

Auricular inalámbrico con tecnología ANC Dell Pro WL5024

Guía de usuario

Modelo reglamentario: HS2404/UD2403





NOTA: La **NOTA** indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su ordenador.



PRECAUCIÓN: La **PRECAUCIÓN** indica un daño posible al hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: La **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de que se produzcan daños materiales, lesiones personales o la muerte.

Copyright © 2024 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas registradas de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas de sus respectivos propietarios.

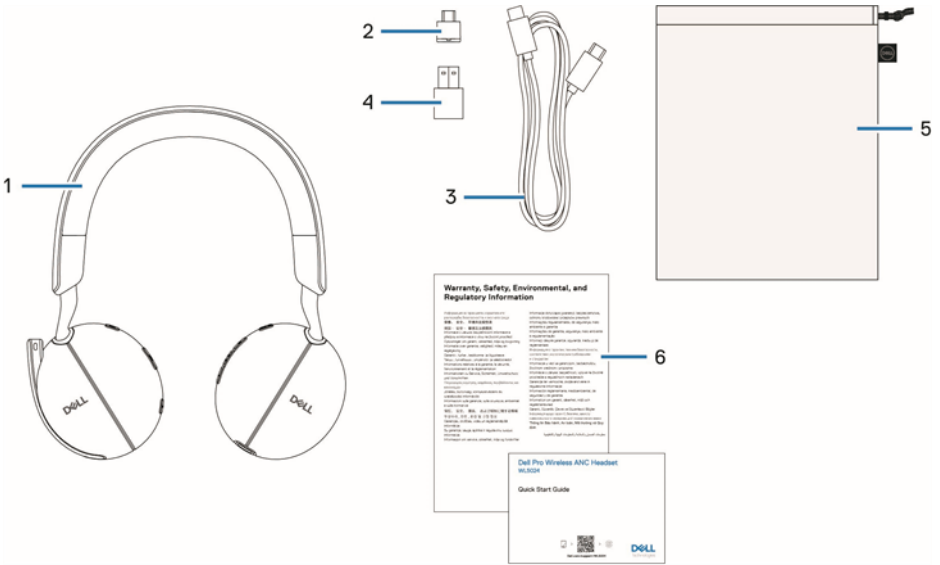
2024-01

Rev. A00

Contenidos

Qué hay en la caja.....	3
Descripción.....	4
Especificación.....	5
Accesorios compatibles (se venden por separado).....	5
Requisitos del sistema.....	5
Configuración de los auriculares.....	6
Carga del auricular.....	6
Encendido y apagado del auricular.....	7
Conexión del auricular.....	8
Ajuste de la banda.....	13
Posición del brazo del micrófono.....	13
Botones y luces LED.....	14
Dell Peripheral Manager.....	16
¿Qué es el Dell Peripheral Manager?.....	16
Instalación de Dell Peripheral Manager.....	16
Reemplazo de las almohadillas de los auriculares.....	16
Posición de la etiqueta reglamentaria y PPID.....	19
Solución de problemas.....	20
Información legal.....	23
Garantía.....	23
Información de seguridad.....	24
Acerca de esta tarea.....	24
Seguridad de la batería.....	25
Los términos y condiciones de venta se especifican en acuerdos con revendedores autorizados.....	25
Ayuda.....	26
Información de contacto de Dell.....	26

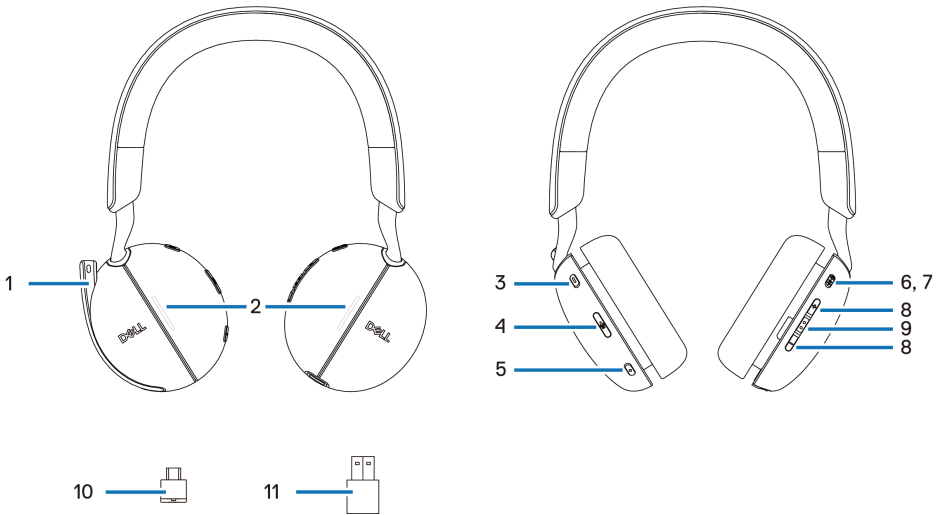
Qué hay en la caja



- 1. Auricular WL5024
- 3. Cable de carga USB-C
- 5. Estuche suave

- 2. Receptor de audio inalámbrico USB-C
- 4. Adaptador USB-A
- 6. Documentos

Descripción



- 1. Brazo del micrófono discreto
- 2. Luz LED de ocupado
- 3. Botón Microsoft Teams
- 4. Botón de silencio del micrófono
- 5. Botón ANC (Cancelación Activa de Ruido)
- 6. Botón de encendido LED
- 7. Botón de encendido/emparejamiento por Bluetooth
- 8. Botón para controlar el volumen
- 9. Botón para controlar la llamada/multimedia
- 10. Receptor de audio inalámbrico USB-C
- 11. Adaptador USB-A

Especificación

Especificación	Valor
Peso del auricular	≤ 220 g
Dimensiones del auricular	Ancho: 150 mm Alto: 190 mm Profundidad: 70 mm
Micrófonos	Micrófono unidireccional
Altavoz	Altavoz dinámico de 40 mm
Potencia de entrada nominal del altavoz	50 mW
Rango de frecuencia del altavoz	20Hz – 20kHz
Temperatura operativa	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Temperatura de almacenamiento	-5°C a 45°C (23°F a 113°F)
Humedad operativa	Humedad relativa del 5% a 90%

Accesorios compatibles (se venden por separado)

Almohadilla de repuesto compatible	Almohadilla del auricular con cable/ inalámbrico Dell Pro - HE524
Reemplazo del receptor de audio inalámbrico	Receptor de audio inalámbrico Dell – HR024



Requisitos del sistema

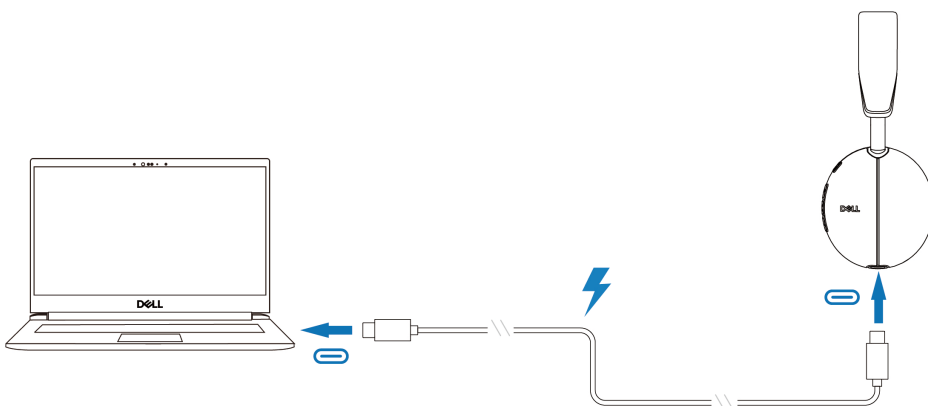
Sistema operativo: Windows 10 64-bit, Windows 11 64-bit y Mac.

Configuración de los auriculares

Carga del auricular

Para cargar el auricular, conecte el cable de carga USB-C a la computadora. La luz de LED de encendido y la luz de ocupado se iluminan en color blanco durante la carga. El tiempo para cargar completamente la batería del auricular es de aproximadamente 2.5 horas.

	Completamente cargado La luz de LED de encendido y la luz de ocupado se apagan cuando está completamente cargado.
	Mientras carga La luz de LED de encendido y la luz de ocupado se iluminan en color blanco mientras carga.



Estado de la batería

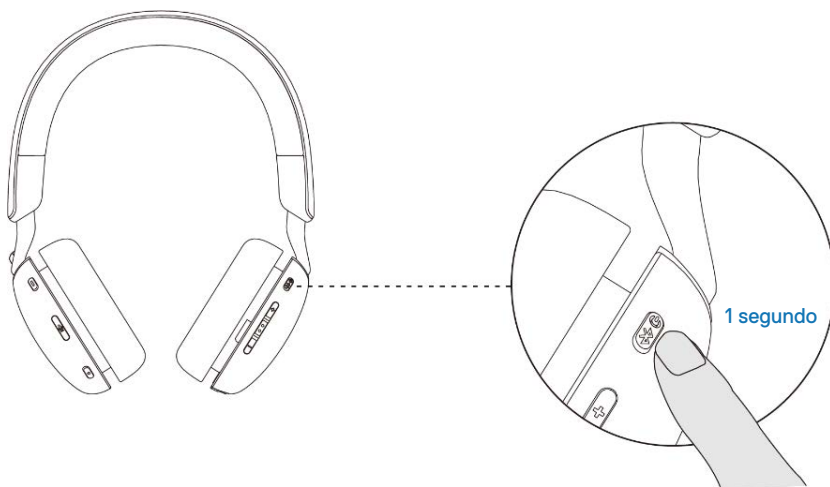
El usuario puede escuchar el mensaje de voz de batería alta/media/baja al encender el auricular. Mensaje de voz de batería alta cuando el nivel de batería está entre 70 % y 100 %, mensaje de voz de batería media cuando el nivel de batería está entre 69 % y 10 %, mensaje de voz de batería baja cuando el nivel de batería es inferior al 10 % y justo antes de apagarse.

Vida útil de la batería

Tiempo de llamada	Hasta 34 horas (función ANC y luz de ocupado apagadas) / Hasta 20 horas (función ANC y luz de ocupado encendidas)
Tiempo de escucha	Hasta 78 horas (función ANC apagada) / Hasta 50 horas (función ANC encendida)
Modo reposo	El auricular ingresa al modo reposo después de 4 horas de inactividad.

Encendido y apagado del auricular

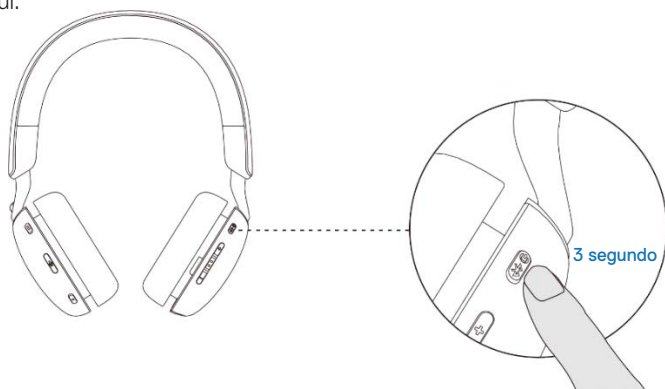
Mantenga presionado el botón de encendido durante 1 segundo para encender y apagar el auricular. Escuchará el mensaje de voz de encendido y apagado.



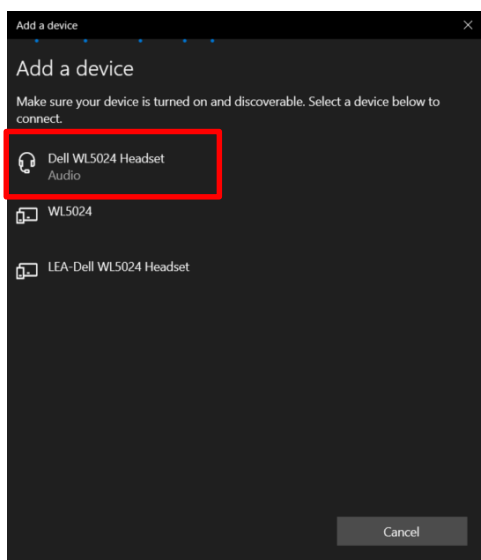
Conexión del auricular

Conexión por Bluetooth

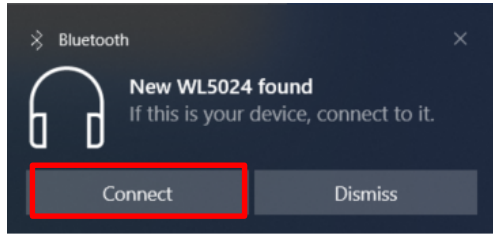
Mantenga presionado el botón durante 3 segundos para iniciar el modo de emparejamiento y escuchará el mensaje de voz de emparejamiento por Bluetooth. La luz LED de encendido parpadea rápidamente en color azul mientras realiza el emparejamiento. Una vez realizado el emparejamiento, la luz LED de encendido se ilumina por 3 segundos y parpadea lentamente en color azul.



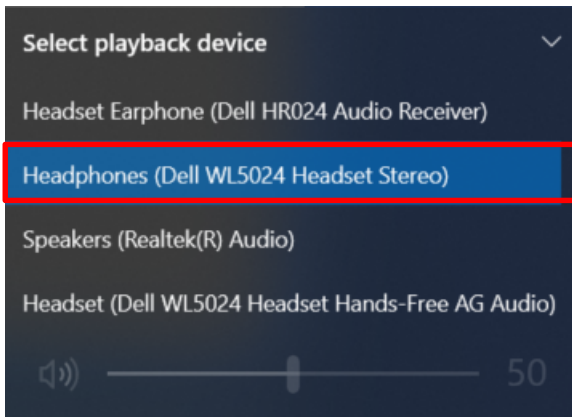
Cuando se realiza el emparejamiento del auricular con la computadora a través de la aplicación de Ajustes de Windows, vaya a Añadir un dispositivo y seleccione Auricular Dell WL5024 para conectarlo.



Si la computadora admite la función Swift Pair, puede usarla para conectar el auricular a la computadora.



Cuando el auricular se conecta exitosamente a la computadora, seleccione Auriculares (Auricular Estéreo Dell WL5024) como dispositivo de reproducción.



Conexión Dell Pair por Bluetooth

Dell Pair admite lo siguiente:

- Detectar dispositivos periféricos Dell, como auriculares inalámbricos, mouse y teclados.
- Emparejar dispositivos por Bluetooth sin interrupciones.

Descarga e instalación

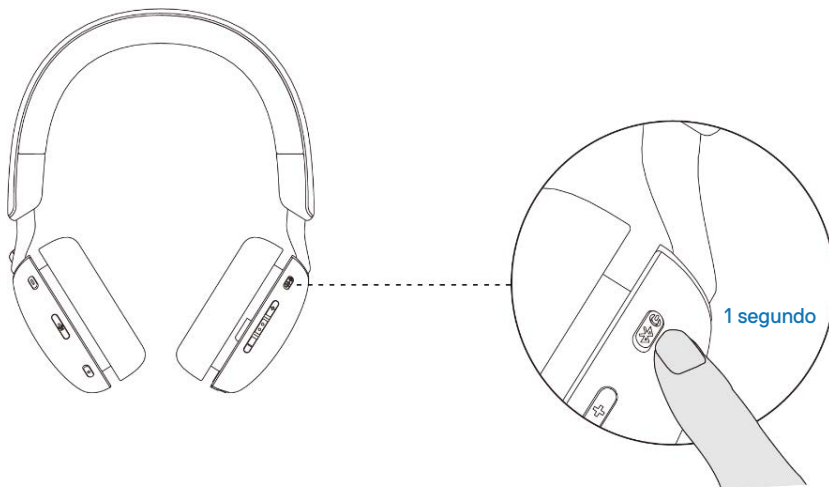
Dell Pair ya se encuentra instalado previamente en algunas computadoras Dell. Para obtener más información sobre la lista de dispositivos compatibles con Dell Pair, consulte www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Si se admite el número de modelo de la laptop y Dell Pair no está disponible, puede descargar e instalar manualmente la aplicación.

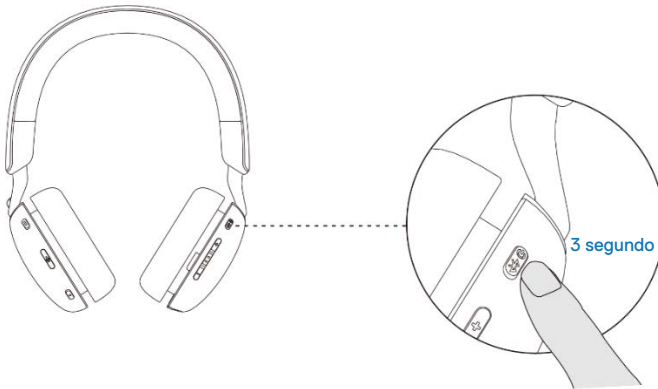
1. Vaya a www.dell.com/support.
2. En el cuadro de **soporte de búsqueda**, ingrese la etiqueta de mantenimiento de su dispositivo y haga clic en **Buscar**.
3. En la sección de **Drivers y Descargas**, descargue el archivo ejecutable Dell Pair.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación. Cuando la instalación esté completa, **Dell Pair** estará disponible en el menú de inicio de **Windows**.

Pasos para emparejar utilizando Dell Pair

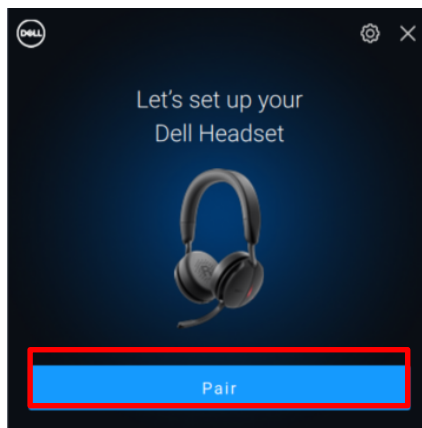
1. Coloque su auricular inalámbrico al lado de la computadora y presione el botón de encendido para encender el auricular.



2. Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos y asegúrese de que la luz LED parpadee en color azul; esto indica que ha iniciado el emparejamiento por Bluetooth.



3. Dell Pair notifica cuando se enciende un dispositivo compatible. Haga clic en Pair para comenzar el emparejamiento con el dispositivo sin interrupciones por Bluetooth.



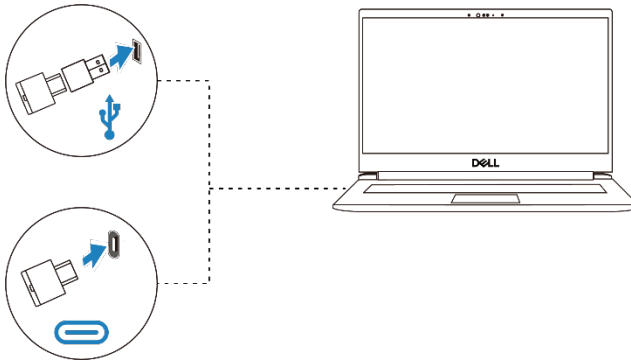
4. El auricular inalámbrico estará listo para usar una vez que el emparejamiento se realice con éxito.

Conexión del receptor de audio inalámbrico

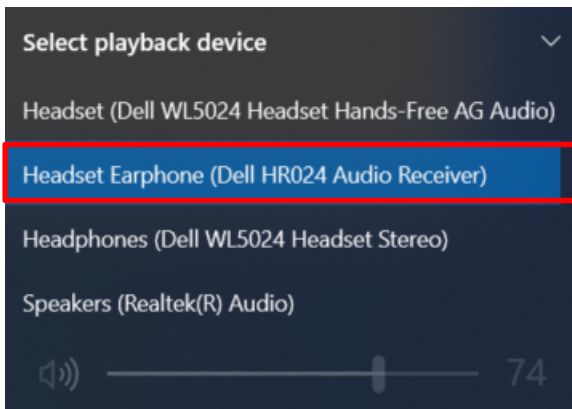
Conecte el receptor de audio inalámbrico en un adaptador USB-A y conecte el adaptador al sistema, o conecte el receptor de audio inalámbrico directamente al sistema.

Luz LED de encendido: se ilumina de color azul durante 3 segundos y parpadea lentamente cuando el auricular se conecta exitosamente al dispositivo.

La luz LED del receptor de audio inalámbrico USB-C parpadea en color azul cuando no está conectado y se ilumina en color azul cuando está conectado.

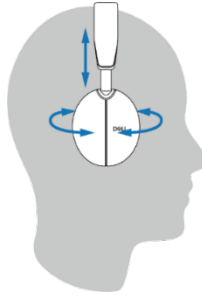


Cuando el auricular se conecta exitosamente a la computadora, seleccione "Auriculares (Receptor de audio Dell HR024)" como dispositivo de reproducción.



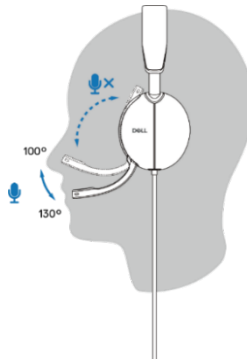
Ajuste de la banda

Alargue o acorte la banda hasta que le quede cómoda. El auricular se puede ajustar a +90 grados y -20 grados como máximo. Las almohadillas deben sentirse cómodas sobre el centro de las orejas.



Posición del brazo del micrófono

El brazo del micrófono discreto se debe utilizar en el lado izquierdo. Mueva el brazo articulado del micrófono hacia abajo para activar el sonido y hacia arriba para silenciarlo. Escuchará los comandos de voz “mic unmute” (micrófono con sonido) y “mic mute” (micrófono silenciado), que indican el estado del micrófono. Los auriculares se silencian o reactivan automáticamente cuando el micrófono con brazo se gira hacia abajo 100 grados o más, el ángulo de despliegue total es de 130 grados. Si no gira el brazo del micrófono hacia abajo, no puede activar el sonido o silenciarlo.



- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que el brazo del micrófono se rompa, no lo gire a más de $\pm 130^\circ$.
- ✍ **NOTA:** Experimentará ruido local cuando frote o raspe el micrófono durante una llamada. Puede seleccionar el nivel de ruido local que prefiera o desactivarlo en DPeM.

Botones y luces LED

	Botón de acción	Funcionamiento del LED	Mensaje de voz
Conecte los auriculares a la computadora cuando la aplicación Teams esté en ejecución.		La luz LED del receptor de audio inalámbrico USB-C muestra una luz violeta.	
Conecte los auriculares a la computadora cuando la aplicación Teams no se esté ejecutando.		La luz LED del receptor de audio inalámbrico USB-C muestra una luz azul.	
Reproducir/Pausar música	Presione el botón para controlar la llamada una vez		
Subir volumen (de a uno)	Presione el botón + una vez		Se escuchan dos pitidos cuando alcanza el volumen máximo.
Subir volumen (de forma continua)	Mantenga presionado el botón +		Se escuchan dos pitidos cuando alcanza el volumen máximo.
Bajar volumen (de a uno)	Presione el botón - una vez		Se escuchan dos pitidos cuando alcanza el volumen mínimo.
Bajar volumen (de forma continua)	Mantenga presionado el botón -		Se escuchan dos pitidos cuando alcanza el volumen mínimo.
Silenciar micrófono	Presione el botón de silencio del micrófono una vez	El receptor de audio inalámbrico USB-C muestra una luz roja cuando silencia el auricular durante una llamada.	Mensaje de voz de micrófono apagado.
Reactivar el sonido del micrófono	Presione el botón de silencio del micrófono una vez	El receptor de audio inalámbrico USB-C muestra una luz verde cuando activa el sonido del auricular durante una llamada.	Mensaje de voz de micrófono activado.
Asistente de voz	Mantenga presionado el botón para controlar la llamada		
Control ANC	Presione el botón ANC		ANC activado, ANC desactivado o mensaje de voz de Transparencia.

Funciones al ejecutar la aplicación Microsoft Teams

	Botón de acción	Funcionamiento del LED	Mensaje de voz
Durante las llamadas Teams		- La luz LED de ocupado se pone de color rojo.	
Notificación de sugerir/abrir Teams	Presione el botón Teams una vez	- La luz LED del receptor de audio inalámbrico USB-C parpadea en violeta.	Mensaje de voz Teams al recibir una notificación Teams.
Responder una llamada Teams	Presione el botón para controlar la llamada una vez	- La luz de ocupado parpadea en color rojo al recibir una llamada Teams y queda fija durante la llamada.	Mensaje de voz Teams al recibir una llamada entrante.
Finalizar una llamada Teams	Presione el botón para controlar la llamada dos veces	- La luz de ocupado se apaga cuando finaliza la llamada Teams. - La luz LED del receptor de audio inalámbrico USB-C muestra una luz violeta.	
Rechazar una llamada Teams	Mantenga presionado el botón para controlar la llamada durante 2 segundos	- La luz de ocupado permanece en color rojo durante una llamada Teams. - La luz LED del receptor de audio inalámbrico USB-C muestra una luz violeta.	
Levante la mano durante la llamada Teams	Mantenga presionado el botón Teams	- La luz de ocupado permanece en color rojo durante la llamada Teams.	



NOTA: Si el brazo del micrófono se gira hacia arriba, el botón de silencio no silenciará el micrófono.



NOTA: La tecnología ANC es una experiencia auditiva aumentada. Por lo tanto, el efecto depende del ruido ambiental, el tipo de música que se reproduce, la sensibilidad auditiva del usuario y otros factores que afectan potencialmente su rendimiento. Se le recomienda al usuario que se asegure de que los auriculares se utilicen en la posición correcta para garantizar un buen sellado y minimizar las posibles fugas de ruido externo al oído para tener un buen efecto de ANC.

Dell Peripheral Manager

¿Qué es el Dell Peripheral Manager?

La aplicación Dell Peripheral Manager lo ayuda a gestionar y configurar los distintos periféricos Dell conectados a su computadora con sistema operativo Windows. Esta aplicación le permite al usuario realizar cambios en la configuración de audio y del dispositivo con personalizaciones adicionales como Modo de audio, Micrófono, Tono local, Salida de audio, Luz de ocupado y más.

Instalación de Dell Peripheral Manager

Al conectar el dispositivo/periférico a su computadora por primera vez, aparecerá el mensaje del instalador y puede optar por descargar el software o rechazar la instalación.

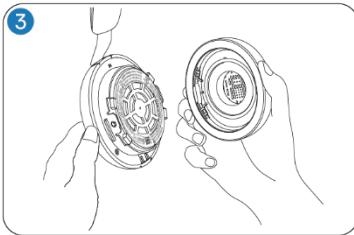
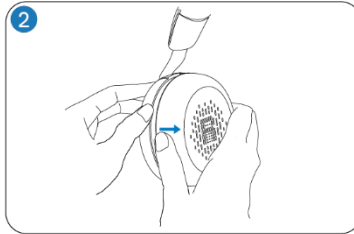
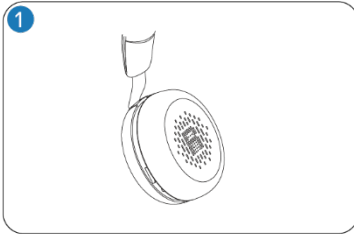


NOTA: Si Dell Peripheral Manager no aparece en unos minutos, puede buscar las actualizaciones manualmente a través de Windows Update o descargar la aplicación Dell Peripheral Manager en www.dell.com/support/dpem.

Reemplazo de las almohadillas de los auriculares

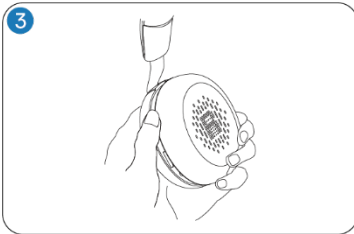
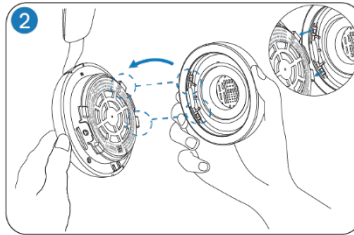
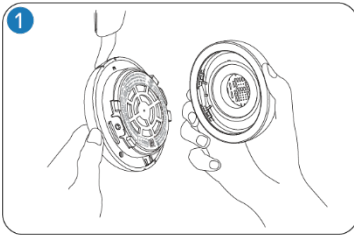
Extracción

Sostenga el auricular y tire suavemente de la almohadilla desde la parte central frontal.



Cambio

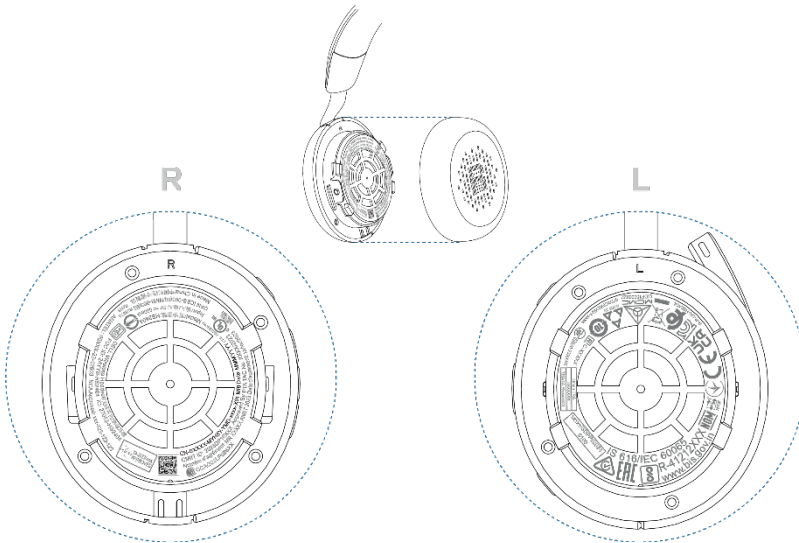
Alinee la muesca de la almohadilla con el punto correspondiente que se encuentra en la parte media posterior del auricular y presione suavemente.



NOTA: Asegúrese de que las marcas R y L de la almohadilla estén ubicadas correctamente al momento de realizar el cambio.

Posición de la etiqueta reglamentaria y PPID

Las etiquetas reglamentarias y la PPID (identificación de pieza del producto) se encuentran debajo de la almohadilla de ambos auriculares. Quite la almohadilla para ver la etiqueta reglamentaria y la PPID.

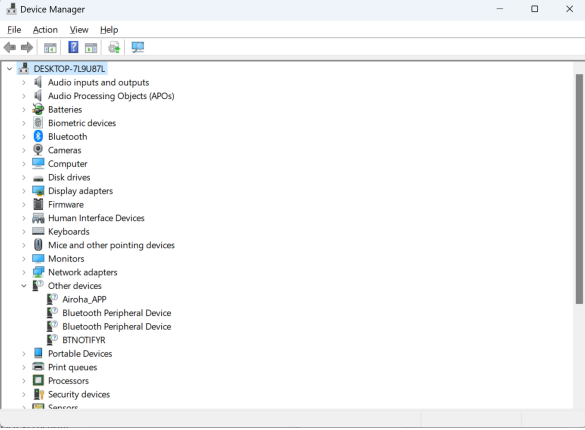


NOTA: La imagen es solo una ilustración de muestra que muestra la ubicación de la etiqueta reglamentaria. Busque la almohadilla de su dispositivo para encontrar las etiquetas regulatorias o logos vigentes.

Solución de problemas

<p>Al utilizarlo por primera vez, el auricular no enciende.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Encienda la computadora y utilice el cable de carga para conectar el auricular a la computadora.● Cargue el auricular conectando el cable de carga al puerto USB de la computadora.● El modo shipping (modo de envío) del auricular concluye y el auricular se enciende.
<p>No puedo escuchar a la persona que me llama.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Presione el botón para subir el volumen de su auricular. Además, compruebe y ajuste la configuración de volumen de su computadora para obtener una mayor precisión.● Vaya a la configuración de audio en su panel de control de sonido/preferencias y seleccione sus auriculares como dispositivo de audio predeterminado.
<p>Las personas que me llaman no me pueden escuchar.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Reactive el sonido del micrófono al girar el brazo del micrófono hacia abajo y toque el botón de silencio.● Asegúrese de que el brazo del micrófono esté alineado correctamente con la boca.● Vaya a la configuración de audio en su panel de control de sonido/preferencias y seleccione sus auriculares como dispositivo de audio predeterminado.
<p>El audio del auricular tiene una distorsión y escucho un eco.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Baje el volumen de escuchar hasta que la distorsión desaparezca.
<p>El otro auricular que utilizaba para escuchar música en mi sistema/computadora ya no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Vaya a la configuración de audio en su panel de control de sonido/preferencias y seleccione sus auriculares como dispositivo de audio predeterminado.
<p>Mi computadora no puede detectar la presencia del auricular ni establecer una conexión correcta.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Vaya a la configuración de audio en su panel de control de sonido/preferencias y seleccione sus auriculares como dispositivo de audio predeterminado.
<p>Parece que la función ANC no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Asegúrese de que el auricular esté conectado correctamente a la computadora o restablezca la conexión.● Compruebe el estado de la función ANC presionando el botón ANC una sola vez. El mensaje de voz indica el estado actual de la función ANC.● Asegúrese de que no haya otros objetos conectados al auricular.

<p>Cuando se utiliza la configuración del panel de control del sistema de Windows para silenciar o activar el micrófono, surge el siguiente problema o esta serie de problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -No refleja correctamente el estado de silencio en mis auriculares ni en aplicaciones como Teams y Zoom. -Da como resultado una respuesta retrasada sobre el estado de silencio en Teams y Zoom. - Aparecen mensajes de error en Teams y Zoom. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilice el botón de silencio exclusivo en sus auriculares para controlar la función de silencio o reactivar el sonido en Teams y Zoom. ● La telefonía del dispositivo de interfaz humana (HID por sus siglas en inglés) controla la función de silencio o activación del sonido en Zoom y Teams. El botón de silencio de los auriculares es compatible con Telefonía HID pero no con la configuración de silencio de Windows Haga clic en el control de silencio en Teams y Zoom para corregir la respuesta lenta o el mensaje de error. ● Compruebe el modo de conexión del auricular: receptor de audio o Bluetooth. ● Conéctese utilizando el receptor de audio ya que los botones del auricular no funcionan cuando se conectan a través de Bluetooth.
<p>El sonido que sale a través de los auriculares parece estar en un nivel más bajo o más silencioso cuando abro el panel de control del sistema para dispositivos de audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Cierre el panel de control antes de usar los auriculares para escuchar música o audio. El auricular cuenta con los modos de llamada y música con distintos volúmenes de audio. Al acceder al panel de control del sistema, este cambia temporalmente al modo de llamada, pero vuelve al modo de música una vez que sale del panel de control.
<p>La tecla Multimedia o el control del volumen no funcionan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La tecla Multimedia (reproductor o pausa) y la tecla de control del volumen funcionan cuando Multimedia se reproduce activamente en segundo plano.
<p>El botón del auricular no funciona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe el modo de conexión del auricular: receptor de audio o Bluetooth. ● Conéctese utilizando el receptor de audio ya que los botones del auricular no funcionan cuando se conectan a través de Bluetooth.
<p>La notificación Dell Pair no aparece cuando se enciende un dispositivo Bluetooth por primera vez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows 10 (versión 19041) es la versión más antigua que admite Dell Pair. ● La versión de Bluetooth 5.0, o superior, está disponible. ● Bluetooth es compatible con la computadora. Se activo en los ajustes de Windows. ● El dispositivo Bluetooth admite la detección mediante Dell Pair. ● Si el dispositivo Bluetooth se encuentra dentro del rango de detección de la computadora y si el dispositivo periférico que se está conectando es un mouse o un teclado, agarre el dispositivo y acérquelo a la PC. ● Compruebe que la computadora y los dispositivos Bluetooth tengan suficiente batería para poder funcionar. ● El dispositivo Bluetooth debe estar actualizado con la última versión del firmware. ● El controlador Bluetooth de la computadora es de Intel. ● Apague y encienda el dispositivo Bluetooth.

<p>Dell Pair informa sobre un error en el emparejamiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Reconnecte a través de Dell Pair siguiendo los siguientes pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Si hay un dispositivo Bluetooth cerca de la computadora o en modo de emparejamiento, o si la interfaz de usuario de emparejamiento de Dell ayuda con el proceso de emparejamiento, 2. espere a que la ventana de error de emparejamiento se cierre automáticamente y luego retire el dispositivo Bluetooth de la computadora. 3. Ponga el dispositivo Bluetooth más cerca de la computadora. 4. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de emparejamiento y que la luz LED esté parpadeando.
<p>Se encontraron varios dispositivos con (?) en el "Administrador de dispositivos".</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Son funciones o perfiles patentados de Bluetooth compatibles con WL5024. Son indispensables para el funcionamiento correcto de los teléfonos Android e iOS. Dado que Windows no utiliza estos perfiles, el "Administrador de dispositivos" muestra un (?) cuando no hay ningún controlador cargado para estos perfiles.  <p>The screenshot shows the Windows Device Manager window. Under the 'Bluetooth' category, there are two entries: 'Airoha_APP' and 'Bluetooth Peripheral Device'. Both entries have a question mark icon next to them, indicating that the drivers for these devices are not installed or are missing. The rest of the device list is partially visible, including 'BTND01FYR', 'Portable Devices', 'Print queues', 'Processors', 'Security devices', and 'Sensors'.</p>

Información legal

Garantía

Garantía limitada y política de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de 3 años. Si se compró junto con un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para clientes de EE.UU:

Esta compra y su uso están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en <https://www.dell.com/terms>. Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; todos los detalles del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía pueden encontrarse en www.dell.com, seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos de usuario final o en el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes no de EE.UU:


Los productos de la marca Dell que se vendan y utilicen están sujetos a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, a los términos de cualquier acuerdo de venta al minorista que usted haya firmado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; todos los detalles de los términos de la garantía de Dell pueden encontrarse en www.dell.com, seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" o en el enlace "soporte" para conocer los términos de la garantía.

Información de seguridad

Acerca de esta tarea

Para reducir los riesgos de incendios, descargas eléctricas, lesiones y daños en la propiedad, lea todas las instrucciones de funcionamiento y las siguientes instrucciones de seguridad antes de utilizar el dispositivo.

Utilice únicamente los productos y accesorios designados para este dispositivo.

- Si después de usar este dispositivo se produce una irritación en la piel, deje de usarlo y comuníquese con DELL.
- No deje que los niños jueguen con las piezas pequeñas del dispositivo ya que pueden ingresar en las vías respiratorias de los niños y causar asfixia.
- No desarme el dispositivo ya que puede dar lugar a descargas eléctricas y otros riesgos. El desarme incorrecto puede dar lugar a descargas eléctricas si se vuelve a utilizar el teléfono.
- Si el dispositivo se sobrecaliente o la carcasa, el cable o conector se dañan, desconéctelo y deje de utilizarlo.
-  El uso del dispositivo a niveles de volúmenes elevados o presión de sonido elevada puede causar daños auditivos temporales o permanentes. No existe una configuración de volumen específica que funcione para todas las personas. Sin embargo, siempre debes ajustar el volumen de tus auriculares o audífonos a un nivel medio y evitar la exposición prolongada a volúmenes altos. Cuanto más fuerte sea el sonido, más rápido provocará una discapacidad auditiva. El volumen del sonido de reproducción puede variar al utilizar un auricular o audífono con otros dispositivos. El volumen del sonido emitido depende del dispositivo y su configuración. Si siente alguna molestia, debe dejar de usar este dispositivo con auriculares o audífonos y ver a un médico para que le revise la audición. Para proteger su audición, los expertos recomiendan lo siguiente:
 1. Disminuya el volumen del audio antes de encender los auriculares o audífonos y utilice el volumen lo más bajo posible.
 2. No intente aumentar el volumen para ocultar el ruido de ambiental. Si es posible, utilice el auricular o audífono en un ambiente tranquilo con bajo ruido de fondo.
 3. Procure limitar el tiempo que utiliza sus auriculares o audífonos a niveles de volumen altos.
 4. Disminuya el volumen si el sonido de los auriculares o audífonos interfiere con el habla de las personas que lo rodean.
- Si utiliza auriculares o audífonos mientras conduce, consulte las leyes locales sobre el uso de teléfonos móviles o auriculares y concéntrese en garantizar una conducción segura. El uso de auriculares o earbuds que cubran ambos oídos al conducir, incluida la bicicleta, reduce su capacidad para escuchar otros sonidos y puede representar un riesgo importante para usted y para los demás. Además, es ilegal en la mayoría de los países.
- Si esta unidad trajo auriculares que se utilizan dentro del oído, conéctelos y utilícelos de acuerdo con las instrucciones proporcionadas. No haga fuerza para colocar este tipo de auriculares en el canal auditivo. Si se quedan atorados en el canal auditivo, consulte con su médico.
- Para cargar su dispositivo, solo utilice cargadores suministrados por DELL y siga las

instrucciones de carga proporcionadas. Además, si va a cargar los auriculares con un cargador de teléfono celular, utilice únicamente cargadores aprobados y suministrados por el fabricante del teléfono celular para ese modelo. No utilice el cargador para otro fin. Asegúrese de que la tensión de servicio coincida con el voltaje de la fuente de alimentación.

Seguridad de la batería

- Si su dispositivo tiene una batería incorporada que no se puede cambiar, no trate de abrir el dispositivo ni reemplazar la batería ya que puede dar lugar a lesiones o dañar el dispositivo.
- No tire el producto o las pilas usadas al fuego ni los dejes en lugares con una temperatura superior a los 45 °C (104 °F).


El equipo es para usar en áreas residenciales, comerciales e industriales no congestionadas. El equipo pertenece a la clase B de la compatibilidad electromagnética.

Los términos y condiciones de venta se especifican en acuerdos con revendedores autorizados.

El símbolo del contenedor con ruedas tachado indica que los equipos eléctricos y electrónicos y las baterías usadas no deben desecharse con los residuos municipales no clasificados. La eliminación de este tipo de residuos debe realizarse por separado del resto de residuos. El equipo cumple con los requisitos del Reglamento Técnico de la Unión Aduanera: "Compatibilidad electromagnética del equipo técnico" (TR CU 020/2011). El equipo cumple con los requisitos del Reglamento Técnico de la Unión Económica Euroasiática: "Sobre la restricción del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y electrónicos" (TR EAEU 037/2016).

Ayuda

Información de contacto de Dell

 **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán, la factura o el catálogo de productos de Dell.**

Dell ofrece varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su área. Para comunicarse con Dell por cuestiones de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente:

Pasos:

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Seleccione su categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en la lista desplegable. Elegir un país/región en la parte inferior de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de asistencia adecuado en función de su necesidad.