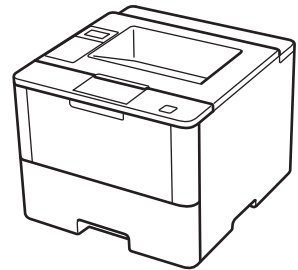


Guía de consulta

Explicaciones para operaciones rutinarias

HL-L5000D
HL-L5100DN
HL-L5100DNT
HL-L5200DW
HL-L5200DWT
HL-L6250DN



Brother recomienda guardar este manual cerca del equipo para futuras consultas.

Guía del usuario online

Esta Guía de consulta contiene información e instrucciones básicas acerca de su equipo Brother.

Para consultar información e instrucciones avanzadas, consulte la Guía del usuario online en: solutions.brother.com/manuals



Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué incluye?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía primero. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte esta guía para obtener información sobre marcas comerciales y limitaciones legales.	Impreso / En la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software para el sistema operativo y el tipo de conexión que utilice.	Impreso / En la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Impreso / En la caja
Guía del usuario online	En esta guía se desarrolla con más detalle el contenido de la Guía de referencia. Además de la información relativa a las operaciones de impresión, se incluye información útil acerca de cómo utilizar el equipo en una red.	Archivo HTML y PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de AirPrint	En esta guía se incluye información sobre el uso de AirPrint para imprimir en el equipo Brother desde OS X v10.8.5 o posterior y su iPhone, iPod touch, iPad u otro dispositivo iOS sin necesidad de tener instalado un controlador de impresora.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de Google Cloud Print	En esta guía se incluye información sobre el uso de los servicios de Google Cloud Print™ para imprimir a través de Internet.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹
Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan	En esta guía se incluye información útil sobre cómo imprimir desde un dispositivo móvil conectado a una red Wi-Fi®.	Archivo PDF / Brother Solutions Center ¹

¹ Visite solutions.brother.com/manuals.

La Guía del usuario online le ayuda a sacar el máximo provecho a su equipo

Esperamos que esta guía le sea de utilidad. Para conocer mejor las funciones de su equipo, consulte la Guía del usuario online. Ofrece:

¡Navegación más rápida!

- ✓ Cuadro de búsqueda
- ✓ Índice de navegación en una sección independiente

Completo

- ✓ Cada tema en una guía

Formato simplificado

- ✓ Ofrece instrucciones paso a paso
- ✓ Resumen de funciones en la parte superior de la página



1. Cuadro de búsqueda
2. Navegación
3. Resumen
4. Instrucciones paso a paso

Para ver las Guías del usuario online

Para ver la Guía del usuario online y otras guías disponibles, visite solutions.brother.com/manuals.

(Windows®)

También puede acceder a las guías de su equipo con la herramienta Brother Utilities. La herramienta Brother Utilities forma parte de la instalación estándar y, una vez instalada, puede encontrarla como acceso directo en el escritorio o bien en el menú Windows® Inicio.

¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte las preguntas frecuentes, las soluciones y los vídeos en línea.

Vaya a la página de preguntas frecuentes y solución de problemas de su modelo desde Brother Solutions Center en

support.brother.com.

- **Se ofrecen varios modos de búsqueda**
- **Se muestran preguntas relacionadas para poder ampliar la información**
- **La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes**

Preguntas frecuentes y solución de problemas

Por categoría

Relevante

Más reciente

Instrucciones / Solución de problemas

- ▶ [Mensajes de error](#) ▶ [Alimentación del papel/Atasco de papel](#)
- ▶ [Impresión](#) ▶ [Escaneado](#) ▶ [Copia](#) ▶ [Teléfono](#) ▶ [Fax](#) ▶ [Móvil](#)
- ▶ [Nube](#)

Configuración / Ajustes

- ▶ [Configuración de productos](#) ▶ [Controlador/Software](#)

Consumibles y accesorios / Mantenimiento rutinario

- ▶ [Consumibles/Papel/Accesorios](#) ▶ [Limpieza](#)

Otros

- ▶ [Especificación](#) ▶ [Información acerca de la compatibilidad con el SO](#)
- ▶ [Preguntas frecuentes en vídeo](#)

Buscar por palabra(s) clave

Escriba las palabras clave.

Buscar

- ▶ [Buscar por número de ID de preguntas frecuentes](#)

Por categoría

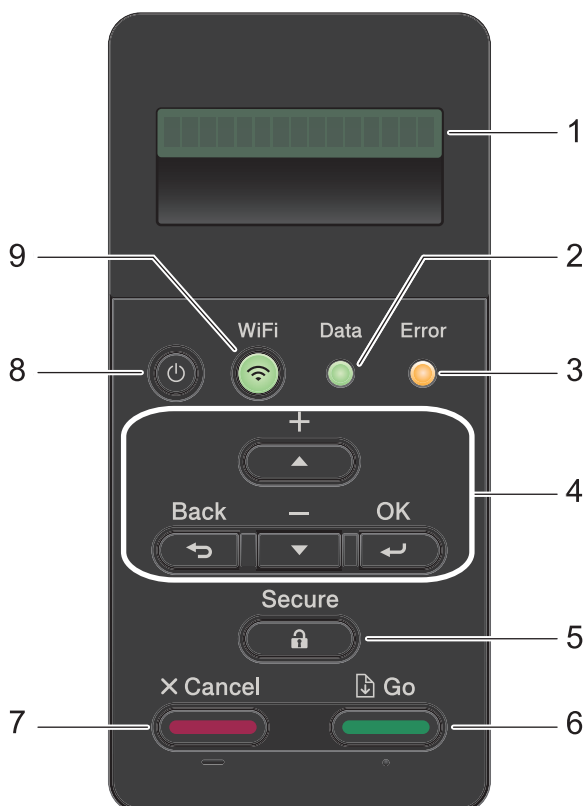
Relevante

Más reciente

Puesto que Brother Solutions Center se actualiza regularmente, esta pantalla está sujeta a cambios sin previo aviso.

Información general del panel de control

El panel de control puede variar en función del modelo.



1. Pantalla de cristal líquido (LCD)

Muestra mensajes para ayudarle a configurar y usar el equipo.

Modelos de red inalámbrica

Un indicador de cuatro niveles muestra la potencia de la señal inalámbrica actual si está utilizando una conexión inalámbrica.



2. Data (Datos) Testigo LED

El LED **Data (Datos)** parpadea dependiendo del estado del equipo.

Si el LED **Data (Datos)** está encendido, los datos están en la memoria del equipo. Si el LED **Data (Datos)** parpadea, el equipo está recibiendo o procesando datos.

3. Error Testigo LED

El LED **Error** parpadea cuando la pantalla LCD muestra un mensaje de error o un mensaje de estado importante.

4. Botones de menú

OK

Pulse para guardar la configuración del equipo. Después de cambiar un ajuste, el equipo vuelve al nivel de menú anterior.

Back (Atrás)

- Pulse para volver a un nivel de menú anterior.
- Pulse para seleccionar el dígito anterior cuando esté configurando números.

▲ o ▼ (+ o -)

- Pulse para desplazarse por los menús y las opciones.
- Pulse para introducir un número o para aumentar o reducir el número. Mantenga pulsado ▲ o ▼ para desplazarse más rápido. Cuando vea el número que desee, pulse **OK**.

5. Secure (Proteger)

Pulse para imprimir los trabajos de impresión guardados en la memoria cuando introduzca la contraseña de cuatro dígitos.



6. Go (Ir)

- Pulse para borrar mensajes de error concretos. Para borrar todos los demás errores, siga las instrucciones de la pantalla LCD.
- Pulse para imprimir cualquier dato que quede en la memoria del equipo.
- Pulse para seleccionar la opción que se muestra. Después de cambiar un ajuste, el equipo vuelve al modo Preparado.

7. Cancel (Cancelar)

- Pulse para cancelar la configuración actual.
- Pulse para cancelar un trabajo de impresión programado y eliminarlo de la memoria del equipo. Para cancelar varios trabajos de impresión, mantenga pulsado **Cancel (Cancelar)** hasta que en la pantalla LCD aparezca [Cancelar trabaj.].

8. Encendido y apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Apague el equipo pulsando y manteniéndolo pulsado . La pantalla LCD mostrará [Apagando equipo] durante unos segundos antes de apagarse.

9. Botones WiFi, Red o Informe

- Para modelos sin red:

Report (Informe)

Pulse el botón **Report (Informe)** para imprimir la página Ajustes de impresora.

- Modelos de red cableada:

Network (Red)

Pulse el botón **Network (Red)** para configurar ajustes de red cableada.

- Modelos de red inalámbrica:

WiFi

Inicie el instalador inalámbrico en su ordenador y pulse el botón **WiFi**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre el equipo y la red.

Cuando la luz **WiFi** está encendida, el equipo Brother está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **WiFi** parpadea, la conexión inalámbrica no funciona o el equipo está en proceso de conectarse a un punto de acceso inalámbrico.

Acceso a Brother Utilities (Windows®)


Brother Utilities es un iniciador de aplicaciones que ofrece un acceso cómodo a todas las aplicaciones de Brother instaladas en su ordenador.

1 Realice una de las siguientes acciones:


- (Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows Server® 2003, Windows Server® 2008 y Windows Server® 2008 R2)


Haga clic en  (**Inicio**) > **Todos los programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows® 8 y Windows Server® 2012)

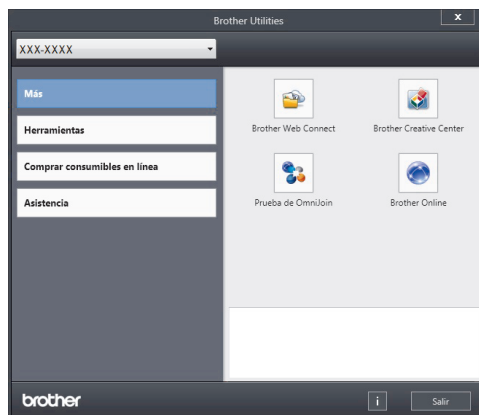
Seleccione o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla de **Inicio** o en el escritorio.

- (Windows® 8.1 y Windows Server® 2012 R2)

Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para abrir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparece la pantalla **Aplicaciones**, seleccione o haga clic en  (**Brother Utilities**).

2 Seleccione su equipo (donde XXXX es el nombre de su modelo).

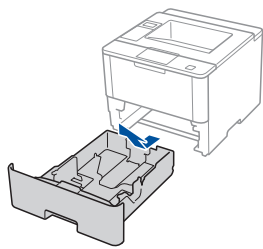


3 Seleccione la operación que desee utilizar.

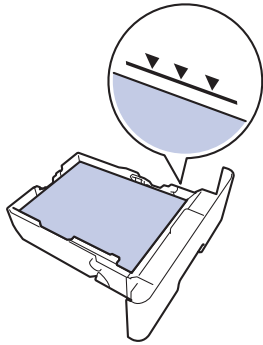
Cargar papel en la bandeja de papel

Utilice la bandeja de papel al imprimir en los siguientes soportes:

Papel normal
Papel fino
Papel reciclado
Membrete
Papel en color
Papel grueso ¹



- Ajuste las guías
- Airee las hojas de papel



Más información >>> *Guía del usuario online: Cargar e imprimir utilizando la bandeja de papel*

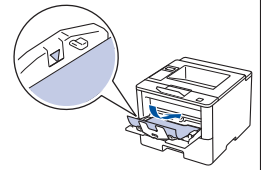
Cargar papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)

Utilice la bandeja MP al imprimir en los siguientes soportes:

Papel normal
Papel fino
Papel reciclado
Papel Bond
Membrete
Papel en color
Papel grueso ²
Etiquetas ²
Sobres ²



- Ajuste las guías
- Airee las hojas de papel



Más información >>> *Guía del usuario online: Cargar e imprimir utilizando la bandeja multipropósito (bandeja MP)*

¹ Abra la cubierta trasera (bandeja de salida cara arriba) antes de imprimir para que el papel impreso salga por la bandeja de salida boca arriba.

² Abra la cubierta trasera (bandeja de salida cara arriba) antes de imprimir para que el papel impreso salga por la bandeja de salida boca arriba.

Imprimir desde el ordenador

Imprima un documento (Macintosh)

Para obtener las instrucciones de impresión
 >> *Guía del usuario online: Imprimir desde el ordenador (Macintosh)*

Imprima un documento (Windows®)

- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre del modelo).
- 3 Haga clic en **Imprimir**.
- 4 Termine la operación de impresión.



Más información >> *Guía del usuario online: Imprimir desde el ordenador (Windows®)*

Imprima más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows®)



- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
- 2 Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
- 3 Haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y seleccione la opción **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1**, **16 en 1** o **25 en 1**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Termine la operación de impresión.

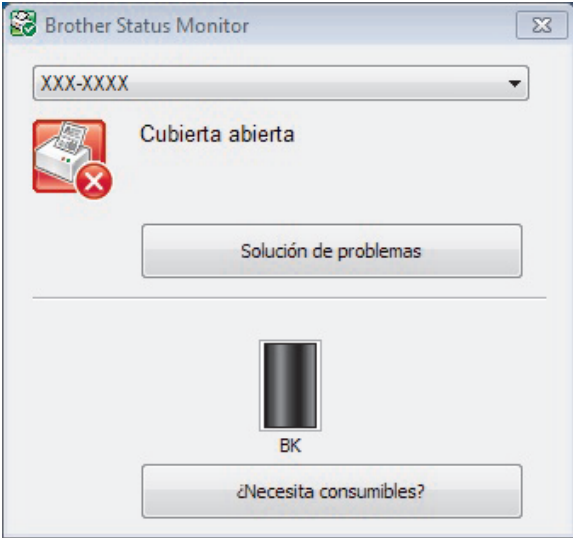





Utilice esta sección para resolver problemas que puede encontrar al utilizar su equipo Brother.

Identificación de un problema

Incluso si parece que hay un problema con su equipo, puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Todas las piezas de protección de color naranja se han retirado del equipo.
- (Para modelos en red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su indicador de conexión parpadea.
- El papel está correctamente introducido en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador.
- Active la pantalla LCD o el estado del equipo en **Brother Status Monitor** en su ordenador.

Encuentre el error	Encuentre las soluciones
<p>Con Status Monitor</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Haga doble clic en el icono  de la bandeja de tareas. • (Windows®) Si marca Cargar Status Monitor en Inicio, Status Monitor se iniciará automáticamente cada vez que inicie su ordenador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un icono verde indica el estado de espera normal.  • Un icono amarillo indica una advertencia.  • Un icono rojo indica que se ha producido un error.  • Un icono gris indica que el equipo está fuera de línea.  • Haga clic en el botón Solución de problemas para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.

Encuentre el error	Encuentre las soluciones
Uso de la pantalla LCD <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">Tóner bajo</div>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga los mensajes de la pantalla LCD. 2. Consulte las instrucciones de la siguiente tabla. 3. Si no puede resolver el error >> <i>Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento</i> o: Preguntas frecuentes y Solución de problemas en Brother Solutions Center en support.brother.com.

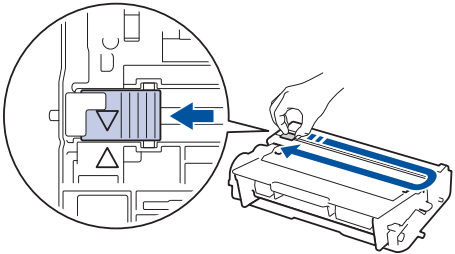
Mensajes de error y mantenimiento

La tabla muestra los mensajes de error y mantenimiento más comunes.

Mensaje de error	Causa	Acción
Atasco 2 caras	Hay papel atascado en la bandeja a 2 caras o en la cubierta trasera.	Extraiga la bandeja a 2 caras y abra la cubierta trasera para extraer el papel atascado, puede que haya más de una hoja de papel en el interior.
Atasco bandeja 1 Atasco bandeja 2 Atasco bandeja 3 Atasco bandeja 4	Hay papel atascado en la bandeja de papel.	Extraiga la bandeja de papel indicada de la pantalla LCD y quite el papel atascado.
Atasco Bandeja MP	Hay papel atascado en la bandeja MP.	Retire el papel atascado de la bandeja MP y alrededor de ella. Pulse Go (Ir) .
Atasco interno	El papel está atascado dentro del equipo.	Abra la cubierta delantera, extraiga el cartucho de tóner y la unidad de tambor, y extraiga el papel atascado. Cierre la cubierta delantera.
Atasco trasero	El papel está atascado en la parte trasera del equipo.	Abra la cubierta de fusor y retire el papel atascado. Cierre la cubierta de fusor.
Cambiar tambor	Es el momento de sustituir la unidad de tambor.	Cambie la unidad de tambor por una nueva.
	El contador de la unidad de tambor no se restableció al instalar un nuevo tambor.	Restablezca el contador de la unidad de tambor. Consulte las instrucciones que se incluyen con la nueva unidad de tambor.

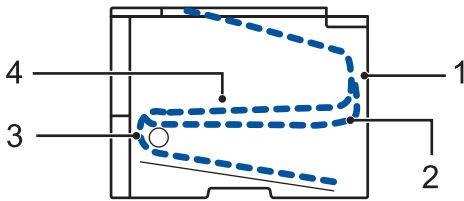
Mensaje de error	Causa	Acción
Cambie tóner	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. El equipo detendrá todas las operaciones de impresión.	Cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.
Error cartucho	El cartucho de tóner no está instalado correctamente.	Retire el cartucho de tóner y la unidad de tambor. Extraiga el cartucho de tóner y vuelva a colocarlo en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, llame al servicio de atención al cliente de Brother o a su distribuidor local de Brother.
Fin tambor pronto	La unidad de tambor está llegando al final de su vida útil.	Pida una nueva unidad de tambor antes de que aparezca la pantalla LCD <i>Cambie tambor</i> .
No hay papel B2 No hay papel B3 No hay papel B4	El equipo no ha cargado papel de la bandeja de papel indicada.	Extraiga la bandeja de papel indicada de la pantalla LCD y quite el papel atascado.
No unidad tambor	La unidad de tambor no está instalada correctamente.	Vuelva a instalar el cartucho de tóner y la unidad de tambor.
Sin papel	El equipo se ha quedado sin papel o bien el papel no se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a poner papel en la bandeja de papel. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. • Si el papel está en la bandeja, quítelo y cárguelo de nuevo. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. • No sobrecargue la bandeja del papel.

Mensaje de error	Causa	Acción
<p>Sin papel B1 Sin papel B2 Sin papel B3 Sin papel B4</p>	<p>El equipo no ha cargado papel de la bandeja de papel indicada.</p>	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a poner papel en la bandeja del papel indicada en la pantalla LCD. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. • Si el papel está en la bandeja, quítelo y cárguelo de nuevo. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. • No sobrecargue la bandeja del papel.
<p>Sin papel en MP</p>	<p>La bandeja MP se ha quedado sin papel o bien el papel no ha se ha cargado correctamente en la bandeja MP.</p>	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a poner papel en la bandeja MP. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto. • Si el papel está en la bandeja, quítelo y cárguelo de nuevo. Compruebe que las guías del papel estén ajustadas al tamaño correcto.
<p>Sin tóner</p>	<p>El cartucho de tóner o el cartucho de tóner y la unidad de tambor no están instalados correctamente.</p>	<p>Retire el cartucho de tóner y la unidad de tambor. Retire el cartucho de tóner de la unidad de tambor y vuelva a instalar el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y la unidad de tambor en el equipo. Si el problema persiste, cambie el cartucho de tóner por uno nuevo.</p>

Mensaje de error	Causa	Acción
Tambor !	El hilo de corona de la unidad de tambor debe limpiarse.	<p>Limpie el filamento de corona de la unidad de tambor.</p>  <p>➤➤ <i>Guía del usuario online: Limpieza del hilo de corona</i></p> <p>Si el problema persiste, cambie la unidad de tambor por uno nuevo.</p>
	La unidad de tambor o el cartucho de tóner y la unidad de tambor no están instalados correctamente.	Extraiga la unidad de tambor, extraiga el cartucho de tóner de la unidad de tambor y coloque de nuevo el cartucho de tóner en la unidad de tambor. Vuelva a instalar la unidad de tambor en el equipo.
Tóner bajo	Si en la pantalla LCD aparece este mensaje, puede seguir imprimiendo. El cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil.	Pida ya un nuevo cartucho de tóner para que lo tenga disponible cuando la pantalla LCD muestre Cambie tóner.

Atascos de papel

Un mensaje de error indica el lugar donde se ha producido el atasco de papel en el equipo.



Mensajes de error:

1. Atasco en la parte trasera
2. Atasco a 2 caras
3. Atasco en bandeja
4. Atasco en el interior

Soluciones para conexión inalámbrica

Si no puede conectar su equipo Brother con la red inalámbrica, consulte lo siguiente:

- *Guía del usuario online: Imprimir el informe WLAN*
- *Guía de configuración rápida: Método de configuración inalámbrica alternativo*

Cómo insertar texto en el equipo Brother

Para ajustar ciertas opciones, como por ejemplo la clave de red, deberá insertar caracteres en el equipo:

- Mantenga pulsados ▲ o ▼ o púselos repetidamente para seleccionar uno de los caracteres de la siguiente lista:

0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(espacio)!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_

- Pulse **OK** cuando aparezca el carácter o símbolo que desea y, a continuación, introduzca el siguiente carácter.
- Pulse **Back (Atrás)** para eliminar caracteres introducidos incorrectamente.

Información relativa al cumplimiento del Reglamento 801/2013 de la Comisión

Consumo eléctrico Espera en red ¹	HL-L5000D	HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/ HL-L6250DN	HL-L5200DW/ HL-L5200DWT
	Aproximadamente 1,3 W	Aproximadamente 1,4 W	Aproximadamente 1,8 W

¹ Todos los puertos de red activados y conectados

Cómo activar/desactivar la LAN inalámbrica

Para encender o apagar la conexión de red inalámbrica ▲ o ▼ para seleccionar [Red] > [WLAN] > [Activar WLAN] > [Sí] o [No].

Impresión utilizando su dispositivo móvil

Brother iPrint&Scan permite utilizar funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo móvil, sin necesidad de ordenador. Descargue la *Guía de impresión y escaneado con dispositivos móviles para Brother iPrint&Scan* en: solutions.brother.com/manuals.

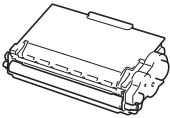
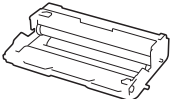


Consumibles

Cuando llega el momento de sustituir consumibles tales como el tóner o el tambor, aparece un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Para obtener más información sobre los consumibles de su equipo, visite <http://www.brother.com/original/index.html> o póngase en contacto con su distribuidor de Brother local.



El cartucho de tóner y la unidad de tambor son dos piezas independientes.


Consumibles	Nombre del modelo de consumible	Vida útil aproximada (Rendimiento de impresión)	Modelos a los que se aplica
Cartucho de tóner 	Tóner estándar: TN-3430	Aprox. 3.000 páginas ^{1 2}	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/HL-L5200DW/ HL-L5200DWT/HL-L6250DN
	Tóner de larga duración: TN-3480	Aprox. 8.000 páginas ^{1 2}	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/HL-L5200DW/ HL-L5200DWT/HL-L6250DN
	Tóner de súper larga duración: TN-3512	Aprox. 12.000 páginas ^{1 2}	HL-L6250DN
Unidad de tambor 	DR-3400	Aprox. 30.000 páginas / 50.000 páginas ³	HL-L5000D/HL-L5100DN/ HL-L5100DNT/HL-L5200DW/ HL-L5200DWT/HL-L6250DN

¹ El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con ISO/IEC 19752.

² Páginas de tamaño A4 o Letter a una cara

³ Aproximadamente 30.000 páginas basándose en 1 página por trabajo y 50.000 páginas basándose en 3 páginas por trabajo [páginas A4/letter simplex]. El número de páginas puede verse afectado debido a una serie de factores incluyendo pero no limitándose a tipo y tamaño de soporte.



Si usa Windows®, haga doble clic en el icono de Brother CreativeCenter  en el escritorio para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, creado para ayudarle a diseñar e imprimir materiales personalizados, tanto personales como profesionales, con fotografías, texto y un toque de creatividad.

Los usuarios de Macintosh pueden acceder a Brother CreativeCenter en la siguiente dirección web:

<http://www.brother.com/creativecenter>

brother

Visite nuestra página web
www.brother.com



D004SK001-00
SPA
Versión 0