Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro

Guida dell'utente

Modello normativo: PRO-MS/PRO-M-D





NOTA: un messaggio di NOTA evidenzia informazioni importanti per l'uso ottimale della periferica computer.

- ∧ ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un il rischio di danni all'hardware o perdita di dati in caso di mancata osservanza delle istruzioni.
- 🕂 AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni a cose e persone o un pericolo di morte.

Copyright © 2024 Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi registrati sono marchi di Dell Inc. o di sue società controllate. Altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2024 - 01 Rev. A00

Sommario

Contenuti confezione4
Panoramica del prodotto5
Caratteristiche
DPI
Configurazione del mouse
Accensione del Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro 7
Modalità di connessione wireless 2,4 G utilizzando il dongle Type-C $$ 8
Modalità di connessione wireless tramite l'estensore 9
Modalità di connessione cablata
Ricarica del mouse11
Batteria scarica
Alienware Command Center (AWCC)
Installazione di AWCC tramite Windows Update
Installazione di AWCC dal sito web del supporto Dell
Utilizzo di Alienware Command Center 6.1 o versione successiva 14
Assegnare e creare scorciatoie
Controlli
Configurazione del livello DPI e del tasso di polling
Calibrazione della distanza di sollevamento (LOD)
Batteria
Modalità sospensione
Aggiornare il firmware e ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica
Aggiornamento firmware
Associazione dongle USB
Specifiche
Risoluzione dei problemi
Informazioni legali

Contenuti confezione



- 1. Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro
- 2. Documento normativo
- 3. Guida introduttiva rapida
- 4. Adesivo Alienware
- 5. Cavo di ricarica da USB-A a USB-C
- 6. Estensore
- 7. Dongle Type-C

Panoramica del prodotto



- 1. Pulsante sinistro
- 2. Rotellina di scorrimento
- 3. Pulsante Avanti
- 4. Pulsante Indietro
- 5. Pulsante destro

- 6. Pulsante Predefinito
- 7. Porta USB Type-C
- 8. Dispositivo di scorrimento dell'alimentazione
- 9. Storage dongle

Caratteristiche

Il Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro è il primo mouse da gioco approvato dai professionisti e progettato per gli eSport.

Le funzionalità chiave includono:

- Tasso di polling cablato e wireless a 4 KHz/8 KHz per il gioco
- Durata della batteria di 120/32 ore a 1 KHz/4 KHz
- Design ultraleggero <60 G
- Switch ottici con esclusivi keyplate Magnetic-Force di Alienware.
- Sensore a prestazioni elevate con accelerazione da 26.000 DPI, 650 IPS e 50 G
- Piedini PTFE senza additivi

DPI

- Il pulsante Preset passa attraverso cinque valori DPI regolabili.
- Alla prima pressione, sul LED viene visualizzato il colore del livello DPI corrente.
- La successiva pressione del pulsante cambia il livello DPI. Livello DPI e relativi colori associati sono indicati nella tabella seguente.

Livello	Colore (DPI)
DPI1	Bianco (predefinito: 400)
DPI2	Verde acqua (predefinito 800)
DPI3	Magenta (predefinito: 1200)
DPI4	Verde (predefinito: 1600)
DPI5	Rosso (predefinito: 2400)



NOTA: il valore predefinito del valore DPI è 800. Impostando DPI su zero si rimuoverà il livello DPI. È possibile modificare l'impostazione DPI e personalizzare il livello DPI utilizzando Alienware Command Center (AWCC).

- MOTA: 1. Il tasso di polling predefinito è 1000 Hz.
 - 2. Il tasso di polling è configurabile in AWCC (fare riferimento alle pagine 19 e 20) e il tasso di polling massimo di ciascuna connettività è il seguente:
 - a. Modalità cablata: 8000 Hz
 - b. Modalità wireless: 4000 Hz

Configurazione del mouse

Accensione del Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro.

1. Rimuovere il foglio di protezione dal mouse.



2. Far scorrere il dispositivo di scorrimento dell'alimentazione verso il basso per accendere il mouse.



Modalità di connessione wireless 2,4 G utilizzando il dongle Type-C

Collegare il dongle USB-C al computer.



Modalità di connessione wireless tramite l'estensore

- 1. Collegare il lato USB-C del cavo all'estensore.
- 2. Collegare il dongle Type-C all'estensore.
- 3. Collegare il lato USB-A del cavo al computer.



NOTA: si consiglia di utilizzare l'estensore del dongle per migliorare la stabilità della connessione wireless.

Modalità di connessione cablata

Collegare il lato USB-C del cavo al mouse e collegare il lato USB-A del cavo alla porta USB del computer.



MOTA: la batteria inizia a caricarsi automaticamente in modalità cablata.

Ricarica del mouse

- 1. Collegare l'estremità USB-C del cavo di ricarica alla porta USB-C sul mouse.
- 2. Collegare l'altra estremità del cavo di ricarica USB a una porta USB disponibile sul desktop o sul notebook.
- 3. Caricare il mouse per tre ore la prima volta.
- **W**NOTA:
 - 1. Per prolungare la durata della batteria, spegnere il mouse quando non è in uso.
 - 2. Durante la ricarica, il LED è giallo se il mouse è acceso. Se il mouse è spento, l'illuminazione gialla si spegne dopo 10 secondi.
 - 3. Quando il mouse completamente carico, l'indicatore LED si spegne.



Batteria scarica

Quando la batteria è inferiore al 10%, il LED sul lato del mouse lampeggia in giallo.



MOTA: il risparmio di batteria è disattivato per impostazione predefinita.

Alienware Command Center (AWCC)

Installazione di AWCC tramite Windows Update

Collegare la periferica Alienware al computer utilizzando la porta USB. Viene visualizzato un prompt che informa che è stata avviata l'installazione di AWCC.

L'applicazione AWCC viene scaricata e installata automaticamente. Il completamento dell'installazione di AWCC richiede fino a dieci minuti.

Installazione di AWCC dal sito web del supporto Dell

- 1. Scaricare AWCC 6.1 o versioni successive dell'applicazione attenendosi alla seguente procedura:
 - a. Visitare **www.dell.com/driver**.
 - b. Digitare "Alienware Pro Wireless Gaming Mouse" in **Identificare il prodotto o chiedere supporto** e cliccare su **Cerca**.
 - c. Selezionare Windows 11 sotto il sistema operativo.
 - d. Scaricare il tipo di software appropriato per il computer in uso.



- Se si dispone di un computer non Alienware o non Dell, cliccare sul pulsante Scarica dell'applicazione Alienware Command Center per computer di terze parti.
- Se il computer ha già AWCC preinstallato e si desidera reinstallarlo, cliccare sul pulsante Scarica di Alienware Command Center.
- 2. Passare alla cartella in cui sono stati salvati i file di configurazione.
- 3. Cliccare due volte sul file di configurazione e seguire le istruzioni a schermo per installare l'applicazione.

Si vedrà il menu **Alienware Command Center** in **Tutte le app** in **Start** dopo l'installazione dell'applicazione. Avviare **Alienware Command Center** per avviare l'applicazione dal menu **Start**.

Utilizzo di Alienware Command Center 6.1 o versione successiva

Alienware Command Center è un'applicazione per configurare i dispositivi di gioco Dell supportati.

Schermata Dashboard



Schermata Dashboard su computer non Alienware e non Dell



Funzioni principali



- 1. Cliccare sull'immagine del Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro sul **DASHBOARD** per accedere ad **ALIENFX**.
- 2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. È possibile eseguire le seguenti funzioni:

a. **SCORCIATOIE**: riassegnare la funzione dei pulsanti e della rotellina di scorrimento.

b. IMPOSTAZIONE: configurare le impostazioni del dispositivo.

Indicatore del livello della batteria: il livello della batteria e l'icona dell'indicatore del livello della batteria sono mostrati nell'immagine del mouse. L'indicatore viene visualizzato in blu o verde quando il il livello della batteria è normale. L'indicatore diventa giallo quando la batteria è quasi esaurita e rosso quando il livello della batteria è estremamente basso.

Indicatore di ricarica: l'indicatore del livello della batteria è sovrapposto da una saetta durante la ricarica della batteria.

3. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.

Assegnare e creare scorciatoie

La scorciatoia è una funzione che consente all'utente di riassegnare la funzione originale dei pulsanti, la rotellina di scorrimento e il pulsante DPI a un'altra funzione.

Creazione di scorciatoie

۲	< ALIENFX™ SYSTEM			
۵ ٥	ㅅ□ ━ ━ 😲 丣	CREATE NEW MACRO X		
=0		KEYSTROKE 🙁 MACRO 🖓 SHORTCUT 🖓 TEXTBLOCI		
σ	Reset Al Keys D		ALIENFX [™] PRESET Preset_1	
94	BATTERY STA	ENTER KEYBIND NAME		
		Enter a shortcut to a program file, folder, computer or internet address:		
		Q BROWSE	All Keybinds	
			My Keybinds	
-D				
0		SAVE B	X CANCEL	

- 1. Cliccare sull'icona ALIENFX.
- 2. Nella scheda SISTEMA, selezionare **PRESET ALIENFX**. Selezionare **SCORCIATOIE** dal pannello destro.
- 3. Cliccare su **CREA NUOVA MACRO** per creare una nuova scorciatoia dei seguenti tipi e mapparla a un pulsante o alla rotellina di scorrimento.
 - a. **PRESSIONE TASTO**: selezionare una sequenza di tasti premendo un tasto sulla tastiera.
 - b. MACRO: consente di registrare una serie di combinazioni di tasti.
 - NOTA: le scorciatoie PRESSIONE TASTO e MACRO possono ripetere la sequenza di tasti una sola volta, commutando la sequenza. Ripetere la sequenza di tasti mentre si preme il pulsante o la rotellina di scorrimento o per ripetere la sequenza di tasti per più volte.
 - c. **COLLEGAMENTO**: consente di aprire un file di programma, una cartella, un computer o un indirizzo Internet.
 - d. BLOCCO TESTO: consente di registrare un blocco di testo.
- 4. Cliccare su **REIMPOSTA TUTTI I TASTI** per cancellare l'assegnazione di tutti i tasti.
- 5. Cliccare su SALVA PRESET per salvare le modifiche.

۲	< ALIENFX™ SYSTEM					
			CREATE NEW MACRO			
- 80						
	Reset All Keys ")	BATTERV ST	Enter Keybind Name		ALIENFX™ PRESET Preset_1	
		UNITER JI	ENTER KEYBIND NAME			
			Enter Keybind Text			
		_			All Keybinds	
					III Disable Button	
			REPEAT OPTIONS: NONE			
					My Keybinds	
					III Right Click	
			CANCEL ×	VE 🔒		✓ SAVE PRESET

Assegnazione scorciatoie da tastiera

- 1. Cliccare sull'icona ALIENFX.
- 2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Selezionare **SCORCIATOIE** dal pannello superiore destro.
- 3. Trascinare un elemento Keybind esistente dalla cartella **Tutte le scorciatoie** o **Le mie scorciatoie** e rilasciarlo su uno qualsiasi dei sei pulsanti o sulla rotellina. Sono disponibili alcune scorciatoie predefinite che possono essere personalizzate:
 - a. **Disabilita pulsante**: consente di disabilitare la funzione del pulsante o della rotellina di scorrimento.
 - b. Clic sinistro: funzione clic pulsante sinistro.
 - c. Clic destro: funzione di clic con il pulsante destro del mouse.
 - d. **Modalità cecchino**: ridurre il DPI al livello più basso per migliorare la precisione del tracciamento.
 - e. **Pulsante del mouse 3**: macro personalizzata da assegnare al pulsante **3** del mouse (pulsante anteriore sul lato sinistro del mouse)
 - f. **Pulsante del mouse 4**: macro personalizzata da assegnare al pulsante del mouse **4** (pulsante posteriore sul lato sinistro del mouse)
- 4. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.

Controlli

Impostazioni dispositivo

۲	<a la="" lienter="" system<="" th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th>					
	ㅅ 🗆 🖃 🖷 🤔 🏆					
40						
σ	BATTERY STATUS	ALIENFX™ PRE	SET Preset_1			
		Controls DPI			Ipdate	
		Cohance Pointer M Solid: primary and Solid: primary and Double Cide Volum Prease apply any chan before changing CS le				
				_		
			X CANCEL	√ s	AVE PR	RESET

- 1. Cliccare sull'icona ALIENFX.
- 2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Selezionare **IMPOSTAZIONE** dal pannello destro, quindi cliccare su **Controlli**.
- 3. Nella scheda **IMPOSTAZIONE**, è possibile configurare le seguenti impostazioni:
 - a. **Migliora precisione puntatore**: selezionare la casella di controllo per migliorare la precisione del puntatore del mouse.
 - b. **Commutare i pulsanti primario e secondario**: selezionare la casella di controllo per scambiare la funzione del pulsante sinistro con la funzione del pulsante destro e viceversa.
 - c. **Doppio clic**: spostare il dispositivo di scorrimento per regolare la durata del doppio clic da lento a veloce.
 - d. **Scorrimento**: consente di spostare il dispositivo di scorrimento per regolare il numero di righe da scorrere per ogni tacca della rotellina di scorrimento da 1 a 100.
- 4. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.

Configurazione del livello DPI e del tasso di polling

Il Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro può essere configurato e preimpostato con cinque diversi livelli di precisione nell'unità DPI (Dots Per Inch) e cinque diversi tassi di polling.

۲	 < ALIENFX™ SYSTEM 					×
۵ 0						
-00						
0	BATTERY STATUS 📼)	ALIENFX™ PF	RESET Preset_			
		Controls DP Sensitivity The number of dots -	Calibration	Battery se movemer	Update its.	
		DP11 D	PI2 DPI3	DPI4	DPI	15
		400 8 Polling Rate The frequency of data	00 1200 updates (Hz) for the d	1600 evice	240 8000 H	10 u V
۲						
Ø			× CANCEL		' SAVE PF	RESET

- 1. Cliccare sull'icona **ALIENFX**.
- 2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **IMPOSTAZIONE** dal pannello destro, quindi cliccare su **DPI**.

Vengono visualizzate cinque diverse fasi DPI e i rispettivi livelli di DPI.

- 3. Selezionare la fase DPI corrente cliccando sulla casella di controllo sopra il numero DPI (da DPI1 a DPI5) in AWCC o premendo il pulsante **Preset** sul mouse.
- 4. Modificare il livello DPI di qualsiasi fase DPI da 0 a 26.000 (ad eccezione di DPI1) dove l'intervallo è compreso tra 100 e 26.000) tirando il dispositivo di scorrimento verso l'alto o verso il basso. Se si imposta il livello facendo scorrere il livello DPI su 0 si disabilita la fase DPI (la fase DPI1 non può essere disabilitata).

È inoltre possibile passare da una fase all'altra DPI premendo il pulsante **Preset** sul mouse. I livelli DPI predefiniti sono i seguenti:

- Fase 1: 400
- Fase 2: 800 (impostazione predefinita)
- Fase 3: 1200
- Fase 4: 1600
- Fase 5: 2400

- 5. Modificare il DPI e il tasso di polling premendo il pulsante **Preset**.
- 6. Configurare il tasso di polling.
 - Per configurare fino a 8 KHz in modalità cablata.
 - a. Collegare il cavo al mouse.
 - b. Modificare il tasso di polling di ogni fase DPI dall'elenco a discesa **Tasso di polling** nella parte inferiore di ciascun dispositivo di scorrimento del livello DPI.
 - c. Modificare l'indicatore DPI e il tasso di polling premendo il pulsante **Preset**.

Per configurare fino a 4 KHZ in modalità wireless.

- a. Collegare il dongle al mouse.
- b. Modificare il tasso di polling di ogni fase DPI dall'elenco a discesa **Tasso di polling** nella parte inferiore di ciascun dispositivo di scorrimento del livello DPI.
- c. Modificare il DPI e il tasso di polling premendo il pulsante **Preset**.

NOTA: 1. Il tasso di polling predefinito è 1000 Hz. I tassi di polling massimi di ciascuna connettività sono i seguenti:

a. Modalità cablata: 8000 Hz

b. Modalità wireless: 4000 Hz

Calibrazione della distanza di sollevamento (LOD)

Il Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro consente di calibrare la distanza di sollevamento (LOD). È possibile tenere traccia della LOD del Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro quando il mouse viene sollevato dalla superficie di tracciamento alla pari o al di sotto dell'impostazione LOD.

Calibrazione LOD



- 1. Cliccare sull'icona ALIENFX.
- 2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **IMPOSTAZIONE** dal pannello destro, quindi cliccare su **Calibrazione**.
- 3. Cliccare sull'elenco a discesa **LOD** per selezionare 1,00 mm o 2,00 mm per il LOD. Il valore predefinito è 1,00 mm.
- 4. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.

Batteria

Il Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro consente di regolare la modalità di risparmio batteria per ridurre il consumo della batteria.

Risparmio di batteria

۶	< ALIENFX™ SYSTEM		• •	
	ㅅ 🗀 — = <mark>양</mark> 및			
=0				
0	BATTERY STATUS ■ ALIENFX™ PRESET P	reset_1		
	Controls DP Calibrat	tion Battery	Upda	
	Educe Point Rear to second a test second a tes			
٢	xc	ANCEL	✓ SAVE	PRESET

- 1. Cliccare sull'icona ALIENFX.
- 2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **IMPOSTAZIONE** dal pannello destro, quindi cliccare su **Batteria**.
- 3. Cliccare sul pulsante **ON** per attivare la modalità di risparmio di batteria al livello di batteria impostato sul dispositivo di scorrimento.
- 4. Spostare il dispositivo di scorrimento per selezionare il livello della batteria per abilitare la modalità Risparmio di batteria.
- 5. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.

NOTA: la velocità di polling del mouse è impostata su 1 KHz quando la modalità risparmio batteria è attivata.

Modalità sospensione

Il Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro consente di regolare la modalità di risparmio batteria per ridurre il consumo della batteria.

۲	< ALIENFX™ SYSTEM	- • ×
6 0		
=0		
σ	BATTERY STATUS ALIENFX [®] PRESI	ALIENFX™ PRESET Preset_1
Þđ		Controls DPI Calibration Battery Update
		Battery Saver Reduce Poling Rate at the specified battery level to conserve remaining, battery if BATTLEY THRESHOLD BATTLEY THRESHOLD GT 20
		Adjust how long before device goes to sleep mode and how it can be woken up SLEEP(MINUTES)
		1 15
		Mouse Movement
		Button Presses/Scrollwheel activity
Ь		
۲		× CANCEL ✓ SAVE PRESET

- 1. Cliccare sull'icona ALIENFX.
- 2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **IMPOSTAZIONE** dal pannello destro, quindi cliccare su **Batteria**.
- 3. Spostare il dispositivo di scorrimento Sospensione in Modalità di sospensione per regolare l'ora in cui il mouse deve passare alla modalità di sospensione.
- 4. Per riattivare il mouse, è possibile utilizzare le seguenti opzioni.
 - Movimento del mouse
 - Premere il pulsante/scorrere.
- 5. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.

NOTA: l'ora di sospensione predefinita è impostata su 3 minuti, trascorsi i quali il mouse passa automaticamente alla modalità di sospensione. L'utente può aumentare o diminuire il tempo regolando il dispositivo di scorrimento fino a 15 min.

Aggiornare il firmware e ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica

È possibile aggiornare il firmware del dongle e del mouse quando è disponibile una nuova versione. Inoltre, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite del mouse con un solo clic.



- 1. Cliccare sull'icona ALIENFX.
- 2. Nella scheda **SISTEMA**, selezionare **PRESET ALIENFX**. Cliccare su **IMPOSTAZIONE** dal pannello destro, quindi cliccare su **Aggiorna**.
- 3. Visualizzare la versione del firmware e verificare se è disponibile un nuovo firmware. È necessario collegare il dongle Type-C alla porta USB e al mouse con il cavo USB per aggiornare il firmware del dispositivo. Seguire le istruzioni visualizzate.
- 4. Cliccare su **Ripristina impostazioni di fabbrica** per ripristinare il dispositivo allo stato di fabbrica.
- 5. Cliccare su **SALVA PRESET** per salvare le modifiche.
- NOTA: la funzione Ripristina impostazioni di fabbrica ripristina tutte le impostazioni e le configurazioni del mouse alle impostazioni predefinite. AWCC applica le impostazioni di illuminazione e macro esistenti al mouse quando viene collegato alc omputer.

Aggiornamento firmware

È possibile aggiornare il firmware del Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro senza fili senza utilizzare AWCC.

Strumento di aggiornamento del firmware



- 1. Visitare www.dell.com/driver.
- 2. Digitare "Alienware Pro Wireless Gaming Mouse" in **Identificare il prodotto** o chiedere supporto e cliccare su **Cerca**.
- 3. Cliccare sul pulsante Scarica dell'applicazione Pro Wireless Gaming Mouse Firwmare Update Tool.
- 4. Spostarsi nella cartella in cui sono stati salvati i file di configurazione.
- 5. Cliccare due volte sul file **Aggiornamento firmware** seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il firmware del Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro.
- NOTA: non è possibile aggiornare fino a quando non è stato collegato il dongle alla porta USB e il Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro tramite il cavo a un'altra porta USB.

Associazione dongle USB

È possibile associare il dongle Type-C o associarlo nuovamente al Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro.



- 1. Visitare www.dell.com/drivers.
- 2. Digitare Alienware Pro Wireless Gaming Mouse in Identificare il prodotto o chiedere supporto e cliccare su Cerca.
- 3. Cliccare sul pulsante Scarica dell'applicazione USB Dongle Pairing.
- 4. Spostarsi nella cartella in cui sono stati salvati i file di configurazione.
- 5. Cliccare due volte sul file **PairingWizard** e seguire le istruzioni visualizzate per associare il dongle al Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro.
- NOTA: non è possibile avviare l'associazione fino a quando non è stato collegato il dongle alla porta USB e il Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro tramite il cavo a un'altra porta USB.

Specifiche

Informazioni generali

Numero di modello	Mouse senza fili per il gaming Alienware Pro
Tipo di connessione	Cablata e wireless da 2,4 GHz
Sistemi operativi supportati (2,4 GHz)	Microsoft Windows 10 - RS3 o versioni successive

Caratteristiche elettriche

Tensione operativa	5 V
Carica corrente	Max fino a 0,37 A

Caratteristiche fisiche

Peso del mouse	<60 g (0,13 libbre)
Dimensioni del mouse	125 mm (4,9 pollici) (Lu) x 64 mm (2,5 pollici) (La) x 41 mm (1,6 pollici) (A) (± 0,50 mm)
Peso del cavo di ricarica da USB-A a USB-C	33 g (0,07 libbre) (± 5 g)
Peso dongle Type-C	2 g (0,005 libbre) (± 1 g)
Peso estensore	2 g (0,005 libbre) (± 1 g)

Caratteristiche ambientali

Temperatura in funzione Temperatura di stoccaggio Umidità di esercizi:

Umidità di stoccaggio

Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F) Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F) 90% di umidità relativa massima, senza condensa 95% di umidità relativa massima, senza condensa

Risoluzione dei problemi

Problemi	Possibile soluzione
Il mouse non funziona come previsto	 Accendere l'interruttore di alimentazione nella parte inferiore del mouse e riprovare.
	 In modalità wireless, accertarsi che la batteria disponga di alimentazione sufficiente.
	 Far scorrere il pulsante di alimentazione per spegnere il mouse e riaccenderlo.
	3. In modalità cablata, collegare il cavo di ricarica USB a un'altra porta USB. Prima di utilizzare il mouse, attendere fino a quando non viene visualizzata una notifica che indica che l'installazione del driver è stata completata.
	4. In modalità wireless a 2,4 GHz, collegare il dongle Type-C a un'altra porta USB o collegare il dongle Type-C e il cavo di ricarica USB all'estensore. Per istruzioni dettagliate sulla configurazione, fare riferimento alla sezione Configurazione del mouse. Prima di utilizzare il mouse, attendere fino a quando non viene visualizzata una notifica che indica che l'installazione del driver è stata completata.
	5. Riavviare il computer.

Il mouse non è in esecuzione in base alla configurazione selezionata nell'applicazione **Alienware Command Center (AWCC)**. 1. Aprire l'applicazione Alienware Command Center (AWCC) e assicurarsi che la configurazione selezionata sia configurata e salvata.

Problemi

Risoluzione del problema del cursore

Possibile soluzione

- Accendere l'interruttore di alimentazione sulla parte inferiore del mouse e riprovare.
- 1. In modalità cablata, collegare il cavo di ricarica USB a un'altra porta USB. Prima di utilizzare il mouse, attendere fino a quando non viene visualizzata una notifica che indica che l'installazione del driver è stata completata.
- In modalità senza fili a 2,4 GHz, collegare il dongle Type-C a un'altra porta USB o collegare il dongle Type-C e il cavo di ricarica USB all'estensore. Prima di utilizzare il mouse, attendere fino a quando non viene visualizzata una notifica che indica che l'installazione del driver è stata completata.
- **3.** Accertarsi che il sensore non sia ostruito o sporco.
- **4.** Il vetro o le superfici lucide molto lisce non permettono al sensore del mouse di acquisire agevolmente il movimento. L'utilizzo di un tappetino per mouse in tessuto di colore scuro può migliorare il tracciamento.
- 5. Salvare i dati, chiudere i programmi aperti, quindi riavviare il notebook o il desktop. Se non si dispone di un altro mouse o di un altro touchscreen, tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 15 secondi per spegnere il desktop. Tutti i dati non salvati andranno persi.

Informazioni legali

Garanzia

Garanzia limitata e politiche di reso

I prodotti con marchio Alienware sono accompagnati da una garanzia hardware limitata di 2 anni. Se il visore è stato acquistato insieme a un computer Dell, seguirà la garanzia del computer.

Per i clienti degli Stati Uniti:

Il presente acquisto e l'utilizzo di questo prodotto da parte dell'utente sono soggetti al Contratto con l'utente finale di Dell, consultabile all'indirizzo **www.dell.com/terms.** Questo documento contiene una clausola compromissoria vincolante.

Per i clienti di Europa, Medio Oriente e Africa:

I prodotti con marchio Alienware venduti e utilizzati sono soggetti alle leggi nazionali applicabili sui diritti legali del consumatore, ai termini di eventuali contratti di vendita stipulati con il rivenditore (che regoleranno il rapporto tra acquirente e rivenditore) e ai Termini del contratto con l'utente finale di Dell. Dell potrà inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Tutti i dettagli relativi al Contratto con l'utente finale di Dell e ai termini della garanzia possono essere consultati accedendo all'indirizzo **www.dell.com,** selezionando il proprio Paese dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo clic sul link "Termini e condizioni" per i termini del Contratto con l'utente finale o sul link "Supporto" per i termini della garanzia.

Per i clienti al di fuori degli Stati Uniti:

I prodotti con marchio Alienware venduti e utilizzati sono soggetti alle leggi nazionali applicabili sui diritti legali del consumatore, ai termini di eventuali contratti di vendita stipulati con il rivenditore (che regoleranno il rapporto tra acquirente e rivenditore) e ai termini di garanzia di Dell. Dell potrà inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva. Tutti i termini della garanzia possono essere consultati accedendo all'indirizzo **www.dell.com/terms**, selezionando il proprio Paese dall'elenco in fondo alla pagina "Home" e facendo clic sul link "Termini e condizioni" o sul link "Supporto" per i termini della garanzia.