

# HP 23.8 inch All-in-One 24-cr0042ns PC

## Diseñado pensando en el planeta

El compacto PC de sobremesa All-in-One HP de 23,8" te permite hacer más con menos. Fabricado de manera sostenible con plásticos destinados a acabar en los océanos y plásticos reciclados posconsumo<sup>1</sup>. Además, cuenta con certificación EPEAT® Gold y ENERGY STAR®<sup>2</sup>. Gracias a su potente procesador, la memoria ampliada y las funciones multitarea mejoradas, no tendrás que renunciar a un gran rendimiento.



\*La imagen del producto puede diferir del producto real



### Diseñados para reducir el impacto medio ambiental

El primer PC del mundo con partículas de café recicladas<sup>3</sup>. Asimismo, contiene plástico reciclado posconsumo y plásticos destinados a acabar en los océanos<sup>1</sup>.



### Diseñado para mantenerte conectado con tu equipo

Diseñado para una colaboración real gracias a una cámara de privacidad emergente abatible<sup>4</sup>, micrófonos duales y reducción de ruido avanzada.



### Preparado para afrontar el día, todos los días

Afronta el día a día con un fiable procesador Intel®<sup>5</sup>, un amplio almacenamiento, conexiones rápidas y mucha memoria.



con



# HP 23.8 inch All-in-One 24-cr0042ns PC

## Incluye

### Obtén una nueva perspectiva

Desde un menú de inicio totalmente renovado, hasta nuevas formas de conectar con tu gente, noticias, juegos y contenidos favoritos, Windows 11 es el lugar en el que puedes pensar, expresar y crear de forma natural.<sup>6</sup>

### Amplía el rendimiento para que tu PC pueda compatibilizar aún más tareas

Mucho más que una puntuación de rendimiento. Los procesadores Intel® Core™ de 13.ª generación avanzan en la informática del mundo real y ofrecen una multitarea más eficiente.<sup>5</sup>

### Gráficos Intel® UHD

Transmite contenido 4K de manera fluida y juega a tus juegos favoritos en 720p sin necesidad de una tarjeta gráfica independiente. Con el excelente rendimiento de los gráficos Intel® UHD notarás la diferencia en todo lo que hagas.<sup>7</sup>

### Pantalla IPS FHD

Disfrute de imágenes de gran nitidez desde cualquier ángulo. Gracias a los amplios ángulos de visualización de 178° y a una vibrante resolución de 1920 x 1080, disfrutará al máximo de sus contenidos favoritos.<sup>8</sup>

### Panel antirreflectante

Disfrute del sol y de su contenido favorito con este panel antirreflectante. Que sea antirreflectante y de bajo brillo significa que gozará de menos reflejos cuando esté al aire libre.

### Antiparpadeo

Al utilizar la tecnología de atenuación de CC que controla el brillo ajustando la corriente directa en lugar de alternar la luz de fondo, podemos eliminar el parpadeo de la pantalla para una visualización más cómoda.<sup>9</sup>

### El diseño contiene metales reciclados y plásticos reciclados posconsumo

Creado para un mañana mejor. Diseñado con metales reciclados y plásticos reciclados posconsumo para reducir el impacto medioambiental y promover la supereficiencia energética.<sup>10</sup>

### Libere el valor de su compra de HP

myHP ofrece una configuración y un registro sencillos, y te ayuda a personalizar, optimizar y proteger tu dispositivo con sugerencias, recomendaciones y ajustes de fácil acceso.

### Prueba PC Game Pass gratis con tu nuevo dispositivo HP

Juega a cientos de juegos de ordenador de alta calidad con tu nuevo dispositivo HP y 3 meses gratis de PC Game Pass, que incluye EA Play. Se añaden juegos nuevos todo el tiempo, por lo que siempre tendrás algo nuevo a lo que jugar.<sup>11</sup>

### Certificación ENERGY STAR®

Ahorra energía y dinero con ENERGY STAR®, una certificación de la EPA. De este modo, utilizarás menos energía y ahorrarás dinero allí donde más importa.<sup>12</sup>

### Almacenamiento SSD M.2 PCIe NVMe™

Se inicia en cuestión de segundos, con velocidad de vértigo y hasta 512 GB de almacenamiento SSD M.2 PCIe NVMe™.

### RAM DDR4

Diseñado para ejecutar de forma más eficiente y fiable a velocidades más rápidas, DDR4 es el futuro de la RAM. Todo, desde la multitarea hasta los juegos, disfruta de un aumento del rendimiento gracias a su mayor ancho de banda.

### Cámara HP True Vision HD

Obtenga una gran claridad cuando realice videoconferencias, incluso en situaciones de poca luz, y convierta cada una de ellas en una conversación cara a cara.<sup>4</sup>

### Fácil conexión

Disfruta de velocidades más rápidas, un mejor rendimiento y una mayor capacidad con la tarjeta inalámbrica Wi-Fi 6 con Bluetooth® 5.3.<sup>13</sup>

### Altavoces duales

Sube el volumen de tu música, película o juego favorito con unos altavoces duales estéreos.

### USB Type-A con una velocidad de transmisión de datos de 5 Gbps

Conecta tu almacenamiento externo con este puerto USB Type-A que ofrece una velocidad de transmisión de datos de 5 Gbps.<sup>14</sup>

### Teclado para varios dispositivos

¿Estás escribiendo con el ordenador? Sigue haciéndolo desde tu teléfono o tablet con solo pulsar un botón. Cambia fácilmente entre los teclados de otros dos dispositivos.

## Accesorios y servicios recomendados (no incluidos)



HP Travel USB-C Multi Port Hub  
1C1V5AA



Ratón inalámbrico multidispositivo HP 430  
3B4Q2AA



HP 650 Wireless Keyboard and Mouse Combo  
4R013AA



3 años recogida y entrega  
U4812E

# HP 23.8 inch All-in-One 24-cr0042ns PC

## Especificaciones



## Prestaciones

### Sistema operativo

Windows 11 Home

### Procesador

Intel® Core™ i3-1315U (hasta 4,5 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 10 MB de caché L3, 6 núcleos, 8 subprocesos)<sup>6,7</sup>

Familia de procesadores: Procesador Intel® Core™ i3 de 13ª generación

### Memoria

8 GB DDR4-3200 MT/s (1 x 8 GB)

Velocidades de transferencia de hasta 3200 MT/s.

Ranuras de memoria: 2 SODIMM

### Almacenamiento

SSD de 512 GB PCIe® NVMe™ M.2

Almacenamiento en Dropbox de 25 GB durante 12 meses<sup>1</sup>

### Gráficos

Integrada: Gráficos Intel® UHD;

### Sonido

Altavoces dobles de 2 W

### Pantalla

FHD (1920 x 1080) de 23,8" (60,5 cm), IPS, microborde en tres de los lados, antirreflectante, 250 nits, 99 % sRGB

### Proporción pantalla-cuerpo

98,16%<sup>4</sup>

89,39 %<sup>5</sup>

### Potencia

Adaptador de alimentación Smart AC de 90 W;

## Conectividad

### Interfaz de red

LAN 10/100/1000 GbE integrada

### Conectividad inalámbrica

Tarjeta inalámbrica Realtek RTL8852BE Wi-Fi 6 (2x2) y Bluetooth® 5.3 (compatible con velocidad de datos Gigabit)<sup>11,12,13,46</sup>

### Puertos

Parte trasera:

1 USB Type-C® con velocidad de señal de 5 Gbps; 2 USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps; 2 USB 2.0 Type-A; 1 combo de auriculares/micrófono; 1 RJ-45

### Conectores de vídeo

1 salida HDMI 1.4

### Ranuras de expansión

2 M.2 (1 para SSD, 1 para WLAN)

### Cámara web

Cámara de privacidad HP True Vision 720p HD inclinable con reducción temporal de ruidos y micrófonos digitales de matriz doble integrados

## Sostenibilidad

### Certificado Energy Star

Certificación ENERGY STAR®

### Especificaciones de impacto sostenible

40 % de plástico reciclado posconsumo; Plásticos destinados a acabar en los océanos; 10 % de metal reciclado<sup>39,40,41</sup>

## Diseño

### Color del producto

Blanco caracola

Soporte básico, acabado texturizado

## Software

### Aplicaciones HP

Optimizador de conexión de HP; Asistente de servicio técnico de HP; OMEN Gaming Hub; Iluminación mejorada de HP; myHP

### Software

ExpressVPN (prueba gratuita de 30 días); LastPass Premium (prueba gratuita de 30 días)<sup>17</sup>;

1 mes de prueba para los nuevos clientes de Microsoft 365<sup>24</sup>

### Servicio y soporte

Periodo de prueba de 30 días de protección online de McAfee; Oferta de prueba gratuita de 1 mes de Adobe. Prueba de 3 meses de PC Game Pass<sup>2,25</sup>

## Información adicional

### Número de pieza

P/N: 9Z1X2EA #ABE

Código UPC/EAN: 198122505753

### Peso

5,27 kg;

Embalado: 5,27 kg

### Dimensiones

54,05 x 18,62 x 40,9 cm;

Embalado: 64 x 17,5 x 46 cm

### Garantía del fabricante

La garantía limitada de 1 año (1/1/0) incluye 1 año de piezas y mano de obra. Sin reparación in situ. Los términos y condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y exclusiones.

### Teclado

Combo de teclado y ratón inalámbricos HP 510SP en blanco



# HP 23.8 inch All-in-One 24-cr0042ns PC

## Notas al pie

### Notas al pie sobre la mensajería

<sup>1</sup> Con un 40 % de plástico reciclado posconsumo. El porcentaje de plástico reciclado posconsumo y plásticos destinados a acabar en los océanos varía según el producto.

<sup>2</sup> Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos y conforme a IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado de EPEAT® varía en función del país. Para obtener más información, visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net).

<sup>3</sup> Análisis interno de HP en base a todos los PC en el mercado a fecha de noviembre de 2022. Las partículas de café recicladas se utilizan en el acabado jaspeado del PC.

<sup>4</sup> Las funciones pueden requerir software u otras aplicaciones de terceros para proporcionar las funciones descritas.

<sup>5</sup> Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no refleja una medida del rendimiento superior.

<sup>6</sup> No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o actualizaciones de BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de internet (ISP) y, con el tiempo, se podrían aplicar requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

<sup>7</sup> Se requiere contenido de alta definición (HD) para ver imágenes HD. La salida de gráficos podría verse limitada por la resolución máxima de la pantalla. Se requieren contenidos 4K para ver imágenes en 4K completas.

<sup>8</sup> Se requiere contenido de Full high-definition (FHD) para ver imágenes FHD.

<sup>9</sup> La funcionalidad sin parpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de CC.

<sup>10</sup> Ordenadores portátiles fabricados con material plástico reciclado destinado a acabar en el océano en las carcasas de los altavoces del producto, material de aluminio reciclado en la cubierta del producto y material plástico reciclado posconsumo en las teclas. El porcentaje de material de cada componente varía en función del producto.

<sup>11</sup> PC Game Pass: La suscripción continúa automáticamente al precio mensual habitual, a menos que se cancele. Sujeto a [xbox.com/subscriptionterms](http://xbox.com/subscriptionterms). Se aplican términos y exclusiones. El catálogo de juegos varía con el tiempo, según la región y el dispositivo. Se reservan todos los derechos. [xbox.com/pcgamepass](http://xbox.com/pcgamepass), [ea.com/ea-play/terms](http://ea.com/ea-play/terms). Tres meses de prueba para dispositivos adquiridos después de octubre de 2024. Se requiere una cuenta de Microsoft. Ofertas disponibles solo en determinadas regiones. Se requiere una tarjeta de crédito. Una vez finalizado el periodo promocional, la suscripción prosigue automáticamente al precio normal vigente (sujeto a cambios), a menos que se cancele, con los impuestos aplicables. Para obtener más información sobre la cancelación, consulta [xbox.com/cancel](http://xbox.com/cancel). Para obtener más información y condiciones <https://www.xbox.com/en-US/xbox-game-pass?mssockid=3f8c879b624a6bb10ac4924e63d86a01>.

<sup>12</sup> ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos.

<sup>13</sup> Punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet requeridos; vendidos por separado. La disponibilidad de los puntos públicos de acceso inalámbrico es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Wi-Fi 6 está diseñado para admitir una velocidad de datos gigabit al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, compatible con canales de 80 MHz y superiores. Wi-Fi 6 (802.11ax) no está disponible en Bielorrusia, donde los ajustes Wi-Fi se optimizarán de conformidad con los requisitos de la normativa local (802.11ac). El funcionamiento de Bluetooth® 5.3 requiere la compatibilidad con el SO de Microsoft/Chrome OS. Hasta que la compatibilidad con el SO de Microsoft/Chrome OS se encuentre disponible, Bluetooth® 5.3 funcionará como Bluetooth® 5.2 o inferior.

<sup>14</sup> El rendimiento real puede variar.

### Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

<sup>1</sup> 25 GB de almacenamiento gratuito en Dropbox durante 12 meses desde la fecha de registro. Para obtener información detallada y los términos de uso, incluidas las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en <https://www.dropbox.com/help/space/hp-promotion>. Requiere acceso a Internet, no incluido.

<sup>2</sup> Se requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. McAfee se ha instalado previamente en el ordenador y requiere una cuenta para su activación. Servicio de suscripción necesario una vez finalice el periodo de prueba. La función VPN no se encuentra disponible en India, China, Siria y Corea del Norte. McAfee no es compatible con Windows 11 en modo S. Tendrá que desactivar permanentemente el modo S. No se aplicará ningún cargo por desactivar el modo S, pero no podrá volver a activarlo.

<sup>4</sup> Porcentaje del área de visión activa y no activa del área del bisel, sin incluir el altavoz.

<sup>5</sup> Porcentaje de visualización activa y no activa hasta el área del bisel incluido el altavoz.

<sup>6</sup> Multi-core se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.

<sup>7</sup> El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema. Para obtener más información, consulta <http://www.intel.com/technology/turboboost/>.

<sup>11</sup> Wi-Fi 6 está diseñado para admitir velocidad de datos gigabit cuando se transfieren archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, que admite 80 MHz y canales superiores.

<sup>12</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, vendidos por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones 802.11 anteriores.

<sup>13</sup> Wi-Fi 6 (802.11ax) no es compatible con Bielorrusia, donde las configuraciones de Wi-Fi se optimizarán para los requisitos de regulación locales (802.11ac).

<sup>15</sup> Todas las especificaciones sobre rendimiento representan las especificaciones características facilitadas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar por encima o por debajo del valor.

<sup>17</sup> Revertir a LastPass básico después de 30 días.

<sup>21</sup> TUV Low Blue Light es la prueba de especificación de calidad de conformidad para pantallas. Para obtener más información, consulta <https://www.certipedia.com/?locale=en#search>.

<sup>24</sup> Debe activarse en un plazo de 180 días a partir de la activación de Windows.

<sup>25</sup> Oferta disponible en todo el mundo (salvo en China y los países sometidos a sanciones o identificados como restringidos por una ley o normativa vigente) para suscriptores nuevos y existentes mayores de 18 años. Haz clic en el icono de Adobe del menú de inicio para canjear un mes de suscripción de prueba gratuito a determinados programas de Adobe. El software está vinculado al dispositivo y no es transferible. Si quieres que la suscripción se renueve automáticamente, puedes facilitar tu método de pago durante el registro. Al añadir un método de pago, tu suscripción se renovará automáticamente con el precio establecido en la fecha de tu renovación hasta que canceles. Si cancelas antes de que acabe el mes de prueba gratuito, no se te cobrará nada. Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento mediante la página de tu cuenta de Adobe, o poniéndote en contacto con el servicio de atención al cliente. Consulta los precios actuales de los productos de Adobe disponibles en esta oferta. Esta oferta no es válida en el caso de instituciones educativas, fabricantes de equipos originales y clientes con licencias por volumen. Sujeta a disponibilidad del lugar en el que resida el destinatario. Se pueden aplicar términos y condiciones adicionales. SIN VALIDEZ DONDE LO PROHÍBA O LO RESTRINJA LA LEY.

<sup>27</sup> Basado en el registro EPEAT® de Estados Unidos y conforme a IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado de EPEAT® varía en función del país. Para obtener más información, visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net).

<sup>39</sup> El porcentaje de los plásticos procedentes de los océanos en cada componente varía según el producto.

<sup>40</sup> El metal reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del metal según la norma ISO 14021 para piezas metálicas de más de 25 gramos.

<sup>41</sup> El porcentaje de plásticos reciclados posconsumo varía según el producto. Porcentaje de plástico reciclado basado en la definición establecida en el estándar IEEE 1680.1-2018.

<sup>45</sup> La funcionalidad sin parpadeo permite eliminar el parpadeo de la pantalla mediante la integración de retroiluminación LED con atenuación de CC.

<sup>46</sup> El funcionamiento de Bluetooth® 5.3 requiere compatibilidad con un sistema operativo Microsoft o ChromeOS. Hasta que la compatibilidad con los sistemas operativos de Microsoft ChromeOS no se encuentre disponible, Bluetooth® 5.3 funcionará como Bluetooth® 5.2 o versiones anteriores.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Los únicos garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Intel, Core, Optane, Celeron, Pentium, Iris, XMM y Thunderbolt son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. AMD, Ryzen, Athlon y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. NVIDIA y GeForce son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NVIDIA Corporation en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Vídeo (VESA) en Estados Unidos y en otros países. McAfee y McAfee LiveSafe son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee LLC en Estados Unidos y en otros países. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o actualizaciones de BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de internet (ISP) y, con el tiempo, se podrían aplicar requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

Septiembre 2025

—

