

Ratón inalámbrico recargable Dell Premier

MS7421W

Guía del usuario

Modelo regulatorio: MS7421Wc/RG-1216



Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su PC.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica daño potencial al hardware o pérdida de datos en caso de no seguir las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica un daño potencial a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Copyright © 2020 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser las marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

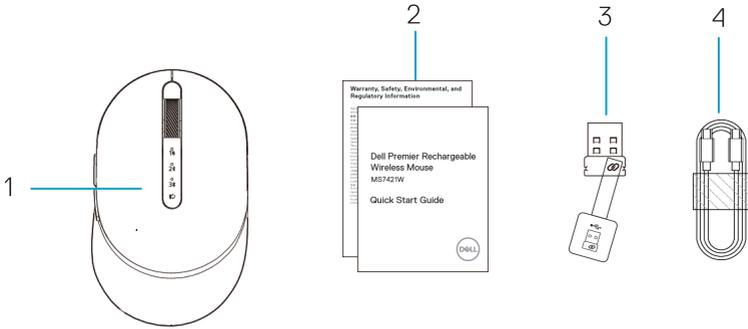
2020 – 12

Rev. A00

Contenidos

Contenido del paquete	4
Características	5
Vista superior5
Vista inferior6
Gestos de acceso rápido.	7
Administrador de periféricos Dell.	8
Instalación del ratón inalámbrico	9
Enlace del ratón inalámbrico	11
Asociar con la dongle universal Dell	11
Asociar el ratón inalámbrico utilizando Bluetooth	12
Enlazar un tercer dispositivo utilizando Bluetooth	14
Carga del ratón inalámbrico	16
Especificaciones.	17
Solución de problemas	18
Información legal	22

Contenido del paquete



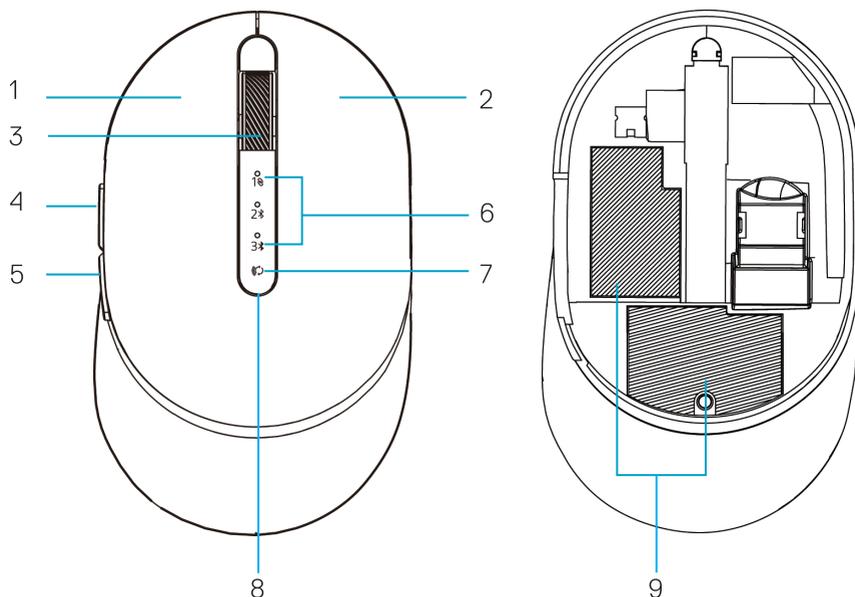
- 1. Ratón inalámbrico
- 2. Documentos

- 3. Conector Dongle Universal Dell
- 4. Cable USB-C para recargar



Características

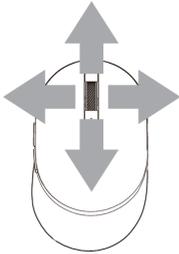
Vista superior



1. Botón izquierdo
2. Botón derecho
3. Rueda de desplazamiento
4. Botón delantero
5. Botón trasero
6. Luces de modo de conexión
 - Parpadeo LED blanco: el dispositivo no está conectado al PC
 - Blanco fijo de luz LED: el dispositivo está conectado al PC
7. Botón de modo de conexión
8. Luces de batería cargando/baja
 - Luz tipo respiración de LED blanca: la batería se está cargando
 - Luz tipo pulsación de LED ámbar: la batería del dispositivo está baja y necesita recargarse
9. Etiquetas PPID/Regulatorias



Gestos de acceso rápido



Desplazar e inclinar

4 modos de desplazamiento



Función hacia adelante

Pulse el botón frontal en el lado.



Función hacia atrás

Pulse el botón trasero en el lado.



Administrador de periféricos Dell

El software del Administrador de periféricos Dell te permite llevar a cabo lo siguiente:

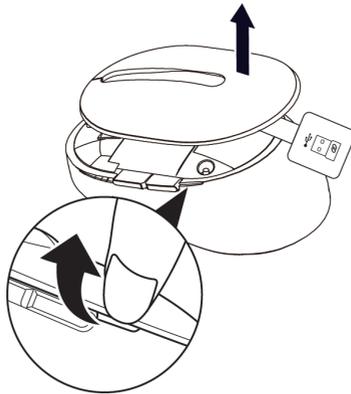
- Asignar accesos directos de programas a botones o teclas programables del dispositivo mediante el tabulador Action.
- Ver información del dispositivo como la versión de firmware y el estado de la batería mediante el tabulador Info.
- Actualizar a las últimas versiones de firmware en tus dispositivos.
- Asociar dispositivos adicionales mediante la dongle universal Dell o directamente a tu PC mediante Bluetooth.
- Modifique la configuración DPI del dispositivo seleccionando **Configuración del dispositivo > Configuración DPI** en la esquina inferior derecha de la ventana.
- Cambie el botón del ratón seleccionando **Configuración de Windows > Botón de ratón primario** en la esquina inferior derecha de la ventana.

Para más información, consulte la *Guía del usuario del Administrador de periféricos Dell* en la página del producto en **www.dell.com/support**.

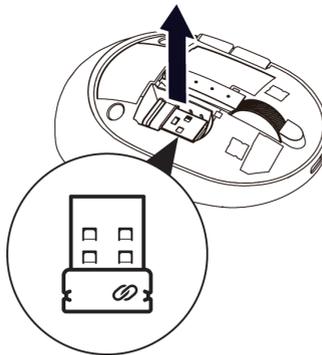


Instalación del ratón inalámbrico

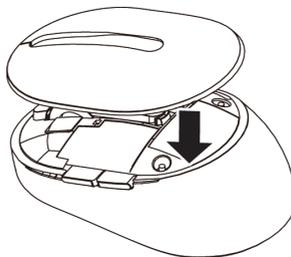
1. Localice la ranura de la parte lateral de la tapa del ratón. Abra la tapa con la punta del dedo.



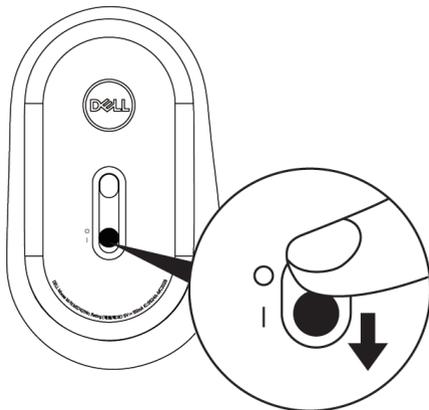
2. Retire la dongle universal Dell de su compartimento.



3. Recoloque la tapa del ratón.



4. Deslice el interruptor de alimentación hacia abajo para encender el ratón inalámbrico.



NOTA: Asegúrese de que la distancia entre el PC y el ratón no supere los diez metros.



Enlace del ratón inalámbrico

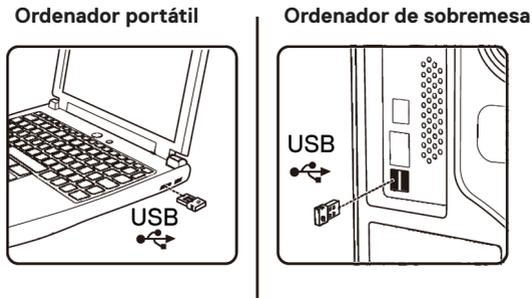
El ratón inalámbrico Dell puede asociarse mediante la dongle universal Dell o conexión Bluetooth directa. Puede enlazar y alternar entre el ordenador portátil, de sobremesa y un dispositivo móvil compatible.

Asociar con la dongle universal Dell

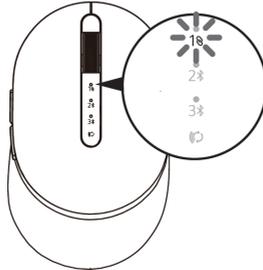
 **NOTA:** Puede conectar un dispositivo al ratón inalámbrico utilizando el administrador de periféricos de Dell.

1. Conecte la dongle universal Dell en el puerto USB de su PC.

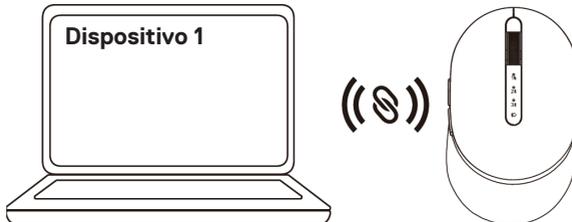
 **NOTA:** La dongle universal Dell está preasociada de fábrica a su ratón inalámbrico.



2. La luz de modo de Conexión (1) del ratón inalámbrico se enciende para indicar el enlace Dell Universal, y a continuación se apaga.



3. El ratón inalámbrico está asociado con su dongle universal Dell.

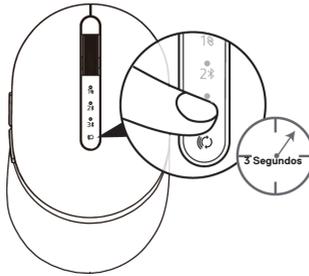


Asociar el ratón inalámbrico utilizando Bluetooth

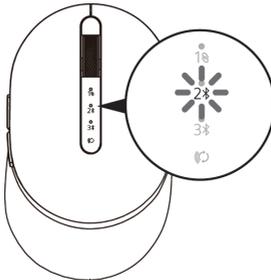
Puede conectar hasta dos dispositivos con el ratón inalámbrico utilizando Bluetooth.

NOTA: Antes de asociar el ratón inalámbrico utilizando Bluetooth, asegúrese de que desenchufa los dispositivos inactivos de su PC, y actualice el controlador Bluetooth a la última versión en su PC. Para más información, consulte **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)** en <https://www.dell.com/support>

1. Pulse el botón de modo de Conexión del ratón inalámbrico dos veces (en menos de 3 segundos) hasta que la luz del modo de Conexión (2) se encienda indicando que la segunda conexión Bluetooth está seleccionada.



2. La luz del modo de Conexión (2) parpadea durante 3 minutos indicando que el ratón inalámbrico está en modo asociación.



3. Asocie el ratón inalámbrico con su PC con Bluetooth habilitado.

Asociación rápida:

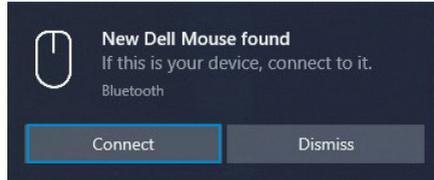
- a. En Windows Search, teclee Bluetooth.
- b. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparece la ventana **Configuración**
- c. Asegúrese de que el cuadro «Mostrar notificaciones para conectarse utilizando Asociación rápida» está seleccionado.



Show notifications to connect using Swift Pair

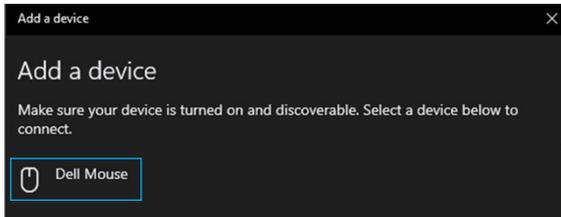
When selected, you can connect to supported Bluetooth devices quickly when they're close by and in pairing mode.

- d. Asegúrese de que el Bluetooth está activado.
- e. Coloque el ratón inalámbrico cerca del PC. Aparece la ventana de **Nuevo ratón Dell encontrado**.
- f. Haga clic en **Conectar** y confirme el proceso de asociación en el ratón inalámbrico y en la PC.



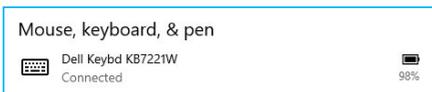
Añadir dispositivo:

- a. En Windows Search, teclee **Bluetooth**.
- b. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparece la ventana **Configuración**
- c. Asegúrese de que el Bluetooth está activado.
- d. Haga clic en **Añadir Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
- e. Haga clic en **Ratón Dell** en la lista de dispositivos disponibles.



NOTA: Si el Ratón MS7421W no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de enlace está habilitado en el ratón inalámbrico.

4. Confirme que tanto el ratón inalámbrico y el dispositivo están asociados. La luz de la segunda conexión Bluetooth se vuelve blanca fija durante 3 segundos para confirmar que la conexión ha sido establecida, y a continuación se apaga. Después de que el ratón inalámbrico y un dispositivo estén enlazados, se conectan automáticamente cuando Bluetooth está activado y se encuentran en el radio del Bluetooth.

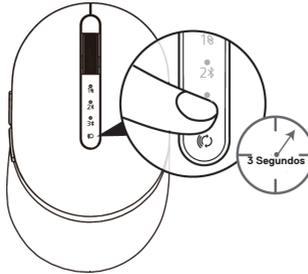


Enlazar un tercer dispositivo utilizando Bluetooth

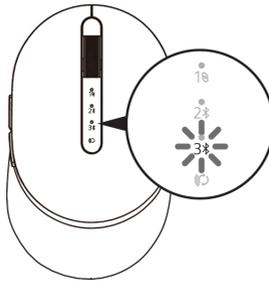
 **NOTA:** Puede conectar un tercer dispositivo al ratón inalámbrico utilizando Bluetooth.

 **NOTA:** Antes de asociar el ratón inalámbrico utilizando Bluetooth, asegúrese de que desenlaza los dispositivos inactivos de su PC, y actualice el controlador Bluetooth a la última versión en su PC. Para más información, consulte Drivers & Downloads (Controladores y descargas) en <https://www.dell.com/support>

1. Pulse el botón de modo de Conexión del ratón inalámbrico dos veces (en menos de 3 segundos) hasta que la luz del modo de Conexión (3) se encienda indicando que la tercera conexión Bluetooth está seleccionada.



2. La luz de la tercera conexión Bluetooth (3) empieza a parpadear para confirmar que el modo de asociación está habilitado.



3. Asocie el ratón inalámbrico con su PC con Bluetooth habilitado.

Asociación rápida:

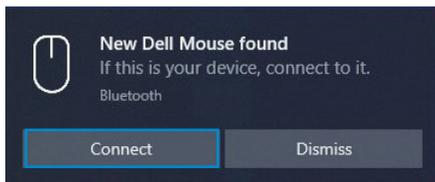
- a. En Windows Search, teclee **Bluetooth**.
- b. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparece la ventana **Configuración**
- c. Asegúrese de que el cuadro «Mostrar notificaciones para conectarse utilizando Asociación rápida» está seleccionado.
- d. Asegúrese de que el Bluetooth está activado.



Show notifications to connect using Swift Pair

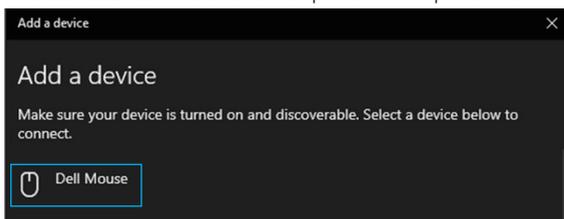
When selected, you can connect to supported Bluetooth devices quickly when they're close by and in pairing mode.

- e. Coloque el ratón inalámbrico cerca del PC. Aparece la ventana de **Nuevo ratón Dell** encontrado.
- f. Haga clic en **Conectar** y confirme el proceso de asociación en el ratón inalámbrico y en la PC.



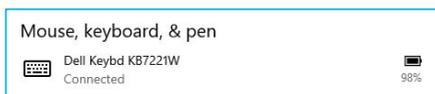
Añadir dispositivo:

- a. En Windows Search, teclee **Bluetooth**.
- b. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparece la ventana **Configuración**.
- c. Asegúrese de que el Bluetooth está activado.
- d. Haga clic en **Añadir Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
- e. Haga clic en **Ratón Dell** en la lista de dispositivos disponibles.



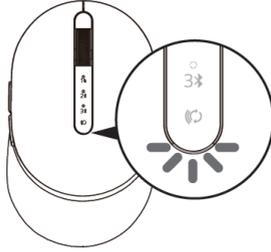
NOTA: Si el Ratón MS7421W no aparece en la lista, asegúrese de que el modo de enlace está habilitado en el ratón inalámbrico.

4. La luz de la tercera conexión Bluetooth se vuelve blanca fija durante 3 segundos para confirmar que la conexión ha sido establecida, y a continuación se apaga. Después de que el ratón inalámbrico y un dispositivo estén enlazados, se conectan automáticamente cuando Bluetooth está activado y se encuentran en el radio del Bluetooth.

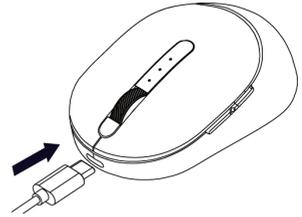


Carga del ratón inalámbrico

1. Cuando el LED ámbar del ratón parpadea, necesita cargar el ratón inalámbrico.

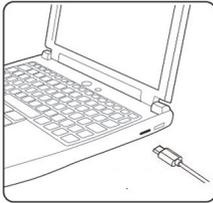


2. Conecte el cable USB-C al ratón inalámbrico.

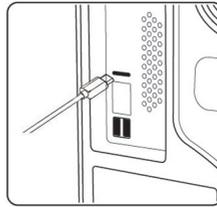


3. Conecte el cable USB-C al PC portátil o sobremesa.

Ordenador portátil

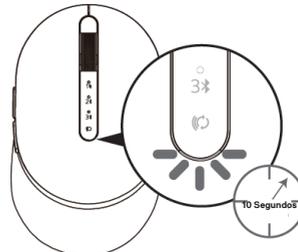
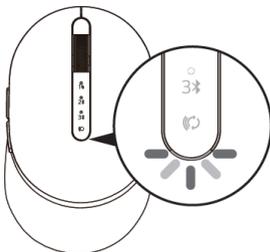


Ordenador de sobremesa



4. Carga de batería

El LED de la batería se encenderá en blanco tipo respiración para indicar que está cargándose y se volverá blanca fija durante 10 segundos para indicar que la carga está completa.



Especificaciones

General

Número de modelo de ratón	MS7421W
Tipo de conexión	Tecnología de Modo Dual Inalámbrica y Bluetooth a 2,4 GHz
Sistemas operativos compatibles (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8/7/XP• Server 2008/Server 2012• Linux 6.x, Ubuntu, Free DOS,• Chrome y Android• MAC OS
Sistemas operativos compatibles (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10/8• Chrome y Android• MAC OS

Electricidad

De host USB (en funcionamiento)	5 V
Voltaje de la batería (en funcionamiento)	3,6 V a 4,2 V
Vida útil de la batería	Aproximadamente 6 meses
Requisitos de la batería	Batería de polímero de ión-litio

Características físicas

Peso	80,20 g +/-3 g (con dongle)
Dimensiones:	
• Longitud	101,76 mm (4,0 in.)
• Ancho	61,88 mm (2,44 in.)
• Alto	35,44 mm (1,40 in.)

Entorno

Temperatura:	
• Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
• Almacenamiento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad de almacenamiento	Humedad relativa máxima del 95 %, sin condensación

Tecnología inalámbrica 2,4 GHz/BLE

Radiotransmisión	Comunicación bidireccional (Transceptor)
Alcance	Hasta 10 metros



Solución de problemas

Problemas	Causas posibles	Soluciones posibles
No se puede utilizar el ratón inalámbrico	El indicador LED blanco de la parte superior del ratón inalámbrico no se ilumina cuando el ratón inalámbrico está encendido	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe el nivel de batería. Este ratón utiliza una batería recargable, asegúrese de que la batería está cargada por completo.2. Apague el ratón inalámbrico, y a continuación, enciéndalo de nuevo. Compruebe que la luz ámbar de estado de la batería se enciende en tipo pulsación durante 5 segundos, y a continuación, se desvanece, parpadeando en ambar, lo que indica que la carga de batería está baja. Si la batería está gastada por completo, la luz de estado de la batería no se encenderá.3. Asegúrese de que la dongle universal Dell está conectada directamente al PC. Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc.4. Cambie el puerto USB. Conecte la dongle universal Dell en otro puerto USB de su PC.



Problemas	Causas posibles	Soluciones posibles
<p>No se puede asociar el ratón inalámbrico al PC utilizando Bluetooth</p>	<p>El icono de Bluetooth del PC no se ilumina cuando el ratón inalámbrico se conecta al PC.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="647 240 1048 411"> <p>1. Compruebe el nivel de batería. Este ratón inalámbrico utiliza una batería recargable, asegúrese de que la batería está cargada por completo.</p> <li data-bbox="647 411 1048 730"> <p>2. Apague el ratón inalámbrico, y a continuación, enciéndalo de nuevo. Compruebe que la luz de estado de la batería parpadea en ámbar, indicando que la batería está baja. Si la batería está gastada por completo, la luz de estado de la batería no se encenderá.</p> <li data-bbox="647 730 1048 778"> <p>3. Reinicie el PC.</p> <li data-bbox="647 778 1048 890"> <p>4. Compruebe que el sistema operativo sea Windows 10/ Windows 8/ Chrome/Android.</p> <li data-bbox="647 890 1048 1129"> <p>5. Asegúrese de que el ratón inalámbrico está en modo Energía Baja Bluetooth (BLE, siglas en inglés) del PC. Para más información, consulte la documentación adjunta al PC.</p> <li data-bbox="647 1129 1048 1382"> <p>6. Apague y encienda, y a continuación encienda el modo. Energía Baja Bluetooth (BLE) del PC. Para más información, consulte la documentación adjunta al PC.</p>



Problemas	Causas posibles	Soluciones posibles
El puntero del ratón no se mueve	El puntero del ratón inalámbrico no responde	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el nivel de batería Este ratón inalámbrico utiliza una batería recargable, asegúrese de que la batería está cargada por completo.
Los botones izquierdo/derecho no funcionan	No hay respuesta cuando se pulsan el botón izquierdo o derecho	<ol style="list-style-type: none"> 2. Apague el ratón inalámbrico, y a continuación, enciéndalo de nuevo. Compruebe que la luz de estado de la batería parpadea en ámbar diez veces, indicando que la batería está baja. Si la batería está gastada por completo, la luz de estado de la batería no se encenderá. 3. Reinicie el PC.
No se puede asociar el ratón inalámbrico con el PC	Se recibe un mensaje de error de enlace inalámbrico cuando se intenta asociar el ratón inalámbrico con el PC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el nivel de batería. Este ratón inalámbrico utiliza una batería recargable, asegúrese de que la batería está cargada por completo.



Problemas	Causas posibles	Soluciones posibles
<p>No se puede asociar el ratón inalámbrico con el PC</p>	<p>Se recibe un mensaje de error de enlace inalámbrico cuando se intenta asociar el ratón inalámbrico con el PC</p>	<p>2. Apague el ratón inalámbrico, y a continuación, enciéndalo de nuevo.</p> <p>Compruebe que la luz de estado de la batería parpadea en ámbar diez veces, indicando que la batería está baja. Si la batería está gastada por completo, la luz de estado de la batería no se encenderá.</p> <p>3. Reinicie el PC.</p>
<p>Se ha perdido la conexión inalámbrica</p>	<p>Un ratón enlazado previamente deja de funcionar en el PC</p>	<p>1. Asegúrese de que la dongle universal Dell está conectada directamente al PC.</p> <p>Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc.</p> <p>2. Cambie el puerto USB.</p> <p>Conecte la dongle universal Dell en otro puerto USB de su PC.</p>



Información legal

Garantía

Garantía limitada y política de devolución

Los productos de la marca Dell tienen tres años de garantía limitada del hardware. Si se compra junto a un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para clientes de los Estados Unidos:

Esta compra y el uso de este producto están sujetos al acuerdo del usuario final de Dell, que puede consultar en **Dell.com/terms**. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del acuerdo del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía adicional de hardware. Los detalles completos del contrato del usuario final de Dell y los términos de la garantía pueden consultarse yendo a **Dell.com**, seleccionando su país de entre la lista situada en la parte inferior de la página «Inicio», y a continuación haciendo clic en el enlace «Términos y condiciones» para ver los términos del usuario final o el enlace «Ayuda» para los términos de la garantía.

Para clientes fuera de los Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía adicional de hardware. Los detalles completos del contrato del usuario final de Dell y los términos de la garantía pueden consultarse yendo a **Dell.com**, seleccionando su país de entre la lista situada en la parte inferior de la página «Inicio», y a continuación haciendo clic en el enlace «Términos y condiciones» para ver los términos del usuario final o el enlace «Ayuda» para los términos de la garantía.

