|---------------|

Cambia entre diferentes funciones de FN de F1 a F12

Funciones

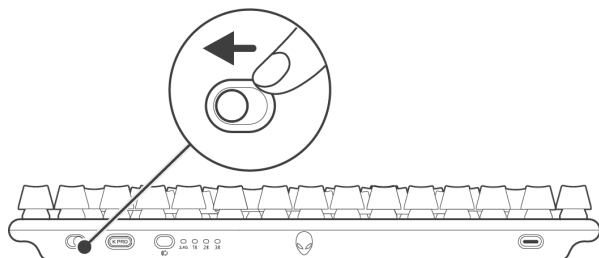
Tecla de función	Función secundaria
ESC	Bloqueo de función (FN)
F1	Bloqueo de Windows
F5	La iluminación del teclado se atenúa
F6	El brillo de la iluminación del teclado aumenta
F9	Control de medios: parte posterior
F10	Control de medios: reproducir o pausar
F11	Control de medios: detener
F12	Control de medios: reenvío

Teclas principales	Función secundaria requiere que se ejecute FN+[teclas principales]
Silenciar	Imprimir pantalla
Subir el volumen	Bloqueo de desplazamiento
Bajar el volumen	Parar pausa
Hacia arriba	Regresar una página
Desactivado	Avanzar una página
Izquierda	Inicio
Derecha	Fin

Configuración del teclado

Encienda el teclado

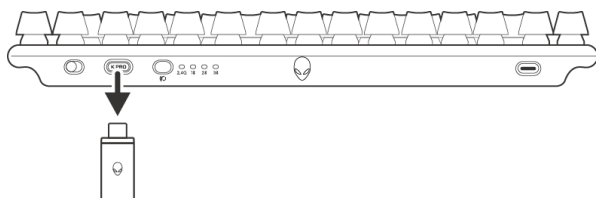
Deslice el control deslizante de encendido en el teclado para encender el teclado.



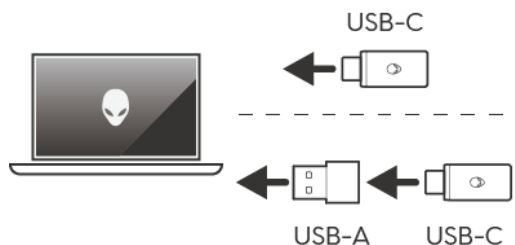
 **NOTA:** puede utilizar el teclado gaming sin instalar Alienware Command Center (AWCC).

Modo de conexión inalámbrica 2.4G

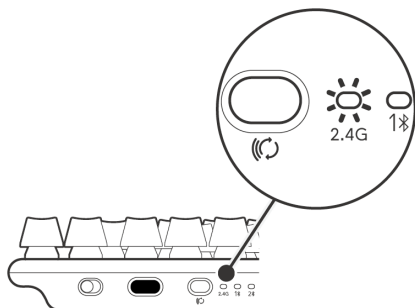
1. Presione para quitar la llave de tipo C del compartimiento de la llave del teclado.



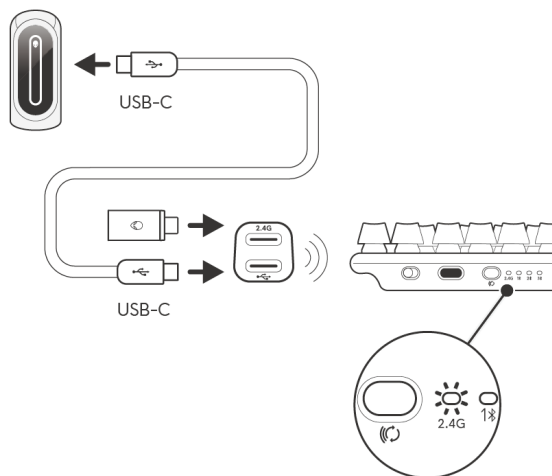
2. Conecte la llave de tipo C a la computadora o a USB-A a USB-C Adaptador.



3. Asegúrese de que el teclado esté en el modo de conexión inalámbrica 2.4G o cambie a este.



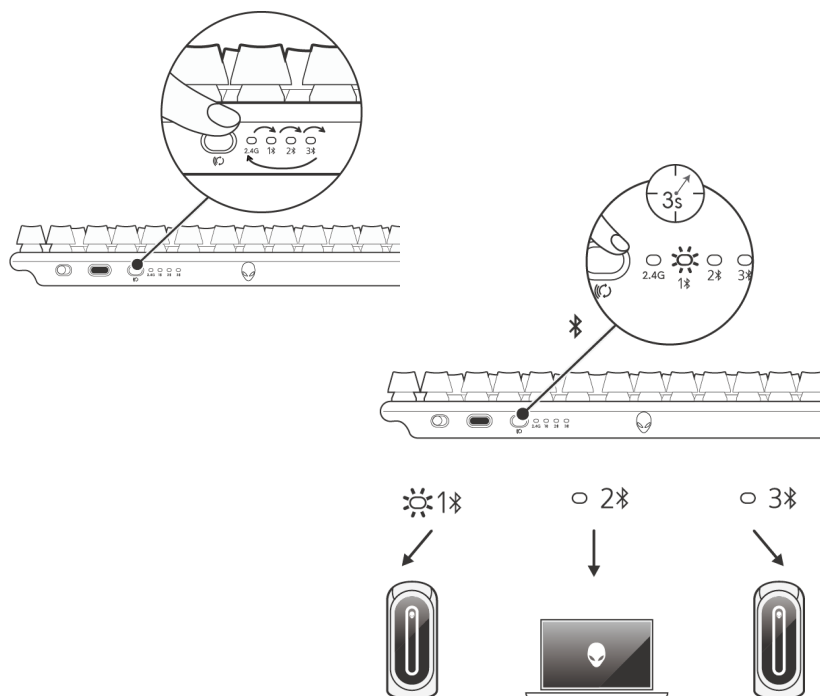
También puede conectar la llave de tipo C y el cable USB-C al extensor de la llave.



NOTA: se recomienda utilizar un extensor de llave para mejorar la estabilidad de la conexión inalámbrica.

Modo de conexión inalámbrica Bluetooth

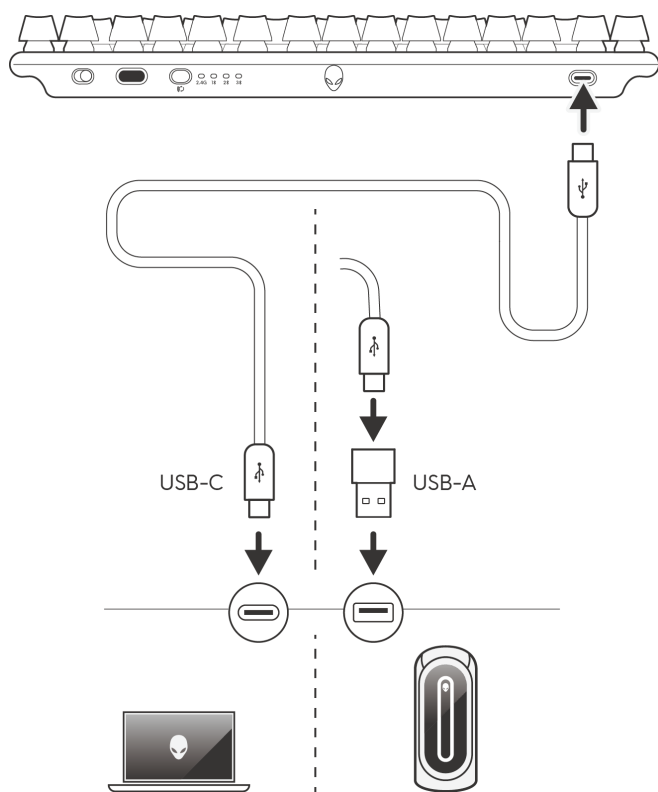
1. Presione el botón de modo de conexión para cambiar de 2.4G a Bluetooth 1 (1⌘). El RGB del teclado parpadea para indicar un cambio en el modo de conexión.
2. Mantenga presionado el botón de selección del modo de conexión durante tres segundos para activar el emparejamiento bluetooth.
3. Compruebe la computadora para ver el nuevo dispositivo Bluetooth. Habrá una notificación emergente con PIN, ingrese el PIN para conectarse al nuevo dispositivo Bluetooth.
4. Para conectarse a una computadora diferente, puede alternar entre Bluetooth 1 (1⌘), Bluetooth 2 (2⌘) o Bluetooth 3 (3⌘) y repita los pasos anteriores para una nueva conexión.



Modo de conexión por cable

Es posible que la computadora tenga un puerto tipo C o tipo A. Si la computadora tiene un puerto tipo C, conecte el teclado a la computadora a través del cable USB-C a USB-C (predeterminado). Si la computadora tiene un puerto tipo A, conecte el teclado a la computadora mediante el cable USB-C a USB-A a través del adaptador de USB-A a USB-C.

Cuando el teclado está conectado a la computadora a través del cable, la conectividad cambia de conexión inalámbrica o Bluetooth a conexión por cable (USB). El modo cableado tiene prioridad y deshabilita la conectividad de múltiples dispositivos.



Carga del teclado

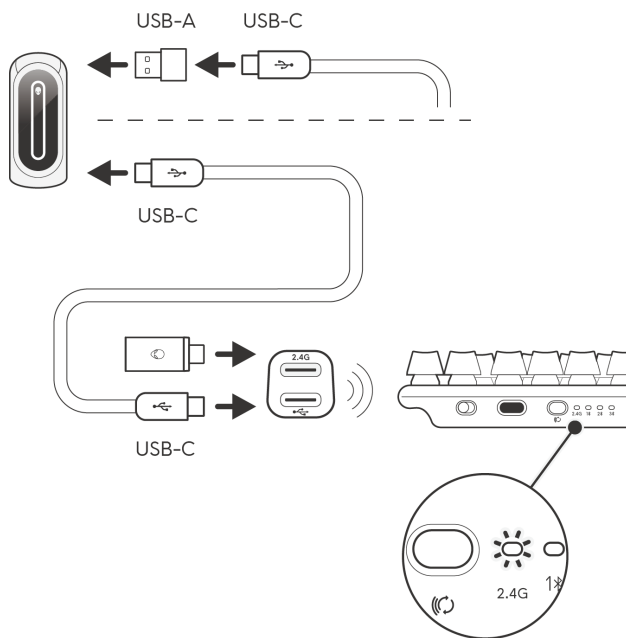
Uso del adaptador USB-A a USB-C

Conecte el extremo USB-C del cable al adaptador USB-A a USB-C y el extremo USB-A del adaptador a la computadora y el otro extremo del cable al teclado.

Uso del cable USB-C a USB-C

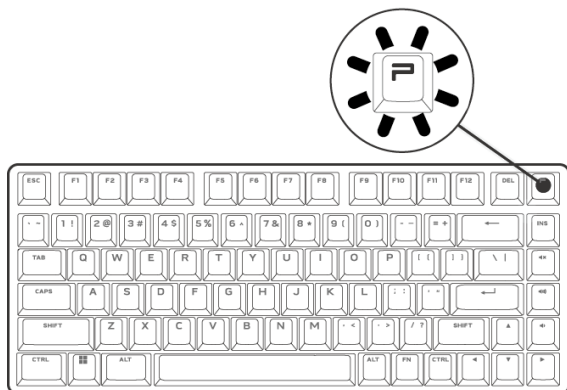
Conecte el extremo USB-C del cable al teclado gaming y conecte el extremo USB-C del cable al puerto USB-C de la computadora. Cuando el teclado se está cargando, la tecla Perfil se ilumina en color ámbar.

- El tiempo estimado para cargar completamente el teclado con el cable es de 4,5 horas con corriente de entrada de 1,5 A.
- El tiempo estimado para la carga completa con el cable proporcionado es de 7 horas mediante el uso de los puertos USB 3.0 estándar son de siete horas.
- El tiempo estimado para la carga completa con el cable es de 12 horas mediante el uso de los puertos USB 2.0 estándar son de 12 horas.



Batería baja

Cuando la batería es inferior al 10 %, la tecla Perfil parpadea en color ámbar. Se recomienda encarecidamente cargar el teclado inmediatamente.



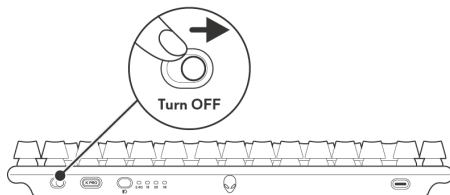
NOTA: en el estado de batería baja, la tecla P parpadea en color ámbar durante cinco segundos y descansa durante 20 segundos en un ciclo periódico.

NOTA: modo de suspensión:

- Después de 30 minutos de inactividad, el teclado pasará al modo de suspensión (si está en modo RF/BT).
- En modo de suspensión, cualquier actividad del teclado, como presionar el botón del teclado, activa el teclado.

Extracción de las teclas e intercambio de switches

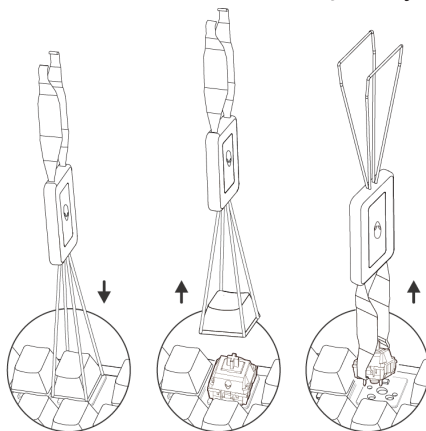
1. Se recomienda apagar el teclado. Cambie el control deslizante de encendido en el teclado.



2. Se recomienda desconectar el cable del teclado antes de quitar los switches.



3. Se recomienda utilizar una muñequera antiestática o ESD mientras trabaja en el reemplazo del switch.
4. Utilice la pinza de la tecla para sujetar una tecla y tire suavemente hacia arriba para desconectar la tecla del switch.
5. Utilice el extractor del switch para sujetar un switch y tire suavemente hacia arriba para quitar el interruptor del teclado.
6. Alinee las clavijas del switch con los zócalos respectivos y presione suavemente los switches nuevos en la placa de circuito impreso (PCB). Asegúrese de que estén alineados correctamente, y encájelo en su lugar.



 **NOTA:** maneje con cuidado las teclas y los switches (las teclas y los switches no están cubiertos por la garantía).

Alienware Command Center (AWCC)

Instalación de AWCC a través de Windows Update

Conecte el periférico Alienware a la computadora mediante el puerto USB. Aparece un indicador que le informa que se inició la instalación de AWCC.

La aplicación AWCC se descarga e instala automáticamente. La instalación de AWCC tarda hasta diez minutos en completarse.

Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell

1. Descargue AWCC 6.1 o versiones posteriores de la aplicación siguiendo los pasos que se indican a continuación:
 - a. Vaya a **www.dell.com/driver**.
 - b. Escriba "Pro Wireless Gaming Keyboard" en **Identificar productos o buscar** cuadro de texto de **soporte** y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
 - c. Seleccione Windows 11 en el sistema operativo.
 - d. Descargue el tipo de software adecuado para su computadora.



NOTA:

- Si tiene una computadora que no es Alienware o una que no es Dell, haga clic en el botón **Download de Alienware Command Center para computadoras de terceros**.
- Si la computadora ya tiene AWCC preinstalado y desea reinstalar el software, haga clic en el botón **Download de Alienware Command Center**.

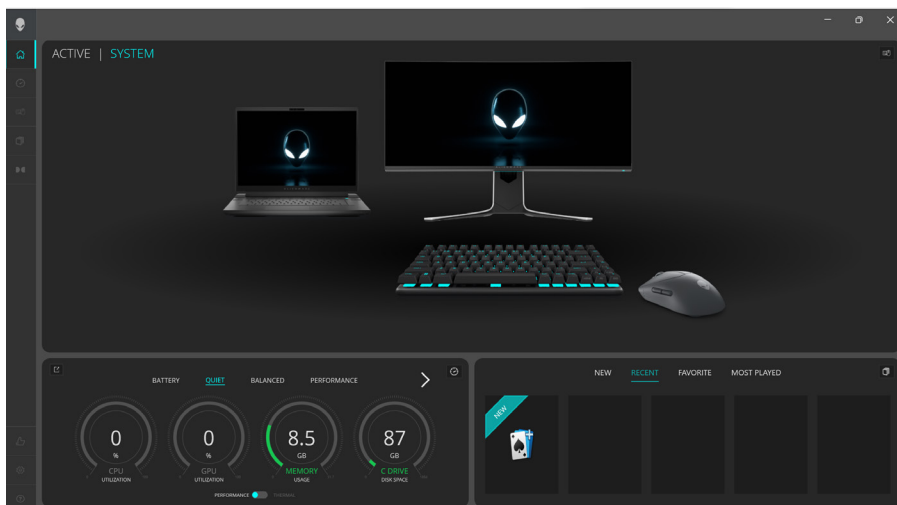
2. Vaya a la carpeta donde guardó los archivos de configuración.
3. Haga doble clic en el archivo de configuración y siga las instrucciones en pantalla para instalar la aplicación.

Verá **Alienware Command Center** en **Todas las aplicaciones** en el **menú Inicio** después de que la aplicación se haya instalado correctamente. Inicie **Alienware Command Center** para iniciar la aplicación desde el menú **Inicio**.

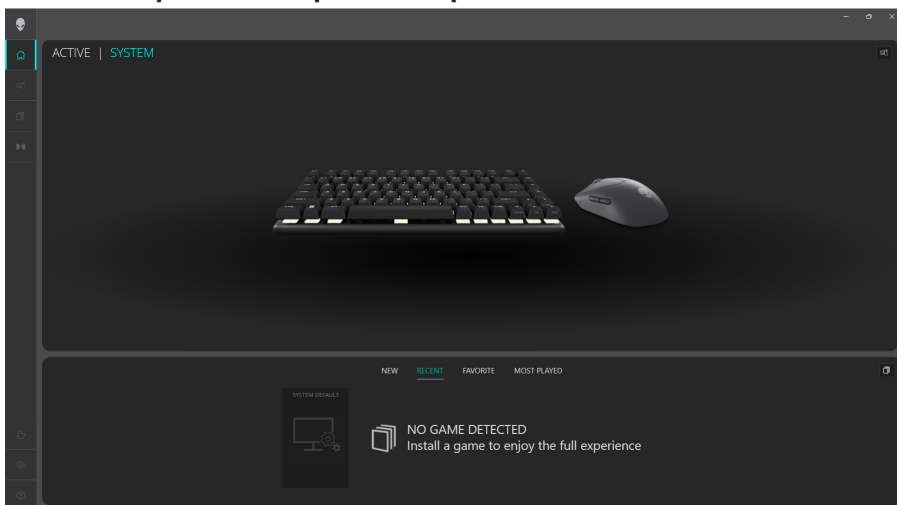
Uso de Alienware Command Center 6.1 y versiones posteriores

Alienware Command Center es una aplicación para configurar dispositivos Dell Gaming compatibles.

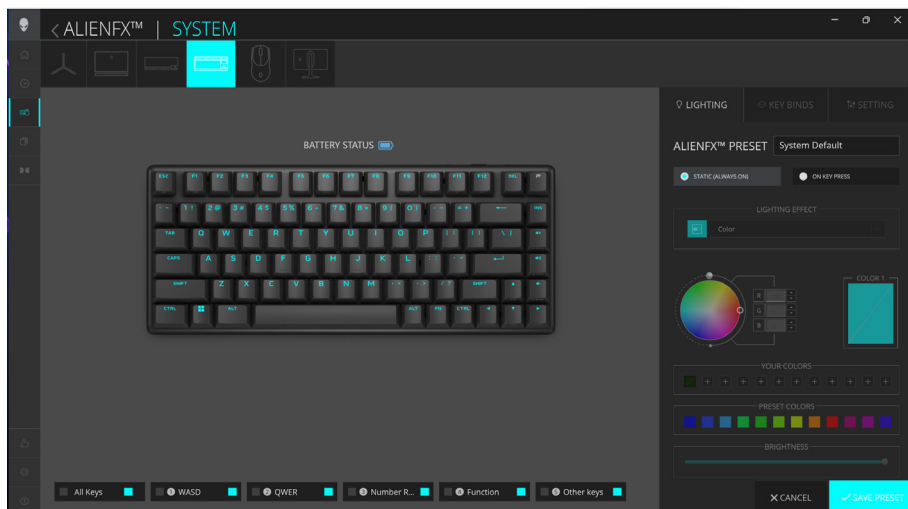
Pantalla del tablero



Pantalla del panel en computadoras que no son Alienware ni Dell



Funciones clave



1. Haga clic en la imagen del teclado gaming inalámbrico Pro en **TABLERO** para ir a **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Puede realizar las siguientes acciones:
 - a. **ILUMINACIÓN**: configure la iluminación del teclado.
 - b. **KEY BINDS**: reasignar la función de las teclas.
 - c. **CONFIGURACIÓN**: configure los ajustes del dispositivo.

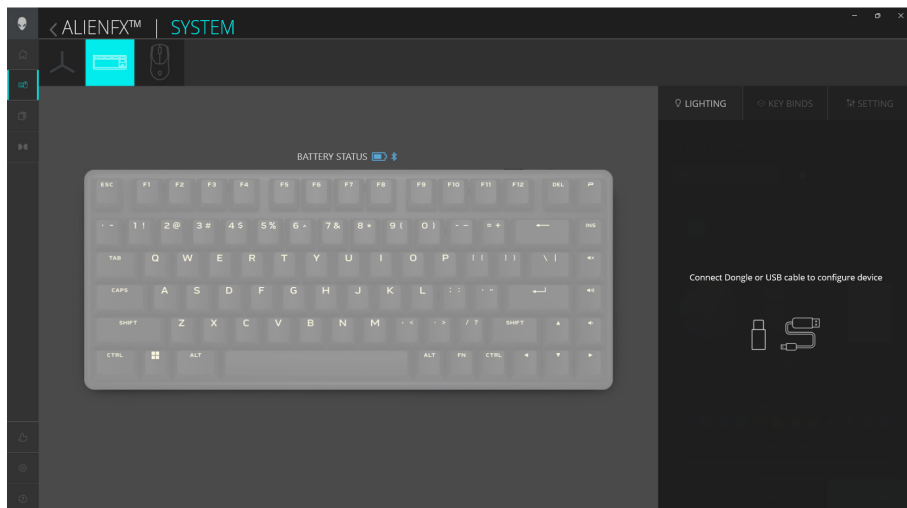
Indicador de nivel de batería: el nivel de la batería y el ícono del indicador de nivel de batería se muestran en la imagen del teclado al pasar el puntero del mouse sobre el ícono de la batería. El indicador se muestra en color azul cuando el nivel de la batería es normal. El indicador se torna de color amarillo cuando el nivel de batería es bajo y el color rojo cuando el nivel de la batería es críticamente bajo.

Indicador de carga: el indicador de nivel de batería está sobrepuesto con un símbolo de rayo durante la carga de la batería.

3. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

Teclado en modo Bluetooth:

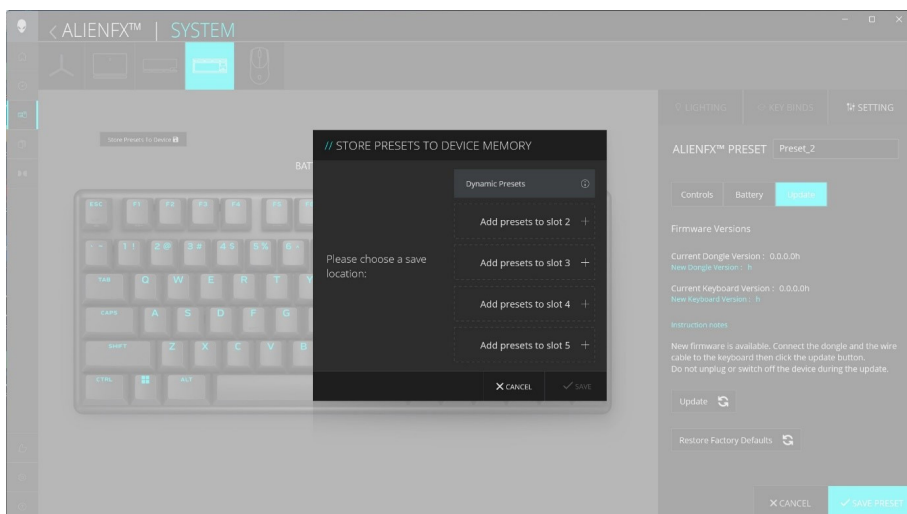
No se puede acceder a las funciones de **ILUMINACIÓN**, **KEY BINDS** y **CONFIGURACIONES** en AWCC cuando el teclado está conectado a la computadora en modo Bluetooth. El indicador de nivel de batería y el indicador de carga se muestran en la imagen del teclado atenuado.



Conecte el teclado en modo con cable o modo inalámbrico 2.4G para acceder a la función completa del teclado.

Guardar preestablecido

El teclado gaming inalámbrico Pro permite que el usuario guarde los temas/preestablecidos (iluminación, macros, configuración) creados en AWCC, en los perfiles de memoria incorporados del dispositivo, luego los perfiles se pueden cambiar mediante la tecla Profile (tecla P) en el dispositivo.

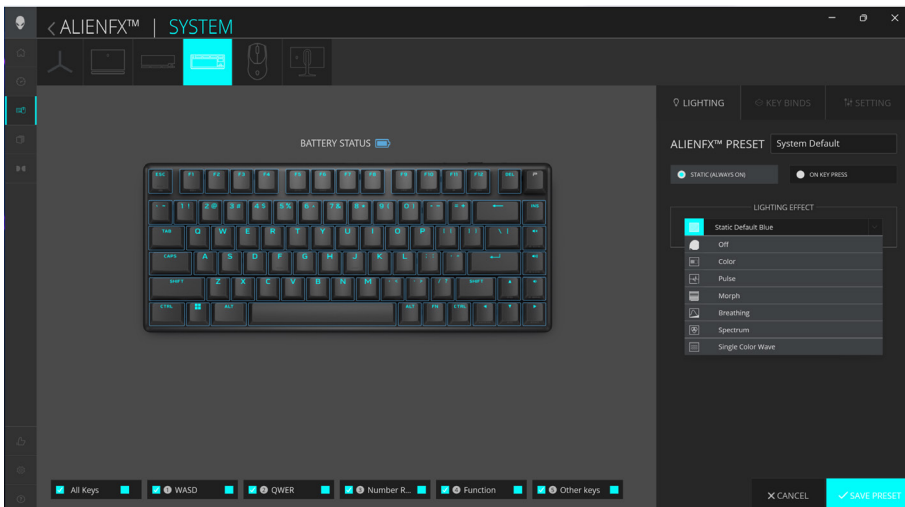


1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **ILUMINACIÓN** en el panel derecho.
3. Seleccione **Efecto** en la lista desplegable para **ESTÁTICO (SIEMPRE ENCENDIDO)** o **MODOS DE PULSACIÓN DE TECLAS ENCENDIDOS**.
4. Para **ESTÁTICO (SIEMPRE ENCENDIDO)**, seleccione la sección de las teclas o en todas las secciones que desea aplicar la animación sobre la imagen del teclado.
5. En el menú de animaciones compatibles, seleccione una de las siguientes opciones:
Apagado, color, pulso, transformación, respiración, espectro, onda de un solo color, Onda arcoiris, escáner, azul predeterminado estático
6. Todas estas iluminaciones aplicadas se pueden almacenar en un perfil específico haciendo clic en **Guardar preajuste en el dispositivo**.
7. Se repetirán los mismos pasos para almacenar en otros perfiles disponibles.

Configuración de iluminación y animación

El teclado gaming inalámbrico Pro le permite cambiar el efecto de iluminación del teclado, excepto la **tecla de Perfil** a través de AWCC y almacenarlo en el dispositivo.

Pantalla del tablero



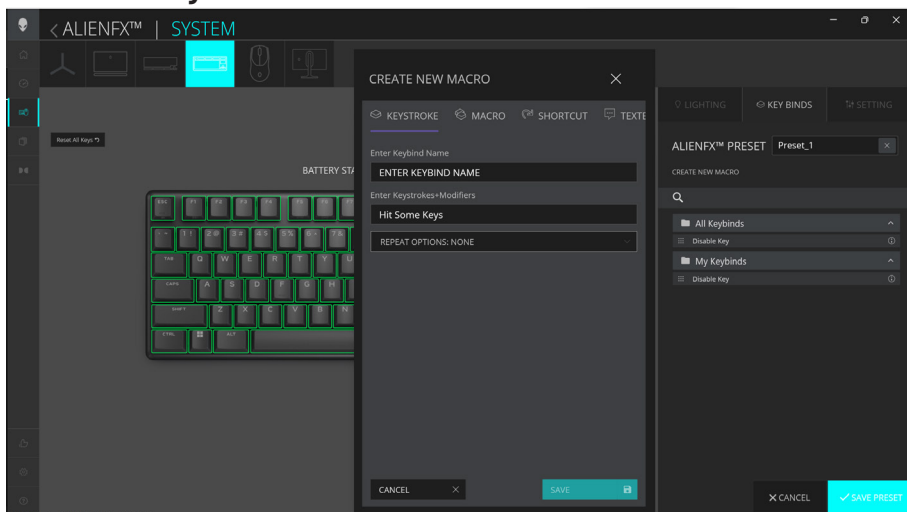
1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **ILUMINACIÓN** desde el panel derecho.
3. Seleccione el efecto de iluminación en la lista desplegable para **ESTÁTICO (SIEMPRE ENCENDIDO)** o **en los modos de PULSAR TECLA**.
4. Para **ESTÁTICO (SIEMPRE ENCENDIDO)**, seleccione la sección de las teclas o en todas las secciones que desea aplicar la animación sobre la imagen del teclado.
5. En el menú de animaciones compatibles, seleccione una de las siguientes opciones:
Apagado, color, pulso, transformación, respiración, espectro, onda de un solo color, Onda arcoiris, escáner o azul predeterminado estático.
6. Para la animación de **Color**, defina el color del efecto de animación del teclado mediante los siguientes pasos:
 - a. Seleccione color utilizando la burbuja de rueda de color o ingrese el valor RGB del color requerido o seleccione entre los **PREAJUSTE DE COLORES**.

- b. Ajuste del brillo.
 - c. Ajuste el tiempo del efecto de animación.
- 7. Para la animación de **onda arcoiris**, puede seleccionar la dirección de la iluminación efecto y el tiempo:
De izquierda a derecha, de derecha a izquierda, de abajo hacia arriba o de arriba a abajo.
- 8. Para **los modos PULSAR TECLA**, en el menú de animaciones compatibles, seleccione una de las siguientes opciones:
Apagado, pulse, transformación, respiración, espectro, reactivo, gotas de lluvia de un solo color, Gotas de lluvia arcoiris, flechas, pirotecnia, onda de un solo color, arcoiris Wave, Scanner o X-Ray.
- 9. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

Asignar y crear Keybind

Keybind es una función para reasignar la función original de cualquier tecla, excepto la **Clave del perfil**.

Creación de keybind

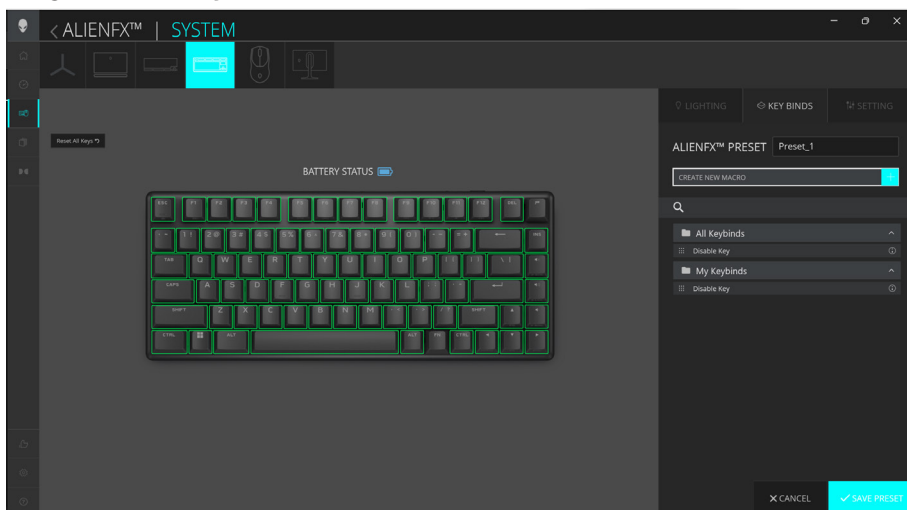


1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **KEY BINDS** en el panel derecho.
3. Haga clic en **CREAR NUEVA MACRO** para crear un nuevo keybind de los siguientes tipos y mapear la combinación de claves a cualquier clave, excepto la **Clave del perfil**:
 - a. **KEYSTROKE**: seleccione una keystroke al presionar una tecla en el teclado.
 - b. **MACRO**: registre una serie de keystroke.

 **NOTA:** las teclas **KEYSTROKE** y **MACRO** pueden repetir la pulsación una vez, repetir cambiando la pulsación de la tecla, repetir la pulsación mientras se presiona la tecla o repetir la pulsación de la tecla varias veces.

 - c. **ATAJO**: abra un archivo de programa, una carpeta, una computadora o una dirección de Internet.
 - d. **BLOQUE DE TEXTO**: registre un bloque de texto.
4. Haga clic en **RESTABLECER TODAS LAS TECLAS** para borrar todos los atajos asignados.
5. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

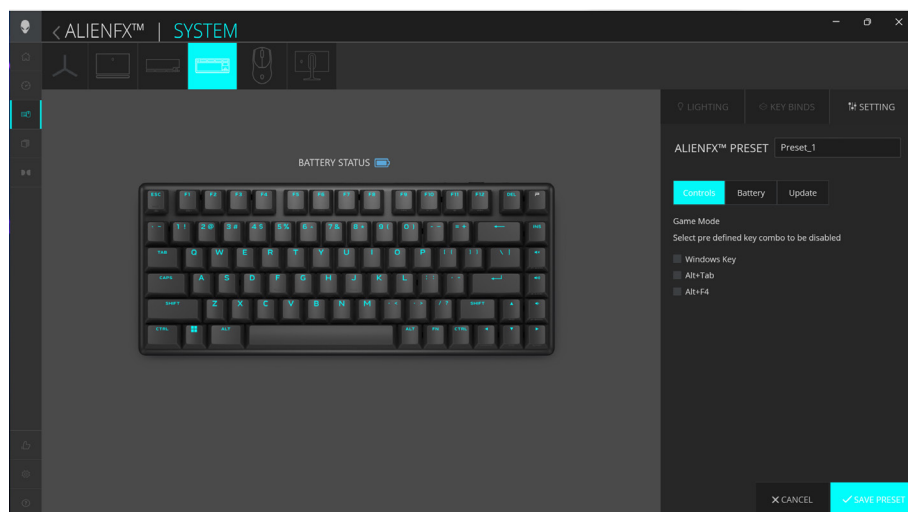
Asignación de keybind



1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **KEY BINDS** en el panel derecho.
3. Arrastre un keybind existente desde la carpeta **Todas las keybinds** o **MIS Keybinds** y suéltela en cualquiera de las claves, excepto en la Profile key. Hay una opción predefinida keybind que no se puede personalizar:
 - a. **DESHABILITAR TECLA**: deshabilita la función de una tecla.
4. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

Controles

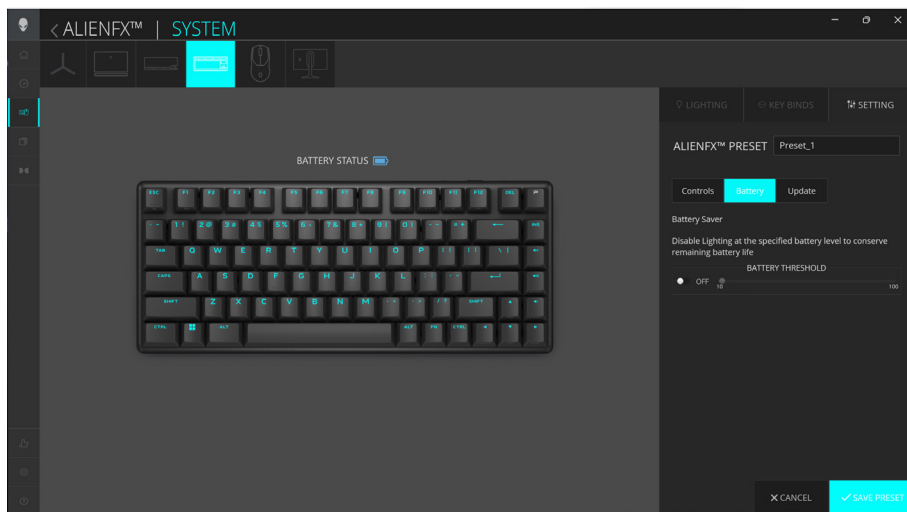
El teclado gaming inalámbrico Pro le permite desactivar la tecla Win y otras combinaciones de teclas.



1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Controles**.
3. Seleccione la tecla Win o una combinación de teclas para desactivar:
 - a. **Tecla Windows**: deshabilite la tecla que abre el menú **Inicio** de Windows.
 - b. **Alt + Tab**: deshabilite el acceso directo de combinación de teclas para abrir la vista de tareas.
 - c. **Alt + F4**: deshabilite el acceso directo de combinación de teclas para cerrar la actual aplicación.
4. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

Modo de ahorro de batería

El teclado gaming inalámbrico Pro le permite ajustar el modo de ahorro de batería, en el que el teclado deshabilita la iluminación en el nivel de batería especificado para reducir el consumo de la batería.



1. Haga clic en el ícono **AlienFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Batería**.
3. Haga clic en el botón **encendido** para activar el **modo de ahorro de batería** en el nivel de batería establecido en el control deslizante.
4. Mueva el control deslizante para seleccionar el nivel de batería a fin de habilitar el **modo de ahorro de batería**.
5. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

 **NOTA:** el umbral predeterminado de la batería es del 10 % en el modo de ahorro de batería. La iluminación del teclado se apaga automáticamente cuando el nivel de la batería cae por debajo del umbral de nivel de batería.

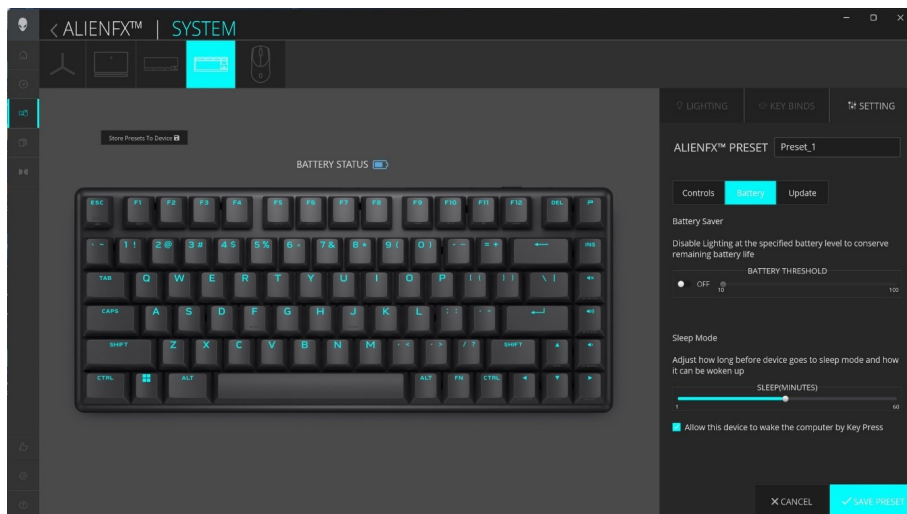
El umbral de la batería se puede ajustar según sus preferencias.

Puede aumentar manualmente el brillo de la iluminación con FN+F6. Después de cambiar la iluminación manual, tenga en cuenta que el modo de ahorro de batería está activado y que la iluminación se apaga en las siguientes condiciones:

- La alimentación del teclado se cambia de apagado a encendido
- Cambio del modo de conectividad

Modo de suspensión y activación

El teclado gaming inalámbrico Pro permite que el usuario controle la rapidez con la que su dispositivo debe entrar en modo de suspensión y activarse para reducir el consumo de la batería cuando el dispositivo no está en uso.



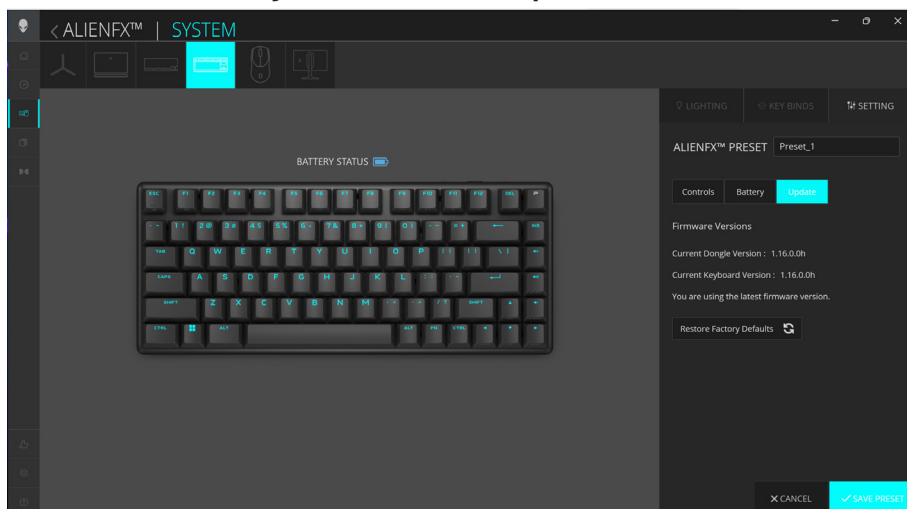
1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Batería**.
3. Mueva el control deslizante del modo de suspensión para ajustar la hora en que el teclado tiene que ir al modo de suspensión.
4. Utilice la casilla de verificación para permitir que el teclado se active presionando cualquier tecla.
5. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios

 **NOTA:** el tiempo de suspensión predeterminado se establece en 30 minutos, en el cual el teclado pasa automáticamente al modo de suspensión. El usuario puede aumentar o disminuir el tiempo al ajustar el control deslizante hasta 60 minutos.

Actualizaciones

Puede actualizar el firmware de la llave tipo C y el teclado cuando haya una nueva versión disponible. Además, también puede restablecer la configuración del teclado a su configuración de fábrica con un solo clic.

Actualice el firmware y restaure los valores predeterminados de fábrica



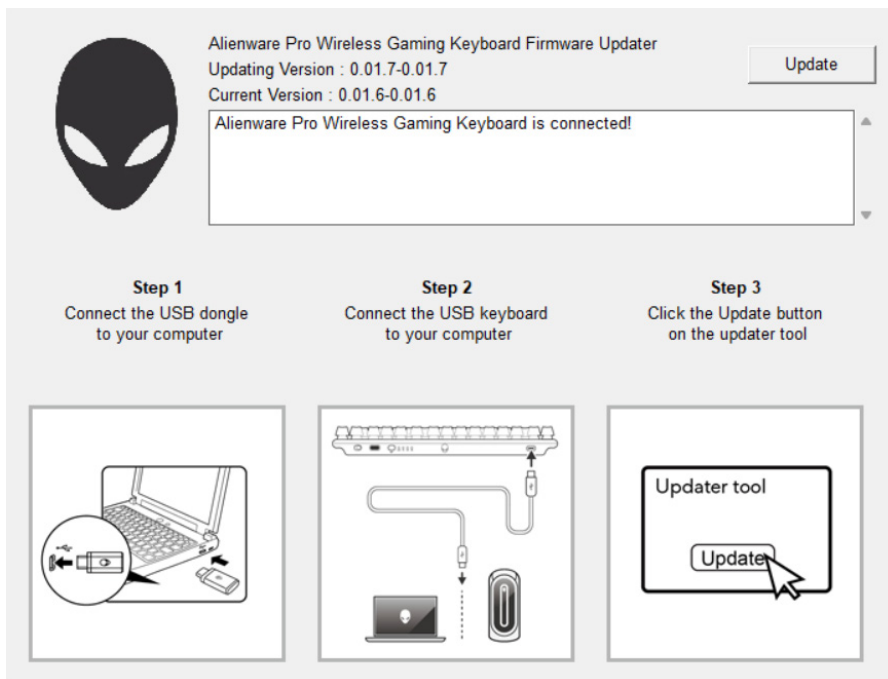
1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
3. Vea la versión del firmware y compruebe si hay un firmware nuevo disponible. Debe conectar la llave de tipo C al puerto USB y al teclado con el cable USB para actualizar el firmware del dispositivo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Haga clic en **Restaurar valores de fábrica** para restablecer el dispositivo al estado de fabricación.

 **NOTA:** la función **Reset Factory Defaults** restablece todos los ajustes y configuraciones del teclado a los valores predeterminados de fábrica. **AWCC** aplica la configuración de iluminación y macro existente al teclado cuando está conectado a la computadora.

Actualización del firmware

Puede actualizar el firmware del teclado gaming inalámbrico Pro sin utilizar AWCC.

Herramienta de actualización del firmware



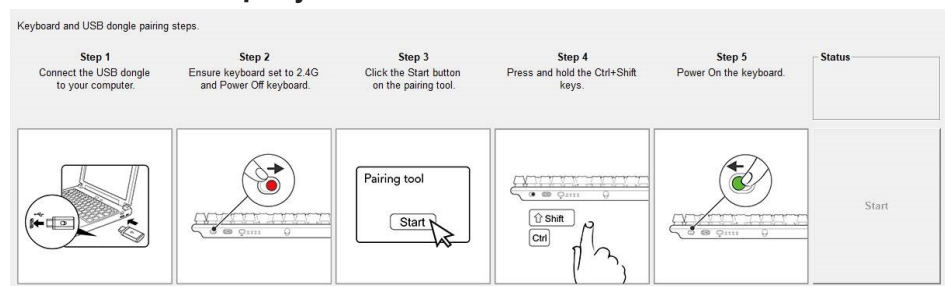
1. Vaya a **www.dell.com/drivers**.
2. Escriba "**Pro Wireless Gaming Keyboard**" en **Identificar producto o buscar** cuadro de texto de **soporte** y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
3. Haga clic en el botón **Descargar** de la aplicación **Pro Wireless Gaming Keyboard Firmware Update Tool**.
4. Navegue hasta la carpeta donde guardó los archivos de configuración.
5. Haga doble clic en el archivo **FirmwareUpdate** y siga las instrucciones en pantalla para actualizar el firmware del teclado gaming inalámbrico Pro.

 **NOTA:** no puede actualizar el firmware hasta que haya conectado la llave tipo C a un puerto USB y el teclado gaming inalámbrico Pro mediante el cable a otro puerto USB.

Emparejamiento de llave USB

Puede emparejar la llave tipo C o repetir el emparejamiento de la llave con el teclado gaming inalámbrico Alienware Pro.

Herramienta de emparejamiento de llave USB



1. Vaya a **www.dell.com/drivers**.
2. Escriba "**Pro Wireless Gaming Keyboard**" en **Identificar producto o buscar** cuadro de texto de **soporte** y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
3. Haga clic en el botón **Descargar** de la aplicación **Emparejamiento de llave USB**.
4. Navegue hasta la carpeta donde guardó los archivos de configuración.
5. Haga doble clic en el archivo **PairingWizard** y siga las instrucciones en pantalla para emparejar su llave tipo C con el teclado gaming inalámbrico Alienware Pro.



NOTA: no puede comenzar el emparejamiento hasta que haya conectado la llave a un puerto USB y el teclado gaming inalámbrico Pro mediante el cable a otro puerto USB.

Deshabilitación temporal de las claves modificadas

Consulta

Comportamiento de trabajo de claves modificadas

Solución

Cuando una clave se programa con una macro, continúa con el envío de comandos macro durante el uso normal.

Deshabilitación de las claves modificadas

Presione FN + cualquier tecla (excepto tecla de función).

Ejemplo:

La tecla Q se programó para "ABCD" y para que la tecla Q genere "Q", presione FN + Q.

Uso de claves modificadas

Entrada de contraseña para el inicio de sesión.

Especificaciones

General

Número de modelo	Teclado gaming inalámbrico Alienware Pro
Tipo de conexión	Tri-modo (Inalámbrica de 2,4 GHz, Bluetooth y cableada)
Sistemas operativos compatibles (2,4 GHz)	Microsoft Windows 10: RS3 o posterior.
Sistemas operativos compatibles (Bluetooth)	Microsoft Windows 10: RS3 o posterior.

Eléctrico

Voltaje de funcionamiento	5 V
Corriente de carga	Máximo de hasta 1,5 A

Características físicas

Peso del teclado	0,824 kg (1,8 lb) (± 15 g)
Dimensiones del teclado	314 mm (12,4 lb) (L) x 128 mm (5,0 lb) (ancho) x 42 mm (1,7 lb) (alto) ($\pm 0,50$ mm)
Peso del cable	56 g (0,1 lb) (± 5 g)
Peso de la llave tipo C	2 g (0,004 lb) (± 1 g)
Peso del adaptador de USB-A a USB-C	4 g (0,008 lb) (± 1 g)
Peso del extensor	3 g (0,006 lb) (± 1 g)
Peso de la extracción de teclas	9 g (0,02 lb) (± 1 g)

Del entorno

Temperatura en funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Temperatura en almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad en funcionamiento	90 % de humedad relativa máxima, sin condensación
Humedad de almacenamiento	95 % de humedad relativa máxima, sin condensación

Solución de problemas

Posible

Solución de problemas

El teclado no funciona

- Desconecte el teclado y vuelva a conectarlo al puerto USB de la computadora.
- Conecte el teclado a otro puerto USB.
- Reinicie la computadora.

La iluminación del teclado está apagada

- Asegúrese de que la luz no esté apagada, presione FN+F6 para encender el teclado.
- Desconecte el teclado y vuelva a conectarlo al puerto USB de la computadora.
- Conecte el teclado a otro puerto USB.
- Reinicie la computadora.
- Ajuste el brillo del teclado mediante **Alienware Command Center (AWCC)**.

Para obtener más información sobre las funciones de AWCC

- Abra **Alienware Command Center**.
- Haga clic en el icono de  Help. Se muestra el asistente de Online Help de **Alienware Command Center**.
- Haga clic en la pestaña **Contents**.
- En la pestaña **Contents**, haga clic en el tema necesario para encontrar más detalles en las funciones de **Alienware Command Center**.

La configuración seleccionada no funciona en Alienware Command Center.

- Asegúrese de que Alienware Command Center se esté ejecutando en la computadora.
- Abra Alienware Command Center y asegúrese de que la configuración del teclado gaming esté configurada correctamente y guardada.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Alienware tienen una garantía de hardware limitada de dos años. Si se compra junto con una computadora Dell, seguirá la garantía de la computadora.

Para los clientes de EE. UU.:

Esta compra y el uso que usted haga de este producto están sujetos al Acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en **www.dell.com/terms**. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes europeos, de Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Alienware se venden y usan de acuerdo con los derechos legales del consumidor aplicables de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor que usted haya celebrado (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos del contrato de usuario final de Dell. Puede que Dell ofrezca una garantía de hardware adicional. Todos los detalles de los términos de garantía y del Acuerdo de usuario final de Dell están disponibles en **www.dell.com**. Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página Inicio y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" para ver los términos del Acuerdo de usuario final o en "Soporte" para ver los términos de garantía.

Para los clientes que no son de EE. UU.:

Los productos de la marca Alienware se venden y usan de acuerdo con los derechos legales del consumidor aplicables de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor que usted haya celebrado (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos de la garantía de Dell. Es posible que Dell proporcione una garantía de hardware adicional. Todos los detalles de los términos de la garantía de Dell están disponibles en **www.dell.com/terms**. Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página "Inicio" y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" o "Soporte" para ver los términos de la garantía.