

מחשב שולחני Vostro 3020 בתצורת Tower

הגדרה ומפרטים

הערות, התראות ואזהרות

הערה ⓘ מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה ⚠ מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

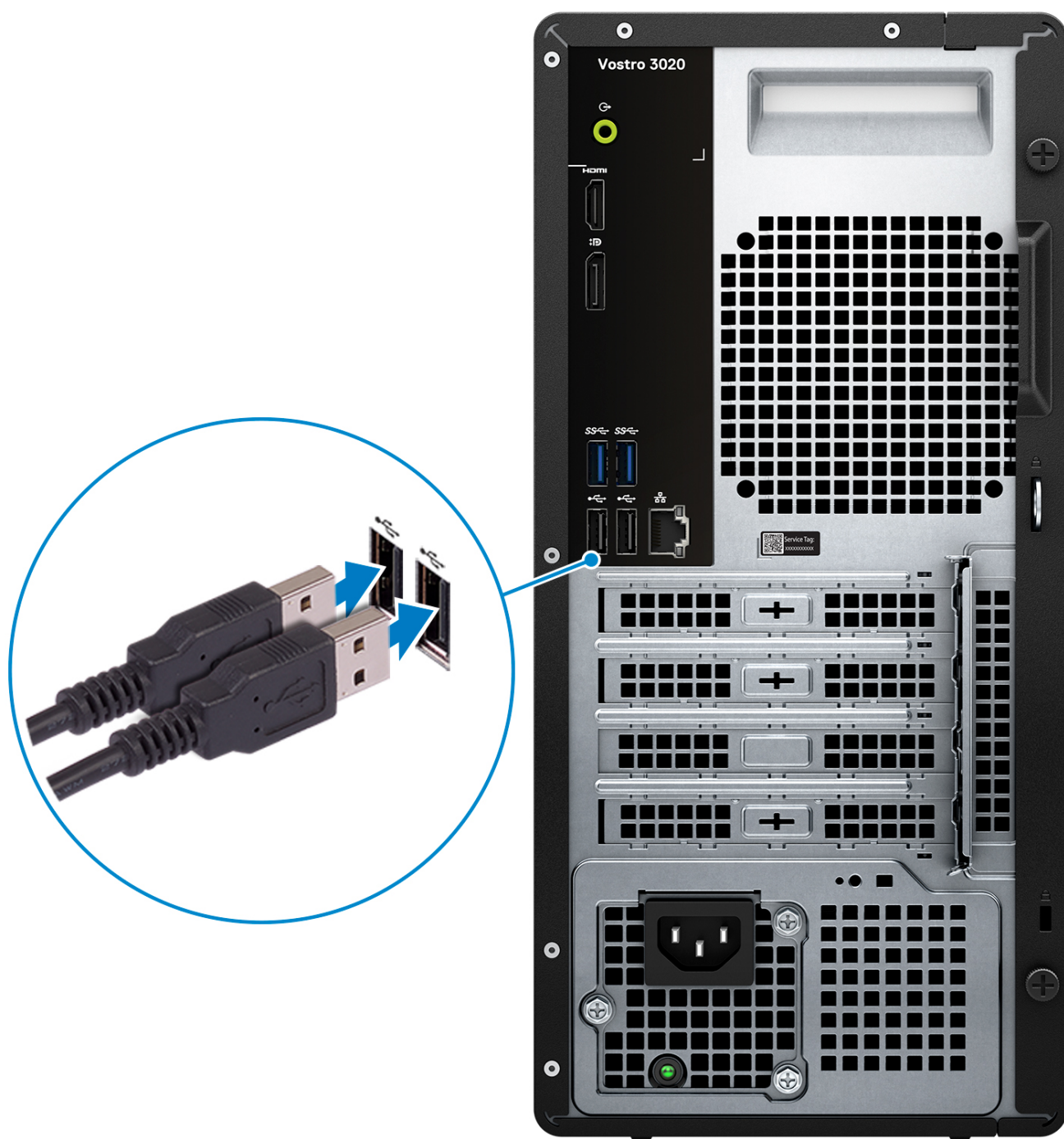
אזהרה ⚠ אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

4	פרק 1: הגדר את המחשב שלך.....
11	פרק 2: מבטים על Vostro 3020.....
12	חזית.....
14	גב.....
16	לוח אחורי.....
17	פרק 3: מפרטים של Vostro 3020.....
17	מידות ומשקל.....
17	מעבד.....
17	Chipset (ערכת שבבים).....
18	מערכת הפעלה.....
18	זיכרון.....
18	יציאות ומחברים.....
19	Ethernet.....
20	מודול אלחוט.....
20	אחסון.....
20	GPU - משולב.....
21	GPU - נפרד.....
21	שמע.....
21	הספקים נומינליים.....
22	סביבת ההפעלה והאחסון.....
23	פרק 4: קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....

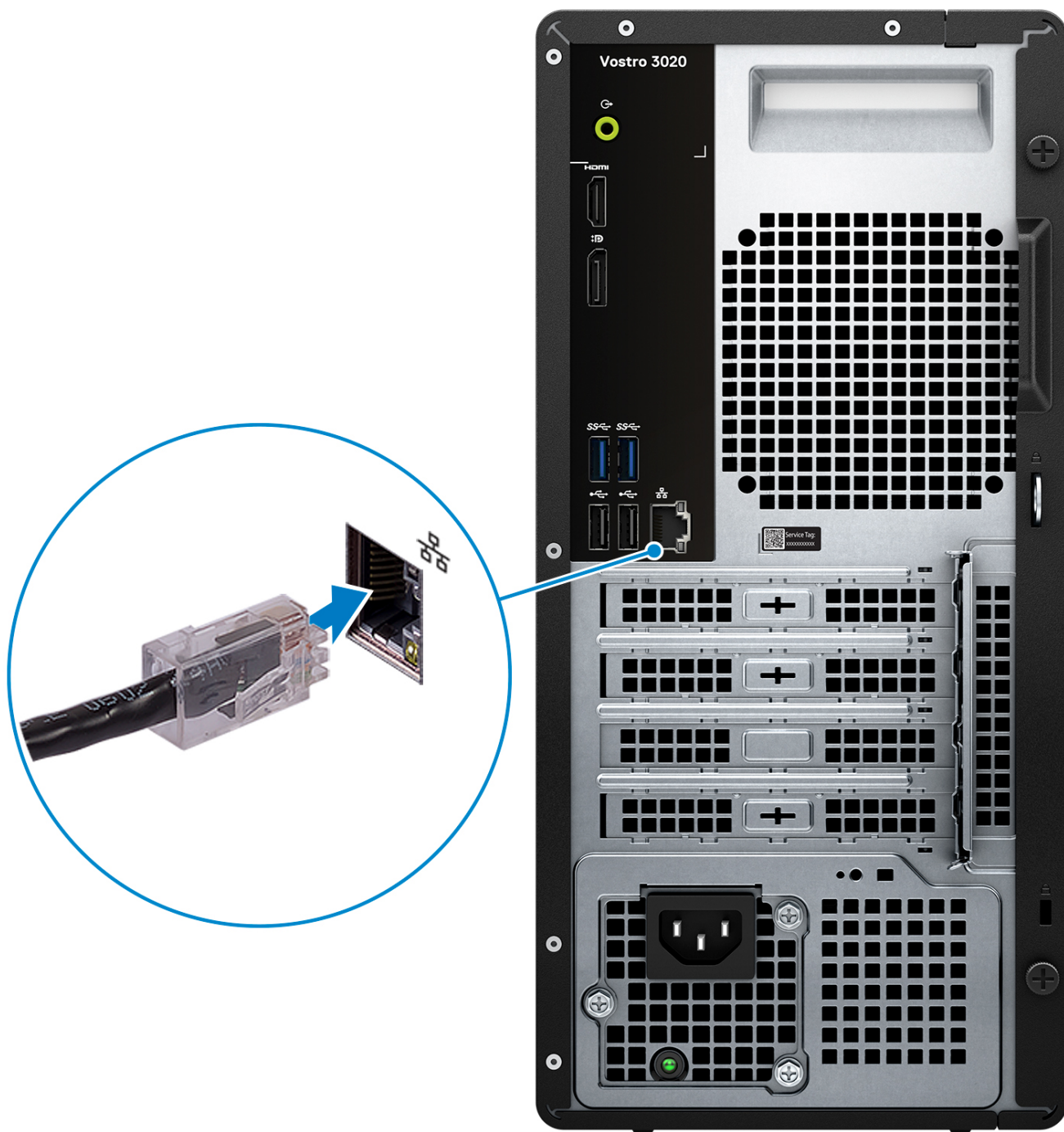
הגדר את המחשב שלך

 **הערה** ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

1. חבר את המקלדת ואת העכבר ליציאת ה-USB במחשב. אם יש לך מקלדת ועכבר אלחוטיים, עיין בתיעוד המצורף למקלדת ולעכבר האלחוטיים לקבלת הוראות.



2. התחבר לרשת באמצעות כבל Ethernet. לחלופין, התחבר לרשת אלחוטית זמינה בעת הגדרת מערכת ההפעלה.

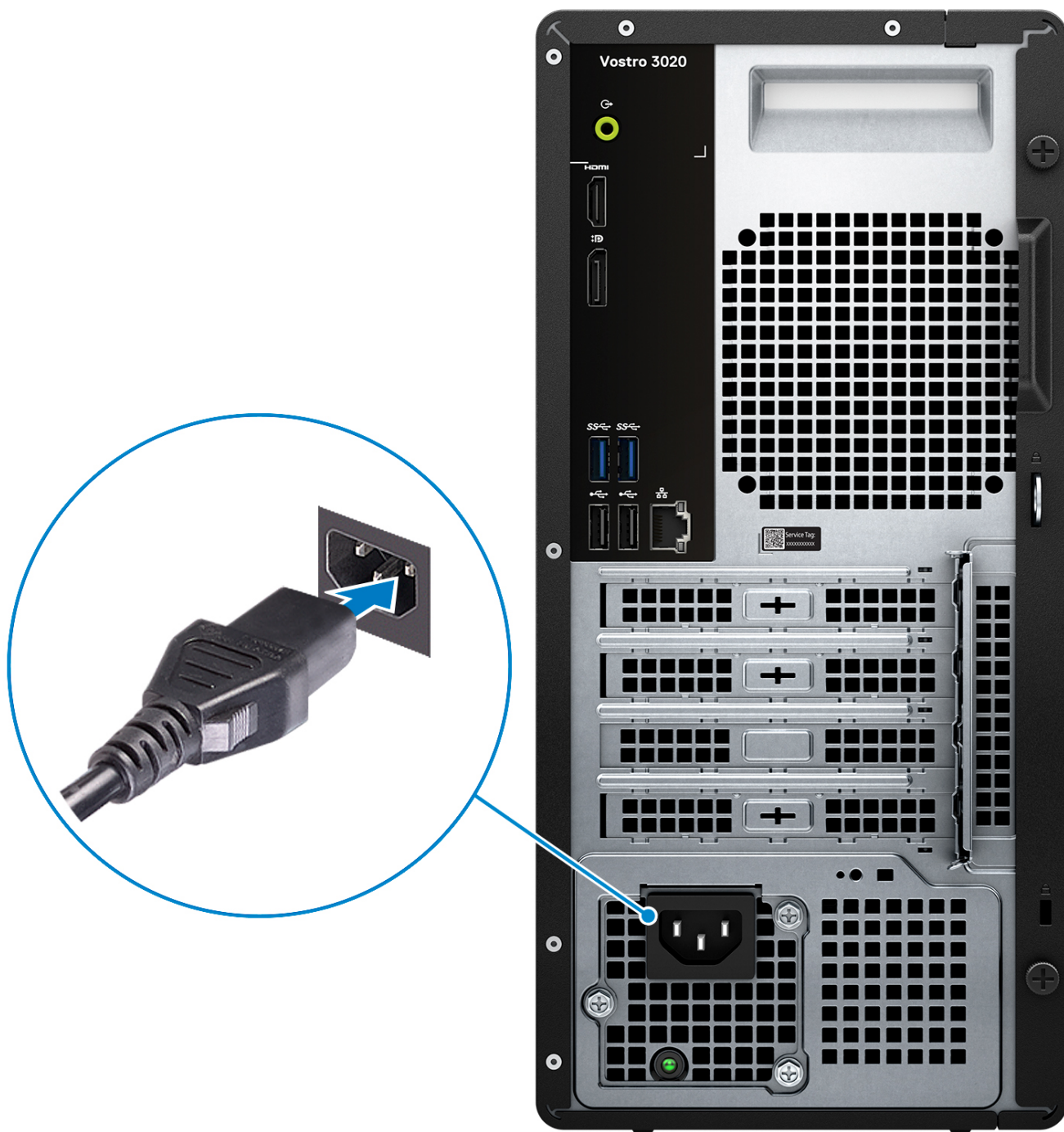


3. חבר את הצג. לקבלת מידע נוסף על התקנת הצג, עיין בתיעוד המצורף לצג.



הערה המיקום לחיבור כבל הצג עשוי להשתנות אם המחשב כולל כרטיס גרפי נפרד מותקן. לביצועים גרפיים מיטביים, הקפד לחבר את כבל הצג לכרטיס הגרפי אם מותקן אחד.

4. חבר את כבל החשמל למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע בקיר.



5. לחץ על לחצן ההפעלה בחזית המחשב כדי להפעילו. במידת הצורך, הקש על לחצן ההפעלה בצג כדי להפעילו.



6. **הערה** לקבלת הוראות לחיבור רמקולים, מדפסת ואביזרים אחרים, ראה *Me and My Dell* בכתובת www.dell.com/manuals.

6. סיום ההתקנה של Windows.

פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. בזמן תהליך ההגדרה, Dell ממליצה:

- להתחבר לרשת עבור העדכונים של Windows.
- **הערה** אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן סיסמה לקבלת גישה לרשת כשתבקש לעשות זאת.
- אם אתה מחובר לאינטרנט, היכנס באמצעות חשבון ה-Microsoft שלך או צור לך חשבון. אם אינך מחובר לאינטרנט, צור חשבון לא מקוון.

- במסך Support and Protection, הזן את פרטי הקשר שלך.

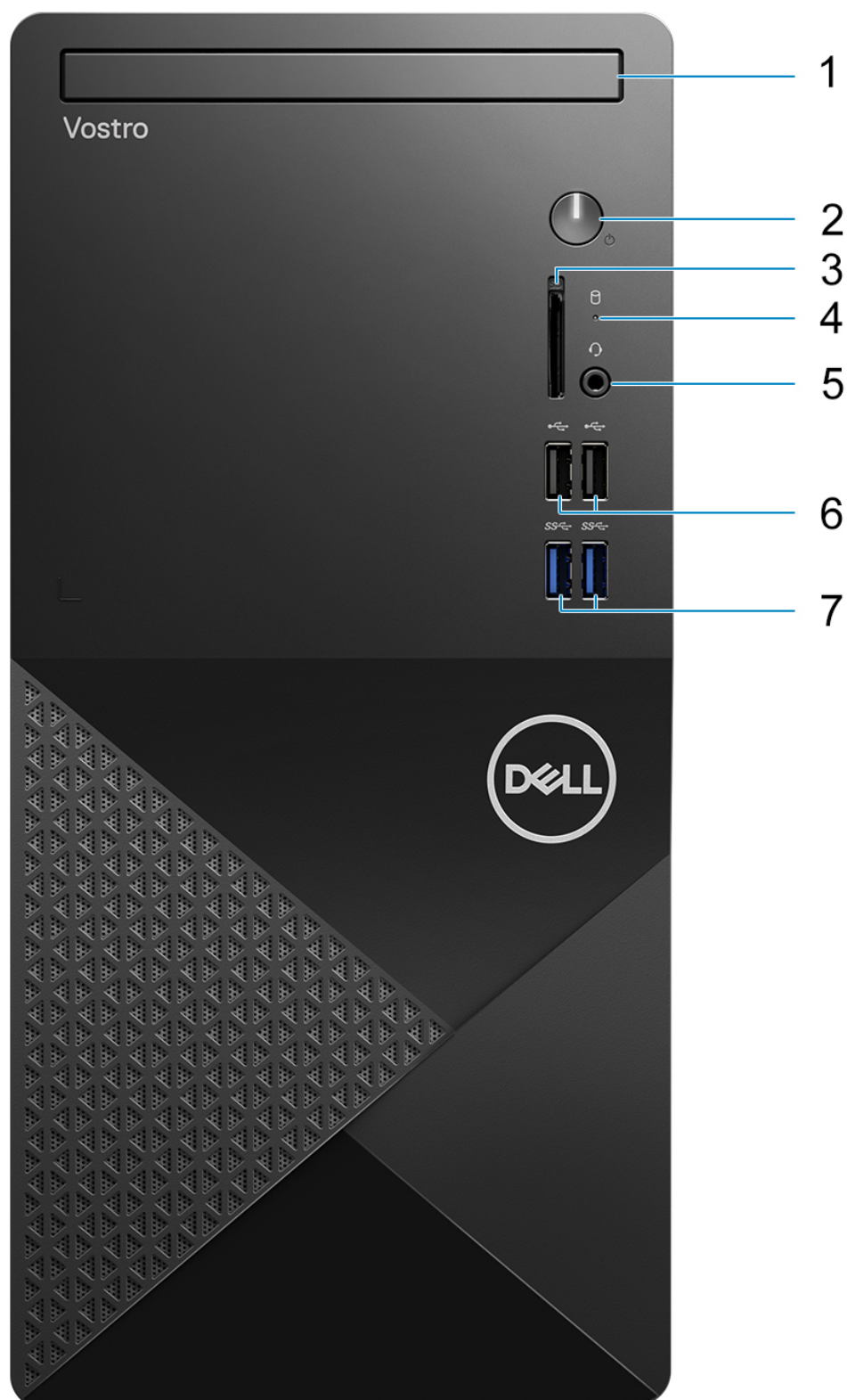
7. אתר את יישומי Dell בתפריט Start של Windows והשתמש בהם - מומלץ.

טבלה 1. אתר את יישומי Dell

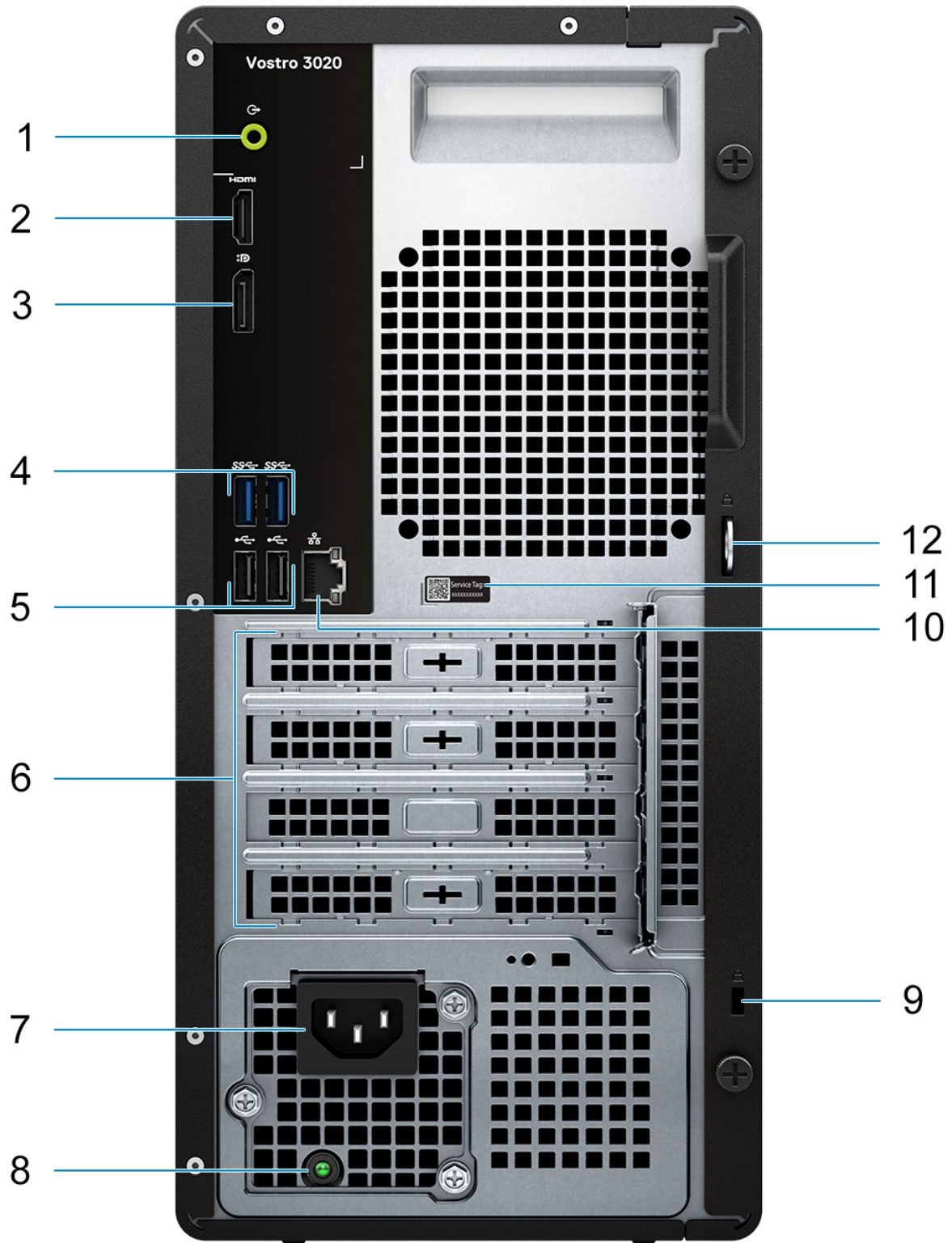
משאבים	תיאור
	My Dell המוקד המרכזי ליישומים חשובים של Dell, מאמרי עזרה ומידע חשוב נוסף על המחשב שלך. הוא גם מיידע אותך לגבי מצב האחריות, אביזרים מומלצים ועדכוני תוכנה זמינים.
	SupportAssist SupportAssist מזהה באופן יזום וחזוי בעיות חומרה ותוכנה במחשב והופך את תהליך ההתקשרות עם התמיכה הטכנית של Dell לאוטומטי. הוא מטפל בבעיות ביצועים וייצוב, מונע איומי אבטחה, מנטר ומזהה כשלים בחומרה. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש של <i>SupportAssist for Home PCs</i> בכתובת www.dell.com/serviceabilitytools . לחץ על SupportAssist ולאחר מכן לחץ על SupportAssist for Home PCs . הערה ב-SupportAssist, לחץ על תאריך התפוגה של האחריות כדי לחדש או לשדרג את האחריות.
	Dell Update מעדכן את המחשב בתיקונים קריטיים ובמנהלי התקנים עדכניים ברגע שהם זמינים. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-Dell Update, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery הורד יישומי תוכנה שרכשת אך אינם מותקנים מראש במחשב. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-Dell Digital Delivery, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support .

מבטים על Vostro 3020

חזית

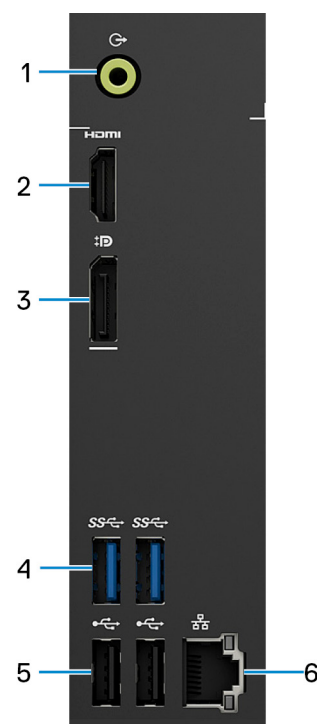


1. **כונן אופטי דק (אופציונלי)**
הכונן האופטי קורא מתקליטורים ותקליטורי DVD וכותב אליהם.
2. **לחצן הפעלה**
הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.
הקש כדי להעביר את המחשב למצב שינה אם הוא מופעל.
לחץ לחיצה ארוכה כדי לאלץ את כיבוי המחשב.
הערה | באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן ההפעלה ב-Windows. למידע נוסף, ראה *Me and My Dell* (אני וה-Dell שלי) באתר www.dell.com/support/manuals.
3. **חריץ לכרטיס SD (אופציונלי)**
קורא מכרטיס SD וכותב אליו. מחשב זה תומך בסוגי הכרטיסים הבאים:
 - (SD) Secure Digital
 - (SDHC) Secure Digital High Capacity
 - (SDXC) Secure Digital Extended Capacity
4. **נורית פעילות של כונן קשיח**
נורית הפעילות מאירה כשהמחשב קורא מהכונן הקשיח או כותב אליו.
5. **יציאת אוזניות (שילוב של אוזניות ומיקרופון)**
חבר אוזניות או דיבורית (שילוב של אוזניות ומיקרופון).
6. **יציאות USB 2.0 (2)**
חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 480Mbps.
7. **יציאות USB 3.2 מדור 1 (2)**
חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5Gbps.



1. **יציאת קו-יציאה**
חבר את הרמקולים.
2. **יציאת HDMI 1.4b**
חבר לטלוויזיה, לצג חיצוני או למכשיר אחר שתומך בכניסת HDMI. מספק יציאת וידאו ושמע.
 **הערה** הרזולוציה של יציאת HDMI היא עד 1200 x 1920.
-  **הערה** יציאה זו זמינה רק במחשבים שסופקו עם מעבד שמשולב עם כרטיס גרפי Intel UHD.
3. **DisplayPort 1.4 במצב כפול**
חבר צג חיצוני או מקרן.
 **הערה** מלבד מחבר DisplayPort, יציאה זו יכולה גם לספק פלט תצוגה למחבר DVI או HDMI עם מתאם DisplayPort 1.4 (נמכר בנפרד).
-  **הערה** יציאה זו זמינה רק במחשבים שסופקו עם מעבד שמשולב עם כרטיס גרפי Intel UHD.
4. **יציאות USB 3.2 מדור 1 (2)**
חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.
5. **יציאות USB 2.0 (2)**
חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 480Mbps.
6. **חריצים לכרטיסי הרחבה**
חבר כרטיס מסוג PCI-express או PCI-32 כדי לשפר את היכולות של המחשב.
7. **יציאת מתח**
חבר כבל חשמל כדי לספק חשמל למחשב.
8. **נורית אבחון של ספק כוח**
מציינת את מצב ספק הכוח.
9. **חריץ לכבל אבטחה (בצורת מנעול לחיצה)**
לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב.
10. **יציאת רשת (עם נוריות)**
חבר כבל Ethernet (RJ-45) מנתב או ממודם פס רחב עבור גישה לרשת או לאינטרנט.
שתי הנוריות ליד המחבר מציינות את מצב החיבור ואת פעילות הרשת.
11. **תווית תג שירות**
תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.
12. **טבעות נעילה**
חבר טבעת רגילה כדי למנוע גישה לא מורשית לחלק הפנימי של המחשב.

לוח אחורי



1. יציאת קו-יצאה

חבר את הרמקולים.

2. יציאת HDMI 1.4b

חבר לטלוויזיה, לצג חיצוני או למכשיר אחר שתומך בכניסת HDMI. מספק יציאת וידאו ושמע.

3. DisplayPort 1.4 במצב כפול

חבר צג חיצוני או מקרן.

הערה יציאה זו יכולה גם לספק פלט תצוגה למחבר DVI או HDMI עם מתאם DisplayPort 1.4 (נמכר בנפרד).

הערה יציאה זו זמינה רק במחשבים שסופקו עם מעבד גרפי משולב מסוג Intel UHD Graphics.

4. יציאות USB 3.2 מדור 1 (2)

חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.

5. יציאות USB 2.0 (2)

חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 480Mbps.

6. יציאת רשת (עם נוריות)

חבר כבל Ethernet (RJ-45) מנתב או ממודם פס רחב עבור גישה לרשת או לאינטרנט.

שתי הנוריות ליד המחבר מציינות את מצב החיבור ואת פעילות הרשת.

מפרטים של Vostro 3020

מידות ומשקל

הטבלה הבאה מפרטת את הגובה, הרוחב, העומק והמשקל של Vostro 3020.

טבלה 2. מידות ומשקל

תיאור	ערכים
גובה	324.30 מ"מ (12.77 אינץ')
רוחב	154 מ"מ (6.06 אינץ')
עומק	292 מ"מ (11.50 אינץ')
משקל  הערה: משקל המחשב תלוי בתצורה שהוזמנה ובהבדלים בייצור.	7.46 ק"ג (16.46 ליברות)

מעבד

הטבלה הבאה מפרטת את המעבדים הנתמכים על-ידי Vostro 3020.

טבלה 3. מעבד

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית	אפשרות רביעית	אפשרות חמשה	אפשרות שישית	אפשרות שביעית	אפשרות שמינית
סוג מעבד	Intel Core i3-13100 מדור 13	Intel Core i5-13400 מדור 13	Intel Core i5-13400F מדור 13	Intel Core i5-13500 מדור 13	Intel Core i7-13700 מדור 13	Intel Core i7-13700F מדור 13	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
הספק של המעבד בוואט	65W	65W	65W	65W	65W	65W	46W	46W
מספר ליבות המעבד	4	10	14	14	12	12	2	2
מספר הליכי משנה של המעבד	8	20	20	20	20	20	4	2
מהירות מעבד	עד 3.40GHz	עד 4.40GHz	עד 5.10GHz	עד 4.60GHz	עד 2.10GHz	עד 2.10GHz	עד 3.70GHz	עד 3.40GHz
מטמון המעבד	12MB	20MB	20MB	24MB	30MB	30MB	6MB	2MB
כרטיס גרפי משולב	גרפיקת Intel UHD	גרפיקת Intel UHD	ללא	גרפיקת Intel UHD	גרפיקת Intel UHD	ללא	גרפיקת Intel UHD	גרפיקת Intel UHD

Chipset (ערכת שבבים)

הטבלה הבאה מפרטת את פרטי ערכת השבבים הנתמכת על-ידי Vostro 3020.

טבלה 4. Chipset (ערכת שבבים)

תיאור	ערכים
Chipset (ערכת שבבים)	B660
מעבד	- Intel Core i3/i5/i5F/i7/i7F מדור 13 - Intel Pentium Gold - Intel Celeron
DRAM bus width (רוחב אפיק DRAM)	64 סיביות
Flash EPROM	32MB
אפיק PCIe	עד Gen3.0

מערכת הפעלה

Vostro 3020 תומך במערכות ההפעלה הבאות:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 National Academic
- Ubuntu 22.04 LTS

זיכרון

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט הזיכרון של Vostro 3020.

טבלה 5. מפרטי זיכרון

תיאור	ערכים
חריצי זיכרון	שני חריצי U-DIMM
סוג זיכרון	זיכרון ערוץ כפול DDR4
מהירות זיכרון	3200MHz
תצורת זיכרון מרבי	64GB
תצורת זיכרון מינימלי	4GB
גודל זיכרון לחריץ	32GB-1 16GB ,8GB ,4GB
תצורות זיכרון נתמכות	3200MHz ,DDR4 ,4GB x 1 ,4GB 3200MHz ,DDR4 ,8GB x 1 ,8GB 3200MHz ,DDR4 ,4GB x 2 ,8GB עם ערוץ כפול 3200MHz ,DDR4 ,16GB x 1 ,16GB 3200MHz ,DDR4 ,8GB x 2 ,16GB עם ערוץ כפול 3200MHz ,DDR4 ,32GB x 1 ,32GB 3200MHz ,DDR4 ,16GB x 2 ,32GB עם ערוץ כפול 3200MHz ,DDR4 ,32GB x 2 ,64GB עם ערוץ כפול

יציאות ומחברים

הטבלה הבאה מפרטת את היציאות החיצוניות והפנימיות הזמינות ב-Vostro 3020.

טבלה 6. יציאות ומחברים

תיאור	ערכים
חיצוני:	
רשת	יציאת RJ-45 Ethernet אחת
USB	- ארבע יציאות USB 3.2 מדור 1 - ארבע יציאות USB 2.0
שמע	- שקע אוזניות גלובלי אחד - יציאת line-out אודיו אחת
וידאו	- יציאת DisplayPort 1.4a (HBR2) אחת - יציאת HDMI 1.4b אחת הערה i הרזולוציה של יציאת HDMI היא עד 1200 x 1920.
קורא כרטיסי מדיה	חריץ אחד לכרטיס SD (אופציונלי)
יציאת מתח	יציאת ספק כוח AC אחת
Security (אבטחה)	- חריץ טבעת אחד למנעול - חריץ אחד לכבל אבטחה (בצורת מנעול לחיצה)
פנימי:	
חריצים לכרטיסי הרחבה מסוג PCIe	משלוח ברחבי העולם - חריץ אחד לכרטיס הרחבה PCIe x16 בגובה מלא, דור שלישי - שני חריצי PCIe x1 בגובה מלא, דור שלישי - חריץ PCI-32 אחד סין בלבד - חריץ אחד לכרטיס הרחבה PCIe x16 בגובה מלא, דור שלישי - חריץ אחד PCIe x1 בגובה מלא, דור שלישי
mSATA	ללא
SATA	שלושה חריצי SATA 3.0
M.2	- חריץ M.2 2230 אחד עבור כרטיס משולב WiFi ו-Bluetooth - חריץ אחד מסוג M.2 2230/2280 לכוון solid-state הערה i למידע נוסף על התכונות של הסוגים השונים של כרטיסי M.2, עיין במאמר ה-Knowledge Base 000144170.

Ethernet

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט רשת התקשורת המקומית (LAN) הקווית של Vostro 3020.

טבלה 7. מפרטי Ethernet

תיאור	ערכים
מספר דגם	Realtek RTL8111HD
קצב העברה	10/100/1000Mbps

מודול אלחוט

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט מודול רשת התקשורת המקומית האלחוטית (WLAN) של Vostro 3020.

טבלה 8. מפרט המודול האלחוטי

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית
מספר דגם	Realtek RTL8821CE	Intel AX201	Realtek RTL8852BE
קצב העברה	עד 433Mbps	עד 2400Mbps	עד 433Mbps
פסי תדרים נתמכים	2.4GHz/5GHz	2.4GHz/5GHz	2.4GHz/5GHz
תקנים אלחוטיים	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
הצפנה	- WEP באורך 64 סיביות - AES-CCMP - TKIP	- WEP באורך 64 סיביות - AES-CCMP - TKIP	- WEP באורך 64 סיביות - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.3

אחסון

סעיף זה מציג את אפשרויות האחסון של Vostro 3020.

Vostro 3020 תומך באחת מתצורות האחסון הבאות:

- כונן קשיח אחד בגודל 2.5 אינץ' או 3.5 אינץ' + כונן Solid-State אחד מסוג M.2 2230/2280
- כונן solid-state אחד מסוג M.2 2230/2280
- הכונן הראשי במחשב Vostro 3020 משתנה בהתאם לתצורת האחסון. עבור מחשבים:
- עם כונן M.2, כונן ה-M.2 הוא הכונן הראשי

טבלה 9. מפרט אחסון

סוג אמצעי אחסון	סוג ממשק	קיבולת
כונן דיסק קשיח בגודל 2.5 אינץ'	עד 6Gbps, SATA AHCI	עד 2TB
כונן דיסק קשיח בגודל 3.5 אינץ'	עד 6Gbps, SATA AHCI	עד 2TB
כונן solid-state מסוג M.2 2230	עד 64Gbps, PCIe NVMe	עד 1TB
כונן solid-state מסוג M.2 2280	עד 64Gbps, PCIe NVMe	עד 1TB

GPU - משולב

הטבלה הבאה מפרטת את המפרטים של יחידת העיבוד הגרפי (GPU) המשולבת הנתמכת על-ידי Vostro 3020.

טבלה 10. GPU - משולב

בקר	תמיכה בצג חיצוני	גודל הזיכרון	מעבד
גרפיקת Intel UHD	יציאת DisplayPort 1.4a אחת (HBR2)	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)	- Intel Core i3/i5/i7 מדור 13 - Intel Pentium Gold

טבלה 10. GPU - משולב

בקר	תמיכה בצג חיצוני	גודל הזיכרון	מעבד
הערה כרטיס גרפי Intel UHD אינו זמין במחשבים שכוללים את המעבדים Intel Core i5-13400F מדור 13 ו-Intel Core i7-13700F מדור 13.	יציאת HDMI 1.4b אחת		Intel Celeron

GPU - נפרד

הטבלה הבאה מפרטת את המפרטים של יחידת העיבוד הגרפי (GPU) הנפרדת הנתמכת על-ידי Vostro 3020.

טבלה 11. GPU - נפרד

בקר	גודל הזיכרון	סוג זיכרון
NVIDIA RTX 3050	8GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 TI	6GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	6GB	GDDR6

שמע

בטבלה הבאה מוצגים מפרטי השמע של Vostro 3020.

טבלה 12. מפרטי השמע

תיאור	ערכים
סוג שמע	שמע 5.1 ערוצים משולב באיכות High Definition
בקר שמע	Cirrus Logic CS8409 + CS42L42
ממשק שמע פנימי	High-definition ממשיק שמע באיכות
ממשק שמע חיצוני	- שקע אוזניות גלובלי אחד - יציאת line-out אודיו אחת

הספקים נומינליים

הטבלה הבאה מספקת את מפרטי ההספק הנומינלי של Vostro 3020.

טבלה 13. הספקים נומינליים

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית
סוג	יחידת ספק כוח פנימית (PSU) של 180W, יעילות של 85%, 80 PLUS Bronze	יחידת ספק כוח פנימית (PSU) של 300W, יעילות של 85%, 80 PLUS Bronze	יחידת ספק כוח פנימית (PSU) של 460W, יעילות של 85%, 80 PLUS Bronze
Input voltage (מתח כניסה)	90VAC - 264VAC	90VAC - 264VAC	90VAC - 264VAC
Input frequency (תדר כניסה)	47Hz-63Hz	47Hz-63Hz	47Hz-63Hz
זרם כניסה (מרבית)	3A	4.60A	5A

טבלה 13. הספקים נומינליים (המשך)

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית
זרם מוצא (רציף)	הפעלה: 12VA - 15A • 12VB - 14A • המתנה: 12VA - 1.50A • 12VB - 3.30A •	הפעלה: 12VA - 16.50A • 12VB - 15A • 12VC - 12A • המתנה: 12VA - 1.50A • 12VB - 3.30A • 12VC - 0A •	הפעלה: 12VA - 16.50A • 12VB - 15A • 12VC - 12A • המתנה: 12VA - 1.50A • 12VB - 3.30A • 12VC - 0A •
Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)	12VA • 12VB •	12VA • 12VB • 12VC •	12VA • 12VB • 12VC •
טווח טמפרטורות:			
בהפעלה	5°C עד 45°C (41°F עד 113°F)	5°C עד 45°C (41°F עד 113°F)	5°C עד 45°C (41°F עד 113°F)
אחסון	-40°C עד 70°C (158°F עד -40°F)	-40°C עד 70°C (158°F עד -40°F)	-40°C עד 70°C (158°F עד -40°F)

סביבת ההפעלה והאחסון

טבלה זו מפרטת את מפרט ההפעלה והאחסון של Vostro 3020.

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

טבלה 14. סביבת המחשב

תיאור	בהפעלה	אחסון
טווח טמפרטורות	0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)	-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)
לחות יחסית (מקסימום)	10% עד 90% (ללא התעבות)	0% עד 95% (ללא התעבות)
מידת תנודה (מרבית)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
מידת זעזועים (מרבית)	110G†	160G†
טווח גבהים	15.2 מ' עד 3,048 מ' (-49.87 רגל עד 10,000 רגל)	15.2 מ' עד 10,668 מ' (-49.87 רגל עד 35,000 רגל)
⚠ התראה טווחי טמפרטורת ההפעלה והאחסון עשויים להיות שונים בין הרכיבים, כך שהפעלה או אחסון ההתקן מחוץ לטווחים אלה עשויים להשפיע על ביצועי רכיבים ספציפיים.		

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת באמצעות פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 15. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	www.dell.com
היישום My Dell	
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	www.dell.com/support/windows
קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילים, וקבל מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.	מחשב Dell מזוהה באופן ייחודי על-ידי תגית שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב ה-Dell שלך, הזן את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת www.dell.com/support . לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תגית השירות של המחשב שלך, ראה איתור תגית השירות במחשב .
מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב	- עבור אל www.dell.com/support. - בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה < Knowledge Base. - בשדה החיפוש בדף ה-Knowledge Base, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה  הזמינות משתנה לפי הארץ/האזור והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ/באזור שלך.

הערה  אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.