

Auriculares com fios Dell Pro ANC WH5024

Guia do utilizador

Modelo regulatório: HS2402





NOTA: Uma NOTA indica informação importante que o ajuda a fazer um melhor uso do seu computador.



CUIDADO: Um CUIDADO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados caso as instruções não sejam cumpridas.



AVISO: Um AVISO indica um potencial para danos materiais, lesões pessoais ou morte.

Direitos de autor © 2023 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.
A Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registadas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. As outras marcas comerciais podem ser marcas registadas dos seus respetivos proprietários.

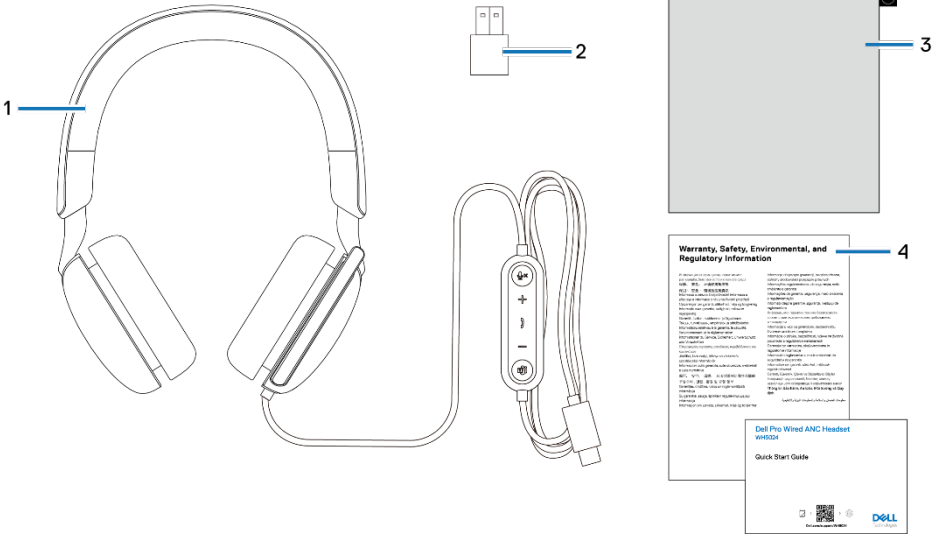
2023-11

Rev. A00

Índice

O que contém a caixa.....	3
Resumo.....	4
Especificação.....	5
Acessórios compatíveis (vendidos separadamente).....	5
Requisitos de sistema.....	5
Configuração dos auriculares.....	6
Potência e configuração.....	6
Ajuste da fita dos auriculares.....	6
Posição do boom.....	7
Botões e LEDs.....	8
Dell Peripheral Manager	10
O que é o Dell Peripheral Manager?.....	10
Instalar o Dell Peripheral Manager.....	10
Substituir as almofadas dos auriculares.....	11
Posição da etiqueta regulatória e PPID.....	13
Resolução de avarias.....	14
Informação legal.....	16
Garantia.....	16
Informação de segurança.....	17
Sobre esta tarefa.....	17
Segurança da bateria.....	18
Os termos e condições da venda são especificados nos acordos com revendedores autorizados.....	18
Obter ajuda.....	19
Contactar a Dell.....	19

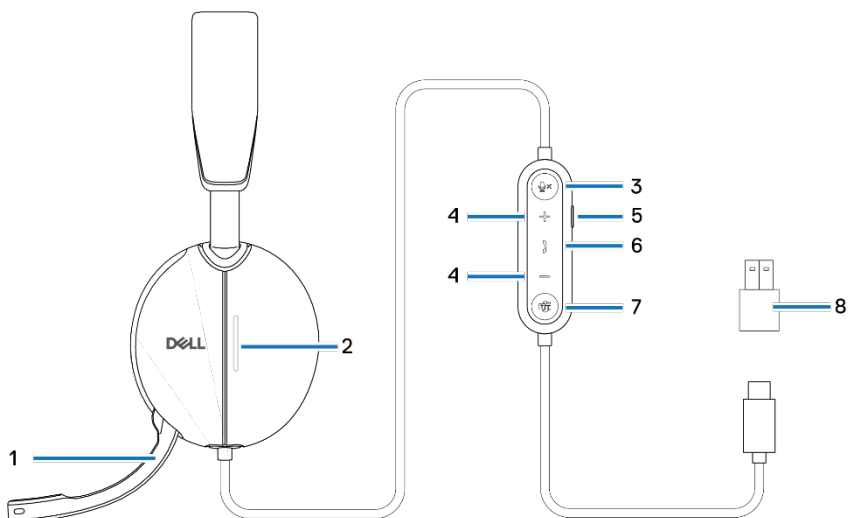
O que contém a caixa



- 1. Auriculares WH5024
- 3. Bolsa macia de transporte

- 2. Adaptador USB-A (incluído)
- 4. Documentos

Resumo



1. Microfone tipo boom discreto
2. Luz LED ocupado
3. Botão para silenciar microfone com LED
4. Botão de controlo do volume
5. Botão ANC
6. Botão de controlo da chamada
7. Botão Microsoft Teams com LED
8. Adaptador USB-A

Especificação

Especificações	Valor
Peso dos auriculares	≤ 189 g
Dimensões dos auriculares	Largura: 170 mm Altura: 150 mm Profundidade: 69 mm
Microfones	Microfone unidirecional
Coluna	Coluna dinâmica de 40 mm
Potência de entrada nominal da coluna	50mW
Intervalo de frequência da coluna	20 Hz a 20 kHz
Temperatura de funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Temperatura de armazenamento	-5 °C a 45 °C (23 °F a 113 °F)
Humidade de funcionamento	5% a 90% de humidade relativa

Acessórios compatíveis (vendidos separadamente)

Almofada de ouvido de substituição compatível	Almofadas auriculares com fios/sem fios Dell Pro – HE524
---	--

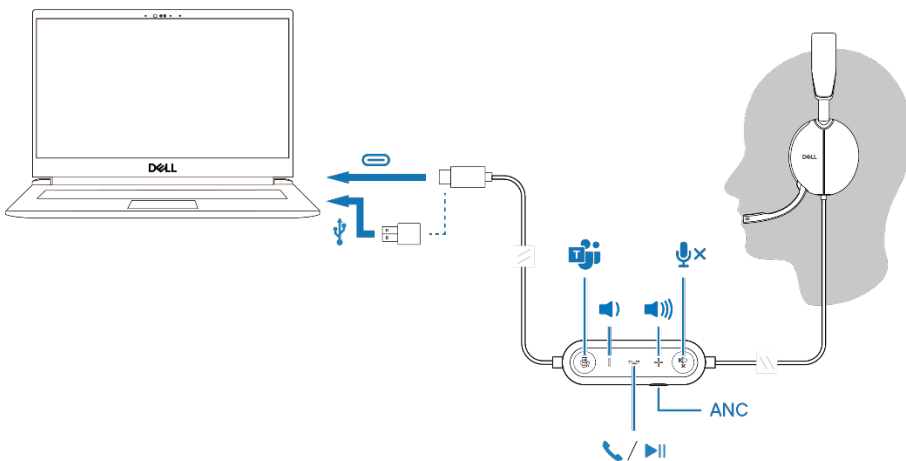
Requisitos de sistema

Windows 10 64-bit, Windows 11 64-bit, e MacOS.

Configuração dos auriculares

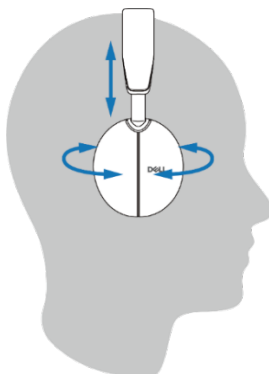
Potência e configuração

Ligue os seus auriculares ligando o cabo à porta USB-C no computador. Um adaptador USB-A também é fornecido como uma alternativa para a ligação à porta USB-A.



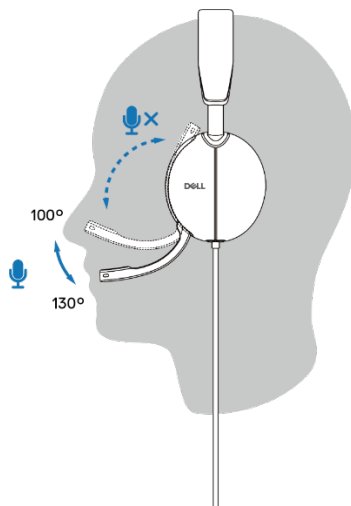
Ajuste da fita dos auriculares

Alargue ou encurte a fita até que se ajuste confortavelmente. A almofada do auricular pode ser ajustada a +90 graus e a -20 graus, no máximo. As almofadas devem assentar confortavelmente sobre o centro dos seus ouvidos.



Posição do boom

O microfone tipo boom discreto deve ser utilizado no lado esquerdo. Rode o braço do microfone boom para baixo para tirar do silêncio e rode para cima para silenciar. Ouve comandos de voz tirar microfone do silêncio e silenciar microfone, que indicam o estado do microfone. Os auriculares silenciam automaticamente ou tiram automaticamente do silêncio quando o microfone boom é rodado para baixo 100 graus ou mais, o ângulo máximo de rotação é de 130 graus. Não consegue silenciar ou tirar do silêncio quando o microfone boom não é rodado para baixo.



- △ **CUIDADO:** Para evitar partir o microfone tipo boom, não rode além do limite de 130°.
- ✍ **NOTA:** Experiencia o efeito sidetone quando esfrega ou arranha o microfone durante uma chamada. Pode selecionar o seu nível sidetone preferido ou desativá-lo no DPeM.


Botões e LEDs

	Botão ação	LED comportamento	Notificação de voz
Ligue os auriculares ao computador quando a aplicação Teams estiver a funcionar		O botão Teams nos auriculares piscam uma vez, de seguida, fica estático branco.	
Ligue os auriculares ao computador quando a aplicação Teams não estiver a funcionar		O botão Teams nos auriculares pisca dez vezes e, de seguida, fica escuro.	
Reproduzir/pausar música	Prima uma única vez o botão de controlo da chamada		
Aumentar volume (passo a passo)	Prima uma única vez o botão +		Ocorre um sinal sonoro duplo quando o volume atinge o seu nível máximo.
Aumentar volume (continuamente)	Prima e mantenha premido o botão +		Ocorre um sinal sonoro duplo quando o volume atinge o seu nível máximo.
Diminuir o volume (passo a passo)	Prima uma única vez o botão -		Ocorre um sinal sonoro duplo quando o volume atinge o seu nível mínimo.
Diminuir o volume (continuamente)	Prima e mantenha premido o botão -		Ocorre um sinal sonoro duplo quando o volume atinge o seu nível mínimo.
Silenciar o microfone	Prima uma única vez no botão silenciar microfone		Notificação de voz de microfone desligado.
Retirar microfone do silêncio	Prima uma única vez no botão para retirar o microfone do silêncio		Notificação de voz de microfone ligado.
Controlo ANC	Prima o botão ANC		Notificação de voz ANC on, ANC off ou Transparência.

Comportamento quando executa a aplicação Microsoft Teams			
	Botão ação	LED comportamento	Notificação de voz
Durante a chamada Teams		<ul style="list-style-type: none"> - A luz ocupado fica vermelha durante uma chamada Teams. - O botão Teams exibe uma luz branca quando está a funcionar. 	
Notificação evocar/abrir Teams	Prima uma única vez no botão Teams	<ul style="list-style-type: none"> - O ícone Teams exibe luz branca quando estiver a funcionar. - O ícone Teams pisca a branco quando recebe uma notificação. 	Notificação de voz Teams quando recebe uma notificação Teams.
Atender uma chamada Teams	Prima uma única vez no botão de controlo da chamada	<ul style="list-style-type: none"> - A luz ocupado pisca a vermelho quando recebe uma chamada, de seguida, fica vermelha durante uma chamada Teams. - O botão Teams exibe uma luz branca quando está a funcionar. 	Toque Teams para chamada recebida.
Terminar uma chamada Teams	Prima duas vezes no botão controlo de chamada	<ul style="list-style-type: none"> - A luz ocupado desliga-se quando a chamada Teams termina. - O botão Teams exibe uma luz branca quando está a funcionar. 	
Rejeitar uma chamada Teams	Mantenha premido o botão chamada por 2 segundos	<ul style="list-style-type: none"> - A luz ocupado desliga-se quando a chamada Teams termina. - O botão Teams exibe uma luz branca quando está a funcionar. 	
Mão erguida durante a chamada Teams	Mantenha premido o botão Teams	<ul style="list-style-type: none"> - A luz ocupado fica vermelha durante uma chamada Teams. - O botão Teams exibe uma luz branca quando está a funcionar. 	



NOTA: Se o microfone boom for rodado para cima, o botão silenciar não retirará o microfone do silêncio.

 **NOTA: O ANC é uma experiência de Audição Aumentada e, por conseguinte, o efeito depende do ruído ambiente, da sensibilidade auditiva do utilizador, do tipo de música que está a ser reproduzida e de outros fatores que, potencialmente, afetem o seu desempenho. Recomenda-se que o utilizador se certifique de que os auriculares estão a ser utilizados na posição correta para assegurar a correta vedação das almofadas, minimizar potenciais fugas de ruído externo para o ouvido para ter um bom efeito ANC.**

Dell Peripheral Manager

O que é o Dell Peripheral Manager?

A aplicação Dell Peripheral Manager ajuda-o a gerir e a configurar vários Periféricos Dell ligados ao seu computador com sistema operativo Windows. Permite que o utilizador faça alterações às definições de áudio e do dispositivo com personalização adicional tal como Modo de Áudio, Microfone, Áudio de Retorno, Saída de Áudio, Luz Ocupado etc.

Instalar o Dell Peripheral Manager

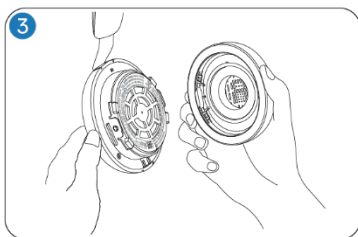
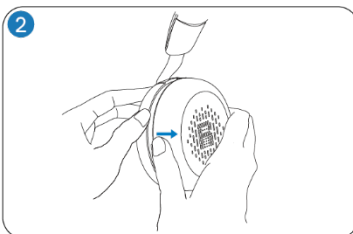
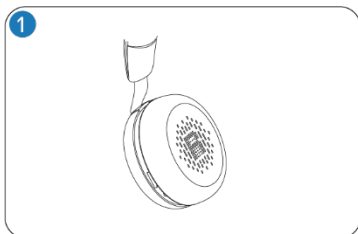
Quando liga o dispositivo/periférico ao seu computador pela primeira vez, a notificação do instalador é exibida e pode escolher descarregar o software ou recusar a instalação.

 **NOTA: Se o Dell Peripheral Manager não aparecer passados alguns minutos, pode consultar as atualizações manualmente através do Windows Update ou descarregar a aplicação Dell Peripheral Manager em www.dell.com/support/dpem.**

Substituir as almofadas dos auriculares

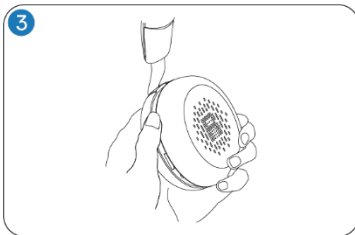
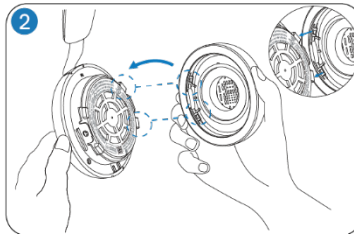
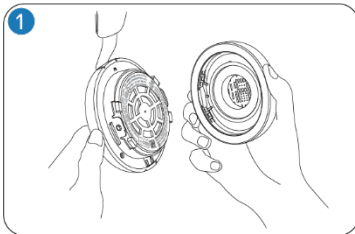
Remoção

Segure o auricular e puxe gentilmente a almofada de ouvido a partir do centro da parte dianteira.



Substituição

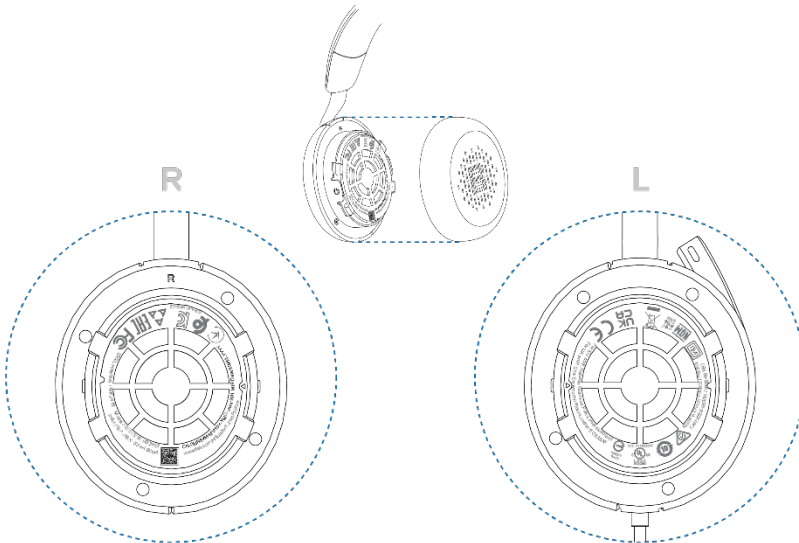
Alinhe o encaixe na almofada de ouvido com o ponto correspondente ao centro posterior do auricular e prima-o gentilmente.



NOTA: Assegure-se de que as marcações R e L na almofada de ouvido estão corretamente posicionadas quando os coloca.

Posição da etiqueta regulatória e PPID

A etiqueta regulatória e a PPID (Identificação do componente do produto) encontram-se sob a almofada do auricular de ambas as almofadas dos auriculares. Remova a almofada do auricular para encontrar a etiqueta regulatória e a PPID.



NOTA: A imagem é uma amostra ilustrativa apenas para mostrar o local da etiqueta regulatória. Localize a almofada de ouvido do seu dispositivo para encontrar as etiquetas ou logótipos regulatórios aplicáveis.

Resolução de avarias

<p>Não consigo ouvir quem liga.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Prima o botão aumentar volume nos seus auriculares. Além disso, verifique e ajuste as definições do volume no seu computador para precisão.• Vá às definições áudio no seu painel de controlo de som / preferências e seleccione os seus auriculares como o dispositivo de áudio predefinido.
<p>Quem liga não consegue ouvir-me.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Tire o microfone do silêncio rodando o braço do microfone boom para baixo e toque no botão silenciar.• Assegure-se que o microfone boom está corretamente alinhado com a sua boca.• Vá às definições áudio no seu painel de controlo de som / preferências e seleccione os seus auriculares como o dispositivo de áudio predefinido.
<p>O áudio nos auriculares tem distorção e estou a ouvir um eco.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Diminua o volume de audição nos seus auriculares até que a distorção desapareça.
<p>Os outros auriculares que utilizava para ouvir música no meu sistema /portátil já não funcionam.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vá às definições áudio no seu painel de controlo de som / preferências e seleccione os seus auriculares como o dispositivo de áudio predefinido.
<p>O meu computador não está a encontrar os meus auriculares durante uma chamada ou enquanto ouço música.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vá às definições áudio no seu painel de controlo de som / preferências e seleccione os seus auriculares como o dispositivo de áudio predefinido.
<p>Parece que o recurso ANC não está a funcionar.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assegure-se de que os auriculares estão devidamente ligados ao computador ou reestabeleça a ligação.• Verifique o estado da função ANC realizando um único premir no botão ANC. A notificação de voz indica o estado ANC atual.• Assegure-se de que não há outros objetos que estejam anexados à almofada do auricular.
<p>Quando silencio ou retiro do silêncio o microfone utilizando as definições do painel de controlo do sistema Windows, surge o seguinte problema ou conjunto de problemas:</p> <ul style="list-style-type: none">· Não reflete corretamente o estado de silêncio nos meus auriculares ou dentro das aplicações como o Teams e o Zoom.· Resulta na resposta atrasada no estado de silêncio no Teams e no Zoom.	<ul style="list-style-type: none">• Utilize o botão silenciar dedicado nos seus auriculares para controlar o recurso silenciar e retirar do silêncio no Teams e no Zoom.• A Telefonia do Dispositivo de Interface Humana (HID) controla o recurso silenciar ou retirar do silêncio no Zoom e no Teams. O botão silenciar dos auriculares suporta a Telefonia HID, mas não através das definições de silenciar do Windows. Clique no controlo silenciar no Teams e no Zoom para reparar a resposta lenta ou a mensagem de erro.

<p>- Exibe mensagens de erro no Teams e no Zoom.</p>	
<p>O som proveniente dos auriculares aparenta estar num nível mais baixo ou mais silencioso quando abro o painel de controlo do sistema para dispositivos áudio.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Feche o painel de controlo antes de utilizar os auriculares para ouvir música ou áudio. Os auriculares têm modos de chamada e de música com diferentes volumes de áudio. Aceder o painel do controlo do sistema temporariamente troca-o para o modo chamada, mas regressa ao modo música assim que sai do painel de controlo.

Informação legal

Garantia

Garantia limitada e política de devolução

Os produtos da marca Dell têm uma garantia limitada de hardware de 3 anos. Se adquirido em conjunto com um sistema Dell seguirá a garantia do sistema.

Para clientes dos EUA:

Esta compra e a sua utilização deste produto estão sujeitos ao acordo final do utilizador da Dell, que pode encontrar em www.dell.com/terms. Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para clientes europeus, do médio-orientado e africanos:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais aplicáveis ao consumidor nacional, aos termos de qualquer acordo de venda a retalho que tenha celebrado (que aplicar-se-á entre si e o revendedor) e os termos do contrato do utilizador final da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional — todos os detalhes do contrato de utilizador final da Dell e os termos da garantia podem ser encontrados indo a www.dell.com, selecionando o seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e, de seguida, clicando no link “termos e condições” para os termos do utilizador final ou o link “apoio” para os termos da garantia.

Para os clientes que não são dos EUA:


Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais aplicáveis ao consumidor nacional, aos termos de qualquer acordo de venda a retalho que tenha celebrado (que aplicar-se-á entre si e o revendedor) e aos termos da garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional — todos os detalhes dos termos da garantia da Dell podem ser encontrados indo a www.dell.com, selecionando o seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e, de seguida, clicando no link “termos e condições” ou no link “apoio” para os termos da garantia.

Informação de segurança

Sobre esta tarefa

Para reduzir o risco de incêndio, o choque elétrico, as lesões pessoais e os danos materiais, leia todas as instruções de operação e as instruções de segurança seguintes antes de utilizar este dispositivo.

Utilize apenas produtos e acessórios designados para este dispositivo.

- Se a irritação cutânea se desenvolver após utilizar este aparelho, deixe de utilizar o dispositivo e contacte a DELL.
- Não deixe que as crianças brinquem com peças pequenas do dispositivo, dado que podem entrar nas vias respiratórias da criança e provocar asfixia.
- Não desmonte o dispositivo dado que isto pode resultar em choque elétrico e noutros riscos. A desmontagem inadequada pode provocar choque elétrico caso o telefone seja novamente utilizado.
- Se o dispositivo sobreaquecer ou houver danos na estrutura, cabo ou ficha, desligue-o e descontinue a utilização.
-  Utilizar o dispositivo a níveis de volume elevados ou a níveis de pressão sonora elevados pode provocar danos temporários ou permanentes na sua audição. Não há definição de volume específica que funcione para todos, no entanto, deve ajustar sempre o volume dos seus auriculares ou fones para um nível médio e evitar a exposição prolongada a volumes elevados. Quanto mais alto o som, mais depressa levará à deficiência auditiva. Quando utiliza um auricular ou fones com diferentes dispositivos, o volume de reprodução do som pode diferir. O volume do som emitido depende do dispositivo utilizado e das suas definições. Caso sinta qualquer desconforto, deve interromper a utilização deste dispositivo com um auricular ou com fones e verificar a sua audição junto de um médico. Para proteger a sua audição, os especialistas recomendam o seguinte
 1. Diminua o volume de áudio antes de ligar os auriculares / fones, e utilize o volume o mais baixo possível.
 2. Não tente aumentar o volume para abafar o som envolvente. Se possível, utilize os auriculares / fones num ambiente calmo com baixo ruído envolvente.
 3. Limite o tempo que utiliza os seus auriculares / fones a níveis de volume altos.
 4. Diminua o volume se o som dos seus auriculares ou fones interferir com a fala das pessoas à sua volta.
- Caso use auriculares ou fones enquanto conduz, verifique as leis locais para telemóveis ou auriculares e concentre-se em assegurar uma condução segura. A utilização de auriculares ou de fones que cubram ambos os ouvidos enquanto conduz, incluindo quando anda de bicicleta, reduz a sua capacidade de ouvir outros sons e pode representar um risco significativo para si e para terceiros, e é ilegal na maioria dos países.
- Caso os auriculares intra-auriculares tiverem sido fornecidos com esta unidade, ligue e utilize-os segundo as instruções fornecidas. Não recorra à força para inserir os auriculares intra-auriculares no canal do ouvido. Caso fique presos no canal do ouvido, consulte o seu médico.

- Utilize apenas carregadores fornecidos pela DELL para carregar o seu dispositivo e siga as instruções de carregamento fornecidas. Além disso, se os auriculares tiverem de ser carregados utilizando um carregador de telemóvel, utilize apenas carregadores aprovados e fornecidos pelo fabricante do telemóvel para esse modelo. Não utilize o carregador para qualquer outro fim. Certifique-se que a tensão de funcionamento corresponde à tensão da fonte de alimentação.

Segurança da bateria

- Caso o seu dispositivo tenha uma bateria incorporada, não substituível, não tente abrir o dispositivo ou substituir a bateria dado que isto poderia resultar em lesões pessoais e/ou danos no dispositivo.
- Não atire o produto nem utilize as baterias no fogo bem deixe em lugares com temperaturas acima dos 45 °C (104 °F).

O equipamento destina-se a uso residencial, comercial e em áreas industriais não congestionadas. O equipamento pertence à classe B quanto à compatibilidade eletromagnética.


Os termos e condições da venda são especificados nos acordos com revendedores autorizados

O símbolo do caixote com rodas com uma cruz por cima indica que o equipamento elétrico e eletrónico e as baterias utilizados não devem ser descartados com os resíduos municipais não separados; a eliminação deste tipo de resíduos deve ser realizada separadamente de outros resíduos. O equipamento cumpre os requisitos dos Regulamentos Técnicos da União Aduaneira para “Compatibilidade eletromagnética de equipamento técnico” (TR CU 020/2011).

O equipamento cumpre os requisitos dos Regulamentos Técnicos da União Económica Euroasiática “Na Restrição do Uso de Substâncias Perigosas em Produtos Elétricos e Eletrónicos” (TR EAEU 037/2016).

Obter ajuda

Contactar a Dell

 **NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, nota de remessa, recibo ou catálogo de produto Dell.**

A Dell fornece várias opções de apoio e de serviço online e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto e, alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Contactar a Dell para vendas, apoio técnico ou assuntos relativos ao serviço de apoio ao cliente:

Passos:

1. Vá a www.dell.com/support.
2. Selecione a sua categoria de apoio.
3. Verifique o seu país ou região na lista de seleção Escolha um País/Região na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço apropriado ou o link de apoio consoante o que precisar.