# Mouse gaming inalámbrico Alienware Pro

Guía del usuario

Modelo normativo: PRO-MS/PRO-M-D





NOTA: Una NOTA incluye información importante que le permite usar mejor el periférico de su computadora.

- △ ADVERTENCIA: un mensaje de ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en el hardware o de pérdida de datos, si no se siguen las instrucciones.
- PRECAUCIÓN: un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

#### Copyright© 2024 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.

Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2024 – 01 Rev. A00

# <u>Contenido</u>

Contenido de la caja4
Visión general del producto5
Características
DPI
Configuración del mouse7
Encendido del mouse gaming inalámbrico Alienware Pro 7
Modo de conexión inalámbrica 2.4G mediante el dongle Type-C 8
Modo de conexión inalámbrica mediante el extensor 9
Modo de conexión por cable
Carga del mouse
Batería baja
Alienware Command Center (AWCC)
Instalación de AWCC a través de Windows Update
Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell 13
Uso de Alienware Command Center 6.1 o posterior
Asignar y crear Keybind
Controles
Configuración del nivel de DPI y la tasa de sondeo
Calibración de distancia de elevación (LOD)
Batería
Modo de suspensión
Actualizar el firmware y restaurar los valores predeterminados de fábrica
Actualización del firmware
Emparejamiento de dongle USB
Especificaciones
Solución de problemas
Información legal

# Contenido de la caja



- 1. Mouse gaming inalámbrico Alienware Pro
- 2. Documento normativo
- 3. Guía de inicio rápido
- 4. Adhesivo de Alienware
- 5. Cable de carga USB-A a USB-C
- 6. Extensor
- 7. Llave Type-C

# Visión general del producto



- 1. Botón izquierdo
- 2. Rueda de desplazamiento
- 3. Botón delantero
- 4. Botón trasero
- 5. Botón derecho

- 6. Botón de preselección
- 7. Puerto USB-C
- 8. Control deslizante de encendido
- 9. Almacenamiento del dongle

# Características

El mouse gaming inalámbrico Alienware Pro es el primer mouse aprobado por profesionales de Alienware, fabricado y diseñado para Esports.

Las características principales incluyen las siguientes:

- Velocidad de sondeo inalámbrica y cableada de 4 KHz/8 KHz para gaming
- Duración de la batería de larga duración de 120/32 horas a 1 KHz/4 KHz
- Diseño ultraligero <60 g</li>
- Switches ópticos con placas de teclas Magnetic Force exclusivas de Alienware.
- $\cdot$  Sensor de alto rendimiento con 26 000 DPI, 650 IPS y aceleración de 50 G
- Pies de PTFE sin adiciones

## DPI

- El botón de Preselección alterna entre cinco valores de DPI ajustables.
- En la primera pulsación, el color actual del nivel de DPI se muestra en el LED.
- La pulsación posterior del botón cambia el nivel de DPI. El nivel de DPI y los colores asociados se indican en la siguiente tabla.

Nivel	Color (PPP)
DPI1	Blanco (valor predeterminado 400)
DPI2	Verde azulado (valor predeterminado 800)
DPI3	Magenta (valor predeterminado: 1200)
DPI4	Verde (valor predeterminado: 1600)
DPI5	Rojo (valor predeterminado: 2400)



NOTA: El DPI predeterminado es 800. Si se establece DPI en cero, se eliminará el nivel de DPI. Puede cambiar la configuración de DPI y personalizar el nivel de DPI mediante Alienware Command Center (AWCC).

MOTA: 1. La tasa de sondeo predeterminada es de 1000 Hz.

- 2. La tasa de sondeo se puede configurar en AWCC (consulte las páginas 19 y 20) y la tasa máxima de sondeo de cada conectividad es la siguiente:
- a. Modo cableado: 8000 Hz
- b. Modo inalámbrico: 4000 Hz

# Configuración del mouse

### Encendido del mouse gaming inalámbrico Alienware Pro.

1. Quite la hoja protectora del mouse.



2. Deslice el control deslizante de encendido hacia abajo para encender el mouse.



### Modo de conexión inalámbrica 2.4G mediante el dongle Type-C

Conecte el dongle USB-C a la computadora.



### Modo de conexión inalámbrica mediante el extensor

- 1. Conecte el lado USB-C del cable al extensor.
- 2. Conecte la llave dongle Type-C al extensor.
- 3. Conecte el lado USB-A del cable a la computadora.



NOTA: Se recomienda utilizar el extensor del dongle para mejorar la estabilidad de la conexión inalámbrica.

### Modo de conexión por cable

Conecte el lado USB-C del cable al mouse y conecte el lado USB-A del cable al puerto USB de la computadora.



NOTA: La batería comienza a cargarse automáticamente en modo cableado.

# Carga del mouse

- 1. Conecte el extremo USB-C del cable de carga al puerto USB-C en el mouse.
- 2. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto USB disponible en su computadora de escritorio o laptop.
- 3. Cargue el mouse durante tres horas durante la primera carga.



- 1. Para conservar la duración de la batería, apague el mouse cuando no esté en uso.
- 2. Durante la carga, el LED se muestra en color ámbar si el mouse está encendido. Si el mouse está apagado, la iluminación ámbar se apaga después de 10 segundos.
- 3. Cuando está completamente cargada, la iluminación del indicador LED se apaga.



### Batería baja

Cuando la batería es inferior al 10 %, el LED al costado del mouse parpadea en color ámbar.



NOTA: El ahorro de batería está desactivado de manera predeterminada al sacarlo de la caja.

# Alienware Command Center (AWCC)

### Instalación de AWCC a través de Windows Update

Conecte el periférico Alienware a la computadora mediante el puerto USB. Aparece un indicador que le informa que se inició la instalación de AWCC.

La aplicación AWCC se descarga e instala automáticamente. La instalación de AWCC tarda hasta diez minutos en completarse.

### Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell

- 1. Descargue AWCC 6.1 o versiones posteriores de la aplicación siguiendo los pasos que se indican a continuación:
  - a. Vaya a **www.dell.com/driver**.
  - b. Escriba "Alienware Pro Wireless Gaming Mouse" en el cuadro de texto **Identifique su producto o busque soporte** y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
  - c. Seleccione el sistema operativo Windows 11.
  - d. Descargue el tipo de software adecuado para su computadora.



- Si tiene una computadora que no es Alienware ni Dell, haga clic en el botón Download de la aplicación Alienware Command Center para computadoras de otros fabricantes.
- Si la computadora ya tiene AWCC preinstalado y desea reinstalar el software, haga clic en el botón Download de la aplicación Alienware Command Center.
- 2. Busque la carpeta en la que guardó los archivos de configuración.
- 3. Haga doble clic en el archivo de configuración y siga las instrucciones en pantalla para instalar la aplicación.

Verá Alienware Command Center en Todas las aplicaciones en el menú Inicio después de que la aplicación se haya instalado correctamente. Ejecute Alienware Command Center para iniciar la aplicación desde el menú Inicio.

### Uso de Alienware Command Center 6.1 o posterior

Alienware Command Center es una aplicación para configurar dispositivos Dell Gaming compatibles.

#### Pantalla del panel



#### Pantalla del panel en computadoras que no son Alienware ni Dell



#### **Funciones clave**



- 1. Haga clic en la imagen del mouse gaming inalámbrico Alienware Pro en **PANEL** para ir a **ALIENFX**.
- 2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX.** Puede realizar las siguientes funciones:
  - a. **KEY BINDS**: reasignar la función de los botones y la rueda de desplazamiento.
  - b. CONFIGURACIÓN: configurar los ajustes del dispositivo.

**Indicador de nivel de batería**: el nivel de la batería y el ícono del indicador de nivel de batería se muestran en la imagen del mouse. El indicador se muestra en color azul o verde cuando el nivel de la batería es Normal. El indicador se torna de color amarillo cuando el nivel de la batería es bajo y de color rojo cuando el nivel de la batería es críticamente bajo.

**Indicador de carga**: el indicador de nivel de la batería se superpone con un símbolo de rayo durante la carga de la batería.

3. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

### Asignar y crear Keybind

La asignación de teclas (Keybind) es una función que permite al usuario reasignar la función original de los botones, la rueda de desplazamiento y el botón DPI a otra función.

#### Creación de Keybind

۲	< ALIENFX™   SYSTEM							- c	×
	ㅅ□━━₿	<u>-</u>	CREATE NEW MACRO						
=0					🕫 TEXTBLOCI				
	Reset All Keys ")					ALIENFX™ PRESET	Preset_1		
		BATTERY ST/	ENTER KEYBIND NAME						
			Enter a shortcut to a program fil address:						
						All Keybinds			
		ų							
						My Keybinds			
			CANCEL ×	SAVE	8				
							X CANCEL		

- 1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
- 2. En la pestaña SYSTEM, seleccione **ALIENFX PRESET**. Seleccione **KEY BINDS** en el panel derecho.
- 3. Haga clic en **CREAR NUEVA MACRO** para crear un nuevo Keybind de los siguientes tipos y mapear el Keybind a un botón o a la rueda de desplazamiento.
  - a. **KEYSTROKE**: presione una tecla en el teclado para seleccionar una pulsación de tecla.
  - b. MACRO: registre una serie de pulsaciones de teclas.
  - NOTA: Los Keybinds KEYSTROKE y MACRO pueden repetir la pulsación de la tecla una vez; repita cambiando la pulsación de la tecla. Repita la pulsación de la tecla mientras presiona el botón o la rueda de desplazamiento o repita la pulsación de la tecla varias veces.
  - c. ATAJO: abra un archivo de programa, una carpeta, una computadora o una dirección de Internet.
  - d. BLOQUE DE TEXTO: registre un bloque de texto.
- 4. Haga clic en **RESTABLECER TODAS LAS TECLAS** para borrar toda la asignación de teclas.
- 5. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

#### Asignación de Keybind

۲	<ali>ALIENFX™   SYSTEM</ali>	- ð ×
6 0		
-	ystroke 🙁 macro 🖓 shortcut 🖓 textblock	© KEY BINDS I₩ SETTING
σ	Root Al Koys 9	ALIENFX™ PRESET Preset_1
94	ENTER KEYBIND NAME	CREATE NEW MACRO
	Enter Keybind Text	٩
		All Keyhinds
		iii Disable Button
		III Left Click
		III Mouse Button 3
		III Mouse Button 4 🕕
		III Mouse Button 5 ③
	REPERT OPTIONS: NONE	III Right Click ①
		III Sniper Mode III
		My Keybinds
		III Disable Button
		III Left Click ③
		III Mouse Button 3
		III Mouse Button 4
	Contract of Contra	III Right Click
		III Sniper Mode
Ø	CANCEL X SAVE B	× CANCEL ✓ SAVE PRESET

- 1. Haga clic en el ícono ALIENFX.
- 2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Seleccione **KEY BINDS** en el panel superior derecho.
- 3. Arrastre un Keybind existente desde la carpeta Todas las Keybinds o Mis Keybinds y suéltela en cualquiera de los seis botones o en la rueda de desplazamiento. Hay una cantidad de Keybinds predefinidos que se pueden personalizar:
  - a. **Disable Button**: deshabilita la función del botón o la rueda de desplazamiento.
  - b. Clic izquierdo: función de clic con el botón izquierdo.
  - c. Clic derecho: función de clic con el botón derecho.
  - d. **Modo Sniper**: reduce los DPI al nivel más bajo para mejorar la precisión de rastreo.
  - e. **Botón 3 del mouse**: macro personalizada que se asignará al botón **3** del mouse (botón frontal en el lado izquierdo del mouse)
  - f. **Botón 4 del mouse**: macro personalizada que se asignará al botón **4** del mouse (botón trasero en el lado izquierdo del mouse)
- 4. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

### Controles

#### Configuración del dispositivo

۲	< ALIENFX™   SYSTEM	
а0		
σ	RATTERY CTATILS	ALIENFX™ PRESET Preset_1
н		Controls DPI Calibration Battery Update
		Anexe Protect Precision     Such primary and secondary bottom <u>backs of the secondary bottom</u> <u>backs of the secondary bottom</u> <u>backs of the secondary bottom</u> Prater agely any charges and close the Mouse Properties workshow     Such as the secondary of the s
ð		
۲		X CANCEL SAVE PRESET

- 1. Haga clic en el ícono ALIENFX.
- 2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Seleccione **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Controles**.
- 3. En la pestaña **CONFIGURACIÓN**, puede configurar los siguientes ajustes:
  - a. **Mejorar la precisión de los punteros**: seleccione la casilla de verificación para mejorar la precisión del puntero del mouse.
  - b. **Cambiar los botones primario y secundario**: seleccione la casilla de verificación para cambiar la función del botón izquierdo a la función del botón derecho y viceversa.
  - c. **Hacer doble clic**: mueva el control deslizante para ajustar la duración del doble clic de lento a rápido.
  - d. **Desplazar**: mueva el control deslizante para ajustar la cantidad de líneas en las que se desplazará con cada muesca de la rueda de desplazamiento de 1 a 100.
- 4. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

### Configuración del nivel de DPI y la tasa de sondeo

El mouse gaming inalámbrico Alienware Pro se puede configurar y preestablecer con cinco niveles de precisión diferentes en la unidad puntos por pulgada (DPI) y cinco tasas de sondeo diferentes.

۲	< ALIENFX™   SYSTEM						
۵ 0	ㅅ □ ━ ━ <mark>♥</mark> ₽						
=0							
σ	BATTERY STATUS 📼	ALIENFX™	PRESET	Preset_1			
94		Controls	OPI Cali	bration B	lattery	Update	
		Sensitivity The number of dot DP11 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	s - per - inch (i DP12 800 kata updakes (i	DPI) of mouse DPI3 1200 kg for the dec	DPI4 DPI4 1600 vice	5. DP 240	15 10
b o							
0				< CANCEL		SAVE P	RESET

- 1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
- En la pestaña SISTEMA, seleccione PREAJUSTE ALIENFX. Seleccione CONFIGURACIÓN en el panel derecho y, a continuación, haga clic en DPI. Verá cinco etapas de DPI diferentes y sus respectivos niveles de DPI.
- 3. Seleccione la etapa de DPI actual haciendo clic en la casilla de verificación sobre el número de DPI (DPI1 a DPI5) en AWCC o presione el botón de **Preselección** del mouse.
- 4. Cambie el nivel de DPI a cualquier etapa de 0 a 26 000 (excepto DPI1 en el que el rango es de 100 a 26 000) tirando del control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Ajustar el nivel deslizando el nivel de DPI a 0 deshabilita la etapa de DPI (DPI1 no se puede deshabilitar).

También puede alternar entre las etapas de DPI presionando el botón de **Preselección** en el mouse. Los niveles de DPI predeterminados son los siguientes:

- Etapa 1: 400
- Etapa 2: 800 (valor predeterminado)
- Etapa 3: 1200
- Etapa 4: 1600
- Etapa 5: 2400

- 5. Presione el botón de **Preselección** para cambiar el DPI y la tasa de sondeo.
- 6. Configure la tasa de sondeo.
  - Para configurar hasta 8 KHz en modo cableado.
    - a. Conecte el cable al mouse.
    - b. Cambie la tasa de sondeo de cada etapa de DPI de la lista desplegable **tasa de sondeo** en la parte inferior de cada control deslizante de nivel de DPI.
    - c. Presione el botón de **Preselección** para cambiar el DPI y la tasa de sondeo.

Para configurar hasta 4 KHZ en modo inalámbrico.

- a. Conecte el dongle al mouse.
- b. Cambie la tasa de sondeo de cada etapa de DPI de la lista desplegable **tasa de sondeo** en la parte inferior de cada control deslizante de nivel de DPI.
- c. Presione el botón de **Preselección** para cambiar el DPI y la tasa de sondeo.

# NOTA: 1. La tasa de sondeo predeterminada es de 1000 Hz. Las tasas máximas de sondeo de cada conectividad son las siguientes:

- a. Modo cableado: 8000 Hz
- b. Modo inalámbrico: 4000 Hz

### Calibración de distancia de elevación (LOD)

El mouse gaming inalámbrico Alienware Pro le permite calibrar la distancia de elevación (Lift-Off Distance o LOD). La LOD del mouse gaming inalámbrico Alienware Pro se puede rastrear cuando el mouse se levante de la superficie de rastreo en o por debajo de la LOD configurada.

#### Calibración de LOD

۲	< ALIENFX™   SYSTEM	
a 0		
=0		
a	BATTERY STATUS	ALIENFX™ PRESET Preset_1
94		Controls DPI Caloration Battery Update
		LOD* 1.00 mm. v
	Ψ	
æ		
ø		
۲		× CANCEL ✓ SAVE PRESET

- 1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
- 2. En la pestaña **SISTEM**A, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Calibración**.
- 3. Haga clic en la lista desplegable **LOD** para seleccionar 1,00 mm o 2,00 mm de LOD. El valor predeterminado es 1,00 mm.
- 4. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

### Batería

El mouse gaming inalámbrico Alienware Pro le permite ajustar el modo de ahorro de batería para reducir el consumo de la batería.

#### Ahorro de batería

۶	< ALIENFX™   SYSTEM			ð	×
=0					
đ	BATTERY STATUS				
	Contrads DR Calibration	attery	Up	date	
	Lung Save				ng 100
0	X CANCEL		✓ SA	VE PR	SET

- 1. Haga clic en el ícono ALIENFX.
- 2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Bateria**.
- 3. Haga clic en el botón **ENCENDIDO** para activar el modo de ahorro de batería en el nivel de batería establecido en el control deslizante.
- 4. Mueva el control deslizante para seleccionar el nivel de batería a fin de habilitar el modo de ahorro de batería.
- 5. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.
- NOTA: La velocidad de sondeo del mouse se establece en 1 KHz cuando el modo de ahorro de batería está activado.

### Modo de suspensión

El mouse gaming inalámbrico Alienware Pro le permite ajustar el modo de ahorro de batería para reducir el consumo de la batería.

۲	< ALIENFX™   SYSTEM	- • ×
6 0		
<b>R</b> 0		
а н	BATTERY STATUS 🔳 🔿	ALIENFX <sup>™</sup> PRESET Preset_1
		Control of Calibration years by Update  Recard Paint Res at the specified buttery level to conserve remaining  Buttery file  Corr
Ь		
0		
0		A CANCEL V DAVE PRESEI

- 1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
- 2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Bateria**.
- 3. Mueva el control deslizante de suspensión en Modo de suspensión para ajustar el tiempo en que el mouse debe pasar al modo de suspensión.
- 4. Para activar el mouse, se pueden emplear las siguientes opciones:
  - Mover el mouse
  - Presionar botones / mover la rueda de desplazamiento.
- 5. Haga clic en GUARDAR PREAJUSTE para guardar los cambios.

NOTA: El tiempo de suspensión predeterminado se establece en 3 minutos, luego de los cuales el mouse pasa automáticamente al modo de suspensión. El usuario puede aumentar o disminuir el tiempo ajustando el control deslizante hasta 15 minutos.

# Actualizar el firmware y restaurar los valores predeterminados de fábrica

Puede actualizar el firmware del dongle y el mouse cuando haya una nueva versión disponible. Además, puede restablecer la configuración del mouse a los valores de fábrica con un solo clic.



- 1. Haga clic en el ícono ALIENFX.
- 2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
- 3. Vea la versión del firmware y compruebe si hay firmware nuevo disponible. Debe conectar el dongle Type-C al puerto USB y al mouse con el cable USB para actualizar el firmware del dispositivo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 4. Haga clic en **Restaurar valores de fábrica** para restablecer el dispositivo al estado de fábrica.
- 5. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.
- NOTA: La función Reset Factory Defaults restablece todos los ajustes y la configuración del mouse a los valores de fábrica. AWCC aplica la configuración de iluminación y macro existentes al mouse cuando se conecta a la computadora.

# Actualización del firmware

Puede actualizar el firmware del mouse gaming inalámbrico Alienware Pro sin utilizar AWCC.

#### Herramienta de actualización del firmware



- 1. Vaya a www.dell.com/driver.
- 2. Escriba "Alienware Pro Wireless Gaming Mouse" en el cuadro de texto Identifique su producto o busque soporte y, a continuación, haga clic en Buscar.
- 3. Haga clic en el botón **Descargar** de la aplicación **Pro Wireless Gaming Mouse Firmware Update Tool**.
- 4. Navegue hasta la carpeta en la que guardó los archivos de configuración.
- 5. Haga doble clic en el archivo **de actualización del firmware** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para actualizar el firmware del mouse gaming inalámbrico Alienware Pro.

NOTA: No puede actualizar hasta que haya conectado el dongle a un puerto USB y el mouse gaming inalámbrico Alienware Pro mediante el cable a otro puerto USB.

# Emparejamiento de dongle USB

Puede emparejar el dongle Type-C o volver a emparejar la llave con el mouse gaming inalámbrico Alienware Pro.



- 1. Vaya a www.dell.com/drivers.
- 2. Escriba Alienware Pro Wireless Gaming Mouse en el cuadro de texto Identifique su producto o busque soporte y, a continuación, haga clic en Buscar.
- 3. Haga clic en el botón **Descargar** de la aplicación **USB Dongle Pairing**.
- 4. Navegue hasta la carpeta en la que guardó los archivos de configuración.
- 5. Haga doble clic en el archivo **PairingWizard** y siga las instrucciones en pantalla para emparejar su dongle con el mouse gaming inalámbrico Alienware Pro.
- NOTA: No puede comenzar el emparejamiento hasta que haya conectado el dongle al puerto USB y el mouse gaming inalámbrico Alienware Pro mediante el cable a otro puerto USB.

# Especificaciones

### General

Número de modelo Tipo de conexión Sistemas operativos compatibles (2,4 GHz) Mouse gaming inalámbrico Alienware Pro Cableada e inalámbrica de 2,4 GHz Microsoft Windows 10: RS3 o posterior

### Características eléctricas

Voltaje de funcionamiento	5 V
Corriente de carga	Máximo de hasta 0,37 A

### **Características físicas**

<60 g (0,13 lb)
125 mm (4,9 pulgadas) (Largo) x 64 mm (2,5 pulgadas) (Ancho) x 41 mm (1,6 pulgadas) (Alto) (± 0,50 mm)
33 g (0,07 lb) (± 5 g)
2 g (0,005 lb) (± 1 g)
2 g (0,005 lb) (± 1 g)

### **Del entorno**

Temperatura en funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Temperatura en almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad en funcionamiento	Un 90 % de humedad relativa máxima, sin condensación
Humedad de almacenamiento	Un 95 % de humedad relativa máxima, sin condensación

# Solución de problemas

aplicación Alienware

**Command Center** 

(AWCC).

Problemas	Posible solución
El mouse no funciona según lo previsto	<ul> <li>Deslice el interruptor de encendido situado en la parte inferior del mouse y vuelva a intentarlo.</li> <li>1. En el modo inalámbrico, asegúrese de que la batería tenga suficiente carga.</li> <li>2. Deslice el botón de encendido para apagar el mouse y a continuación yunha a ancondorlo.</li> </ul>
	<ul> <li>3. En modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Espere hasta que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se completó antes de utilizar el mouse.</li> </ul>
	<ol> <li>En el modo inalámbrico de 2,4 GHz, conecte el dongle Type-C a otro puerto USB o conecte dongle Type-C y el cable de carga USB al extensor. Consulte <b>Configuración del mouse</b> para obtener instrucciones de configuración detalladas. Espere hasta que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se completó antes de utilizar el mouse.</li> <li>Reinicie la computadora.</li> </ol>
El mouse no se ejecuta según la configuración seleccionada en la	<ol> <li>Abra la aplicación Alienware Command Center (AWCC) y asegúrese de que la configuración seleccionada esté configurada y</li> </ol>

guardada.

Solución de problemas | 28

### **Problemas**

Resolución del problema del cursor

### Posible solución

- Deslice el interruptor de encendido situado en la parte inferior del mouse y vuelva a intentarlo.
- 1. En modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Espere hasta que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se completó antes de utilizar el mouse.
- 2. En el modo inalámbrico de 2,4 GHz conecte el dongle Type-C a otro puerto USB o conecte dongle Type-C y el cable de carga USB al extensor. Espere hasta que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se completó antes de utilizar el mouse.
- **3.** Asegúrese de que el sensor no esté obstruido o sucio.
- **4.** El vidrio o las superficies brillantes muy suaves no son adecuadas para que el sensor del mouse capture el movimiento. El uso de una almohadilla de mouse de tela roja oscura puede mejorar el rastreo.
- 5. Guarde los datos, cierre todos los programas abiertos y, a continuación, reinicie la computadora de escritorio o laptop. Si no tiene otro mouse o pantalla táctil, mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 15 segundos para apagar la computadora de escritorio. Se perderán todos los datos no guardados.

# Información legal

### Garantía

#### Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Alienware tienen una garantía de hardware limitada de dos años. Si se compra junto con una computadora Dell, seguirá la garantía de la computadora.

#### Para los clientes de EE. UU.:

Esta compra y el uso que usted haga de este producto están sujetos al Acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en **www.dell.com/terms.** Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

#### Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Alienware se venden y usan de acuerdo con los derechos legales del consumidor aplicables de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor que usted haya celebrado (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos del contrato de usuario final de Dell. Puede que Dell ofrezca una garantía de hardware adicional. Todos los detalles de los términos de garantía y del Acuerdo de usuario final de Dell están disponibles en **www.dell.com.** Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página Inicio y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" para ver los términos del Acuerdo de usuario final o en "Soporte" para ver los términos de garantía.

#### Para los clientes que no son de EE. UU.:

Los productos de la marca Alienware se venden y usan de acuerdo con los derechos legales del consumidor aplicables de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor que usted haya celebrado (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos de la garantía de Dell. Es posible que Dell proporcione una garantía de hardware adicional. Todos los detalles de los términos de la garantía de Dell están disponibles en **www.dell.com**. Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página "Inicio" y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" o "Soporte" para ver los términos de la garantía.