

# Mouse Gamer Alienware Pro sem fio

## Guia do usuário

Número de modelo normativo:  
PRO-MS/PRO-M-D

A L I E N W A R E™ 



**NOTA:** uma **NOTA** contém informações importantes para ajudar você a usar melhor os recursos do seu computador periférico.



**AVISO:** um **AVISO** indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**ADVERTÊNCIA:** uma **ADVERTÊNCIA** indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

**Direitos Autorais © 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.**

Dell Technologies, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

2024 – 01

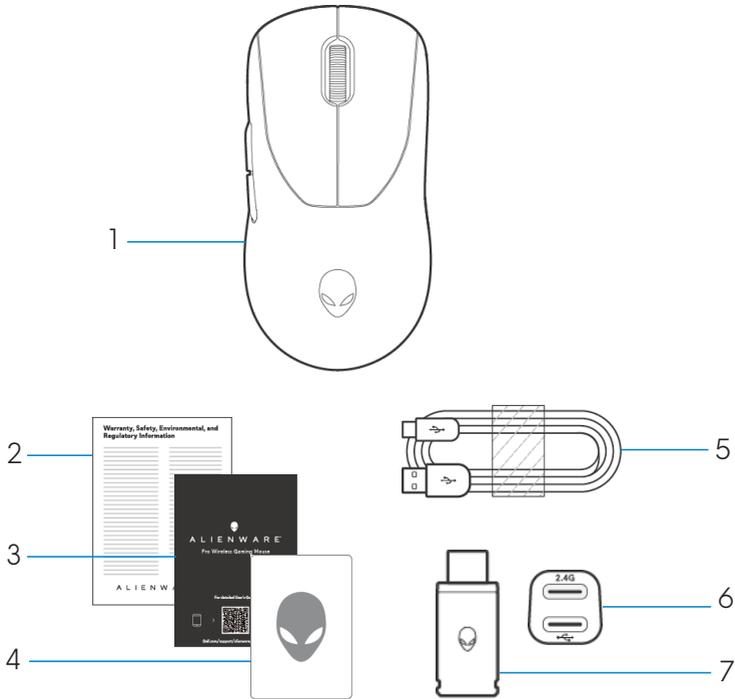
Rev. A00

# Índice

---

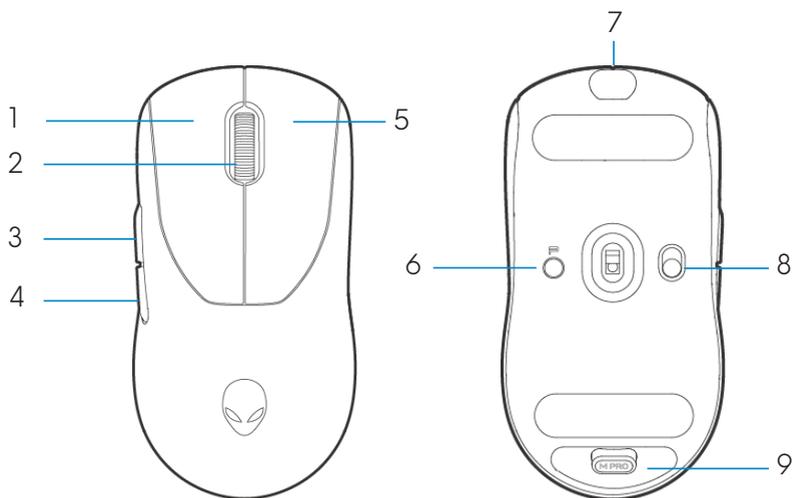
<b>O que vem na caixa</b> . . . . .	<b>4</b>
<b>Visão geral do produto</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Recursos</b> . . . . .	<b>6</b>
DPI . . . . .	6
<b>Como configurar o mouse</b> . . . . .	<b>7</b>
Como ativar seu mouse Gamer Alienware Pro sem fio . . . . .	7
Modo de conexão sem fio 2,4 G usando o dongle Type-C . . . . .	8
Modo de conexão sem fio usando o extensor . . . . .	9
Modo de conexão com fio . . . . .	10
<b>Carregando o mouse</b> . . . . .	<b>11</b>
Bateria baixa . . . . .	12
<b>Alienware Command Center (AWCC)</b> . . . . .	<b>13</b>
Como instalar o AWCC por meio do Windows Update . . . . .	13
Como instalar o AWCC a partir do site de suporte da Dell . . . . .	13
Como usar o Alienware Command Center 6.1 ou posterior . . . . .	14
Atribuir e criar a Combinação de teclas . . . . .	16
Controles . . . . .	18
Como configurar o nível de DPI e a taxa de pesquisa . . . . .	19
Calibração da distância de elevação (LOD) . . . . .	21
Bateria . . . . .	22
Modo de suspensão . . . . .	23
Atualizar o firmware e restaurar os padrões de fábrica . . . . .	24
<b>Atualização de firmware</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Emparelhamento de dongle USB</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>Especificações</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Como diagnosticar e solucionar problemas</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Informações estatutárias</b> . . . . .	<b>30</b>

# O que vem na caixa



1. Mouse Gamer Alienware Pro sem fio
2. Documento regulamentar
3. Guia de início rápido
4. Adesivo Alienware
5. Cabo de carregamento USB-A para USB-C
6. Extensor
7. Dongle Type-C

# Visão geral do produto



- 1. Botão esquerdo
- 2. Roda de rolagem
- 3. Botão Avançar
- 4. Botão Voltar
- 5. Botão direito

- 6. Botão predefinido
- 7. Porta USB-C
- 8. Controle deslizante de energia
- 9. Armazenamento em dongle

# Recursos

O mouse Gamer Alienware Pro sem fio é o primeiro mouse gamer aprovado profissionalmente da Alienware e foi projetado para esportes eletrônicos.

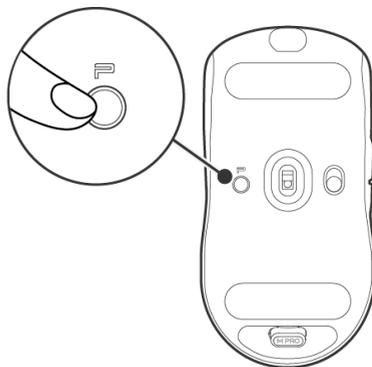
Os principais recursos incluem:

- Taxa de pesquisa com e sem fio de nível de jogos de 4KHz/8KHz
- Vida útil de longa duração da bateria de 120/32 horas a 1KHz/4KHz
- Design ultra leve com menos de 60 g
- Switches ópticos com placas de força magnética exclusivas da Alienware.
- Sensor de alto desempenho com 26.000 DPI, 650 IPS e aceleração de 50 G
- Pés PTFE sem aditivos

## DPI

- O botão Predefinição alterna entre cinco valores de DPI ajustáveis.
- Na primeira vez que você pressionar, a cor atual do nível de DPI será exibida no LED.
- Pressionar o botão posteriormente altera o nível de DPI. O nível de DPI e suas cores associadas são indicadas na tabela a seguir.

Nível	Cor (DPI)
DPI1	Branco (padrão 400)
DPI2	Azul-petróleo (padrão 800)
DPI3	Magenta (padrão 1.200)
DPI4	Verde (padrão 1.600)
DPI5	Vermelho (padrão 2.400)



**NOTA:** o DPI padrão é 800. Definir o DPI como zero removerá o nível de DPI. É possível alterar a configuração de DPI e personalizar o nível de DPI usando o Alienware Command Center (AWCC).

**NOTA:** 1. A taxa de pesquisa padrão é de 1.000 Hz.

2. A taxa de pesquisa é configurável no AWCC (consulte as páginas 19 e 20) e a taxa máxima de pesquisa de cada conectividade são as seguintes:

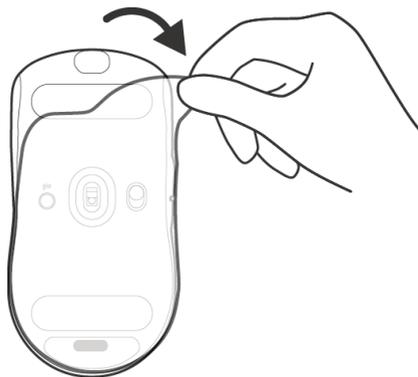
a. Modo com fio: 8.000 Hz

b. Modo sem fio: 4.000 Hz

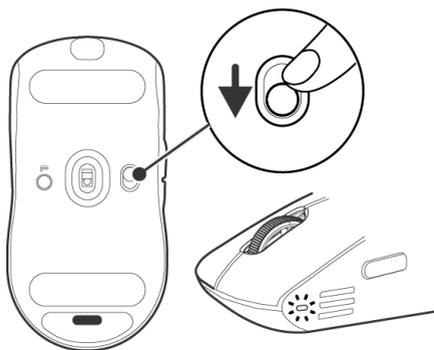
# Como configurar o mouse

## Como ativar seu mouse Gamer Alienware Pro sem fio.

1. Remova a chapa de proteção do mouse.

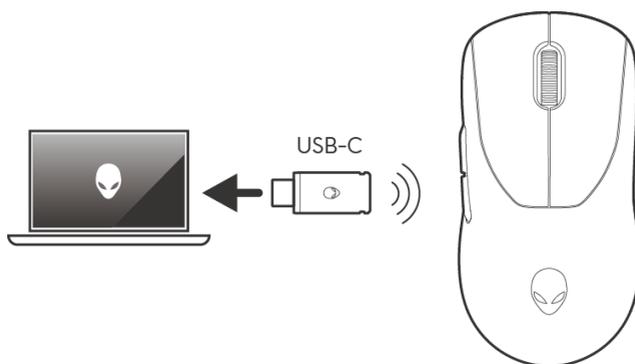


2. Deslize o controle deslizante de energia para baixo para ligar o mouse.



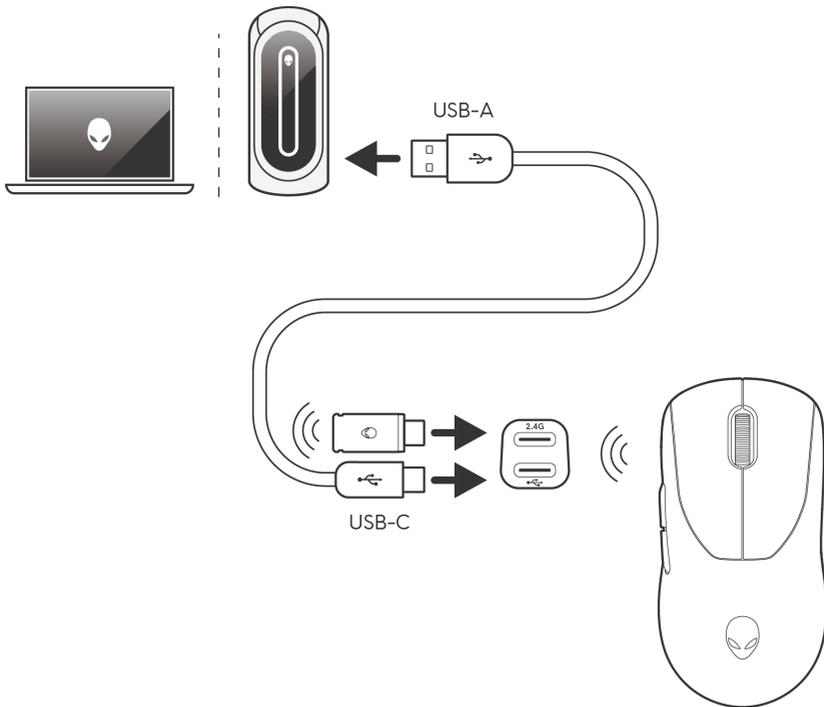
## Modo de conexão sem fio 2,4 G usando o dongle Type-C

Conecte o dongle USB-C ao seu computador.



## Modo de conexão sem fio usando o extensor

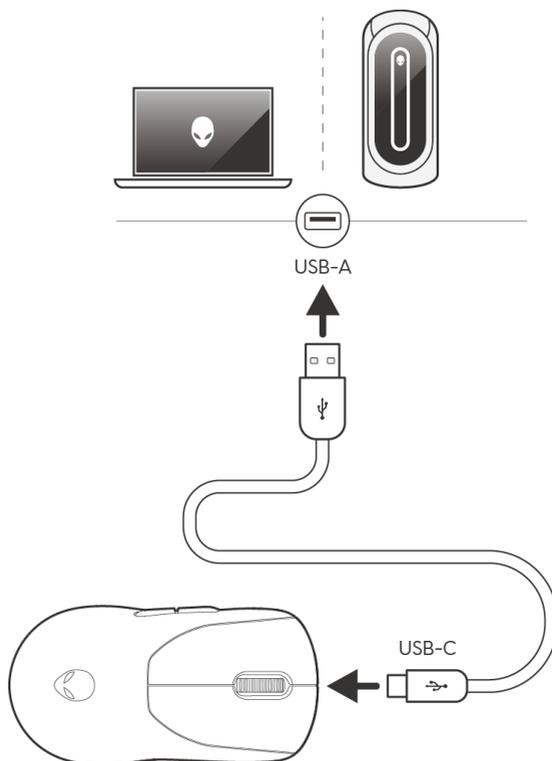
1. Conecte o lado USB-C do cabo ao extensor.
2. Conecte o dongle Type-C ao extensor.
3. Conecte o lado USB-A do cabo ao seu computador.



**NOTA:** é recomendável usar o extensor de dongle para melhorar a estabilidade da conexão sem fio.

## Modo de conexão com fio

Conecte o lado USB-C do cabo ao mouse e conecte o lado USB-A do cabo à porta USB do computador.



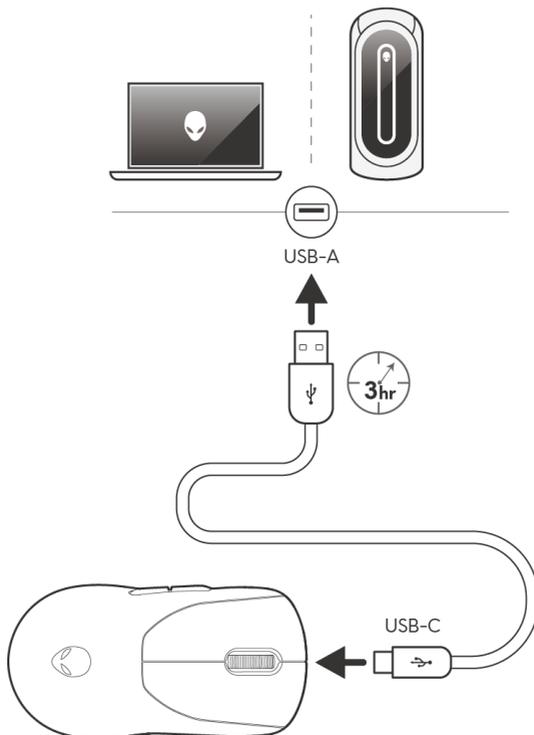
 **NOTA:** a bateria começa a carregar automaticamente no modo com fio.

# Carregando o mouse

1. Conecte a extremidade USB-C do cabo de carregamento à porta USB-C no mouse.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de carregamento USB a uma porta USB disponível em seu desktop ou notebook.
3. Carregue o mouse por três horas durante a primeira carga.

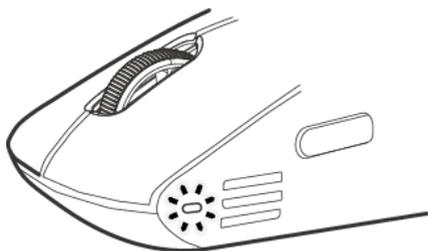
## NOTA:

1. Para preservar a duração da bateria, desligue o mouse quando não estiver em uso.
2. Durante o carregamento, o LED será exibido na cor âmbar se o mouse estiver aceso. Se o mouse estiver DESLIGADO, a iluminação âmbar apaga após 10 segundos.
3. Quando totalmente carregado, a luz indicadora de LED apaga.



## Bateria baixa

Quando a bateria está abaixo de 10%, o LED na lateral do mouse pisca na cor âmbar.



 **NOTA:** a economia de bateria está desativada por padrão quando está integrada.

# Alienware Command Center (AWCC)

## Como instalar o AWCC por meio do Windows Update

Conecte o periférico Alienware ao computador usando a porta USB. Um prompt será exibido informando que a instalação do AWCC foi iniciada.

O aplicativo AWCC é baixado e instalado automaticamente. A instalação do AWCC leva até dez minutos para ser concluída.

## Como instalar o AWCC a partir do site de suporte da Dell

1. Faça download do AWCC 6.1 ou versões posteriores do aplicativo seguindo as etapas abaixo:
  - a. Acesse **[www.dell.com/driver](http://www.dell.com/driver)**.
  - b. Digite "Mouse Gamer Alienware Pro sem fio" na caixa de texto **Identifique seu produto ou procure artigos de suporte**, depois clique em **Pesquisar**.
  - c. Selecione Windows 11 em Sistema operacional.
  - d. Faça download do tipo de software adequado para o seu computador.

### **NOTA:**

- **Se você tiver um computador não Alienware ou não Dell, clique no botão Download do aplicativo Alienware Command Center para computador de terceiros.**
- **Se o seu computador já tiver o AWCC pré-instalado e você quiser reinstalar o software, clique no botão Download do aplicativo Alienware Command Center.**

2. Navegue na pasta na qual você salvou os arquivos de configuração.
3. Clique duas vezes no arquivo de configuração e siga as instruções na tela para instalar o aplicativo.

Você verá o **Alienware Command Center** em **Todos os aplicativos** no menu **Iniciar** depois que o aplicativo for instalado com sucesso. Abra o **Alienware Command Center** para iniciar o aplicativo desde o menu **Iniciar**.

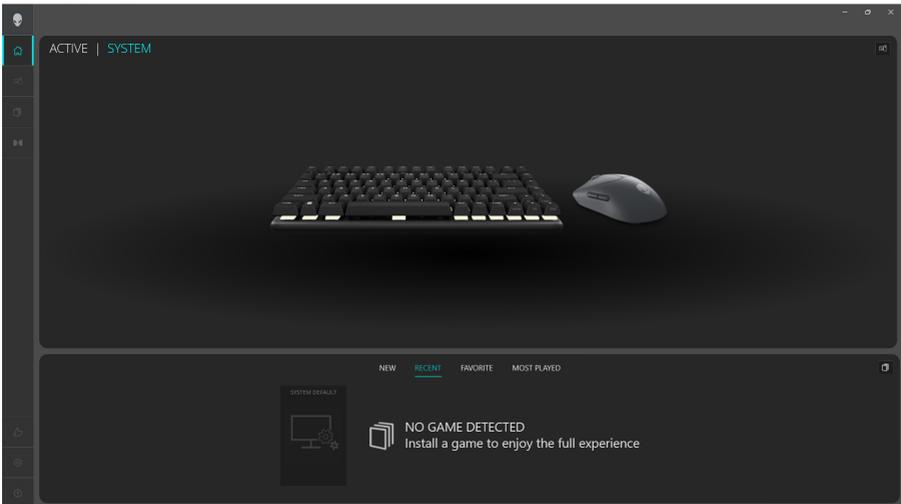
## Como usar o Alienware Command Center 6.1 ou posterior

O Alienware Command Center é um aplicativo para configurar Dell Gaming compatíveis.

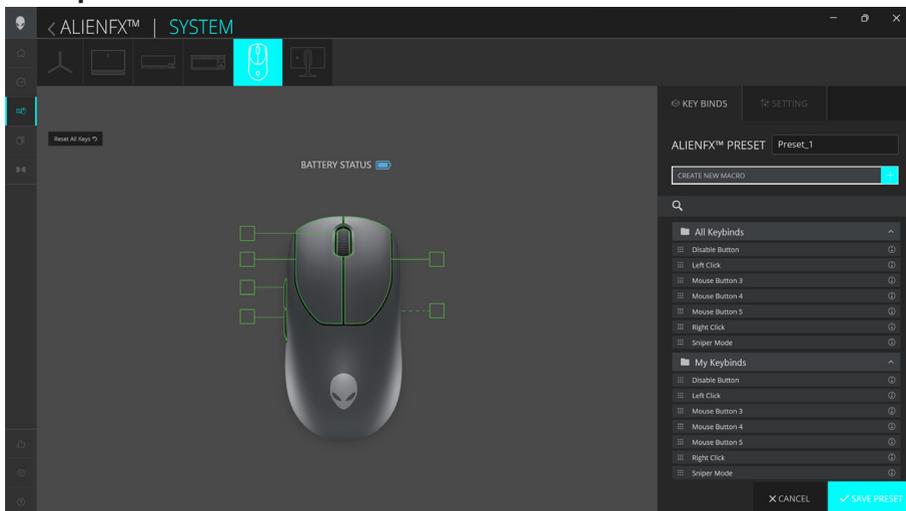
### Tela do painel de indicadores



### Tela do painel de indicadores em computadores que não são da Alienware nem da Dell



## Principais recursos



1. Clique na imagem do mouse Gamer Alienware Pro sem fio no **PAINEL** para acessar o **ALIENFX**.
2. Na guia **SISTEMA**, selecione **PREDEFINIÇÃO DO ALIENFX**. Você pode realizar as seguintes funções:
  - a. **COMBINAÇÃO DE TECLAS**: reatribuir a função dos botões e da roda de rolagem.
  - b. **CONFIGURAÇÃO**: definir as configurações do dispositivo.

**Indicador de nível de bateria:** o nível da bateria e o ícone do indicador de nível da bateria são mostrados na imagem do mouse. O indicador é mostrado na cor azul ou verde quando o nível da bateria estiver normal. O indicador fica amarelo quando o nível da bateria fica baixo e vermelho quando o nível da bateria está criticamente baixo.

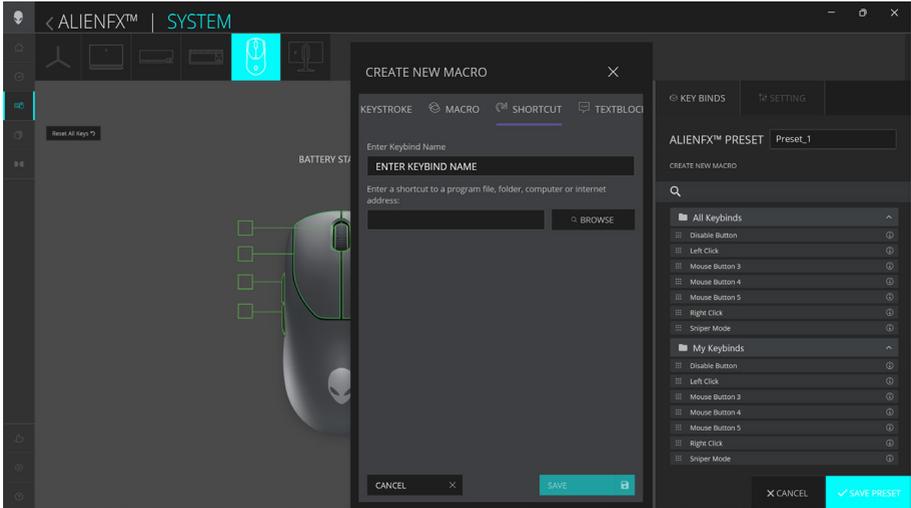
**Indicador de carregamento:** o indicador de nível da bateria é sobreposto com um símbolo de raio durante o carregamento da bateria.

3. Clique em **SALVAR PREDEFINIÇÃO** para salvar as alterações.

## Atribuir e criar a Combinação de teclas

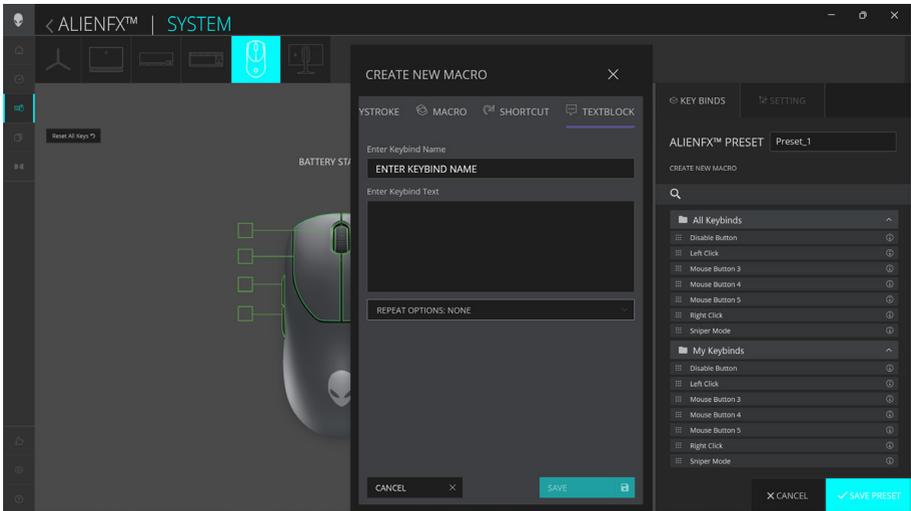
A Combinação de teclas é um recurso para que o usuário reatribua a função original dos botões, da roda de rolagem e do botão DPI para outra função.

### Criação de Combinação de teclas



1. Clique no ícone **ALIENFX**.
  2. Na guia SISTEMA, selecione **PREDEFINIÇÃO DO ALIENFX**. Selecione **COMBINAÇÃO DE TECLAS** no painel direito.
  3. Clique em **CRIAR NOVA MACRO** para criar uma nova combinação de teclas dos seguintes tipos e atribuir a combinação de teclas a um botão ou à roda de rolagem.
    - a. **PRESSIONAMENTO DE TECLAS** – Selecione uma tecla pressionando-a no teclado.
    - b. **MACRO** – Registre uma série de pressionamentos de teclas.
-  **NOTA:** as combinações de teclas **PRESSIONAMENTO DE TECLA** e **MACRO** podem repetir o pressionamento de tecla uma vez; faça isso alternando o pressionamento da tecla. Repita o pressionamento de tecla enquanto o botão ou a roda de rolagem são pressionados ou repita o pressionamento de tecla várias vezes.
- c. **ATALHO** – Abra um arquivo de programa, uma pasta, um computador ou um endereço de internet.
  - d. **TEXTBLOCK** – Registre um bloco de texto.
4. Clique em **REDEFINIR TODAS AS TECLAS** para limpar toda a atribuição de combinação de teclas.
  5. Clique em **SALVAR PREDEFINIÇÃO** para salvar as alterações.

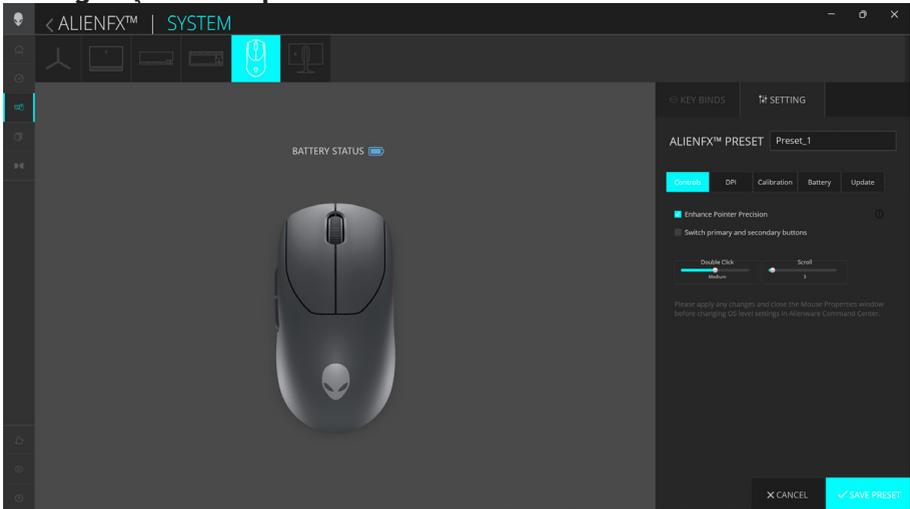
## Atribuição de combinação de teclas



1. Clique no ícone **ALIENFX**.
2. Na guia **SISTEMA**, selecione **PREDEFINIÇÃO DO ALIENFX**. Selecione os **COMBINAÇÃO DE TECLAS** no painel superior direito.
3. Arraste uma Combinação de teclas existente da pasta **Todas as combinações de teclas** ou **Minhas combinações de teclas** e solte-o em qualquer um dos seis botões ou na roda de rolagem. Há um número de combinações de teclas predefinidas que podem ser personalizadas:
  - a. **Botão Desativar** – Desative a função do botão ou da roda de rolagem.
  - b. **Clique com o botão esquerdo** – Função de clicar com o botão esquerdo.
  - c. **Clique com o botão direito** – Função de clicar com o botão direito.
  - d. **Modo Sniper** – Reduza o DPI para o menor nível para melhorar a precisão de rastreamento.
  - e. **Botão do mouse 3** – Macro personalizada a ser atribuída ao botão do mouse **3** (botão dianteiro no lado esquerdo do mouse)
  - f. **Botão do mouse 4** – Macro personalizada a ser atribuída ao botão do mouse **4** (botão traseiro no lado esquerdo do mouse)
4. Clique em **SALVAR PREDEFINIÇÃO** para salvar as alterações.

# Controles

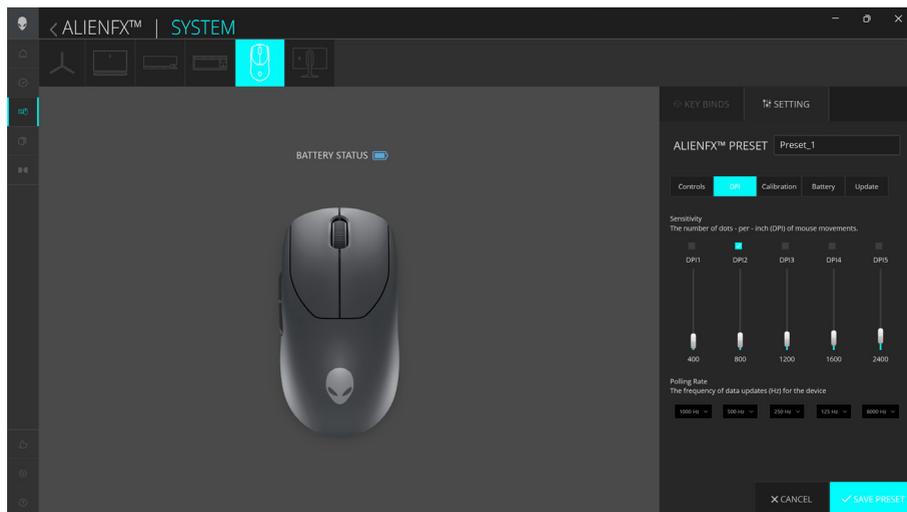
## Configurações do dispositivo



1. Clique no ícone **ALIENFX**.
2. Na guia **SISTEMA**, selecione **PREDEFINIÇÃO DO ALIENFX**. Selecione **CONFIGURAÇÃO** no painel direito, depois clique em **Controles**.
3. Na guia **CONFIGURAÇÃO**, você pode definir as seguintes configurações:
  - a. **Melhorar a precisão do ponteiro** – Marque a caixa de seleção para aprimorar a precisão do ponteiro do mouse.
  - b. **Alternar entre os botões primário e secundário** – marque a caixa de seleção para trocar a função do botão esquerdo para a função do botão direito e vice-versa.
  - c. **Clique duplo** – mova o controle deslizante para ajustar a duração do clique duplo de lento a rápido.
  - d. **Rolagem** – mova o controle deslizante para ajustar o número de linhas a rolar em cada entalhe da roda de rolagem de 1 a 100.
4. Clique em **SALVAR PREDEFINIÇÃO** para salvar as alterações.

## Como configurar o nível de DPI e a taxa de pesquisa

O mouse Gamer Alienware Pro sem fio pode ser configurado e predefinido com cinco níveis diferentes de precisão na unidade de pontos por polegada (DPI) e cinco taxas de pesquisa diferentes.



1. Clique no ícone **ALIENFX**.
2. Na guia **SISTEMA**, selecione **PREDEFINIÇÃO DO ALIENFX**. Selecione **CONFIGURAÇÃO** no painel direito, depois clique em **DPI**.  
Você verá cinco estágios diferentes de DPI e seus respectivos níveis.
3. Selecione a fase atual do DPI clicando na caixa de seleção acima do número do DPI (DPI1 a DPI5) no AWCC, ou pressionando o botão **Predefinição** no mouse.
4. Altere o nível de DPI de qualquer estágio de DPI de 0 para 26.000 (exceto para DPI1 cujo intervalo é de 100 a 26.000) puxando o controle deslizante para cima ou para baixo. Definir o nível deslizando o nível de DPI para 0 desativa a fase de DPI (DPI1 não pode ser desabilitado).

Também é possível alternar entre as fases de DPI pressionando o botão **Predefinição** no mouse. Os níveis de DPI padrão são os seguintes:

- Fase 1: 400
- Fase 2: 800 (padrão)
- Fase 3: 1.200
- Fase 4: 1.600
- Fase 5: 2.400

5. Alterne o DPI e a taxa de pesquisa pressionando o botão **Predefinição**.

6. Configure a taxa de pesquisa.

Para configurar 8 KHz no modo com fio.

- a. Conecte o cabo ao mouse.
- b. Altere a taxa de pesquisa de cada estágio de DPI a partir da lista suspensa **Taxa de pesquisa** na parte inferior de cada controle deslizante de nível de DPI.
- c. Alterne o DPI e a taxa de pesquisa pressionando o botão **Predefinição**.

Para configurar 4 KHz no modo sem fio.

- a. Conecte o dongle ao mouse.
- b. Altere a taxa de pesquisa de cada estágio de DPI a partir da lista suspensa **Taxa de pesquisa** na parte inferior de cada controle deslizante de nível de DPI.
- c. Alterne o DPI e a taxa de pesquisa pressionando o botão **Predefinição**.

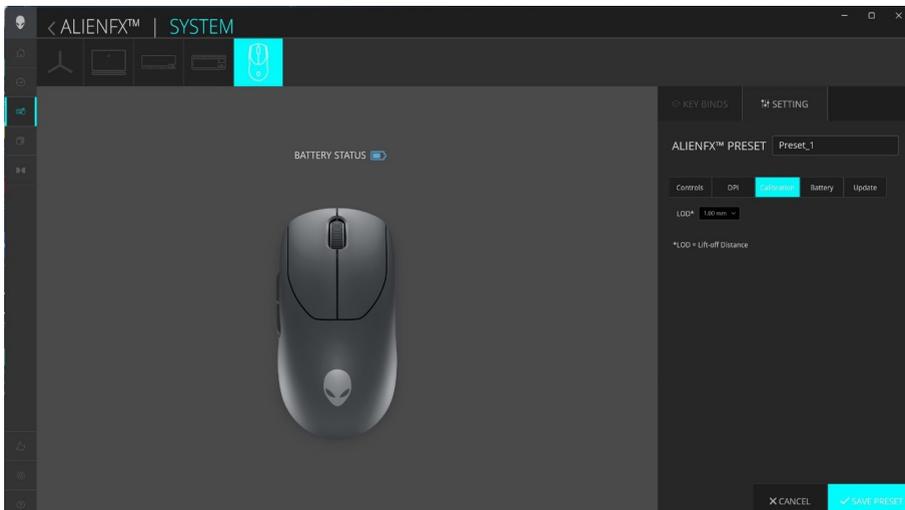
 **NOTA: 1. A taxa de pesquisa padrão é de 1.000 Hz. As taxas máximas de pesquisa de cada conectividade são as seguintes:**

- a. **Modo com fio: 8.000 Hz**
- b. **Modo sem fio: 4.000 Hz**

## Calibração da distância de elevação (LOD)

O mouse Gamer Alienware Pro sem fio permite calibrar a distância de elevação (LOD). A LOD do mouse Gamer Alienware Pro sem fio pode ser rastreada quando o mouse é removido da superfície de rastreamento na configuração LOD ou abaixo dela.

### Calibração de LOD

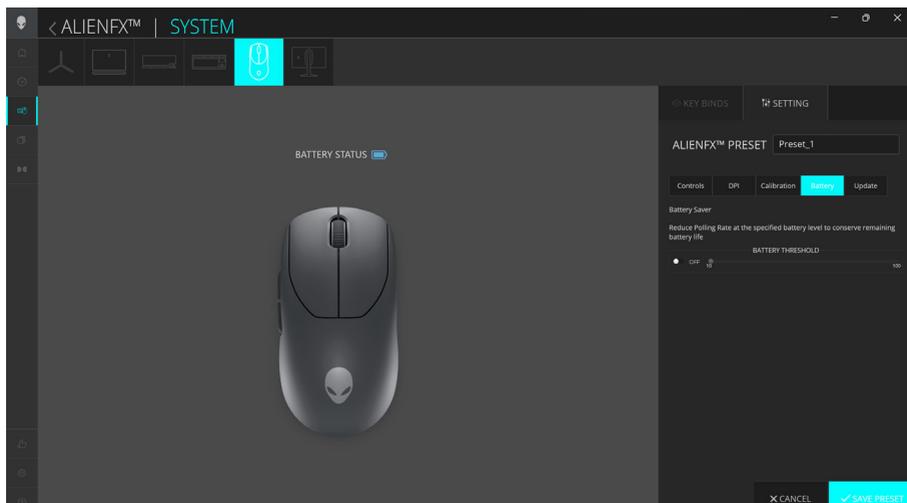


1. Clique no ícone **ALIENFX**.
2. Na guia **SISTEMA**, selecione **PREDEFINIÇÃO DO ALIENFX**. Clique em **CONFIGURAÇÃO** no painel direito, depois clique em **Calibração**.
3. Clique na lista suspensa **LOD** para selecionar 1,00 mm ou 2,00 mm de LOD. O valor padrão é 1,00 mm.
4. Clique em **SALVAR PREDEFINIÇÃO** para salvar as alterações.

## Bateria

O mouse Gamer Alienware Pro sem fio permite ajustar o modo de economia de bateria para reduzir o consumo da bateria.

### Economia de bateria

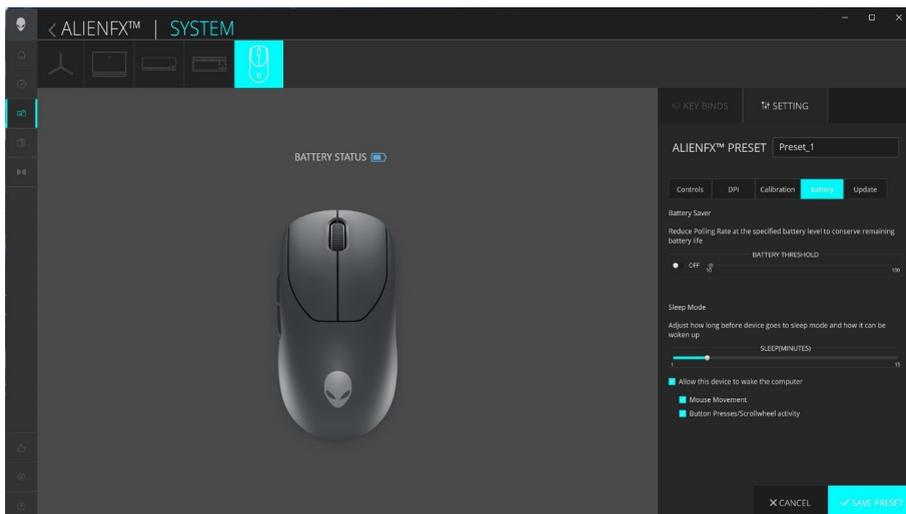


1. Clique no ícone **ALIENFX**.
2. Na guia **SISTEMA**, selecione **PREDEFINIÇÃO DO ALIENFX**. Clique em **CONFIGURAÇÃO** no painel direito, depois clique em **Bateria**.
3. Clique no botão **ATIVAR** para ativar o modo de economia de bateria no nível da bateria definido no controle deslizante.
4. Mova o controle deslizante para selecionar o nível da bateria e ativar o modo de economia de bateria.
5. Clique em **SALVAR PREDEFINIÇÃO** para salvar as alterações.

 **NOTA:** a taxa de pesquisa do mouse é definida como 1 KHz quando o modo de economia de bateria é ligado.

## Modo de suspensão

O mouse Gamer Alienware Pro sem fio permite ajustar o modo de economia de bateria para reduzir o consumo da bateria.

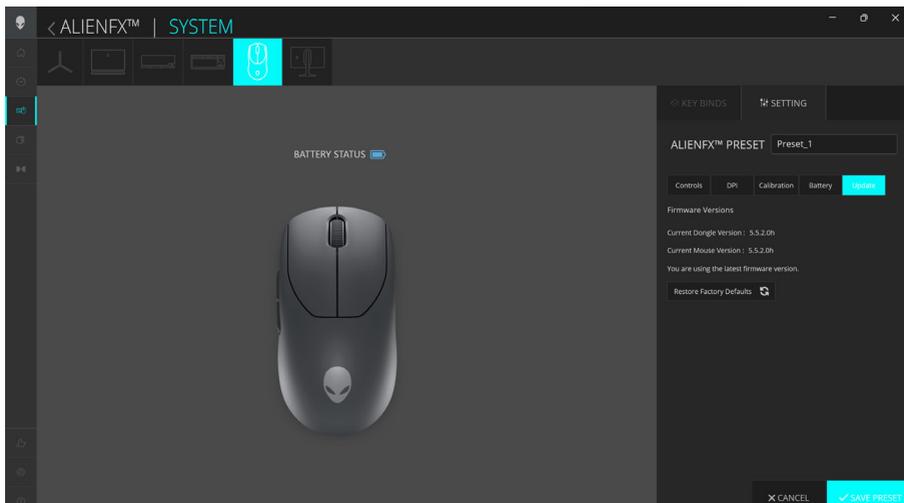


1. Clique no ícone **ALIENFX**.
2. Na guia **SISTEMA**, selecione **PREDEFINIÇÃO DO ALIENFX**. Clique em **CONFIGURAÇÃO** no painel direito, depois clique em **Bateria**.
3. Mova o controle deslizante de suspensão para o modo de suspensão e ajuste o horário em que o mouse precisa entrar no modo de suspensão.
4. Para ativar o mouse, as opções abaixo podem ser usadas.
  - Movimento do mouse
  - Pressionar o botão/atividade na roda de rolagem.
5. Clique em **SALVAR PREDEFINIÇÃO** para salvar as alterações.

 **NOTA:** o tempo de suspensão padrão é definido em 3 minutos, no qual o mouse entrará automaticamente no modo de suspensão. O usuário pode aumentar ou diminuir o tempo ajustando o controle deslizante em até 15 minutos.

## Atualizar o firmware e restaurar os padrões de fábrica

É possível atualizar o firmware do dongle e do mouse quando uma nova versão estiver disponível. Além disso, você também pode redefinir o mouse para suas configurações de fábrica com um único clique.



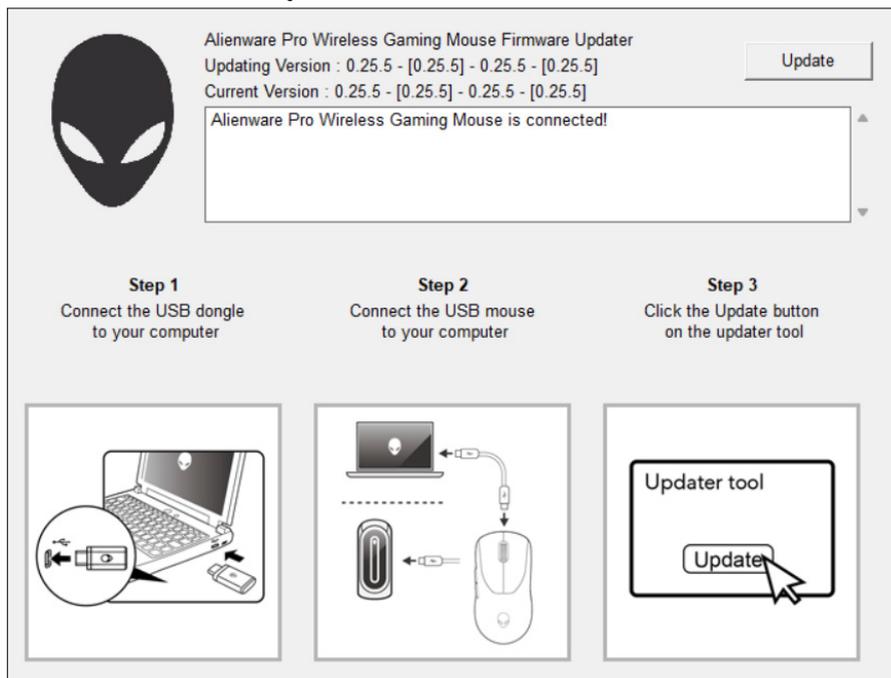
1. Clique no ícone **ALIENFX**.
2. Na guia **SISTEMA**, selecione **PREDEFINIÇÃO DO ALIENFX**. Clique em **CONFIGURAÇÃO** no painel direito, depois clique em **Atualizar**.
3. Veja a versão do firmware e verifique se há algum novo firmware disponível. Você deve conectar o dongle Type-C à porta USB e ao mouse com o cabo USB para atualizar o firmware do dispositivo. Siga as instruções na tela.
4. Clique em **Redefinir para os padrões de fábrica** para redefinir o dispositivo para o estado de fabricação.
5. Clique em **SALVAR PREDEFINIÇÃO** para salvar as alterações.

 **NOTA:** o recurso "Redefinir para os padrões de fábrica" redefine todos os ajustes e configurações do mouse para as configurações de fábrica. O AWCC aplica as configurações Iluminação e Macro existentes ao mouse quando ele é conectado ao computador.

# Atualização de firmware

Você pode atualizar o firmware do mouse Gamer Alienware Pro sem fio sem usar o AWCC.

## Ferramenta de atualização de firmware

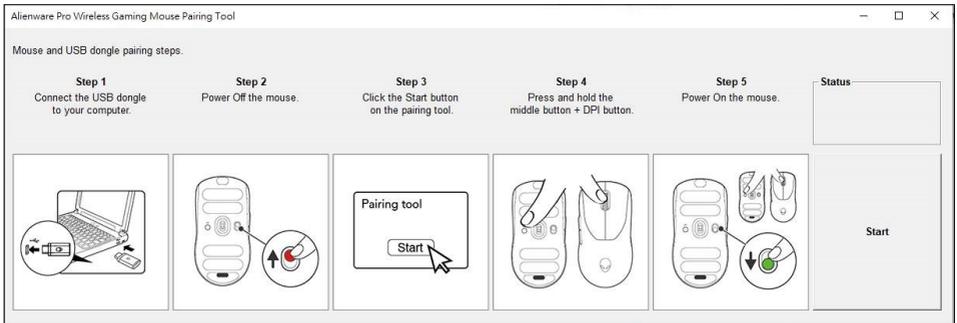


1. Acesse **[www.dell.com/driver](http://www.dell.com/driver)**.
2. Digite "Mouse Gamer Alienware Pro sem fio" na caixa de texto **Identifique seu produto ou procure artigos de suporte**, depois clique em **Pesquisar**.
3. Clique no botão **Download** do aplicativo da ferramenta **Atualização de firmware do Mouse Gamer Pro sem fio**.
4. Navegue até a pasta na qual você salvou os arquivos de configuração.
5. Clique duas vezes no arquivo **Atualização de firmware** e siga as instruções exibidas na tela para atualizar o firmware do mouse Gamer Alienware Pro sem fio.

 **NOTA:** não é possível atualizar até conectar o dongle a uma porta USB e ao mouse Gamer Alienware Pro sem fio pelo cabo a outra porta USB.

# Emparelhamento de dongle USB

Você pode emparelhar o dongle Type-C ou emparelhar novamente o dongle com o mouse Gamer Alienware Pro sem fio.



1. Acesse **www.dell.com/drivers**.
2. Digite **Mouse Gamer Alienware Pro sem fio** na caixa de texto **Identifique seu produto ou procure artigos de suporte** e clique em **Pesquisar**.
3. Clique no botão **Download** do aplicativo **Emparelhamento de dongle USB**.
4. Navegue até a pasta na qual você salvou os arquivos de configuração.
5. Clique duas vezes no arquivo **Assistente de emparelhamento** e siga as instruções exibidas na tela para emparelhar seu dongle com o mouse Gamer Alienware Pro sem fio.

 **NOTA: não é possível começar a emparelhar até que você tenha conectado o dongle à porta USB e ao mouse Gamer Alienware Pro sem fio pelo cabo a outra porta USB.**

# Especificações

## Diretrizes gerais

Número do modelo	Mouse Gamer Alienware Pro sem fio
Tipo de conexão	Com fio e sem fio de 2,4 GHz
Versões compatíveis dos sistemas operacionais (2,4 GHz)	Microsoft Windows 10 – RS3 ou posterior

## Elétrico

Tensão de operação	5 V
Corrente de carregamento	Máximo de 0,37 A

## Características físicas

Peso do mouse	<60 g (0,13 lb)
Dimensões do mouse	125 mm (4,9 pol.) (C) x 64 mm (2,5 pol.) (L) x 41 mm (1,6 pol.) (A)(± 0,50 mm)
Peso do cabo de carregamento USB-A para USB-C	33 g (0,07 lb) (± 5 g)
Peso do dongle Type-C	2 g (0,005 lb) (± 1 g)
Peso do extensor	2 g (0,005 lb) (± 1 g)

## Requisitos ambientais

Temperatura de operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade de operação	Umidade relativa máxima de 90%, sem condensação
Umidade de armazenamento	Umidade relativa máxima de 95%, sem condensação

# Como diagnosticar e solucionar problemas

## Problemas

O mouse não está funcionando como esperado

O mouse não está funcionando com base na configuração selecionada no aplicativo **Alienware Command Center (AWCC)**.

## Solução possível

- Ligue o botão liga/desliga na parte inferior do mouse e tente novamente.
  - 1.** No modo sem fio, certifique-se de que a bateria tenha energia suficiente.
  - 2.** Deslize o botão liga/desliga para desligar o mouse e, em seguida, ligar novamente.
  - 3.** No modo com fio, conecte o cabo de carregamento USB a outra porta USB. Aguarde até que uma notificação seja exibida indicando que a instalação do driver está concluída antes de usar o mouse.
  - 4.** No modo sem fio de 2,4 GHz, conecte o dongle Type-C a outra porta USB ou conecte o dongle Type-C e o cabo de carregamento USB ao extensor. Consulte **Como configurar o mouse** para obter instruções detalhadas de configuração. Aguarde até que uma notificação seja exibida indicando que a instalação do driver está concluída antes de usar o mouse.
  - 5.** Reinicialize o computador.
- 
- 1.** Abra o aplicativo **Alienware Command Center (AWCC)** e certifique-se de que a configuração selecionada esteja ajustada e salva.

## Problemas

Resolvendo problemas no cursor

## Solução possível

- Ligue o botão liga/desliga na parte inferior do mouse e tente novamente.
1. No modo com fio, conecte o cabo de carregamento USB a outra porta USB. Aguarde até que uma notificação seja exibida indicando que a instalação do driver está concluída antes de usar o mouse.
  2. No modo sem fio de 2,4 GHz conecte o dongle Type-C a outra porta USB ou conecte o dongle Type-C e o cabo de carregamento USB ao extensor. Aguarde até que uma notificação seja exibida indicando que a instalação do driver está concluída antes de usar o mouse.
  3. Certifique-se de que o sensor não esteja obstruído ou sujo.
  4. Vidro ou superfícies brilhantes muito suaves não são adequadas para o sensor do mouse capturar movimento. O uso de um mouse pad de fabric de cor escura pode melhorar o rastreamento.
  5. Salve todos os dados, feche todos os programas abertos e reinicie o notebook ou o desktop. Se você não tiver outro mouse ou touchscreen, mantenha pressionado o botão liga/desliga por pelo menos 15 segundos para desligar o desktop. Todos os dados não salvos serão perdidos.

# Informações estatutárias

## Garantia

### Políticas de devolução e garantia limitada

Os produtos da marca Alienware possuem uma garantia limitada de hardware de dois anos. Se adquirido junto com um computador Dell, ele seguirá a garantia do computador.

#### Para clientes dos Estados Unidos:

Esta aquisição e a utilização deste produto estão sujeitas ao contrato de usuário final da Dell, que pode ser encontrado em [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem de vinculação.

#### Para clientes da Europa, Oriente Médio e África:

Os produtos da marca Alienware vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, os termos de contrato de venda de qualquer revendedor que você tenha celebrado (que se aplicam entre você e o revendedor) e os termos do contrato do usuário final da Dell. A Dell também pode proporcionar uma garantia de hardware adicional – detalhes integrais dos termos de garantia e contrato de usuário final da Dell podem ser encontrados acessando-se o site [www.dell.com](http://www.dell.com), selecionando-se seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e depois clicando-se no link “termos e condições” para os termos do usuário final ou no link “suporte” para os termos da garantia.

#### Para clientes fora dos Estados Unidos:

Os produtos da marca Alienware vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, os termos de contrato de venda de qualquer revendedor que você tenha celebrado (que se aplicam entre você e o revendedor) e os termos da garantia da Dell. A Dell também pode proporcionar uma garantia de hardware adicional – detalhes integrais dos termos de garantia da Dell podem ser encontrados acessando-se o site [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms), selecionando-se seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e depois clicando-se no link “termos e condições” ou no link “suporte” para os termos da garantia.