

# Casque ANC Sans Fil Pro Dell WL5024

Guide de l'utilisateur

Modèle Réglementaire : HS2404/UD2403





**REMARQUE :** Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**ATTENTION :** Une MISE EN GARDE indique que le non-respect des instructions peut potentiellement endommager le matériel ou provoquer une perte de données.



**AVERTISSEMENT :** Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

Copyright © 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques de commerce sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

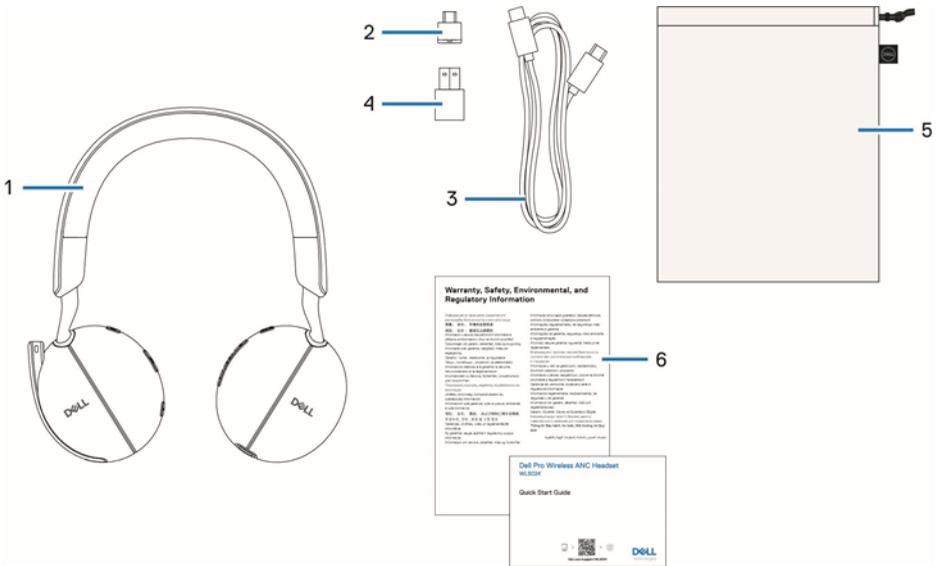
2024-01

Rév. A00

# Contenu

Qu'y a-t-il dans la boîte.....	3
Vue d'ensemble.....	4
Spécifications.....	5
Accessoires compatibles (vendus séparément).....	5
Exigences du système.....	5
Configuration du casque.....	6
Charger le casque.....	6
Allumer / éteindre le casque.....	7
Connecter le casque.....	8
Ajuster le bandeau.....	13
Positionner la perche.....	13
Boutons et voyants DEL.....	14
Dell Peripheral Manager.....	16
Qu'est-ce que Dell Peripheral Manager ?.....	16
Installation de Dell Peripheral Manager.....	16
Remplacement des coussinets.....	17
Position de l'étiquette réglementaire et de l'étiquette PPID.....	19
Dépannage.....	20
Informations statutaires.....	23
Garantie.....	23
Informations sur la sécurité.....	24
À propos de cette tâche.....	24
Sécurité de la batterie.....	25
Les conditions générales de vente sont spécifiées dans les accords conclus avec les revendeurs agréés.....	25
Obtenir de l'aide.....	26
Contactez Dell.....	26

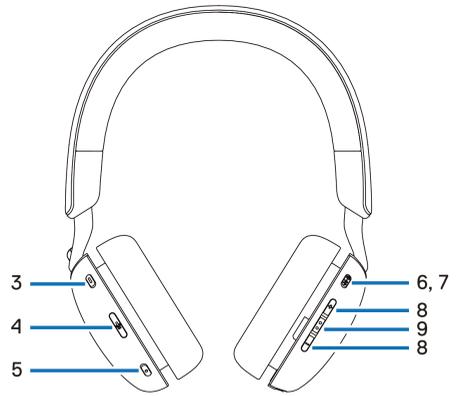
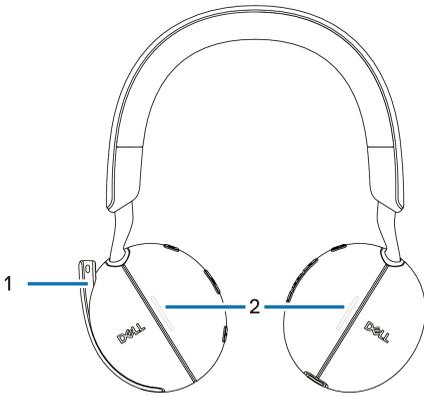
# Qu'y a-t-il dans la boîte



- 1. Casque WL5024
- 3. Câble de charge USB-C
- 5. Pochette de transport souple

- 2. Récepteur Audio Sans Fil USB-C
- 4. Adaptateur USB-A
- 6. Documentation

# Vue d'ensemble



- 1. Microphone à perche discret
- 3. Bouton Microsoft Teams
- 5. Bouton ANC
- 7. Bouton d'alimentation / appariement Bluetooth
- 9. Bouton de contrôle d'appel / multimédia
- 11. Adaptateur USB-A

- 2. Voyant lumineux DEL d'occupation
- 4. Bouton d'activation / désactivation du son du microphone
- 6. Voyant LED d'alimentation
- 8. Bouton de réglage du volume
- 10. Récepteur Audio Sans Fil USB-C

# Spécifications

<b>Spécifications</b>	<b>Valeur</b>
Poids du casque	≤ 220 g
Dimensions du casque	Largeur : 150 mm Hauteur : 190 mm Profondeur : 70 mm
Microphone	Microphone unidirectionnel
Haut-parleur	Haut-parleur dynamique de 40 mm
Puissance d'entrée nominale du haut-parleur	50 mW
Gamme de fréquences du haut-parleur	20 Hz à 20 kHz
Température de fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
Température de stockage	-5°C à 45°C (23°F à 113°F)
Humidité de fonctionnement	Humidité relative de 5 % à 90 %

## Accessoires compatibles (vendus séparément)

Coussinet de remplacement compatible	Coussinets pour Casque Filaire / Sans Fil Dell Pro - HE524
Récepteur Audio Sans Fil de remplacement	Récepteur Audio Sans Fil Dell - HR024

## Exigences du système

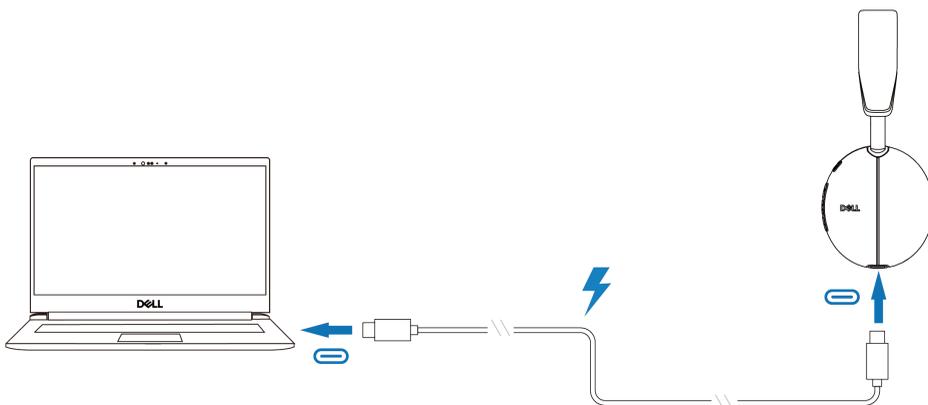
Windows 10 64-bits, Windows 11 64-bits et MacOS.

# Configuration du casque

## Charger le casque

Pour charger le masque, connectez le câble de charge USB-C à l'ordinateur. Le voyant LED d'alimentation et le voyant LED d'occupation s'allument en blanc pendant la charge. La durée de charge complète de la batterie pour le casque est d'environ 2,5 heures.

	<b>Complètement chargé</b> Le voyant LED d'alimentation et le voyant LED d'occupation s'éteignent lorsque le casque est complètement chargé.
	<b>Pendant la charge</b> Le voyant LED d'alimentation et le voyant LED d'occupation s'allument en blanc pendant la charge.



## État de la batterie

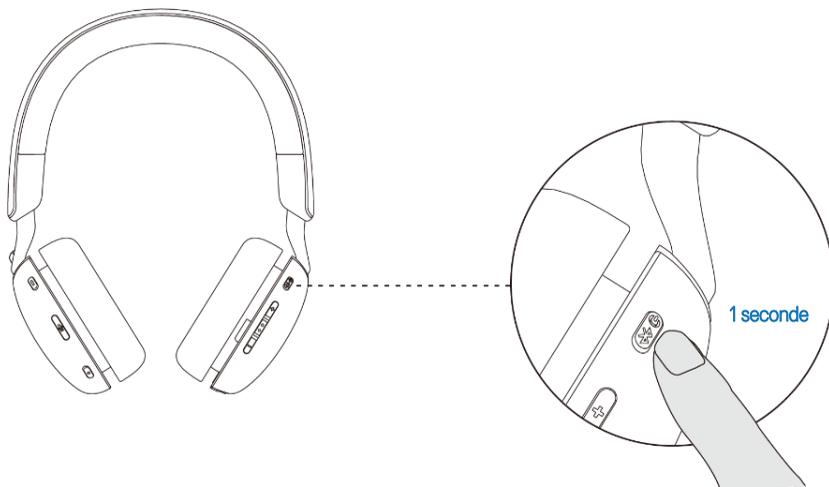
L'utilisateur peut entendre un message vocal Batterie élevée / moyenne / faible à l'allumage du casque : le message vocal Batterie élevée lorsque le niveau de la batterie est de 70 % à 100 %, le message vocal Batterie moyenne lorsque le niveau de la batterie est de 69 % à 10 % et le message vocal Batterie faible lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 10 % et juste avant la mise hors tension.

## Autonomie de la batterie

Durée de conversation	Jusqu'à 34 heures (ANC & Voyant d'occupation éteints) / Jusqu'à 20 heures (ANC & Voyant d'occupation allumés)
Durée d'écoute	Jusqu'à 78 heures (ANC éteint) / Jusqu'à 50 heures (ANC allumé)
Mode veille	Le casque passe en mode veille après 4 heures d'inactivité.

## Allumer / éteindre le casque

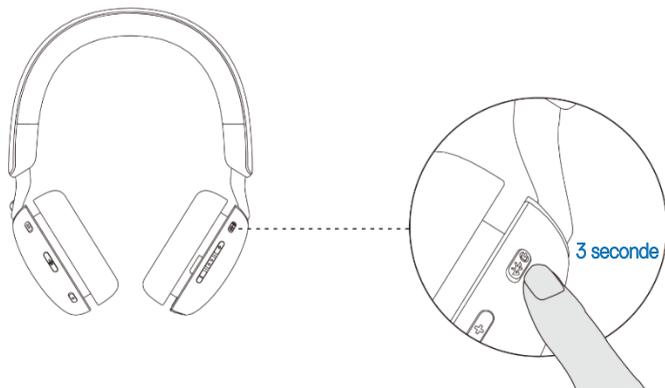
Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 1 seconde pour allumer et éteindre le casque. Vous entendez un message vocal de mise sous tension et hors tension.



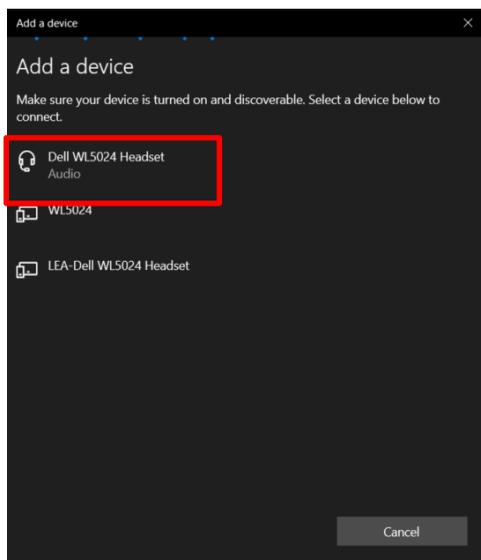
## Connecter le casque

### Connexion via Bluetooth

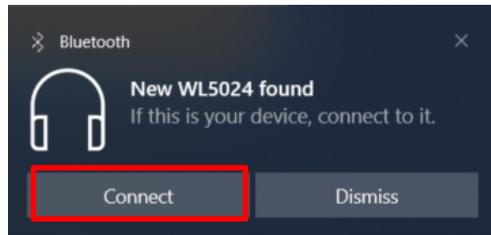
Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour activer le mode d'appariement et vous entendez un message vocal d'appariement Bluetooth. Le voyant LED d'alimentation clignote rapidement en bleu pendant l'appariement. Une fois le casque apparié, le voyant LED d'alimentation s'allume pendant 3 secondes et clignote lentement en bleu.



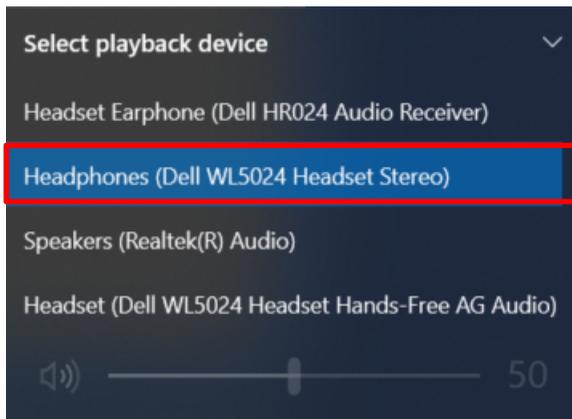
Lorsque le casque est apparié à l'ordinateur via l'application Paramètres Windows, accédez à Ajouter un périphérique et sélectionnez Casque Dell WL5024 pour le connecter.



Si votre ordinateur prend en charge la fonction Swift Pair, vous pouvez l'utiliser pour connecter votre casque à l'ordinateur.



Lorsque le casque est connecté à l'ordinateur avec succès, sélectionnez



## Connexion de Dell Pair via Bluetooth

Dell Pair prend en charge les fonctions suivantes :

- La détection des périphériques Dell tels que le casque sans fil, la souris et le clavier.
- L'appariement des périphériques sans faille via Bluetooth.

### Téléchargement et installation

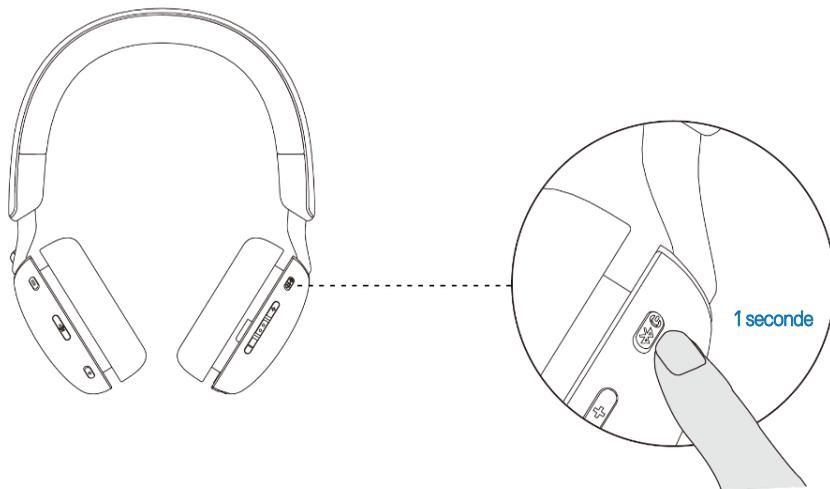
Dell Pair est préinstallé sur certains ordinateurs Dell. Pour plus d'informations sur la liste des périphériques compatibles avec Dell Pair, accédez à [www.dell.com/support/kbdoc/000201693](http://www.dell.com/support/kbdoc/000201693).

Si le numéro de modèle de l'ordinateur portable est pris en charge et que Dell Pair n'est pas disponible, vous pouvez télécharger et installer manuellement l'application.

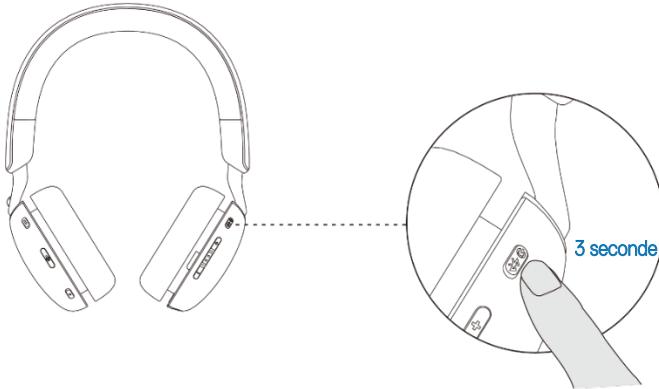
1. Accédez à [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Dans la zone **Rechercher une aide**, entrez l'Onglet de Service de votre ordinateur, puis cliquez sur **Recherche**.
3. Dans la section **Pilotes & Téléchargements**, téléchargez le fichier exécutable de Dell Pair.
4. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation. Une fois l'installation terminée, Dell Pair est disponible dans le menu de démarrage de Windows.

### Étapes pour l'appariement via Dell Pair

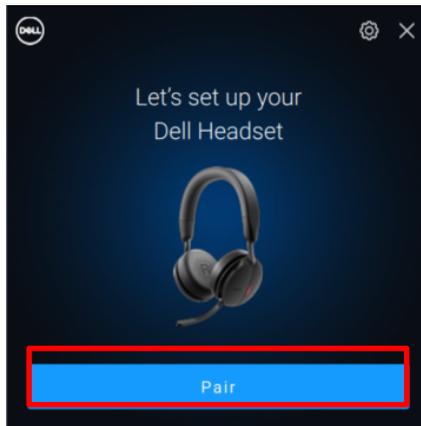
1. Placez votre casque sans fil à côté de l'ordinateur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le casque.



2. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes, en vous assurant que le voyant LED clignote en bleu, ce qui indique que l'appariement Bluetooth a été initié.



3. Dell Pair vous avertit lorsqu'un périphérique pris en charge est allumé. Cliquez sur Appairier pour commencer un appariement Bluetooth sans faille avec l'appareil.



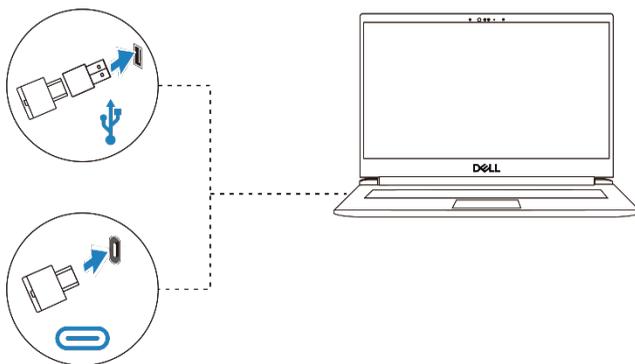
4. Le casque sans fil est prêt à l'emploi une fois l'appariement réussi.

## Connexion du Récepteur Audio Sans Fil

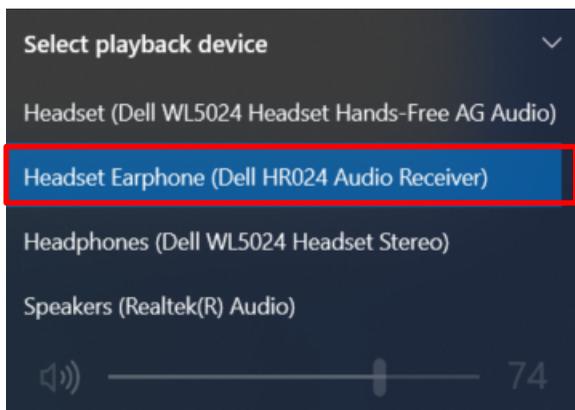
Connectez le Récepteur Audio Sans Fil à un adaptateur USB-A et connectez l'adaptateur au système ou connectez le Récepteur Audio Sans Fil directement au système.

Voyant LED d'alimentation : s'allume en bleu pendant 3 secondes et clignote lentement en bleu lorsque le casque est connecté à l'appareil avec succès.

Voyant LED du Récepteur Audio Sans Fil USB-C : clignote en bleu lorsqu'il n'est pas connecté et s'allume en bleu lorsqu'il est connecté.

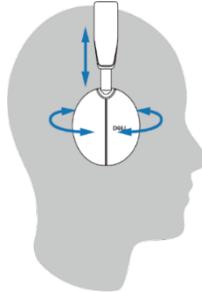


Lorsque le casque est connecté à un ordinateur avec succès, sélectionnez « Écouteurs de casque (Récepteur Audio Dell HR024) » comme périphérique de lecture.



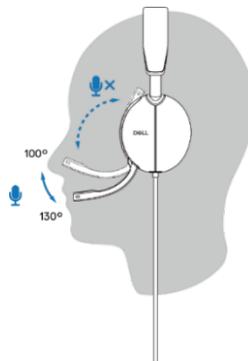
## Ajuster le bandeau

Allongez ou raccourcissez le bandeau jusqu'à ce qu'il s'adapte confortablement. Les écouteurs peuvent être ajustés à +90 degrés et à -20 degrés au maximum. Les coussinets doivent être confortablement placés au centre de vos oreilles.



## Positionner la perche

Le microphone à perche discret doit être porté sur le côté gauche. Basculez le bras du microphone à perche vers le bas pour activer le microphone et vers le haut pour le désactiver. Vous entendez les commandes vocales de micro activé et de micro désactivé, qui indiquent l'état du micro. Le casque active ou désactive automatiquement le son lorsque le microphone à perche dont l'angle de déploiement complet est de 130 degrés est rabattu de 100 degrés ou plus. Vous ne pouvez pas activer ou désactiver le microphone à perche lorsqu'il n'est pas basculé vers le bas.



**△ ATTENTION : Pour éviter de casser le microphone à perche, ne le faites pas pivoter de plus de  $\pm 130^\circ$ .**

**✍ REMARQUE : Vous ressentez l'effet local lorsque vous frottez ou grattez le microphone pendant un appel. Vous pouvez sélectionner votre niveau d'effet local préféré ou le désactiver dans le DPeM.**

# Boutons et voyants DEL

	Bouton d'action	État du voyant DEL	Invite vocale
Connectez le casque à l'ordinateur lorsque l'application Teams est en cours d'exécution		Le voyant LED du Récepteur Audio Sans Fil USB-C s'affiche en violet.	
Connectez le casque à l'ordinateur lorsque l'application Teams n'est pas en cours d'exécution		Le voyant LED du Récepteur Audio Sans Fil USB-C s'affiche en bleu.	
Lecture/pause de musique	Appuyez une seule fois sur le bouton de contrôle d'appel		
Augmentation du volume (pas à pas)	Appuyez une seule fois sur le bouton +		Double bip lorsqu'il atteint le volume maximum.
Augmentation du volume (en continu)	Appuyez sur le bouton + et maintenez-le enfoncé		Double bip lorsqu'il atteint le volume maximum.
Diminution du volume (pas à pas)	Appuyez une seule fois sur le bouton -		Double bip lorsqu'il atteint le volume minimum.
Diminution du volume (en continu)	Appuyez sur le bouton - et maintenez-le enfoncé		Double bip lorsqu'il atteint le volume minimum.
Désactivation du microphone	Appuyez une seule fois sur le bouton de désactivation du micro	Le voyant LED du Récepteur Audio Sans Fil USB-C s'affiche en rouge lorsque vous désactivez le son du casque pendant un appel.	Invite vocale de micro désactivé.
Activation du microphone	Appuyez une seule fois sur le bouton de désactivation du micro	Le voyant LED du Récepteur Audio Sans Fil USB-C s'affiche en vert lorsque vous réactivez le son du casque pendant un appel.	Invite vocale de micro activé.
Assistant vocal	Appuyez longuement sur le bouton de contrôle d'appel		
Contrôle ANC	Appuyez sur le bouton ANC		ANC activé, ANC désactivé ou invite vocale évidente.

État lorsque l'application Microsoft Teams est en cours d'exécution			
	Bouton d'action	État du voyant DEL	Invite vocale
Pendant l'appel Teams		- Le voyant d'occupation devient rouge.	
Notification Teams Évoqué/Ouvert	Appuyez une seule fois sur le bouton Teams	- Le voyant LED du Récepteur Audio Sans Fil USB-C clignote en violet.	Invite vocale Teams lorsqu'une notification Teams est reçue
Répondre à un appel Teams	Appuyez une seule fois sur le bouton de contrôle d'appel	- Le voyant d'occupation clignote en rouge lorsqu'un appel entre et devient rouge pendant l'appel.	Message vocal Teams lors de la réception d'un appel entrant.
Mettre fin à un appel Teams	Appuyez deux fois sur le bouton de contrôle d'appel	- Le voyant d'occupation s'éteint lorsque l'appel Teams est terminé. - Le voyant LED du Récepteur Audio Sans Fil USB-C s'affiche en violet.	
Rejeter un appel Teams	Appuyez longuement sur le bouton de contrôle d'appel pendant 2 secondes	- Le voyant d'occupation reste rouge pendant l'appel Teams. - Le voyant LED du Récepteur Audio Sans Fil USB-C s'affiche en violet.	
Lever la main pendant l'appel Teams	Appuyez longuement sur le bouton Teams	- Le voyant d'occupation reste rouge pendant l'appel Teams.	

 **REMARQUE : Si le microphone à perche est tourné vers le haut, le bouton de désactivation n'activera pas le microphone.**

 **REMARQUE : L'ANC est une expérience d'audition améliorée, donc son effet dépend du bruit ambiant, du type de musique jouée, de la sensibilité auditive de l'utilisateur et d'autres facteurs susceptibles d'affecter ses performances. Il est recommandé à l'utilisateur de s'assurer que le casque est porté dans la bonne position afin d'assurer une bonne étanchéité des écouteurs et de minimiser les fuites éventuelles de bruit externe dans les oreilles pour obtenir un bon effet ANC.**

# Dell Peripheral Manager

## Qu'est-ce que Dell Peripheral Manager ?

L'application Dell Peripheral Manager vous aide à gérer et à configurer divers périphériques Dell connectés à votre ordinateur Windows OS.

Elle permet à l'utilisateur de modifier les paramètres audio et de l'appareil avec des personnalisations supplémentaires telles que le Mode Audio, le Microphone, l'Effet Local, la Sortie Audio, le Voyant d'occupation.

## Installation de Dell Peripheral Manager

Lorsque vous connectez l'appareil / le périphérique à votre ordinateur pour la première fois, une invite du programme d'installation s'affiche et vous pouvez choisir de télécharger le logiciel ou de refuser l'installation.

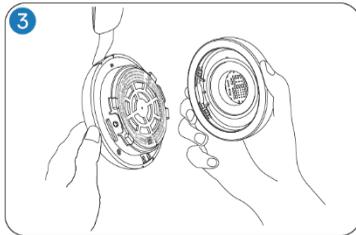
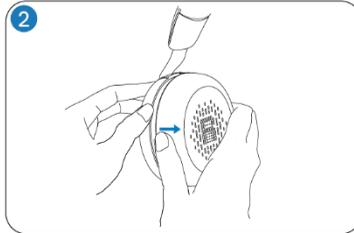
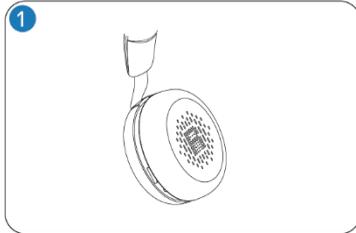


**REMARQUE : Si la Dell Peripheral Manager n'apparaît pas dans quelques minutes, vous pouvez vérifier manuellement les mises à jour via Windows Update ou télécharger l'application Dell Peripheral Manager sur le site [www.dell.com/support/dpem](http://www.dell.com/support/dpem).**

# Remplacement des coussinets

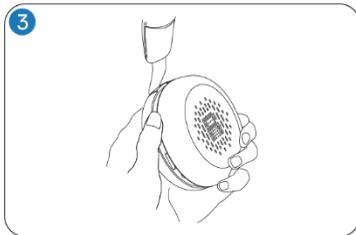
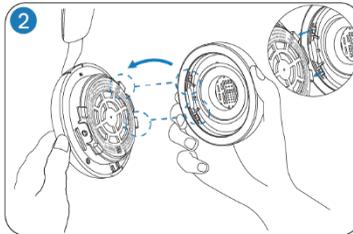
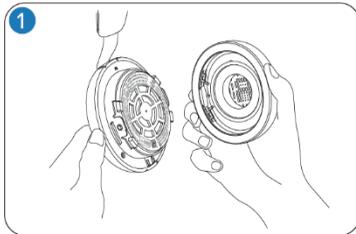
## Démontage

Tenez l'écouteur du casque et tirez doucement sur le coussinet de l'écouteur par le milieu de l'avant.



## Remplacement

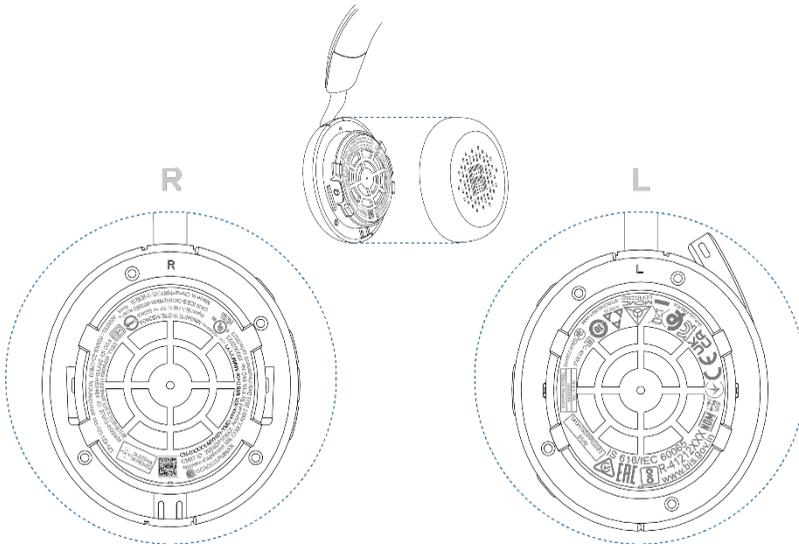
Alignez l'encoche sur le coussinet de l'écouteur avec le point correspondant au milieu de l'arrière de la coupelle d'oreille et pressez-le doucement.



 **REMARQUE :** Assurez-vous que les marques R et L sur les coussinets des écouteurs sont correctement positionnées lors du remplacement.

# Position de l'étiquette réglementaire et de l'étiquette PPID

Les étiquettes réglementaires et la PPID (Identification des pièces du produit) se trouvent sous le coussinet de l'écouteur des deux oreillettes. Retirez le coussinet de l'écouteur pour trouver l'étiquette réglementaire et la PPID.

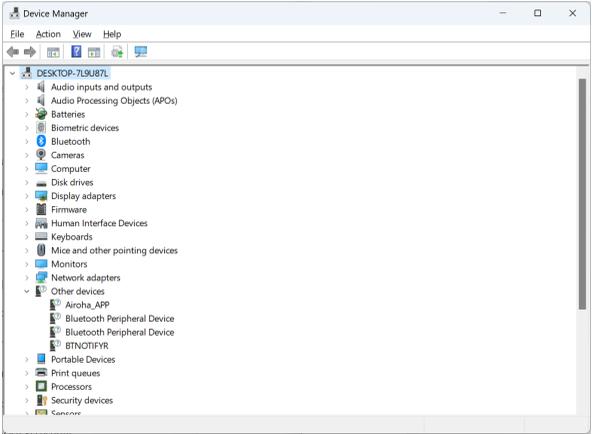


**REMARQUE : L'image n'est donnée qu'à titre d'exemple d'illustration pour montrer l'emplacement de l'étiquette réglementaire. Localisez le coussinet de votre appareil pour trouver les étiquettes ou logos réglementaires applicables.**

# Dépannage

Le casque ne s'allume pas lors de la première utilisation.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Allumez l'ordinateur et connectez le casque à l'ordinateur avec le câble de charge.</li><li>● Chargez le casque en connectant le câble de charge à un port USB de l'ordinateur.</li><li>● Le mode d'expédition du casque se termine et le casque s'allume.</li></ul>
Je n'entends pas l'appelant.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume de votre casque. Vérifiez et réglez également les paramètres de volume de votre ordinateur pour la précision.</li><li>● Accédez aux paramètres audio de votre panneau de configuration du son / préférences et sélectionnez votre casque comme périphérique audio par défaut.</li></ul>
Les appelants ne peuvent pas m'entendre.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Activez le microphone en abaissant le bras du microphone à perche et appuyez sur le bouton de désactivation.</li><li>● Assurez-vous que le microphone à perche est bien aligné avec votre bouche.</li><li>● Accédez aux paramètres audio de votre panneau de configuration du son / préférences et sélectionnez votre casque comme périphérique audio par défaut.</li></ul>
L'audio dans le casque est distordu, et j'entends un écho.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Diminuez le volume d'écoute de votre casque jusqu'à ce que la distorsion disparaisse.</li></ul>
L'autre casque que j'utilisais pour écouter de la musique sur mon système / ordinateur portable ne fonctionne plus.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Accédez aux paramètres audio de votre panneau de configuration du son / préférences et sélectionnez votre casque comme périphérique audio par défaut.</li></ul>
Mon ordinateur n'est pas en mesure de détecter la présence du casque ou d'établir une connexion correcte avec lui.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Accédez aux paramètres audio de votre panneau de configuration du son / préférences et sélectionnez votre casque comme périphérique audio par défaut.</li></ul>
Il semble que la fonction ANC ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Assurez-vous que le casque est correctement connecté à l'ordinateur ou rétablissez la connexion.</li><li>● Vérifiez l'état de la fonction ANC en appuyant une fois sur le bouton ANC. Une invite vocale indique l'état actuel de la fonction ANC.</li><li>● Assurez-vous qu'il n'y a pas d'autres objets fixés à l'oreillette.</li></ul>
Lorsque je active ou désactive le microphone via les paramètres du panneau de configuration système Windows, le problème ou l'ensemble	<ul style="list-style-type: none"><li>● Utilisez le bouton de désactivation du microphone dédié de votre casque pour contrôler la fonction de désactivation ou d'activation du microphone dans Teams et Zoom.</li><li>● La téléphonie du Dispositif d'interface humaine (HID) contrôle la fonction</li></ul>

<p>de problèmes suivant se pose:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il ne reflète pas correctement l'état désactivé du microphone de mon casque ou dans des applications telles que Teams et Zoom.</li> <li>- Il en résulte une réponse retardée à l'état désactivé dans Teams et Zoom.</li> <li>- Il affiche les messages d'erreur sur Teams et Zoom.</li> </ul>	<p>de désactivation ou d'activation du microphone dans Zoom et Teams. Le bouton de désactivation du microphone du casque prend en charge la téléphonie HID, mais pas les paramètres de désactivation de Windows. Cliquez sur la commande de désactivation du microphone dans Teams et Zoom pour corriger la réponse lente ou le message d'erreur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●Vérifiez le mode de connexion du casque - récepteur audio ou Bluetooth.</li> <li>●Connectez le casque via récepteur audio car les boutons du casque ne fonctionnent pas lorsqu'il est connecté via Bluetooth.</li> </ul>
<p>Le son provenant du casque semble être à un niveau plus bas ou silencieux lorsque j'ouvre le panneau de configuration du système pour les périphériques audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Fermez le panneau de configuration avant d'utiliser le casque pour écouter de la musique ou de l'audio. Le casque dispose de modes d'appel et de musique avec des volumes audio variables. L'accès au panneau de configuration du système le fait passer temporairement en mode appel, mais il revient en mode musique une fois que vous quittez le panneau de configuration.</li> </ul>
<p>Le bouton média ou le bouton de réglage du volume ne fonctionne pas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Le bouton média (lecture ou pause) et le bouton de réglage du volume fonctionnent lorsque le média est lu en arrière-plan.</li> </ul>
<p>Le bouton du casque ne fonctionne pas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Vérifiez le mode de connexion du casque - récepteur audio ou Bluetooth.</li> <li>●Connectez le casque via récepteur audio car les boutons du casque ne fonctionnent pas lorsqu'il est connecté via Bluetooth.</li> </ul>
<p>La notification Dell Pair n'apparaît pas lorsqu'un périphérique Bluetooth est allumé pour la première fois.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●Windows 10 (version 19041) est la version la plus ancienne à prendre en charge Dell Pair.</li> <li>●La version 5.0 ou ultérieure de Bluetooth est disponible.</li> <li>●Bluetooth est pris en charge sur l'ordinateur. Il est activé dans les paramètres Windows.</li> <li>●Le périphérique Bluetooth prend en charge la détection par Dell Pair.</li> <li>●Si le périphérique Bluetooth se trouve dans la plage de détection de l'ordinateur et que le périphérique connecté est une souris ou un clavier, prenez le périphérique et rapprochez-le de l'ordinateur.</li> <li>●Vérifiez que l'ordinateur et les périphériques Bluetooth ont une charge de batterie suffisante pour fonctionner.</li> <li>●Le périphérique Bluetooth doit être mis à jour avec le dernier micrologiciel.</li> <li>●Le contrôleur Bluetooth de l'ordinateur provient d'Intel.</li> <li>●Mettez le périphérique Bluetooth hors puis sous tension.</li> </ul>

<p>Dell Pair signale une erreur d'appariement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Procédez à la connexion à nouveau via Dell Pair selon les étapes suivantes :             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si un périphérique Bluetooth est proche de l'ordinateur ou en mode d'appariement, ou que l'interface utilisateur Dell Pair vous aide à effectuer le processus d'appariement.</li> <li>2. Attendez que la fenêtre d'erreur d'appariement disparaît automatiquement, puis retirez le périphérique Bluetooth de l'ordinateur.</li> <li>3. Rapprochez le périphérique Bluetooth de l'ordinateur.</li> <li>4. Assurez-vous que le périphérique Bluetooth est en mode d'appariement et que le voyant LED d'appariement clignote.</li> </ol> </li> </ul>
<p>Plusieurs périphériques avec un (?) se trouvent dans le Gestionnaire de Périphériques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ces sont des fonctions ou des profils exclusifs pris en charge par le WL5024. Ils sont essentiels pour le bon fonctionnement des téléphones Android / iOS. Comme Windows n'utilise pas ces profils, le Gestionnaire de Périphériques affiche un (?) lorsqu'aucun pilote n'est chargé pour ces profils.</li> </ul>  <p>The screenshot shows the Windows Device Manager window. The 'Other devices' category is expanded, showing three items: 'Airoha_APP', 'Bluetooth Peripheral Device', and 'Bluetooth Peripheral Device'. Each of these items has a question mark icon next to it, indicating that Windows does not have a driver installed for them. Other categories like 'Audio inputs and outputs', 'Batteries', 'Cameras', etc., are also visible but not expanded.</p>

# Informations statutaires

## Garantie

### **Garantie limitée et politiques de retour**

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée de 3 ans. S'il est acheté avec un système Dell, il sera couvert par la garantie du système.

### **Pour les clients américains :**

L'achat et l'utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, qui est disponible sur le site [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause d'arbitrage obligatoire.

### **Pour les clients européens, moyen-orientaux et africains :**

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis droits juridiques nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire - les détails complets du contrat d'utilisateur final de Dell et des conditions de garantie peuvent être trouvés sur le site [www.dell.com](http://www.dell.com), en sélectionnant votre pays dans la liste au bas de la page « accueil », puis en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions de l'utilisateur final ou sur le lien « support » pour les conditions de garantie.

### **Pour les clients non américains :**

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont aux droits juridiques nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également offrir une garantie matérielle supplémentaire. Tous les détails des conditions de garantie de Dell sont disponibles sur le site [www.dell.com](http://www.dell.com), en sélectionnant votre pays dans la liste au bas de la page « Accueil », puis en cliquant sur le lien « Conditions générales » ou le lien « Support » pour consulter les conditions de garantie.

# Informations sur la sécurité

## À propos de cette tâche

Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique, de blessure et de dommages matériels, lisez toutes les instructions d'utilisation et les consignes de sécurité suivantes avant d'utiliser cet appareil. N'utilisez que les produits et accessoires prévus pour cet appareil.

- Si une irritation cutanée se développe après l'utilisation de ce dispositif, cessez de l'utiliser et contactez DELL.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec les petites pièces de l'appareil, car elles peuvent pénétrer dans les voies respiratoires de l'enfant et provoquer un étouffement.
- Ne désassemblez pas l'appareil, car cela pourrait entraîner un choc électrique et d'autres risques. Un désassemblage incorrect peut provoquer un choc électrique si l'appareil est réutilisé.
- Si l'appareil surchauffe ou est endommagé au boîtier, au cordon ou à la fiche, débranchez-le et cessez de l'utiliser.
-  L'utilisation de l'appareil à des niveaux de volume élevés ou à des niveaux de pression acoustique élevés peut causer des lésions temporaires ou permanentes à votre ouïe. Il n'y a pas de réglage de volume spécifique qui convient à tout le monde, cependant, vous devez toujours ajuster le volume de votre casque ou de vos écouteurs à un niveau moyen et éviter une exposition prolongée à des volumes élevés. Plus le son est fort, plus vite il entraînera une déficience auditive. Lorsque vous utilisez un casque ou des écouteurs avec différents appareils, le volume du son de lecture peut différer. Le volume du son émis dépend de l'appareil utilisé et de ses réglages. Si vous ressentez un inconfort, vous devez cesser d'utiliser cet appareil avec un casque ou des écouteurs et faire examiner votre ouïe par un médecin. Pour protéger votre ouïe, les experts recommandent ce qui suit
  1. Diminuez le volume audio avant d'allumer le casque / les écouteurs, et réglez le volume aussi bas que possible.
  2. N'essayez pas d'augmenter le volume pour noyer le bruit environnant. Si possible, utilisez le casque / les écouteurs dans un environnement calme avec un faible bruit de fond.
  3. Limitez la durée d'utilisation de votre casque / vos écouteurs à des niveaux de volume élevés.
  4. Diminuez le volume si le son des écouteurs ou du casque interfère avec la parole des personnes autour de vous.
- Si vous utilisez un casque ou des écouteurs pendant la conduite, consultez les lois locales concernant les téléphones mobiles ou les casques et concentrez-vous pour conduire en toute sécurité. L'utilisation d'un casque ou d'écouteurs couvrant les deux oreilles pendant la conduite, y compris à vélo, réduit votre capacité à entendre d'autres sons et peut poser un risque important pour vous et pour les autres, et est illégale dans la plupart des pays.
- Si des écouteurs intra-auriculaires / intra-auriculaires ont été fournis avec cet appareil, connectez-les et utilisez-les conformément aux instructions fournies. N'exercez pas de force pour insérer les écouteurs intra-auriculaires / intra-auriculaires dans le conduit auditif. S'ils sont coincés dans le conduit auditif, consultez votre médecin.

- Utilisez uniquement les chargeurs fournis par DELL pour charger votre appareil et suivez les instructions de charge fournies. En outre, si le casque est chargé à l'aide d'un chargeur de téléphone mobile, n'utilisez que des chargeurs approuvés et fournis par le fabricant du téléphone mobile pour ce modèle. N'utilisez pas le chargeur à d'autres fins. Assurez-vous que la tension de fonctionnement correspond à la tension de l'alimentation électrique.

## **Sécurité de la batterie**

- Si votre appareil est équipé d'une batterie intégrée non remplaçable, n'essayez pas d'ouvrir l'appareil ou de remplacer la batterie, car cela pourrait entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages à l'appareil.
- Ne jetez pas le produit ou les batteries usagées au feu ni ne les laissez dans des endroits où la température est supérieure à 45 °C (104 °F).

L'appareil est destiné à être utilisé dans des zones résidentielles, commerciales et industrielles non encombrées. L'appareil appartient à la classe B pour la compatibilité électromagnétique.

## **Les conditions générales de vente sont spécifiées dans les accords conclus avec les revendeurs agréés**

Le symbole de poubelle à roues barré indique que les équipements électriques et électroniques et les batteries usagés ne doivent pas être éliminés avec des déchets municipaux non triés ; l'élimination de ce type de déchets doit être effectuée séparément des autres déchets. L'appareil est conforme aux exigences du Règlement Technique de l'Union Douanière « Compatibilité électromagnétique des équipements techniques » (TR CU 020/2011).

L'appareil répond aux exigences du Règlement Technique de l'Union Économique Eurasienne « Sur la restriction de l'utilisation de substances dangereuses dans les produits électriques et électroniques » (TR EAEU 037/2016).

# Obtenir de l'aide

## Contactez Dell



**REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur la facture d'achat, la liste de colisage, le bon ou le catalogue de produits de Dell.**

Dell propose plusieurs options de support et de service en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter Dell en cas de problèmes liés aux ventes, au support technique ou au service client :

Étapes:

1. Accédez à [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Sélectionnez votre catégorie de support.
3. Vérifiez votre pays ou votre région dans la liste déroulante des pays / régions en bas de la page.
4. Sélectionnez le service ou le lien de support approprié en fonction de vos besoins.