

Monitor para juegos Dell - G2524H

Guía del usuario

Modelo de monitor: G2524H
Modelo normativo: G2524Hf



 **Nota:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2023 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2023 - 06

Rev. A00

Contenido

Instrucciones de seguridad	6
Acerca del monitor	7
Contenido del paquete	7
Características del producto	9
Identificar las partes y controles	11
Vista frontal	11
Vista lateral	11
Vista posterior	12
Vista inferior	13
Especificaciones del monitor	14
Especificaciones de la resolución	16
Modos de vídeo admitidos	16
Modos de visualización predefinidos	17
Especificaciones eléctricas	18
Características físicas	19
Características medioambientales	20
Asignaciones de contactos	21
Interfaz de bus serie universal (USB)	23
Conector ascendente USB 3.2 Gen1 (5Gbps)	23
Conector descendente USB 3.2 Gen1 (5Gbps)	24
Puertos USB	24
Función Conectar y listo	25
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	25
Ergonomía	25
Manipulación y traslado de la pantalla	27
Instrucciones de mantenimiento	29
Limpieza del monitor	29



Instalar el monitor	30
Acoplar el pedestal	30
Conectar el monitor.....	33
Conexión del cable DisplayPort (DP a DP) y el cable de alimentación	34
Conexión del cable USB Tipo-C a DisplayPort y el cable de alimentación	34
Conexión del cable HDMI y el cable de alimentación	34
Conexión del cable USB SuperSpeed de 5Gbps (USB 3.2 Gen1) y el cable de alimentación	35
Organizar los cables	37
Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional).....	37
Extraer el pedestal del monitor	38
Instalación en pared VESA (opcional).....	39
 Utilizar el monitor	 40
Encender el monitor	40
Mediante el joystick	40
Utilizar los controles del panel posterior	41
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	42
Acceder al sistema de menús	42
Vision Engine.....	54
Mensajes de advertencia OSD	56
Bloqueo de los botones de control del panel trasero.....	59
Establecer la resolución máxima	61
Configuración de la velocidad de fotogramas máxima	62



Uso de la inclinación y la extensión vertical	63
Extensiones para inclinación y giro.....	63
Extensión vertical	64
Giro de la pantalla	64
Girar hacia la derecha	65
Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj.....	65
Ajuste de la configuración de rotación de la pantalla del monitor	66
Solucionar problemas	67
Comprobación automática	67
Diagnósticos integrados.....	68
Problemas comunes	69
Problemas específicos del producto	72
Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)	73
Información reguladora.....	74
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	74
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto	74
Contacto con Dell.....	75



Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

 **Nota: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.**

 **ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.**

 **ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se presiona con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación de CA disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea detenidamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de instalación en pared de la guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de *Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI)* suministrada con el monitor.



Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Consulte la sección [Contacto con Dell](#).

Nota: Algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
 A black Dell monitor with the Dell logo visible at the bottom center.	Pantalla
 A black riser bracket with a silver metal plate on top, used to raise the monitor.	Elevador del pedestal
 A black, octagonal base for the monitor riser.	Base del pedestal



Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	<p>Cable de alimentación (varía en función del país)</p>
	<p>Cable DisplayPort (1,8 m)</p>
	<p>Cable USB Tipo-C a DisplayPort (1,0 m)</p>
	<p>Cable ascendente USB 3.2 Gen1 Tipo-A a Tipo-B (1,8 m)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Información de seguridad, medioambiental y de normativas



Características del producto

El monitor **Dell G2524H** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación de LED.

Las características del monitor incluyen:

- Área visualizable de 62,23 cm (24,50 pulgadas) (medición en diagonal), resolución de hasta 1920 x 1080 a través de DisplayPort y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones menores. Admite frecuencia de actualización de 240 Hz (280 Hz con overclock) y una resolución de hasta 1920 x 1080 a 240 Hz a través del puerto HDMI.
- La certificación de compatibilidad con NVIDIA G-SYNC, la tecnología AMD FreeSync™ Premium y la certificación VESA AdaptiveSync Display minimizan las distorsiones gráficas, como el desgarro y el parpadeo de la pantalla, para una experiencia de juego más fluida y fluida.
- Admite una frecuencia de actualización alta de 240 Hz y un tiempo de respuesta rápido de 1 ms (0,5 ms de gris a gris mín.) en modo **Extremo***.
- Espectro de color del 99 % de sRGB.
- Capacidad de ajuste de la inclinación, giro, pivote y altura.
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.
- Equipado con un puerto ascendente USB Tipo-B SuperSpeed de 5Gbps (USB 3.2 Gen1) , un puerto de carga descendente USB Tipo-A SuperSpeed de 5Gbps (USB 3.2 Gen1) y tres puertos descendentes USB Tipo-A SuperSpeed de 5Gbps (USB 3.2 Gen1).
- Habilitado con compatibilidad con VRR de consola de juegos.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Conectar y listo si lo admite su PC.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Características mejoradas del juego, como **Temporizador**, **Tasa de fotogramas** y **Estabilizador de oscuridad**, además de modos de juego mejorados como **FPS**, **MOBA/RTS**, **DEPORTES** o **RPG** y tres modos de juego adicionales para personalizar sus preferencias
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo del pedestal.
- ≤0,3 W en modo de espera.



- Compatible con Dell Display Manager 2.1 y superior.
- El monitor adopta una tecnología sin parpadeo, que elimina el parpadeo visible por el humano, proporciona una experiencia de visualización cómoda y evita que los usuarios sufran la fatiga ocular.
- El monitor utiliza un panel de luz azul baja y cumple el estándar TUV Rheinland (solución de hardware) en el modo de restablecimiento de valores de fábrica o de configuración predeterminada (**modo predefinido: Estándar**).

* 1 ms se puede lograr en el modo **Extremo** para reducir el desenfoque de movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir algunos artefactos visuales leves y perceptibles en la imagen. Como cada configuración del sistema y las necesidades de cada jugador son modos diferentes, es recomendable que los usuarios experimenten con los diferentes modos para encontrar la configuración adecuada para ellos.



Identificar las partes y controles

Vista frontal

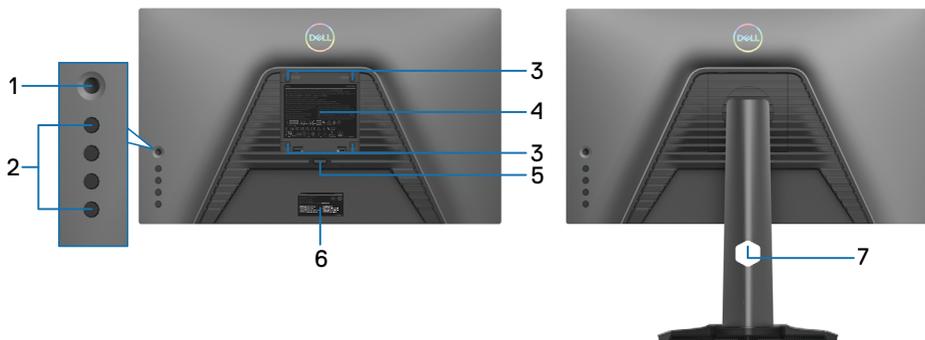


Etiqueta	Descripción	Uso
1	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)	Para encender o apagar el monitor. La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.

Vista lateral



Vista posterior



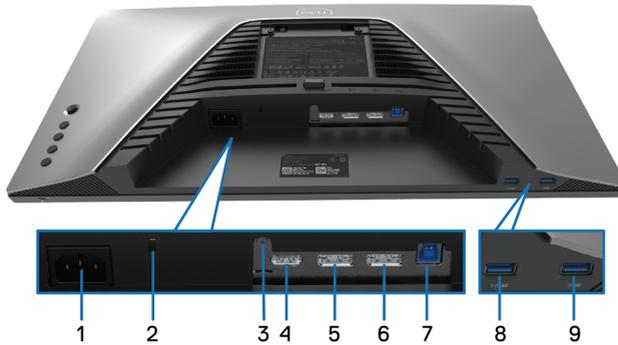
Vista posterior sin el pedestal del monitor

Vista posterior con el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Palanca de mando	Utilícela para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte Utilizar el monitor
2	Botones de función	Presione los botones de función para ajustar elementos del menú OSD. Para obtener más información, consulte Utilizar el monitor
3	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
4	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
5	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
6	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar las especificaciones del monitor y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para organización de cables	Se utiliza para organizar los cables llevándolos a través de la ranura.



Vista inferior



Vista inferior sin el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
2	Ranura de bloqueo de seguridad (basada en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor. Para obtener más información, consulte Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)
3	Bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
4	Puerto HDMI	Conéctelo a su PC mediante un cable HDMI (opcional).
5	DisplayPort (1)	Conéctelo a su PC mediante el cable DisplayPort (incluido con el monitor).
6	DisplayPort (2)	Conéctelo a su PC mediante el cable DisplayPort (incluido con el monitor).
7	Puerto ascendente SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo-B	Conecte el cable USB (suministrado con el monitor) a este puerto y a su PC para habilitar los puertos USB del monitor.
8	Puerto descendente USB Tipo-A SuperSpeed de 5Gbps (USB 3.2 Gen1) con carga de energía	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Una vez que este cable está conectado, puede usar los conectores USB de descarga en el monitor. El puerto admite la función de carga de batería de 2 A.
9	Puerto descendente USB Tipo-A SuperSpeed de 5Gbps (USB 3.2 Gen1)	Conecte el cable USB incluido con el monitor a su PC. Una vez que este cable está conectado, puede usar los conectores USB de descarga en el monitor. El puerto admite 0,9 A.



Especificaciones del monitor

Modelo	G2524H
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tecnología del panel	IPS rápido
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	622,28 mm (24,50 pulgadas)
Ancho (área activa)	543,74 mm (21,41 pulgadas)
Alto (área activa)	302,62 mm (11,91 pulgadas)
Área total	164 545,63 mm ² (255,05 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,2832 x 0,2802 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	90
Ángulo de visión	
Vertical	178° (valor típico)
Sincronización	178° (valor típico)
Salida de luminancia	400 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1 000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Tratamiento antideslumbramiento del polarizador (25 % de neblina, 3H)
Retroiluminación	LED blanco, sistema EDGELIGHT
Tiempo de respuesta	0,5 ms (mín. de gris a gris), 1 ms (más observado de gris a gris) en modo Extremo * 2 ms gris a gris en modo Superrápido 3 ms gris a gris en modo Rápido * 0,5 ms (mín. de gris a gris); 1 ms (más observado de gris a gris) se logra en el modo Extremo para reducir el desenfoque de movimiento visible y aumentar la capacidad de respuesta de la imagen. Sin embargo, esto puede introducir algunos artefactos visuales leves y perceptibles en la imagen. Como cada configuración del sistema y las necesidades de cada jugador son modos diferentes, es recomendable que los usuarios experimenten con los diferentes modos para encontrar la configuración adecuada para ellos.
Profundidad de color	16,78 millones
Espectro de color	sRGB 99 % (valor típico)



Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x DP 1.4 (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080 280 Hz, VRR) • 1 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080 240 Hz TMDS, VRR según se especifica en HDMI 2.1) • 1 x Puerto ascendente USB 3.2 Gen1 (5Gbps) • 1 x Puerto descendente USB 3.2 Gen1 (5Gbps) con carga BC1.2 a 2 A (máximo) • 1 x Puerto descendente USB 3.2 Gen1 (5Gbps)
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Arriba	5,84 mm
Izquierda/Derecha	5,83 mm
Abajo	18,79 mm
Ajuste de	
Pedestal de altura ajustable	De 0 a 130 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-45° a 45°
Pivote	-90° a 90°
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell	Fácilmente organizable y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendido por separado)



Especificaciones de la resolución

Modelo	G2524H
Intervalo de escaneado horizontal	DisplayPort: 30 kHz a 279 kHz (automático) DisplayPort: 30 kHz a 312 kHz (automático) (con overclock) HDMI: 30 kHz a 279 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	DisplayPort: 48 Hz a 240 Hz (automático) DisplayPort: 48 Hz a 280 Hz (automático) (con overclock) HDMI: 48 Hz a 240 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	DisplayPort: 1920 x 1080 a 240 Hz DisplayPort: 1920 x 1080 a 280 Hz (con overclock) HDMI: 1920 x 1080 a 240 Hz

Modos de vídeo admitidos

Modelo	G2524H
Funciones de visualización de vídeo (HDMI y DisplayPort)	480p a 60 Hz, 576p a 50 Hz, 720p a 50 Hz, 720p a 60 Hz, 1080p a 50 Hz, 1080p a 60 Hz, 1080p a 120 Hz.



Modos de visualización predefinidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1080	137,30	120,00	285,50	+/-
1920 x 1080	186,45	165,00	387,81	+/-
1920 x 1080	278,40	240,00	584,60	+/-
1920 x 1080 (solo DP)	285,00	250,00	598,50	+/-
1920 x 1080 (solo DP)	296,40	260,00	622,44	+/-
1920 x 1080 (solo DP)	308,88	270,00	648,648	+/-
1920 x 1080 (solo DP)	311,36	280,00	653,856	+/-



Especificaciones eléctricas

Modelo	G2524H
Señales de entrada de vídeo	HDMI/DisplayPort, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por para diferencial
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada de CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/1,50 A (valor típico)
Corriente de pico	<ul style="list-style-type: none">120 V: 30 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)240 V: 60 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)
Consumo eléctrico	0,2 W (modo Apagado) ¹ 0,3 W (modo Espera) ¹ 18,5 W (modo Espera) ¹ 65 W (máx.) ² 18,3 W (P _{on}) ³ 57,8 kWh (TEC) ³

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

³ P_{on} : consumo de energía del modo Encendido medido tomando como referencia el método de prueba Energy Star.

TEC: consumo total de energía en kWh medido con referencia al método de prueba Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



Características físicas

Modelo	G2524H
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Cable DisplayPort (1,8 m) • Cable USB Tipo-C a DisplayPort (1,0 m) • Cable USB 3.2 Gen1 Tipo-A a Tipo-B (1,8 m)
<p>Nota: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Como Dell no controla los diferentes proveedores de cables del mercado, el tipo de material, el conector y el proceso utilizado para fabricar estos cables, Dell no garantiza el rendimiento de vídeo en cables que no se suministran con el monitor Dell.</p>	
Dimensiones (con pedestal)	
Altura (con la base extendida)	505,75 mm (19,91 pulgadas)
Altura (con la base plegada)	375,75 mm (14,79 pulgadas)
Anchura	555,40 mm (21,87 pulgadas)
Profundidad	200,30 mm (7,89 pulgadas)
Dimensiones (sin pedestal)	
Altura	327,24 mm (12,88 pulgadas)
Anchura	555,40 mm (21,87 pulgadas)
Profundidad	65,37 mm (2,57 pulgadas)
Dimensiones del pedestal	
Altura (con la base extendida)	416,90 mm (16,41 pulgadas)
Altura (con la base plegada)	369,19 mm (14,54 pulgadas)
Anchura	275,90 mm (10,86 pulgadas)
Profundidad	200,30 mm (7,89 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	8,18 kg (18,03 lb)
Peso con el pedestal y los cables	5,53 kg (12,19 lb)
Peso sin el ensamblaje de pedestal (para instalación en pared o VESA, sin cables)	3,15 kg (6,94 lb)
Peso del pedestal	1,98 kg (4,36 lb)



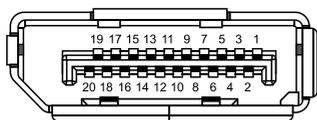
Características medioambientales

Modelo	G2524H
Estándares compatibles	
<ul style="list-style-type: none">· Compatibilidad con RoHS· Monitor sin BFR/PVC (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC).· Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.	
Temperatura	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none">· Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)· Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none">· Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación)· Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	<ul style="list-style-type: none">· 221,79 BTU/hora (máximo)· 63,12 BTU/hora (típico)



Asignaciones de contactos

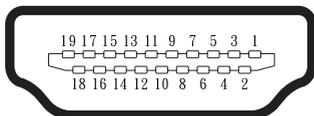
Conector DisplayPort



Número Pin	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	MLO (n)
11	TIERRA
12	MLO (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_PWR



Conector HDMI



Número Pin	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE



Interfaz de bus serie universal (USB)

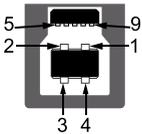
Esta sección proporciona información acerca de los puertos USB con los que cuenta el monitor.

 **Nota: Este monitor es compatible con USB SuperSpeed de 5Gbps (USB 3.2 Gen1).**

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo de energía*
SuperSpeed	5Gbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad completa	12 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)

*Hasta 2 A en el puerto descendente USB (puerto con el icono de batería ) con dispositivos compatibles con la versión de carga de batería o dispositivos USB normales.

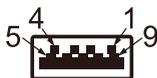
Conector ascendente USB 3.2 Gen1 (5Gbps)



Número Pin	Lado de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSTX-
6	SSTX+
7	TIERRA
8	SSRX-
9	SSRX+



Conector descendente USB 3.2 Gen1 (5Gbps)



Número Pin	Lado de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSRX-
6	SSRX+
7	TIERRA
8	SSTX-
9	SSTX+

Puertos USB

- 1 x ascendente
- 2 x descendente: acceso rápido
Puerto de carga de alimentación: el puerto con icono . Admite una capacidad de carga rápida de hasta 2 A si el dispositivo es compatible con BC1.2.

 **Nota: La funcionalidad USB SuperSpeed de 5Gbps (USB 3.2 Gen1) requiere un equipo compatible con dicha funcionalidad.**

 **Nota: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en el modo de espera. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.**



Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte <http://www.dell.com/pixelguidelines>.

Ergonomía

△PRECAUCIÓN: El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.

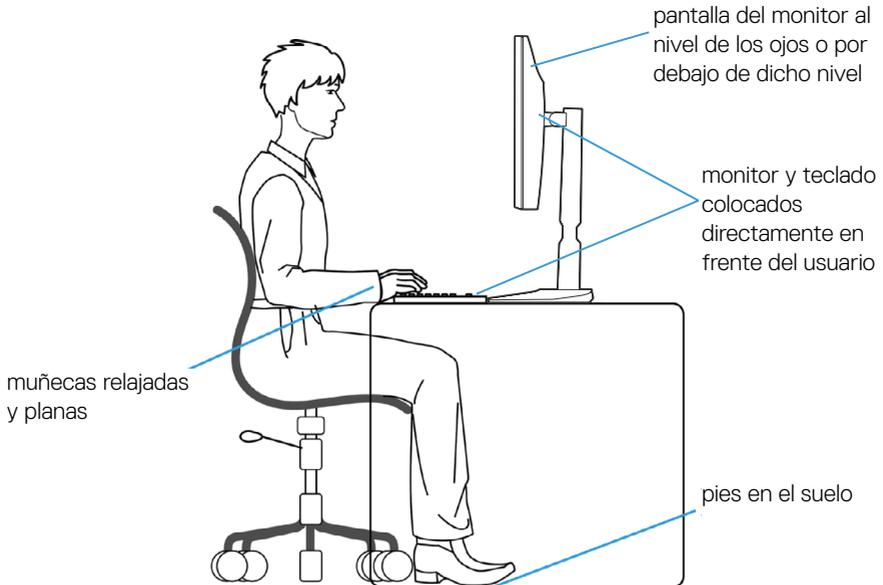
△PRECAUCIÓN: Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
 1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.



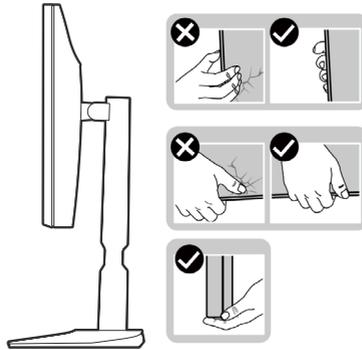
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.



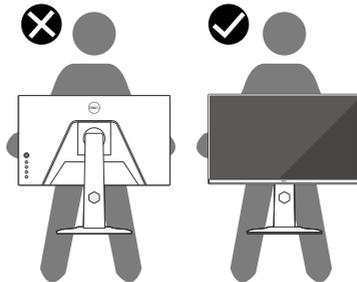
Manipulación y traslado de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor se manipula de manera segura cuando se levanta o traslada, siga las indicaciones mencionadas a continuación:

- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.



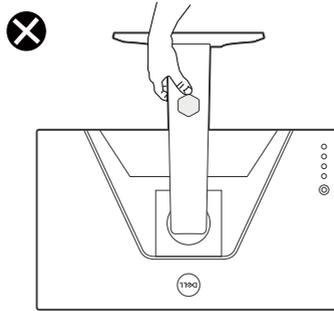
- Cuando levante o traslade el monitor, asegúrese de que la pantalla esté mirando hacia usted y, para evitar arañazos o daños, no presione el área de la pantalla.



- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.



- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujete la base del pedestal o el elevador de este. Esto puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.



Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠️ PRECAUCIÓN: Lea y siga las siguientes **Instrucciones de seguridad** antes de limpiar el monitor.

⚠️ ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.

⚠️ PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.

⚠️ PRECAUCIÓN: El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

⚠️ ADVERTENCIA: No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.

📌 Nota: Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa la presencia de un polvo blanco residual cuando desempaque el monitor, límpiolo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



Instalar el monitor

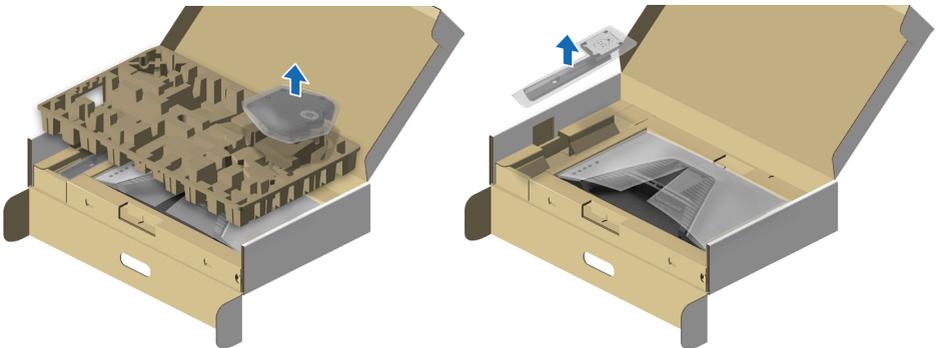
Acoplar el pedestal

 **Nota:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

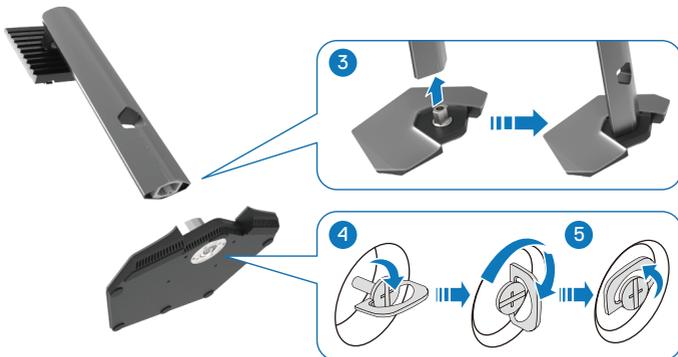
 **Nota:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican para el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para fijar al pedestal del monitor:

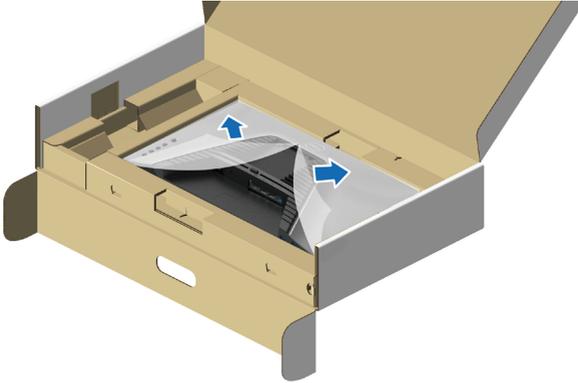
1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para quitar el soporte del cojín que le asegura en su sitio.
2. Extraiga la base del pedestal y el elevador de este del embalaje.



3. Alinee y coloque el pedestal vertical en la base del pedestal.
4. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
5. Cierre el asa del tornillo.

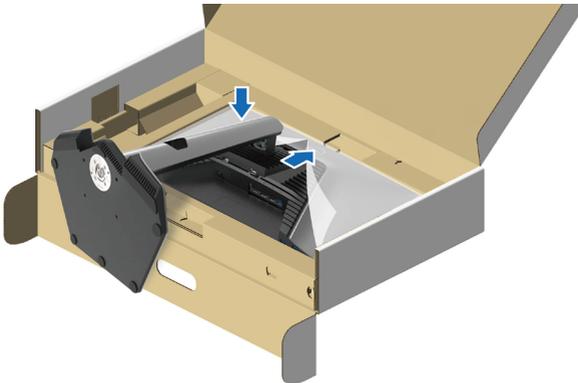


6. Abra la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



Nota: Antes de colocar el ensamblaje del pedestal en la pantalla, asegúrese de que la solapa de la placa frontal esté abierta para dejar espacio para el ensamblaje.

7. Inserte las pestañas del elevador del pedestal hacia las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla y baje el ensamblaje del pedestal para encajarlo en su lugar.

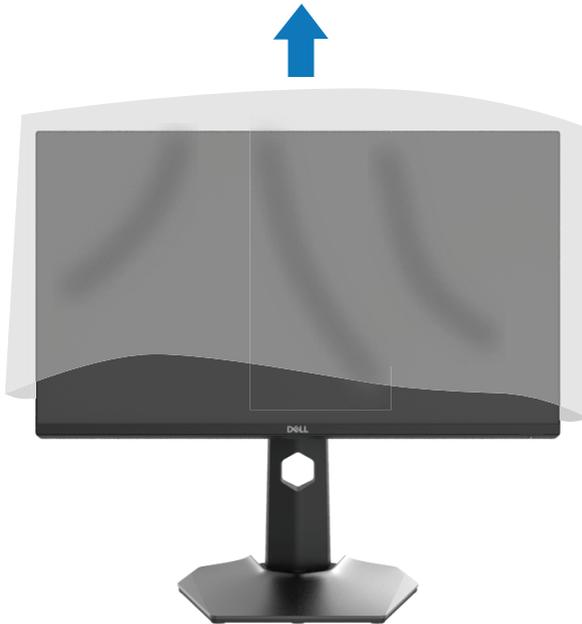


8. Sujete el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.



Nota: Para evitar daños accidentales, sostenga firmemente el elevador del pedestal cuando levante el monitor.

9. Levante la cubierta protectora del monitor.



Conectar el monitor

-  **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
-  **ADVERTENCIA:** Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra en la que conecte el cable de alimentación sea accesible para el operador y que esté ubicada tan cerca del equipo como sea posible.
- Para desconectar la alimentación del equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando el enchufe firmemente. Nunca tire del cable.
-  **ADVERTENCIA:** Debe utilizar un cable de alimentación homologado con este equipo. Deben tenerse en cuenta las regulaciones nacionales pertinentes sobre instalación y/o equipos. Debe usarse un cable de alimentación certificado que no sea más ligero que un cable flexible de policloruro de vinilo según IEC 60227 (con designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un cable flexible alternativo es el de caucho sintético.

 **Nota:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables suministrados por Dell dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

 **Nota:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

 **Nota:** No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo.

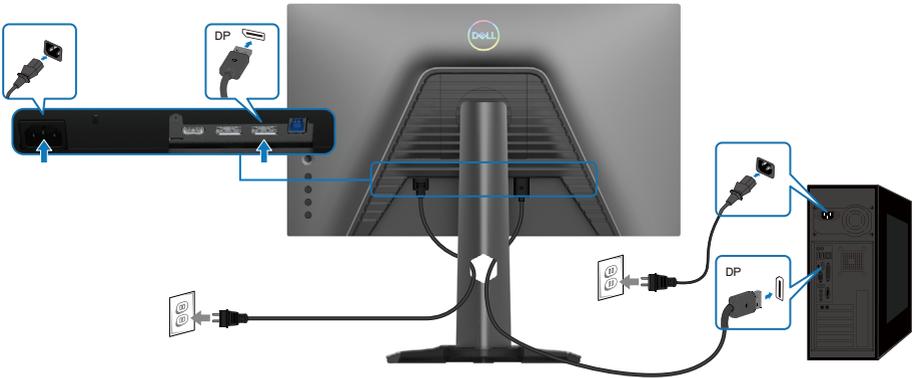
 **Nota:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DisplayPort o HDMI desde el monitor a su PC.



Conexión del cable DisplayPort (DP a DP) y el cable de alimentación



Conexión del cable USB Tipo-C a DisplayPort y el cable de alimentación

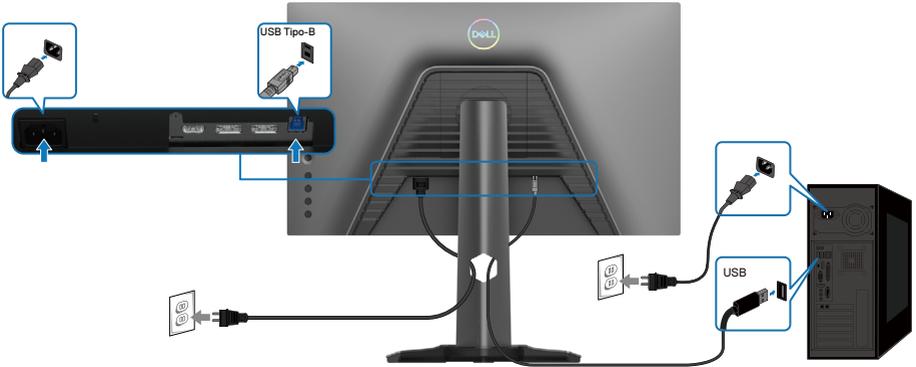


Conexión del cable HDMI y el cable de alimentación



Conexión del cable USB SuperSpeed de 5Gbps (USB 3.2 Gen1) y el cable de alimentación

Una vez conectado el cable DisplayPort/HDMI, siga los pasos descritos a continuación para conectar el cable USB al PC y finalizar la preparación del monitor:

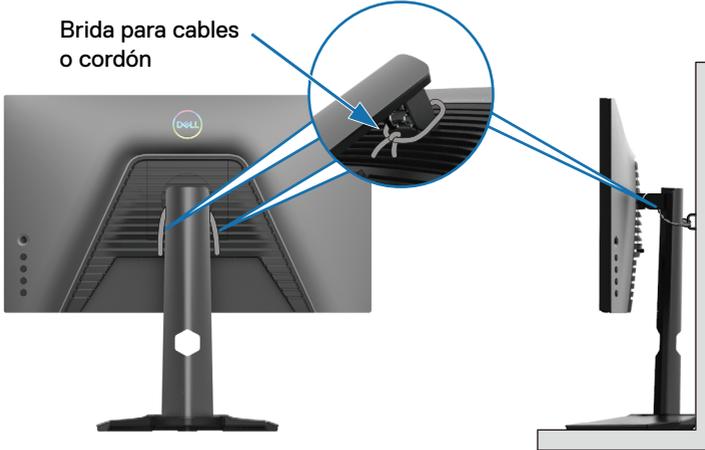


1. Conecte el puerto ascendente USB 3.2 Gen1 (cable suministrado) a un puerto USB 3.2 Gen1 de su PC (consulte la sección **Vista inferior** para obtener detalles).
2. Conecte los periféricos USB 3.2 Gen1 a los puertos descendentes USB 3.2 Gen1 del monitor.
3. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de corriente eléctrica cercana.



4. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente.

△PRECAUCIÓN: Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el elevador del pedestal a una pared con una brida para cables o un cordón que pueda soportar el peso de dicho monitor para evitar que este se caiga.



Nota: Use la ranura para cables de la base del monitor para organizar los cables.

5. Encienda el monitor y el PC.

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se ha completado. Si no se muestra ninguna imagen, consulte la sección [Problemas comunes](#).



Organizar los cables

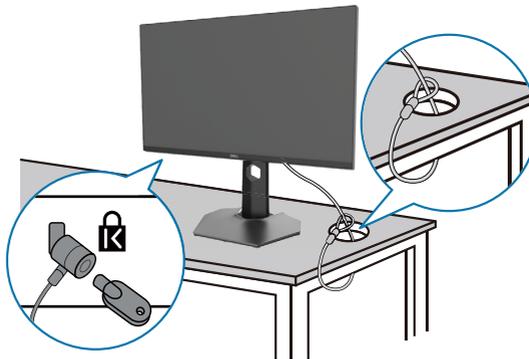


Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (vea [Conectar el monitor](#) para el acoplamiento de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Si el otro extremo de los cables no puede llegar a su PC o a una toma de corriente, conéctelos directamente sin pasarlos a través de la ranura del elevador del pedestal.

Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (vendido por separado), consulte la documentación que se envía con el mismo. Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.



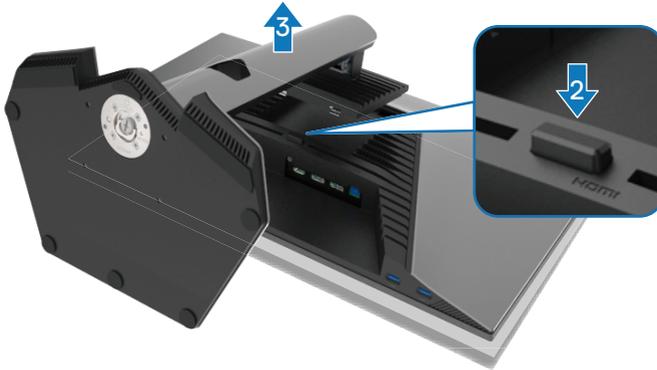
 **Nota:** La imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.



Extraer el pedestal del monitor

Nota: Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.

Nota: Las siguientes instrucciones solamente se aplican para al pedestal que se envió con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

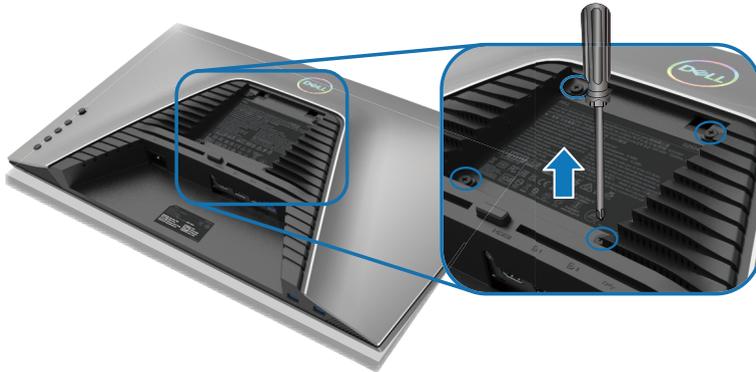


Para quitar el pedestal:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Mantenga presionado el botón de liberación del pedestal.
3. Levante el pedestal para separarlo del monitor.



Instalación en pared VESA (opcional)



Nota: Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte el pedestal. Para obtener más información, consulte [Extraer el pedestal del monitor](#).
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instalar el monitor en la pared Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

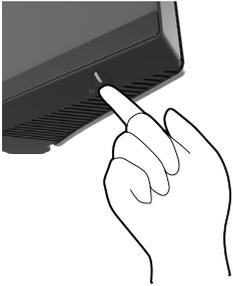
Nota: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 12,60 kg (27,77 lb).



Utilizar el monitor

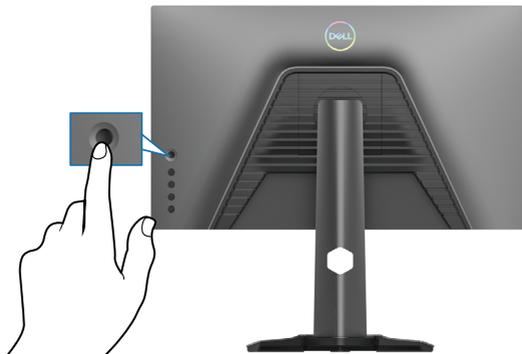
Encender el monitor

Presione el botón de encendido para encender el monitor.



Mediante el joystick

Utilice el control de joystick ubicado en la parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú OSD.



1. Presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
2. Mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para navegar por las opciones del menú.
3. Pulse el botón del joystick de nuevo para confirmar la configuración y salir.

Palanca de mando

Descripción



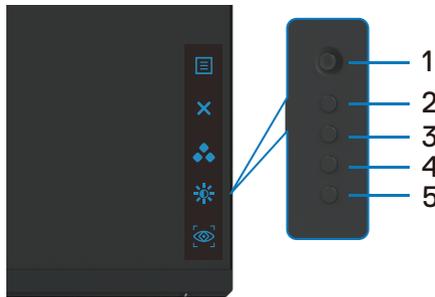
- Cuando el menú OSD esté activado, presione el botón para confirmar la selección o guardar la configuración.
 - Cuando el menú OSD esté desactivado, presione este botón para iniciar el menú principal OSD. Consulte la sección [Acceder al sistema de menús](#).
-



Palanca de mando	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Para navegación bidireccional (derecha e izquierda). Muévase a la derecha para entrar en el submenú. Muévase a la izquierda para salir del submenú. Permite aumentar (derecha) o disminuye (izquierda) los parámetros del elemento de menú seleccionado.
	<ul style="list-style-type: none"> Para navegación bidireccional (arriba y abajo). Alternar entre los elementos del menú. Permite aumentar (arriba) o reducir (abajo) los parámetros del elemento de menú seleccionado.

Utilizar los controles del panel posterior

Utilice los botones de control situados en la parte trasera del monitor para acceder al menú OSD y a los botones de acceso directo.



La siguiente tabla describe los botones del panel posterior:

Botón del panel trasero	Descripción
1  Menú	Utilice el botón MENÚ para iniciar el menú en pantalla (OSD). Para obtener más información, consulte Acceder al sistema de menús .
2  Salir	Para salir del menú principal OSD.
3  Botón de acceso directo: Modos predefinidos	Elija un modo de color que desee en una lista de opciones preestablecidas.



Botón del panel trasero	Descripción
4 	Para acceder directamente a los controles deslizantes de ajuste de Brillo/Contraste .
Botón de acceso directo: Brillo/Contraste	
5 	Para acceder directamente a los controles deslizantes de ajuste de Vision Engine .
Botón de acceso directo: Vision Engine	

Cuando presiona cualquiera de estos botones (excepto el botón del joystick), la barra de estado del menú OSD aparece para mostrar la configuración actual de algunas funciones del menú OSD.



Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al sistema de menús

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Game (Juego)	Utilice este menú para personalizar su experiencia de juego visual.



<p>Presets Modes (Modos predefinidos)</p>	<p>Le permite elegir modos de color predefinidos en una lista.</p>
--	--



- **Estándar:** carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo predefinido predeterminado.
- **FPS:** carga la configuración de color ideal para juegos de disparos en primera persona (FPS).
- **MOBA/RTS:** carga ajustes de color ideales para juegos Multijugador de campo de batalla en línea (MOBA, Multiplayer Online Battle Arena) y Estrategia en tiempo real (RTS, Real-Time Strategy).
- **RPG:** carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego de roles (RPG).
- **DEPORTES:** carga la configuración de color ideal para juegos de deportes.
- **Juego 1/Juego 2/Juego 3:** permite personalizar la configuración, como **Color**, **Tiempo de respuesta** y **Estabilizador de oscuridad** para sus necesidades de juego.

⚠️ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor puede dañar los ojos, así como causar fatiga o tensión ocular digital. El uso de un monitor durante prolongados períodos de tiempo puede provocar dolor en partes del cuerpo, como el cuello, brazos, espalda y hombros. Para obtener más información, consulte la [Ergonomía](#).



Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

**Preset Modes
(Modos predefinidos)**

- **Cálida:** presenta colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- **Fría:** presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **Color personalizado:** Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Mueva el joystick para ajustar los valores de **Ganancia, Desplazamiento, Matiz y Saturación** y crear su propio modo de color predefinido.

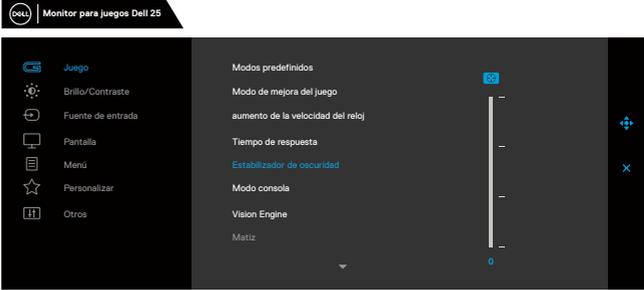
**Game Enhance Mode
(Modo de mejora del juego)**

Permite ajustar la opción Modo de mejora del juego en **Apagado, Temporizador, Fotogramas o Alineac. pantalla.**



- **Apagado:** seleccione **Apagado** para deshabilitar las funciones de **Modo de mejora del juego**.
- **Temporizador:** permite habilitar o deshabilitar el temporizador en la esquina superior izquierda de la pantalla. El temporizador muestra el tiempo transcurrido desde que comienza el juego. Seleccione una opción de la lista de intervalos de tiempo para mantenerlo al tanto del tiempo restante.
- **Fotogramas:** seleccione esta opción para mostrar los fotogramas actuales por segundo cuando ejecute los juegos. Cuanto mayor sea la velocidad, más suave aparecerá el movimiento.
- **Alineac. pantalla:** la activación de la función puede ayudar a garantizar la alineación perfecta de los contenidos de vídeo de varias pantallas.



Icono	Menú y submenús	Descripción
<p>Overclock (aumento de la velocidad del reloj)</p>	<p>Le permite utilizar el monitor a una frecuencia de actualización más alta que la especificada por la especificación del panel. La función Overclock tiene cuatro opciones: 250 Hz, 260 Hz, 270 Hz y 280 Hz.</p> <p> Nota: Esta función solo está disponible cuando se usa la entrada DP (DisplayPort).</p> <p> Nota: La función Overclock puede provocar un parpadeo en la pantalla o una visualización anómala. Para reducir tales efectos, seleccione “Apagado” en el menú Overclock.</p>	
<p>Response Time (Tiempo de respuesta)</p>	<p>Permite establecer el parámetro Tiempo de respuesta en Rápido, Superrápido o Extremo.</p>	
<p>Dark Stabilizer (Estabilizador de oscuridad)</p>	<p>Permite mejorar la visibilidad en escenarios de juego oscuros. Cuanto mayor sea el valor (0 a 3), más visible será la imagen de la pantalla en un entorno oscuro.</p>  <p>Monitor para Juegos Dell 25</p> <p>Juego</p> <p>Brillo/Contraste</p> <p>Fuente de entrada</p> <p>Pantalla</p> <p>Menú</p> <p>Personalizar</p> <p>Otros</p> <p>Modos predefinidos</p> <p>Modo de mejora del juego</p> <p>aumento de la velocidad del reloj</p> <p>Tiempo de respuesta</p> <p>Estabilizador de oscuridad</p> <p>Modo consola</p> <p>Vision Engine</p> <p>Maticz</p> <p>G2524H</p>	
<p>Console Mode (Modo consola)</p>	<p>Establece la opción Modo consola en Encendido/Apagado. Color o Gamma. La activación de esta función ofrece la mejor experiencia de juego cuando se juega a juegos de consola.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encendido/Apagado: seleccione esta opción para habilitar o deshabilitar las funciones de Modo consola. • Color: RGB predeterminado 100, y este modo puede ajustar el valor de RGB entre 0 y 100. • Gamma: el valor predeterminado de Gamma está en el centro 2.2. La selección de esta función le permite ajustar manualmente el valor de Gamma entre 1,8 y 2,6. <p> Nota: Los modos predeterminados no están disponibles cuando el modo Consola está establecido en “Encendido”.</p>	



Vision Engine

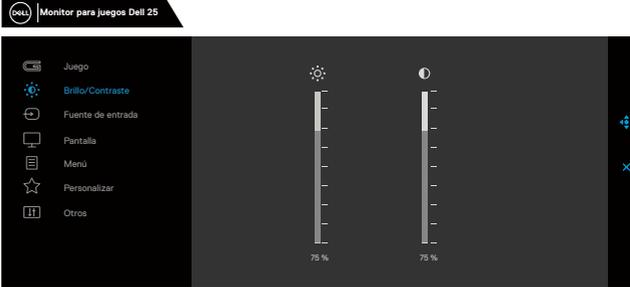
Permite ajustar **Vision Engine** en **Encendido/Apagado**, **Visión nocturna**, **Visión clara**, **Visión croma** o **Reticulo**. Esta característica mejora la visibilidad en escenarios de juego. Para obtener más información, consulte [Vision Engine](#).

- **Encendido/Apagado:** seleccione esta opción para habilitar o deshabilitar funciones en Vision Engine.
- **Visión nocturna:** esta función se utiliza cuando se juega a juegos para identificar objetos con claridad y mejorar el contenido en la oscuridad.
- **Visión clara:** esta función es adecuada para limpiar artefactos visuales, mejorar los detalles del contenido, como la nitidez, los contornos, las superresoluciones, en una escena diurna.
- **Visión croma:** esta función permite aplicar mapas de calor en escenarios de juegos oscuros.
- **Punto de mira:** esta función mejora la visibilidad del punto de mira en el juego.



NOTA: Los contadores de FPS y Temporizador no están disponibles en Reticulo.



Icono	Menú y submenús	Descripción
<p>Hue (Matiz)</p>	<p>Esta función permite aportar un matiz verdoso o púrpura a la imagen de vídeo. Se usa para conseguir el tono de piel deseado.</p> <p>Utilice el joystick para ajustar el nivel de matiz de 0 a 100.</p> <p>Mueva el joystick hacia arriba para aumentar el tono verde de la imagen de vídeo.</p> <p>Mueva el joystick hacia abajo para aumentar el tono púrpura de la imagen de vídeo.</p> <p>Nota: El ajuste Matiz solamente está disponible cuando se selecciona el modo predefinido FPS, MOBA/RTS, DEPORTES o RPG.</p>	
<p>Saturation (Saturación)</p>	<p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo.</p> <p>Utilice el joystick para ajustar el nivel de saturación de 0 a 100.</p> <p>Mueva el joystick hacia arriba para incrementar la apariencia colorista en la imagen de vídeo.</p> <p>Mueva el joystick hacia abajo para incrementar la apariencia monocromo en la imagen de vídeo.</p> <p>NOTA: El ajuste Saturación solamente está disponible cuando se selecciona el modo predefinido FPS, MOBA/RTS, DEPORTES o RPG.</p>	
<p>Reset Game (Restablecer juego)</p>	<p>Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú Juego.</p>	
	<p>Brightness/ Contrast (Brillo/Contraste)</p>	<p>Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla.</p>  <p style="text-align: right; font-size: small;">G2524H</p>



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness (Brillo)	Brillo permite ajustar la luminancia de la retroiluminación (mínimo 0; máximo 100). Mueva el joystick hacia arriba o hacia abajo para aumentar o reducir, respectivamente, el nivel de brillo.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primero el Brillo y después el Contraste solamente si son necesarios más ajustes. Mueva el joystick hacia arriba o hacia abajo para aumentar o reducir, respectivamente, el nivel de contraste (valores disponibles: 0 - 100). La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.
	Input Source (Fuente de entrada)	Permite seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.
	DP 1	Seleccione la entrada DP 1 o DP2 cuando esté utilizando el conector DP (DisplayPort). Presione el botón del joystick para confirmar la selección
	DP 2	Seleccione la entrada DP 2 cuando esté utilizando el conector DP (DisplayPort). Presione el botón del joystick para confirmar la selección
	HDMI	Seleccione la entrada HDMI cuando esté utilizando el conector HDMI. Presione el botón del joystick para confirmar la selección
	Auto Select (Selección automática)	Active la función para permitir que el monitor busque automáticamente las fuentes de entrada disponibles. Presione el botón del joystick para confirmar la selección
	Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)	Restablece los valores predeterminados de fábrica de la configuración de la fuente de entrada del monitor.





Display (Pantalla)

Utilice el menú **Pantalla** para ajustar la imagen.



G2524H

Aspect Ratio (Relación de aspecto) Ajuste la relación entre el ancho y el alto de una imagen a **16:9**, **4:3** o **5:4**.

Input Color Format (Formato de color de entrada) Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:

- **RGB**: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB.
- **YCbCr**: Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr.

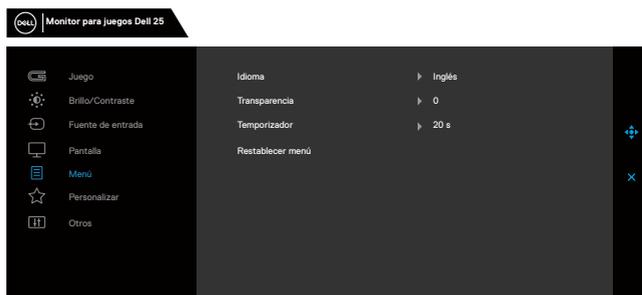
Sharpness (Nitidez) Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice el joystick para ajustar el nivel de nitidez de 0 a 100.

Reset Display (Restablecer visualización) Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú **Pantalla**.



Menu (Menú)

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



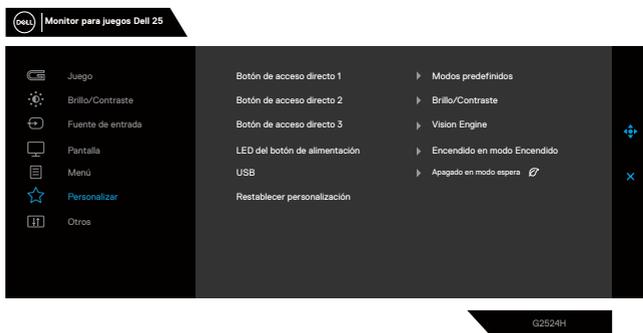
G2524H



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Language (Idioma)	Establece uno de los ocho idiomas para los menús OSD (Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino simplificado o Japonés).
	Transparency (Transparencia)	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick hacia arriba o hacia abajo (mínimo 0; máximo 100).
	Timer (Temporizador)	Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanecerá activo después de mover el joystick o presionar un botón. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Reset Menu (Restablecer menú)	Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú Menú .



Personalize (Personalizar)



Shortcut Key 1 (Botón de acceso directo 1)	Le permite elegir una función entre Modos predefinidos, Modo de mejora del juego, Overclock, Estabilizador de oscuridad, Vision Engine, Brillo/Contraste, Fuente de entrada o Relación de aspecto y establecerla como un botón de acceso directo.
Shortcut Key 2 (Botón de acceso directo 2)	
Shortcut Key 3 (Botón de acceso directo 3)	
Power Button LED (LED del botón de alimentación)	Le permite seleccionar Encendido en modo Encendido, Apagado en modo Encendido u Apagado en modo Encendido o Espera para establecer el indicador LED de alimentación para ahorrar energía.



USB

Permite habilitar o deshabilitar la función USB durante el modo de espera del monitor.



Nota: La función activar/desactivar USB bajo el modo de espera solamente está disponible cuando el cable de carga USB está desenchufado. Esta opción se atenúa cuando el cable de carga USB se enchufa.

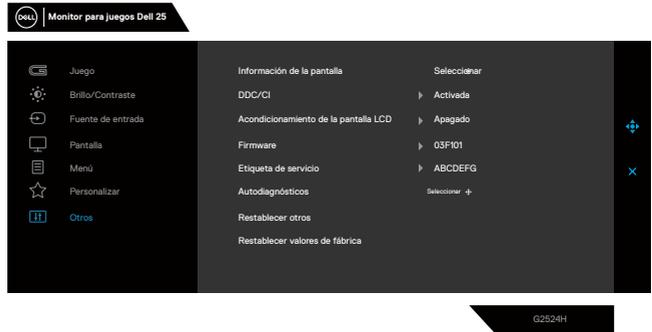
**Reset Personalization
(Restablecer personalización)**

Permite restablecer los valores predefinidos de fábrica de toda la configuración del menú **Personalizar**.



**Others
(Otros)**

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como **DDC/CI**, **Preparación LCD**, etc.



**Display Info
(Información de la pantalla)**

Muestra la configuración actual del monitor.



DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar funciones como el brillo y el balance de color del monitor mediante el software instalado en este. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Deshabilitar**. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



LCD Conditioning (Acondicionamiento de la pantalla LCD)

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta característica seleccionando la opción **Activar**.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Firmware	Muestra la versión de firmware del monitor.
	Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta de servicio del monitor. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.  Nota: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.
	Self-Diagnostic (Autodiagnósticos)	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte Diagnósticos integrados .
	Reset Others (Restablecer otros)	Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú Otros .
	Factory Reset (Restablecer valores de fábrica)	Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de todos los valores predefinidos.



Vision Engine

Vision Engine tiene un diseño de motor de visión especial que puede mejorar los elementos visuales en diferentes escenas de juego, incluidas cuatro visiones: Motores **Visión nocturna**, **Visión clara**, **Visión croma** o **Retículo** que puede seleccionar. Dispare usando el menú OSD o Dell Display Manager para configurarlos, y dispare desde el atajo de teclado.

Utilice el menú OSD y el atajo de teclado para iniciar Vision Engine:

1. Presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
2. Mueva el botón del joystick para seleccionar **Juego > Vision Engine** para iniciarlo.
3. Seleccione **Encendido** o **Apagado** para decidir si va a habilitar las funciones en el modo Vision Engine.



El siguiente mensaje aparece cuando selecciona “**Encendido**” y puede obtener una vista previa del efecto de cada visión moviendo el botón del joystick.

Nota: Presione el botón del joystick para activar o desactivar los motores de visión. De forma predeterminada, todos los motores de visión están activados. Puede comprobar los motores de visión según sus preferencias.

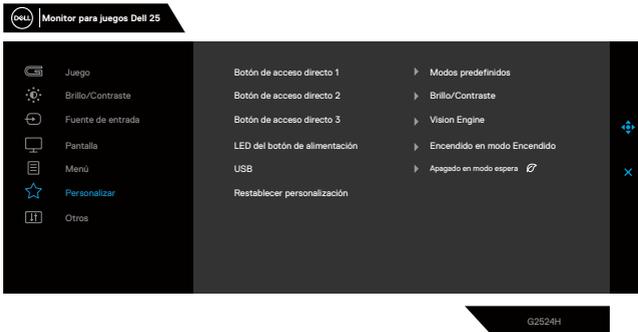


4. Utilice la opción **Atajo de teclado** de **Vision Engine** para alternar entre diferentes motores de visión.





Nota: Ajuste los atajos de teclado predefinidos en la opción Personalizar.



Utilice Dell Display Manager y el atajo de teclado para iniciar Vision Engine:

1. Presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
2. Mueva el botón del joystick para seleccionar **Juego > Vision Engine** para iniciarlo.
3. Seleccione **Encendido** para habilitar las funciones en el modo Vision Engine.



4. Como alternativa, la configuración de Vision Engine se puede establecer en Dell Display Manager (Dell Display Manager instalado para disfrutar de una experiencia de juego mejor). Para obtener más información, consulte la sección de instalación de Dell Display Manager en www.dell.com/G2524H.



Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Nota: El mensaje que aparece en el monitor varía según el tipo de cable de entrada utilizado.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

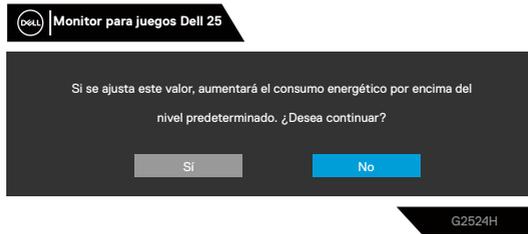


Cuando el monitor entra en **Modo de espera**, aparece el siguiente mensaje:

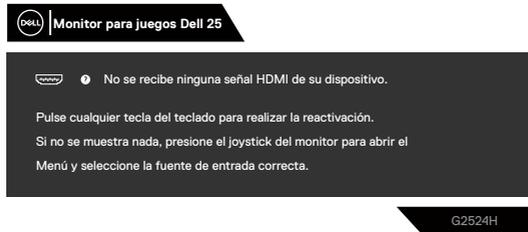


Active el PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

Cuando aumenta el nivel de **Brightness (Brillo)** por encima de la configuración predeterminada de fábrica por primera vez, aparece el siguiente mensaje:



Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecen los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

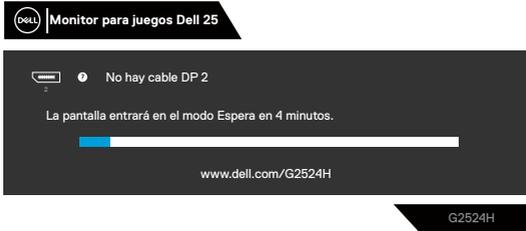


Si se selecciona la entrada HDMI, DP1 y DP2 y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.





O



Cuando seleccione elementos del menú OSD de **Restablecer valores de fábrica** en la función **Otros**, aparecerá el siguiente mensaje:

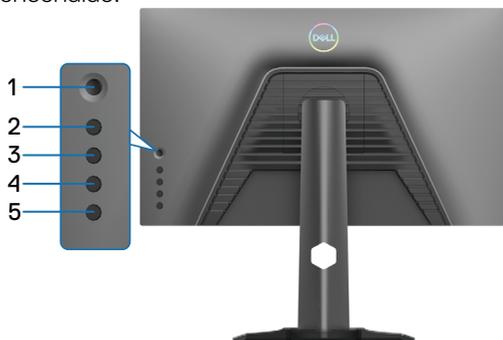


Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas](#).



Bloqueo de los botones de control del panel trasero

Puede bloquear los botones de control del panel trasero para evitar el acceso al menú OSD y/o al botón de encendido.



Para bloquear los botones.

Mantenga presionado el **botón 5** durante 4 segundos. Un menú aparecerá en la pantalla.



Seleccione una de las siguientes opciones:

Opciones	Descripción
1  Bloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2  Bloqueo del botón de encendido	Utilice esta opción para bloquear el botón de encendido. Esto evitará que el usuario apague el monitor con el botón de encendido.
3  Bloqueo de los botones de menú y de encendido	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de encendido para apagar el monitor.



Para desbloquear los botones.

Mantenga presionado el **botón 5** durante 4 segundos hasta que aparezca un menú aparecerá en la pantalla. Seleccione el **icono Desbloquear**  para desbloquear los botones.



Seleccione una de las siguientes opciones:

Opciones	Descripción
<p>1</p>  <p>Desbloqueo de los botones de menú</p>	Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
<p>2</p>  <p>Desbloqueo del botón de alimentación</p>	Utilice esta opción para desbloquear el botón de encendido.
<p>3</p>  <p>Desbloqueo de los botones de menú y de encendido</p>	Utilice esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de encendido para apagar el monitor.



Establecer la resolución máxima

 **Nota: Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.**

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **G2524H**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución de pantalla** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Conservar cambios**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página web <https://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Vaya al sitio de soporte de su PC que no es Dell y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



Configuración de la velocidad de fotogramas máxima

 **Nota:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la tasa máxima de fotogramas del monitor:

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **G2524H**.
4. Haga clic en el vínculo **Propiedades del adaptador de pantalla**.
5. Haga clic en la ficha **Monitor**.
6. Seleccione **240 hercios** en la lista desplegable **Frecuencia de actualización de la pantalla**.
7. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows 11:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Configuración de pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **G2524H**.
4. Seleccione **240 hercios** en la lista desplegable **Elegir una frecuencia de actualización**.
5. Haga clic en **Conservar cambios**.

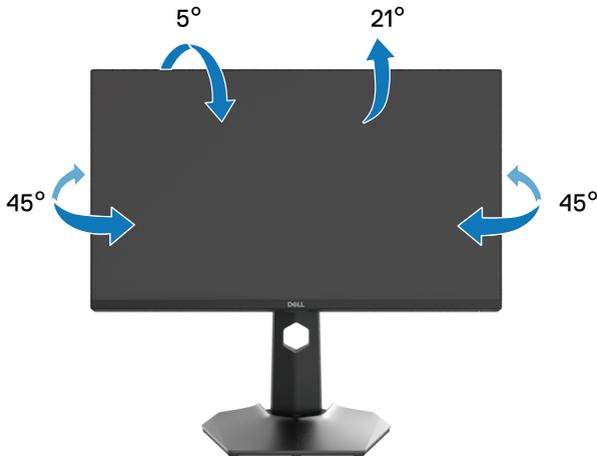


Uso de la inclinación y la extensión vertical

Nota: Las siguientes instrucciones solamente se aplican para el pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Extensiones para inclinación y giro

Con el pedestal acoplado al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.

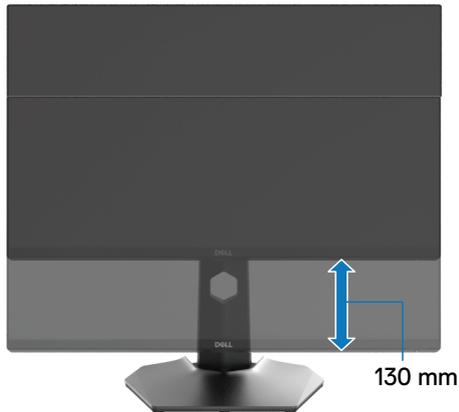


Nota: El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.



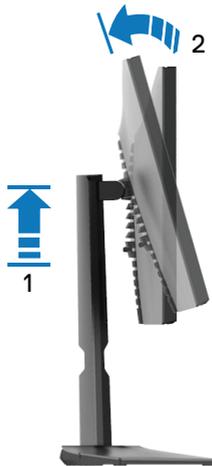
Extensión vertical

 **Nota:** El pedestal se extiende verticalmente hasta una altura de 130 mm. La siguiente ilustración muestra cómo extender el pedestal verticalmente.



Giro de la pantalla

Para evitar golpear el borde inferior del monitor, antes de girar la pantalla, asegúrese de que esté completamente extendida verticalmente y completamente inclinada hacia arriba.



Girar hacia la derecha



Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj



 **Nota:** Para usar la función Rotación de la pantalla (y habilitar la vista horizontal o vertical) con un PC Dell, necesitará un controlador de gráficos actualizado no incluido con el monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya a www.dell.com/support.

 **Nota:** En el modo Vertical, es posible que experimente una degradación del rendimiento cuando utilice aplicaciones que hacen un uso intensivo de gráficos, como los juegos en 3D.



Ajuste de la configuración de rotación de la pantalla del monitor

Después de girar el monitor, es necesario completar el procedimiento que se indica a continuación para ajustar la configuración de rotación de la pantalla del monitor.

 **Nota: Si está usando el monitor con un PC de otro fabricante, deberá visitar el sitio web de controladores de gráficos o el del fabricante de su PC para obtener información acerca de la rotación del contenido de la pantalla.**

Para ajustar los parámetros de rotación de pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración** y haga clic en **Avanzadas**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la pestaña **Rotación** y establezca la rotación que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica NVIDIA, haga clic en la pestaña **NVIDIA**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate** y, a continuación, elija la rotación que prefiera.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel, seleccione la ficha **Gráficos de Intel**, haga clic en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y, a continuación, establezca la rotación que prefiera.

 **Nota: Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya a www.dell.com/support y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.**



Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **Instrucciones de seguridad**.

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la función de comprobación automática, desconecte todos los cables digitales del panel posterior del equipo.
3. Encienda el monitor.

✎ Nota: Debe aparecer un cuadro de diálogo en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco (color predeterminado).



✎ Nota: El mensaje puede diferir ligeramente, dependiendo de la señal de entrada conectada.

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.



Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Seleccione los elementos del menú OSD de Autodiagnósticos de la función **Otros**.
3. Presione el botón del joystick para iniciar los diagnósticos. Aparecerá una pantalla de color gris.
4. Observe si la pantalla tiene algún defecto o anomalía.
5. Alterne el joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla de color rojo.
6. Observe si la pantalla tiene algún defecto o anomalía.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Tenga en cuenta cualquier anomalía o defecto.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

La comprobación finaliza cuando aparece una pantalla de texto. Para salir, vuelva a alternar el control del joystick.



Problemas comunes

La tabla siguiente proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas habituales	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de encendido esté presionado.• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Fuente de entrada
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Invoque la función de comprobación automática (consulte la sección Comprobación automática).• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú Fuente de entrada.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none">• Elimine los alargadores de vídeo.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none">• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor y enciéndalo de nuevo.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en www.dell.com/pixelguidelines.



Síntomas habituales	El problema	Soluciones posibles
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor y enciéndalo de nuevo. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ejecute la función de comprobación automática (consulte la sección Comprobación automática) y determine si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ejecute la función de comprobación automática (consulte la sección Comprobación automática) y determine si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ejecute la función de comprobación automática (consulte la sección Comprobación automática) para determinar si el problema intermitente está marcado en el modo de comprobación automática.



Síntomas habituales	El problema	Soluciones posibles
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> · Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. · Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. · Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> · Cambie la configuración de la opción Modos predefinidos en el menú OSD Juego según la aplicación. · Ajuste los valores Ganancia, Desplazamiento, Matiz y Saturación en Color personalizado en el menú OSD Juego. · Cambie Formato de color de entrada a RGB o YCbCr/YPbPr en el menú OSD de configuración Pantalla. · Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> · Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. · De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.



Problemas específicos del producto

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa toda el área de visualización	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel trasero	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.• El menú OSD puede estar bloqueado. Mantenga presionado el cuarto botón (el botón de acceso directo Brillo/Contraste) debajo del botón del joystick durante 4 segundos para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.• Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.• Reinicie el PC o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.• Ejecute los diagnósticos integrados.



Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su monitor está encendido.• Vuelva a conectar el cable ascendente al PC.• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).• Apague el monitor y enciéndalo de nuevo.• Reinicie el equipo.• Ciertos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación más alta; conecte la unidad a su PC directamente.
La interfaz USB SuperSpeed de 5Gbps (USB 3.2 Gen1) es lenta	Los periféricos USB SuperSpeed de 5Gbps (USB 3.2 Gen1) funcionan lentamente o no funcionan	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su PC es compatible con USB SuperSpeed de 5Gbps (USB 3.2 Gen1).• Algunos equipos tienen puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de usar el puerto USB correcto.• Vuelva a conectar el cable ascendente al PC.• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).• Reinicie el equipo.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufa un dispositivo USB 3.2.	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye.	<ul style="list-style-type: none">• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico.• Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos USB inalámbricos como sea posible.• Utilice un alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB 3.2.



Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la hoja de información del producto

G2524H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1522307>



Contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte

www.dell.com/contactdell.

 **Nota: La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.**

 **Nota: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

