

# Inspiron 15 3520

## Configuración y especificaciones

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que lo ayuda a utilizar su equipo de mejor manera.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configuración de Inspiron 15 3520.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de Inspiron 15 3520.....</b>	<b>6</b>
Parte frontal.....	6
Derecha.....	7
Izquierda.....	7
Parte superior.....	9
Parte inferior.....	10
<b>Capítulo 3: Especificaciones de Inspiron 15 3520.....</b>	<b>11</b>
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	11
Chipset.....	14
Sistema operativo.....	15
Memoria.....	15
Puertos y ranuras externos.....	15
Ranuras internas.....	16
Módulo inalámbrico.....	16
Audio.....	17
Almacenamiento.....	17
Lector de tarjetas multimedia.....	18
Teclado.....	18
Cámara.....	19
Panel táctil.....	19
Adaptador de alimentación.....	20
Batería.....	20
Pantalla.....	22
Lector de huellas dactilares.....	23
GPU: integrada.....	23
GPU: discreta.....	23
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	23
<b>Capítulo 4: Pantalla de luz azul tenue de Dell.....</b>	<b>25</b>
<b>Capítulo 5: Dell ComfortView.....</b>	<b>26</b>
<b>Capítulo 6: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>27</b>
<b>Capítulo 7: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>28</b>

# Configuración de Inspiron 15 3520

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta entre en el modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

#### Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

#### Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
  - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice las aplicaciones de Dell en el modo S de Windows**

Recursos	Descripción
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifica predictiva y proactivamente los problemas de hardware y software en la computadora y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte <i>la Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs del hogar</i> en <a href="#">Herramientas de facilidad de reparación en el sitio de soporte de Dell</a>. Haga clic en <b>SupportAssist</b> y, a continuación, haga clic en <b>SupportAssist for Home PCs</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

**Tabla 2. Localice aplicaciones Dell en Windows**

Recursos	Descripción
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en el <a href="#">sitio de soporte de Dell</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en el <a href="#">sitio de soporte de Dell</a>.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifica predictiva y proactivamente los problemas de hardware y software en la computadora y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte <i>la Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs del hogar</i> en <a href="#">Herramientas de facilidad de reparación en el sitio de soporte de Dell</a>. Haga clic en <b>SupportAssist</b> y, a continuación, haga clic en <b>SupportAssist for Home PCs</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>

# Vistas de Inspiron 15 3520

## Parte frontal

 **PRECAUCIÓN:** El ángulo máximo de apertura para la bisagra del panel de la pantalla es de 135 grados.



**1. Micrófono izquierdo (opcional)**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

**2. Cámara**

Realice videollamadas, capture fotos o grabe videos.

**3. Obturador de privacidad (opcional)**

Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

**4. Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

**5. Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

**6. Panel LCD**

Proporciona una salida visual al usuario.

## Derecha



### 1. Ranura de tarjeta SD

Inserte una tarjeta SD para expandir su almacenamiento, y almacenar fotos, videos y datos de su computadora. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

### 2. Puerto USB 2.0

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mbps.

### 3. Puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

## Izquierda



### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

### 2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

**NOTA:** En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

### 3. Puerto HDMI 1.4

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Soporta una salida de audio y video.

### 4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte periféricos como teclado, mouse, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Admite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

#### 5. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación (opcional)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

## Con puerto Type-C



#### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

#### 2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

**NOTA:** En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

#### 3. Puerto HDMI 1.4

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Soporta una salida de audio y video.

#### 4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte periféricos como teclado, mouse, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Admite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

#### 5. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación (Type-C) con DisplayPort (opcional)

Conecte a dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

Este puerto también es compatible con streaming de video/audio (solo en procesadores de 12.ª generación).

# Parte superior



## 1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.



**NOTA:** El área resaltada indica el área real del lector de huellas digitales activo, y la imagen es solo para fines ilustrativos.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 2. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

### 1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

### 2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

### 3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

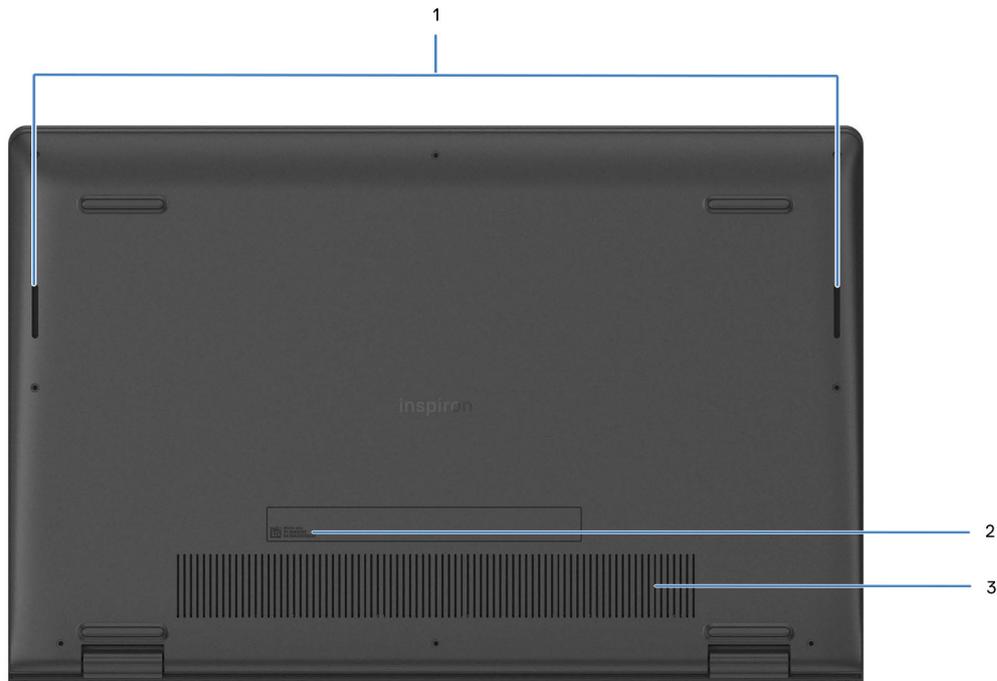
### 4. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en los [manuales de soporte de Dell](#).

## Parte inferior



### 1. Parlantes

Proporcionar salida de audio.

### 2. Etiqueta de servicio y etiqueta normativa

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía. La etiqueta de clasificación reglamentaria contiene información reglamentaria sobre su equipo.

### 3. Rejillas de ventilación

Las rejillas de ventilación proporcionan ventilación para la computadora. Las rejillas de ventilación obstruidas pueden causar sobrecalentamiento y pueden afectar el rendimiento de la computadora y causar posibles problemas de hardware. Mantenga las rejillas de ventilación libres de obstrucciones y límpielas regularmente para evitar la acumulación de polvo y suciedad. Para obtener más información sobre la limpieza de las rejillas de ventilación, busque artículos en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

# Especificaciones de Inspiron 15 3520

## Dimensiones y peso

En la tabla a continuación, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Inspiron 15 3520.

**Tabla 3. Dimensiones y peso**

Descripción	Plástico	Aluminio
Altura:		
Altura de la parte frontal	16,96 mm (0,66 pulgadas)	15,52 mm (0,61 pulgadas)
Altura posterior	18,99 mm (0,74 pulgadas)	17,50 mm (0,69 pulgadas)
Anchura	358,50 mm (14,11 pulgadas)	358,50 mm (14,11 pulgadas)
Profundidad	235,56 mm (9,27 pulgadas)	234,90 mm (9,24 pulgadas)
Peso  <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	Mínimo: 1,66 kg (3,65 lb) Máximo: 1,90 kg (4,19 lb)	Mínimo: 1,63 kg (3,59 libras) Máximo: 1,94 kg (4,27 lb)

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores que se admiten en la Inspiron 15 3520.

**Tabla 4. Procesador**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de procesador	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación	Intel Core i5-1155G7 de 11.ª generación	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Intel Core i3-1115G4 de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de los núcleos totales del procesador	4	4	4	2
Núcleos de rendimiento	NA	NA	NA	NA
Núcleos eficientes	NA	NA	NA	NA
Conteos de los subprocesos totales del procesador	8	8	8	4
 <b>NOTA:</b> La tecnología hyper-threading de Intel solo está disponible en los núcleos de cumplimiento.				
Velocidad del procesador	2,80 GHz a 4,70 GHz	2,50 GHz a 4,50 GHz	2,40 GHz a 4,20 GHz	de 3,0 GHz a 4,10 GHz
Frecuencia de núcleos de rendimiento				
Frecuencia base del procesador	NA	NA	NA	NA
Frecuencia turbo máxima	NA	NA	NA	NA
Frecuencia de núcleos eficientes				
Frecuencia base del procesador	NA	NA	NA	NA
Frecuencia turbo máxima	NA	NA	NA	NA
Caché del procesador	12 MB	8 MB	8 MB	6 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>	Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>	Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>	Gráficos UHD Intel

**Tabla 5. Procesador**

Descripción	Opción cinco	Opción seis	Opción siete	Opción ocho
Tipo de procesador	Intel Pentium Gold 7505	Intel Core i7-1255U de 12.ª generación	Intel Core i5-1235U de 12.ª generación	Intel Core i3-1215U de 12.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de los núcleos totales del procesador	2	10	10	6
Núcleos de rendimiento	NA	2	2	2
Núcleos eficientes	NA	8	8	4
Conteos de los subprocesos totales del procesador	4	12	12	8
 <b>NOTA:</b> La tecnología hyper-threading de Intel® solo está disponible en los núcleos de rendimiento.				
Velocidad del procesador	De 2,00 a 3,50 GHz	1,70 GHz a 4,70 GHz	De 1,30 GHz a 4,40 GHz	De 1,20 GHz a 4,40 GHz
Frecuencia de núcleos de rendimiento				
Frecuencia base del procesador	NA	1,70 GHz	1,30 GHz	1,20 GHz
Frecuencia turbo máxima	NA	4,70 GHz	4,40 GHz	4,40 GHz
Frecuencia de núcleos eficientes				
Frecuencia base del procesador	NA	1,70 GHz	1,30 GHz	1,20 GHz
Frecuencia turbo máxima	NA	3,50 GHz	3,30 GHz	3,30 GHz
Caché del procesador	4 MB	12 MB	12 MB	10 MB
Gráficos integrados	Gráficos UHD Intel	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos Intel Iris Xe	Gráficos UHD Intel

**Tabla 6. Procesador**

Descripción	Opción nueve	Opción diez
Tipo de procesador	Intel Pentium Gold 8505	Intel Celeron 7305
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W
Conteo de los núcleos totales del procesador	5	5
Núcleos de rendimiento	1	1
Núcleos eficientes	4	4
Conteos de los subprocesos totales del procesador	6	5
 <b>NOTA:</b> La tecnología hyper-threading de Intel® solo está disponible en los núcleos de rendimiento.		
Velocidad del procesador	De 1,20 GHz a 4,40 GHz	Hasta 1,10 GHz
Frecuencia de núcleos de rendimiento		
Frecuencia base del procesador	1,20 GHz	1,10 GHz
Frecuencia turbo máxima	4,40 GHz	NA
Frecuencia de núcleos eficientes		
Frecuencia base del procesador	1,20 GHz	1,10 GHz
Frecuencia turbo máxima	3,30 GHz	NA
Caché del procesador	8 MB	8 MB
Gráficos integrados	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel

## Chipset

En la siguiente tabla, se indican los detalles del chipset compatible con Inspiron 15 3520.

**Tabla 7. Chipset**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Procesadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación</li> <li>Intel Pentium</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 de 12.ª generación</li> <li>Intel Celeron/Pentium</li> </ul>
Chipset	Intel Tiger Lake (integrado con el procesador)	Intel Alder Lake (integrado en el procesador)
Amplitud del bus de DRAM	64 bits	64 bits
EPROM flash	8 MB + 16 MB	32 MB
Bus PCIe	Hasta 3.ª generación	Hasta generación 4

# Sistema operativo

Inspiron 15 3520 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home en modo S, 64 bits
- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

# Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria que se soportan en su Inspiron 15 3520.

**Tabla 8. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de memoria	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2666 MT/s (con configuración que no es Type-C)</li><li>• 3200 MT/s (con configuración Type-C)</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Los sistemas con Intel Core de 11.ª generación (o Tiger Lake) no ofrecen Type-C.</p>
Configuración de memoria máxima	16 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4</li><li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4</li><li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4</li><li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4</li><li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, doble canal</li><li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, doble canal</li></ul>

# Puertos y ranuras externas

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Inspiron 15 3520.

**Tabla 9. Puertos y ranuras externas**

Descripción	Valores
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación (en sistemas configurados sin Type-C)</li><li>• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación (en sistemas configurados con Type-C)</li><li>• Un puerto USB 3.2 Type-C de 1.ª generación, con DisplayPort 1.4 (en sistemas configurados con Type-C)</li><li>• Un puerto USB 2.0</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Los sistemas con Intel Core de 11.ª generación (o Tiger Lake) no ofrecen Type-C.</p>

**Tabla 9. Puertos y ranuras externos (continuación)**

Descripción	Valores
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puertos de video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto HDMI 1.4</li> <li>• Un puerto USB 3.2 Type-C de 1.ª generación, con DisplayPort 1.4 (en sistemas configurados con Type-C)</li> </ul>
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjeta SD
Puerto del adaptador de alimentación	Un adaptador de CA de 65 W, cilindro de 4,5 mm
Ranura para cable de seguridad	N/D
Ranura de tarjeta SIM	Ranura de tarjeta nanoSIM

## Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Inspiron 15 3520.

**Tabla 10. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una ranura M.2 2230 para tarjeta de Wi-Fi y Bluetooth</li> <li>• Una ranura M.2 para unidad de estado sólido 2230/2280</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en el <a href="#">sitio de soporte de Dell</a>.</p>

## Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Inspiron 15 3520.

**Tabla 11. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Realtek RTL8821CE	Intel 9462	Intel AX201 (opcional)
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 433 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2,40 GHz/5,00 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz	2,4 GHz/5,00 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Tarjeta inalámbrica Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

**Tabla 11. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
	 <b>NOTA:</b> La versión de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo instalado en la computadora.		

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Inspiron 15 3520.

**Tabla 12. Características de audio**

Descripción	Valores	
Controladora de audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realtek ALC3204</li> <li>Realtek ALC3254</li> <li>Cirrus CS8409 (CS42L42 + SN005825)</li> </ul>	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)	
Número de parlantes	Dos	
Amplificador de parlante interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compatible</li> <li>TI: TAS5825 (con controladora Cirrus)</li> </ul>	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del parlante:		
	Salida promedio del parlante	2 W
	Salida pico del parlante	2.5 W
Salida de altavoz de tonos graves	No compatible	
Micrófono	<ul style="list-style-type: none"> <li>Micrófono único integrado (Plástico)</li> <li>Micrófono de arreglo doble (aluminio)</li> </ul>	

## Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Inspiron 15 3520.

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Un disco duro SATA de 2,5 pulgadas y 5400 RPM

 **NOTA:** Los sistemas con una configuración de batería de 4 celdas no admiten un disco duro.

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con un disco duro de 2,5 pulgadas, el disco duro de 2,5 pulgadas es la unidad principal
- con una unidad M.2 2230/2280, la unidad de M.2 2230/2280 es la unidad principal

**Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Disco duro de 2,5 pulgadas y 5400 RPM	SATA	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe 3x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe 4x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe 4x4	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280, QLC	NVMe PCIe 3x4	Hasta 1 TB

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas multimedia compatibles con la Inspiron 15 3520.

**Tabla 14. Especificaciones del lector de tarjetas de medios**

Descripción	Valores
Tipo de tarjeta de medios	Una tarjeta SD 3.0
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>
<p><b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de la Inspiron 15 3520.

**Tabla 15. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teclado iluminado estándar Carbon</li> <li>Teclado no iluminado estándar Carbon</li> </ul>
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estados Unidos y Canadá: 99 teclas</li> <li>Reino Unido: 100 teclas</li> <li>Japón: 103 teclas</li> </ul>
Tamaño del teclado	<p>X = 18,70 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

**Tabla 15. Especificaciones del teclado (continuación)**

Descripción	Valores
	<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Si Copilot en Windows no está disponible en la computadora, la tecla Copilot inicia Windows Search. Para obtener más información sobre Copilot en Windows, busque en el recurso de la base de conocimientos en el <a href="#">sitio de soporte de Dell</a>.</p>

## Cámara

En la tabla siguiente, se enumeran las especificaciones de la cámara de la Inspiron 15 3520.

**Tabla 16. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Plástico	Aluminio
Número de cámaras	Uno	Uno
Tipo de cámara	Cámara HD	Cámara RGB FHD
Ubicación de la cámara	Cámara frontal	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
Imagen fija	0,92 megapíxeles	2 megapíxeles
Video	1280x720 (HD) a 30 fps	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	78,60 grados	82 grados

## Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Inspiron 15 3520.

**Tabla 17. Especificaciones del panel táctil**

Descripción	Valores
Resolución del panel táctil:	
Horizontal	> 300 PPP
Vertical	> 300 PPP
Dimensiones del panel táctil:	
Horizontal	115 mm (4,52 pulgadas)
Vertical	80 mm (3,14 pulgadas)

**Tabla 17. Especificaciones del panel táctil (continuación)**

Descripción	Valores
Gestos del panel táctil	Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en el <a href="#">sitio de soporte de Microsoft</a> .

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Inspiron 15 3520.

**Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Valores
Tipo	Adaptador de CA de 65 W, cilindro de 4,5 mm
Dimensiones del conector:	
Diámetro externo	2,90 mm (0,11 pulgadas)
Diámetro interno	4,50 mm (0,17 pulgadas)
Voltaje de entrada	100 VCA x 240 VCA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,70 A
Corriente de salida (continua)	3,34 A
Voltaje nominal de salida	19,50 VCC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
 <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.	

## Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Inspiron 15 3520.

**Tabla 19. Especificaciones de la batería**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de batería	Polímero de litio de 3 celdas y 41 Wh	Polímero de litio de 4 celdas y 54 Wh
Voltaje de la batería	11,25 VCC	15,0 VCC
Peso de la batería (máximo)	0,19 kg (0,41 lb)	0,24 kg (0,55 lb)
Dimensiones de la batería:		
Altura	206,40 mm (8,12 pulgadas)	271,90 mm (10,70 pulgadas)

**Tabla 19. Especificaciones de la batería (continuación)**

Descripción		Opción uno	Opción dos
	Ancho	82,00 mm (3,22 pulgadas)	82,00 mm (3,22 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,22 pulgadas)	5,75 mm (0,22 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	<p>Cuando se carga la batería:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio de la carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)</li> <li>Límite superior para carga (máximo): 50 °C (122 °F)</li> </ul> <p>Cuando se descarga la batería:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descarga normal: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)</li> <li>Protección contra sobretemperatura (máxima): 70 °C (158 °F)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> La batería no se puede descargar más allá de esta temperatura.</p>	<p>Cuando se carga la batería:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio de la carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)</li> <li>Límite superior para carga (máximo): 50 °C (122 °F)</li> </ul> <p>Cuando se descarga la batería:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descarga normal: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)</li> <li>Protección contra sobretemperatura (máxima): 70 °C (158 °F)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> La batería no se puede descargar más allá de esta temperatura.</p>
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
<p>Tiempo de carga de la batería (aproximado)</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y finalización, etc., mediante los ajustes de la aplicación MyDell (opción de alimentación). Para obtener más información sobre la aplicación MyDell, busque en el recurso de la base de conocimientos en el <a href="#">sitio de soporte de Dell</a>.</p>		<p><b>Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas</li> <li>De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas</li> </ul> <p><b>Método Express Charge:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas</li> <li>De 16 a 45 °C: ExpressCharge normal</li> <li>De 46 a 50°C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC del 0 al 80 % es de 1 hora y, con RSOC del 0 al 100 %, es de 2 horas</li> </ul> <p><b>Método de carga de Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De 16 a 45 °C: el tiempo de carga objetivo con RSOC de 0 a 35 % es de 20 minutos para carga acelerada</li> </ul>	<p><b>Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas</li> <li>De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas</li> </ul> <p><b>Método Express Charge:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas</li> <li>De 16 a 45 °C: ExpressCharge normal</li> <li>De 46 a 50°C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC del 0 al 80 % es de 1 hora y, con RSOC del 0 al 100 %, es de 2 horas</li> </ul> <p><b>Método de carga de Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De 16 a 45 °C: el tiempo de carga objetivo con RSOC de 0 a 35 % es de 20 minutos para carga acelerada</li> </ul>
Batería de tipo botón		NA	NA
<p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>			

**Tabla 19. Especificaciones de la batería (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos
 <b>PRECAUCIÓN:</b> Dell Technologies recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo.		

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Inspiron 15 3520.

**Tabla 20. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	
Tipo de pantalla	HD de 15,6 pulgadas	FHD de 15,6 pulgadas	FHD de 15,6 pulgadas táctil	
Opciones táctiles	No	No	Sí	
Tecnología del panel de pantalla	Twisted Nematic (TN)	In-Plane Switching (IPS)	Ángulo de visión amplio (WVA)	
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):				
	Altura	193,54 mm (7,62 pulgadas)	193,59 mm (7,62 pulgadas)	193,59 mm (7,62 pulgadas)
	Anchura	344,23 mm (13,55 pulgadas)	344,16 mm (13,55 pulgadas)	344,16 mm (13,55 pulgadas)
	Diagonal	394,91 mm (15,55 pulgadas)	394,87 mm (15,55 pulgadas)	394,87 mm (15,55 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	
Luminancia (típico)	220 nits	250 nits	220 nits	
Megapíxeles	1,05 M	2,07 M	2,07 M	
Gama de colores	NTSC típica de 45 %	NTSC típica de 45 %	NTSC típica de 45 %	
Píxeles por pulgada (PPI)	100	141	141	
Relación de contraste (típica)	400:1	600:1	700:1	
Tiempo de respuesta (máximo)	20 ms	35 ms	35 ms	
Velocidad de actualización	60 Hz	120 Hz	60 Hz	
Ángulo de visión horizontal	40 grados (izquierda/derecha)	80 grados (izquierda/derecha)	80 grados (izquierda/derecha)	
Ángulo de visión vertical	10 grados (arriba)/30 grados (abajo)	80 grados (arriba/abajo)	80 grados (arriba/abajo)	
Separación entre píxeles	0,252 x 0,252 mm	0,17925 mm x 0,17925 mm	0,17925 mm x 0,17925 mm	
Consumo de energía (máximo)	4,2 W	5,25 W	4,1 W	
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo	

## Lector de huellas dactilares

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para Inspiron 15 3520.

**NOTA:** El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

**NOTA:** El lector de huellas digitales es una oferta opcional.

**Tabla 21. Especificaciones del lector de huellas digitales**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	108 x 88

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada compatible con Inspiron 15 3520.

**Tabla 22. GPU: integrada**

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos UHD Intel	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Celeron/Pentium</li><li>Intel Core i3 de 11.ª generación</li><li>Intel Core i3 de 12.ª generación</li></ul>
Gráficos Intel Iris Xe	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i5/i7 de 11.ª generación</li><li>Intel Core i5/i7 de 12.ª generación</li></ul>

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos compatible con Inspiron 15 3520.

**Tabla 23. GPU: discreta**

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Inspiron 15 3520.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 24. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

**Tabla 24. Entorno del equipo (continuación)**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	De -15,2 m a 3048 m (de -49,80 pies a 10 000 pies)	De -15,2 m a 10 668 m (de -49,80 pies a 35 000 pies)
<p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

## Pantalla de luz azul tenue de Dell

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

## Dell ComfortView

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

El modo ComfortView se puede habilitar y configurar mediante la aplicación CinemaColor de Dell.

El modo ComfortView cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

Luz azul baja: la tecnología de software Dell ComfortView reduce las emisiones de luz azul dañinas para hacer más llevadera la exposición a la pantalla prolongada.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo según la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

**Tabla 25. Lista de accesos directos del teclado**

Teclas	Comportamiento principal	Comportamiento secundario (fn + tecla)
fn + Esc	Escape	Alternar bloqueo de la tecla fn
Fn + F1	Silenciar el sonido	Comportamiento de F1
Fn + F2	Disminuir el volumen	Comportamiento de F2
Fn + F3	Aumentar el volumen	Comportamiento de F3
Fn + F4	Reproducir/Pausar	Comportamiento de F4
Fn + F5	Retroiluminación del teclado <b>NOTA:</b> No corresponde para teclados no retroiluminados.	Comportamiento de F5
Fn + F6	Disminuir el brillo de la pantalla	Comportamiento de F6
Fn + F7	Aumentar el brillo de la pantalla	Comportamiento de F7
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa	Comportamiento de F8
Fn + F10	Imprimir pantalla	Comportamiento de F10
Fn + F11	Inicio	Comportamiento de F11
Fn + F12	Fin	Comportamiento de F12
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones	Control
FN + Re. pág	Desplazamiento hacia arriba	Regresar una página
FN + Av. pág	Desplazamiento hacia abajo	Avanzar una página

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 26. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	<a href="#">Sitio de Dell</a>
Aplicación My Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para sistema operativo	<a href="#">Sitio de soporte de Windows</a> <a href="#">Sitio de soporte de Linux</a>
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver los recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el <a href="#">Sitio de soporte de Dell</a> .  Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio en la computadora</a> .
Artículos de la base de conocimientos de Dell	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya al <a href="#">Sitio de soporte de Dell</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Biblioteca de soporte</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para comunicarse con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte [Comunicarse con soporte en el sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.