



כשותפי שירות מאושרים של Poly, קבל את תמיכת Poly+ הדרושה לכם עם הכוח לשפר את חווית שיתוף הפעולה של הלקוחות. תוכלו ליהנות מתמיכת שותפי ענן של מערכת אקולוגית 24x7, החלפת חומרה מוקדמת¹ והנחות נבחרות של שירותים מקצועיים.²

תמיכת Poly+ המופעלת על ידך

שפרו את התמיכה שלכם עם Partner Branded Poly+, שמציע תמיכה מובחרת המבוססת על המודל העסקי הספציפי שלכם, תחת המותג שלכם, ללקוחות שלכם. וכשותפים בעלי אישור של Poly Services, אתם מקבלים את כל היתרונות של Poly+.

עזרה מסביב לשעון, לא משנה היכן אתם נמצאים

פתרונות Poly הם פתרונות אמנים, אבל אם בכל זאת מתרשש אירוע, אנחנו עומדים לרשותכם בכל שעה, ביום או בלילה. שותפי שירות בעלי אישור של Poly יכולים ליצור קשר עם Poly 24x7 ולקבל תמיכה עבור הפתרון של הלקוח שלהם.³

נדאג שהלקוח שלכם יחזור לעבוד בתוך זמן קצר

Poly מספק החלפת חומרה מתקדמת¹ עבור כל רכיב חומרה שכשל. אם נדרש חלק חלופי כדי לפתור בעיה, עוד לפני שתחזירו את החלק הפגום, Poly ישלח אותו במשלוח ביום העסקים הבא וישלם את דמי המשלוח.⁴

תמיכה במערכת האקולוגית של השותפים בענן (ECPS)

שירות Ecosystem Cloud Partner Support (ECPS) משפר את זמני התגובה בפתרונות הענן שתומכים במערכת המופעלת על ידי Poly, בתור נקודה מרכזית ליצירת קשר. אם Poly תגלה שהבעיה קשורה לסביבת שותפי הענן, נעבוד ישירות עם שותף הענן שלנו כדי לפתור את הבעיה.

כלי IT משודרגים

בתור שותפים בעלי אישור, תקבלו גישה לכלי IT משודרגים עם דיווחי מצב, כלי רשת ויומן מעקב. לחוויית משתמש מעולה ונוחה הרבה יותר - הפכו את שירותי ה-IT משירותים תגובתיים לשירותים פרואקטיביים, כדי לאפשר זמן תגובה מהיר יותר.

שדרוגים ועדכונים של תוכנות

Poly הופך את שדרוגי התוכנה והעדכונים למערכת לזמינים ללא תשלום נוסף. Poly מפרסם את כל התוכנות הזמינות בדרך כלל ב-Poly Support Portal או דרך Poly Lens. ניתן להשתמש בטכנולוגיות Poly Lens ו-Poly Lens Desktop כדי לפרוס את עדכוני התוכנה העדכניים ביותר להתקן.

גישה ייעודית לפורטל תמיכה

פורטל התמיכה הייעודי כולל פונקציונליות עבור חשבונות הלקוחות שלכם, כולל רישום מוצר, רישוי חיפוש, יצירה ובדיקה של כרטיסי שירות, בדיקת החלפת חלקים, הורדת תיעוד מוצר והורדת תוכנת Poly.

הנחות על שירותי מומחים

שירותי Professional Services זמינים לשותפים בעת רכישה של Poly+ Partner Branded.

ניהול הסלמות

צוות התמיכה של Poly מדרג את הבעיות במהירות ומיצר קשר עם מומחי Poly, כדי לפתור אותן בדחיפות.

אפשרות לשיפור התמיכה באתר הלקוח

תמיכה טכנית של Poly בעזרת העבודה עם המהנדס, לאבחון מרחוק של בעיות לקוח. במידת הצורך, שלח טכנאי לאתר הלקוח שלכם. טכנאי Poly יעבוד ישירות עם הלקוח שלכם, כדי לדאוג שהבעיה תיפתר.⁵

¹ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement

² שירות זה זמין רק לשותפים מוסמכים של Poly Services בכל רחבי העולם. שותפים זכאים לרכוש שירותי Partner Branded Poly+ עבור פתרונות Poly שבהם יש להם אישור לשירותי תמיכה. שומר על כל דרישות אישורי השירותים כדי שהגדרתו על ידי Poly. יש לוודא שכל הוצאות הטכני השלימו ותחזקו את ההכשרה הנדרשת ב-Poly עבור אישור שירותי שותפים רלוונטיים. יש לוודא שהלקוח רכש את אותו שירות, לרבות כל אופציה, עבור כל מוצרי Poly נוספים חדשים שנרכשו או התגלו בייצור במהלך תקופת השירות. השותף יודיע כמו כן ל-Poly כאשר יבוצעו הזמנות חדשות של מוצרי Poly. יכלו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לסרב לספק תמיכת שירות אם הלקוח לא יכלול את כל מוצרי ה-Poly שלו במסגרת שירות זה.

³ שותפים יכולים לפנות לתמיכה 24x7.

⁴ השותף אחראי על ההתקנה והתצורה של כל חלקי החילוף המסופקים על ידי Poly כחלק משירות Poly+ ממותג השותף.

⁵ תמיכה באתר זמינה תמורת תשלום נסף והזמינות כפופה למיקום הלקוח ולסוג מוצר פולי. התמיכה של Poly באתר אינה כוללת התקנה של שדרוגי תוכנה, התקנה של שיפורים במוצר Poly או תמיכה בתצורת מוצרי Poly. לפי שיקול דעתה הבלעדי, Poly עשויה להתקין עדכוני תוכנה הנדרשים, כדי להחזיר את המוצר המכוסה למצב תפעולי.

גיליון נתונים