

# HP ProBook 455 15.6 inch G9 Notebook PC

## Diseño actual con funciones imprescindibles

El portátil HP ProBook 455 es perfecto para las empresas en expansión, ya que ofrece HP Wolf Security for Business<sup>5</sup> de grado comercial y un diseño compacto y resistente. Este ordenador cuenta con un procesador AMD<sup>2</sup> y está protegido por una seguridad de la que te puedes fiar.

### Diseñado para trabajos híbridos

Tus equipos podrán trabajar al unísono desde la misma habitación o a kilómetros de distancia gracias a unas herramientas que permitirán que interactúen con facilidad y productividad. Su bisel superestrecho maximiza el tamaño de la pantalla, y los materiales ligeros proporcionan un diseño elegante fácil de llevar.

### Rendimiento empresarial a diario

Equipado con lo último en procesadores y opciones gráficas<sup>3</sup> de AMD<sup>2</sup> y hasta 32 GB de memoria SODIMM dual channel<sup>4</sup>, el HP ProBook 455 es líder en rendimiento, cuenta con una batería con una vida útil increíble y unidades de estado sólido de alta velocidad.

### Protegido por HP Wolf Security

HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger al ordenador de las amenazas modernas.<sup>5</sup>



\*La imagen del producto puede diferir del producto real



# HP ProBook 455 15.6 inch G9 Notebook PC

## Incluye

### Chasis compacto y un look de primera calidad

Lleva tu ligero ProBook adonde quieras sin miedo. Su chasis resistente tiene un diseño atractivo y ocupa poco espacio. El bisel estrecho permite una pantalla más grande que supone un 80 % del total de portátil.<sup>1</sup>

### myHP

Activa las últimas mejoras de hardware y software de HP con la aplicación myHP. Esta aplicación te permite acceder a la configuración de audio, vídeo, teclas programables, etc.

### Lúcete aunque haya poca luz

Optimice sus videollamadas con baja iluminación con una cámara HD con IR opcional y una reducción temporal del ruido que matiza los efectos de la pixelación y las interferencias visuales.<sup>16</sup>

### Preparado para satisfacer todas tus exigencias cotidianas

Disfruta esos días llenos de tareas y fechas límite gracias al último procesador de AMD; con él disfrutarás de la mejor relación calidad-precio y de una combinación perfecta entre rendimiento y consumo de energía.<sup>2</sup>

### Resistente y preparado para todo

Puede que el HP ProBook sea ligero y fino, pero ¡no temas por él! Resiste 120 000 horas del Proceso de prueba total de HP y soporta 810 pruebas MIL-STD.<sup>6,7</sup>

### Protege nuestro futuro compartido

La carcasa del altavoz y el bisel de la pantalla del HP ProBook 455 están fabricados con plástico reciclado procedente del mar. Además, las tapas tanto superior como inferior de este ordenador portátil que cuenta con el registro EPEAT® y la certificación ENERGY STAR® están fabricadas con un 50 % de aluminio reciclado.<sup>8,9</sup>

### Protección de seguridad física

Requiere el uso de una contraseña de supervisor para desbloquear el ordenador al activarse los sensores de detección de intrusiones (opcionales) ubicados en la cubierta inferior del equipo o en el almacenamiento interno mediante HP Tamper Lock.<sup>10</sup>

### Siempre conectado

Trabaja desde cualquier sitio gracias a su conexión inalámbrica rápida y fiable; podrás trabajar hasta en redes inalámbricas abarrotadas, compatible con Wi-Fi 6E. Si quieres una conectividad y seguridad mayores, añade el CAT9 WWAN de alta velocidad desde una tarjeta SIM externa.<sup>11,12</sup>

### Elección de batería

Tienes dos baterías disponibles: elige el tamaño que más se ajuste a las necesidades de tu empresa y a tu presupuesto. Personaliza las opciones de carga y gestiona el rendimiento de la batería desde el panel de control de HP Power Manager.<sup>13,14</sup>

### Trabaja durante más tiempo, recarga en mucho menos

La batería de larga duración de HP te permite pasar un día entero de reuniones sin preocuparte de tener que cargarla; podrás cargar tu ordenador rápidamente con la Carga rápida HP. Cargarás hasta un 50 % de batería en solo 30 minutos.<sup>16</sup>

### Una comunicación clara que facilita la colaboración

No importa dónde esté tu equipo, las reuniones online necesitan una gran calidad de sonido. Sus potentes altavoces producen un sonido que podrás escuchar con claridad, y las matrices de micrófonos captarán todos los sonidos que haya alrededor o frente a tu portátil.



# HP ProBook 455 15.6 inch G9 Notebook PC

## Especificaciones técnicas

<b>Sistemas operativos disponibles</b>	Windows 11 Pro <sup>1</sup> Windows 11 Pro (solo licencia académica) <sup>1</sup> Windows 11 Home – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas <sup>1</sup> Windows 11 Home Single Language <sup>1</sup> Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise o Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) <sup>1</sup> Windows 11 Pro (preinstalado con Windows 10 Pro con derecho a cambiar a una versión anterior) <sup>1,2</sup> FreeDOS
<b>Familia de procesadores<sup>9</sup></b>	Procesador AMD Ryzen™
<b>Procesadores disponibles<sup>3,4,5,6</sup></b>	AMD Ryzen™ 7 5825U con gráficos AMD Radeon™ (reloj base a 2,0 GHz, aumento máximo del reloj hasta 4,5 GHz, 16 MB de caché L3, 8 núcleos, 16 subprocesos) AMD Ryzen™ 5 5625U con gráficos AMD Radeon™ (reloj base a 2,3 GHz, aumento máximo del reloj hasta 4,3 GHz, 16 MB de caché L3, 6 núcleos, 12 subprocesos) AMD Ryzen™ 3 5425U con gráficos AMD Radeon™ (reloj base a 2,7 GHz, aumento máximo del reloj hasta 4,1 GHz, 8 MB de caché L3, 4 núcleos, 8 subprocesos)
<b>Memoria máxima</b>	RAM DDR4-3200 MHz 32 GB; (Velocidades de transferencia de hasta 3200 MT/s.); <sup>7</sup> Ambas ranuras pueden accederse/actualizarse por ella o solo con automantenimiento. Admite memoria de canal doble.
<b>Ranuras de memoria</b>	2 SODIMM
<b>Almacenamiento interno</b>	hasta 1 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® TLC <sup>8</sup> 128 GB hasta 512 GB SSD M.2 PCIe® NVMe™ Value <sup>8</sup> 128 GB hasta 256 GB SSD M.2 PCIe® NVMe™ Value <sup>8,40</sup>
<b>Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)</b>	39,6 cm (15,6 pulg.)
<b>Pantalla<sup>14,15,16</sup></b>	15,6" diagonal, FHD (1920 x 1080), IPS, narrow bezel, anti-glare, 250 nits, 45% NTSC; 15,6" diagonal, HD (1366 x 768), narrow bezel, anti-glare, 250 nits, 45% NTSC; 15,6" diagonal, FHD (1920 x 1080), IPS, narrow bezel, anti-glare, 400 nits, low power, 100% sRGB; 15,6" diagonal, FHD (1920 x 1080), touch, IPS, narrow bezel, anti-glare, 250 nits, 45% NTSC  15,6" (39,6 cm), FHD (1920 x 1080), IPS, marco fino, antirreflectante, 400 nits, bajo consumo, 100 % de sRGB; 15,6" (39,6 cm), FHD (1920 x 1080), IPS, bisel estrecho, antirreflectante, 250 nits, 45 % de NTSC; 15,6" (39,6 cm), HD (1366 x 768), bisel estrecho, antirreflectante, 250 nits, 45 % de NTSC; 15,6" (39,6 cm), FHD (1920 x 1080), táctil, IPS, bisel estrecho, antirreflectante, 250 nits, 45 % de NTSC
<b>Gráficos disponibles</b>	Integrada: Gráficos AMD Radeon™ (Compatibilidad con HD Decode, DX12, HDMI 1.4.)
<b>Sonido</b>	Altavoces estéreo dobles, micrófonos de matriz doble
<b>Puertos y conectores</b>	1 USB Type-C® con velocidad de señal de 10 Gbps (USB con suministro de energía, DisplayPort™ 1.4); 3 USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps; 1 fuente de alimentación de CA; 1 HDMI 2.0b; 1 conector combo de auriculares/micrófono estéreo; 1 RJ-45 ; (El cable HDMI se vende por separado.); Puertos opcionales: 1 ranura Nano SIM externa para WWAN <sup>39</sup>
<b>Dispositivos de entrada</b>	Teclado HP Premium – teclado retroiluminado opcional resistente a salpicaduras con drenaje y DuraKeys <sup>13</sup> ; Clickpad compatible con gestos multitáctiles
<b>Comunicaciones</b>	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast.); ; Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE 802.11a/b/g/n/ax (2 x 2) y Bluetooth® 5.3; Tarjeta inalámbrica Qualcomm® FastConnect™ 6900 Wi-Fi 6E (2 x 2) y Bluetooth® 5.2 ; Intel® XMM™ 7560 LTE Advanced Pro Cat 16
<b>Cámara</b>	Cámara HD de 720p con reducción de ruido temporal; Cámara IR (modelos seleccionados) <sup>14</sup>
<b>Software</b>	HP Connection Optimizer; HP Hotkey Support; HP MAC Address Manager; UEFI de diagnóstico de hardware de ordenador de HP; HP Support Assistant; myHP; Configuración de privacidad de HP; HSA Fusion para uso comercial; HSA Telemetry para uso comercial; Touchpoint Customizer para uso comercial; Notificaciones de HP; HP Quick TouchComprar Office (se vende por separado) <sup>18</sup>
<b>Software disponible</b>	Soporte HP Smart <sup>57</sup>
<b>Gestión de la seguridad</b>	Módulo Absolute persistence; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; Actualización de BIOS a través de la red; HP Sure Admin; HP BIOSphere Gen6; Chip de seguridad integrado TPM 2.0 (criterios comunes EAL4+ y certificado FIPS 140-2 nivel 2); HP Sure Start Gen7; HP Wake on WLAN; HP Tamper Lock
<b>Licencias de software de seguridad</b>	HP Wolf Pro Security Edition <sup>56</sup>
<b>Lector de huellas digitales</b>	Sensor de huellas (determinados modelos)



# HP ProBook 455 15.6 inch G9 Notebook PC

## Especificaciones técnicas

<b>Características de gestión</b>	Biblioteca de scripts de gestión de cliente HP (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); Catálogo HP Client (descarga); HP Manageability Integration Kit Gen4 (descarga); HP Image Assistant Gen5 (descarga); HP Patch Assistant (descarga); HP Connect para Microsoft Endpoint Manager <sup>22,23,25,31</sup>
<b>Potencia</b>	Adaptador de alimentación externo de CA HP Smart de 65 W; Adaptador de alimentación externo de CA HP Smart EM de 65 W; Adaptador de alimentación externo de CA HP Smart de 45 W; Adaptador HP Smart USB Type-C® de 65 W; Adaptador HP Smart USB Type-C® de 45 W <sup>35</sup>
<b>Tipo de batería</b>	Batería HP de polímero, 3 celdas de larga duración, 42,75 Wh; Batería HP de polímero, 3 celdas de larga duración, 51,3 Wh <sup>34</sup> ; La batería es interna y el cliente no podrá sustituirla. Mantenimiento por garantía.
<b>Duración de batería</b>	Hasta 19 horas y 30 minutos <sup>19</sup>
<b>Dimensiones</b>	35,94 x 23,39 x 1,99 cm; 2,71 x 19,01 x 12 in 6,9 x 48,3 x 30,5 cm (Embalaje)
<b>Peso</b>	A partir de 1,74 kg; (El peso varía según la configuración.)
<b>Etiquetas ecológicas</b>	Configuraciones con registro EPEAT® disponibles; CECP; Declaración ECO de IT; Configuraciones con certificación TCO disponibles; Registro EPEAT® Gold en Estados Unidos; SEPA; Marca verde de Taiwán; Etiqueta verde para PC de Japón; KOECO <sup>37</sup>
<b>Certificado Energy Star</b>	Certificación ENERGY STAR®
<b>Especificaciones de impacto sostenible</b>	Bajo contenido en halógenos; Embalajes disponibles a granel; La almohadilla de pasta de papel moldeada del interior de la caja es 100 % de origen sostenible y reciclable; El material de embalaje exterior y las almohadillas de cartón corrugado son 100 % de origen sostenible y reciclables; 15 % de plástico reciclado postconsumo; Plásticos destinados a acabar en los océanos en la carcasa del altavoz <sup>38,41,42,43,44</sup>
<b>Garantía</b>	Los servicios de HP ofrecen opciones de garantía limitada de 1 año y de garantía limitada de 90 días en software en función del país. Las baterías tienen de forma predeterminada una garantía limitada de un año. Visita <a href="http://www.hp.com/support/batterywarranty/">http://www.hp.com/support/batterywarranty/</a> para obtener más información sobre las baterías. El servicio in situ y la cobertura ampliada también están disponibles. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicios ampliados que van más allá de las garantías limitadas estándar. Para elegir el nivel adecuado de servicio para su producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en: <a href="http://www.hp.com/go/cpc">http://www.hp.com/go/cpc</a> .



# HP ProBook 455 15.6 inch G9 Notebook PC

## Notas al pie

### Notas al pie sobre la mensajería

- <sup>1</sup> Porcentaje del área de visión activa y no activa respecto al área de visión activa más el borde. Se mide con la tapa vertical al escritorio.
- <sup>2</sup> Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj.
- <sup>3</sup> El procesador AMD y las opciones gráficas deben configurarse durante el momento de la compra.
- <sup>4</sup> La memoria de dos canales se vende por separado o como característica opcional. Debido a la naturaleza no estándar de la industria de algunos módulos de memoria de otras empresas, recomendamos usar memorias de la marca HP para garantizar su compatibilidad. Si mezclas memorias de distintas velocidades, el rendimiento del sistema se adaptará a la velocidad más baja.
- <sup>5</sup> HP Wolf Security for Business requiere Windows 10 o superior, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, HP Elite, estaciones de trabajo HP y sistemas para puntos de venta HP. Consulta la información detallada del producto para obtener información sobre las funciones de seguridad y los requisitos del SO.
- <sup>6</sup> El Proceso de prueba total de HP no implica garantía de rendimiento futuro en las mismas condiciones de la prueba. Los daños accidentales requieren un paquete opcional HP Care Pack para protección de daño accidental.
- <sup>7</sup> La prueba MIL STD 810 no se ha diseñado para mostrar adecuación a los requisitos contractuales del Ministerio de Defensa de los Estados Unidos ni para uso militar. Los resultados obtenidos no son una garantía del rendimiento futuro bajo estas condiciones de prueba. Cualquier daño accidental requiere un HP Care Pack para protección de daño accidental opcional.
- <sup>8</sup> Las piezas de la carcasa del altavoz y el bisel de la pantalla del portátil contienen un 5 %, calculado según el peso, de plástico procedente del mar.
- <sup>9</sup> Basado en el registro estadounidense EPEAT™ según IEEE 16801-2018 EPEAT™. El estatus EPEAT varía en función del país. Visita <http://www.epeat.net> para obtener más información.
- <sup>10</sup> HP Tamper Lock es una función opcional que debe configurarse en fábrica y requiere que se establezca una contraseña de supervisor antes de su uso. Solo está disponible con la garantía de 3 años.
- <sup>11</sup> El Wi-Fi 6E necesita un enrutador de 6 GHz para funcionar en la frecuencia de 6 GHz, se vende por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. El Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Las especificaciones para Wi-Fi 6E son especificaciones provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que afecten a la capacidad del portátil para comunicarse con otros dispositivos Wi-Fi 6E. Solo disponible en países compatibles con Wi-Fi 6E.
- <sup>12</sup> Función opcional que debe configurarse durante el momento de compra y requiere una tarjeta SIM externa, debe comprarse por separado.
- <sup>13</sup> La batería debe configurarse en el momento de la compra.
- <sup>14</sup> HP Power Manager requiere Windows 10 o superior y está disponible en la tienda de Microsoft.
- <sup>15</sup> Recarga la batería hasta el 50 % en menos de 30 minutos cuando el sistema está apagado o en modo en espera. Se requiere un adaptador de alimentación con una capacidad mínima de 65 vatios. Una vez alcanzada una capacidad del 50 %, la velocidad de carga vuelve a la normalidad. El tiempo de carga puede variar +/-10 % según la tolerancia del sistema.
- <sup>16</sup> Función opcional que se debe configurar en el momento de la compra.

### Notas a pie de página

- <sup>1</sup> No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.
- <sup>2</sup> Este sistema está preinstalado con el software Windows 10 Pro y también viene con una licencia para Windows 11 Pro y software de recuperación. Solo puede utilizar una versión del software Windows al mismo tiempo. La migración de una versión a otra requerirá la desinstalación de una versión y la instalación de la otra. Debe realizar copias de seguridad de todos los datos (archivos, fotografías, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para evitar la pérdida de sus datos.
- <sup>3</sup> Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la frecuencia de reloj.
- <sup>4</sup> La velocidad del procesador indica el modo de obtener el máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.
- <sup>5</sup> El rendimiento de la frecuencia de burst de AMD varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema.
- <sup>6</sup> De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- <sup>7</sup> Debido a la naturaleza no estándar de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combina distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- <sup>8</sup> Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10 y 11) están reservados para el software de recuperación del sistema.
- <sup>9</sup> El Wi-Fi 6E necesita un enrutador Wi-Fi 6E para funcionar en la frecuencia de 6 GHz; se vende por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. El Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Disponible en países compatibles con Wi-Fi 6E.
- <sup>10</sup> El módulo WWAN es una función opcional, requiere configuración de fábrica y un contrato de prestación de servicios por separado. Contacta con el proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión variarán según la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
- <sup>11</sup> El término «10/100/1000» o «Gigabit» Ethernet indica la compatibilidad con el estándar IEEE 802.3ab para Gigabit Ethernet y no conlleva una velocidad operativa real de 1 Gb/s. Para lograr una transmisión de alta velocidad se requiere una conexión a una infraestructura de servidores y redes Gigabit Ethernet.
- <sup>12</sup> Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores.
- <sup>13</sup> El teclado retroiluminado es una característica opcional.
- <sup>14</sup> Se requieren contenidos HD para ver imágenes HD.
- <sup>15</sup> Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
- <sup>16</sup> El brillo real será menor con la pantalla táctil o con Sure View.
- <sup>17</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, vendidos por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 5 (802.11ac) es compatible con especificaciones anteriores a 802.11.
- <sup>18</sup> HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- <sup>19</sup> La duración de la batería Windows MM18 variará dependiendo de diversos factores como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las características, el uso, la funcionalidad inalámbrica y los ajustes de gestión de energía. La capacidad máxima de la batería disminuye de forma natural con el uso y el paso del tiempo. Consulta [www.bapca.com](http://www.bapca.com) para obtener más información.
- <sup>20</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, vendidos por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que afecten a la capacidad del portátil para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ac.
- <sup>21</sup> Los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- <sup>22</sup> El HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>
- <sup>23</sup> El agente Absolute se desactiva y se activará cuando los clientes activen una suscripción. Las suscripciones se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio es limitado; consulta con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los EE. UU. La garantía de recuperación Absolute es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer todos los detalles, visita: <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional ofrecido por Absolute Software. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para poder utilizar el servicio Data Delete, los clientes deben firmar primero un preacuerdo de autorización y obtener un PIN o adquirir uno o más identificadores RSA SecurID de Absolute Software.
- <sup>24</sup> HP Connect para Microsoft Endpoint Manager está disponible en Azure Market Place para los ordenadores HP Pro, Elite, Z y Point-of-Sale gestionados con Microsoft Endpoint Manager. Se requiere una suscripción a Microsoft Endpoint Manager que se vende por separado. Se necesita una conexión a la red.
- <sup>25</sup> HP Secure Erase es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- <sup>27</sup> HP Sure Click requiere Windows 10 Pro o superior, o Enterprise. Para obtener más información, consulta <https://bit.ly/2PrLT6A>, SureClick.
- <sup>28</sup> HP Sure Sense está disponible en determinados ordenadores HP con sistemas operativos Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.
- <sup>29</sup> HP Sure Admin requiere Windows 10 o superior, HP BIOS y kit de integración HP Manageability de <http://www.hp.com/go/clientmanagement>, así como la aplicación para móvil HP Sure Admin Local Access Authenticator de la tienda de Android o Apple.
- <sup>30</sup> Las características de HP BIOSphere Gen6 pueden variar dependiendo de la plataforma y de la configuración.
- <sup>31</sup> HP Patch Assistant disponible en determinados ordenadores HP con HP Manageability Kit, que se gestiona desde Microsoft System Center Configuration Manager. El kit de integración HP Manageability se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- <sup>32</sup> HP Sure Start Gen7 se encuentra disponible en ordenadores HP seleccionados y requiere Windows 10 o superior.
- <sup>33</sup> El sensor de huella dactilar HP es una característica opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
- <sup>34</sup> En el caso de las baterías nuevas, los vatios-hora (Wh) reales de la batería pueden diferir de la capacidad de diseño y pueden tener una capacidad de carga total que difiere hasta en 10 puntos, lo que es típico en las baterías de iones de litio. La capacidad de la batería disminuye de forma natural con el tiempo y el uso, en función de varios factores, como los ajustes de gestión del estado de la batería, la vida útil, la temperatura, el entorno, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración del sistema y los ajustes de energía.
- <sup>35</sup> La disponibilidad puede variar según el país.
- <sup>36</sup> Los HP Care Pack se venden por separado. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de HP Care Pack pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio se inicia en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más detalles, visita <http://www.hp.com/go/cpc>. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables que se han proporcionado o indicado al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no se ven afectados en modo alguno por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionados con el producto de HP.
- <sup>37</sup> Basado en el registro estadounidense EPEAT™ según IEEE 16801-2018 EPEAT™. El estado varía según el país. Para obtener más información visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- <sup>38</sup> Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos.
- <sup>39</sup> La ranura SIM no es accesible por el usuario sin una configuración WWAN.
- <sup>40</sup> El segundo almacenamiento solo está disponible con una unidad no WWAN y un almacenamiento principal M.2.
- <sup>41</sup> El porcentaje de los plásticos procedentes de los océanos en cada componente varía según el producto.
- <sup>42</sup> Tanto el embalaje exterior como el embalaje corrugado están realizados con fibras 100 % recicladas y son de origen sostenible certificado.
- <sup>43</sup> El porcentaje del contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 16801-2018
- <sup>44</sup> El material de embalaje de celulosa moldeada se ha fabricado con fibras de madera 100 % recicladas y materiales orgánicos.
- <sup>45</sup> HP Wolf Pro Security Edition se encuentra precargado en determinados SKU y en función del producto HP adquirido incluye una licencia con una duración que se comunicará en el momento de la compra y en el correo electrónico de confirmación del pedido. El software HP Wolf Pro Security Edition está autorizado bajo las condiciones de la licencia del contrato de licencia para el usuario final (EULA) del software HP Wolf Security que se puede encontrar en: [https://support.hp.com/es-es/document/ish\\_3875769-3873014-16](https://support.hp.com/es-es/document/ish_3875769-3873014-16) ya que ese EULA está modificado por lo siguiente: 7. Plazo. A menos que se rescinda antes de conformidad con los términos contenidos en este EULA, la licencia de HP Wolf Pro Security Edition entra en vigor transcurridos 4 meses desde la fecha de envío del producto HP por parte de HP y seguirá en vigor durante el plazo indicado en el momento de la compra y en el correo electrónico de confirmación del pedido («Plazo inicial»). Una vez finalizado el plazo inicial, podrás, (a) adquirir una licencia de renovación de HP Wolf Pro Security Edition en HP.com, HP Sales o un partner de canal de HP o (b) continuar utilizando las versiones estándares de HP Sure Click y HP Sure Sense sin coste adicional, pero también sin actualizaciones de software futuras ni servicio de asistencia de HP. Sin perjuicio de lo que se indica anteriormente, la licencia caducará como muy tarde un año después de que finalice el plazo fijo de la licencia dependiente.
- <sup>47</sup> El soporte HP Smart recopila automáticamente la telemetría necesaria durante el arranque inicial del producto para crear los datos de configuración del dispositivo y del estado y se encuentra disponible preinstalado en determinados productos, a través de los servicios de configuración de fábrica de HP; o mediante descarga. Para obtener más información sobre cómo habilitar el soporte HP Smart o realizar su descarga, visita <http://www.hp.com/smart-support>.

