

# Mouse gaming inalámbrico Alienware Pro

## Guía del usuario

Modelo normativo: PRO-MS/PRO-M-D

A L I E N W A R E™ 

 **NOTA:** Una **NOTA** incluye información importante que le permite usar mejor el periférico de su computadora.

 **ADVERTENCIA:** un mensaje de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de daños en el hardware o de pérdida de datos, si no se siguen las instrucciones.

 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de **PRECAUCIÓN** indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

**Copyright© 2024 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.**

Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2024 – 05

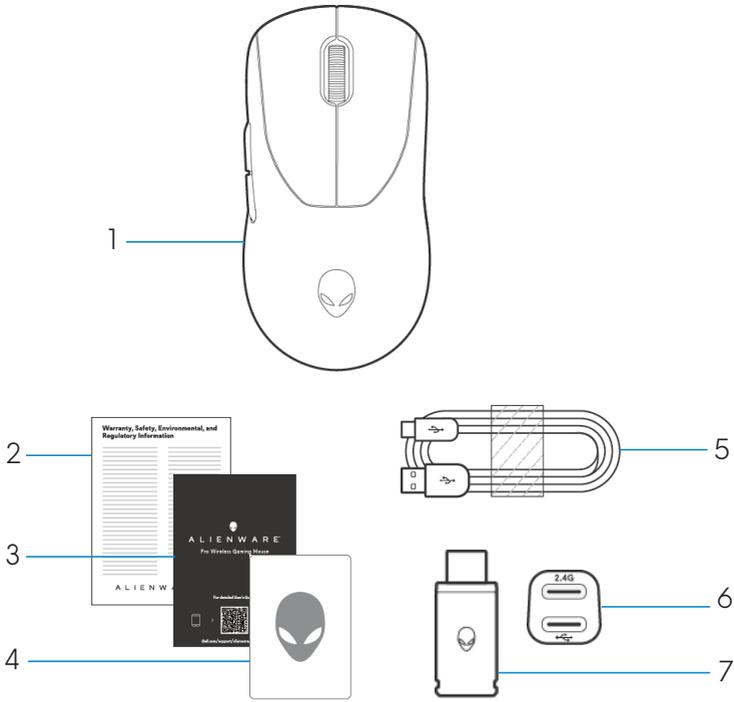
Rev. A01

# Contenido

---

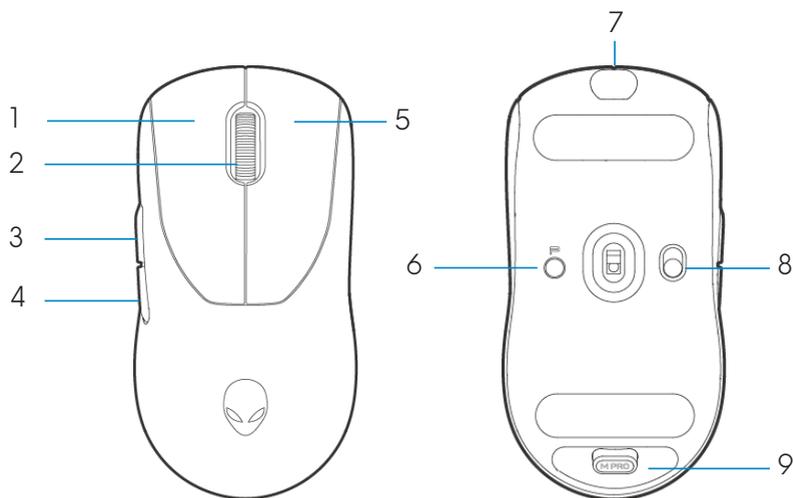
<b>Contenido de la caja</b> .....	<b>4</b>
<b>Visión general del producto</b> .....	<b>5</b>
<b>Características</b> .....	<b>6</b>
DPI .....	6
<b>Configuración del mouse</b> .....	<b>7</b>
Encendido del mouse gaming inalámbrico Alienware Pro. ....	7
Modo de conexión inalámbrica 2.4G mediante el dongle Type-C ....	8
Modo de conexión inalámbrica mediante el extensor .....	9
Modo de conexión por cable .....	10
<b>Carga del mouse</b> .....	<b>11</b>
Batería baja .....	12
<b>Alienware Command Center (AWCC)</b> .....	<b>13</b>
Instalación de AWCC a través de Windows Update .....	13
Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell .....	13
Uso de Alienware Command Center 6.1 o posterior .....	14
Asignar y crear Keybind .....	16
Reasignación de botones .....	18
Controles .....	19
Configuración del nivel de DPI y la tasa de sondeo .....	20
Calibración de distancia de elevación (LOD) .....	22
Batería .....	23
Modo de suspensión .....	24
Actualizar el firmware y restaurar los valores predeterminados de fábrica .....	25
<b>Actualización del firmware</b> .....	<b>26</b>
<b>Emparejamiento de dongle USB</b> .....	<b>27</b>
<b>Especificaciones</b> .....	<b>28</b>
<b>Solución de problemas</b> .....	<b>29</b>
<b>Requisito de potencia de carga</b> .....	<b>31</b>
<b>Información legal</b> .....	<b>35</b>

# Contenido de la caja



- 1. Mouse gaming inalámbrico Alienware Pro
- 2. Documento normativo
- 3. Guía de inicio rápido
- 4. Adhesivo de Alienware
- 5. Cable de carga USB-A a USB-C
- 6. Extensor
- 7. Llave Type-C

# Visión general del producto



- 1. Botón izquierdo
- 2. Rueda de desplazamiento
- 3. Botón delantero
- 4. Botón trasero
- 5. Botón derecho

- 6. Botón de preselección
- 7. Puerto USB-C
- 8. Control deslizante de encendido
- 9. Almacenamiento del dongle

# Características

El mouse gaming inalámbrico Alienware Pro es el primer mouse aprobado por profesionales de Alienware, fabricado y diseñado para Esports.

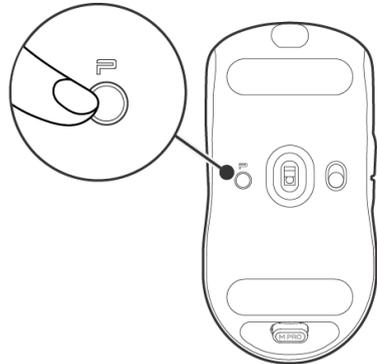
Las características principales incluyen las siguientes:

- Velocidad de sondeo inalámbrica y cableada de 4 KHz/8 KHz para gaming
- Duración de la batería de larga duración de 120/32 horas a 1 KHz/4 KHz
- Diseño ultraligero <60 g
- Switches ópticos con placas de teclas Magnetic Force exclusivas de Alienware.
- Sensor de alto rendimiento con 26 000 DPI, 650 IPS y aceleración de 50 G
- Pies de PTFE sin adiciones

## DPI

- El botón de Preselección alterna entre cinco valores de DPI ajustables.
- En la primera pulsación, el color actual del nivel de DPI se muestra en el LED.
- La pulsación posterior del botón cambia el nivel de DPI. El nivel de DPI y los colores asociados se indican en la siguiente tabla.

Nivel	Color (PPP)
DPI1	Blanco (valor predeterminado 400)
DPI2	Verde azulado (valor predeterminado 800)
DPI3	Magenta (valor predeterminado: 1200)
DPI4	Verde (valor predeterminado: 1600)
DPI5	Rojo (valor predeterminado: 2400)



**NOTA:** El DPI predeterminado es 800. Si se establece DPI en cero, se eliminará el nivel de DPI. Puede cambiar la configuración de DPI y personalizar el nivel de DPI mediante Alienware Command Center (AWCC).

**NOTA:** 1. La tasa de sondeo predeterminada es de 1000 Hz.

2. La tasa de sondeo se puede configurar en AWCC (consulte las páginas 19 y 20) y la tasa máxima de sondeo de cada conectividad es la siguiente:

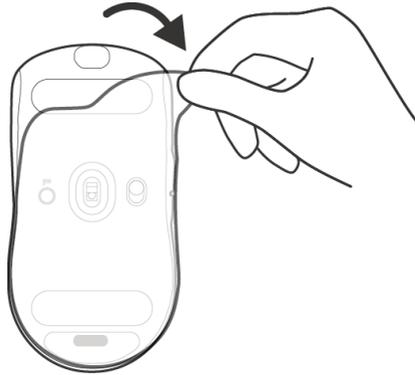
a. Modo cableado: 8000 Hz

b. Modo inalámbrico: 4000 Hz

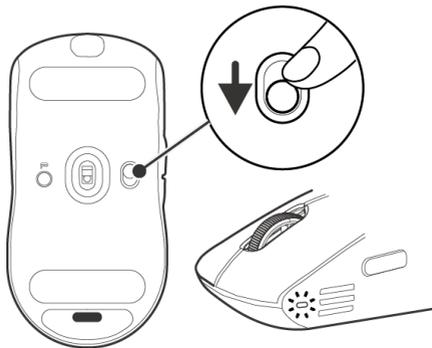
# Configuración del mouse

## Encendido del mouse gaming inalámbrico Alienware Pro.

1. Quite la hoja protectora del mouse.

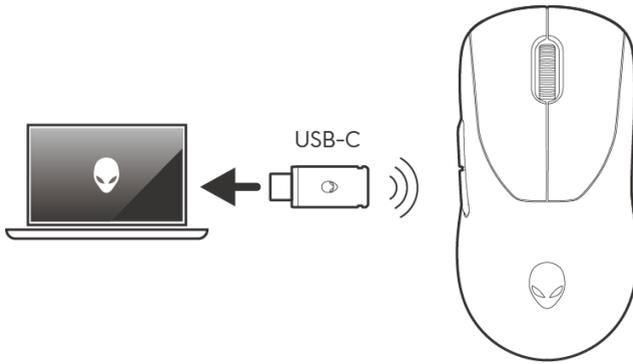


2. Deslice el control deslizante de encendido hacia abajo para encender el mouse.



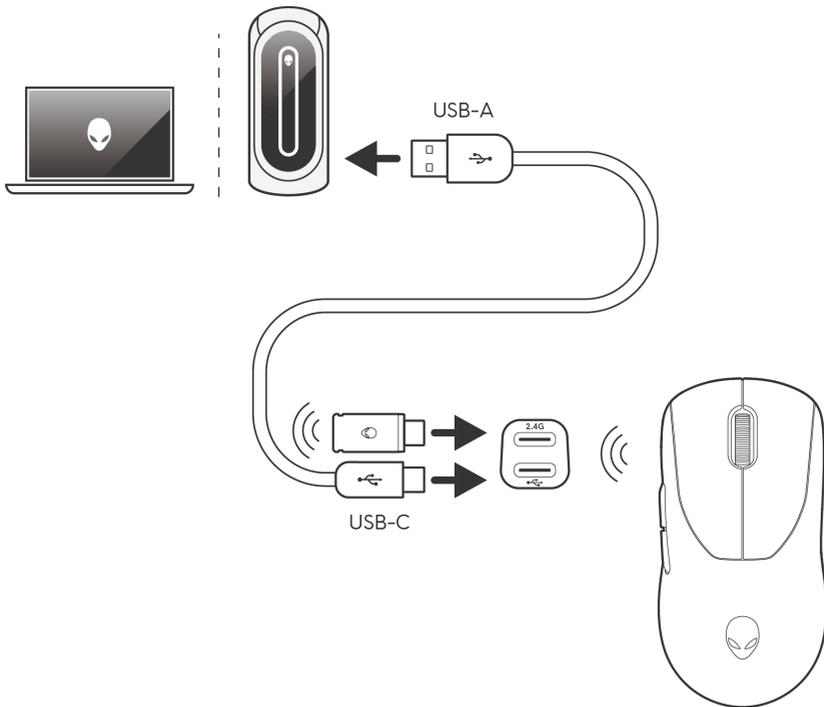
## Modo de conexión inalámbrica 2.4G mediante el dongle Type-C

Conecte el dongle USB-C a la computadora.



## Modo de conexión inalámbrica mediante el extensor

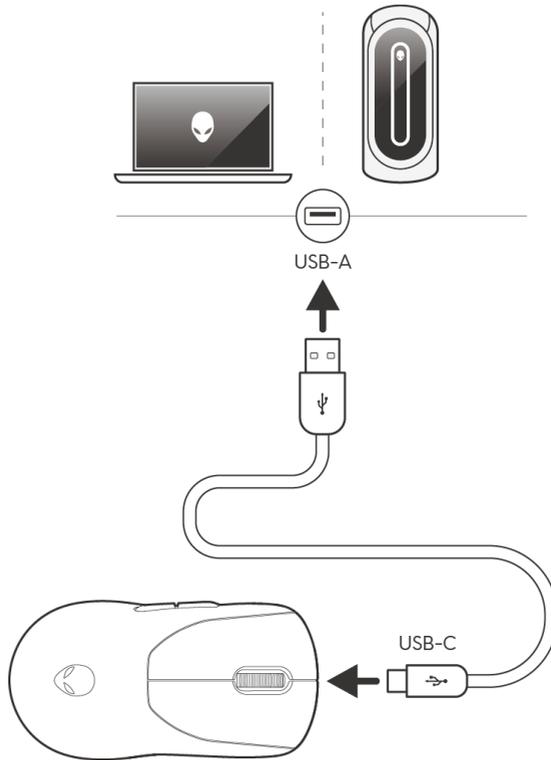
1. Conecte el lado USB-C del cable al extensor.
2. Conecte la llave dongle Type-C al extensor.
3. Conecte el lado USB-A del cable a la computadora.



 **NOTA:** Se recomienda utilizar el extensor del dongle para mejorar la estabilidad de la conexión inalámbrica.

## Modo de conexión por cable

Conecte el lado USB-C del cable al mouse y conecte el lado USB-A del cable al puerto USB de la computadora.



**NOTA:** La batería comienza a cargarse automáticamente en modo cableado.

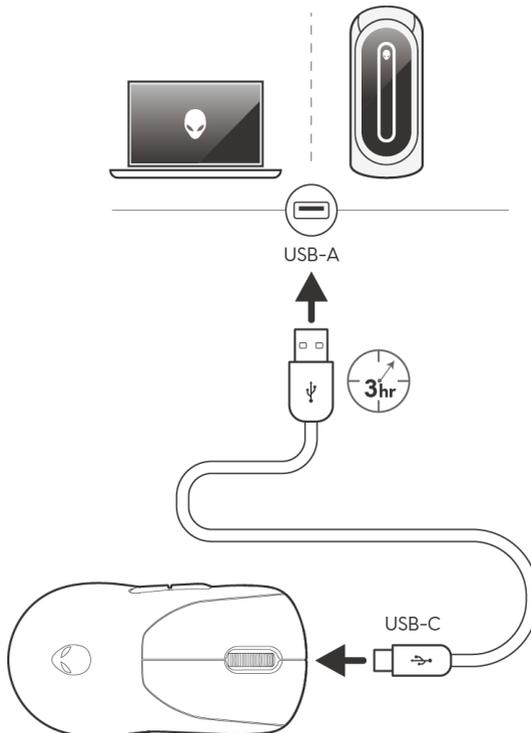
# Carga del mouse

La Unión Europea (UE) tiene un requisito de cargador común para los productos inalámbricos que tienen una batería recargable integrada. Para obtener más información sobre los requisitos de alimentación de carga de la UE, consulte [Requisitos de alimentación de carga](#).

1. Conecte el extremo USB-C del cable de carga al puerto USB-C en el mouse.
2. Conecte el otro extremo del cable de carga USB a un puerto USB disponible en su computadora de escritorio o laptop.
3. Cargue el mouse durante tres horas durante la primera carga.

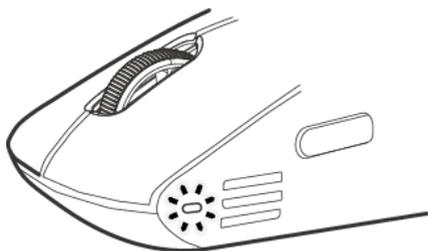
## **NOTA:**

1. Para conservar la duración de la batería, apague el mouse cuando no esté en uso.
2. Durante la carga, el LED se muestra en color ámbar si el mouse está encendido. Si el mouse está apagado, la iluminación ámbar se apaga después de 10 segundos.
3. Cuando está completamente cargada, la iluminación del indicador LED se apaga.



## Batería baja

Cuando la batería es inferior al 10 %, el LED al costado del mouse parpadea en color ámbar.



 **NOTA:** El ahorro de batería está desactivado de manera predeterminada al sacarlo de la caja.

# Alienware Command Center (AWCC)

## Instalación de AWCC a través de Windows Update

Conecte el periférico Alienware a la computadora mediante el puerto USB. Aparece un indicador que le informa que se inició la instalación de AWCC.

La aplicación AWCC se descarga e instala automáticamente. La instalación de AWCC tarda hasta diez minutos en completarse.

## Instalación de AWCC desde el sitio web de soporte de Dell

1. Descargue AWCC 6.1 o versiones posteriores de la aplicación siguiendo los pasos que se indican a continuación:
  - a. Vaya a **www.dell.com/driver**.
  - b. Escriba "Alienware Pro Wireless Gaming Mouse" en el cuadro de texto **Identifique su producto o busque soporte** y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
  - c. Seleccione el sistema operativo Windows 11.
  - d. Descargue el tipo de software adecuado para su computadora.

### **NOTA:**

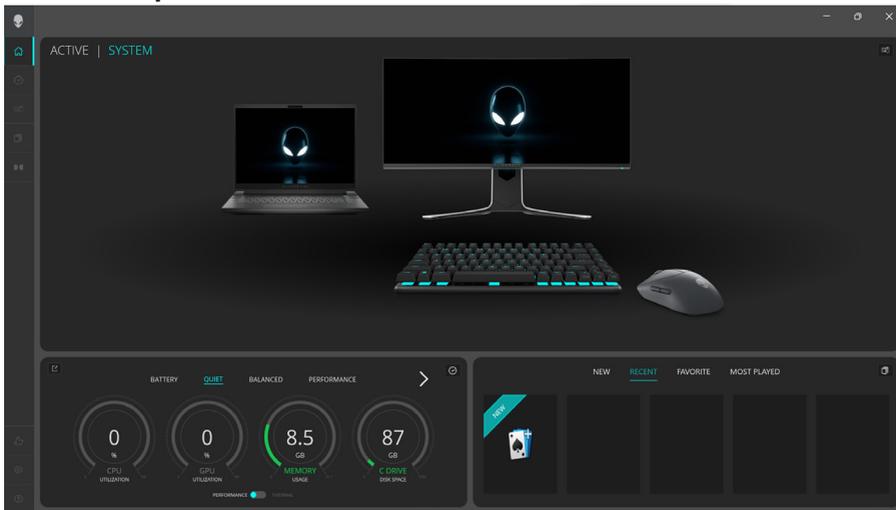
- **Si tiene una computadora que no es Alienware ni Dell, haga clic en el botón Download de la aplicación Alienware Command Center para computadoras de otros fabricantes.**
  - **Si la computadora ya tiene AWCC preinstalado y desea reinstalar el software, haga clic en el botón Download de la aplicación Alienware Command Center.**
2. Busque la carpeta en la que guardó los archivos de configuración.
  3. Haga doble clic en el archivo de configuración y siga las instrucciones en pantalla para instalar la aplicación.

Verá **Alienware Command Center** en **Todas las aplicaciones** en el menú **Inicio** después de que la aplicación se haya instalado correctamente. Ejecute **Alienware Command Center** para iniciar la aplicación desde el menú **Inicio**.

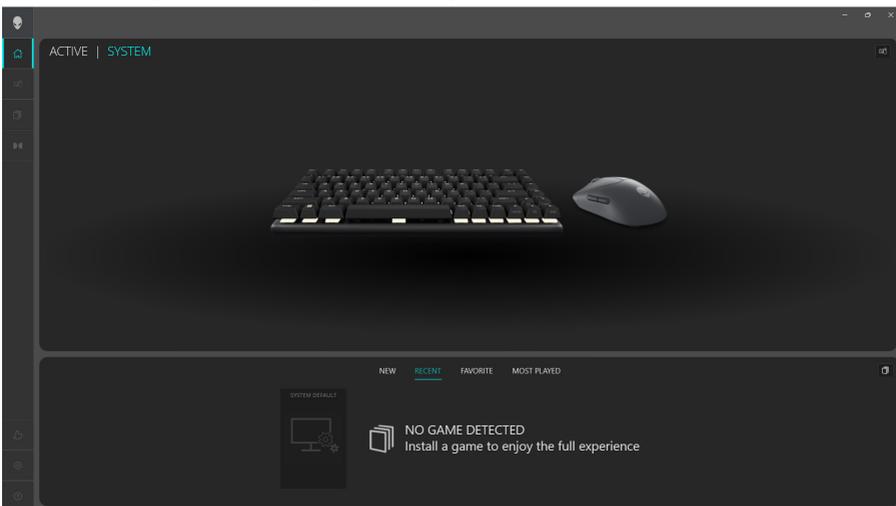
## Uso de Alienware Command Center 6.1 o posterior

Alienware Command Center es una aplicación para configurar dispositivos Dell Gaming compatibles.

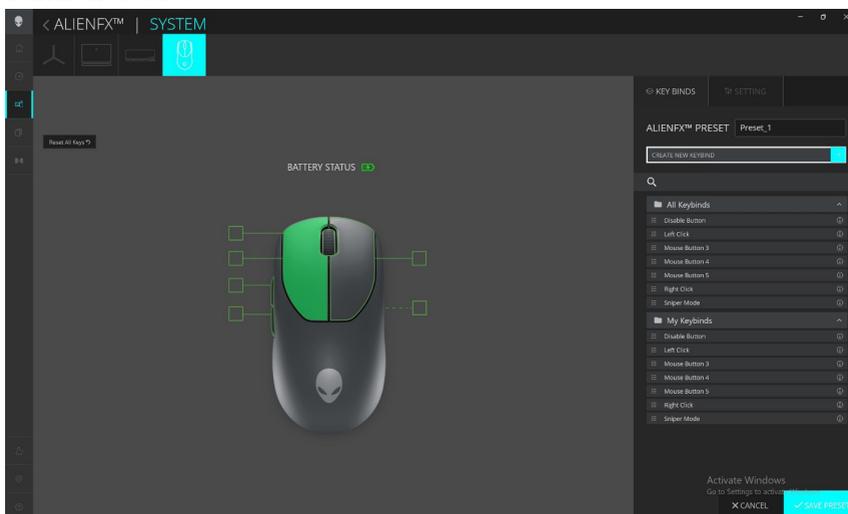
### Pantalla del panel



### Pantalla del panel en computadoras que no son Alienware ni Dell



## Funciones clave



1. Haga clic en la imagen del mouse gaming inalámbrico Alienware Pro en **PANEL** para ir a **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Puede realizar las siguientes funciones:
  - a. **KEY BINDS**: reasignar la función de los botones y la rueda de desplazamiento.
  - b. **CONFIGURACIÓN**: configurar los ajustes del dispositivo.

**Indicador de nivel de batería:** el nivel de la batería y el ícono del indicador de nivel de batería se muestran en la imagen del mouse. El indicador se muestra en color azul o verde cuando el nivel de la batería es Normal. El indicador se torna de color amarillo cuando el nivel de la batería es bajo y de color rojo cuando el nivel de la batería es críticamente bajo.

**Indicador de carga:** el indicador de nivel de la batería se superpone con un símbolo de rayo durante la carga de la batería.

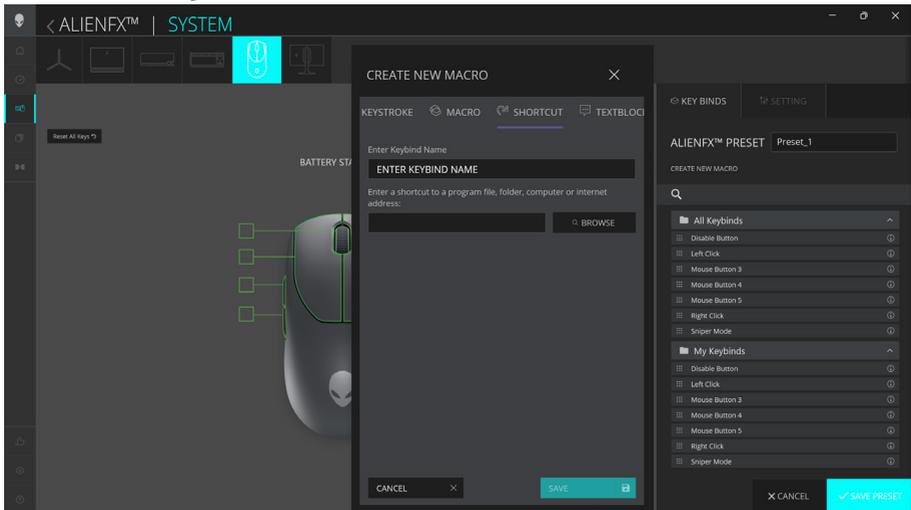
**Reasignación de botones:** reemplazo de teclas individuales para facilitar la asignación rápida y fácil de keybind por parte del usuario. También incluye la capacidad de hacer clic directamente en el botón del mouse para crear macros.

3. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

# Asignar y crear Keybind

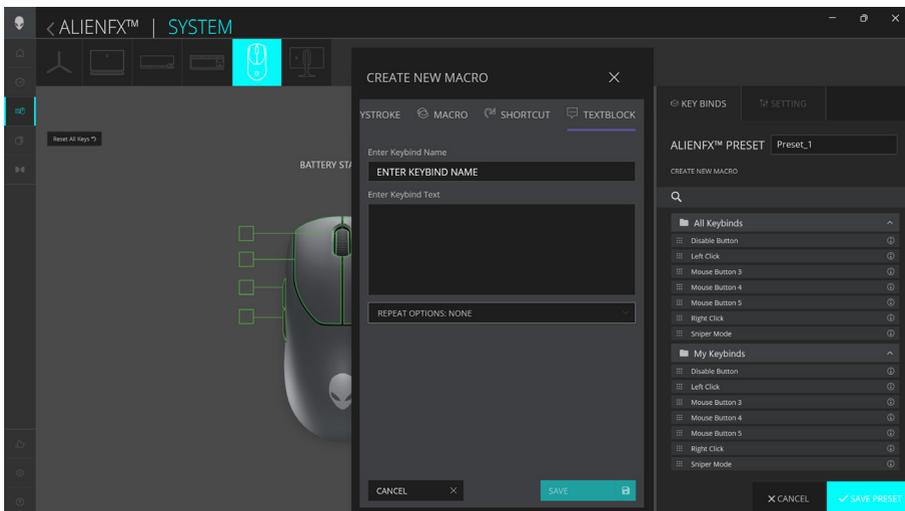
La asignación de teclas (Keybind) es una función que permite al usuario reasignar la función original de los botones, la rueda de desplazamiento y el botón DPI a otra función.

## Creación de Keybind



1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
  2. En la pestaña **SYSTEM**, seleccione **ALIENFX PRESET**. Seleccione **KEY BINDS** en el panel derecho.
  3. Haga clic en **CREAR NUEVA MACRO** o **Seleccionar cualquier botón** para crear un nuevo Keybind de los siguientes tipos y mapear el Keybind a un botón o a la rueda de desplazamiento.
    - a. **REASIGNACIÓN**: la reasignación de botones se puede realizar seleccionando cualquier botón del mouse en AWCC. La reasignación no se puede realizar mediante la opción Crear nueva macro.
    - b. **KEYSTROKE**: presione una tecla en el teclado para seleccionar una pulsación de tecla.
    - c. **MACRO**: registre una serie de pulsaciones de teclas.
  -  **NOTA**: Los Keybinds **KEYSTROKE** y **MACRO** pueden repetir la pulsación de la tecla una vez; repita cambiando la pulsación de la tecla. Repita la pulsación de la tecla mientras presiona el botón o la rueda de desplazamiento o repita la pulsación de la tecla varias veces.
  - d. **ATAJO**: abra un archivo de programa, una carpeta, una computadora o una dirección de Internet.
  - e. **BLOQUE DE TEXTO**: registre un bloque de texto.
4. Haga clic en **RESTABLECER TODAS LAS TECLAS** para borrar toda la asignación de teclas.
  5. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

## Asignación de Keybind

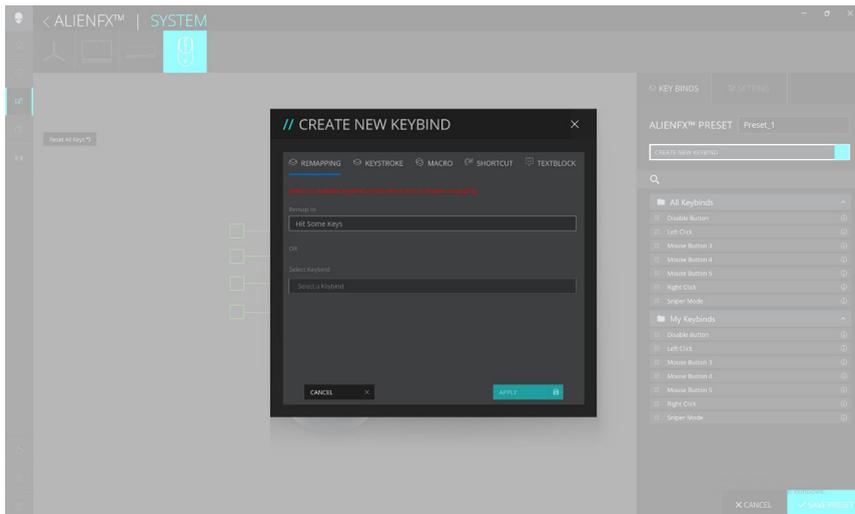


1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Seleccione **KEY BINDS** en el panel superior derecho.
3. Arrastre un Keybind existente desde la carpeta **Todas las Keybinds** o **Mis Keybinds** y suéltela en cualquiera de los seis botones o en la rueda de desplazamiento. Hay una cantidad de Keybinds predefinidos que se pueden personalizar:
  - a. **Disable Button**: deshabilita la función del botón o la rueda de desplazamiento.
  - b. **Clic izquierdo**: función de clic con el botón izquierdo.
  - c. **Clic derecho**: función de clic con el botón derecho.
  - d. **Modo Sniper**: reduce los DPI al nivel más bajo para mejorar la precisión de rastreo.
  - e. **Botón 3 del mouse**: macro personalizada que se asignará al botón **3** del mouse (botón frontal en el lado izquierdo del mouse)
  - f. **Botón 4 del mouse**: macro personalizada que se asignará al botón **4** del mouse (botón trasero en el lado izquierdo del mouse)
4. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

## Reasignación de botones

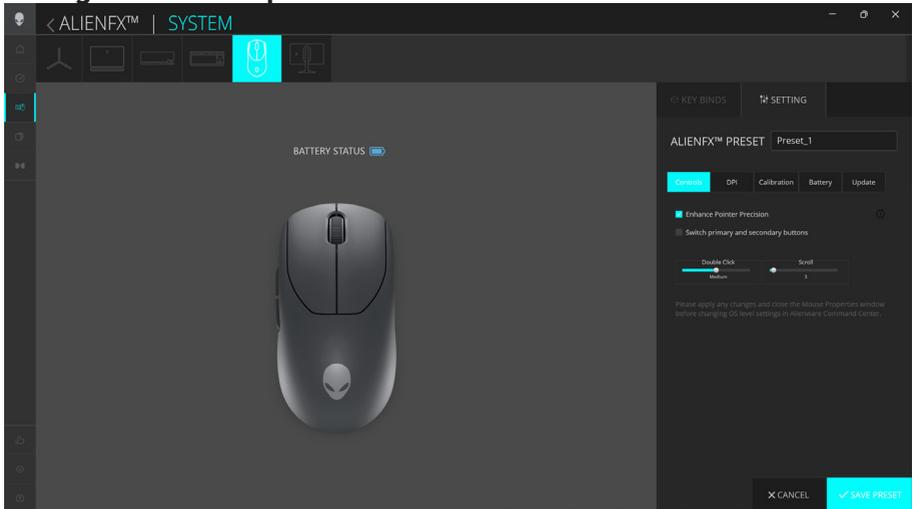
1. Haga clic en la imagen del teclado gaming inalámbrico Pro en el **TABLERO** para ir a **ALIENFX**.
2. Seleccione cualquier tecla, excepto **la tecla Perfil (tecla P)**, que se debe reasignar con otra tecla o keybind existente.
3. Haga clic en **APLICAR** en la ventana emergente.
4. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

 **NOTA: No puede reasignar los botones izquierdo y derecho.**



# Controles

## Configuración del dispositivo



1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Seleccione **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Controles**.
3. En la pestaña **CONFIGURACIÓN**, puede configurar los siguientes ajustes:
  - a. **Mejorar la precisión de los punteros:** seleccione la casilla de verificación para mejorar la precisión del puntero del mouse.
  - b. **Cambiar los botones primario y secundario:** seleccione la casilla de verificación para cambiar la función del botón izquierdo a la función del botón derecho y viceversa.
  - c. **Hacer doble clic:** mueva el control deslizante para ajustar la duración del doble clic de lento a rápido.
  - d. **Desplazar:** mueva el control deslizante para ajustar la cantidad de líneas en las que se desplazará con cada muesca de la rueda de desplazamiento de 1 a 100.
4. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.



5. Presione el botón de **Preselección** para cambiar el DPI y la tasa de sondeo.
6. Configure la tasa de sondeo.

Para configurar hasta 8 KHz en modo cableado.

- a. Conecte el cable al mouse.
- b. Cambie la tasa de sondeo de cada etapa de DPI de la lista desplegable **tasa de sondeo** en la parte inferior de cada control deslizante de nivel de DPI.
- c. Presione el botón de **Preselección** para cambiar el DPI y la tasa de sondeo.

Para configurar hasta 4 KHZ en modo inalámbrico.

- a. Conecte el dongle al mouse.
- b. Cambie la tasa de sondeo de cada etapa de DPI de la lista desplegable **tasa de sondeo** en la parte inferior de cada control deslizante de nivel de DPI.
- c. Presione el botón de **Preselección** para cambiar el DPI y la tasa de sondeo.



**NOTA: 1. La tasa de sondeo predeterminada es de 1000 Hz. Las tasas máximas de sondeo de cada conectividad son las siguientes:**

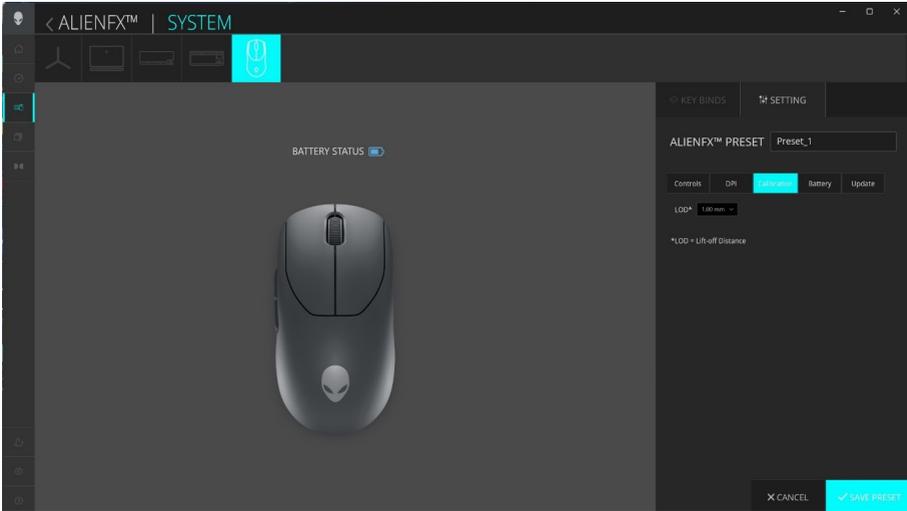
**a. Modo cableado: 8000 Hz**

**b. Modo inalámbrico: 4000 Hz**

## Calibración de distancia de elevación (LOD)

El mouse gaming inalámbrico Alienware Pro le permite calibrar la distancia de elevación (Lift-Off Distance o LOD). La LOD del mouse gaming inalámbrico Alienware Pro se puede rastrear cuando el mouse se levante de la superficie de rastreo en o por debajo de la LOD configurada.

### Calibración de LOD

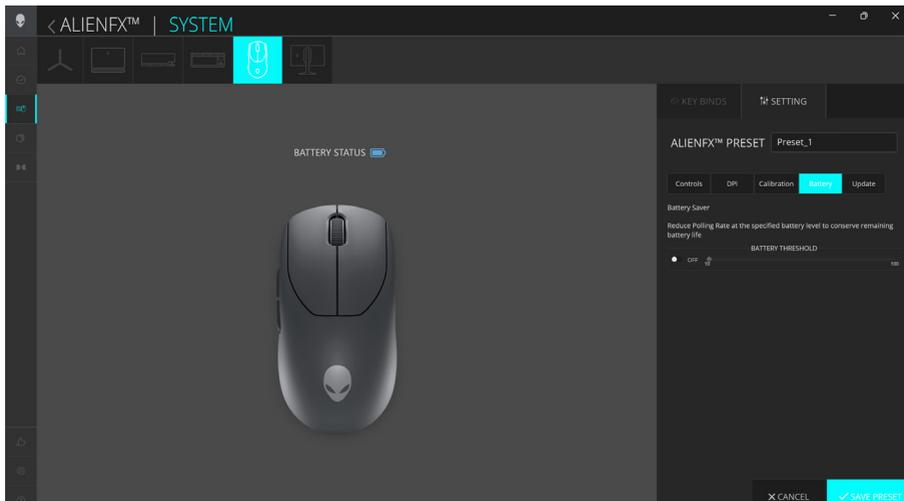


1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Calibración**.
3. Haga clic en la lista desplegable **LOD** para seleccionar 1,00 mm o 2,00 mm de LOD. El valor predeterminado es 1,00 mm.
4. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

## Batería

El mouse gaming inalámbrico Alienware Pro le permite ajustar el modo de ahorro de batería para reducir el consumo de la batería.

### Ahorro de batería

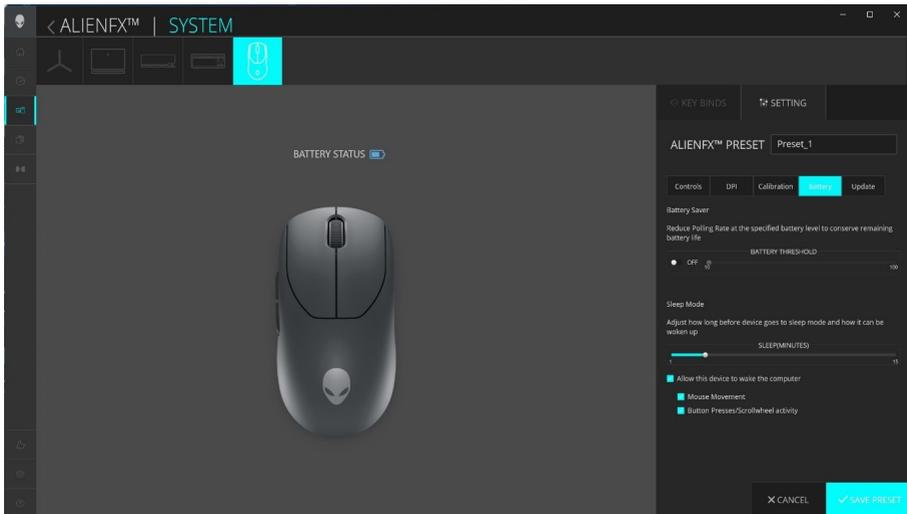


1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Batería**.
3. Haga clic en el botón **ENCENDIDO** para activar el modo de ahorro de batería en el nivel de batería establecido en el control deslizante.
4. Mueva el control deslizante para seleccionar el nivel de batería a fin de habilitar el modo de ahorro de batería.
5. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

 **NOTA: La velocidad de sondeo del mouse se establece en 1 KHz cuando el modo de ahorro de batería está activado.**

## Modo de suspensión

El mouse gaming inalámbrico Alienware Pro le permite ajustar el modo de ahorro de batería para reducir el consumo de la batería.

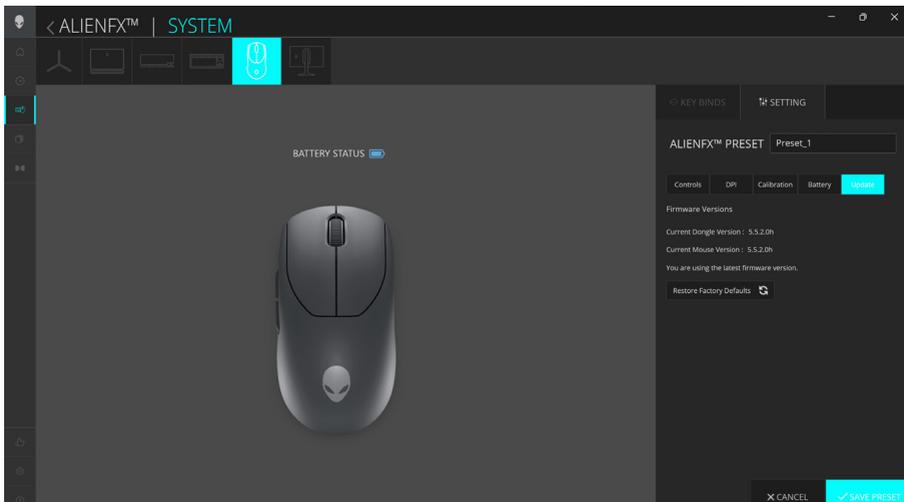


1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Bateria**.
3. Mueva el control deslizante de suspensión en Modo de suspensión para ajustar el tiempo en que el mouse debe pasar al modo de suspensión.
4. Para activar el mouse, se pueden emplear las siguientes opciones:
  - Mover el mouse
  - Presionar botones / mover la rueda de desplazamiento.
5. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

 **NOTA:** El tiempo de suspensión predeterminado se establece en 3 minutos, luego de los cuales el mouse pasa automáticamente al modo de suspensión. El usuario puede aumentar o disminuir el tiempo ajustando el control deslizante hasta 15 minutos.

## Actualizar el firmware y restaurar los valores predeterminados de fábrica

Puede actualizar el firmware del dongle y el mouse cuando haya una nueva versión disponible. Además, puede restablecer la configuración del mouse a los valores de fábrica con un solo clic.



1. Haga clic en el ícono **ALIENFX**.
2. En la pestaña **SISTEMA**, seleccione **PREAJUSTE ALIENFX**. Haga clic en **CONFIGURACIÓN** en el panel derecho y, a continuación, haga clic en **Actualizar**.
3. Vea la versión del firmware y compruebe si hay firmware nuevo disponible. Debe conectar el dongle Type-C al puerto USB y al mouse con el cable USB para actualizar el firmware del dispositivo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Haga clic en **Restaurar valores de fábrica** para restablecer el dispositivo al estado de fábrica.
5. Haga clic en **GUARDAR PREAJUSTE** para guardar los cambios.

 **NOTA:** La función **Reset Factory Defaults** restablece todos los ajustes y la configuración del mouse a los valores de fábrica. **AWCC** aplica la configuración de iluminación y macro existentes al mouse cuando se conecta a la computadora.

# Actualización del firmware

Puede actualizar el firmware del mouse gaming inalámbrico Alienware Pro sin utilizar AWCC.

## Herramienta de actualización del firmware

Alienware Pro Wireless Gaming Mouse Firmware Updater  
Updating Version : 0.25.5 - [0.25.5] - 0.25.5 - [0.25.5]  
Current Version : 0.25.5 - [0.25.5] - 0.25.5 - [0.25.5]  
Update

Alienware Pro Wireless Gaming Mouse is connected!

**Step 1**  
Connect the USB dongle to your computer

**Step 2**  
Connect the USB mouse to your computer

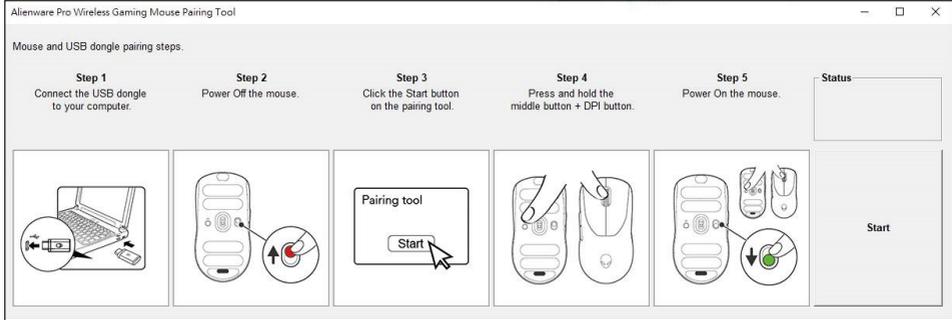
**Step 3**  
Click the Update button on the updater tool

1. Vaya a **[www.dell.com/driver](http://www.dell.com/driver)**.
2. Escriba "Alienware Pro Wireless Gaming Mouse" en el cuadro de texto **Identifique su producto o busque soporte** y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
3. Haga clic en el botón **Descargar** de la aplicación **Pro Wireless Gaming Mouse Firmware Update Tool**.
4. Navegue hasta la carpeta en la que guardó los archivos de configuración.
5. Haga doble clic en el archivo **de actualización del firmware** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para actualizar el firmware del mouse gaming inalámbrico Alienware Pro.

 **NOTA: No puede actualizar hasta que haya conectado el dongle a un puerto USB y el mouse gaming inalámbrico Alienware Pro mediante el cable a otro puerto USB.**

# Emparejamiento de dongle USB

Puede emparejar el dongle Type-C o volver a emparejar la llave con el mouse gaming inalámbrico Alienware Pro.



1. Vaya a **[www.dell.com/drivers](http://www.dell.com/drivers)**.
2. Escriba **Alienware Pro Wireless Gaming Mouse** en el cuadro de texto **Identifique su producto o busque soporte** y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
3. Haga clic en el botón **Descargar** de la aplicación **USB Dongle Pairing**.
4. Navegue hasta la carpeta en la que guardó los archivos de configuración.
5. Haga doble clic en el archivo **PairingWizard** y siga las instrucciones en pantalla para emparejar su dongle con el mouse gaming inalámbrico Alienware Pro.

 **NOTA: No puede comenzar el emparejamiento hasta que haya conectado el dongle al puerto USB y el mouse gaming inalámbrico Alienware Pro mediante el cable a otro puerto USB.**

# Especificaciones

## General

Número de modelo	Mouse gaming inalámbrico Alienware Pro
Tipo de conexión	Cableada e inalámbrica de 2,4 GHz
Sistemas operativos compatibles (2,4 GHz)	Microsoft Windows 10: RS3 o posterior

## Características eléctricas

Voltaje de funcionamiento	5 V
Corriente de carga	Máximo de hasta 0,37 A

## Características físicas

Peso del mouse	<60 g (0,13 lb)
Dimensiones del mouse	125 mm (4,9 pulgadas) (Largo) x 64 mm (2,5 pulgadas) (Ancho) x 41 mm (1,6 pulgadas) (Alto) ( $\pm 0,50$ mm)
Peso del cable de carga de USB-A a USB-C	33 g (0,07 lb) ( $\pm 5$ g)
Peso del dongle Type-C	2 g (0,005 lb) ( $\pm 1$ g)
Peso del extensor	2 g (0,005 lb) ( $\pm 1$ g)

## Del entorno

Temperatura en funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Temperatura en almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad en funcionamiento	Un 90 % de humedad relativa máxima, sin condensación
Humedad de almacenamiento	Un 95 % de humedad relativa máxima, sin condensación

# Solución de problemas

## Problemas

El mouse no funciona según lo previsto

## Posible solución

- Deslice el interruptor de encendido situado en la parte inferior del mouse y vuelva a intentarlo.
- 1. En el modo inalámbrico, asegúrese de que la batería tenga suficiente carga.
- 2. Deslice el botón de encendido para apagar el mouse y, a continuación, vuelva a encenderlo.
- 3. En modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Espere hasta que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se completó antes de utilizar el mouse.
- 4. En el modo inalámbrico de 2,4 GHz, conecte el dongle Type-C a otro puerto USB o conecte el dongle Type-C y el cable de carga USB al extensor. Consulte **Configuración del mouse** para obtener instrucciones de configuración detalladas. Espere hasta que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se completó antes de utilizar el mouse.
- 5. Reinicie la computadora.

El mouse no se ejecuta según la configuración seleccionada en la aplicación **Alienware Command Center (AWCC)**.

1. Abra la aplicación **Alienware Command Center (AWCC)** y asegúrese de que la configuración seleccionada esté configurada y guardada.

## Problemas

## Posible solución

Resolución del problema del cursor

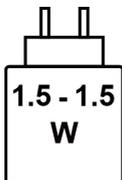
- Deslice el interruptor de encendido situado en la parte inferior del mouse y vuelva a intentarlo.
- 1.** En modo cableado, conecte el cable de carga USB a otro puerto USB. Espere hasta que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se completó antes de utilizar el mouse.
- 2.** En el modo inalámbrico de 2,4 GHz conecte el dongle Type-C a otro puerto USB o conecte dongle Type-C y el cable de carga USB al extensor. Espere hasta que aparezca una notificación que indique que la instalación del controlador se completó antes de utilizar el mouse.
- 3.** Asegúrese de que el sensor no esté obstruido o sucio.
- 4.** El vidrio o las superficies brillantes muy suaves no son adecuadas para que el sensor del mouse capture el movimiento. El uso de una almohadilla de mouse de tela roja oscura puede mejorar el rastreo.
- 5.** Guarde los datos, cierre todos los programas abiertos y, a continuación, reinicie la computadora de escritorio o laptop. Si no tiene otro mouse o pantalla táctil, mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 15 segundos para apagar la computadora de escritorio. Se perderán todos los datos no guardados.

# Requisito de potencia de carga

 **NOTA:** la información de esta sección se aplica solo a los países de la Unión Europea (UE).

## Requisito de potencia de carga

La potencia suministrada por el cargador debe estar entre los 1,5 W mínimos requeridos por el equipo de radio y los 1,5 W máximos para lograr la máxima velocidad de carga.



## Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 1.5 W, изисквана от радиооборудването, и максимум 1.5 W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

## Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 1.5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 1.5 W.

## Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 1.5 W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 1.5 W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

## Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 1.5 W required by the radio equipment, and maximum 1.5 W in order to achieve the maximum charging speed.

**Laadimisvõimsuse nõue:**

maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 1.5 W ja maksimaalse võimsuse 1.5 W vahele.

**Lataustehovaatimus:**

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 1.5 W ja maksimin 1.5 W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

**Puissance requise pour le chargement :**

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (1.5 W) et la puissance maximale autorisée (1.5 W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

**Ladeanforderungen:**

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 1.5 W für die Funkgeräte und maximal 1.5 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

**Απαίτηση ισχύος φόρτισης:**

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 1.5 W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 1.5 W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

**Töltési teljesítményigény:**

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 1.5 W és a maximális 1.5 W között kell lennie.

**Requisiti di alimentazione per la ricarica:**

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 1.5 W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 1.5 W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

### **Uzlādes jaudas prasība.**

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 1.5 W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 1.5 W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

### **Ķkrovimo galios reikalavimai.**

Kad būtū pasiektas didžiausias ĵkrovimo greitis, ĵkroviklio galia pagal radijo ĵrangos reikalavimus turi būtū ne mažesnė kaip 1.5 W ir ne didesnė kaip 1.5 W.

### **Rekwiżit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:**

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 1.5 W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 1.5 W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-iċċarġjar.

### **Vereiste oplaadstroom:**

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 1.5 W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 1.5 W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

### **Wymaganie dotyczące zasilania:**

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 1.5 W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 1.5 W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

### **Requisito de potência de carregamento:**

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 1.5 W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 1.5 W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

### **Cerință de alimentare pentru încărcare:**

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 1.5 W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 1.5 W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

### **Požiadavky na napájanie:**

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 1.5 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 1.5 W.

### **Zahteve glede moči napajanja:**

Za najhitrejšie polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 1.5 W (kar zahteva radijska oprema) in največ 1.5 W.

### **Requisito de carga:**

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 1.5 W y 1.5 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

### **Strömförsörjningskrav för laddning:**

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 1.5 W och högst 1.5 W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

### **Требования к мощности для зарядки:**

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 1.5 Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 1.5 Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

# Información legal

## Garantía

### Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Alienware tienen una garantía de hardware limitada de dos años. Si se compra junto con una computadora Dell, seguirá la garantía de la computadora.

#### Para los clientes de EE. UU.:

Esta compra y el uso que usted haga de este producto están sujetos al Acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

#### Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Alienware se venden y usan de acuerdo con los derechos legales del consumidor aplicables de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor que usted haya celebrado (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos del contrato de usuario final de Dell. Puede que Dell ofrezca una garantía de hardware adicional. Todos los detalles de los términos de garantía y del Acuerdo de usuario final de Dell están disponibles en [www.dell.com](http://www.dell.com). Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página Inicio y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" para ver los términos del Acuerdo de usuario final o en "Soporte" para ver los términos de garantía.

#### Para los clientes que no son de EE. UU.:

Los productos de la marca Alienware se venden y usan de acuerdo con los derechos legales del consumidor aplicables de cada país, los términos del contrato de venta de cualquier proveedor que usted haya celebrado (que se aplicarán entre usted y el proveedor) y los términos de la garantía de Dell. Es posible que Dell proporcione una garantía de hardware adicional. Todos los detalles de los términos de la garantía de Dell están disponibles en [www.dell.com](http://www.dell.com). Seleccione su país en la lista que aparece en la parte inferior de la página "Inicio" y, a continuación, haga clic en el enlace "Términos y condiciones" o "Soporte" para ver los términos de la garantía.