


Chromebook 3110

Servicehandbok

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**











Chapter 1: Arbeta inuti datorn.....	5
Säkerhetsanvisningar.....	5
Innan du arbetar inuti datorn.....	5
Säkerhetsföreskrifter.....	6
Elektrostatisk urladdning, ESD-skydd.....	6
ESD-fältservicekit.....	7
Transport av känsliga komponenter.....	8
När du har arbetat inuti datorn.....	8
Chapter 2: Ta bort och installera komponenter.....	9
Rekommenderade verktyg.....	9
Skruvlista.....	9
Huvudkomponenter i Chromebook 3110	10
Kåpa.....	12
Removing the base cover.....	12
Installing the base cover.....	14
SIM-kort.....	16
Ta bort SIM-kortet.....	16
Installera SIM-kortet.....	17
WWAN-kort (trådlöst globalt nätverk).....	18
Ta bort WWAN-kortet.....	18
Installera WWAN-kortet.....	19
Batteri.....	20
Försiktighetsåtgärder för laddningsbara litiumjonbatterier.....	20
Ta bort 3-cellsbatteriet.....	20
Installera 3-cellsbatteriet.....	21
Batterikabel.....	23
Ta bort batterikabeln.....	23
Installera batterikabeln.....	23
Tangentbord.....	24
Ta bort tangentbordet.....	24
Installera tangentbordet.....	26
Bildskärmsenhet.....	27
Ta bort bildskärmsenheten.....	27
Installera bildskärmsenheten.....	29
Moderkort.....	32
Ta bort moderkortet.....	32
Installera moderkortet.....	35
Högtalare.....	40
Ta bort högtalarna.....	40
Installera högtalarna.....	42
Display bezel.....	44
Ta bort bildskärmsramen.....	44
Installera bildskärmsramen.....	49

Bildskärmspanel.....	51
Ta bort bildskärmen.....	51
Installera bildskärmen.....	53
Framåtriktad kamera.....	55
Ta bort den framåtvända kameran.....	55
Installera den framåtvända kameran.....	56
Display hinges.....	57
Ta bort bildskärmsgångjärnen.....	57
Installera bildskärmsgångjärnen.....	58
Bildskärmskabel.....	60
Ta bort bildskärmskabeln.....	60
Installera bildskärmskabeln.....	61
Bildskärmens bakre kåpa och antennenmontering.....	62
Ta bort bildskärmens baksida och antennenheten.....	62
Installera bildskärmens baksida och antennenheten.....	63
Handledsstöd.....	63
Ta bort handledsstödet.....	63
Installera handledsstödet.....	64
Chapter 3: Felsökning.....	66
Hantera svullna uppladdningsbara litiumjonbatterier.....	66
Återställ operativsystemet.....	66
Chromebook-lagring.....	67
Översikt.....	67
Batterihantering.....	67
Förbereda Chromebook för långtidslagring.....	68
Förbered din Chromebook.....	68
Wi-Fi-strömcykel.....	68
Dränering av kvarvarande ström (utför maskinvaruåterställning).....	69
Diagnostik före start av Chrome OS.....	69
Chapter 4: Få hjälp och kontakta Dell.....	71

Arbeta inuti datorn

Säkerhetsanvisningar

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv. Om inget annat anges antar varje procedur i detta dokument att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde datorn.



-  **WARNING:** Läs säkerhetsinstruktionerna som levererades med datorn innan du arbetar i datorn. Mer information om bästa praxis för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **WARNING:** Koppla bort datorn från alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter datorn till eluttaget.
-  **CAUTION:** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan, torr och ren.
-  **CAUTION:** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.
-  **CAUTION:** Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk hjälp. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **CAUTION:** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en olackerad metallyta för att avleda statisk elektricitet som kan skada de inbyggda komponenterna.
-  **CAUTION:** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i dess kontakt eller dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsflikar eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att portar och kontakter är korrekt vända och inriktade.
-  **CAUTION:** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.
-  **CAUTION:** Var försiktig när du hanterar uppladdningsbara litiumjonbatterier i bärbara datorer. Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras rätt sätt.
-  **OBS:** Färgen på datorn och vissa komponenter kan skilja sig från de som visas i det här dokumentet.

Innan du arbetar inuti datorn

Om denna uppgift

-  **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Steg

1. Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
2. Stäng av datorn. I Windows klickar du på **Start** >  **Ström** > **Stäng av**.
 -  **OBS:** Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.
3. Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.

4. Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.

 **CAUTION: Nätverkskablar kopplas först loss från datorn och sedan från nätverksenheten.**

5. Ta bort eventuella mediakort och optiska skivor från datorn, om det behövs.

Säkerhetsföreskrifter

Kapitlet om säkerhetsföreskrifter beskriver de primära stegen som ska vidtas innan du utför några demonteringsanvisningar.

Observera följande säkerhetsföreskrifter innan du utför några installationer eller plocka isär- eller sätta ihop-procedurer som innebär demontering eller ommontering:

- Stäng av datorn och all ansluten kringutrustning.
- Koppla bort datorn och all ansluten kringutrustning från växelströmmen.
- Koppla bort alla nätverkskablar, telefon- och telekommunikationsledningar från datorn.
- Använd ett ESD-fältservicekit när du arbetar inom någon för att undvika skador på elektrostatisk urladdning (ESD).
- När du har tagit bort någon datorkomponent placerar du försiktigt den borttagna komponenten på en antistatisk matta.
- Använda skor med icke ledande gummisulor för att minska risken för elektrisk stöt.

Standby ström

Dell-produkter med standby-ström måste kopplas ur innan du öppnar väskan. System som innehåller standby-ström är strömförande medan de stängs av. Den interna strömmen gör att datorn kan stängas av (Wake-on-LAN), och stängs av i viloläge och har andra avancerade strömhanteringsfunktioner.

Genom att koppla ur, trycka på och hålla strömbrytaren intryckt i 15 sekunder ska den återstående strömmen i moderkortet laddas ur.

Förbindelse

Förbindelse är en metod för att ansluta två eller flera jordledare till samma elektriska potential. Detta görs med hjälp av ett ESD-fältservicekit. Vid anslutning av en bindningstråd är det viktigt att den är ansluten till bar metall och aldrig till en målade eller icke-metallyta. Handledsremmen ska vara säker och i full kontakt med din hud, och se till att alltid ta bort alla smycken som klockor, armband eller ringar innan du själv och utrustningen förbinds.

Elektrostatisk urladdning, ESD-skydd

ESD är ett stort problem när du hanterar elektroniska komponenter, särskilt känsliga komponenter såsom expansionskort, processorer, DIMM-minnen och moderkort. Små belastningar kan skada kretsarna på ett sätt som kanske inte är uppenbart, men som kan ge tillfälliga problem eller en förkortad produktivslängd. Eftersom det finns påtryckningar i branschen för lägre strömkrav och högre densitet blir ESD-skyddet allt viktigare att tänka på.

På grund av högre densitet hos de halvledare som används i de senaste Dell-produkterna är känsligheten för skador orsakade av statisk elektricitet nu högre än i tidigare Dell-produkter. Av denna orsak är vissa tidigare godkända metoder för att hantera komponenter inte längre tillämpliga.

Två erkända typer av skador orsakade av ESD är katastrofala och tillfälliga fel.

- **Katastrofala** – ungefär 20 procent av alla ESD-relaterade fel utgörs av katastrofala fel. I dessa fall ger skada upphov till en omedelbar och fullständig förlust av funktionaliteten. Ett exempel på ett katastrofalt fel är när ett DIMM-minne utsätts för en statisk stöt och systemet omedelbart visar meddelandet "No POST/No Video" (inget starttest/ingen video) och avger en ljudkod för avsaknad av eller ej fungerande minne.
- **Tillfälliga** – tillfälliga fel representerar cirka 80 procent av de ESD-relaterade felen. Den höga andelen tillfälliga fel innebär att de flesta gånger som skador uppstår kan de inte identifieras omedelbart. DIMM-minnet utsätts för en statisk stöt, men spårningen försvagas knappt och ger inte omedelbart några symtom utåt som är relaterade till skadan. Det kan ta flera veckor eller månader för det försvagade spåret att smälta och under tiden kan det uppstå försämringar av minnesintegriteten, tillfälliga minnesfel och så vidare.

Det är svårare att känna igen och felsöka tillfälliga fel (kallas även intermittenta eller latent).

Utför följande åtgärder för att förhindra ESD-skador:

- Använd ett kabelanslutet ESD-armband som är korrekt jordat. Det är inte längre tillåtet att använda trådlösa antistatiska armband eftersom de inte ger ett tillräckligt skydd. Det räcker inte med att röra vid chassit innan du hanterar delar för att få ett garanterat ESD-skydd för delar med ökad ESD-känslighet.
- Hantera alla komponenter som är känsliga för statisk elektricitet på en plats som är skyddad mot elektrostatiska urladdningar. Använd om möjligt antistatiska golvplattor och skrivbordsunderlägg.
- Ta inte ut en komponent som är känslig för statisk elektricitet från sin förpackning förrän du är redo att installera komponenten. Innan du packar upp den antistatiska förpackningen ska du se till att du jordar dig på något sätt.
- Innan du transporterar en komponent som är känslig för statisk elektricitet ska du placera den i en antistatisk behållare eller förpackning.

ESD-fältservicekit

Det obevakade Fältservicekitet är det servicekit som oftast används. Varje fältservicekit innehåller tre huvudkomponenter: antistatisk matta, handledsrem och bindningstråd.

Komponenter i ett ESD-fältservicekit

Komponenterna i ett ESD-fältservicekit är:

- **Antistatisk matta** – Den antistatiska mattan är dissipativ och delar kan placeras på den under serviceprocedurer. Vid användning av en antistatisk matta bör handledsremmen vara tajt och bindningskablabarna ska vara anslutna till mattan och till alla oskyddade metalltytor på datorn som bearbetas. När de har installerats på rätt sätt kan servicedelar avlägsnas från ESD-väskan och placeras direkt på mattan. ESD-känsliga föremål är skyddade i din hand, på ESD-mattan, i datorn eller i en väska.
- **Handledsrem och bindningstråd** – Handledsremmen och bindningstråden kan antingen vara direkt anslutna mellan handleden och den nakna metallen på hårdvaran om ESD-matningen inte är nödvändig eller ansluten till den antistatiska matta för att skydda maskinvara som tillfälligt placeras på mattan. Den fysiska anslutningen av handledsremmen och bindningstråden mellan din hud, ESD-matningen och hårdvaran är känd som bindning. Använd endast Field Service-kit med handledsrem, matta och bindningstråd. Använd aldrig trådlösa band. Var alltid medveten om att de inbyggda ledningarna i ett handledsband är benägna att skada från normalt slitage och måste kontrolleras regelbundet med en armbandstester för att undvika oavsiktlig skada på ESD-hårdvaran. Det rekommenderas att du provar handledsremmen och bindningstråden minst en gång per vecka.
- **Testare för ESD-handledsrem** – Trådarna inuti en ESD-rem är benägna att skadas med tiden. Vid användning av en icke-monterad sats är bästa tillvägagångssätt att regelbundet testa remmen före varje servicebesök och minst en gång per vecka. En armbandstestare är den bästa metoden för att göra detta test. Om du inte har din egen armbandsmätare, kolla med ditt regionala kontor för att ta reda på om de har en. Genomför testet genom att ansluta handledsbandets bindningstråd till testaren medan den är fastsatt på din handled och tryck på knappen för att testa. En grön lysdiod tänds om testet är framgångsrikt. en röd LED lyser och ett larm låter om testet misslyckas.
- **Isolatorelement** – Det är viktigt att hålla ESD-känsliga enheter, t.ex. plastkåpor till kylflänsen, borta från inre delar som är isolatorer och ofta mycket laddade.
- **Arbetsmiljö** – Innan du driftsätter ESD-fältservicekittet bör du bedöma situationen på kundens plats. Till exempel är implementering av kittet för en servermiljö annorlunda än för en stationär eller bärbar miljö. Servrar installeras vanligtvis i ett rack i ett datacenter; stationära datorer eller bärbara datorer placeras vanligtvis på kontorsdiskar eller i hytter. Leta alltid efter ett stort, öppet, platt arbetsområde som är fritt och tillräckligt stort för att använda ESD-kittet med extra utrymme för att rymma typen av dator som repareras. Arbetsytan bör också vara fri från isolatorer som kan orsaka en ESD-händelse. På arbetsområdet ska isolatorer som Styrofoam och annan plast alltid flyttas minst 12 tum eller 30 centimeter bort från känsliga delar innan fysisk hantering av alla hårdvarukomponenter.
- **ESD-förpackning** – Alla ESD-känsliga enheter måste skickas och tas emot i en statiskt säker förpackning. Metall, statiska skärmade väskor föredras. Du ska dock alltid returnera den skadade delen med samma ESD-påse och förpackning som den nya delen kom i. ESD-påsen ska vikas över och täppas av och allt samma skumförpackningsmaterial ska användas i originalboxen som den nya delen kom i. ESD-känsliga enheter ska endast tas bort från förpackningen på en ESD-skyddad arbetsyta, och delar ska aldrig placeras ovanpå ESD-väskan eftersom endast insidan av påsen är avskärmad. Placera alltid delar i handen, på ESD-mattan, i datorn eller inuti en antistatisk påse.
- **Transport av känsliga komponenter** – Vid transport av ESD-känsliga komponenter, såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att placera dessa delar i antistatiska påsar för säker transport.

Sammanfattning av ESD-skydd

Det rekommenderas att den traditionella trådbundna ESD-jordledsremmen och den skyddande antistatiska mattan alltid används vid service av Dell-produkter. Dessutom är det viktigt att känsliga delar hålls separerade från alla isolatordelar medan service utförs och att antistatiska påsar används vid transport av känsliga komponenter.

Transport av känsliga komponenter

Vid transport av ESD-känsliga komponenter, såsom reservdelar eller delar som ska returneras till Dell, är det viktigt att placera dessa delar i antistatiska påsar för säker transport.

När du har arbetat inuti datorn

Om denna uppgift

 **CAUTION: Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.**

Steg

1. Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
2. Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
3. Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
4. Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
5. Starta datorn.

Ta bort och installera komponenter

i **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Stjärnskruvmejsel (Phillips), nr 1
- Torx 5-skruvmejsel
- Plastmejsel









Skruvlista

i **OBS:** När du tar bort skruvarna från en komponent rekommenderar vi att du noterar skruvtyp, antal skruvar och placerar dem i en skruvförvaringslåda. Detta är för att säkerställa att rätt antal skruvar och korrekt skruvtyp används när komponenten sätts tillbaka.








i **OBS:** Vissa datorer har magnetiska ytor. Kontrollera att skruvarna inte blir kvar på sådana ytor när du sätter tillbaka en komponent.

i **OBS:** Skruvfärgen kan variera med den konfiguration som beställts.

Tabell 1. Skruvlista

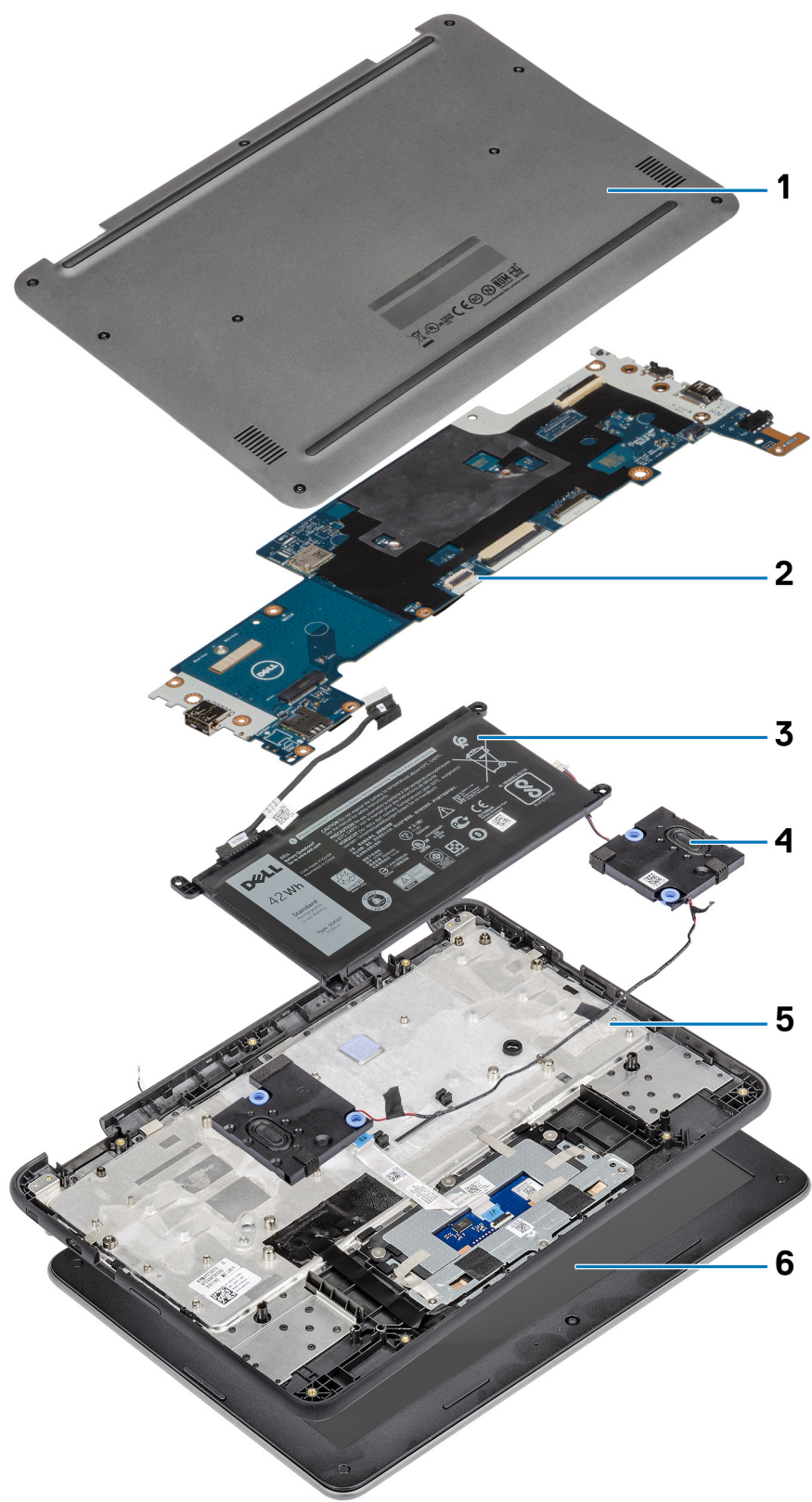
Komponent	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
Kåpa	Fästskruvar	9	
3-cellsbatteri	M2 x 4	3	
WWAN-kort	M2 x 3	1	
WLAN-fäste	M2 x 3	1	
Fäste för bildskärmskabel	M2 x 4	1	
Bildskärmsenhet	M2,5 x 5	6	
Höger I/O-fäste (för system med USB Type A-port på höger sida)	M2 x 4	2	
Vänster I/O-fäste	M2 x 4	1	

Tabell 1. Skruvlista (fortsättning)

Komponent	Skruvtyp	Kvantitet	Skruvbild
	M2,5 × 5	1	
Moderkort (för system med USB Type A-port på höger sida)	M2 × 4	7	
Moderkort (för system utan USB Type A-port på höger sida)	M2 × 4	4	
Bildskärmsram	M2,5x3,8	4	
Bildskärmspanel	M2 × 3	4	
Bildskärmsgångjärn	M2 × 3 M2.5x2.5	2 4	 

Huvudkomponenter i Chromebook 3110

Följande bild visar huvudkomponenterna för Chromebook 3110 .



- 1. Kåpa
- 3. Batteri
- 5. Datorchassi

- 2. Moderkort
- 4. Högtalare
- 6. Bildskärmsenhet

i **OBS:** Dell innehåller en lista över komponenter och tillhörande artikelnummer för den ursprungliga systemkonfigurationen som köpts. Dessa delar är tillgängliga enligt garantitäckningar som kunden har köpt. Kontakta din Dell-säljare för köpalternativ.

Kåpa

Removing the base cover

Prerequisites

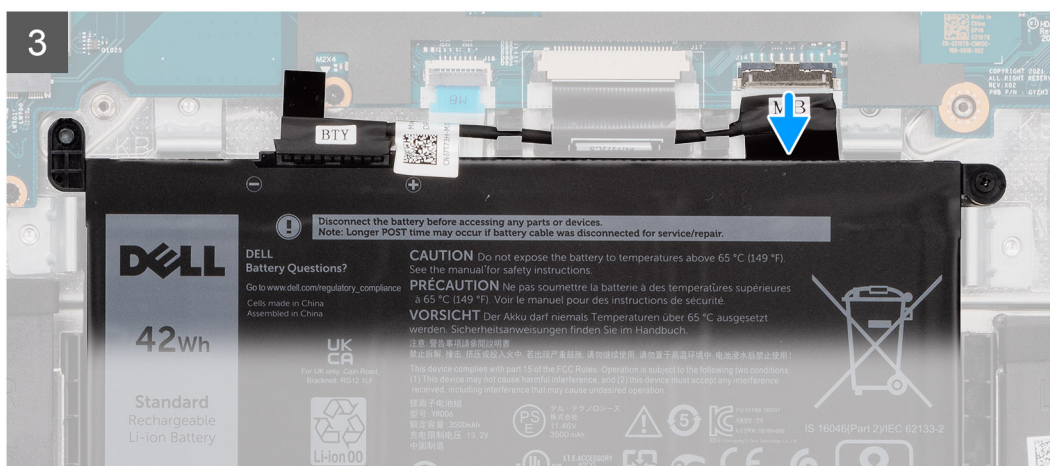
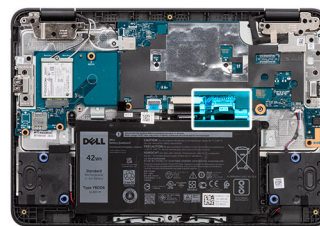
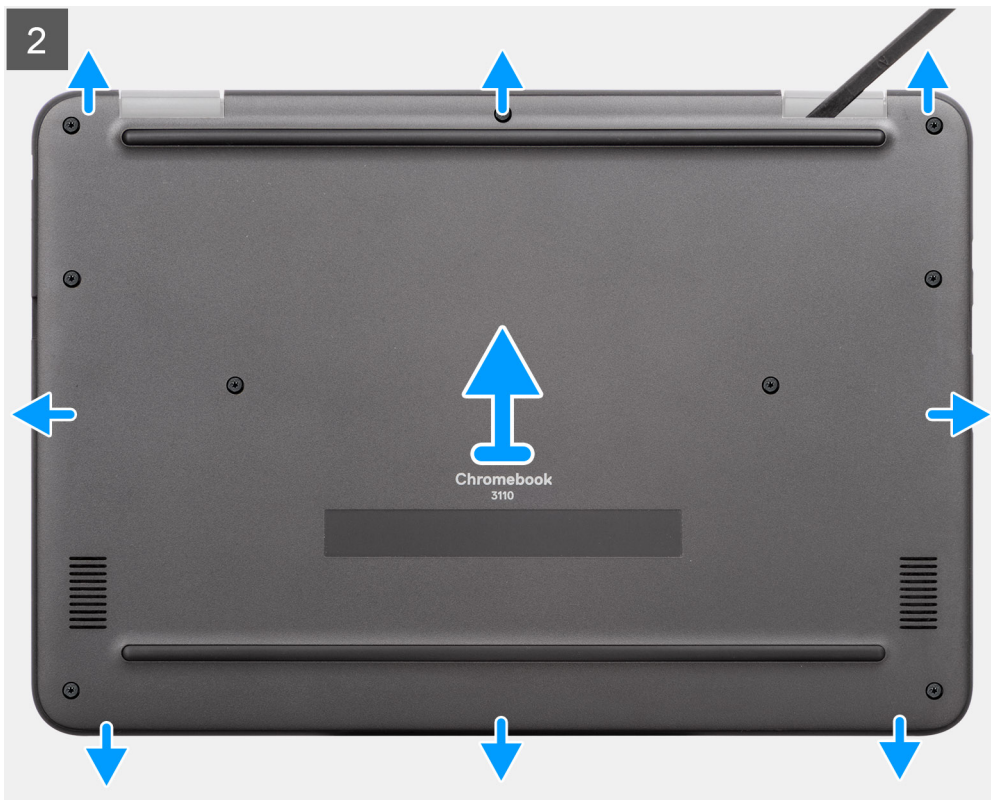
1. Follow the procedure in [Before working inside your computer](#).

About this task

The following images indicate the location of the base cover and provide a visual representation of the removal procedure.

i **NOTE:** For Chromebook 3110 systems shipped with WWAN, the base cover is secured using Torx 6 (not Phillips #0) screws.





Steps

1. Loosen the nine captive screws that secure the base cover to the palm-rest assembly.
2. Using a plastic scribe, pry the base cover from the U-shaped indents at the top and continue working on the sides to open the base cover.
3. Lift and remove the base cover off the palm-rest assembly.
4. Use the pull tab to disconnect the battery cable from the connector system board.

Installing the base cover

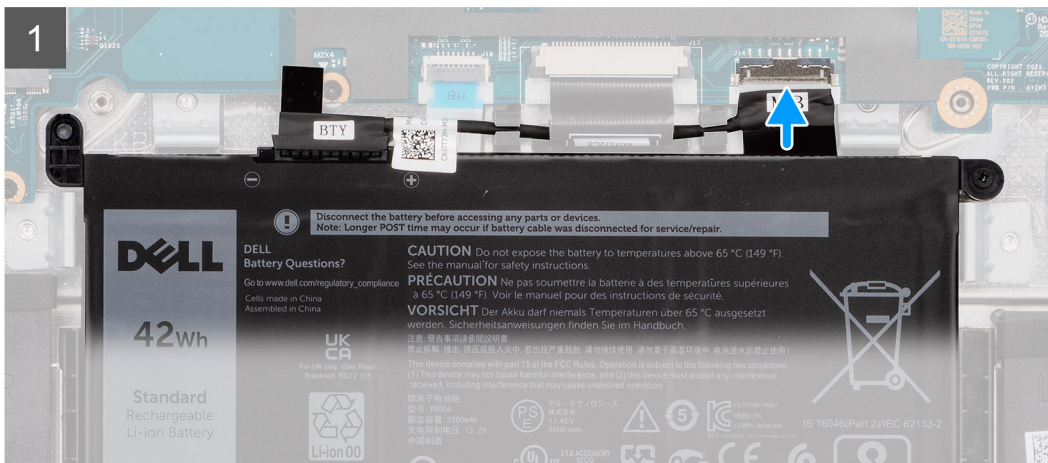
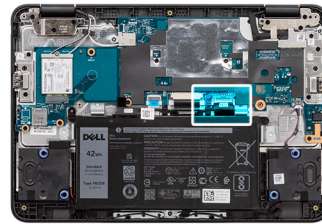
Prerequisites

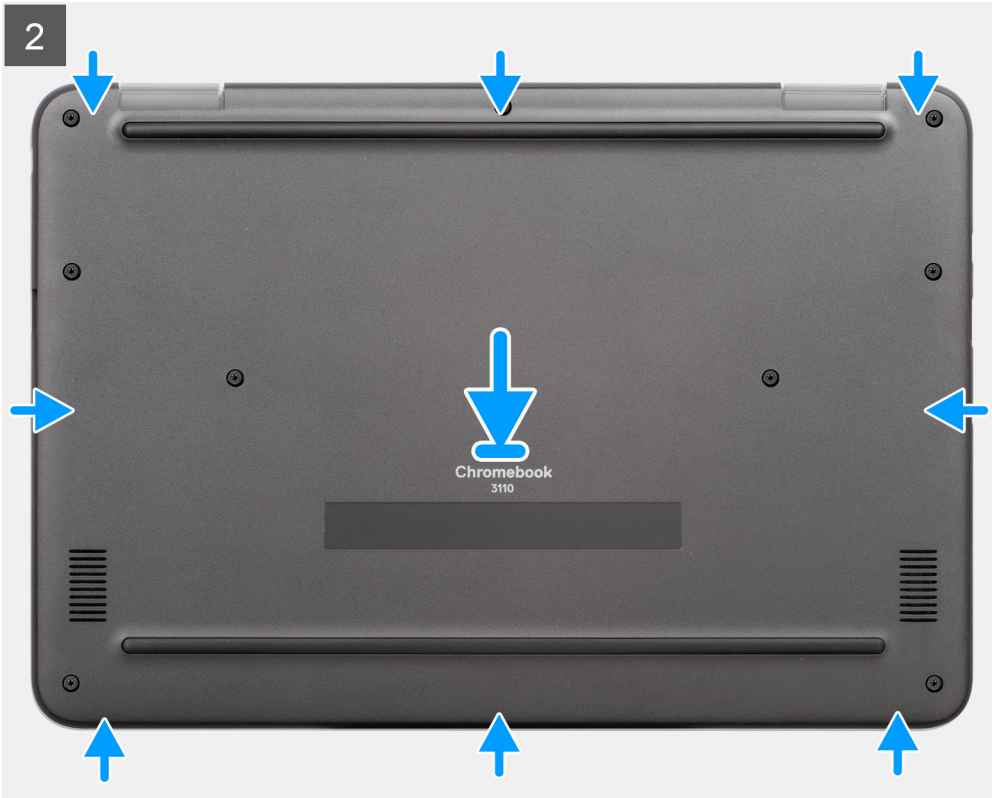
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

About this task

The following images indicate the location of the base cover and provide a visual representation of the installation procedure.

NOTE: For Chromebook 3110 systems shipped with WWAN, the base cover is secured using Torx 6(not Phillips #0) screws.





Steps

1. Connect the battery cable to the connector on the system board.
2. Place the base cover on top of the palm-rest assembly.
3. Align the screw holes on the base cover with the screw holes on the palm-rest assembly, and snap the base cover latches into place.
4. Tighten the nine captive screws to secure the base cover to the palm-rest assembly.

Next steps

1. Follow the procedure in [After working inside your computer](#).

SIM-kort

Ta bort SIM-kortet

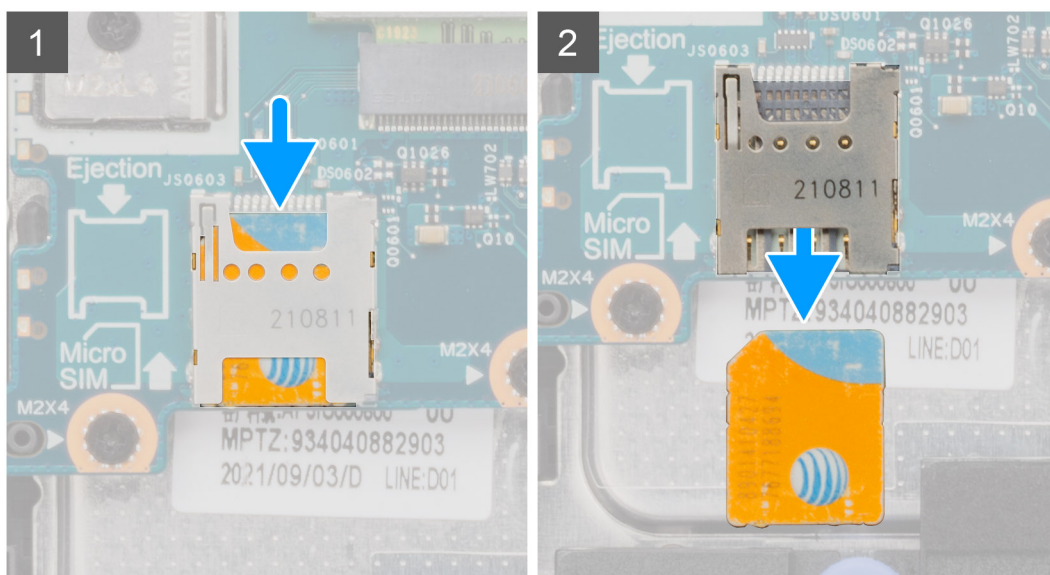
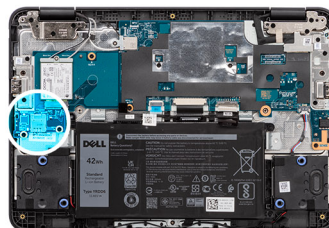
Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).

Om denna uppgift

 **OBS:** Följande steg gäller endast för datorer som är kompatibla med 4G LTE.

Följande bild visar placeringen av SIM-kortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Tryck försiktigt på SIM-kortet så att det lossnar från SIM-kortplatsen på moderkortet.
2. Skjut ut SIM-kortet ur spåret på moderkortet.

Installera SIM-kortet

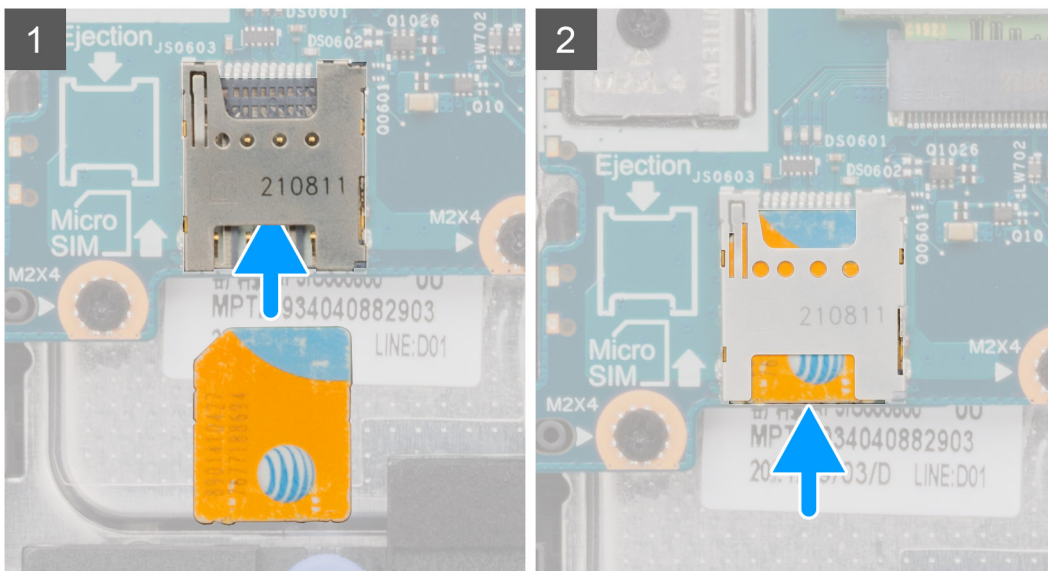
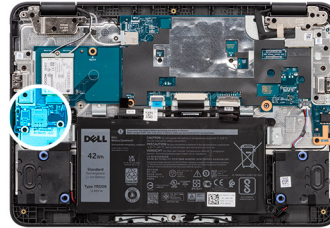
Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

i **OBS:** Följande steg gäller endast för datorer som är kompatibla med 4G LTE.

Följande bild visar placeringen av SIM-kortet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Rikta in och skjut dit SIM-kortet på SIM-kortplatsen på moderkortet.

i **OBS:** Rikta in SIM-kortet parallellt med moderkortet. Sätt försiktigt i SIM-kortet i riktning mot SIM-kortplatsen.

2. Tryck försiktigt på SIM-kortet tills det hamnar på plats.

Mer information om hur du aktiverar 4G i Chromebook finns i [Connect to a mobile data network \(anslut till ett mobilt datanätverk\)](#).

Nästa Steg

1. Installera [kåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

WWAN-kort (trådlöst globalt nätverk)

Ta bort WWAN-kortet

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).

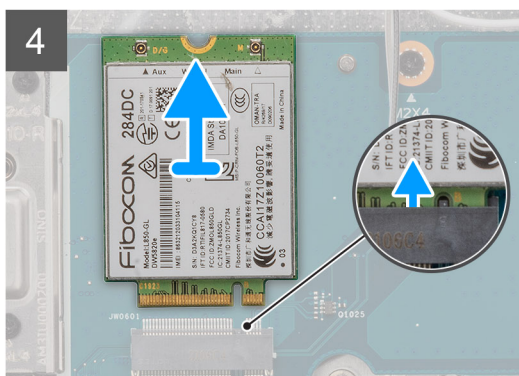
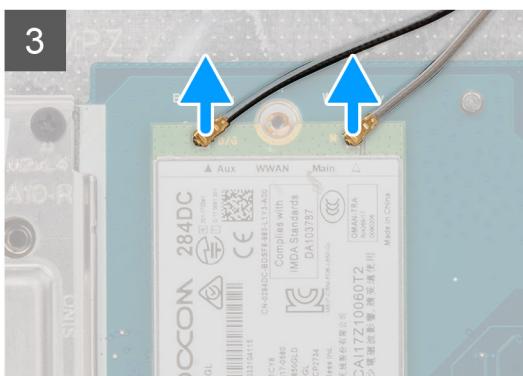
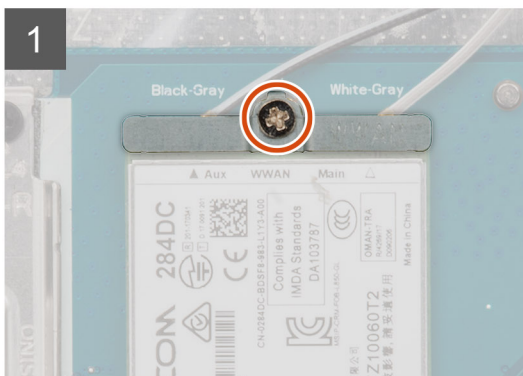
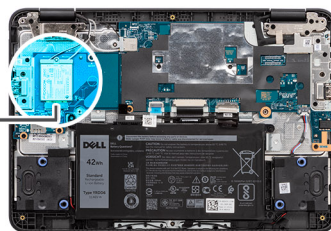
Om denna uppgift

i | **OBS:** Följande steg gäller endast för datorer som levereras med WWAN-kort.

Följande bild visar placeringen av WWAN-kortet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



1x
M2x3



Steg

1. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast fästet för WWAN-kortet på WWAN-kortet i moderkortet.
2. Skjut ut och ta bort fästet för WWAN-kortet från WWAN-kortet.
3. Koppla ur WWAN-antennkablarna från kontaktarna på WWAN-kortet.
4. Skjut ut och ta bort WWAN-kortet från platsen för WWAN-kortet på moderkortet.

Installera WWAN-kortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

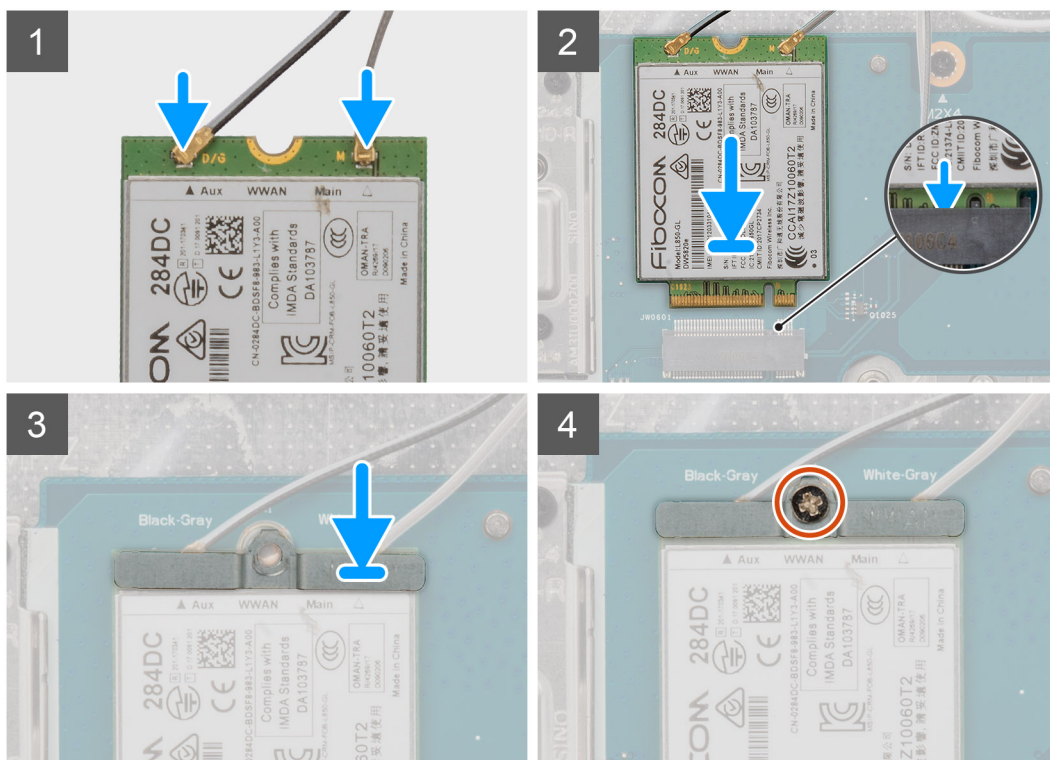
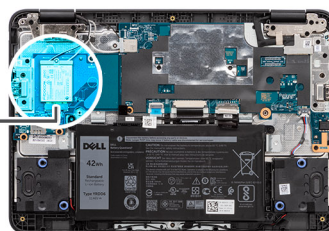
Om denna uppgift

i | **OBS:** Följande steg gäller endast för datorer som levereras med WWAN-kort.

Följande bild visar var WWAN-kortet är placerat och hur installationsproceduren går till.



1x
M2x3



Steg

1. Rikta in spåret på WWAN-kortet efter fliken på WWAN-kortplatsen.
2. Skjut in WWAN-kortet vinklat i WWAN-kortplatsen.
3. Anslut WWAN-antennkablarna till kontaktarna på WWAN-kortet.
4. Rikta in och placera WWAN-kortfästet på moderkortet.
5. Sätt tillbaka skruven (M2x3) för att fästa WWAN-kortet och det WWAN-kortets fäste i moderkortet.

i | **OBS:** Anvisningar för hur du hittar datorns IMEI-nummer (International Mobile Station Equipment Identity) finns i kunskapsbasartikeln [000143678](https://www.dell.com/support/) på <https://www.dell.com/support/>.

Nästa Steg

1. Installera [kåpan](#).

- Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Batteri

Försiktighetsåtgärder för laddningsbara litiumjonbatterier

CAUTION:

- Var försiktig när du hanterar laddningsbara litiumjonbatterier.
- Lossa batteriet helt innan det tas bort. Koppla bort växelströmsadaptorn från datorn och driv datorn enbart på batteriström – batteriet är helt urladdat om datorn inte längre slås på när strömbrytaren trycks in.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av något slag för att bända på eller mot batteriet.
- Se till att inga skruvar för denna produkt går förlorade under service eller felplaceras för att förhindra oavsiktlig punktering eller skada på batteriet och andra datorkomponenter.
- Om batteriet sitter fast i datorn på grund av svullnad, försök inte frigöra det som punktering, böjning eller krossning av ett laddningsbart litiumjonbatteri kan vara farligt. Kontakta i dessa fall Dell tekniska support för hjälp. Se www.dell.com/contactdell.
- Köp alltid äkta batterier från www.dell.com eller auktoriserade Dell-partners och återförsäljare.
- Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras rätt sätt. Riktlinjer för hur du hanterar och byter ut svullna laddningsbara litiumjonbatterier finns i [Hantera svullna laddningsbara litiumjonbatterier](#).

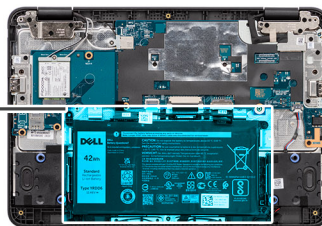
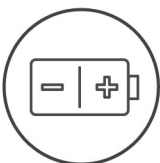
Ta bort 3-cellsbatteriet

Förutsättningar

- Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
- Ta bort [kåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för 3-cellsbatteriet och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Step

1. Ta bort batterikabeln från riktningkanalen mellan moderkortet och 3-cellsbatteriet.
2. Ta bort de tre skruvarna (M2x4) som håller fast 3-cellsbatteriet i handledsstödet.
3. Lyft bort 3-cellsbatteriet från handledsstödet.

Installera 3-cellsbatteriet

Förutsättningar

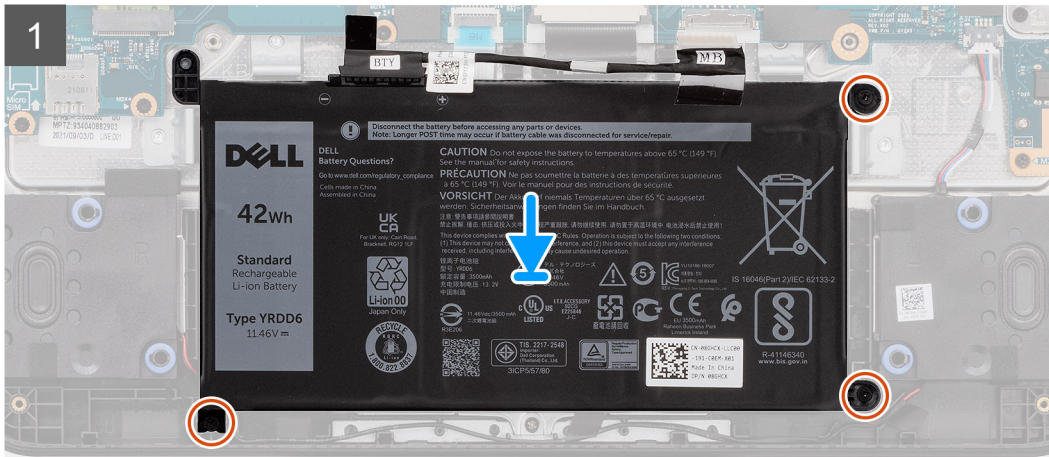
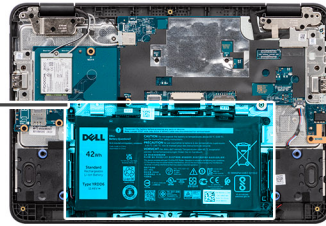
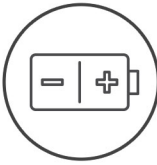
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild(er) visar platsen för 3-cellsbatteriet och ger en visuell representation av installationsproceduren.



3x
M2x4



Steg

1. Rikta in och placera 3-cellsbatteriet i kortplatsen på handelsstödet.
2. Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2x4) som fäster 3-cellsbatteriet på handelsstödsenheten.
3. Dra batterikabeln genom riktningkanalerna mellan moderkortet och 3-cellsbatteriet.

Nästa Steg

1. Installera [kåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Batterikabel

Ta bort batterikabeln

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [3-cellsbatteriet](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av batterikabeln och ger en illustration av borttagningsproceduren.



Steg

Koppla bort batterikabeln från kontakten på batteriet.

Installera batterikabeln

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av batterikabeln och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

Anslut batterikabeln till kontakten på batteriet.

Nästa Steg

1. Installera [3-cellsbatteriet](#).
2. Installera [kåpan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Tangentbord

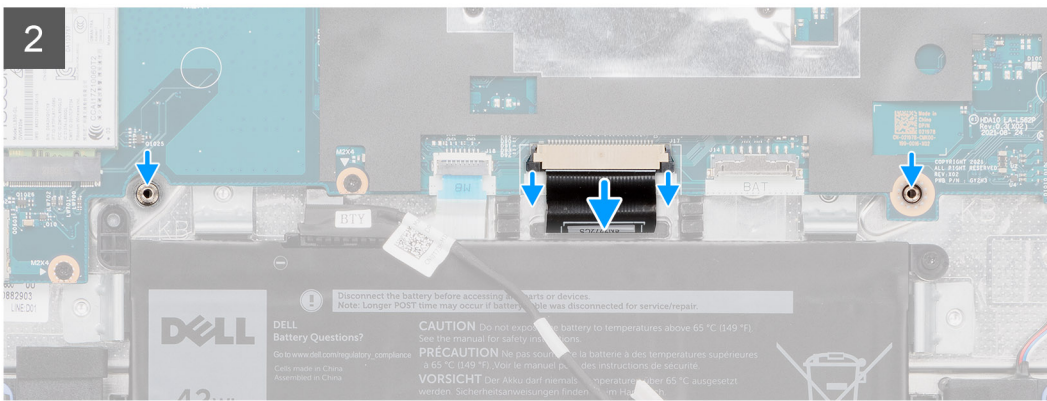
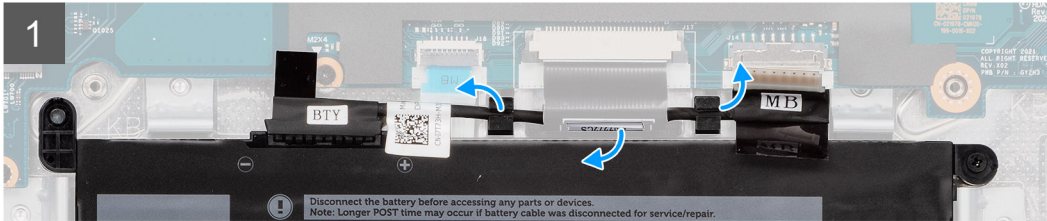
Ta bort tangentbordet

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar var tangentbordet är placerat och hur borttagningsproceduren går till.



Steg

1. Ta bort batterikabeln från riktningsskanalen mellan moderkortet och 3-cellsbatteriet.
2. Koppla bort tangentbordets flexibla kretskabel (FPC) från kontakten på moderkortet.
3. Placera datorn på en plan yta med tangentbordet vänt uppåt. Öppna datorn till 180 grader.
4. Håll handledsstödets sidor ordentligt medan du trycker in i de två lossningshålén med en plastmejsel.
5. Använd en plastmejsel för att försiktigt bända bort tangentbordet från spjärrarna i handledsstödet för att lossa tangentbordet från tangentbordsfästet i handledsstödet.
6. Lyft och ta bort tangentbordet från handledsstödet och dra försiktigt tangentbordets FPC-kabel genom öppningen på handledsstödet.

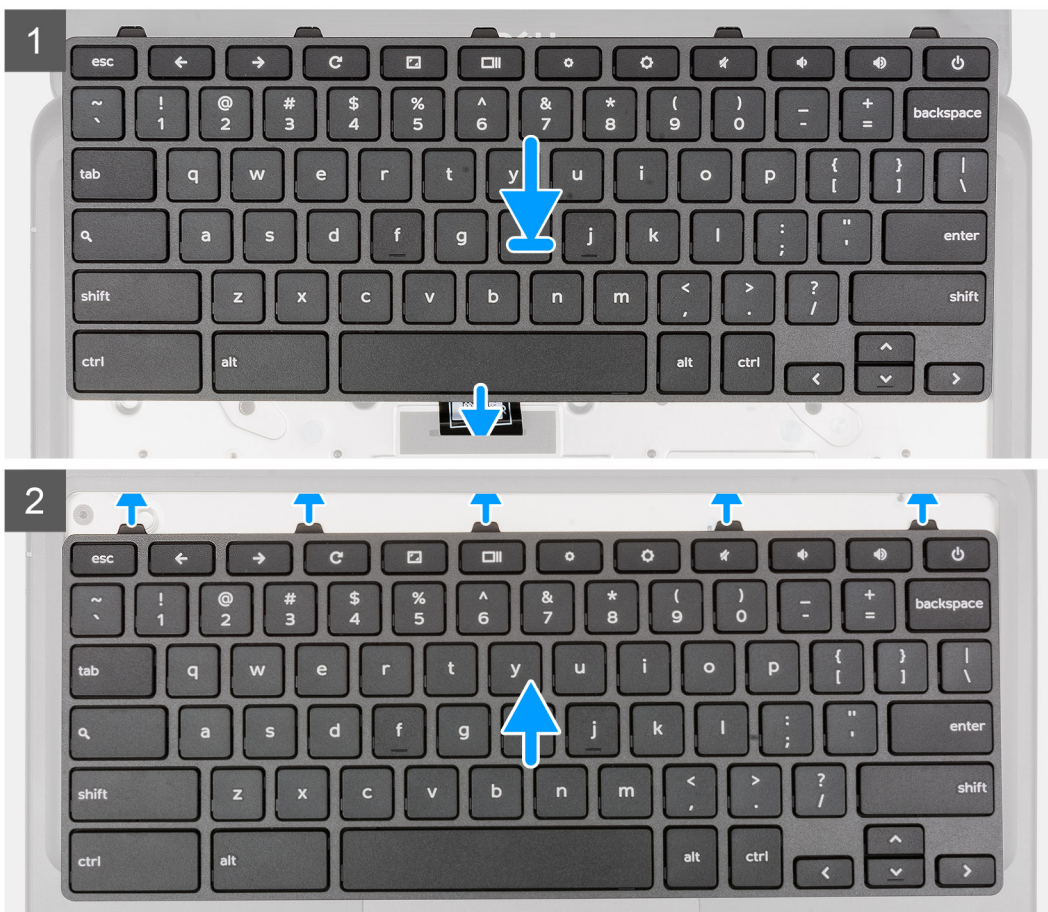
Installera tangentbordet

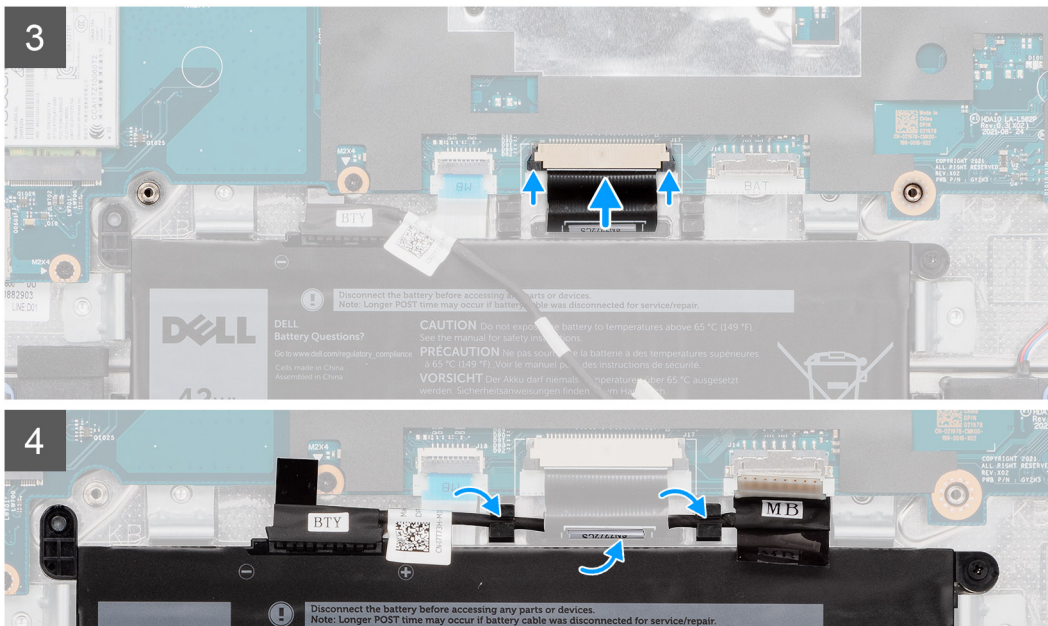
Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar placeringen av tangentbordet och ger en visuell återgivning av installationsproceduren.





Steg

1. För försiktigt in tangentbordets flexibla kretskabel (FPC) genom öppningen i handledsstödet.
2. Rikta in och placera tangentbordet på handledsstödet.
3. Tryck försiktigt på tangentbordet och snäpp det på plats.
4. Stäng bildskärmspanelen och vänd på datorn.
5. Dra tangentbordets FPC-kabel från öppningen i handledsstödet.
6. Anslut pekplattans FPC-kabel till kontakten på moderkortet.
7. Dra batterikabeln genom riktningsskanalerna mellan moderkortet och 3-cellsbatteriet.

Nästa Steg

1. Installera [kåpan](#).
2. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmsenhet

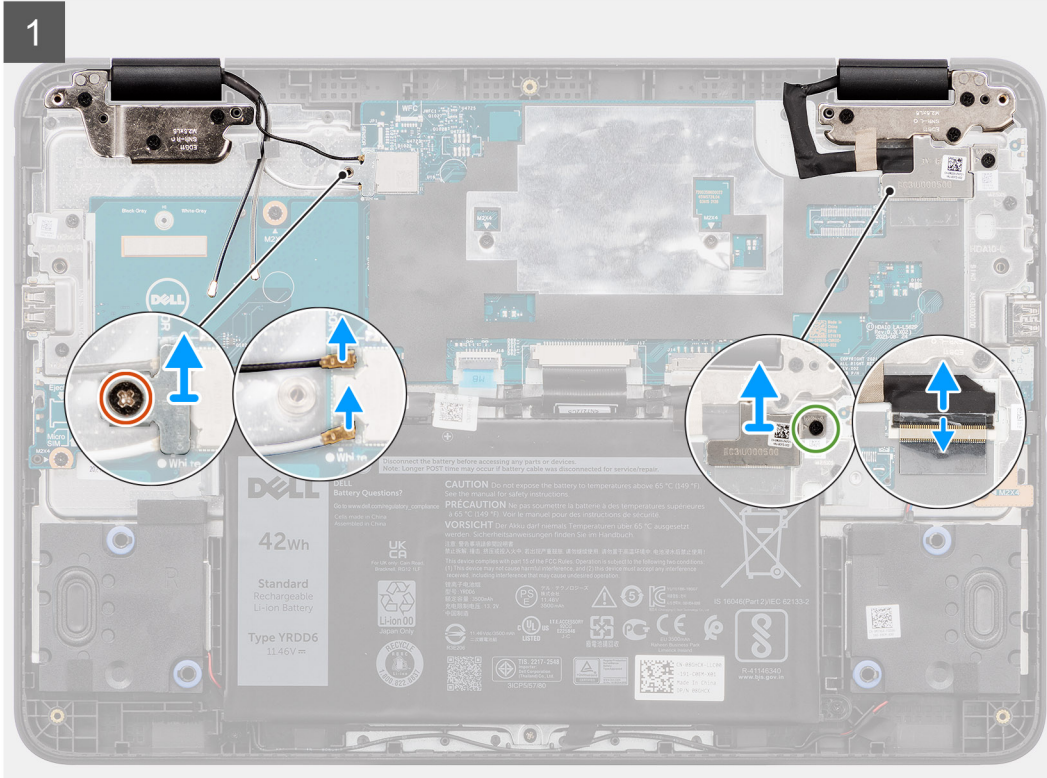
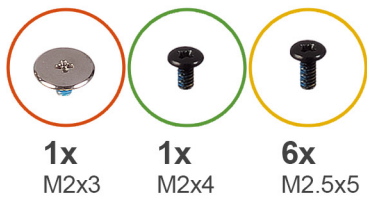
Ta bort bildskärmsenheten

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.

Om denna uppgift

Följande bild visar var bildskärmsenheten är placerad och hur borttagningsproceduren går till.



2



Steg

1. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast fästet för WLAN-kortet på WLAN-kortmodulen i moderkortet.
2. Lyft och ta bort WLAN-kortfästet från WLAN-kortmodulen som håller fast de två antennkablarna.
3. Koppla ur WLAN-antennkablarna från kontaktarna på WLAN-kortmodulen.
4. Ta bort WLAN-antennkablarna från kabelhållarna i handledsstödet.
5. För datorer som är aktiverade med 4G LTE ska du dra av och ta bort WWAN-antennkablarna från kabelhållarna på handledsstödet.
6. Ta bort skruven (M2x4) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i moderkortet.
7. Ta bort fästet för bildskärmskabeln från bildskärmskabelns kontakt på moderkortet.
8. Dra bort den ledande tejp som håller fast bildskärmskabeln i bildskärmsgångjärnen.
9. Koppla bort bildskärmskabeln från moderkortet och dra undan den.
10. Öppna bildskärmsenheten i 90 grader och placera datorn på kanten av en plan yta så att bildskärmsenheten ligger under kanten på ytan.
11. Ta bort de sex skruvarna (M2.5x5) som håller fast bildskärmsenheten.
12. Lyft bort bildskärmsenheten från handledsstödsenheten.

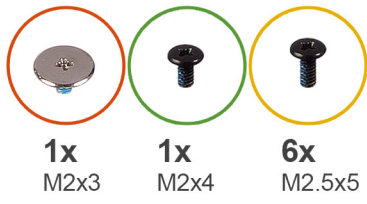
Installera bildskärmsenheten

Förutsättningar

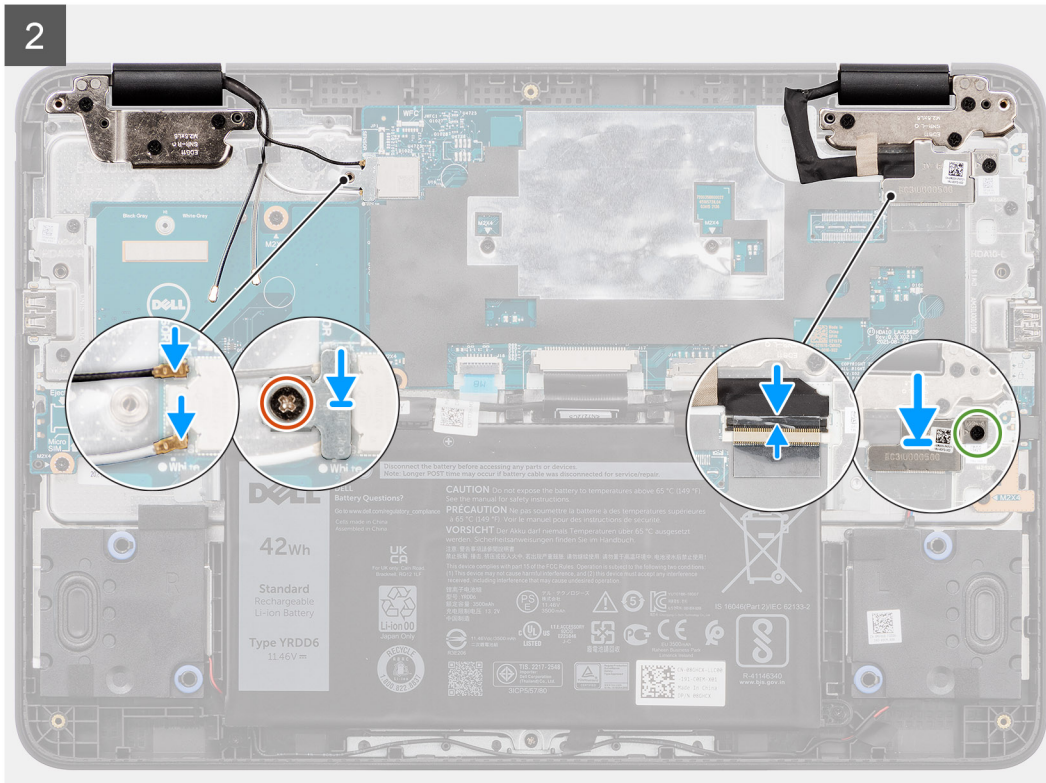
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmsenheten och ger en visuell representation av installationsproceduren.



2



Steg

1. Placera handledsstödet på en plan yta.
2. Rikta in bildskärmsenheten med skruvhållarna på handledsstödet.
3. Sätt tillbaka de sex skruvarna (M2.5x5) för att dra fast bildskärmsenheten på handledsstödet.
4. Fäst bildskärmskabeln på moderkortet.
5. Anslut bildskärmskabeln till kontakten på moderkortet.
6. Sätt fast den ledande tejpens för att sätta fast bildskärmskabeln i bildskärmen.
 - i** **OBS:** För Chromebook 3110-datorer som levereras med WWAN drar du bildskärmskabeln längs kabelkanalerna längst ner till vänster på bildskärmens baksida och fäster sedan den ledande tejpens för att fästa bildskärmskabeln på plats.
7. Rikta in och placera fästet för bildskärmskabeln på bildskärmskabelns kontakt på moderkortet.
8. Sätt tillbaka skruven (M2x4) som håller fast fästet för bildskärmskabeln på bildskärmskabelns kontakt på moderkortet.
9. För datorer som är aktiverade med 4G LTE drar och fäster du WWAN-antennkablarna genom kabelhållarna på handledsstödet.
10. Dra WLAN-antennkablarna genom kabelhållarna på handledsstödet.
11. Anslut WLAN-antennkablarna till kontaktarna på WLAN-kortmodulen.
 - i** **OBS:** För datorer som levereras med WLAN-kapacitet drar du båda WLAN-antennkablarna under fliken på höger bildskärmsgångjärn och sedan in i gummikabelhållaren. För system som levereras med WWAN-kapacitet, dra alla kablar under fliken på höger bildskärmsgångjärn och dra sedan både WWAN-antennkablarna och den vita WLAN-huvudentennkabeln in i gummikabelhållaren och håll den svarta extra WLAN-antennkabeln utanför kabelhållaren.
12. Sätt tillbaka WLAN-kortfästet på WLAN-kortmodulen för att fästa de två antennkablarna.
13. Sätt dit skruven (M2x3) för att fästa WLAN-kortfästet på WLAN-kortmodulen på moderkortet.

Nästa Steg

1. Installera [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
2. Installera [kåpan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Moderkort

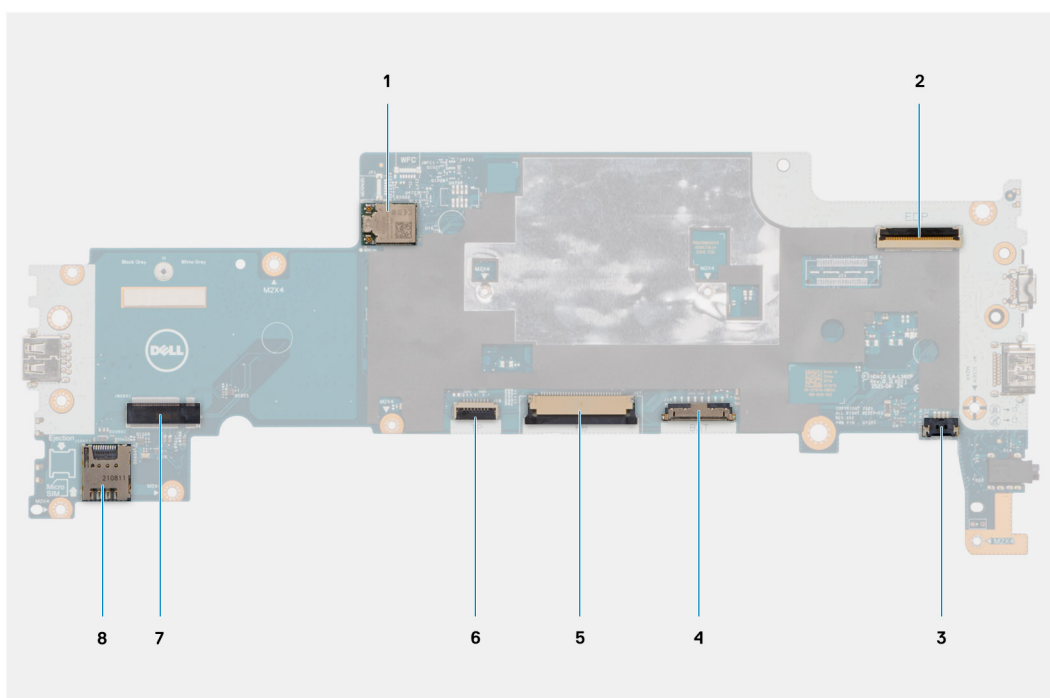
Ta bort moderkortet

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
i **OBS:** För datorer som levereras med WWAN-kort sitter SIM-kortplatsen längst ned till vänster på moderkortet. När du byter ut moderkortet måste SIM-kortet överföras till det nya moderkortet.

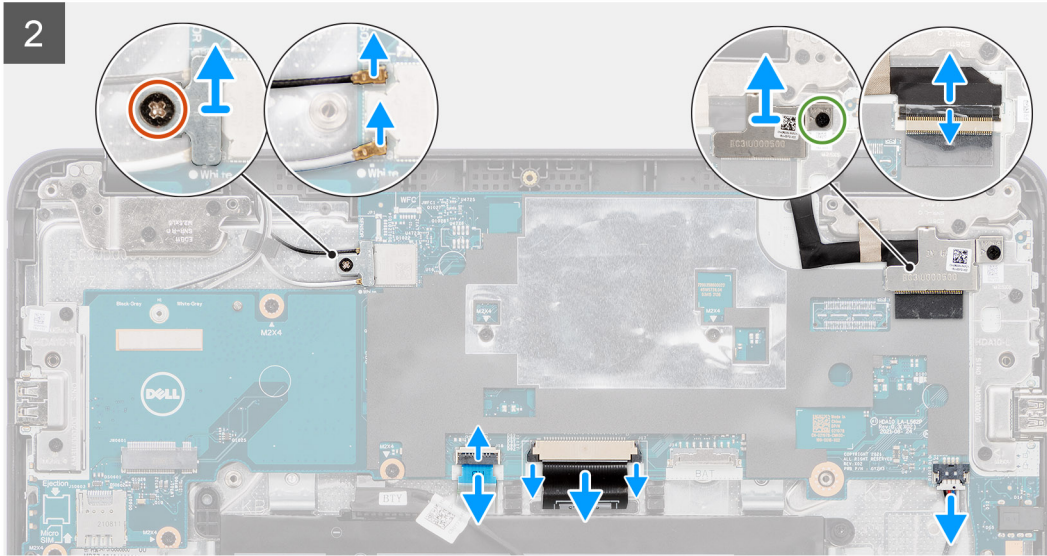
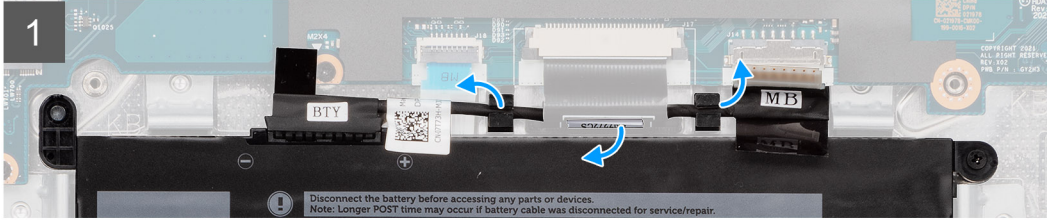
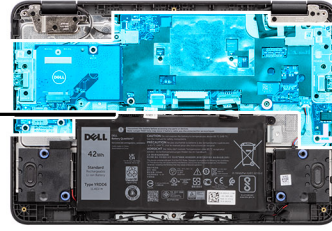
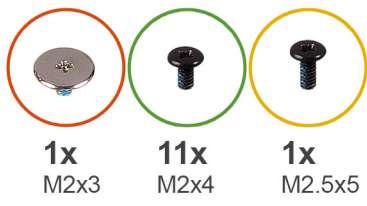
Om denna uppgift

Följande bilder visar kontaktorna på moderkortet.



1. WLAN-kortets kontakt
2. Kontakt för bildskärmskabel
3. Kontakt för högtalarkabel
4. Batterikabelns kontakt
5. Tangentbordets kabelkontakt
6. Styrplattans kabelkontakt
7. WWAN-kortets kontakt
8. SIM-kortkontakt

Följande bilder visar moderkortets placering och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



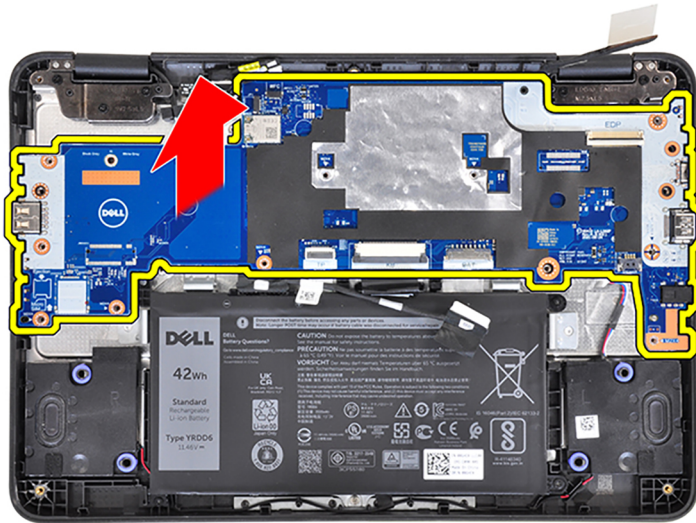


Steg

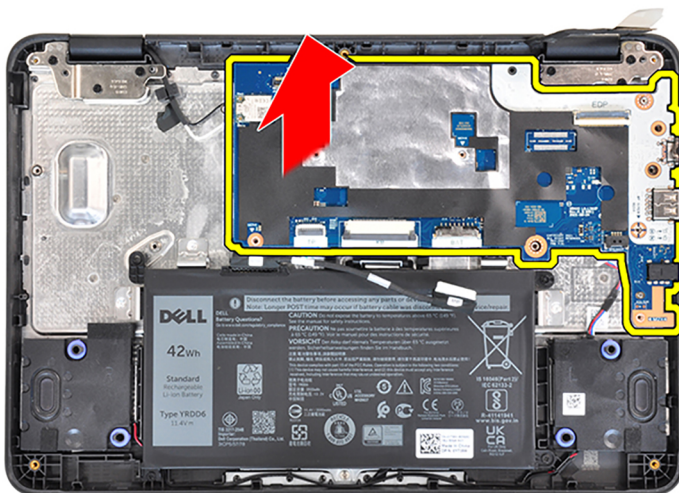
1. Ta bort batterikabeln från riktningsskanalen mellan moderkortet och 3-cellsbatteriet.
2. Ta bort skruven (M2x3) som håller fast fästet för WLAN-kortet på WLAN-kortmodulen i moderkortet.
3. Lyft och ta bort WLAN-kortfästet från WLAN-kortmodulen som håller fast de två antennkablarna.
4. Koppla ur WLAN-antennkablarna från kontaktarna på WLAN-kortmodulen.
5. Ta bort skruven (M2x4) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i moderkortet.
6. Ta bort fästet för bildskärmskabeln från bildskärmskabelns kontakt på moderkortet.
7. Koppla från , bildskärmskabeln, styrplattans flexibla flatkabel (FFC), tangentbordets flexibla kretskabel (FPC) och högtalarkabeln från kontaktarna på moderkortet.
8. Dra bort den ledande tejp som håller fast bildskärmskabeln i bildskärmsgångjärnen.
9. Ta bort bildskärmskabeln från moderkortet.
10. För datorer med USB Type A-port på höger sida tar du bort de två skruvarna (M2x4) som håller fast det högra I/O-fästet på handledsstödet.
11. Ta bort det högra I/O-fästet från handledsstödet.
12. Ta bort skruven (M2,5x5) och skruven (M2x4) som håller fast det vänstra I/O-fästet på handledsstödet.
13. Ta bort det vänstra I/O-fästet från handledsstödet.
14. För datorer med USB Type A-port på höger sida tar du bort de sju skruvarna (M2x4) som håller fast moderkortet i handledsstödet.
15. För datorer utan USB Type A-port på höger sida tar du bort de fyra skruvarna (M2x4) som håller fast moderkortet i handledsstödet.
16. Lyft upp och ta bort moderkortet från vänster sida.

OBS: När du tar bort moderkortet lyft försiktigt upp det från den vänstra sida för att ta bort det från handledsstödet. Om du lyfter moderkortet från en annan sida kan komponenter som är anslutna till handledsstödet skadas.

Chromebook 3110 med en USB-A-port på höger sida:



Chromebook 3110 utan USB-A-port på höger sida:



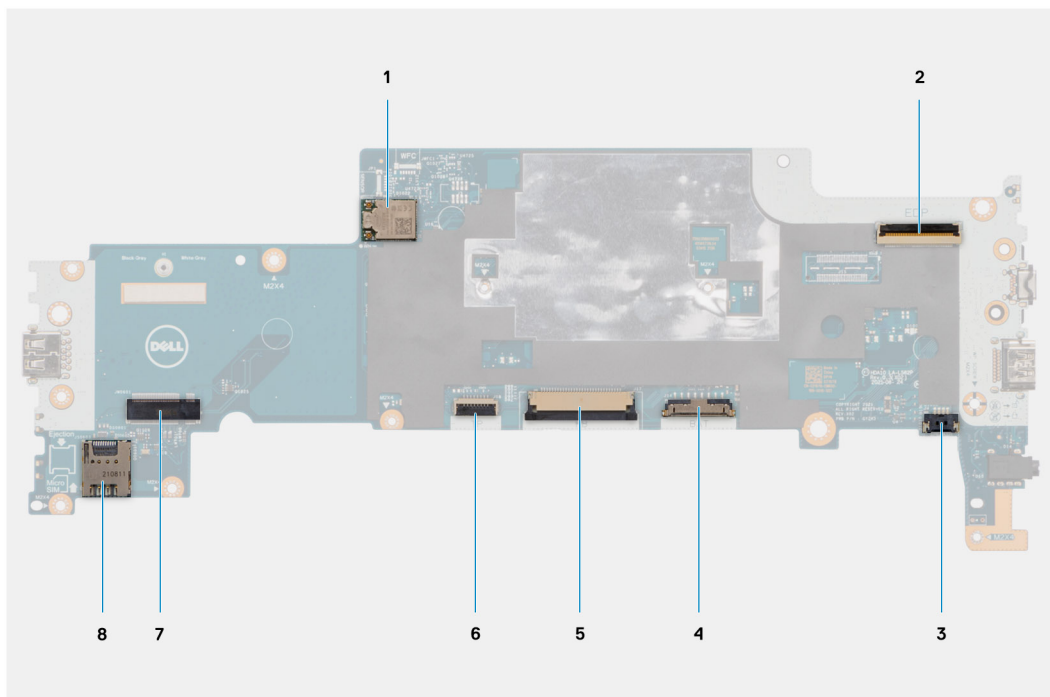
Installera moderkortet

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

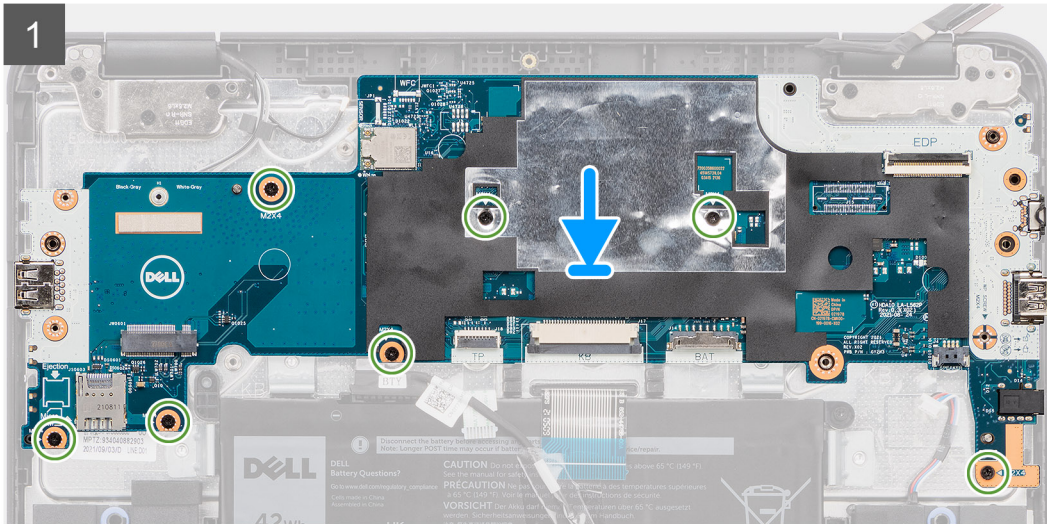
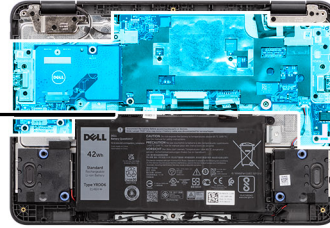
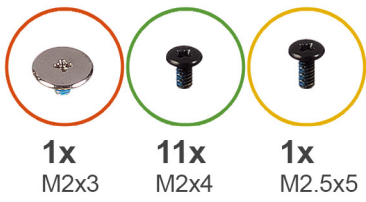
Följande bild visar kontakterna på moderkortet.

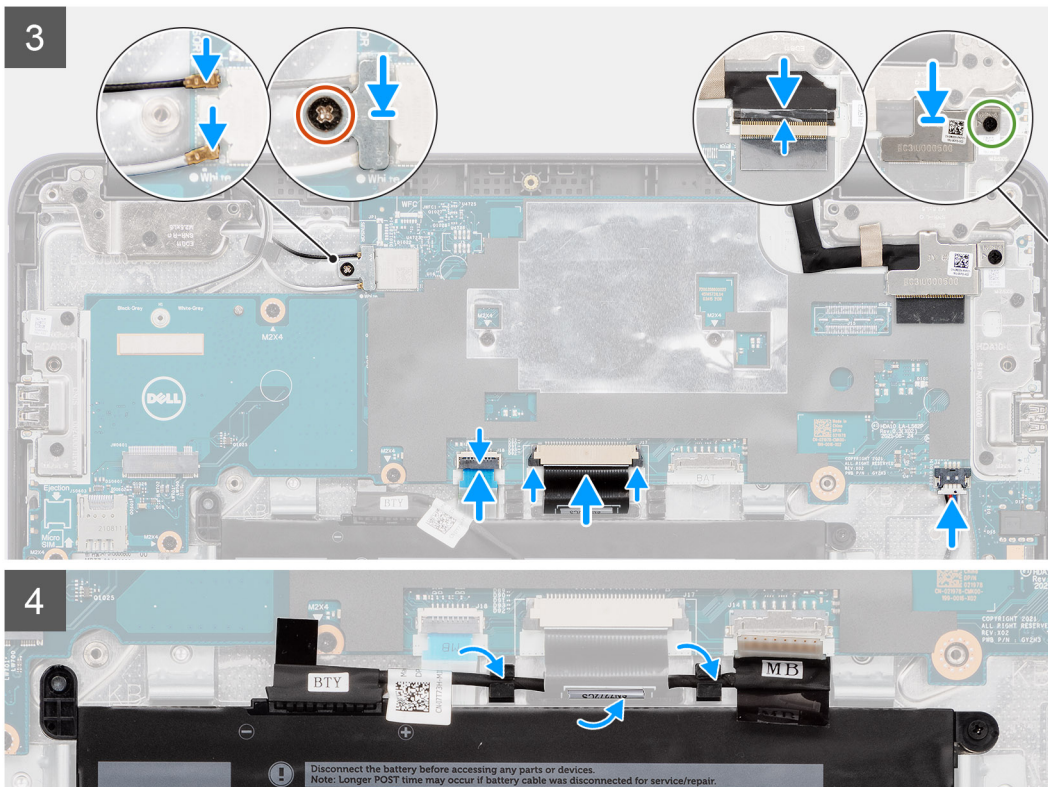


1. WLAN-kortets kontakt
2. Kontakt för bildskärmskabel
3. Kontakt för högtalarkabel
4. Batterikabelns kontakt
5. Tangentbordets kabelkontakt
6. Styrplattans kabelkontakt
7. WWAN-kortets kontakt
8. SIM-kortkontakt

Följande bilder visar moderkortets placering och ger en visuell representation av installationsproceduren.

i **OBS:** Om processorns termiska dyna på handledsstödet (under moderkortet) lossnar sätter du tillbaka det på handledsstödet.



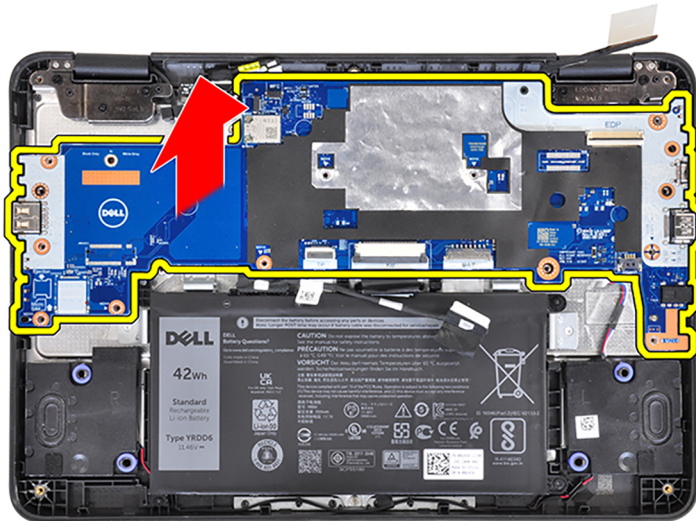


Steg

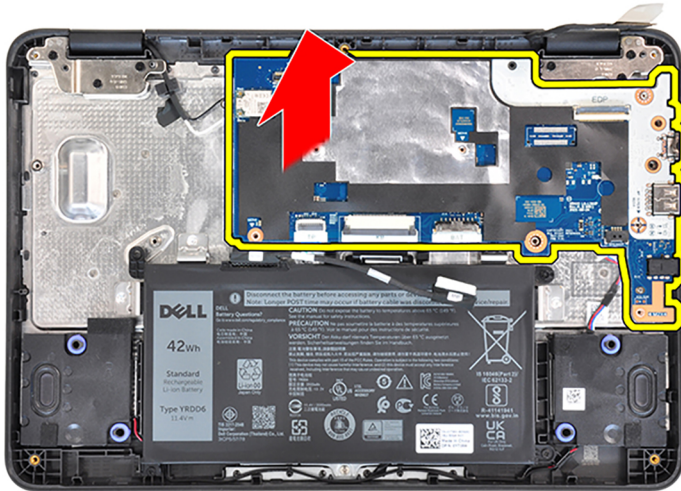
1. Placera moderkortet på handelsstödet.

i **OBS:** När du tar bort moderkortet lyft försiktigt upp det från den vänstra sidan för att ta bort det från handelsstödet. Om du lyfter moderkortet från en annan sida kan komponenter som är anslutna till handelsstödet skadas.

Chromebook 3110 med en USB-A-port på höger sida:



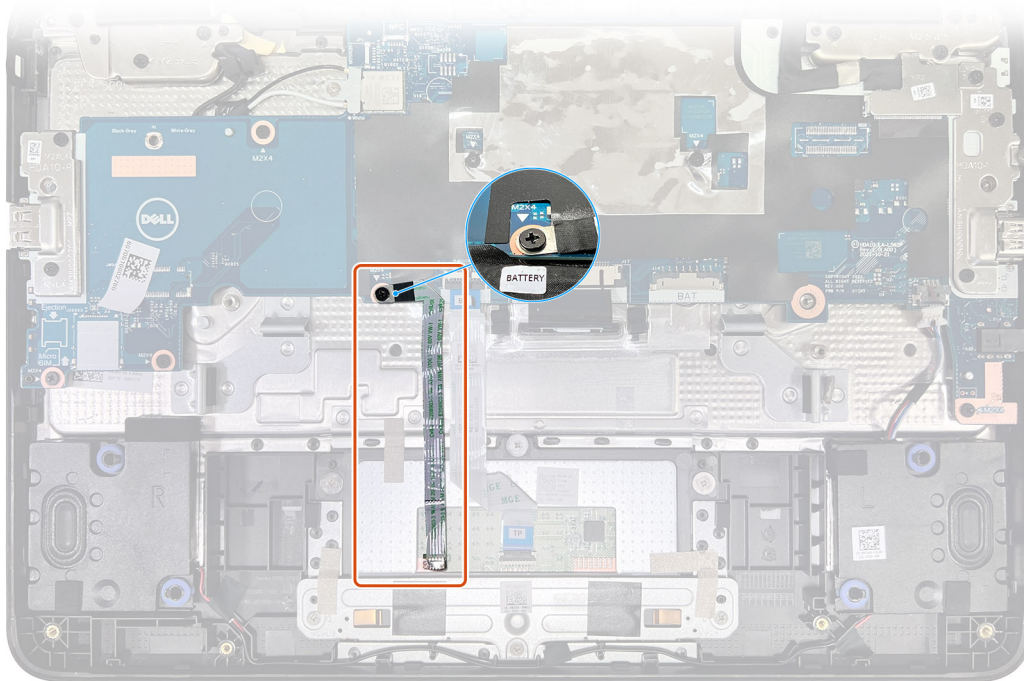
Chromebook 3110 utan USB-A-port på höger sida:



2. Rikta in skruvhålen på moderkortet med skruvhålen i handledsstödet.
3. För datorer utan USB Type A-port på höger sida sätter du tillbaka de fyra skruvarna (M2x4) som håller fast moderkortet i handledsstödet.
4. För datorer med USB Type A-port på höger sida sätter du tillbaka de sju skruvarna (M2x4) som håller fast moderkortet i handledsstödet.
5. Rikta in och placera det vänstra I/O-fästet på handledsstödet.
6. Sätt tillbaka skruven (M2,5x5) och skruven (M2x4) som håller fast det vänstra I/O-fästet i handledsstödet.
7. Rikta in och placera det högra I/O-fästet på handledsstödet.
8. För datorer med USB Type A-port på höger sida sätter du tillbaka de två skruvarna (M2x4) för att fästa det högra I/O-fästet på handledsstödet.
9. Fäst bildskärmskabeln på moderkortet.
10. Sätt fast den ledande tejpens för att fästa bildskärmskabeln på bildskärmens gångjärn.

i **OBS:** För Chromebook 3110-datorer som levereras med WWAN drar du bildskärmskabeln längs kabelkanalerna längst ner till vänster på bildskärmens baksida och fäster sedan den ledande tejpens för att fästa bildskärmskabeln på plats.
11. Anslut , bildskärmskabeln, styrplattans flexibla flatkabel (FFC), tangentbordets flexibla kretskabel (FPC) och högtalarkabeln till kontakterna på moderkortet.

i **OBS:** Om tillämpligt för din dator ansluter du styrplattans jordade flexibla flatkabel (FFC) till moderkortet.



12. Rikta in och placera fästet för bildskärmskabeln på bildskärmskabelns kontakt på moderkortet.
13. Sätt tillbaka skruven (M2x4) som håller fast fästet för bildskärmskabeln på bildskärmskabelns kontakt på moderkortet.
14. Anslut WLAN-antennkablarna till kontaktarna på WLAN-kortmodulen.
15. Sätt tillbaka WLAN-kortfästet på WLAN-kortmodulen för att fästa de två antennkablarna.
16. Sätt tillbaka skruven (M2x3) för att fästa WLAN-kortfästet på WLAN-kortmodulen på moderkortet.
17. Dra batterikabeln genom riktningsskanalerna mellan moderkortet och 3-cellsbatteriet.

Nästa Steg

1. Installera [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
i **OBS:** För datorer som levereras med WWAN-kort sitter SIM-kortplatsen längst ned till vänster på moderkortet. När du byter ut moderkortet måste SIM-kortet överföras till det nya moderkortet.
2. Installera [kåpan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Högtalare

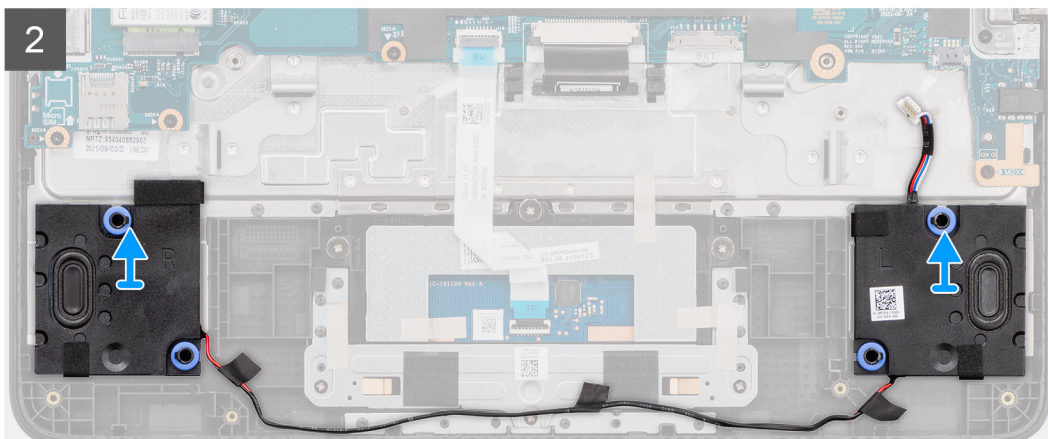
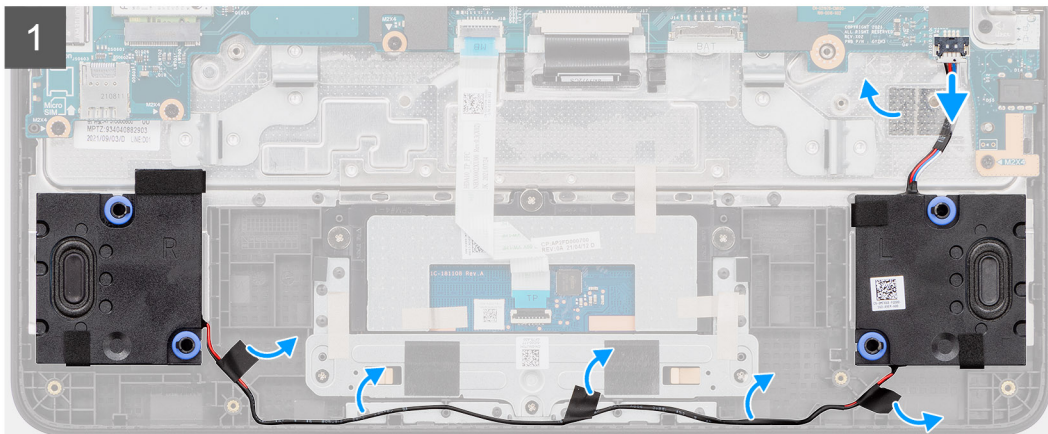
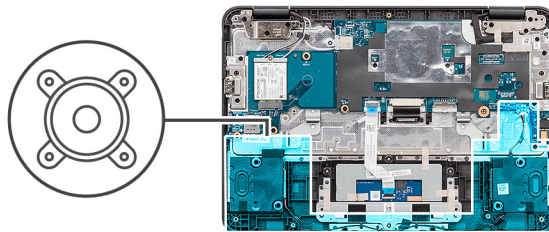
Ta bort högtalarna

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [3-cellsbatteriet](#).

Om denna uppgift

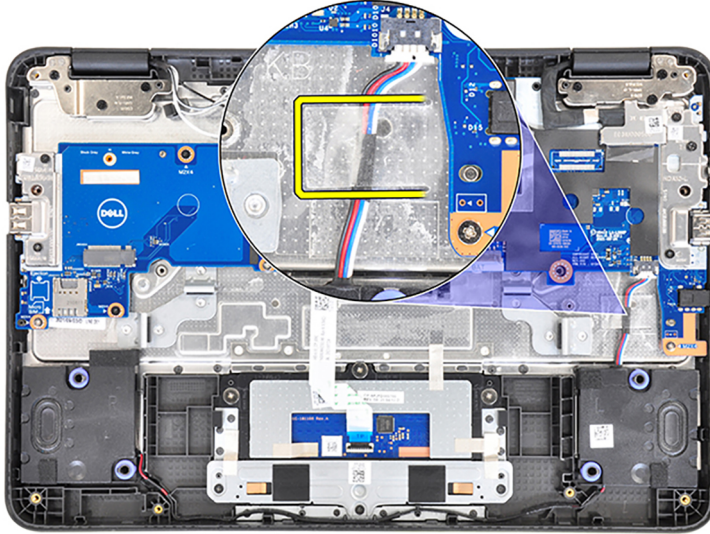
Följande bild visar placeringen av högtalarna och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



Steg

1. Dra bort den genomskinliga tejen som håller fast högtalarkabeln i handledsstödet.

i **OBS:** För att ta bort högtalarna måste den genomskinliga tejsen som håller fast högtalarkabeln dras bort.



2. Koppla loss högtalarkabeln från kontakten på moderkortet.
3. Dra bort de tre tejsbitarna som håller fast högtalarkabeln.
4. Dra loss högtalarkablarna från kabelkanalerna på handledsstödet.

i **OBS:** När du sätter tillbaka högtalarna på handledsstödet måste högtalarkablarna dras genom kabelkanalerna i handledsstödet och under tejsen med en pil för att undvika att högtalarkablarna skadas när du sätter dit baskåpan.

5. Lyft av högtalarna tillsammans med kabeln från handledsstödet.

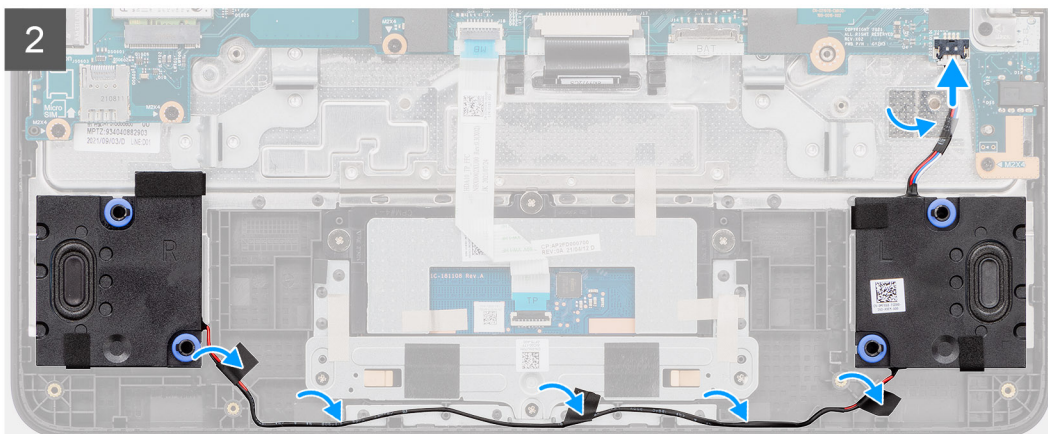
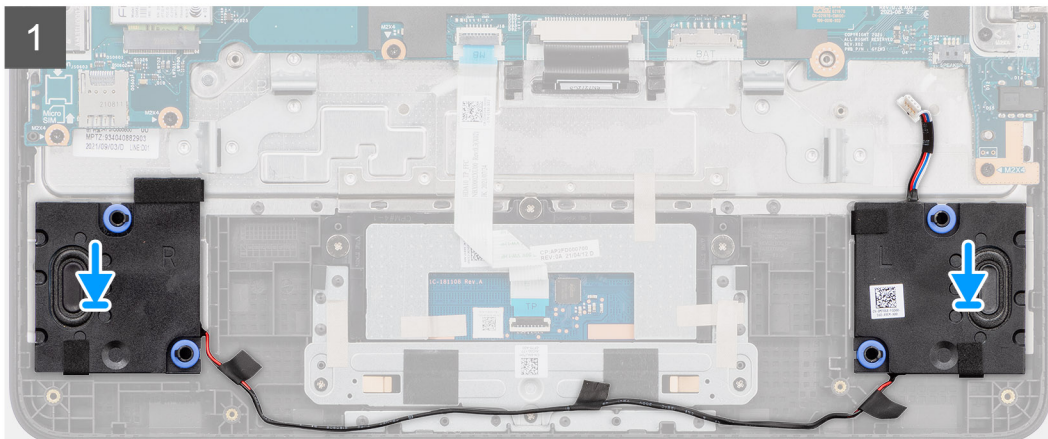
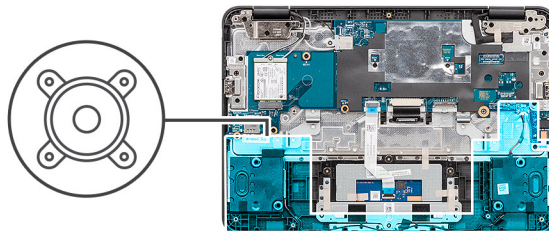
Installera högtalarna

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

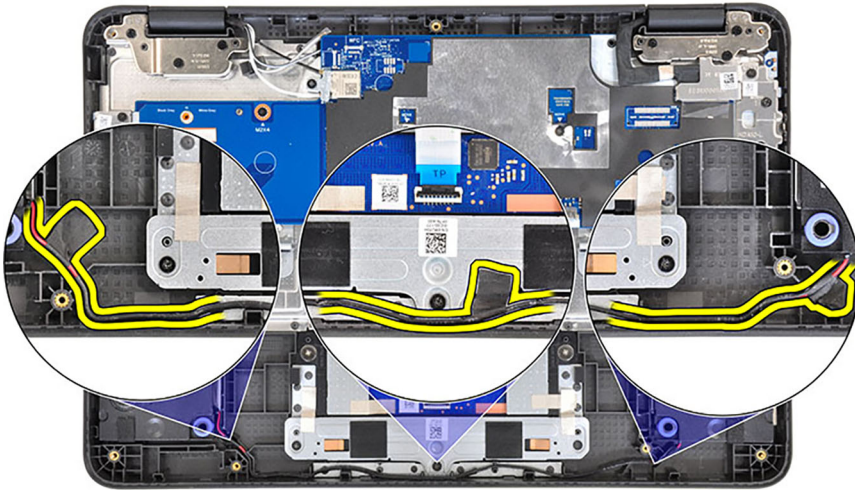
Följande bild visar placeringen av högtalarna och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Använd justeringstapparna och placera högtalarna i kortplatserna på handledsstödet.
2. Dra högtalarkabeln genom kabelhållarna på handledsstödet.

i **OBS:** Högtalarkablarna måste dras genom kabelkanalerna längst ned på handledsstödet och under tejpens med en pil för att undvika att högtalarkablarna skadas när du installerar baskåpan.



3. Sätt fast de tre tejpbitarna som håller fast högtalarkabeln.
4. Anslut högtalarkabeln till kontakten på moderkortet.
5. Sätt fast den genomskinliga tejpens som håller fast högtalarkabeln.

Nästa Steg

1. Installera [3-cellsbatteriet](#).
2. Installera [kåpan](#).
3. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Display bezel

Ta bort bildskärmsramen

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
4. Ta bort [bildskärmsenheten](#).

Om denna uppgift

Följande bilder visar platsen för bildskärmsramen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



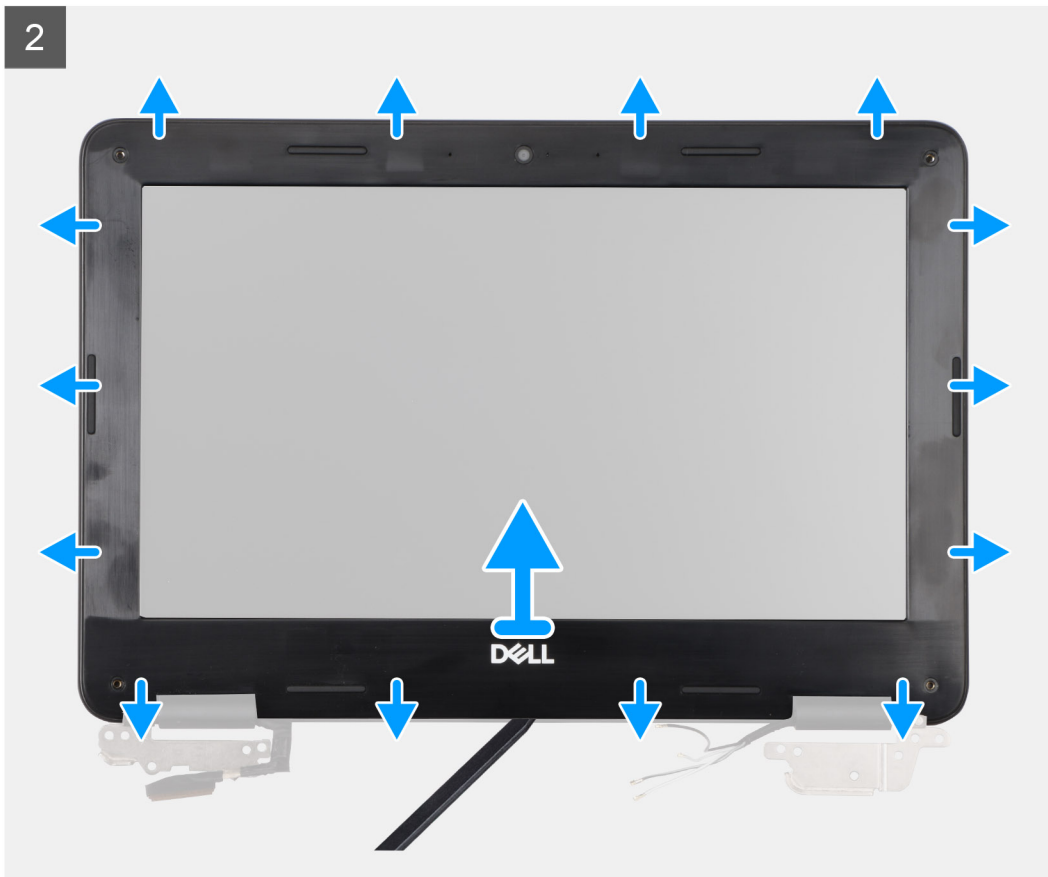
4x
M2.5x3.8



1



2



Steg

1. Använd en plastmejsel för att dra bort klistermärkena som täcker skruvarna för bildskärmsramen.
i **OBS:** En ny uppsättning klistermärken medföljer den nya bildskärmsramen. När du sätter tillbaka den nya bildskärmsramen ska du fästa de nya klistermärkena på skruvarna när skruvarna har satts fast.
i **OBS:** Du kan använda ett blad eller en plastmejsel för att dra bort klistermärkena för bildskärmsramen.



2. Ta bort de fyra skruvarna (M2.5x3.8) som håller fast bildskärmsramen på bildskärmsenheten.
3. Använd en plastmejsel för att försiktigt bända upp de två fördjupningarna längs undersidan av bildskärmsramen nära gångjärnsåporna.



4. Använd en plastmejsel och bänd upp utsidan av bildskärmsramens undersida.

i **OBS:** Bänd försiktigt bort bildskärmsramen eftersom det kan skada bildskärmen om du drar bort tejen på bildskärmsramen.

5. Bänd försiktigt upp båda gångjärnskåporna på bildskärmsramen med en plastmejsel.



6. Använd en plastmejsel och bänd upp utsidan av den vänstra, högra och övre sidan av bildskärmsramen.



7. Dra försiktigt bort bildskärmsramen från bildskärmsenheten.



Installera bildskärmsramen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar bildskärmsramens placering och ger en illustration av installationsproceduren.



4x
M2.5x3.8



2



Steg

1. Rikta in och placera bildskärmskameran på bildskärmsenheten.
2. Börja med det övre hörnet och tryck på bildskärmsramen, fortsatt runt hela ramen tills den snäpper på plats på bildskärmsenheten.
3. Tryck på båda gångjärnskåporna på bildskärmsramen tills den klickar på plats.
4. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2.5x3.8) som håller fast bildskärmsramen på bildskärmsenheten.
5. Fäst klistermärkena på skruvarna som håller fast bildskärmsramen.

i **OBS:** En ny uppsättning klistermärken medföljer den nya bildskärmsramen. När du sätter tillbaka den nya bildskärmsramen ska du fästa de nya klistermärkena på skruvarna när skruvarna har satts fast.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmsenheten](#).
2. Installera [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
3. Installera [kåpan](#).
4. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmspanel

Ta bort bildskärmen

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.

4. Ta bort bildskärmsenheten.
5. Ta bort bildskärmsramen.

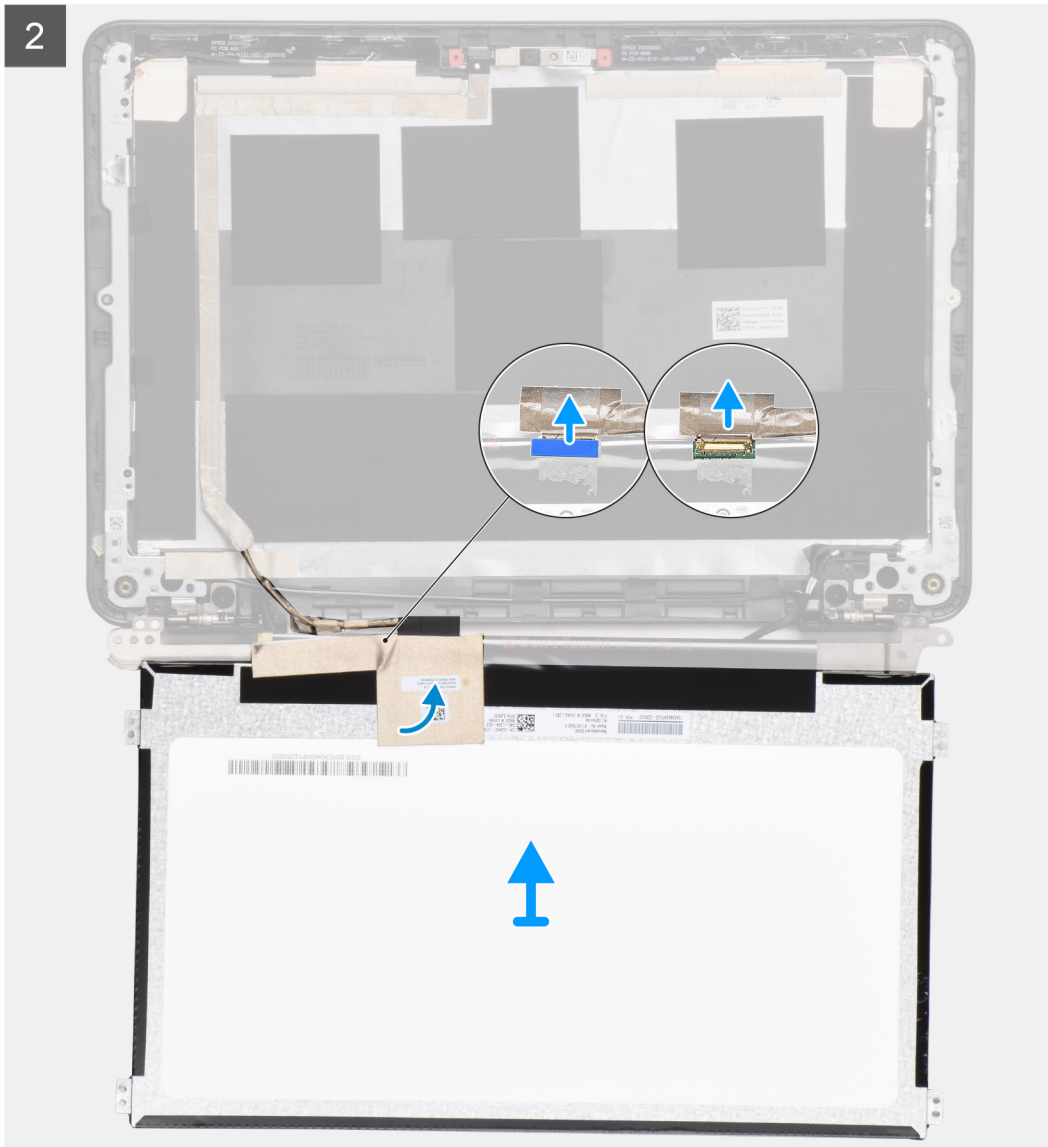
Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmen och ger en visuell representation av borttagningsproceduren.



4x
M2x3



2**Steg**

1. Ta bort de fyra skruvarna (M2x3) som håller fast bildskärmen i bildskärmsenheten.
2. Vänd försiktigt på bildskärmen för att komma åt bildskärmskabeln.
3. Dra tillbaka den ledande tejen som håller fast bildskärmskabelns kontakt.
4. Dra bort den genomskinliga tejen som täcker kontakten för bildskärmskabeln.
5. Dra av och ta bort gummimellanlägget från bildskärmskabeln.
6. Koppla bort bildskärmskabeln från kontakten på bildskärmspanelens baksida.
7. Lyft och ta bort bildskärmen från bildskärmsenheten.

Installera bildskärmen

Förutsättningar

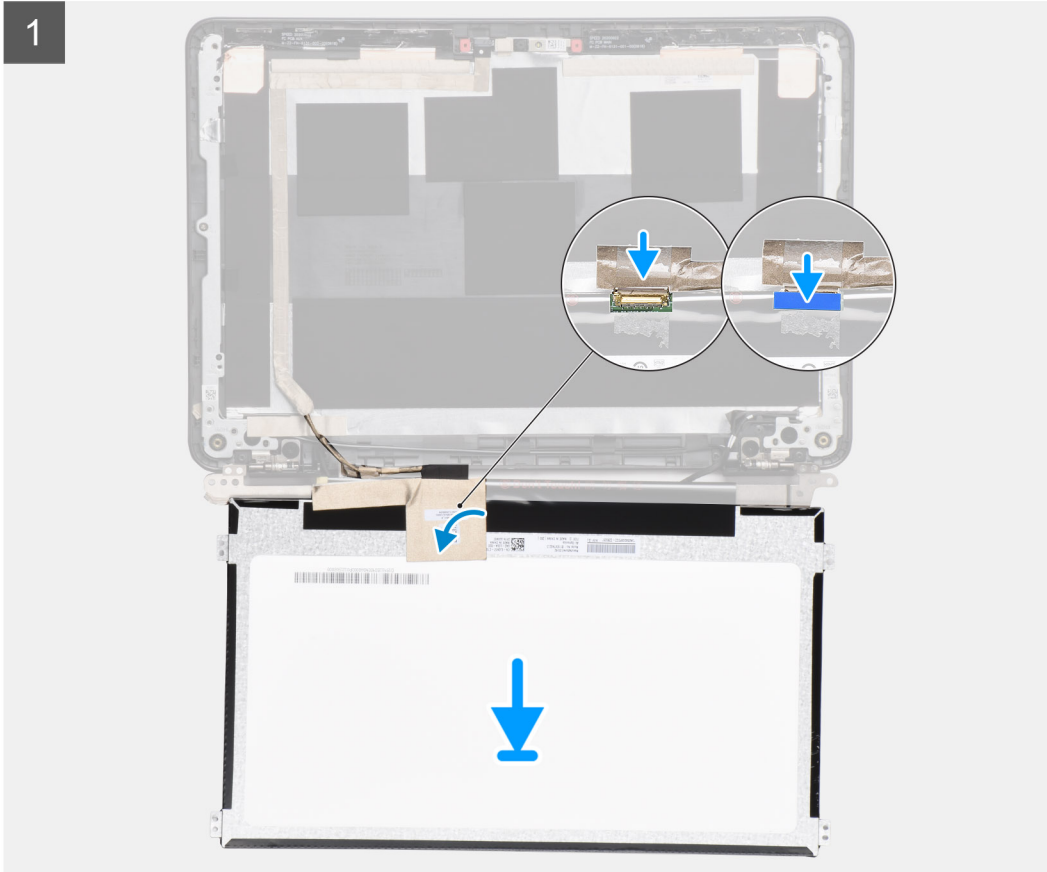
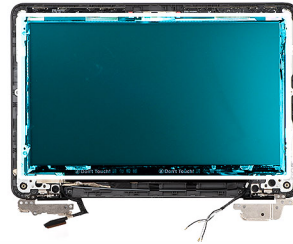
Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bilder visar bildskärmens placering och ger en illustration av installationsproceduren.



4x
M2x3



2



Steg

1. Anslut bildskärmskabeln till kontakten på bildskärmens baksida.
2. Sätt fast gummimellanlägget på bildskärmskabeln.
3. Sätt fast den genomskinliga tejpens på bildskärmskabelns kontakt.

i **OBS:** För Chromebook 3110-datorer som levereras med WWAN drar du bildskärmskabeln längs kabelkanalerna längst ner till vänster på bildskärmens baksida och fäster sedan den ledande tejpens för att fästa bildskärmskabeln på plats.
4. Sätt fast den ledande tejpens för att fästa bildskärmens kabelkontakt.
5. Fäll bildskärmspanelen så att den är inriktad med skruvhållarna på bildskärmsenheten.
6. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x3) för att fästa bildskärmspanelen i bildskärmsenheten.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmsramen](#).
2. Installera [bildskärmsenheten](#).
3. Installera [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
4. Installera [kåpan](#).
5. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Framåtriktad kamera

Ta bort den framåtvända kameran

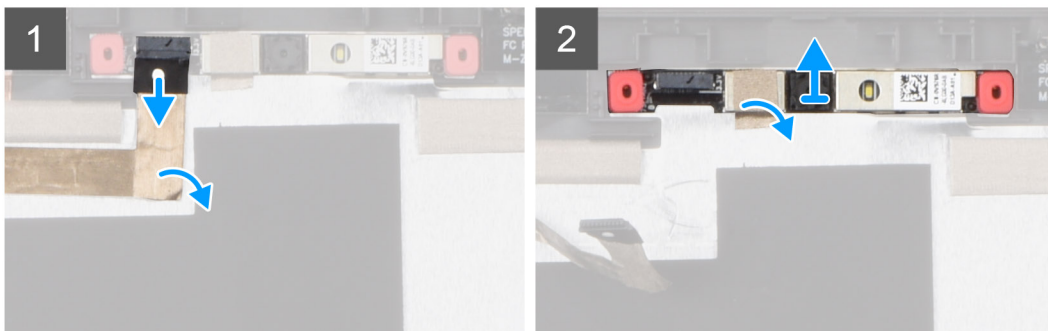
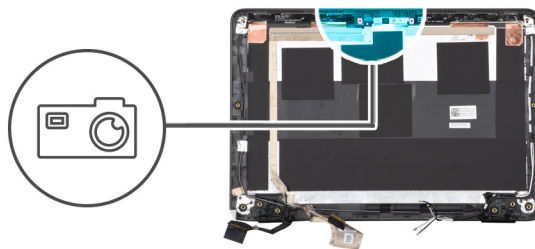
Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).

2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
4. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
5. Ta bort [bildskärmsramen](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar den framåtvända kamerans placering och ger en illustration av borttagningsproceduren.



Steg

1. Koppla bort kamerakabeln från en kontakt på kameramodulen.
2. Dra av folietejpen som håller fast kameramodulen.
3. Använd en plastmejsel för att försiktigt bända upp kameran från undersidan, med början från de platser som är markerade med pilarna.
4. Lyft upp och ta bort kameramodulen från bildskärmsenheten.

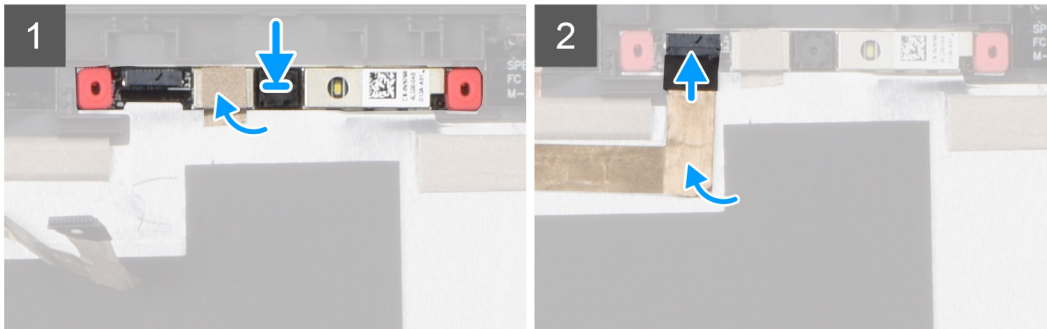
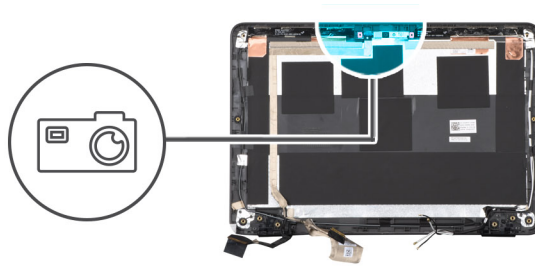
Installera den framåtvända kameran

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen för den utåtriktade kameran och ger en illustration av installationsproceduren.



Steg

1. Rikta in och placera kameramodulen i facket i bildskärmsenheten.
2. Tryck på kameramodulen tills den klickar på plats.
3. Fäst tejpens för att hålla fast kameramodulen.
4. Anslut kamerakabeln till kontakten på kameramodulen.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmsramen](#).
2. Installera [bildskärmsenheten](#).
3. Installera [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
4. Installera [kåpan](#).
5. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Display hinges

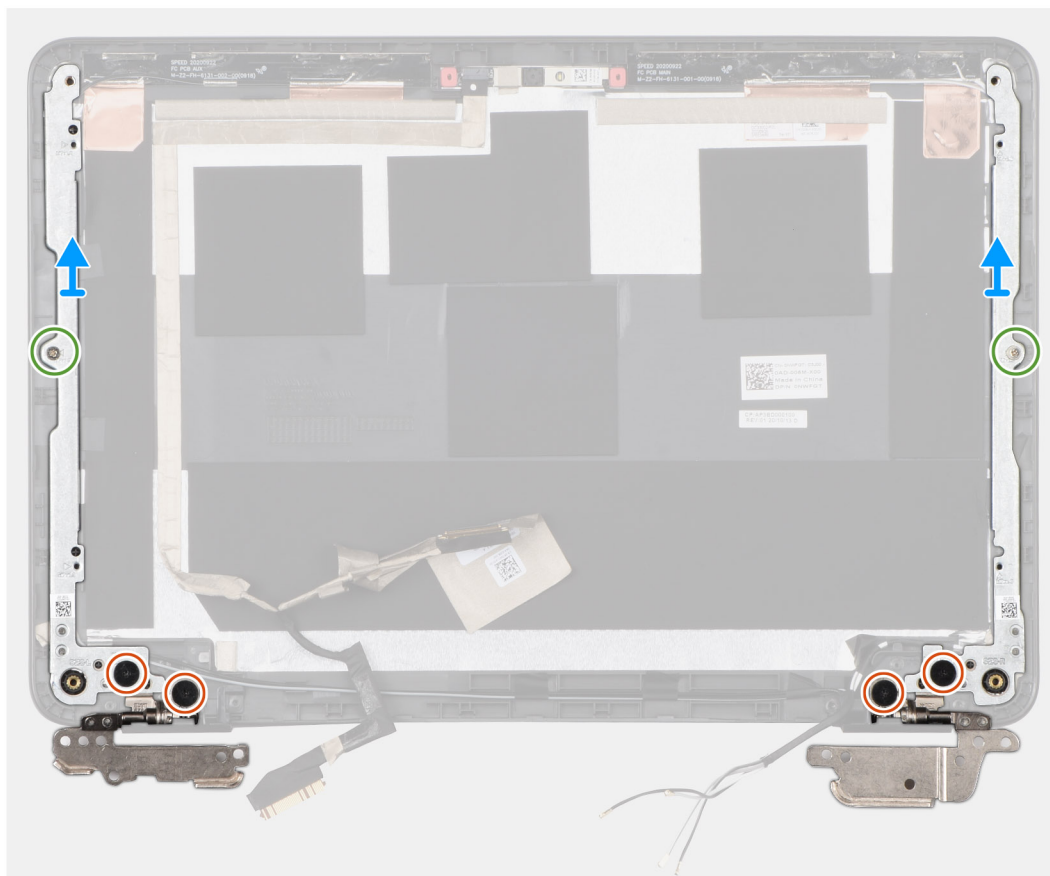
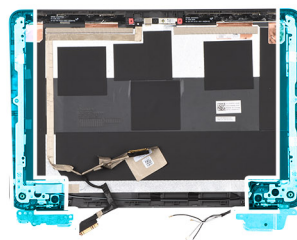
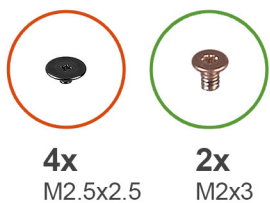
Ta bort bildskärmsgångjärnen

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
4. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
5. Ta bort [bildskärmsramen](#).
6. Ta bort [bildskärmen](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar placeringen av bildskärmsgångjärnen och ger en illustration av borttagningsproceduren.



Steg

1. Dra bort den ledande tejen från vänster gångjärn som håller fast bildskärmskabeln.
2. Dra tillbaka de fyra delarna av aluminiumfolien som håller fast bildskärmsgångjärnen.
3. Ta bort de två skruvarna (M2x3) och de fyra skruvarna (M2,5x2,5) som håller fast bildskärmsgångjärnen på bildskärmens baksida.
4. Lyft och skjut av bildskärmsgångjärnen från bildskärmens baksida.

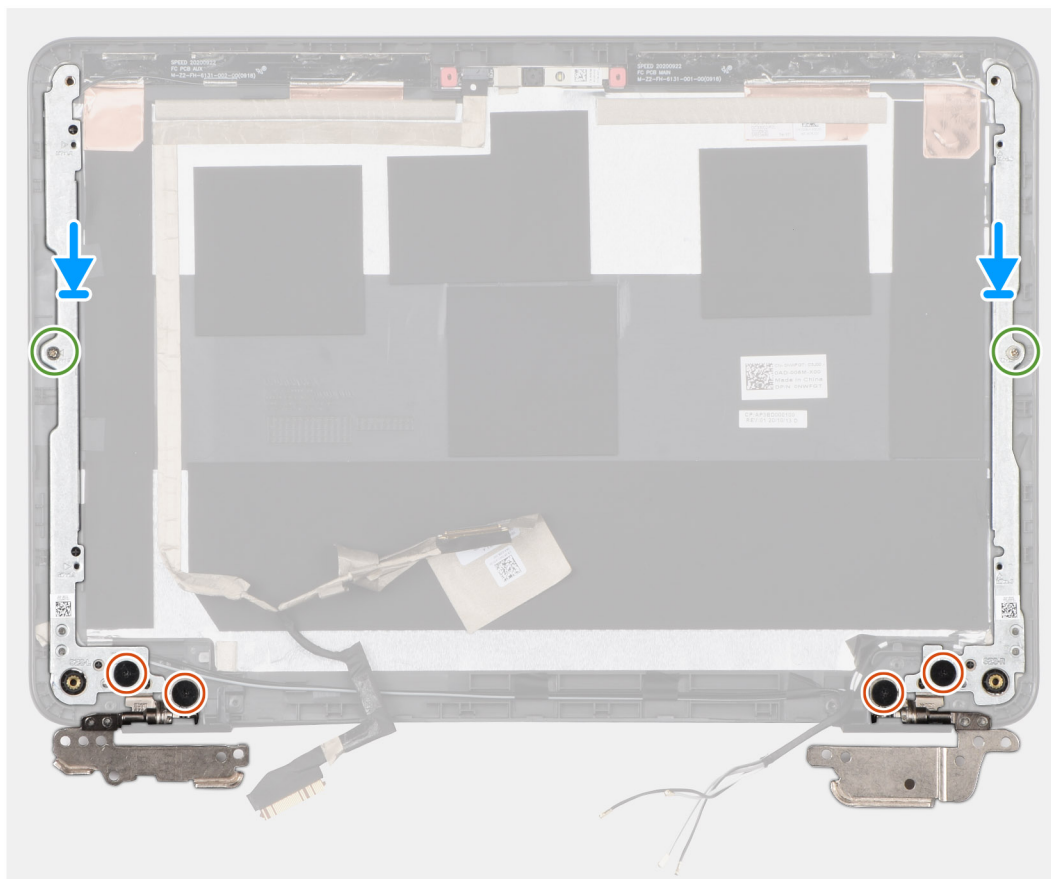
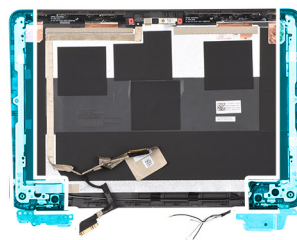
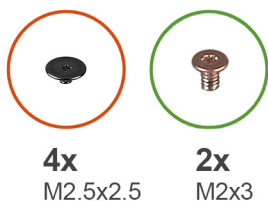
Installera bildskärmsgångjärnen

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för skärmsgångjärnen och ger en visuell representation av installationsproceduren.



Steg

1. Rikta in skruvhålen i bildskärmsgångjärnen med skruvhålen på bildskärmens baksida.
2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2,0x3,0) och de fyra skruvarna (M2,5x2,5) för att fästa bildskärmsgångjärnen på bildskärmens baksida.
3. Fäst de fyra delarna av aluminiumfolie för att hålla fast bildskärmsgångjärnen.
4. Fäst den ledande tejen på det vänstra bildskärmsgångjärnet för att fästa bildskärmskabeln på plats.

i **OBS:** För Chromebook 3110-datorer som levereras med WWAN drar du bildskärmskabeln längs kabelkanalerna längst ner till vänster på bildskärmens baksida och fäster sedan den ledande tejen för att fästa bildskärmskabeln på plats.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmen](#).
2. Installera [bildskärmsramen](#).
3. Installera [bildskärmsenheten](#).
4. Installera [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
5. Installera [kåpan](#).
6. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmskabel

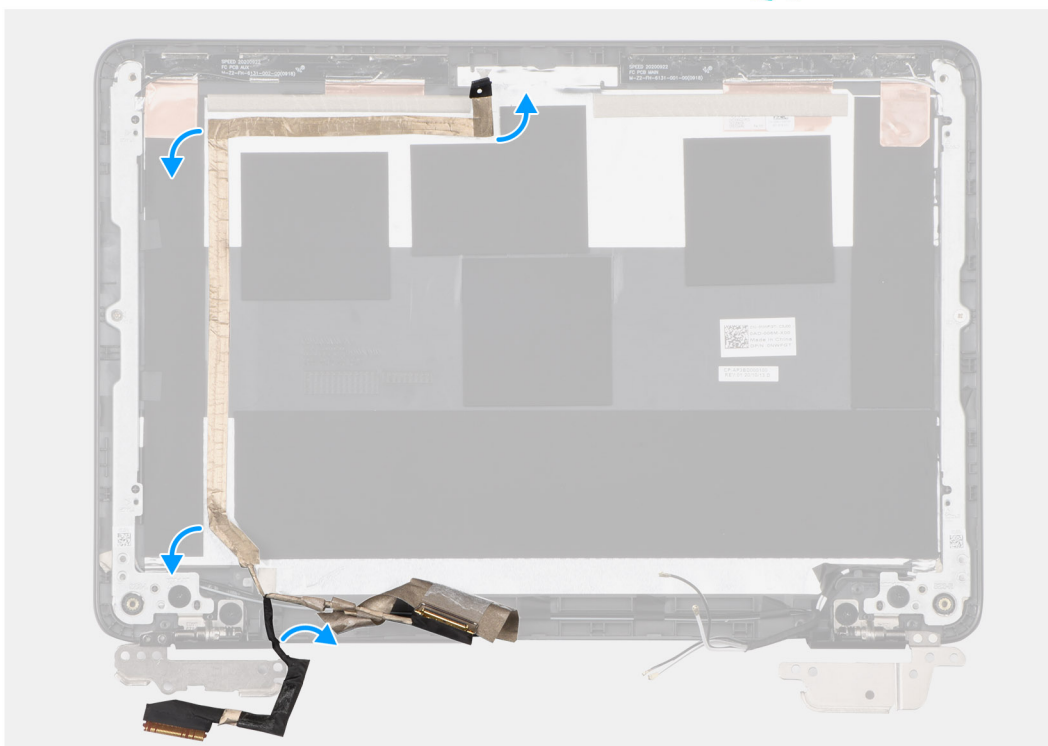
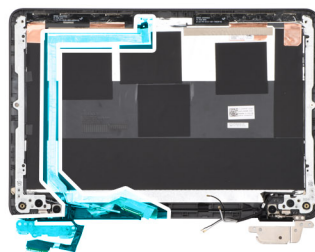
Ta bort bildskärmskabeln

Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
4. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
5. Ta bort [bildskärmsramen](#).
6. Ta bort [bildskärmen](#).

Om denna uppgift

Följande bild visar bildskärmskabelns placering och ger en illustration av borttagningsproceduren.



Steg

1. Dra bort den ledande tejen från vänster gångjärn som håller fast bildskärmskabeln.
2. Koppla bort bildskärmskabeln från kontakten på kameramodulen.
3. Dra bort den ledande tejen som håller fast bildskärmskabeln.
4. Lossa bildskärmskabeln från kabelkanalen på bildskärmens baksida.
5. Lossa bildskärmskabeln från bildskärmens baksida.

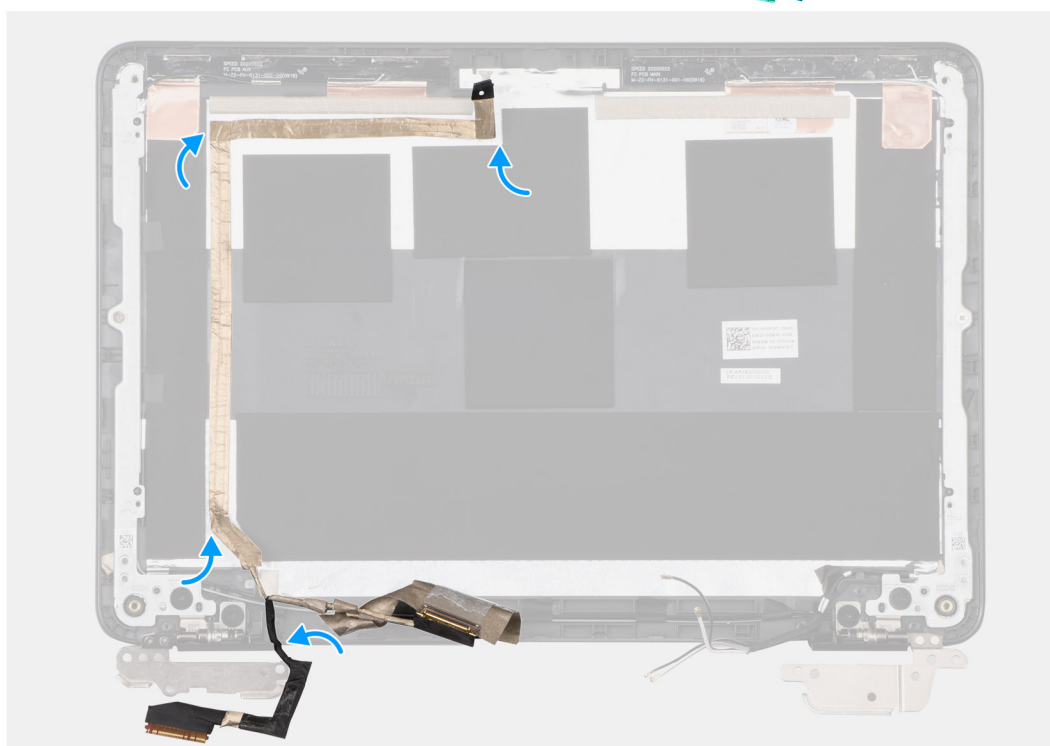
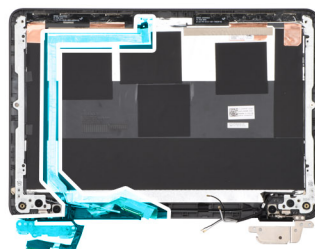
Installera bildskärmskabeln

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar bildskärmskabelns placering och ger en illustration av installationsproceduren.



Steg

1. Fäst bildskärmskabeln på bildskärmens baksida.
2. Dra bildskärmskabeln genom kabelkanalen på bildskärmens baksida.
3. Sätt fast den ledande teipen för att hålla bildskärmskabeln på plats.
4. Anslut bildskärmskabeln till kontakten på kameramodulen.
5. Fäst den ledande teipen på det vänstra bildskärmsgångjärnet för att fästa bildskärmskabeln på plats.

i **OBS:** För Chromebook 3110-datorer som levereras med WWAN drar du bildskärmskabeln längs kabelkanalerna längst ner till vänster på bildskärmens baksida och fäster sedan den ledande teipen för att fästa bildskärmskabeln på plats.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmen](#).
2. Installera [bildskärmsramen](#).
3. Installera [bildskärmsenheten](#).

4. Installera [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
5. Installera [kåpan](#).
6. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Bildskärmens bakre kåpa och antennenmontering

Ta bort bildskärmens baksida och antennenheten

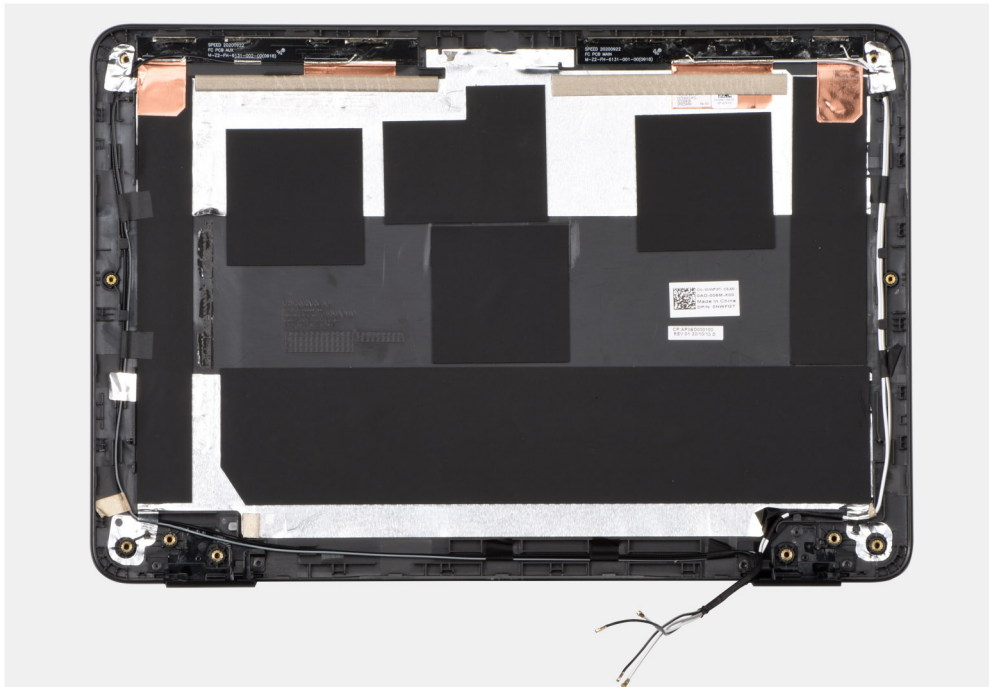
Förutsättningar

1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Ta bort [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
4. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
5. Ta bort [bildskärmsramen](#).
6. Ta bort [bildskärmen](#).
7. Ta bort [kameran](#).
8. Ta bort [bildskärmsgångjärnen](#).
9. Ta bort [bildskärmskabeln](#).

Om denna uppgift

i **OBS:** Bildskärmens baksida och antennenhet kan inte tas isär ytterligare när alla procedurer för borttagning av delar är slutförda. Om WLAN- och/eller WWAN-antennkablarna inte fungerar korrekt och måste bytas ut byter du ut hela bildskärmens baksida och antennenhet.

Bilden nedan visar bildskärmens baksida och antennenhet efter att procedurerna före borttagning av delar har utförts för att byta ut bildskärmens baksida och antennenheten.



Steg

När förhandsåtgärderna har utförts återstår bildskärmens baksida och antennenhet.

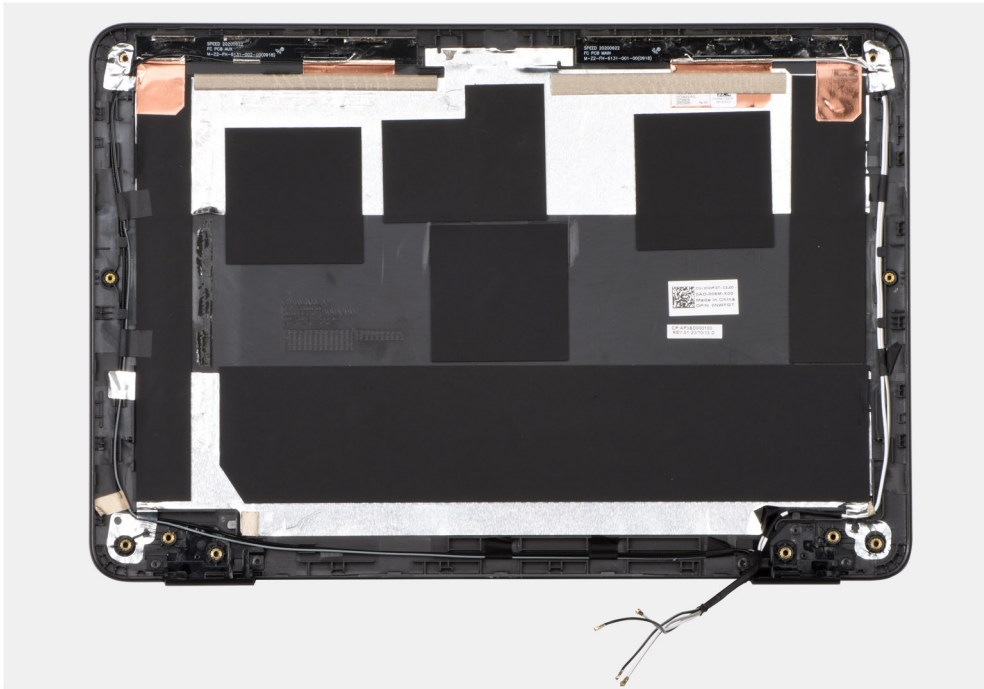
Installera bildskärmens baksida och antennenheten

Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för bildskärmens baksida och antennenhet.



Steg

Placera bildskärmens baksida och antennenhet på en plan yta och utför nödvändiga efterföljande åtgärder för att installera bildskärmens baksida och antennenhet.

Nästa Steg

1. Installera [bildskärmskabeln](#).
2. Installera [bildskärmsgångjärnen](#).
3. Installera [kameran](#).
4. Installera [bildskärmen](#).
5. Installera [bildskärmsramen](#).
6. Installera [bildskärmsenheten](#).
7. Installera [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
8. Installera [kåpan](#).
9. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Handledsstöd

Ta bort handledsstödet

Förutsättningar

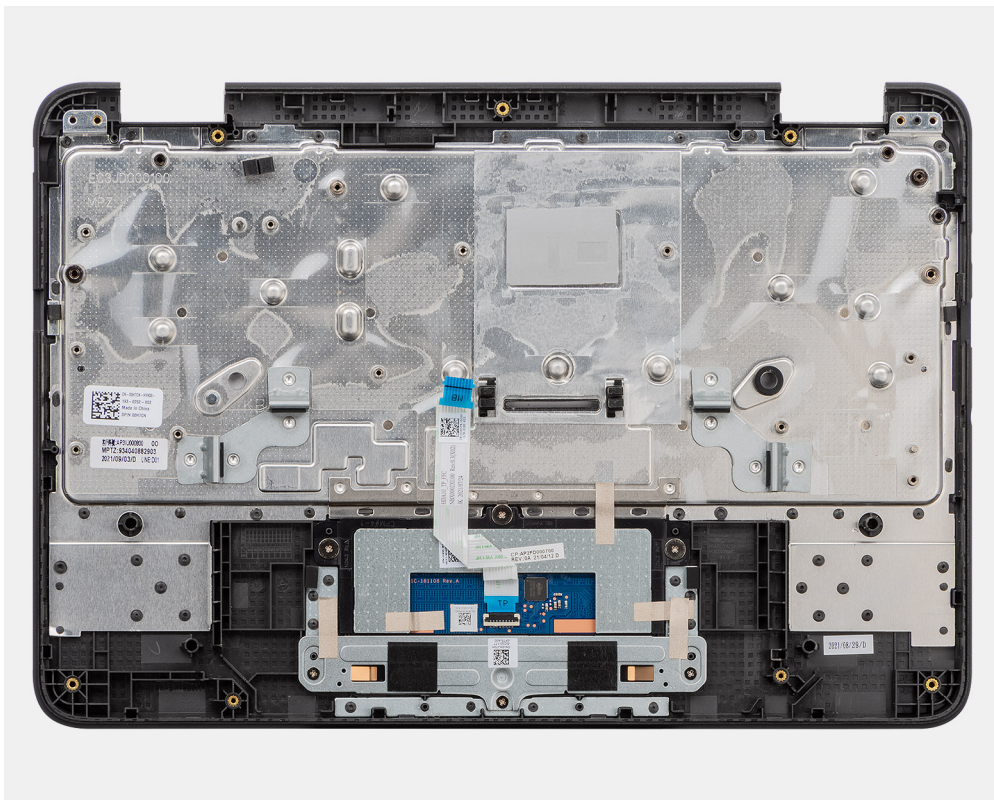
1. Följ anvisningarna i [Innan du arbetar inuti datorn](#).
2. Ta bort [kåpan](#).

3. Ta bort [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
4. Ta bort [3-cellsbatteriet](#).
5. Ta bort [tangentsbordet](#).
6. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
7. Ta bort [moderkortet](#).
8. Ta bort [högtalarna](#).

Om denna uppgift

i **OBS:** Handledsstödet kan inte tas isär ytterligare när alla procedurer för borttagning av delar är slutförda. Om pekskärmens ram, styrplattans stödfäste, styrplattans mylar-tejp, styrplattans modul, pekskärmens flatkabel, den ledande tejp eller den termiska dynan inte fungerar och behöver bytas ut byter du ut hela handledsstödet.

Bilden nedan visar handledsstödet efter att procedurerna före borttagning av delar har utförts för byte av handledsstöd.



Steg

När du har utfört de åtgärder som krävs återstår handledsstödet.

Installera handledsstödet

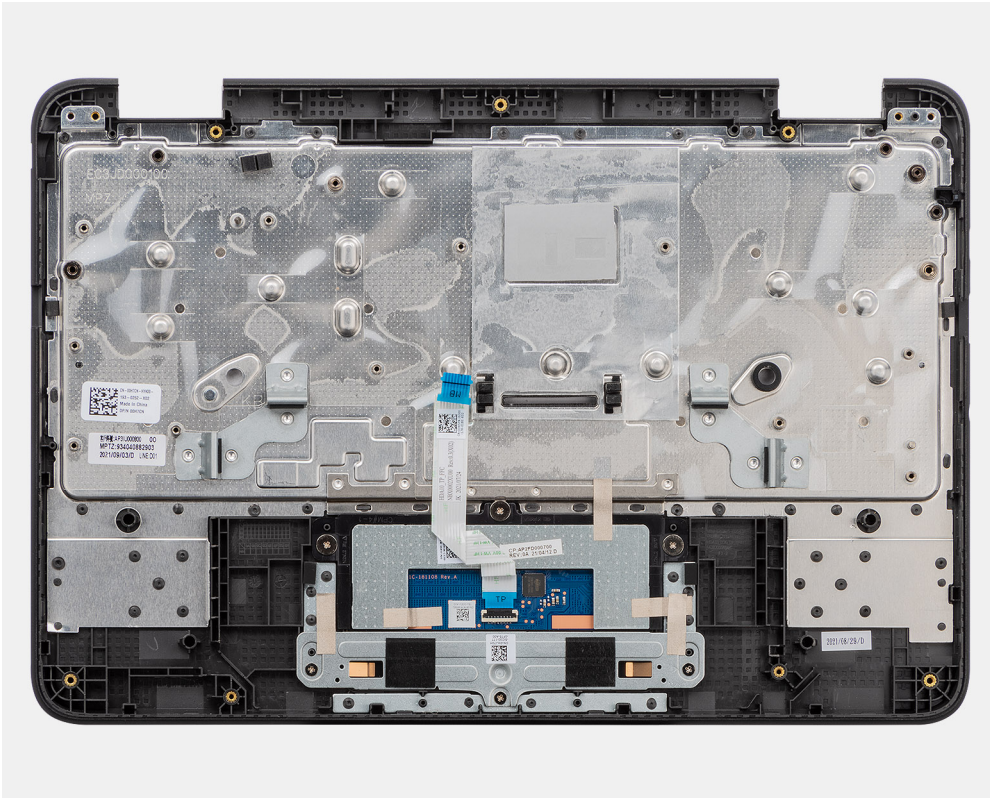
Förutsättningar

Om du byter ut en komponent, ta bort den befintliga komponenten innan du utför installationsproceduren.

Om denna uppgift

Följande bild visar platsen för handledsstödet.

i **OBS:** Om processorns termiska dyna på handledsstödet (under moderkortet) lossnar sätter du tillbaka det på handledsstödet.



Steg

Placera handledsstödet på ett plant underlag och utför nödvändiga efterföljande åtgärder för att installera handledsstödet.

Nästa Steg

1. Installera [högtalarna](#).
2. Installera [moderkortet](#).
3. Installera [bildskärmsenheten](#).
4. Installera [tangentbordet](#).
5. Installera [3-cellsbatteriet](#).
6. Installera [WWAN-kortet](#) för datorer som är kompatibla med 4G LTE.
7. Installera [kåpan](#).
8. Följ anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#).

Felsökning

Hantera svullna uppladdningsbara litiumjonbatterier

Dells bärbara datorer använder litiumjonbatterier precis som de flesta andra bärbara datorer. En typ av litiumjonbatteri är det laddningsbara litiumjonbatteriet. Laddningsbara litiumjonbatterier har ökat i popularitet de senaste åren och blivit standard inom elektronikindustrin tack vare kundernas preferenser för en tunn formfaktor (särskilt med nyare ultratunna bärbara datorer) och lång batterilivslängd. Tekniken i laddningsbara litiumjonbatterier innebär dock en risk för att battericellerna kan svälla.

Ett svullet batteri kan påverka den bärbara datorns prestanda. För att förhindra eventuella ytterligare skador på enhetens hölje eller interna komponenter som leder till funktionsstörningar, avsluta användningen av den bärbara datorn och ladda ur den genom att koppla bort nätadaptern och låta batteriet dräneras.

Svullna batterierna bör inte användas och bör bytas ut och avyttras på rätt sätt. Vi rekommenderar att du kontaktar Dell produktsupport för information om alternativ för att ersätta ett svullet batteriet enligt villkoren i den gällande garanti eller ditt servicekontrakt, inklusive alternativ för utbyte av en Dell-auktoriserad servicetekniker.

Riktlinjerna för att hantera och byta ut laddningsbara litiumjonbatterier är som följer:

- Var försiktig när du hanterar laddningsbara litiumjonbatterier.
- Ladda ur batteriet innan det tas bort från systemet. För att ladda ur batteriet, koppla bort nätadaptern från systemet och kör systemet endast på batteriström. När systemet inte längre slås på när strömbrytaren trycks ned är batteriet helt urladdat.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketet och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av någon typ för att bända på eller mot batteriet.
- Om ett batteri fastnar i en enhet som en följd av svullnad, försök inte att frigöra det eftersom punktering, böjning eller krossning av ett batteri kan vara farligt.
- Försök inte att sätta i ett skadat batteri eller ett batteri som svällt i en bärbar dator.
- Svullna batterier som täcks av garantin ska returneras till Dell i en godkänd fraktbehållare (som tillhandahålls av Dell) – detta är för att följa transportbestämmelserna. Svullna batterier som inte täcks av garantin ska kasseras på en godkänd återvinningscentral. Kontakta Dells produktsupport på <https://www.dell.com/support> för hjälp och ytterligare anvisningar.
- Användning av ett icke-Dell eller inkompatibelt batteri kan öka risken för brand eller explosion. Byt endast ut batteriet med ett kompatibelt batteri som köpts från Dell som är utformat för att fungera med din Dell-dator. Använd inte batterier från andra datorer med datorn. Köp alltid äkta batterier från <https://www.dell.com> eller på annat sätt direkt från Dell.

Laddningsbara litiumjonbatterier kan svälla av olika orsaker som ålder, antal laddningscykler eller exponering av hög värme. För mer information om hur du förbättrar batteriets prestanda och livslängd och för att minimera risken för att problemet uppstår söker du efter "Dell Laptop Battery" i kunskapsdatabasen på www.dell.com/support.

Återställ operativsystemet

Om din Chromebooks operativsystem inte fungerar korrekt kan du återställa det. Återställningen tar bort och installerar om operativsystemet.

Information om hur du återställer Chromebooks operativsystem finns i [Recover your Chromebook](https://support.google.com/chromebook) (återställ din Chromebook) på [tps://support.google.com/chromebook](https://support.google.com/chromebook).

Chromebook-lagring

Översikt

Dell Technologies rekommenderar att kunder förbereder sina Chromebooks inför långtidslagring (eller sommarlov). Denna bästa praxis eliminerar risken för batteriproblem när Chromebook-enheterna tas i bruk igen.

Här följer några steg för att förbereda Chromebook-enheter för långtidslagring:

1. Uppdatera till den senaste versionen av Chrome OS.
2. Ladda dina Chromebooks så att batteriet är minst 80 % laddat. Detta garanterar att även när batteriet laddas ur när det inte är inkopplat under sommaren kommer det inte att förlora all kraft.
3. Ta INTE ut batteriet fysiskt från en Chromebook före lagring.

i **OBS:** Om du inte följer dessa steg kan batteriernas laddning nå en kritiskt låg nivå när Chromebook-enheten ligger oansluten under lång tid, vilket kan leda till permanenta skador på batteriet. Dell tillhandahåller en standardgaranti på 1 år för batterier. Batterier är förbrukningsartiklar. Alla batterier försämras med tid och användning. Mer information finns på <https://www.dell.com/support/>.

Batterihantering

Chromebook-batterier laddas ur långsamt efter den första laddningen även efter att datorn har stängts av. Om batteriet laddas ur till under 1 % kan det gå in i ett permanent felläge som gör det oanvändbart.

Håll inte Chromebooks anslutna till en vagn eller laddare om de ska lagras i månader. Det minskar batteriets livslängd och kan leda till andra problem. Om du förvarar Chromebooks under en längre tid ska du ladda dem till minst 80 % och koppla bort dem från en batterikälla.

Dell Technologies rekommenderar att kunder förbereder sina Chromebook ordentligt inför långtidslagring. Denna bästa praxis bör eliminera eller minska risken för förtida batterifel.

Långtidslagring av Chromebook-batteri – bästa praxis

Följande förslag ges beroende på hur din långtidslagring ser ut för att minska antalet Chromebooks som behöver försättas i lagringsläget:

Classroom storage:

Om Chromebook-enheterna lagras i klassrummet, till exempel på en vagn eller andra lagringsmedel, kan läraren om möjligt (beroende på elevernas ålder) gå igenom steget med eleverna den sista dagen de använder dem. Beroende på klassens storlek kan läraren eller en lärarassistent annars följa proceduren.

Student takes the the system home for summer break:

Ge proceduren till den elev som ska ta hem Chromebook-enheten. Föreslå ett brev som kan skickas hem med eleven med information om proceduren.

1. Om eleven ska använda Chromebook-enheten under sommaren är detta inget problem.
2. Om eleven ska lagra Chromebook hemma under sommaren bör den försättas i lagringsläget.

IT department storage (student turns in Chromebook):

Om eleverna lämnar in Chromebook-enheten till IT-avdelningen kan du göra följande för att undvika extra belastning på IT-personalen:


1. Låt läraren hjälpa till med att försätta Chromebook-enheterna i lagringsläge innan du lämnar in dem (liksom vid lagring i klassrummet) eller be IT-teamet att vidta åtgärder för att försätta Chromebook-enheten i lagringsläget.
2. IT-teamet kan senare trycka på strömbrytaren för att säkerställa att den är i lagringsläget.

Förbereda Chromebook för långtidslagring

Förutsättningar

Uppdatera din Chromebook till den senaste versionen av Chrome OS och ladda den så att batteriet är minst 80 % fullt. Detta garanterar att även när batteriet laddas ur när det inte är inkopplat under sommaren kommer det inte att förlora all kraft.


Följ samma procedur som fabriken använder innan de skickar ut enheter för att minska urladdningen under lagring.


 **OBS:** Ta INTE ut batteriet fysiskt från en Chromebook innan lagring, utan följ istället dessa steg:

Steg

1. Anslut enheten till nätaggregatet och slå på den.
2. När nätaggregatet är anslutet till enheten försätter du enheten i läget Batteri fränkopplat.
3. Tryck på och håll ner tangenterna Uppdatera + Ström samtidigt i minst tre sekunder.
4. Medan du håller dessa tangenter intryckta tar du bort strömkabeln från enheten och släpper sedan tangenterna. Enheten ska stängas av och förbli avstängd.
5. Försök att slå på enheten med strömbrytaren.
6. Om datorn inte slås på har du slutfört stegen och kan lagra datorn på ett säkert sätt.
7. Om enheten slås på upprepar du steg 1 till 5.
8. Förvara den på en sval och torr plats vid 25 °C.

Det här är det bästa sättet att lagra enheter, eftersom det minimerar batteriurladdningen. Det förhindrar att konstant laddning eller urladdning minskar batteriets livslängd och håller Chromebook i ett stabilt, avstängt läge.

 **OBS:** Om du inte kan försätta Chromebook i det fränkopplade batteriläget enligt beskrivningen ovan laddar du batteriet till minst 80 %, stänger av Chromebook, kopplar bort den från en strömkälla och förvarar den på en sval, torr plats.

 **OBS:** Om kombinationstangenter inte fungerar med din modell är laddning med en högre sockelnivå det enda alternativet från Google.


Förbered din Chromebook

Om denna uppgift

Utför följande steg för att förbereda din Chromebook för skolan:

Steg


1. Anslut din Chromebook till en laddare och en strömkälla för att få ut datorn ur batteriets fränkopplingsläge.
2. Starta enheten.
3. Anslut din Chromebook till WiFi och uppdatera till den senaste Chrome OS-versionen.

 **OBS:** Det kan ta tid eftersom flera Chrome OS-versioner kan ha släppts sedan den senaste gången enheten uppdaterades.

Wi-Fi-strömcykel

Om denna uppgift

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av Wi-Fi-anslutningsproblem kan ett Wi-Fi-cykelförfarande genomföras. Följande förfarande innehåller instruktioner om hur du genomför en Wi-Fi-strömcykel:

 **OBS:** Vissa internetleverantörer tillhandahåller en modem- eller routerkombinationsenhet.

Steg

1. Stäng av datorn.
2. Stäng av modemmet.

3. Stäng av den trådlösa routern.
4. Vänta i 30 sekunder.
5. Slå på den trådlösa routern.
6. Slå på modemmet.
7. Starta datorn.

Dränering av kvarvarande ström (utför maskinvaruåterställning)

Om denna uppgift

Kvarvarande ström är den återstående statiska elektriciteten som finns kvar på datorn även efter att den har stängts av och batteriet har tagits bort.


För din säkerhet och för att skydda de känsliga elektroniska komponenterna i datorn uppmanas du att dränera kvarvarande ström innan du tar ut eller sätter tillbaka några komponenter i datorn.

Att dränera kvarvarande ström, dvs. maskinvaruåterställning, är ett vanligt felsökningssteg om datorn inte slås på eller inte startar till operativsystemet.

Procedur för att dränera kvarvarande ström (utföra maskinvaruåterställning)

Steg

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort nätaggregatet från din dator.
3. Ta bort kåpan.
4. Ta bort batteriet.
5. Tryck och håll strömbrytaren intryckt i 20 sekunder för att tömma den kvarvarande strömmen.
6. Installera batteriet.
7. Installera kåpan.
8. Anslut nätaggregatet till datorn.
9. Starta datorn.

 **OBS:** Om du vill ha mer information om hur du utför en maskinvaruåterställning kan du söka i kunskapsdatabasresursen på www.dell.com/support.

Diagnostik före start av Chrome OS

Chromebook 3110/3110 2-i-1 stöder en diagnostikfunktion före start som testar minnet och/eller lagringen av Chromebook om den inte startar i operativsystemet. Håll in **<Esc> + <Refresh> + <Power>** för att komma åt återställningsprocessen och välj **Starta diagnostik**.

English

This firmware is developer-signed. KP-signed recovery images will not work!



Let's step you through the recovery process

Select how you'd like to recover.

You can recover using external storage such as a USB drive or an SD card.

Recovery using external storage



Advanced options

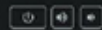
Power off



Model:
KAI SA

Help center:
google.com/chromeos/recovery

Use the volume buttons to navigate up or down.
Use the power button to select an option.




Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp


Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


Tabell 2. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
Tips	
Onlinehjälp för operativsystemet	Om du vill ha support för din Chromebook kan du gå till ChromeOS Support .
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar servicetaggen för din dator finns i Hitta servicetaggen på din dator .
Dells kunskapsdatabasartiklar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedel, fakturan eller i Dells produktkatalog.