

# Dell Pro Kabelloses ANC-Headset WL5024

## Bedienungsanleitung

Vorschriftsmäßiges Modell: HS2404/UD2403



-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihren Computer besser zu nutzen.
-  **VORSICHT:** Der Vermerk VORSICHT weist auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf den Verlust von Daten hin, falls man sich nicht an die Anweisungen hält.
-  **WARNUNG:** Eine WARNUNG weist auf mögliche Sachschäden, Verletzungen oder Tod hin.

**Copyright © 2024 Dell Inc. oder seine Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.**  
Dell, EMC und sonstige Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften.  
Sonstige Marken können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

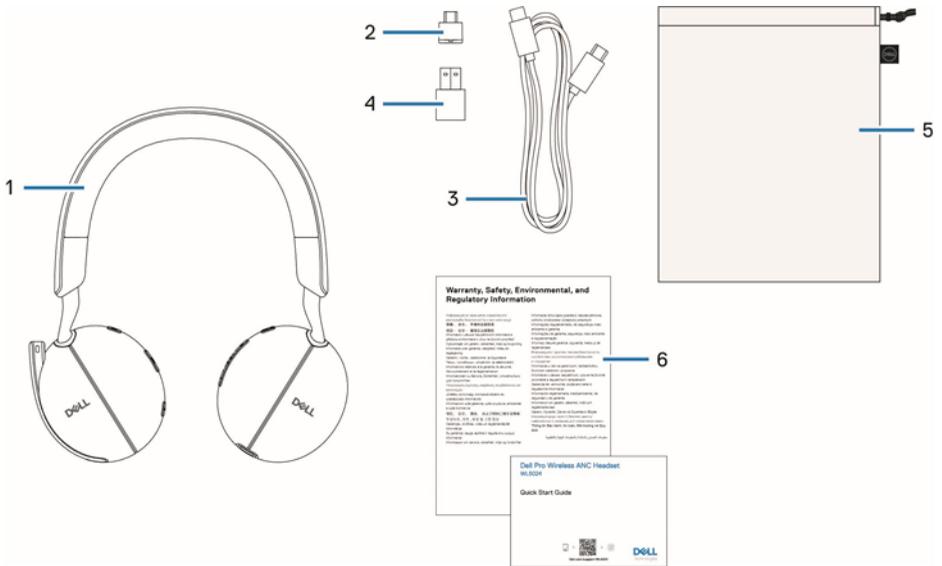
2024-01

Rev. A00

# Inhalt

Inhalt der Verpackung.....	3
Überblick.....	4
Spezifikation.....	5
Passendes Zubehör (separat erhältlich).....	5
Systemanforderungen.....	5
Headset-Setup.....	6
Aufladung der Kopfhörer.....	6
Einschaltung/Ausschaltung der Kopfhörer.....	7
Headset anschließen.....	8
Passen Sie das Kopfband an.....	13
Positionieren Sie den Bügel.....	13
Tasten und LEDs.....	14
Dell Peripheral Manager.....	16
Was ist Dell Peripheral Manager?.....	16
Installation von Dell Peripheral Manager.....	16
Austausch der Ohrpolster.....	17
Position des Zulassungs- und PPID-Etiketts.....	19
Fehlersuche.....	20
Gesetzliche Informationen.....	23
Garantie.....	23
Sicherheitsinformation.....	24
Über diese Aufgabe.....	24
Batteriesicherheit.....	25
Die Verkaufsbedingungen sind in den Verträgen mit autorisierten Wiederverkäufern festgelegt.....	25
Support.....	26
Kontaktaufnahme mit Dell.....	26

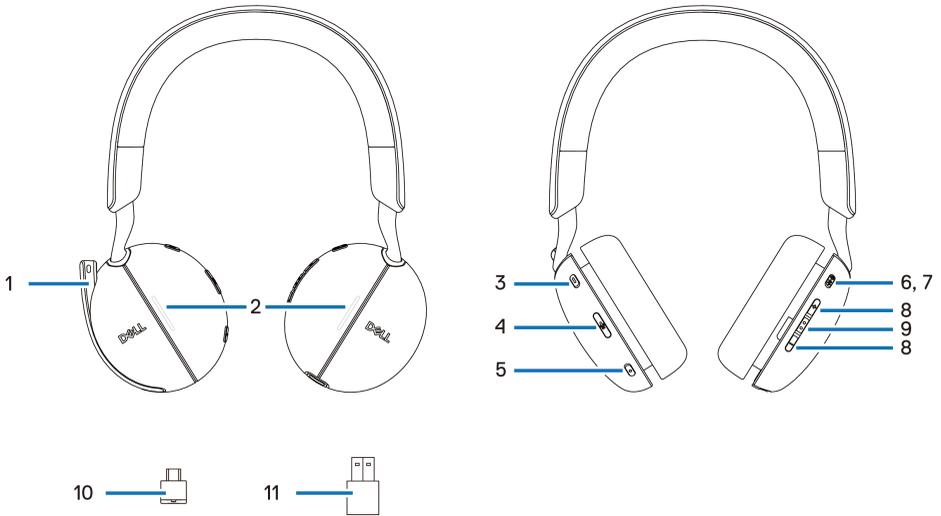
# Inhalt der Verpackung



- 1. WL5024 Headset
- 3. USB-C-Ladekabel
- 5. Weiche Tragetasche

- 2. Kabelloser USB-C-Audioempfänger
- 4. USB-A-Adapter
- 6. Dokumentationen

# Überblick



- 1. Dezentres Bügelmikrofon
- 3. Microsoft Teams-Taste
- 5. ANC-Taste
- 7. Power-/ Bluetooth-Anschluss-taste
- 9. Taste für Anrufsteuerung/ Multimedia
- 11. USB-A-Adapter

- 2. Besetzt-LED
- 4. Stummschaltungstaste des Mikrofons
- 6. Einschaltungs-LED
- 8. Taste zur Lautstärkeregelung
- 10. Kabelloser USB-C-Audioempfänger

# Spezifikation

<b>Spezifikation</b>	<b>Wert</b>
Gewicht des Headsets	≤ 220 g
Abmessungen der Kopfhörer	Breite: 150 mm Höhe: 190 mm Tiefe: 70 mm
Mikrofone	Unidirektionales Mikrofon
Lautsprecher	Dynamischer 40-mm-Lautsprecher
Nenneingangsleistung des Lautsprechers	50 mW
Frequenzbereich des Lautsprechers	20 Hz bis 20 kHz
Betriebstemperatur	0°C bis 40°C (32°F bis 104°F)
Lagerungstemperatur	-5°C bis 45°C (23°F bis 113°F)
Luftfeuchtigkeit bei Betrieb	5 % bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit

## Passendes Zubehör (separat erhältlich)

Kompatibles Ersatz-Ohrpolster	Dell Pro Ohrpolster für kabelgebundenes/ kabelloses Headset - HE524
Drahtloser Audioempfänger als Ersatz	Dell Kabelloser Audioempfänger – HR024

## Systemanforderungen

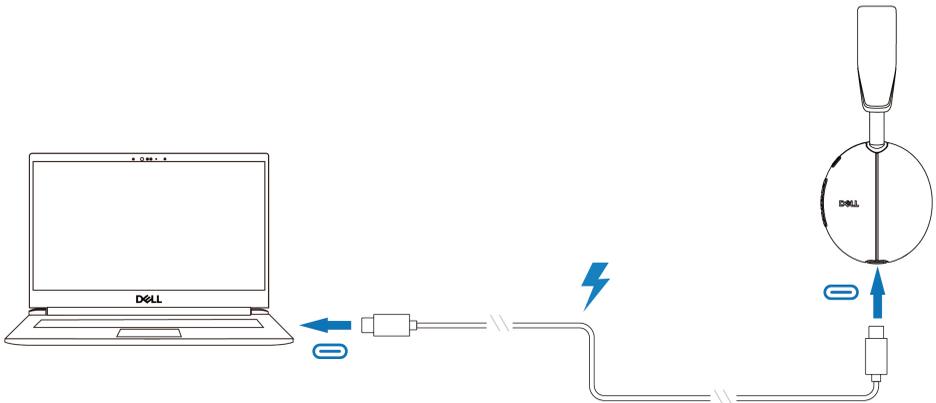
Windows 10 64-Bit, Windows 11 64-Bit und MacOS.

# Headset-Setup

## Aufladung der Kopfhörer

Schließen Sie das USB-C-Ladekabel zum Laden des Headsets an den Computer an. Die Power-LED und die Busy-LED (Besetzt) leuchten während des Ladevorgangs weiß auf. Die Akkuladezeit für ein vollständiges Aufladen des Headsets beträgt etwa 2,5 Stunden.

	<b>Vollständig aufgeladen</b> Die Power-LED und die Busy-LED (Besetzt) erlöschen, wenn das Gerät vollständig geladen ist.
	<b>Während der Aufladung</b> Die Power-LED und die Busy-LED (Besetzt) leuchten während des Ladevorgangs weiß auf.



## Batterie-Status

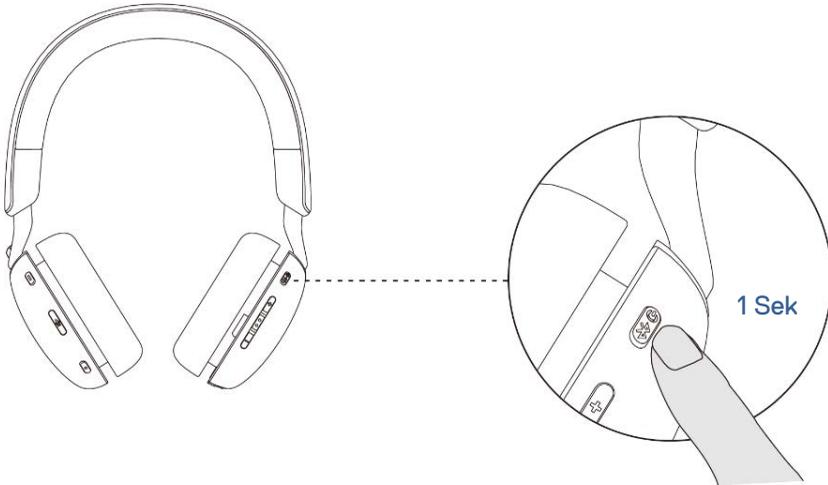
Der Benutzer kann beim Einschalten des Headsets die Sprachansage `Akku hoch/mittel/niedrig` hören. Die Sprachansage `Akku hoch` ertönt bei einem Akkustand von 70 bis 100 %, `Akku mittel` bei einem Akkustand von 69 bis 10 % und die Sprachansage `Akku niedrig` bei einem Akkustand von unter 10 % sowie kurz vor dem Ausschalten.

## Akkulaufzeit

Sprechzeit	Bis zu 34 Stunden (ANC & Besetztzeichen aus) / Bis zu 20 Stunden (ANC & Besetztzeichen an)
Hördauer	Bis zu 78 Std. (ANC aus) / Bis zu 50 Std. (ANC ein)
Ruhemodus	Das Headset schaltet nach 4 Stunden Inaktivität in den Schlafmodus.

## Einschaltung/Ausschaltung der Kopfhörer

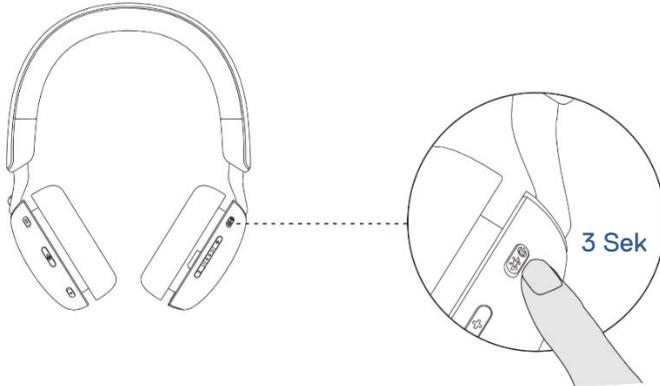
Halten Sie zum Ein-/ Ausschalten des Headsets die Einschalttaste für 1 Sekunde gedrückt. Sie hören eine Sprachansage zum Ein- und Ausschalten.



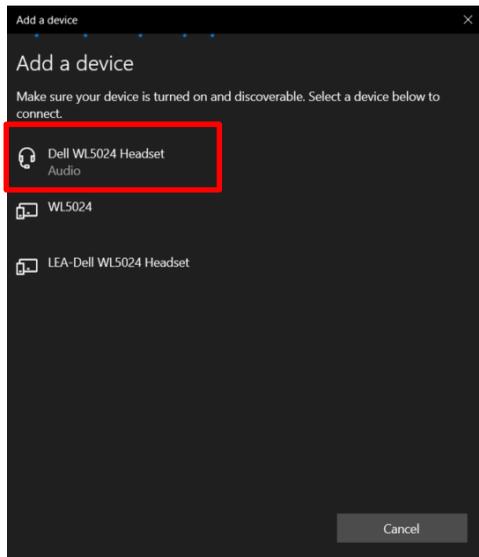
## Headset anschließen

### Bluetooth-Verbindung

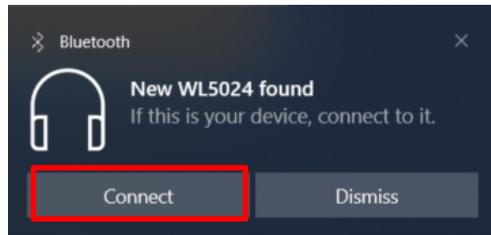
Halten Sie zum Starten des Pairing-Modus die Einschalttaste für 3 Sekunden gedrückt, und hören sie die Sprachansage zur Bluetooth-Kopplung. Während des Pairings blinkt die Betriebs-LED in schnellem Rhythmus blau auf. Nach dem Pairing leuchtet die Betriebs-LED für 3 Sekunden auf und blinkt dann langsam blau.



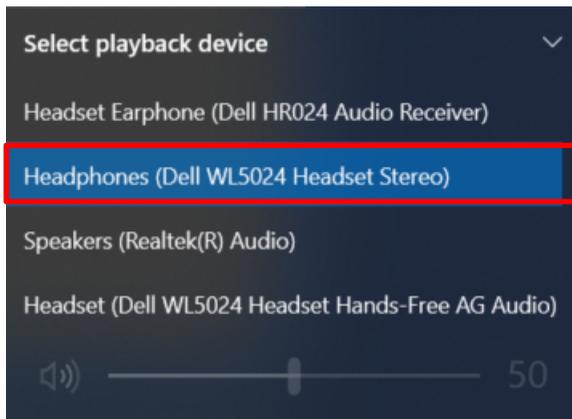
Beim Koppeln des Headsets mit dem Computer über die Windows-App 'Einstellungen' gehen Sie zu Gerät hinzufügen und wählen Sie Dell WL5024 Headset zum Verbinden aus.



Sofern Ihr Computer die Swift Pair-Funktion unterstützt, können Sie darüber Ihr Headset mit dem Computer verbinden.



Bei erfolgreichem Anschluss des Headsets an einen Computer wählen Sie Kopfhörer (Dell WL5024 Headset Stereo) als Wiedergabegerät aus.



## Bluetooth Dell Pair-Verbindung

Dell Pair unterstützt die folgenden Funktionen:

- Erkennen von Dell-Peripheriegeräten, wie z. B. kabelloses Headset, Maus und Tastatur.
- Nahtlose Anschlusskopplung von Geräten über Bluetooth.

### Download und Installation

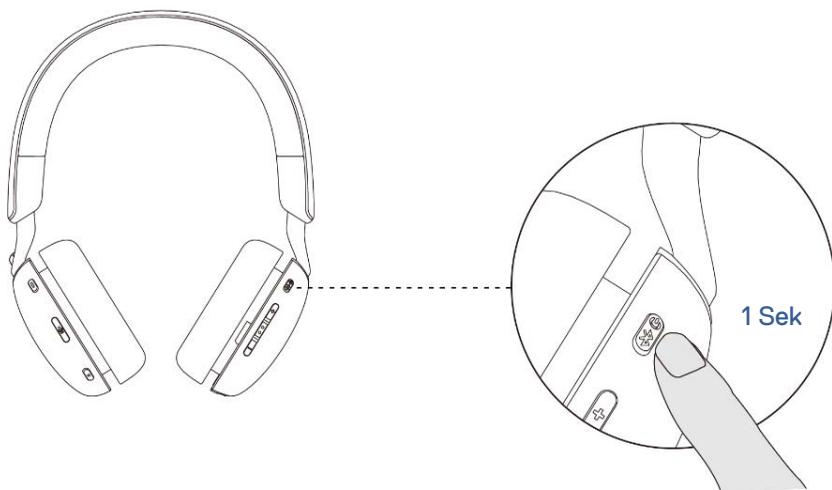
Dell Pair ist auf bestimmten Dell Computern vorinstalliert. Weitere Informationen über die Auflistung der mit Dell Pair kompatiblen Geräte finden Sie unter [www.dell.com/support/kbdoc/000201693](http://www.dell.com/support/kbdoc/000201693).

Sofern die Modellnummer des Laptops unterstützt wird und Dell Pair nicht verfügbar ist, können Sie die Anwendung manuell herunterladen und installieren.

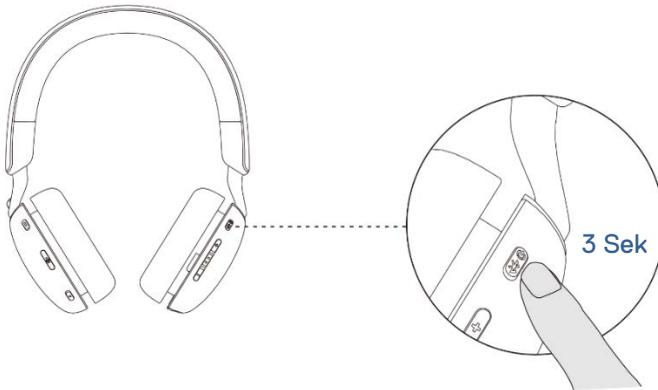
1. Gehen Sie auf [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
  2. Geben Sie im Feld **Support-Suche** das Service-Tag Ihres Computers ein und klicken Sie dann auf **Suchen**.
  3. Laden Sie im Abschnitt **Treiber & Downloads** die ausführbare Dell Pair-Datei herunter.
  4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
- Nach Abschluss der Installation ist **Dell Pair** im **Windows**-Startmenü verfügbar.

### Schritte zum Koppeln über Dell Pair

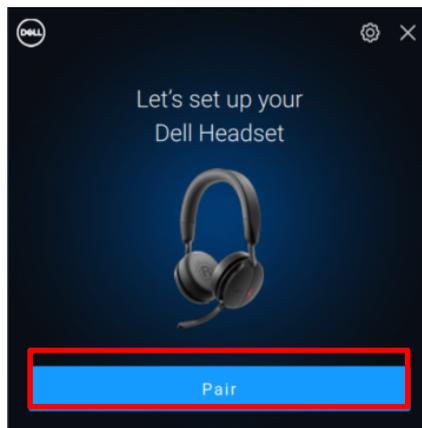
1. Legen Sie Ihr kabelloses Headset neben den Computer, und drücken Sie die Einschalttaste, um das Headset einzuschalten.



2. Halten Sie die Einschalttaste für 3 Sekunden gedrückt und achten Sie darauf, dass die LED blau blinkt als Anzeige dafür, dass die Bluetooth-Kopplung initiiert wurde.



3. Dell Pair benachrichtigt Sie, wenn ein unterstütztes Gerät eingeschaltet wird. Klicken Sie auf Pair, um ein nahtloses Bluetooth-Pairing mit dem Gerät zu starten.



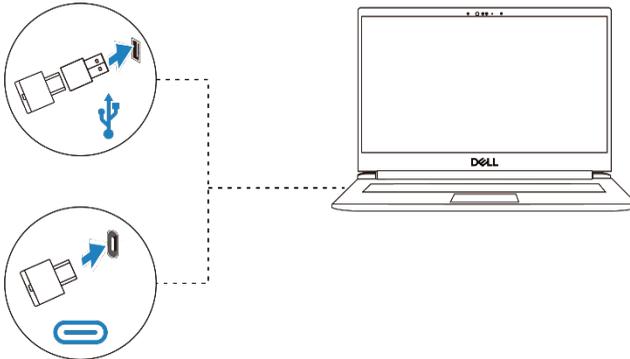
4. Das kabellose Headset ist nach erfolgreichem Pairing einsatzbereit.

## Anschluss des drahtlosen Audioempfängers

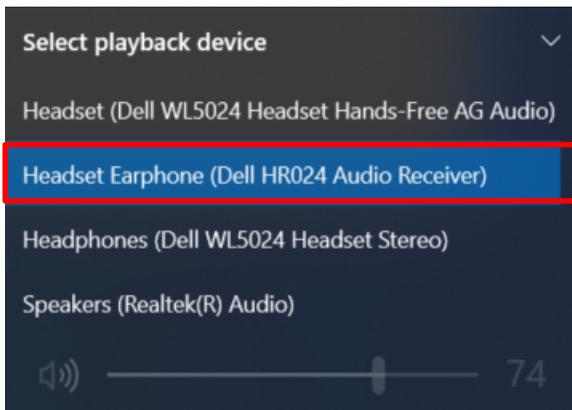
Schließen Sie den kabellosen Audioempfänger an einen USB-A-Adapter an und verbinden Sie den Adapter mit dem System oder schließen Sie den kabellosen Audioempfänger direkt an das System an.

Power-LED: leuchtet für 3 Sekunden blau und blinkt langsam blau, wenn das Headset erfolgreich mit dem Gerät verbunden ist.

LED des drahtlosen USB-C-Audioempfängers: blinkt blau, wenn er nicht angeschlossen ist, und leuchtet blau, wenn er angeschlossen ist.

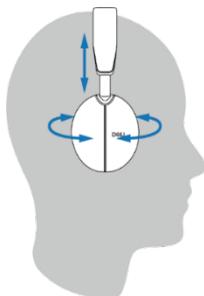


Bei erfolgreichem Anschluss des Headsets an einen Computer wählen Sie „Headset Kopfhörer (Dell HR024 Audioempfänger)“ als Wiedergabegerät aus.



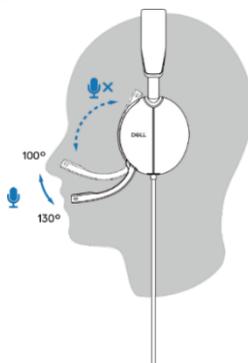
## Passen Sie das Kopfband an

Verlängern oder verkürzen Sie das Band, bis es bequem sitzt. Die Ohrmuschel kann auf +90 Grad und maximal -20 Grad eingestellt werden. Die Kissen sollten bequem über der Mitte Ihrer Ohren sitzen.



## Positionieren Sie den Bügel

Das dezente Bügelmikrofon sollte auf der linken Seite getragen werden. Klappen Sie den Bügelmikrofonarm nach unten, um die Stummschaltung aufzuheben, und nach oben, um die Stummschaltung zu aktivieren. Sie hören die Sprachbefehle „Mikrofon-Stummschaltung aufheben“ und „Mikrofon-Stummschaltung“, die den Status des Mikrofons anzeigen. Das Headset schaltet automatisch auf `Stumm` bzw. hebt die Stummschaltung auf, wenn das Bügelmikrofon um 100° oder mehr nach unten geklappt wird; der volle Einsatzwinkel beträgt 130°. Die Stummschaltung ist weder ein- noch ausschaltbar, wenn das Bügelmikrofon nicht nach unten geklappt ist.



- △ **VORSICHT: Um einen Bruch des Bügelmikrofons zu vermeiden, drehen Sie es nicht über  $\pm 130^\circ$ .**
- ✎ **HINWEIS: Wenn Sie während eines Gesprächs am Mikrofon reiben oder kratzen, entstehen Nebengeräusche. Sie können Ihre bevorzugte Mithörlautstärke auswählen oder sie in DPeM deaktivieren.**

# Tasten und LEDs

	<b>Aktionstaste</b>	<b>LED-Verhalten</b>	<b>Sprachansage</b>
Schließen Sie das Headset an den Computer an, während die Teams-Anwendung ausgeführt wird		Die LED des kabellosen USB-C-Audioempfängers leuchtet lila.	
Schließen Sie das Headset an den Computer an, während die Teams-Anwendung inaktiv ist		Die LED des kabellosen USB-C-Audioempfängers leuchtet blau.	
Musik abspielen/ pausieren	Drücken Sie einmal die Rufkontrolltaste		
Lautstärke erhöhen (Schritt)	Drücken Sie einmal die Taste `+`		Doppelter Signalton bei Erreichen der maximalen Lautstärke.
Lautstärke erhöhen (kontinuierlich)	Halten Sie die Taste `+` gedrückt		Doppelter Signalton bei Erreichen der maximalen Lautstärke.
Lautstärke verringern (Schritt)	Einmaliges Drücken der – Taste		Doppelter Piepton bei Erreichen der minimalen Lautstärke.
Lautstärke verringern (kontinuierlich)	Taste – drücken und gedrückt halten		Doppelter Piepton bei Erreichen der minimalen Lautstärke.
Mikrofon stumm schalten	Drücken Sie einmal die Stummschalttaste des Mikrofons	Die LED des kabellosen USB-C-Audioempfängers leuchtet rot, wenn Sie das Headset während eines Anrufs auf `Stumm` schalten.	Sprachansage „Mikrofon aus“.
Stummschaltung des Mikrofons aufheben	Drücken Sie einmal die Stummschalttaste des Mikrofons	Die LED des kabellosen USB-C-Audioempfängers leuchtet grün, wenn Sie die Stummschaltung des Headsets während eines Anrufs aufheben.	Sprachansage „Mikrofon eingeschaltet“.
Sprachassistent	Drücken Sie lange auf die Anrufsteuerungstaste		
ANC-Steuerung	Drücken Sie die ANC-Taste		ANC ein, ANC aus oder Transparenz Sprachansage.

Verhalten beim Ausführen der Microsoft Teams-Anwendung			
	Aktionstaste	LED-Verhalten	Sprachansage
Während eines Teams-Anrufs		– Das Besetztzeichen leuchtet rot.	
Benachrichtigung über Teams hervorrufen/ öffnen	Drücken Sie einmal auf die Teams-Taste	– Die LED des kabellosen USB-C-Audioempfängers blinkt lila.	Teams-Sprachansage beim Empfang einer Teams-Benachrichtigung.
Beantworten Sie einen Teams-Anruf	Drücken Sie einmal die Rufkontrolltaste	– Die Besetztanzeige blinkt rot, wenn ein Teams-Anruf eingeht, und wechselt während des Anrufs auf rotes Leuchten.	Sprachansage von Teams bei ankommendem Anruf.
Beenden Sie einen Teams-Anruf	Drücken Sie zweimal die Rufkontrolltaste	– Das Besetztzeichen schaltet sich aus, wenn ein Teams-Call beendet ist. – Die LED des kabellosen USB-C-Audioempfängers leuchtet lila.	
Einen Teams-Anruf ablehnen	Halten Sie die Rufkontrolltaste 2 Sekunden lang gedrückt	– Die Besetztanzeige leuchtet während eines Teams-Anrufs rot. – Die LED des kabellosen USB-C-Audioempfängers leuchtet lila.	
Heben Sie während des Teams-Anrufs die Hand	Drücken Sie lange auf die Teams-Taste	– Die Besetztanzeige leuchtet während eines Teams-Anrufs rot.	

 **HINWEIS: Wird das Bügelmikrofon nach oben gedreht, wird die Stummschaltung des Mikrofons durch die Stummschalttaste nicht aufgehoben.**

 **HINWEIS: ANC ist ein erweitertes Hörerlebnis. Die Wirkung ist abhängig von den Umgebungsgläuschen, der Art der abgespielten Musik, der Empfindlichkeit des Gehörs des Benutzers und anderen Faktoren, welche die Leistung beeinflussen können. Achten Sie für einen guten ANC-Effekt darauf, das Headset in der richtigen Position zu tragen, da dies eine gute Abdichtung der Hörmuschel gewährleistet und mögliche Leckagen von Außengeräuschen in das Ohr minimiert.**

# Dell Peripheral Manager

## Was ist Dell Peripheral Manager?

Die Anwendung „Dell Peripheral Manager“ hilft Ihnen bei der Verwaltung und Einrichtung verschiedener Dell-Peripheriegeräte, die an Ihren Windows-Computer angeschlossen sind. Es ermöglicht dem Benutzer, Änderungen an den Audio- und Geräteeinstellungen mit zusätzlichen Anpassungen wie Audiomodus, Mikrofon, Mithörton , Audioausgabe, Busy Light und mehr vorzunehmen.

## Installation von Dell Peripheral Manager

Beim ersten Anschließen Ihres Geräts/Peripheriegeräts an Ihren Computer, wird eine Installationsaufforderung angezeigt und Sie können wählen, ob Sie die Software herunterladen oder die Installation ablehnen möchten.

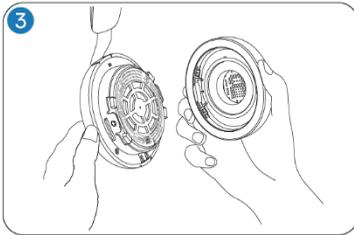
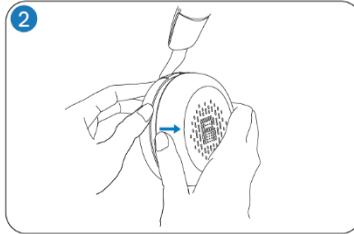
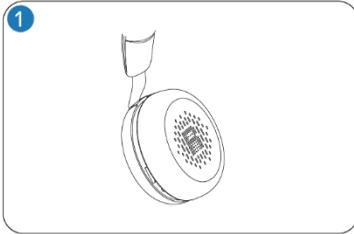


**HINWEIS: Falls der Dell Peripheral Manager nicht innerhalb weniger Minuten angezeigt wird, können Sie manuell über Windows Update nach Updates suchen oder die Dell Peripheral Manager - Anwendung von [www.dell.com / support / dpem](http://www.dell.com/support/dpem) herunterladen.**

# Austausch der Ohrpolster

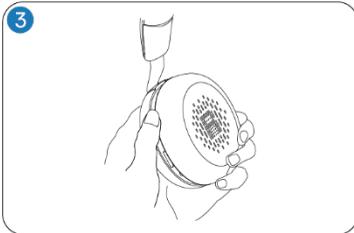
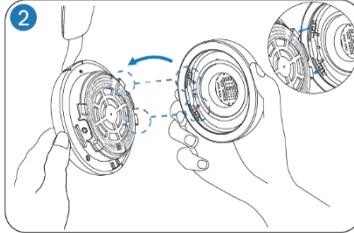
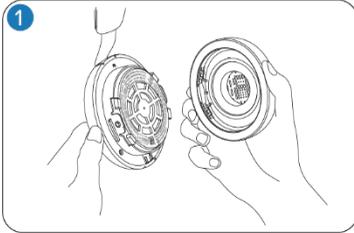
## Entfernen

Halten Sie die Ohrmuschel des Headsets fest und ziehen Sie das Ohrpolster vorsichtig von der vorderen Mitte aus ab.



## Austausch

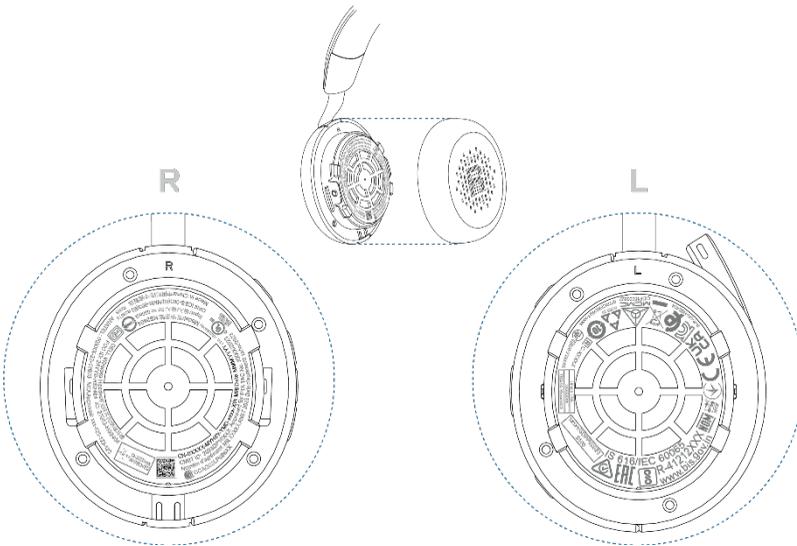
Richten Sie die Kerbe am Ohrpolster auf den entsprechenden Punkt an der hinteren Mitte der Ohrmuschel aus, und drücken Sie sie leicht an.



**HINWEIS:** Achten Sie beim Wiedereinsetzen auf die korrekte Positionierung der R- und L-Markierungen auf dem Ohrpolster.

# Position des Zulassungs- und PPID-Etiketts

Das Geräte-/ Typenschild und die Teilekennzeichnung (PPID/ Product part identification) befinden sich unter dem Ohrpolster beider Ohrmuscheln. Nehmen Sie das Ohrpolster ab, um sich das darunter befindliche Etikett mit den Vorschriften und die PPID anzusehen.

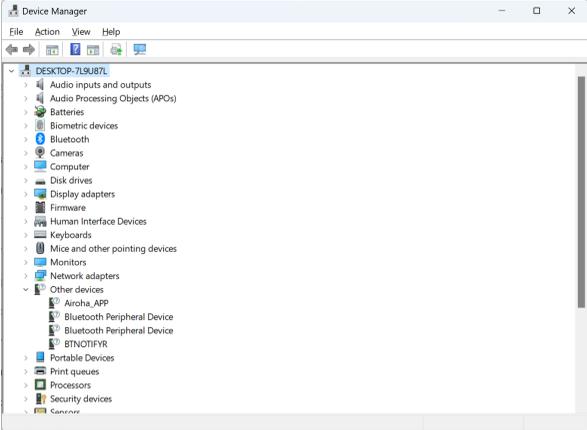


**HINWEIS:** Bei dem Bild handelt es sich lediglich um eine Beispielabbildung, die lediglich die Position des Zulassungsetiketts zeigt. Suchen Sie das Ohrpolster Ihres Geräts, um die entsprechenden Zulassungsetiketten oder Logos zu finden.

# Fehlersuche

Das Headset lässt sich bei der Erstinbetriebnahme nicht aktivieren.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Schalten Sie den Computer ein und schließen Sie das Headset über das Ladekabel an den Computer an.</li><li>● Laden Sie das Headset auf, indem Sie das Ladekabel an einen USB-Anschluss des Computers anschließen.</li><li>● Der Versandmodus des Headsets wird beendet, und das Headset schaltet sich ein.</li></ul>
Ich kann den Anrufer nicht hören.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Drücken Sie die Lauter-Taste an Ihrem Headset. Überprüfen Sie außerdem die Lautstärkeeinstellungen Ihres Computers und passen Sie diese an.</li><li>● Gehen Sie zu den Audioeinstellungen in Ihrem Sound-Kontrollfeld/Ihren Einstellungen und wählen Sie Ihr Headset als Standard-Audiogerät aus.</li></ul>
Anrufer können mich nicht hören.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Deaktivieren Sie die Stummschaltung des Mikrofons, indem Sie den Mikrofonarm nach unten klappen und auf die Stummschalttaste tippen.</li><li>● Stellen Sie sicher, dass das Bügelmikrofon korrekt auf Ihren Mund ausgerichtet ist.</li><li>● Gehen Sie zu den Audioeinstellungen in Ihrem Sound-Kontrollfeld/Ihren Einstellungen und wählen Sie Ihr Headset als Standard-Audiogerät aus.</li></ul>
Der Ton im Headset ist verzerrt und ich höre ein Echo.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Verringern Sie die Lautstärke Ihres Headsets, bis die Verzerrung verschwindet.</li></ul>
Das andere Headset, mit dem ich auf meinem System/ Laptop Musik hörte, funktioniert nicht mehr.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Gehen Sie zu den Audioeinstellungen in Ihrem Sound-Kontrollfeld/Ihren Einstellungen und wählen Sie Ihr Headset als Standard-Audiogerät aus.</li></ul>
Mein Computer kann das Vorhandensein des Headsets nicht erkennen oder keine ordnungsgemäße Verbindung damit herstellen.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Gehen Sie zu den Audioeinstellungen in Ihrem Sound-Kontrollfeld/Ihren Einstellungen und wählen Sie Ihr Headset als Standard-Audiogerät aus.</li></ul>
Die ANC-Funktion scheint nicht zu funktionieren.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Stellen Sie sicher, dass das Headset richtig mit dem Computer verbunden ist, oder stellen Sie die Verbindung erneut her.</li><li>● Überprüfen Sie den Status der ANC-Funktion, indem Sie einmal auf die ANC-Taste drücken. Die Sprachansage gibt den aktuellen ANC-Status an.</li><li>● Vergewissern Sie sich, dass keine anderen Gegenstände an der Hörmuschel angebracht sind.</li></ul>
Wenn ich das Mikrofon über die Systemsteuerungseinstellungen von Windows stummschalte bzw. die Stummschaltung	<ul style="list-style-type: none"><li>● Verwenden Sie die spezielle Stummschalttaste an Ihrem Headset, um die Funktion zum Stummschalten bzw. Aufheben der Stummschaltung in Teams und Zoom zu steuern.</li><li>● Die Human Interface Device (HID)-Telefonie steuert die</li></ul>

<p>aufhebe, tritt das folgende Problem bzw. die folgende Problemgruppe auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der Stummschaltungsstatus meines Headsets oder in Anwendungen wie Teams und Zoom wird nicht korrekt angezeigt.</li> <li>- Dies führt zu einer verzögerten Reaktion auf den Stummschaltungsstatus in Teams und Zoom.</li> <li>- Es werden Fehlermeldungen zu Teams und Zoom angezeigt.</li> </ul>	<p>Funktion zum Stummschalten bzw. Aufheben der Stummschaltung bei Zoom und Teams. Die Stummschalttaste des Headsets unterstützt HID-Telefonie, jedoch nicht die Stummschalteinstellungen von Windows. Klicken Sie in Teams und Zoom auf die Stummschaltungssteuerung, um die langsame Reaktion oder Fehlermeldung zu beheben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Überprüfen Sie den Verbindungsmodus des Headsets – Audioempfänger oder Bluetooth.</li> <li>● Stellen Sie die Verbindung über den Audioempfänger her, da die Tasten des Headsets bei einer Verbindung über Bluetooth nicht funktionieren.</li> </ul>
<p>Wenn ich die Systemsteuerung für Audiogeräte öffne, scheint der Ton, der über das Headset kommt, leiser oder leiser zu sein.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Schließen Sie das Bedienfeld, bevor Sie das Headset zum Hören von Musik oder Audio verwenden. Das Headset verfügt über Anruf- und Musikmodi mit unterschiedlichen Lautstärken. Wenn Sie auf das Bedienfeld des Systems zugreifen, wird es vorübergehend in den Anrufmodus geschaltet. Sobald Sie das Bedienfeld verlassen, kehrt es jedoch wieder in den Musikmodus zurück.</li> </ul>
<p>Medientaste oder Lautstärkereglern funktionieren nicht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Die Medientaste (Wiedergabe oder Pause) und die Taste zur Regulierung der Lautstärke sind aktiviert, wenn die Medien aktiv im Hintergrund abgespielt werden.</li> </ul>
<p>Die Headset-Taste funktioniert nicht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Überprüfen Sie den Verbindungsmodus des Headsets – Audioempfänger oder Bluetooth.</li> <li>● Stellen Sie die Verbindung über den Audioempfänger her, da die Tasten des Headsets bei einer Verbindung über Bluetooth nicht funktionieren.</li> </ul>
<p>Die Dell Pair-Benachrichtigung wird nicht geöffnet, wenn ein Bluetooth-Gerät zum ersten Mal eingeschaltet wird.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows 10 (Version 19041) ist die älteste Version, die Dell Pair unterstützt.</li> <li>● Bluetooth Version 5.0 oder höher ist verfügbar.</li> <li>● Bluetooth wird auf dem Computer unterstützt. Es wurde in den Windows-Einstellungen aktiviert.</li> <li>● Das Bluetooth-Gerät unterstützt die Erkennung durch Dell Pair.</li> <li>● Falls sich das Bluetooth-Gerät im Detektionsbereich des Computers befindet und es sich bei dem anzuschließenden Peripheriegerät um eine Maus oder eine Tastatur handelt, platzieren Sie das Gerät bitte manuell näher an den PC.</li> <li>● Stellen Sie sicher, dass zum Betrieb des Computers und der Bluetooth-Geräte eine ausreichende Akkuladung zur Verfügung steht.</li> <li>● Das Bluetooth-Gerät muss auf die neueste Firmware aktualisiert werden.</li> <li>● Der Bluetooth-Controller des Computers ist von Intel.</li> <li>● Schalten Sie das Bluetooth-Gerät aus und wieder ein.</li> </ul>

<p>Dell Pair meldet Kopplungsfehler</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie zur Wiederherstellung der Verbindung über Dell Pair bitte die folgenden Schritte aus:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falls sich ein Bluetooth-Gerät in der Nähe des Computers oder im Pairing-Modus befindet, oder wenn die Dell Pair UI den Pairing-Prozess unterstützt:</li> <li>2. Warten Sie, bis sich das Pairing-Fehlerfenster automatisch auflöst und entfernen Sie dann das Bluetooth-Gerät vom Computer.</li> <li>3. Bringen Sie das Bluetooth-Gerät näher an den Computer heran.</li> <li>4. Stellen Sie sicher, dass sich das Bluetooth-Gerät im Pairing-Modus befindet und die Pairing-LED blinkt.</li> </ol> </li> </ul>
<p>Im Geräte-Manager werden mehrere Geräte mit einem (?) gefunden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dies sind proprietäre Bluetooth-Funktionen oder Profile, die vom WL5024 unterstützt werden. Sie sind von entscheidender Bedeutung für die ordnungsgemäße Funktion von Android/iOS-Telefonen. Da Windows diese Profile nicht nutzt, zeigt der Geräte-Manager ein (?) an, wenn kein Treiber für diese Profile geladen ist.</li> </ul>  <p>The screenshot shows the Windows Device Manager window. The 'Other devices' category is expanded, showing two items with question mark icons: 'Airoha_APP' and 'Bluetooth Peripheral Device'. The rest of the device list is partially visible, including Audio inputs and outputs, Batteries, Cameras, Computer, Disk drives, Display adapters, Firmware, Human Interface Devices, Keyboards, Mice and other pointing devices, Monitors, Network adapters, Portable Devices, Print queues, Processors, Security devices, and Sensors.</p>

# Gesetzliche Informationen

## Garantie

### **Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht**

Für Produkte der Marke Dell gilt eine eingeschränkte Hardware-Garantie von 3 Jahren. Bei Kauf zusammen mit einem Dell-System gilt die Systemgarantie.

### **Für U.S. Kunden:**

Dieser Kauf und Ihre Nutzung dieses Produkts unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie unter [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms) finden. Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsklausel.

### **Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:**

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den anwendbaren nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Vertragsbedingungen von Dell für Endverbraucher.

Dell bietet möglicherweise auch eine zusätzliche Hardware-Garantie an. Ausführliche Informationen zu den Endkundenverträgen und Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter [www.dell.com](http://www.dell.com). Wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der Startseite aus und klicken Sie dann auf den Link "Geschäftsbedingungen" für die Endkundenbedingungen oder auf den Link "Support" für die Garantiebedingungen.

### **Für Nicht-US-Kunden:**

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den geltenden großen nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Garantiebedingungen von Dell. Dell bietet möglicherweise auch eine zusätzliche Hardware-Garantie an. Ausführliche Informationen zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie, indem Sie auf [www.dell.com](http://www.dell.com) gehen, Ihr Land aus der Liste unten auf der „Startseite“ auswählen und dann auf „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ klicken -Link oder den „Support“-Link für die Garantiebedingungen.

# Sicherheitsinformation

## Über diese Aufgabe

Um das Risiko von Bränden, Stromschlägen, Verletzungen und Sachschäden zu verringern, lesen Sie vor der Verwendung dieses Geräts alle Bedienungsanleitungen und die folgenden Sicherheitshinweise.

Verwenden Sie nur für dieses Gerät vorgesehene Produkte und Zubehör.

- Sollten nach der Verwendung dieses Geräts Hautreizungen auftreten, stellen Sie die Verwendung des Geräts ein und wenden Sie sich an DELL.
- Lassen Sie Kinder nicht mit Kleinteilen des Geräts spielen, da diese in die Atemwege des Kindes gelangen und zum Ersticken führen können.
- Zerlegen Sie das Gerät nicht, da dies zu Stromschlägen und anderen Risiken führen kann. Eine unsachgemäße Demontage kann bei erneuter Verwendung des Telefons zu einem Stromschlag führen.
- Wenn das Gerät überhitzt oder das Gehäuse, das Kabel oder der Stecker beschädigt ist, ziehen Sie den Netzstecker und stellen Sie die Verwendung ein.
-  Die Verwendung des Geräts bei hoher Lautstärke oder erhöhtem Schalldruckpegel kann zu vorübergehenden oder dauerhaften Schäden an Ihrem Gehör führen. Es gibt keine spezifische Lautstärkeeinstellung, die für jeden funktioniert. Sie sollten jedoch die Lautstärke Ihres Headsets oder Kopfhörers immer auf einen mittleren Wert einstellen und vermeiden, längere Zeit hohen Lautstärken ausgesetzt zu sein. Je lauter der Ton, desto schneller kommt es zu einer Hörschädigung. Wenn Sie ein Headset oder Kopfhörer mit verschiedenen Geräten verwenden, kann die Lautstärke des Wiedergabebetons unterschiedlich sein. Die Lautstärke des ausgegebenen Tons hängt vom verwendeten Gerät und dessen Einstellungen ab. Wenn Sie Beschwerden verspüren, sollten Sie die Verwendung dieses Geräts mit einem Headset oder Kopfhörer beenden und Ihr Gehör von einem Arzt untersuchen lassen. Zum Schutz Ihres Gehörs empfehlen Experten Folgendes
  1. Verringern Sie die Lautstärke, bevor Sie das Headset/ den Kopfhörer einschalten, und stellen Sie die Lautstärke so niedrig wie möglich ein.
  2. Versuchen Sie nicht, die Lautstärke zu erhöhen, um die Umgebungsgeräusche zu übertönen. Benutzen Sie das Headset/ den Kopfhörer möglichst in einer ruhigen Umgebung mit geringen Hintergrundgeräuschen.
  3. Begrenzen Sie die Zeit, in der Sie Ihr Headset/ den Kopfhörer bei hoher Lautstärke verwenden.
  4. Verringern Sie die Lautstärke, wenn der Ton aus den Kopfhörern oder dem Headset die Sprache der Personen in Ihrer Umgebung beeinträchtigt.
- Wenn Sie beim Autofahren ein Headset oder Kopfhörer verwenden, informieren Sie sich über die örtlichen Gesetze für Mobiltelefone oder Headsets und konzentrieren Sie sich auf die Gewährleistung einer sicheren Fahrweise. Die Verwendung eines Headsets oder von Ohrhörern, die beide Ohren bedecken, beim Autofahren sowie beim Fahrradfahren, reduziert Ihre Fähigkeit, andere Geräusche zu hören und kann ein erhebliches Risiko für Sie und andere darstellen und ist in den meisten Ländern illegal.
- Wenn mit diesem Gerät In-Ear-/In-Ear-Kopfhörer geliefert wurden, schließen Sie sie an und verwenden Sie sie gemäß den mitgelieferten Anweisungen. Führen Sie den In-Ear-/In-Ear-Kopfhörer vorsichtig und ohne zu großen Nachdruck in den Gehörgang ein. Wenn die Kopfhörer im Gehörgang stecken bleiben, wenden Sie sich an Ihren Arzt.
- Verwenden Sie zum Laden Ihres Geräts nur die von DELL gelieferten Ladegeräte und befolgen

Sie die bereitgestellten Ladeanweisungen. Soll das Headset mit einem Mobiltelefonladegerät aufgeladen werden, Sie nur Ladegeräte verwenden, die vom Mobiltelefonhersteller für dieses Modell zugelassen und geliefert wurden. Benutzen Sie das Ladegerät nicht für andere Zwecke. Stellen Sie sicher, dass die Betriebsspannung mit der Spannung des Netzteils übereinstimmt.

## **Batteriesicherheit**

- Falls Ihr Gerät über einen eingebauten, nicht austauschbaren Akku verfügt, sollten Sie keinesfalls versuchen, das Gerät zu öffnen oder den Akku auszutauschen, da dies zu Verletzungen und/oder Schäden am Gerät führen kann.
- Werfen Sie das Produkt oder die verbrauchten Batterien nicht ins Feuer und lassen Sie es nicht an Orten mit Temperaturen über 45 °C (104 °F) liegen.

Das Gerät ist für den Einsatz in Wohn-, Gewerbe- und nicht überlasteten Industriegebieten vorgesehen. Das Gerät gehört zur Klasse B hinsichtlich der elektromagnetischen Verträglichkeit.

## **Die Verkaufsbedingungen sind in den Verträgen mit autorisierten Wiederverkäufern festgelegt**

Das durchgestrichene Mülltonnensymbol weist darauf hin, dass gebrauchte Elektro- und Elektronikgeräte sowie Batterien nicht im unsortierten Siedlungsabfall entsorgt werden dürfen; die Entsorgung dieser Art von Abfällen sollte getrennt von anderen Abfällen erfolgen. Das Gerät entspricht den Anforderungen der Technischen Vorschriften der Zollunion „Elektromagnetisch“. Kompatibilität technischer Geräte“ (TR CU 020/2011). Das Gerät erfüllt die Anforderungen der Technischen Vorschriften der Eurasischen Wirtschaftsunion „Über die Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikprodukten“ (TR EAEU 037/2016).

# Support

## Kontaktaufnahme mit Dell



**HINWEIS: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder dem Dell Produktkatalog.**

Dell bietet verschiedene Online- und Telefon-Support- und Service-Optionen an. Die Verfügbarkeit variiert je nach Land und Produkt, und einige Services sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar. So kontaktieren Sie Dell bei Problemen mit dem Vertrieb, dem technischen Support oder dem Kundendienst:

Schritte:

1. Gehen Sie auf [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Wählen Sie Ihre Support-Kategorie.
3. Überprüfen Sie Ihr Land oder Ihre Region in der Dropdown-Liste Land/Region auswählen unten auf der Seite.
4. Wählen Sie je nach Bedarf den entsprechenden Service oder Support-Link.