

Thin client OptiPlex 3000

Manuale di servizio

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.











Capitolo 1: Interventi sui componenti interni del computer.....	5
Istruzioni di sicurezza.....	5
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	5
Precauzioni di sicurezza.....	6
Scariche elettrostatiche - Protezione ESD.....	6
Service Kit sul campo ESD.....	7
Trasporto dei componenti sensibili.....	8
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	8
BitLocker.....	8
Batteria a pulsante.....	9
Rimozione della batteria a bottone.....	9
Installazione della batteria a bottone.....	9
 Capitolo 2: Rimozione e installazione dei componenti.....	 12
Strumenti consigliati.....	12
Elenco viti.....	12
Componenti principali di Thin client OptiPlex 3000.....	13
Pannello laterale.....	15
Rimozione del coperchio laterale.....	15
Installazione del coperchio laterale.....	16
Altoparlante.....	18
Rimozione dell'altoparlante.....	18
Installazione dell'altoparlante.....	18
Unità SSD.....	19
Rimozione dell'unità SSD M.2 2230.....	19
Installazione dell'unità SSD M.2 2230.....	20
Moduli di memoria.....	21
Rimozione dei moduli di memoria.....	21
Installazione dei moduli di memoria.....	22
scheda WLAN.....	26
Rimozione della scheda WLAN.....	26
Installazione della scheda WLAN.....	26
Porta SFP (Small Form Factor Pluggable).....	28
Rimozione della porta SFP (Small Form Factor Pluggable).....	28
Installazione della porta SFP (Small Form Factor Pluggable).....	30
Moduli opzionali.....	32
Rimozione del modulo Type-C opzionale.....	32
Installazione del modulo Type-C opzionale.....	33
Rimozione del modulo HDMI opzionale.....	33
Installare il modulo HDMI opzionale.....	34
Rimozione del modulo seriale opzionale.....	35
Installare il modulo seriale opzionale.....	36
Rimozione del modulo tastiera/mouse PS/2 opzionale.....	37
Installazione del modulo tastiera/mouse PS/2 opzionale.....	38

Dissipatore di calore.....	39
Rimozione del dissipatore di calore.....	39
Installazione del dissipatore di calore.....	39
Antenna interna.....	40
Rimozione dell'antenna interna nella posizione 1.....	40
Installazione dell'antenna interna nella posizione 1.....	41
Rimozione dell'antenna interna in posizione 2.....	42
Installazione dell'antenna interna in posizione 2.....	44
Kit antenna SMA.....	46
Rimozione dell'antenna SMA nella posizione 2.....	46
Installazione dell'antenna SMA nella posizione 2.....	47
Scheda di sistema.....	48
Rimozione della scheda di sistema.....	48
Installazione della scheda di sistema.....	50
Capitolo 3: Driver e download.....	55
Capitolo 4: Configurazione del BIOS.....	56
Accesso al programma di installazione del BIOS.....	56
Tasti di navigazione.....	56
Menu di avvio provvisorio F12.....	56
Opzioni di configurazione di sistema.....	57
Aggiornamento del BIOS.....	65
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	65
Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu.....	65
Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows.....	65
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12.....	66
Password di sistema e password di installazione.....	66
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	67
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	67
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	68
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	68
Capitolo 5: Risoluzione dei problemi.....	69
Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist.....	69
Esecuzione del controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist.....	69
Indicatori di diagnostica di sistema.....	69
Ripristino del sistema operativo.....	70
Reimpostazione dell'orologio in tempo reale.....	71
Opzioni di supporti di backup e ripristino.....	71
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	71
Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	72

Interventi sui componenti interni del computer

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.


-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle best practice relative alla sicurezza, consultare la [home page Conformità alle normative](#).
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le sorgenti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o alla [home page Conformità alle normative](#).
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante il lavoro, toccare a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di rilascio, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di bloccaggio o di viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.
-  **ATTENZIONE:** Fare attenzione quando si manipolano le batterie ricaricabili agli ioni di litio dei notebook. Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto.
-  **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

-  **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Procedura

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Per sistemi operativi Windows, fare clic su **Start** >  **Power** > **Shut down**.



N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.



ATTENZIONE: Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.

5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Precauzioni di sicurezza

Il capitolo dedicato alle precauzioni di sicurezza fornisce istruzioni dettagliate su cosa fare prima di procedere allo smontaggio.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassetto, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegnere il computer e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal computer tutti i cavi di rete, telefonici e delle linee di telecomunicazione.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno di tablet/notebook/desktop utilizzare un Service Kit ESD.
- Dopo aver rimosso un componente del computer, posizionarlo con cura su un tappetino antistatico.
- Indossare scarpe con soles di gomma isolanti per ridurre la possibilità di elettrocuzione.
- Dopo lo scollegamento, premere e tenere premuto per 15 secondi il pulsante di accensione per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema.

Alimentazione in standby

I prodotti Dell con alimentazione in standby devono essere scollegati dalla presa elettrica prima di aprire il case. I sistemi con alimentazione in standby rimangono alimentati anche da spenti. L'alimentazione interna consente di accendere (Wake on LAN) e mettere in sospensione il computer da remoto, con in più altre funzionalità avanzate di gestione dell'alimentazione.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Il cinturino da polso deve essere stretto e a contatto con la pelle; prima di effettuare l'associazione con l'apparecchiatura, l'utente deve rimuovere tutti i gioielli, ad esempio orologi, braccialetti o anelli.

Scariche elettrostatiche - Protezione ESD

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria e le schede di sistema. Persino la minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto grave è quello di una memoria DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera un sintomo "No POST/No Video" emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo DIMM riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

Il danno più difficile da riconoscere e risolvere i problemi è l'errore intermittente.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. Le cinghie antistatiche senza fili non forniscono una protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Service Kit sul campo ESD

Il Service Kit non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni Service Kit include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

Componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo

I componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo sono:

- **Tappetino antistatico** - il tappetino antistatico è dissipativo e i componenti possono essere posizionati su di esso durante le procedure di assistenza. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del computer al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza in mano, sul tappetino ESD, nel computer o dentro una borsa ESD.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione** - Il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.
- **Tester fascetta ESD** - I fili interni della fascetta antistatica sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni intervento di assistenza on-site e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Se non si dispone di un tester per il cinturino da polso, rivolgersi alla sede regionale per richiederne uno. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accender un LED rosso.
- **Elementi isolanti** - È fondamentale che i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore, siano lontani dalle parti interne con funzione di isolamento, che spesso sono altamente cariche.
- **Ambiente di lavoro** - Prima di implementare il Service Kit ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un notebook. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i notebook si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di computer da riparare. Inoltre, l'ambiente di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.
- **Imballaggio sensibile alle cariche elettrostatiche** - I dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino ESD, nel computer o dentro una borsa antistatica.
- **Trasporto di componenti sensibili** - Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Riepilogo della protezione ESD


Si consiglia di usare sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo per la manutenzione di prodotti Dell. Inoltre, durante la manutenzione è fondamentale mantenere i componenti sensibili separati da tutte le parti dell'isolamento e utilizzare sacchetti antistatici per il trasporto dei componenti sensibili.

Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Sollevamento delle apparecchiature

Rispettare le seguenti linee guida nel sollevare le apparecchiature pesanti:

 **ATTENZIONE: Non sollevare pesi superiori a 50 libbre. Chiedere sempre l'aiuto necessario oppure utilizzare un dispositivo di sollevamento meccanico.**

1. Ottenere in condizioni di stabilità. Per una buona stabilità, mantenere i piedi distanziati l'uno dall'altro, con le punte rivolte all'esterno.
2. Contrarre i muscoli addominali. Gli addominali supportano la spina dorsale nell'eseguire il sollevamento, controbilanciando la forza del carico.
3. Sollevarsi facendo leva sulle gambe, anziché sulla schiena.
4. Mantenere il carico vicino. Più sarà vicino alla schiena, meno la solleciterà.
5. Mantenere la schiena dritta, sia nel sollevare che nel riporre a terra il carico. Non aggiungere il peso del corpo al carico. Evitare la torsione del corpo e della schiena.
6. Per riporre il carico a terra, ripetere gli stessi accorgimenti.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer


Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.**

Procedura

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

BitLocker

 **ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della knowledge base: [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato.](#)**

L'installazione dei seguenti componenti attiva BitLocker:

- Unità disco rigido o unità SSD
- Scheda di sistema

Batteria a pulsante

Rimozione della batteria a bottone

AVVERTENZA: Questo computer contiene una batteria a bottone e richiede l'intervento di tecnici specializzati.

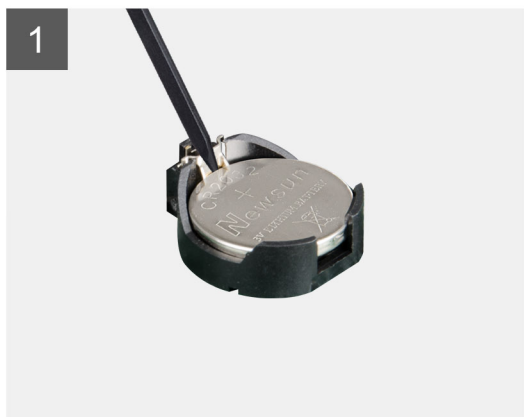
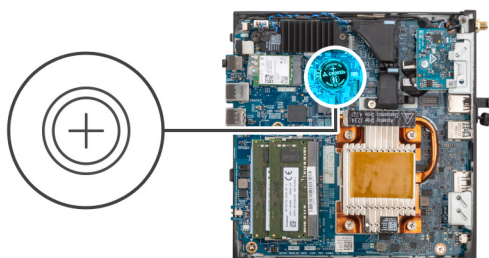
ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone cancella il CMOS e reimposta le impostazioni del BIOS.

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Utilizzando uno spudger di plastica, estrarre delicatamente la batteria a bottone dal relativo slot presente sulla scheda di sistema.
2. Sollevare la batteria a bottone dal relativo socket sulla scheda di sistema.

Installazione della batteria a bottone

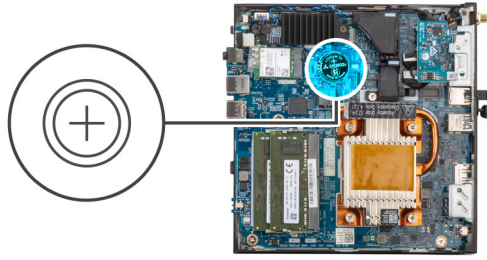
AVVERTENZA: Questo computer contiene una batteria a bottone e richiede l'intervento di tecnici specializzati.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

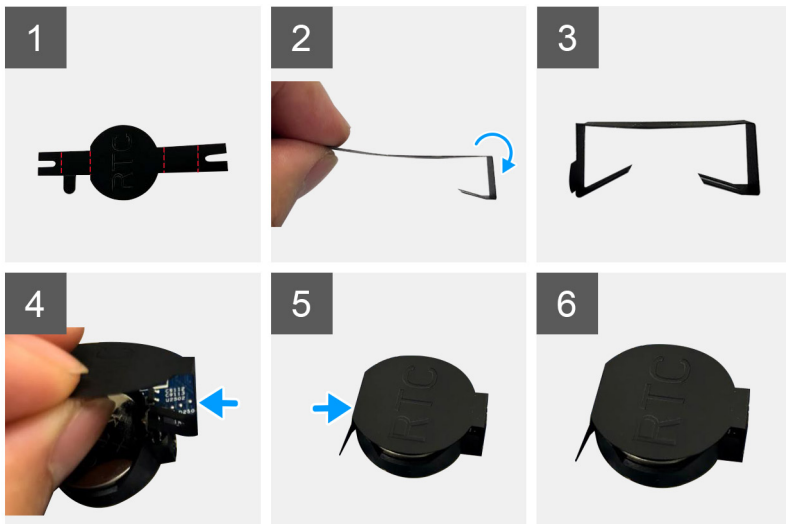
Inserire la batteria a bottone nel relativo socket con il lato positivo rivolto verso l'alto e far scattare la batteria in posizione.

Per installare il foglio di Mylar, attenersi alla seguente procedura:

i **N.B.:** La batteria a bottone ha un inserto in Mylar nero solo per scopi estetici, che non ha un impatto effettivo sulla sua funzionalità. Durante l'installazione di una nuova scheda di sistema, si consiglia di trasferire l'inserto in Mylar nero dalla scheda di sistema precedente alla nuova scheda di sistema.

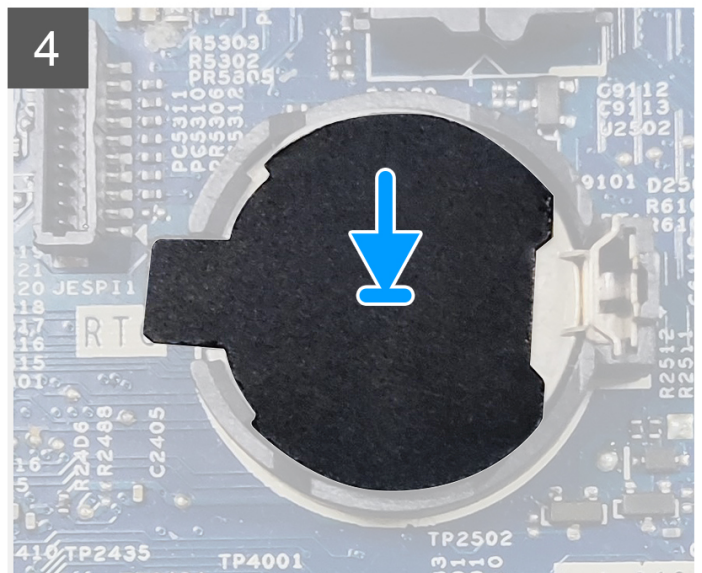
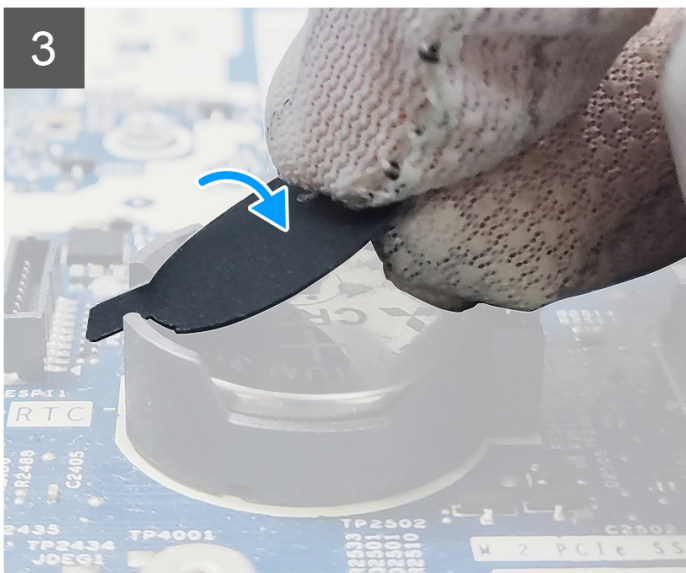
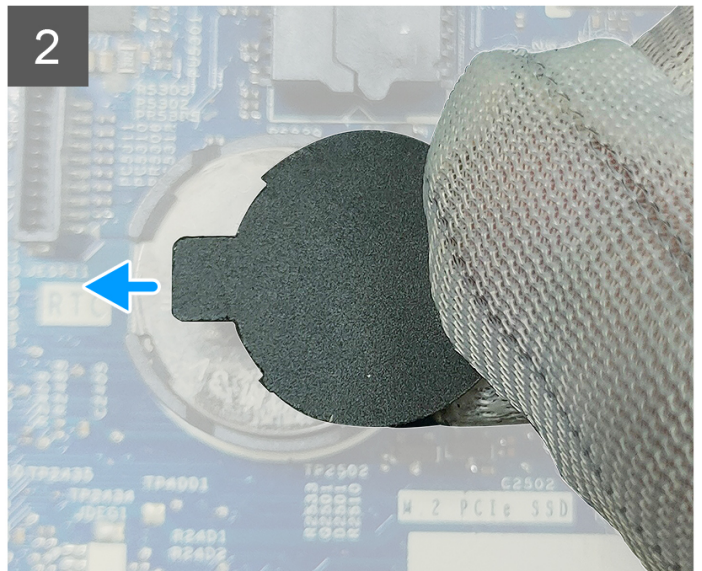
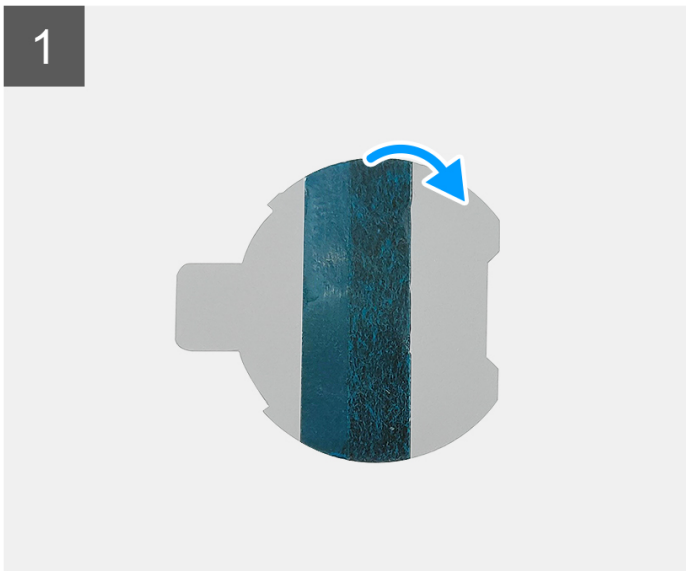
i **N.B.:** Il design del Mylar della batteria a bottone può variare a seconda della configurazione.

Per il foglio di Mylar con linee di piegatura:



- Utilizzare le linee di piegatura sul foglio di Mylar per piegarlo.
- Inserire un'estremità del foglio di Mylar sotto il socket RTC.
- Inserire un'altra estremità del foglio di Mylar sotto un altro lato del socket RTC.

Per il foglio di Mylar con adesivo:



- a. Staccare il nastro adesivo sul retro del foglio di Mylar.
- b. Allineare e applicare il foglio di Mylar sul socket RTC.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione e installazione dei componenti

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 0
- Cacciavite a croce n. 1
- Spudger di plastica

Elenco viti

i **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.

i **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

i **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco viti








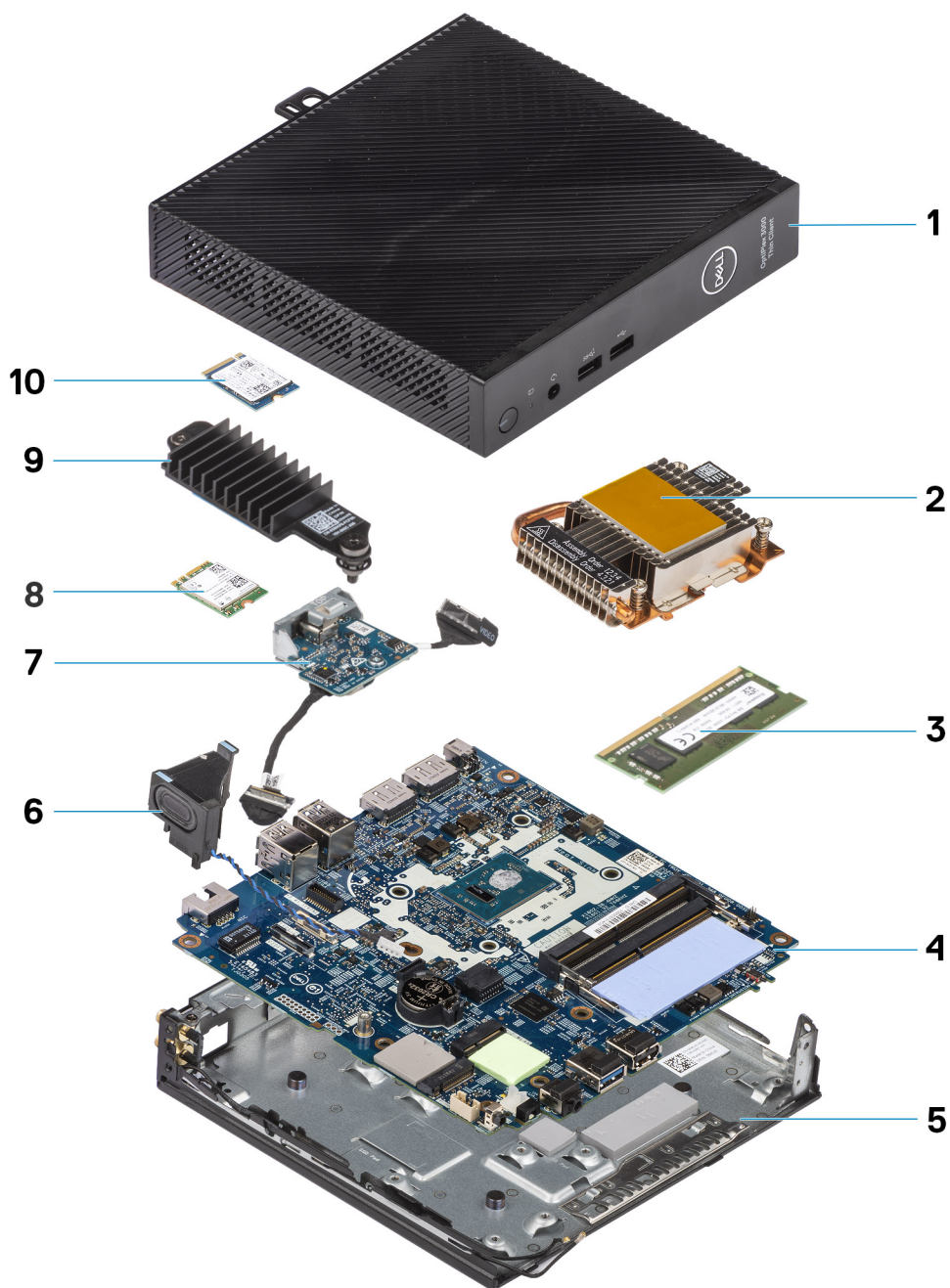
Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine
Pannello laterale	Vite di fissaggio (#6-32)	1	
Dissipatore di calore dell'unità SSD M.2 2230	Vite di fissaggio	2	N/D
Unità SSD M.2 2230	M2x3.5	1	
Scheda WLAN	M2x3.5	1	
Porta SFP (Small Form Factor Pluggable)	M3x3 M2x3	2 1	 
Dissipatore di calore	Vite di fissaggio	4	N/D
Scheda di sistema	M3x4 M3x5	2 (1 per il distanziatore Wi-Fi M.2 e 1 per il distanziatore SSD M.2)	 

Tabella 1. Elenco viti (continua)

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine
		6 (5 per la scheda di sistema e 1 per il supporto degli altoparlanti)	

Componenti principali di Thin client OptiPlex 3000

L'immagine seguente mostra i componenti principali di Thin client OptiPlex 3000.



- | | |
|--|--------------------------|
| 1. Pannello laterale | 2. Dissipatore di calore |
| 3. Modulo di memoria | 4. Scheda di sistema |
| 5. Chassis | 6. Altoparlante |
| 7. Modulo opzionale | 8. Scheda WLAN |
| 9. Dissipatore di calore per unità SSD | 10. Unità SSD M.2 2230 |

i **N.B.:** Per i sistemi configurati con porta SFP (Small Form Factor Pluggable), non è possibile installare una scheda wireless e un'antenna esterna.

N.B.: Dell fornisce un elenco di componenti e i relativi numeri parte della configurazione del sistema originale acquistata. Queste parti sono disponibili in base alle coperture di garanzia acquistate dal cliente. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per le opzioni di acquisto.

Pannello laterale

Rimozione del coperchio laterale

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

Informazioni su questa attività

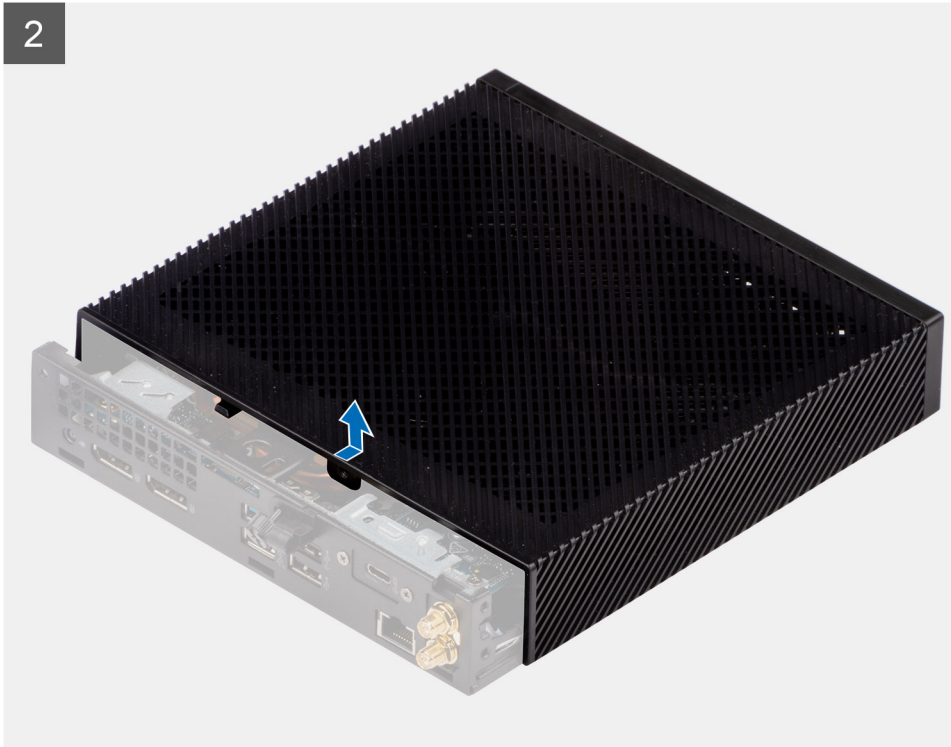
Le immagini seguenti indicano la posizione del coperchio laterale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
6-32



2



Procedura

1. Allentare la vite (6-32) che fissa la copertura laterale allo chassis.
2. Far scorrere la copertura laterale verso la parte anteriore del computer per sganciare le linguette sul coperchio laterale dagli slot sullo chassis.
3. Rimuovere il coperchio laterale dallo chassis.

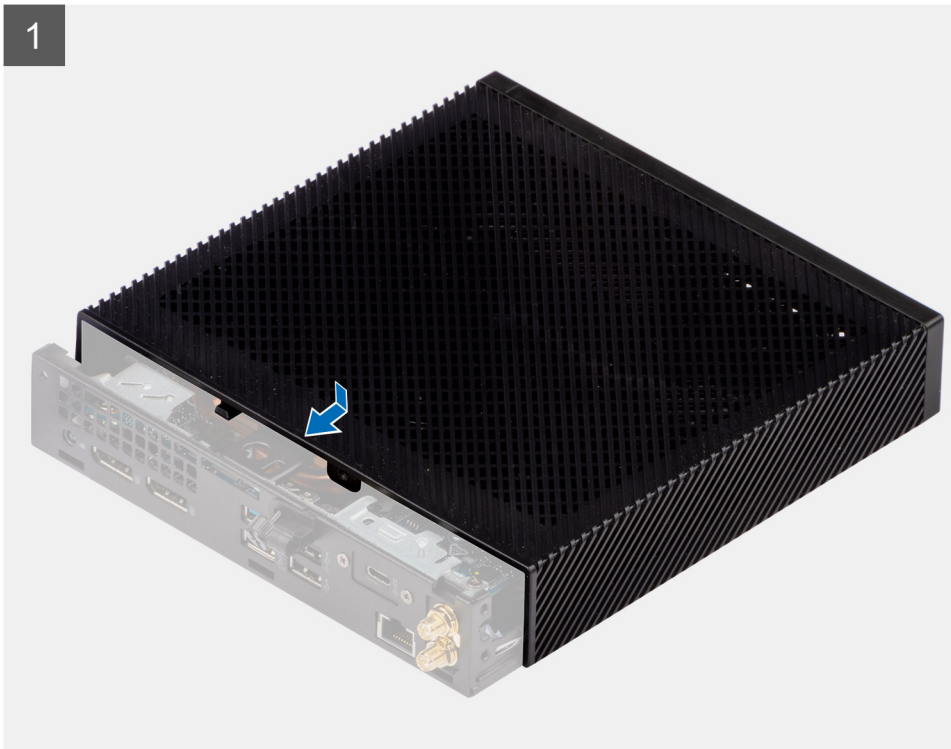
Installazione del coperchio laterale

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del coperchio laterale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
6-32



Procedura

1. Allineare le linguette del coperchio laterale agli slot presenti sullo chassis.

2. Far scorrere il coperchio laterale verso la parte posteriore del computer per agganciare le linguette sul coperchio laterale agli slot sullo chassis.
3. Ricollocare la vite a testa zigrinata (6-32) per fissare il coperchio laterale allo chassis.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Altoparlante

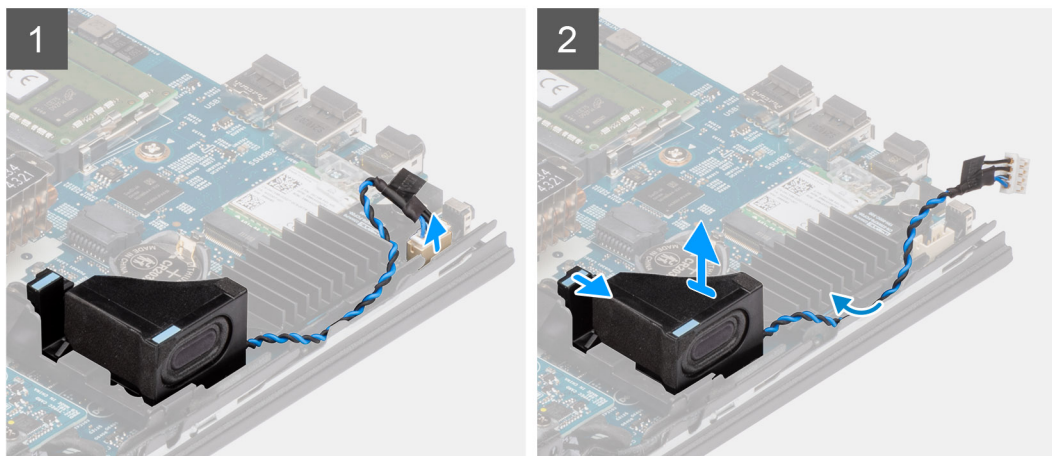
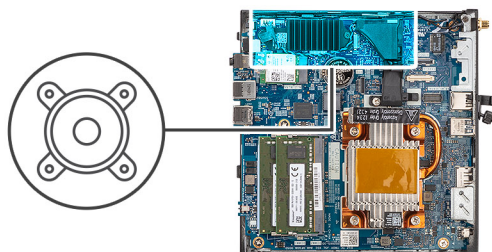
Rimozione dell'altoparlante

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Disinnestrare il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sullo chassis.
3. Premere la linguetta di chiusura per rimuovere l'altoparlante dallo slot dello chassis.
4. Sollevare e rimuovere gli altoparlanti dallo chassis.

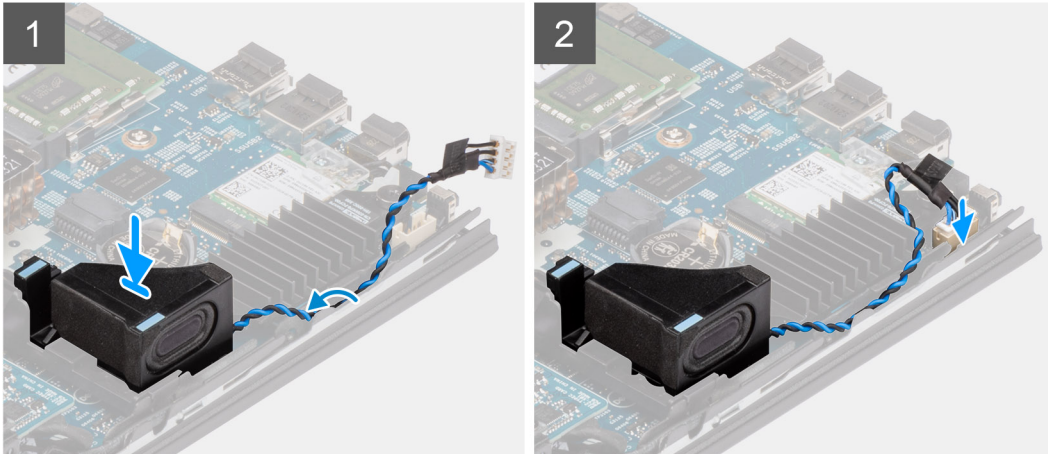
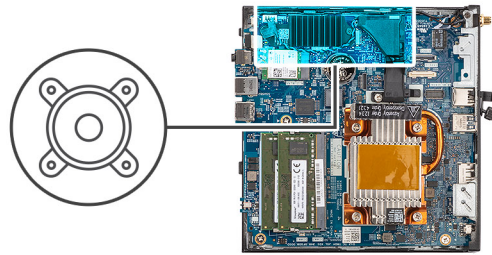
Installazione dell'altoparlante

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'altoparlante e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare e inserire l'altoparlante nello slot sullo chassis.
2. Premere l'altoparlante nello slot sullo chassis fino a quando la linguetta di rilascio non scatta.
3. Instradare i cavi degli altoparlanti nelle guide di instradamento sullo chassis.
4. Collegare il cavo dell'altoparlante al connettore sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Unità SSD

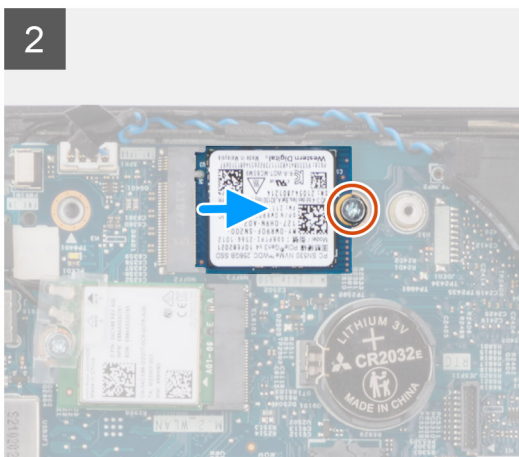
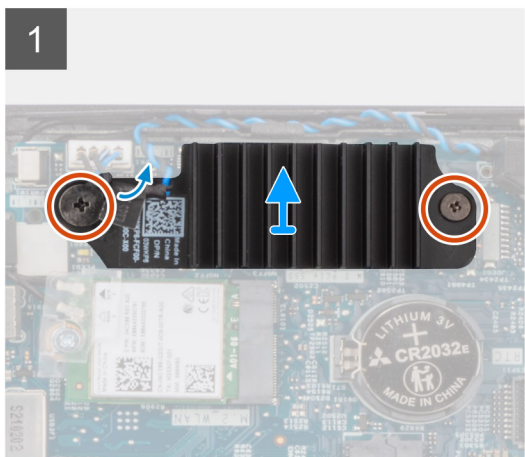
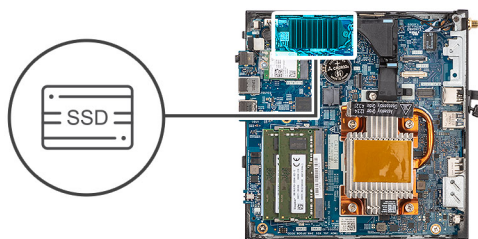
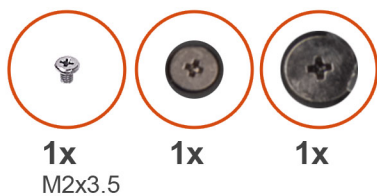
Rimozione dell'unità SSD M.2 2230

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Allentare le due viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore dell'unità SSD alla scheda di sistema.
2. Sollevare e rimuovere il dissipatore di calore dell'unità SSD dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2230 alla scheda di sistema.
4. Far scorrere e sollevare l'unità SSD M.2 2230 dallo slot per schede M.2.

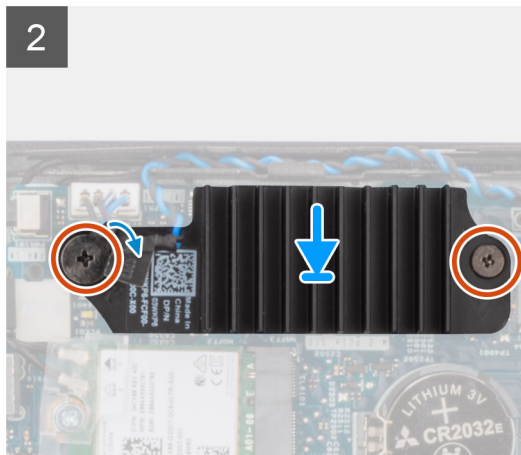
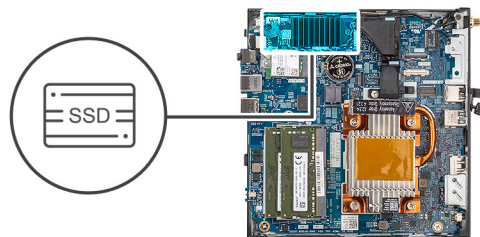
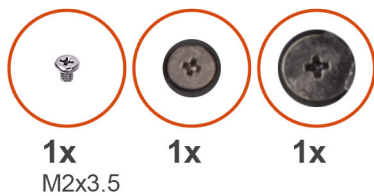
Installazione dell'unità SSD M.2 2230

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD M.2 2230 con la linguetta sullo slot per schede M.2.
2. Far scorrere l'unità SSD M.2 2230 in un angolo dello slot per schede M.2.
3. Ricollocare la vite (M2x3.5) che fissa l'unità SSD M.2 2230 alla scheda di sistema.
4. Posizionare il dissipatore di calore sull'unità SSD M.2 2230.
5. Allineare le viti sul dissipatore di calore dell'unità SSD ai fori delle viti sulla scheda di sistema.
6. Serrare le due viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore dell'unità SSD alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Moduli di memoria

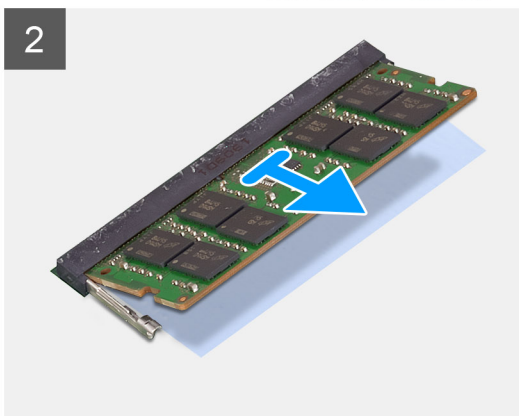
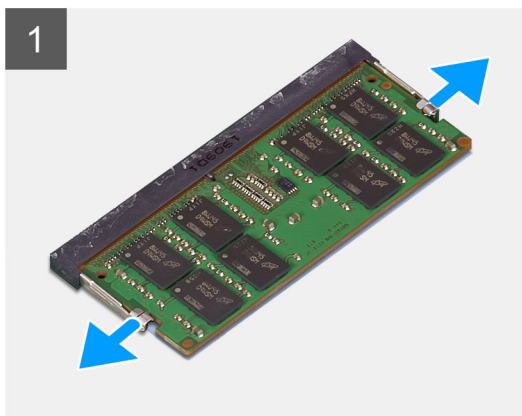
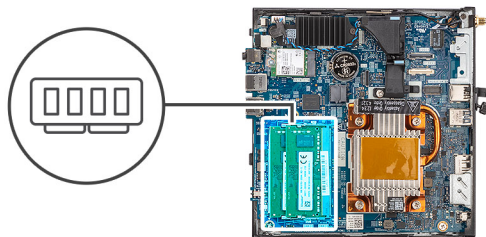
Rimozione dei moduli di memoria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Utilizzando la punta delle dita, sollevare i fermagli di sicurezza su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, finché il modulo di memoria scatta fuori posizione.
2. Far scorrere e rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot.

ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti sul modulo di memoria.

N.B.: Ripetere la procedura dal punto 1 al punto 2 per rimuovere eventuali altri moduli di memoria installati nel computer.

N.B.: Annotare lo slot e l'orientamento del modulo di memoria per sostituirlo nello slot corretto.

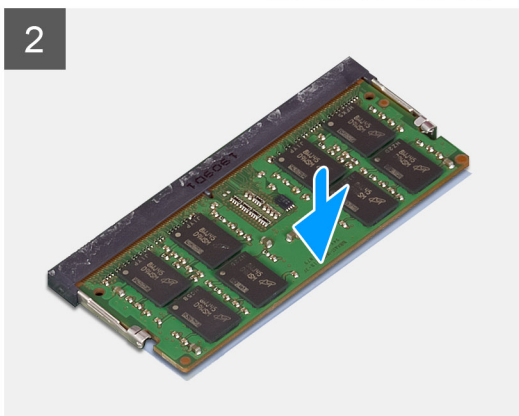
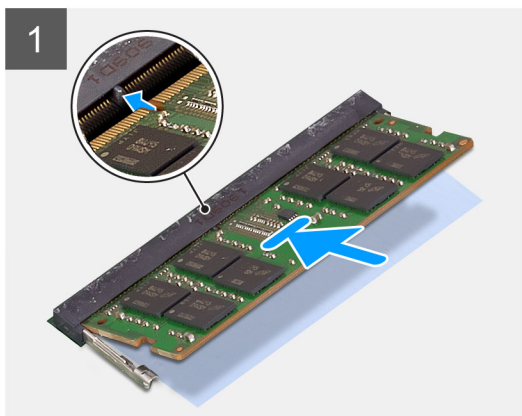
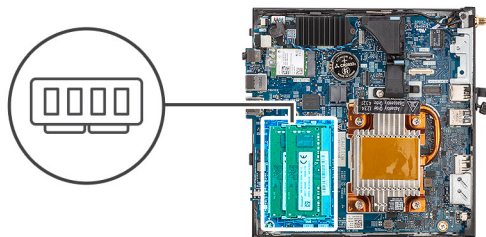
Installazione dei moduli di memoria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

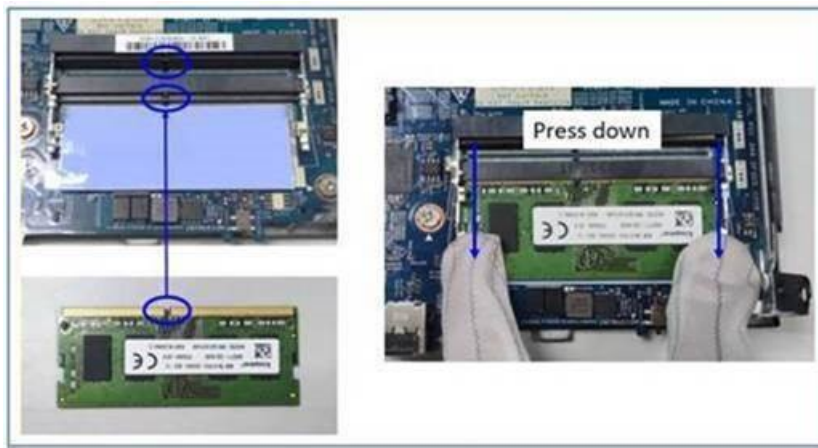


Procedura

1. Verificare se il cuscinetto termico SODIMM è piegato o fuori forma. In caso affermativo, premere il cuscinetto termico per fissarlo correttamente alla scheda di sistema.

OptiPlex 3000 Thin Client è dotato di cuscinetto termico SODIMM collegato al 100% sulla scheda di sistema. Il cuscinetto termico SODIMM non è riutilizzabile. Non vi è alcun residuo dopo la rimozione del cuscinetto termico del SODIMM dalla scheda di sistema.

i **N.B.:** Il cuscinetto termico può creare forza di pressione verso l'alto, quando si assembla il modulo SODIMM devono essere premuto e tenuto fermo.

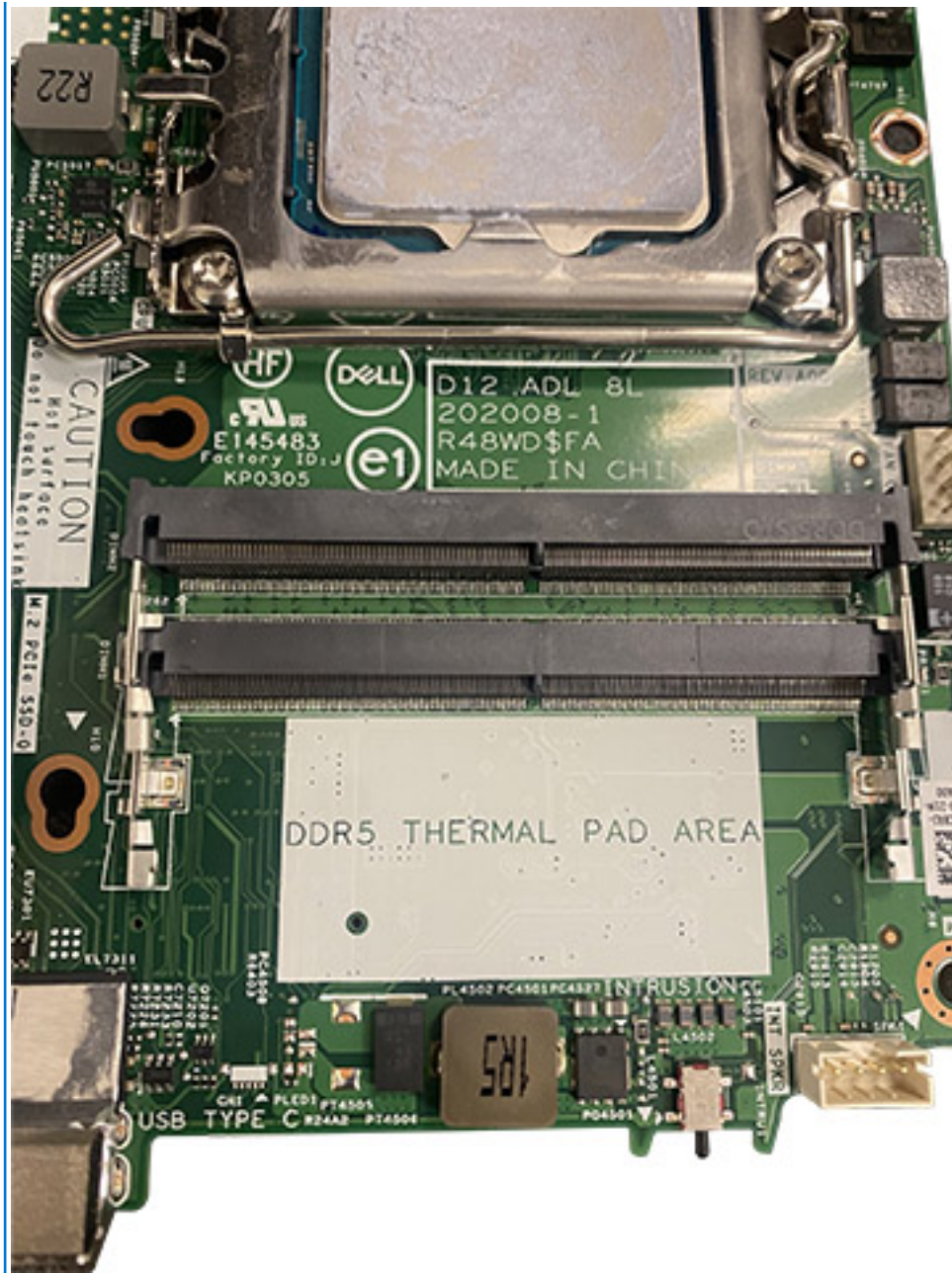


2. Rimuovere parzialmente la carta anti-adesivo dal cuscinetto termico SODIMM.

i **N.B.:** Non toccare la superficie adesiva del cuscinetto termico SODIMM.

3. Utilizzando un raschietto, premere il cuscinetto termico SODIMM da sinistra a destra sullo slot del modulo di memoria.

i **N.B.:** Fare riferimento all'area del cuscinetto termico nell'immagine per il posizionamento del gruppo.



i N.B.: Accertarsi che il cuscinetto termico SODIMM sia collegato correttamente e che non sia piegato o fuori forma.

4. Spingere e rimuovere il livello adesivo sul cuscinetto termico SODIMM.



i N.B.: Verificare la presenza di eventuali residui del cuscinetto SODIMM sul cuscinetto termico e pulirli.

5. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

6. Premere il modulo di memoria fino a quando quest'ultimo non scatta in posizione e i fermagli di fissaggio si bloccano in posizione.

i N.B.: I fermagli di fissaggio tornano nella posizione di blocco. Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.

i N.B.: Ripetere la procedura dal punto 5 al punto 6 per installare altri moduli di memoria nel computer.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti sul modulo di memoria.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).

2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

scheda WLAN

Rimozione della scheda WLAN

Prerequisiti

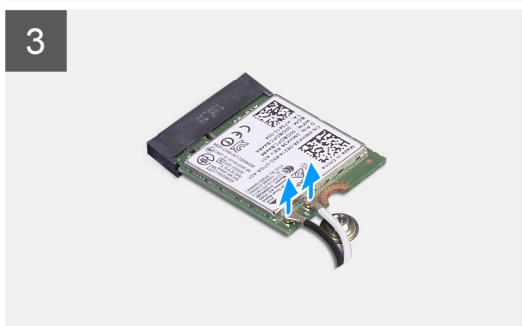
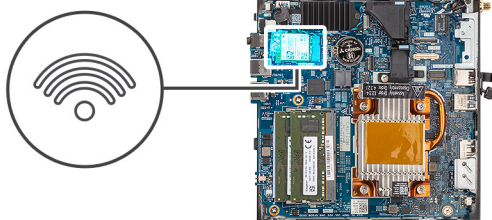
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda WLAN e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3.5



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3.5) che fissa la scheda WLAN alla scheda di sistema.
2. Far scorrere e sollevare la staffa della scheda WLAN per estrarre la scheda.
3. Scollegare i cavi dell'antenna WLAN dai connettori sulla scheda relativa.
4. Far scorrere e rimuovere la scheda WLAN dal relativo slot.

Installazione della scheda WLAN

Prerequisiti

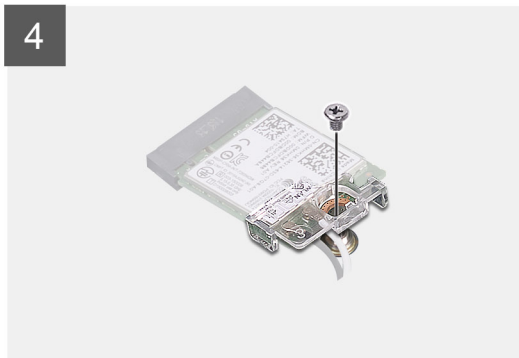
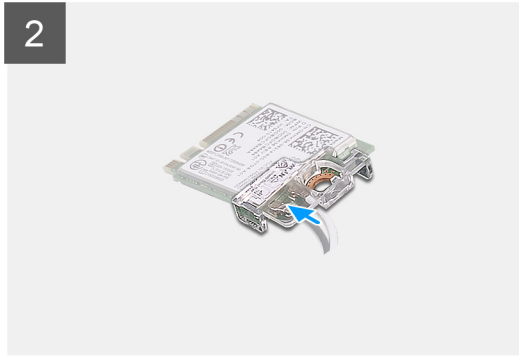
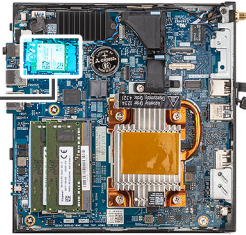
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda WLAN e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3.5



Procedura

1. Collegare i cavi dell'antenna WLAN ai relativi connettori sulla scheda WLAN.
La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda WLAN del computer.

Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore dei cavi delle antenne
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

2. Allineare e posizionare la staffa della scheda WLAN sulla scheda WLAN per fissare i cavi dell'antenna.
3. Allineare la tacca sulla scheda WLAN alla linguetta sullo slot per schede WLAN.
4. Far scorrere la scheda WLAN in diagonale nel relativo slot.
5. Ricollocare la vite (M2x3.5) che fissa la scheda WLAN alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Porta SFP (Small Form Factor Pluggable)

Rimozione della porta SFP (Small Form Factor Pluggable)

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

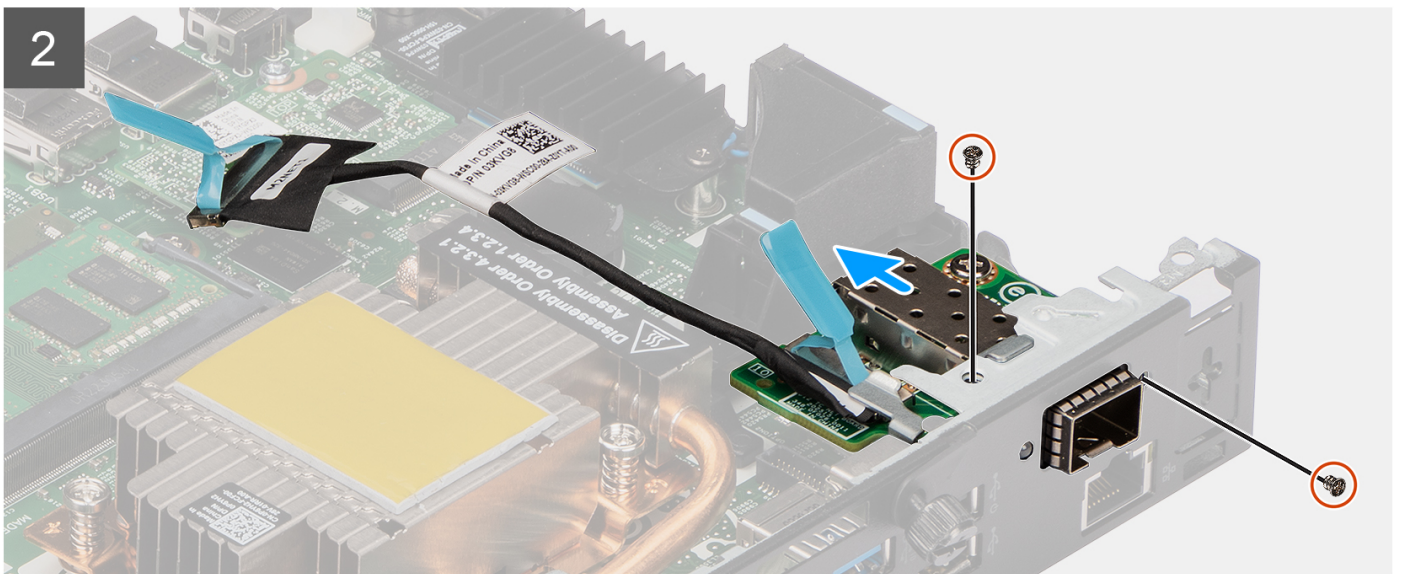
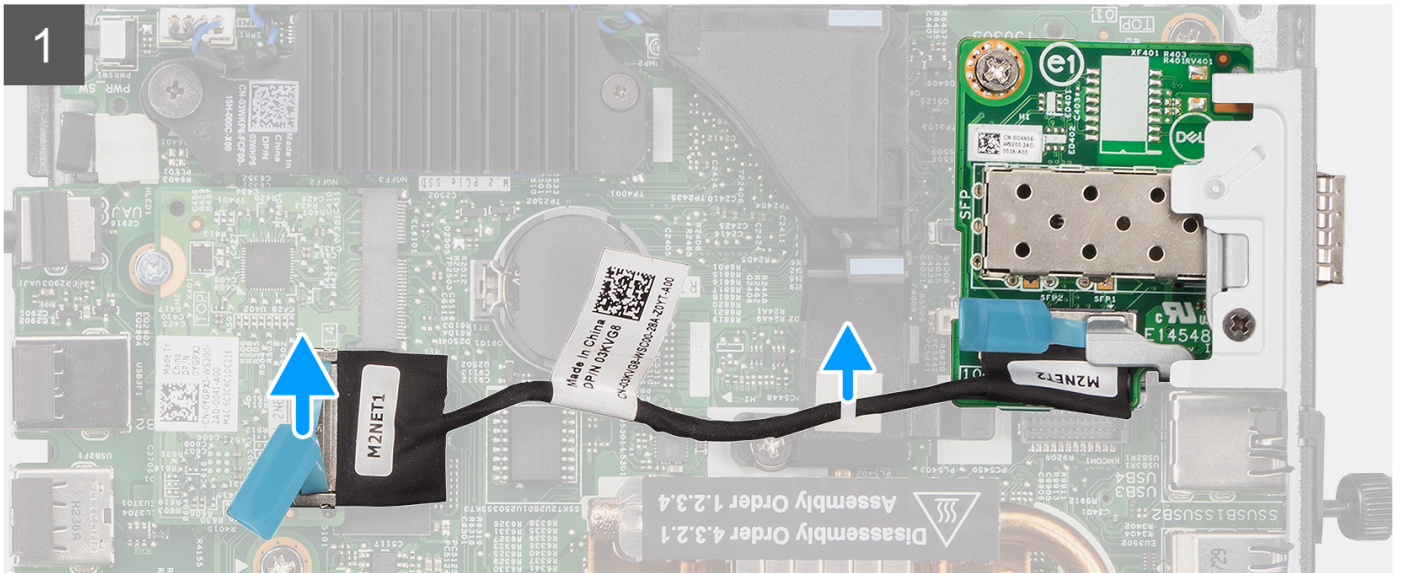
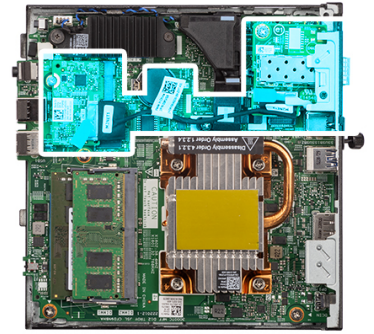
La figura seguente indica la posizione della porta Small Form Factor Pluggable (SFP) e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

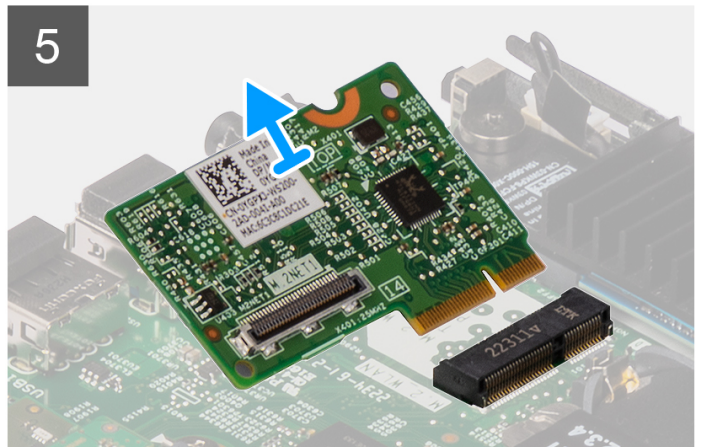
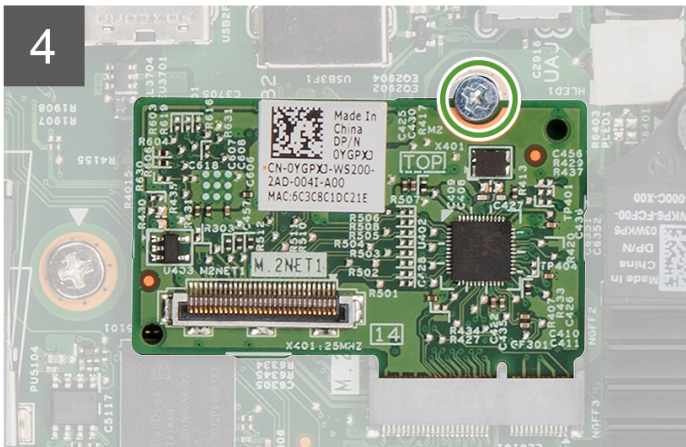
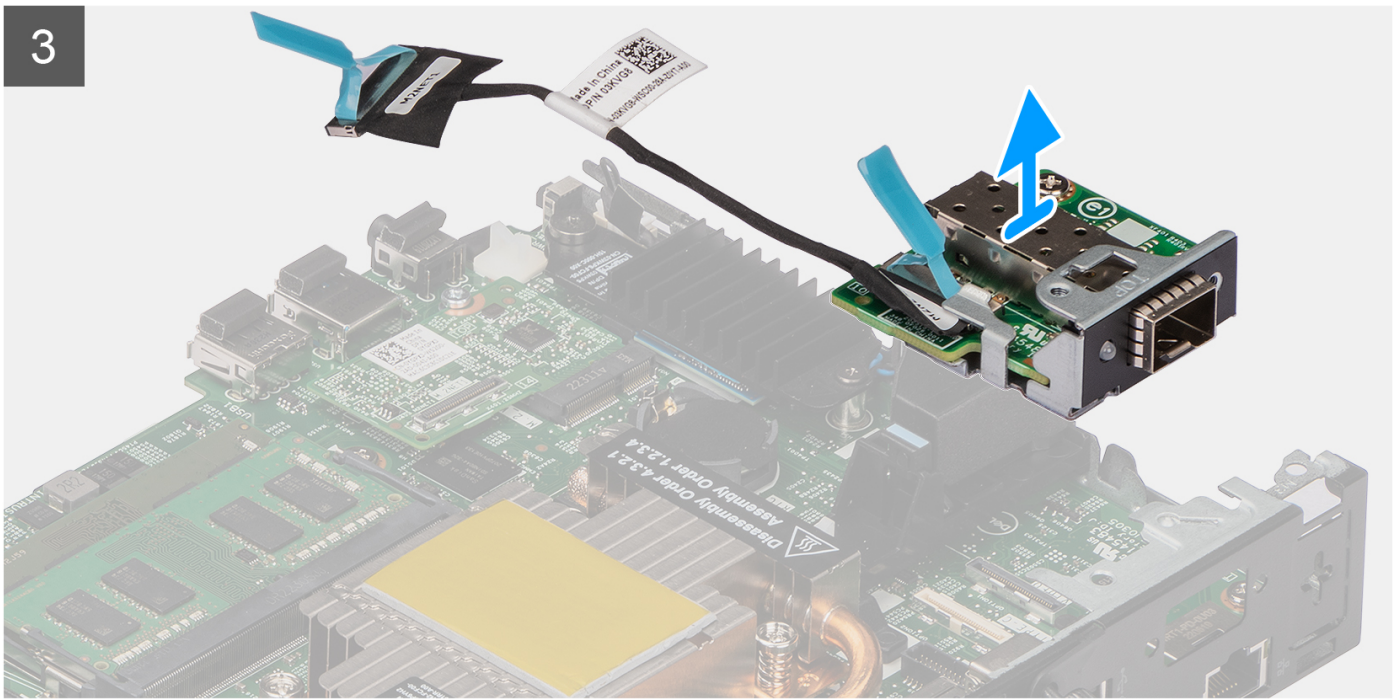


2x
M3x3



1x
M2x3





Procedura

1. Scollegare il cavo SFP dal connettore sulla scheda di sistema.
2. Disintradare il cavo SFP dal fermaglio sulla scheda di sistema.
3. Rimuovere le due viti (M3x3) che fissano il modulo scheda rete SFP allo chassis.
4. Far scorrere e rimuovere il modulo della scheda rete SFP e i cavi dallo chassis.
5. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa il modulo scheda M.2 allo chassis.
6. Far scorrere e rimuovere il modulo scheda M.2 dallo chassis.

Installazione della porta SFP (Small Form Factor Pluggable)

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

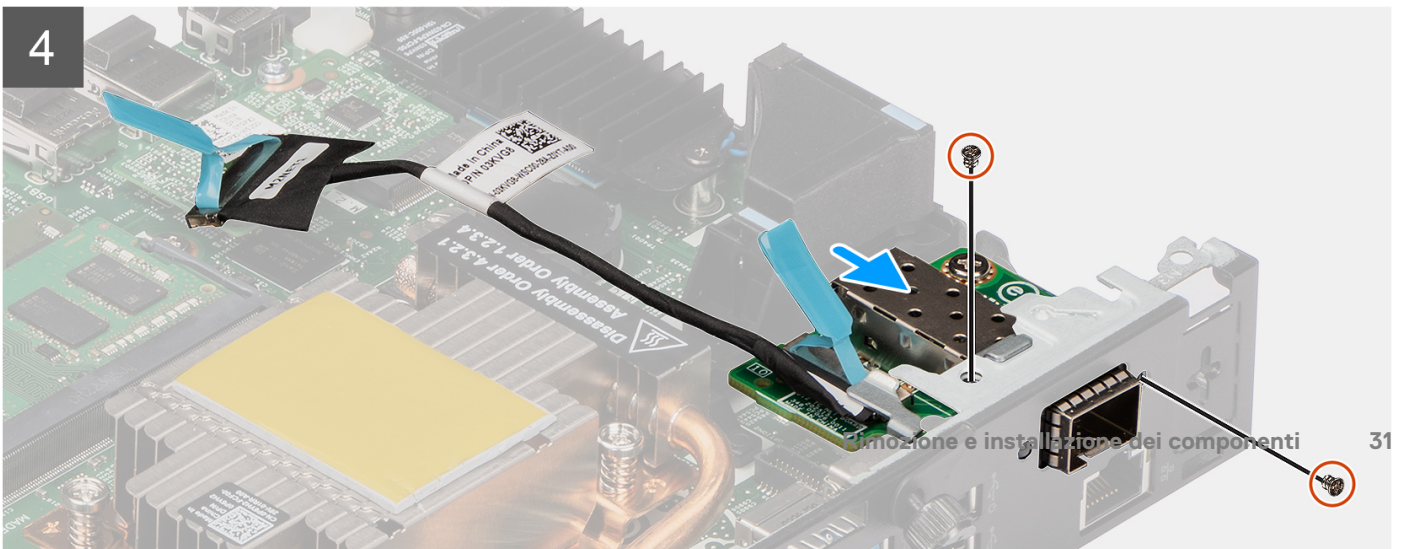
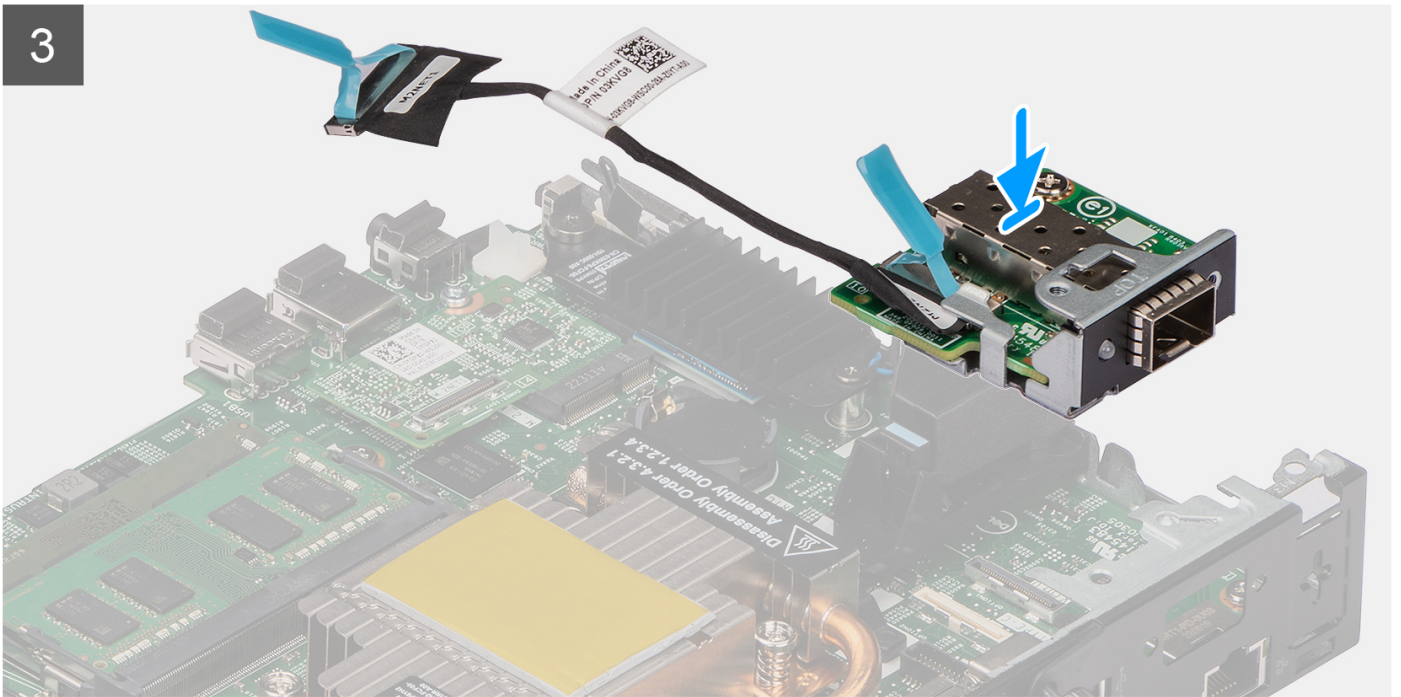
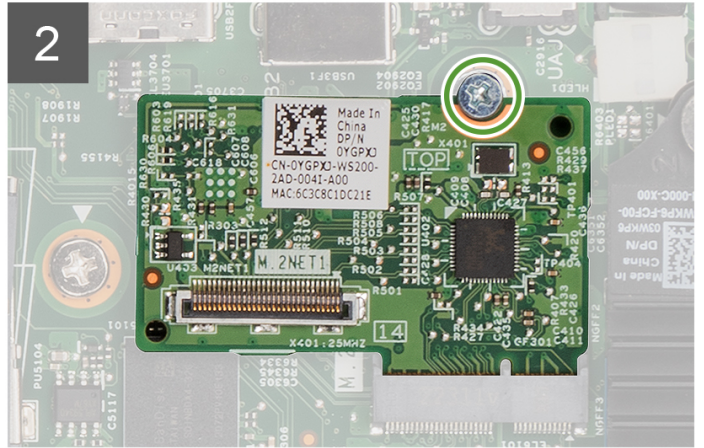
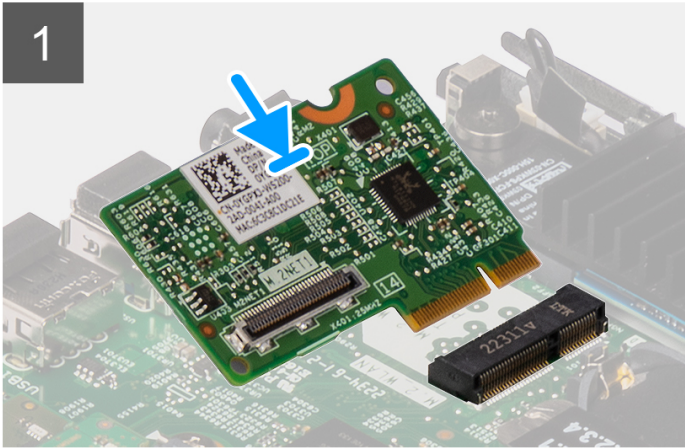
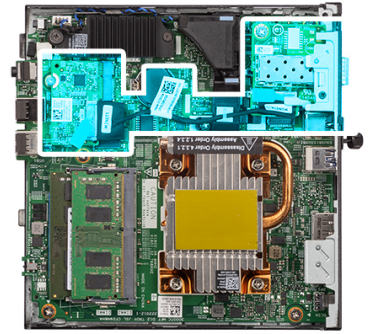
La seguente figura indica la posizione della porta Small Form Factor Pluggable (SFP) e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M3x3



1x
M2x3



Procedura

1. Far scorrere e inserire il modulo della scheda M.2 nel relativo slot sullo chassis.
2. Ricollocare la vite (M2x3) per fissare il modulo scheda M.2 allo chassis.
3. Inserire il modulo scheda rete SFP attraverso l'apertura sul retro del sistema.
4. Collegare il cavo dell'SFP al connettore sulla scheda di sistema.
5. Instradare il cavo dell'SFP nel fermaglia sulla scheda di sistema.
6. Ricollocare le due viti (M3x3) per fissare il modulo scheda rete SFP allo chassis.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Moduli opzionali

Rimozione del modulo Type-C opzionale

Prerequisiti

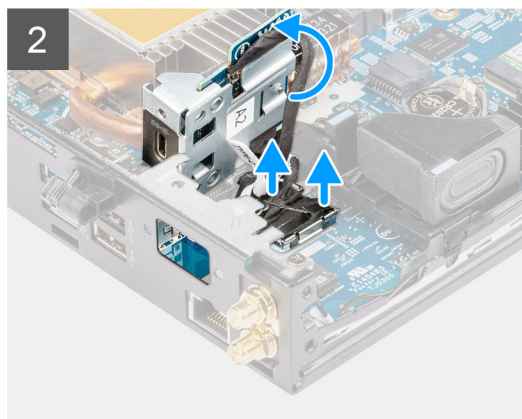
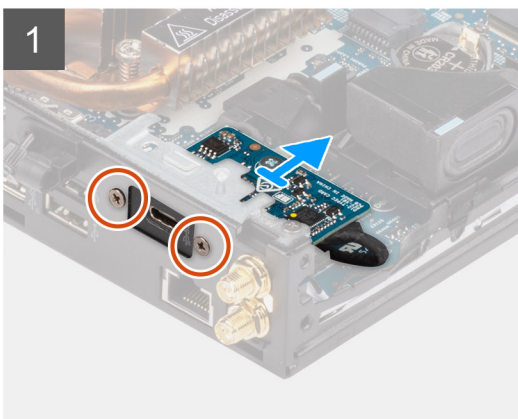
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del modulo Type-C opzionale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione. Per identificare le porte e i connettori, consultare i [Connettori della scheda di sistema](#).



2x
M3x3



Procedura

1. Rimuovere le due viti (M3x3) per fissare il modulo Type-C allo chassis.
2. Far scorrere e ruotare il modulo Type-C.
3. Scollegare il cavo Type-C e il cavo DisplayPort dai connettori sulla scheda di sistema.
4. Sollevare il modulo Type-C e i cavi dallo chassis.

Installazione del modulo Type-C opzionale

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

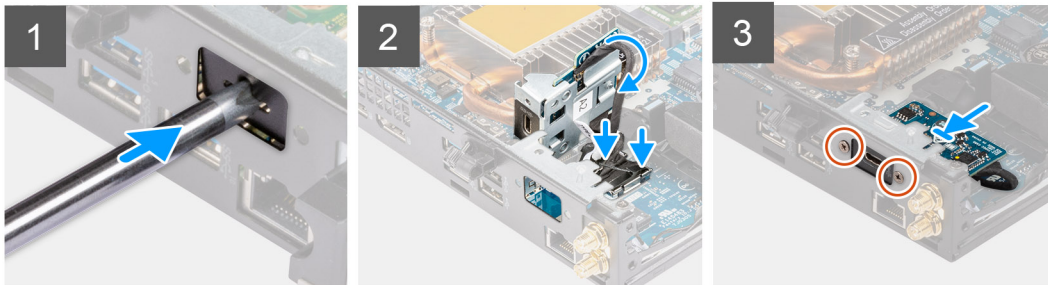
Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del modulo Type-C opzionale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

Per identificare le porte e i connettori, consultare i [Connettori della scheda di sistema](#).



2x
M3x3



Procedura

1. Inserire e spingere il cacciavite a testa piatta nello slot sul riempimento del modulo opzionale per sbloccare il riempimento del modulo opzionale dallo chassis.

i **N.B.:** Il passaggio 1 è applicabile solo per l'aggiornamento di nuovi componenti o installazione. Per la sostituzione di un componente esistente, seguire la procedura del passaggio 2.

2. Collegare il cavo Type-C e il cavo DisplayPort ai connettori sulla scheda di sistema.

3. Allineare e posizionare il modulo Type-C nello slot del modulo I/O opzionale sullo chassis.

4. Ruotare e far scorrere il modulo Type-C.

5. Ricollocare le due viti (M3x3) per fissare il modulo Type-C allo chassis.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).

2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del modulo HDMI opzionale

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

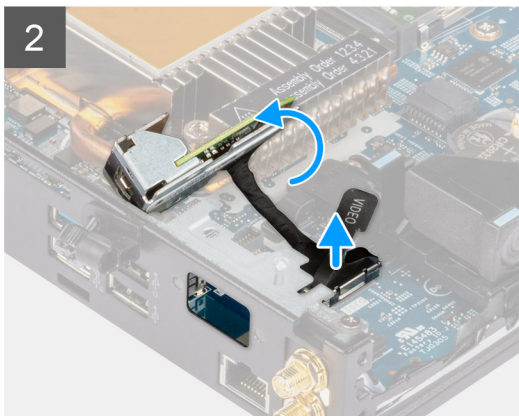
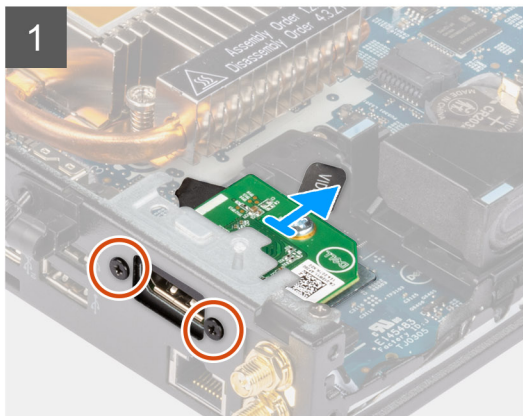
La figura seguente indica la posizione del modulo HDMI opzionale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

i **N.B.:** I moduli VGA e DisplayPort opzionali hanno una procedura simile a quella del modulo HDMI opzionale.

Per identificare le porte e i connettori, consultare i [Connettori della scheda di sistema](#).



2x
M3x3



Procedura

1. Rimuovere le due viti (M3X3) che fissano il modulo HDMI opzionale allo chassis.
2. Scollegare il cavo del modulo HDMI dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Sollevare il modulo HDMI e il cavo dallo chassis.


Installare il modulo HDMI opzionale.

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

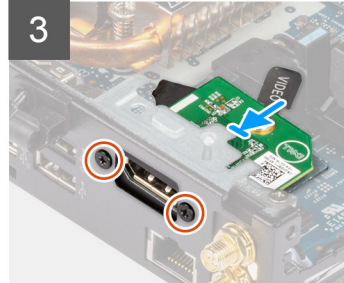
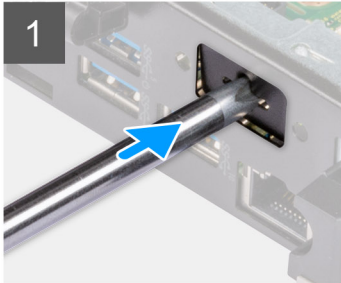
La seguente immagine indica la posizione del modulo HDMI e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

 **N.B.:** I moduli VGA e DisplayPort opzionali hanno una procedura simile a quella del modulo HDMI opzionale.

Per identificare le porte e i connettori, consultare i [Connettori della scheda di sistema](#).



2x
M3x3



Procedura

1. Inserire e spingere il cacciavite a testa piatta nello slot sul riempimento del modulo opzionale per sbloccare il riempimento del modulo opzionale dallo chassis.
i **N.B.:** Il passaggio 1 è applicabile solo per l'aggiornamento di nuovi componenti o installazione. Per la sostituzione di un componente esistente, seguire la procedura del passaggio 2.
2. Collegare il cavo del modulo HDMI al relativo connettore sulla scheda di sistema.
3. Inserire il modulo HDMI nello slot del modulo opzionale sullo chassis.
4. Ricollocare le due viti (M3X3) per fissare il modulo HDMI allo chassis.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Installare il [pannello laterale](#).

Rimozione del modulo seriale opzionale

Prerequisiti

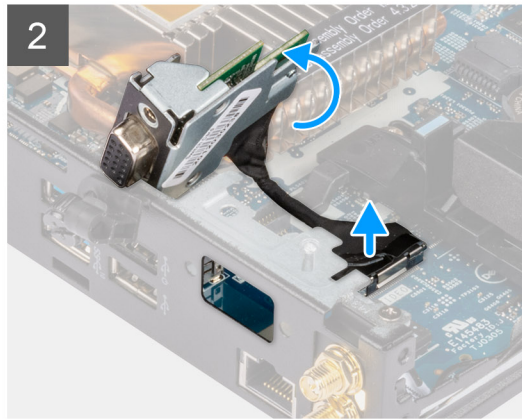
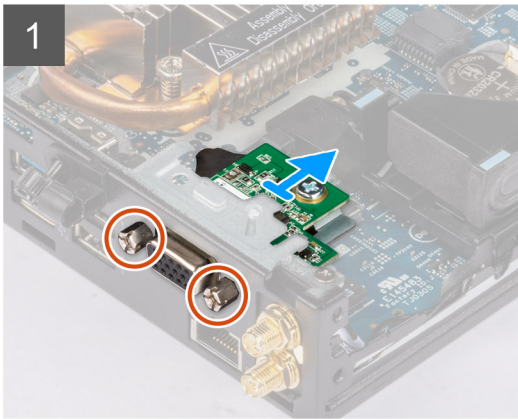
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del modulo seriale opzionale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione. Per identificare le porte e i connettori, consultare i [Connettori della scheda di sistema](#).



2x



Procedura

1. Rimuovere le 2 viti che fissano il modulo seriale allo chassis.
2. Scollegare il cavo del modulo seriale dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Sollevare il modulo seriale e il cavo dallo chassis.

Installare il modulo seriale opzionale

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

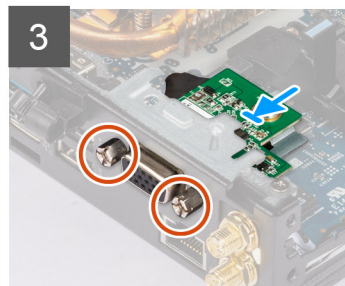
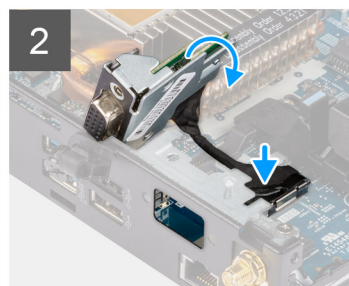
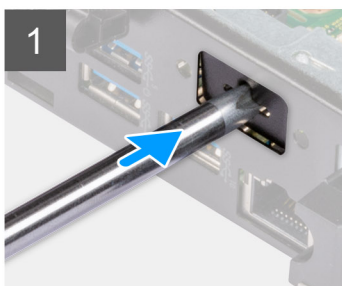
Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del modulo seriale opzionale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

Per identificare le porte e i connettori, consultare i [Connettori della scheda di sistema](#).



2x



Procedura

1. Inserire e spingere il cacciavite a testa piatta nello slot sul riempimento del modulo opzionale per sbloccare il riempimento del modulo opzionale dallo chassis.

i **N.B.:** Il passaggio 1 è applicabile solo per l'aggiornamento di nuovi componenti o installazione. Per la sostituzione di un componente esistente, seguire la procedura del passaggio 2.

2. Inserire il modulo seriale nello slot del modulo di I/O opzionale sullo chassis.
3. Collegare il cavo del modulo seriale al relativo connettore sulla scheda di sistema.
4. Ricollocare le 2 viti che fissano il modulo seriale allo chassis.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del modulo tastiera/mouse PS/2 opzionale

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

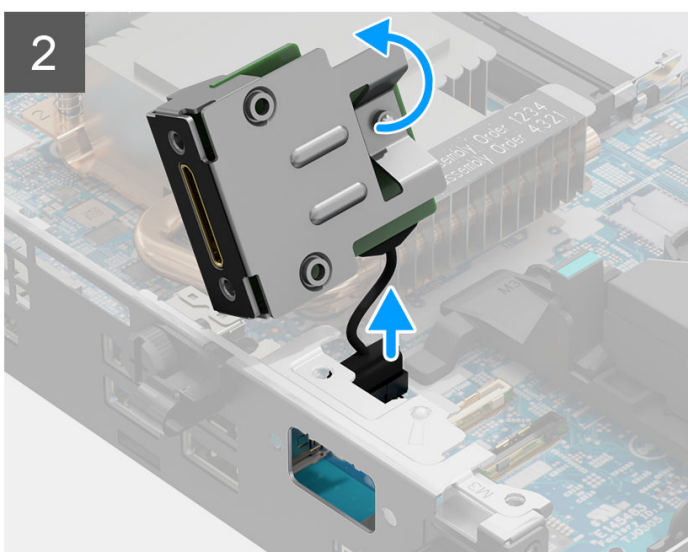
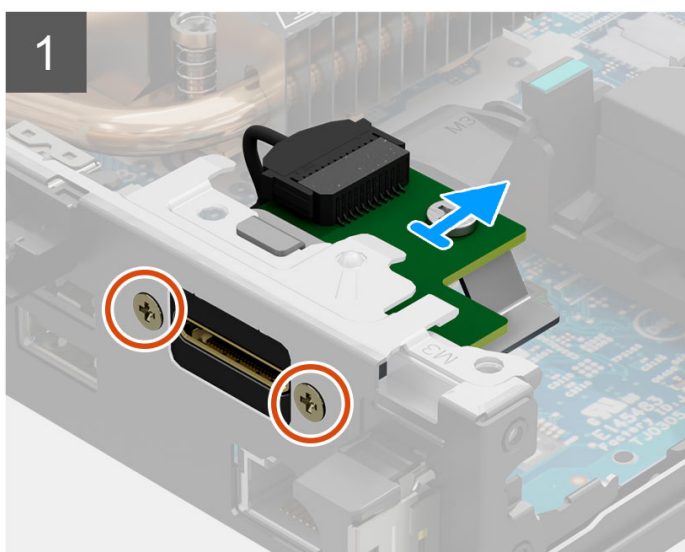
Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione del modulo tastiera/mouse PS/2 opzionale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

Per identificare le porte e i connettori, consultare i [Connettori della scheda di sistema](#).



2x
M3x3



Procedura

1. Rimuovere le due viti (M3X3) per fissare il modulo tastiera/mouse PS/2 allo chassis.
2. Far scorrere e sollevare il modulo tastiera/mouse PS/2 dallo chassis.
3. Scollegare i tre cavi del modulo tastiera/mouse PS/2 ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.
4. Rimuovere il modulo tastiera/mouse PS/2 con i cavi dallo chassis.

Installazione del modulo tastiera/mouse PS/2 opzionale

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

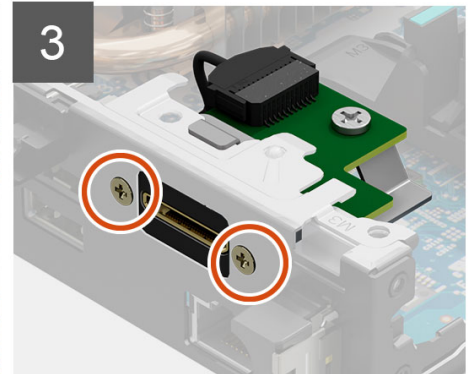
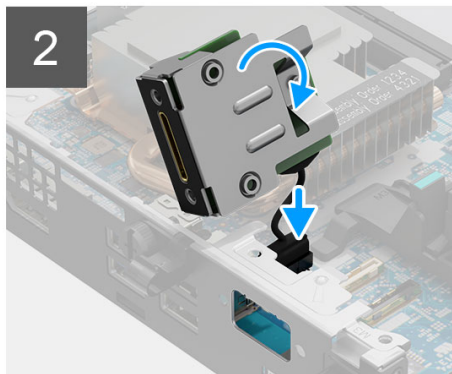
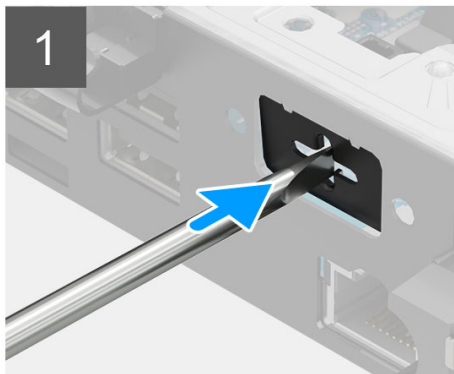
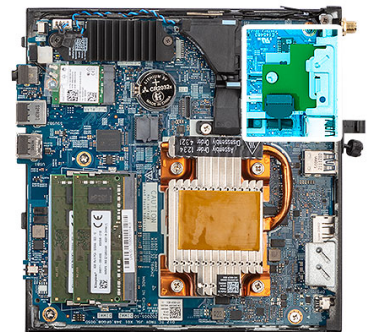
Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione del modulo tastiera/mouse PS/2 opzionale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

Per identificare le porte e i connettori, consultare i [Connettori della scheda di sistema](#).



2x
M3x3



Procedura

1. Inserire e spingere il cacciavite a testa piatta nello slot sul riempimento del modulo opzionale per sbloccare il riempimento del modulo opzionale dallo chassis.

i **N.B.:** Il passaggio 1 è applicabile solo per l'aggiornamento di nuovi componenti o installazione. Per la sostituzione di un componente esistente, seguire la procedura del passaggio 2.

2. Inserire il modulo tastiera/mouse PS/2 nello slot del modulo di I/O opzionale sullo chassis.
3. Collegare i tre cavi del modulo tastiera/mouse PS/2 ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.
4. Ricollocare le due viti (M3X3) per fissare il modulo tastiera/mouse PS/2 allo chassis.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Dissipatore di calore

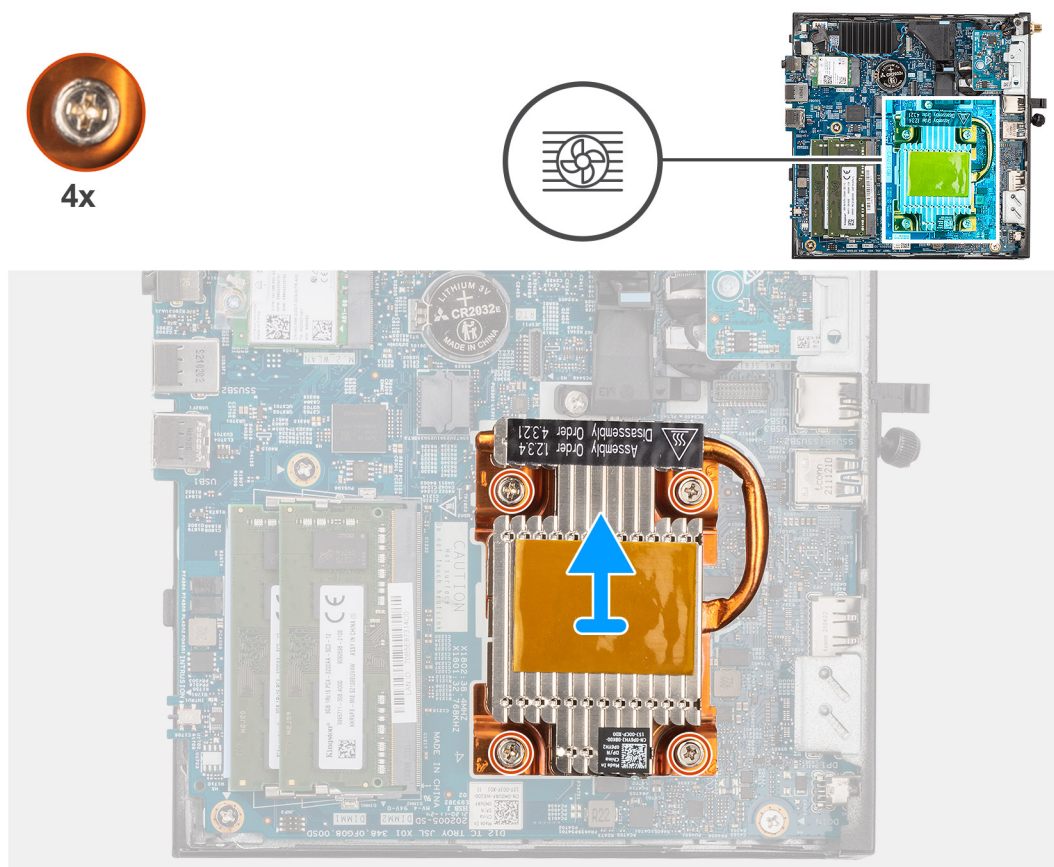
Rimozione del dissipatore di calore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rispettando la sequenza inversa indicata sul dissipatore di calore, allentare le 4 viti che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.
2. Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

Installazione del dissipatore di calore

Prerequisiti

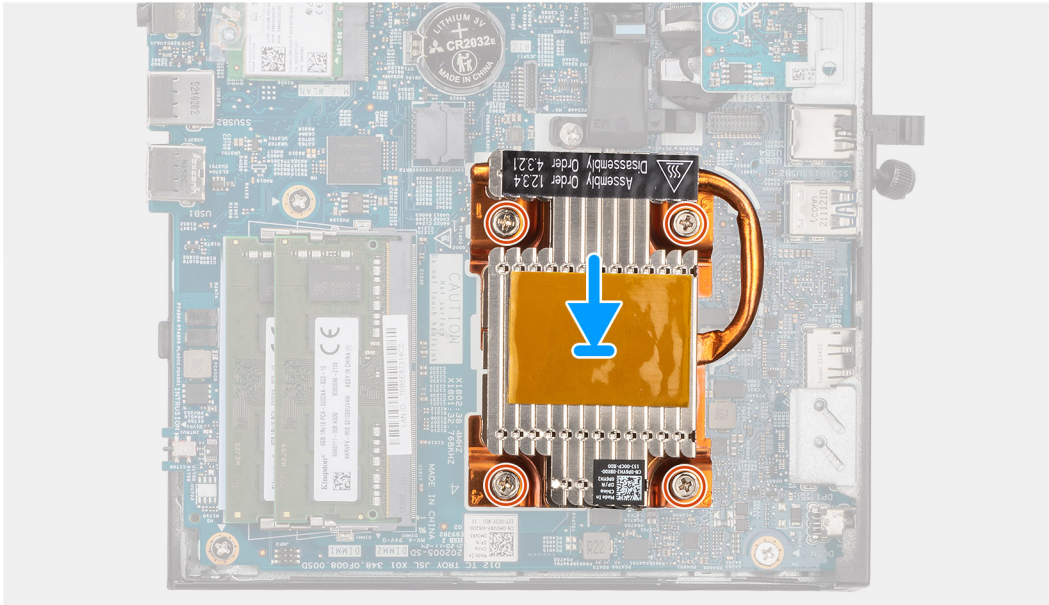
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



4x



Procedura

1. Allineare le viti sul dissipatore di calore con i fori sulla scheda di sistema e posizionare il dissipatore di calore sul processore.
2. Serrare le quattro viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.

Fasi successive

1. Installare il [pannello laterale](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Antenna interna

Rimozione dell'antenna interna nella posizione 1

Prerequisiti

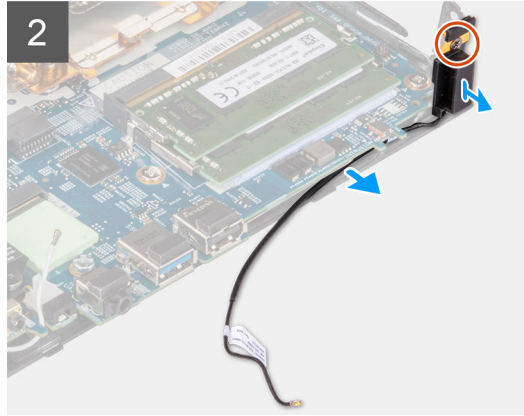
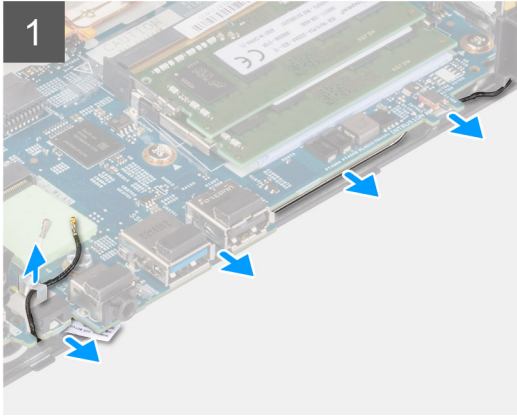
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere la [scheda WLAN](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione di un'antenna interna nella posizione 1 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M3x3



Procedura

1. Disinestrare il cavo nero dell'antenna dalle guide di instradamento sotto la scheda di sistema e dal fermaglio del cavo.
2. Rimuovere la vite (M3x3) che assicura l'antenna allo chassis.
3. Sollevare e rimuovere le antenne e i cavi dallo chassis.

Installazione dell'antenna interna nella posizione 1

Prerequisiti

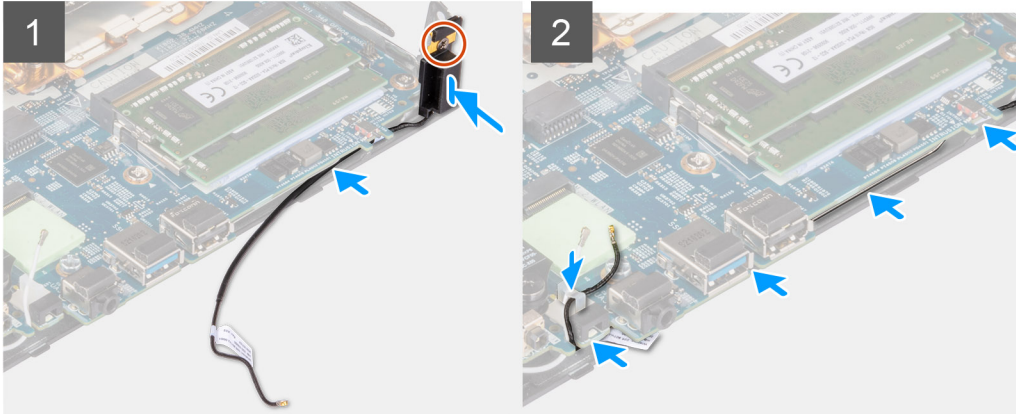
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione di un'antenna interna nella posizione 1 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M3x3



Procedura

1. Rimuovere il nastro adesivo dall'antenna.
2. Allineare il foro sull'antenna con il supporto sullo chassis.
3. Riposizionare la vite (M3x3) che fissa l'antenna allo chassis.
4. Utilizzando uno spudger di plastica, instradare il cavo nero dell'antenna sotto la scheda di sistema e attraverso il fermaglio del cavo.

Fasi successive

1. Installare la [scheda WLAN](#).
2. Installare il [pannello laterale](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dell'antenna interna in posizione 2

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere la [scheda WLAN](#).

Informazioni su questa attività

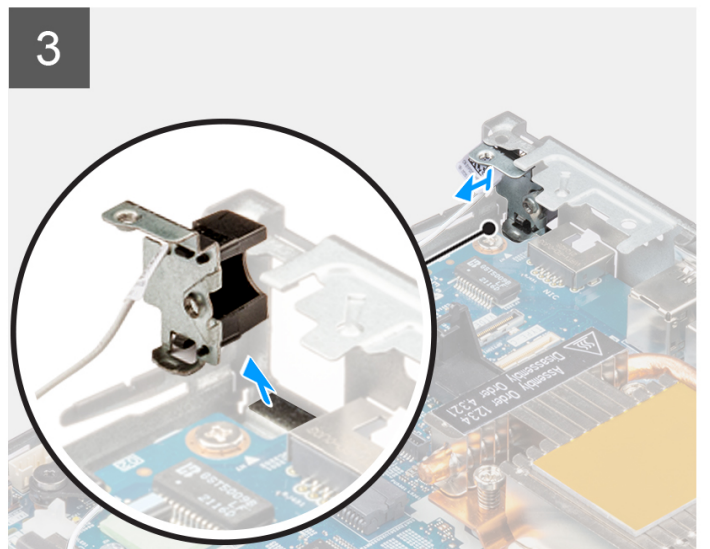
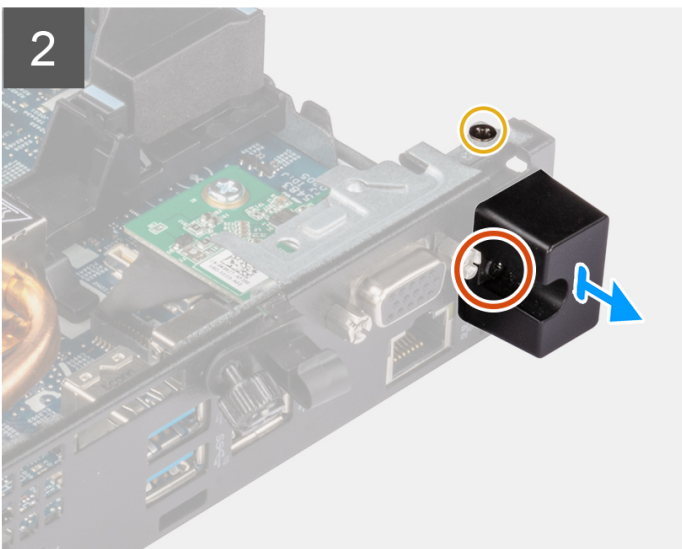
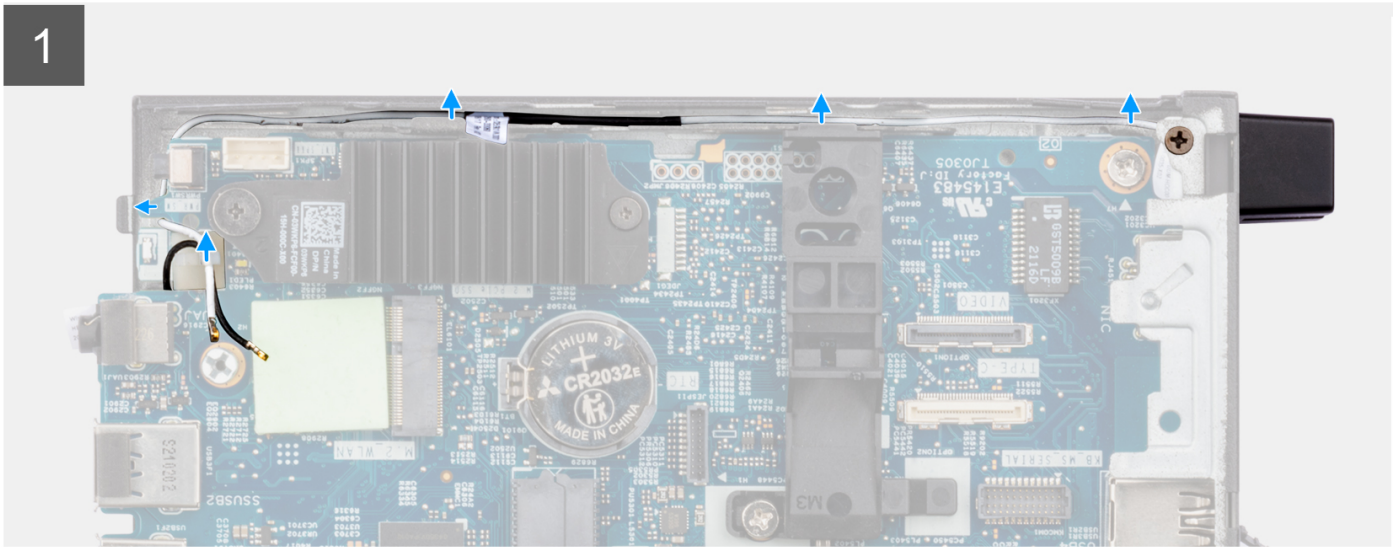
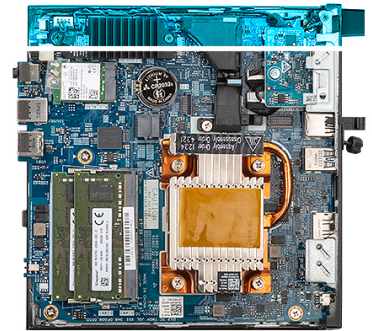
La seguente figura indica la posizione di un'antenna interna nella posizione 2 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x



1x
M3x3



Procedura

1. Allentare la vite che fissa il coperchio dell'antenna all'antenna.
2. Rimuovere il coperchio dell'antenna dall'antenna.
3. Rimuovere la vite (M3x3) che assicura l'antenna allo chassis.
4. Disinestrare il cavo dell'antenna dal fermaglio del cavo e dalle guide di instradamento sullo chassis.
5. Sollevare e tirare l'antenna insieme al relativo cavo per rimuoverla dallo chassis.

Installazione dell'antenna interna in posizione 2

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

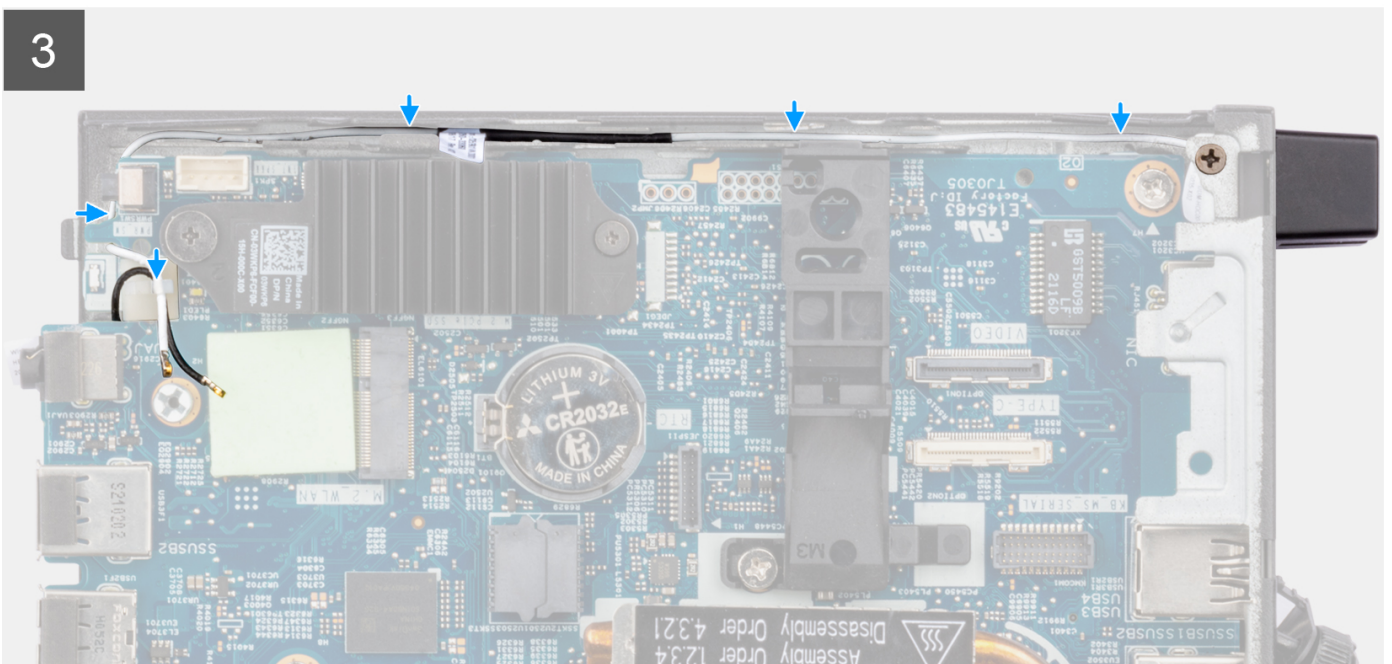
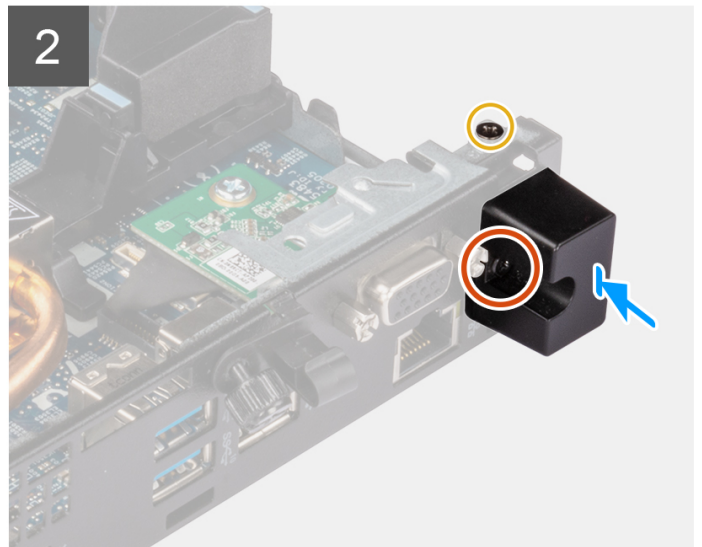
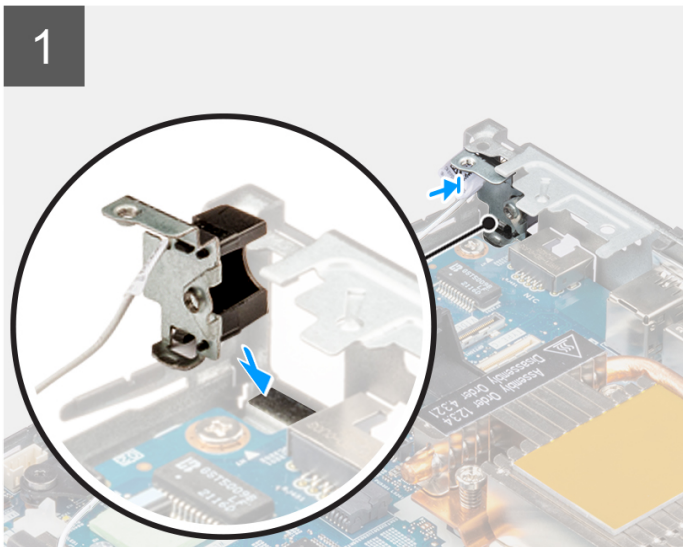
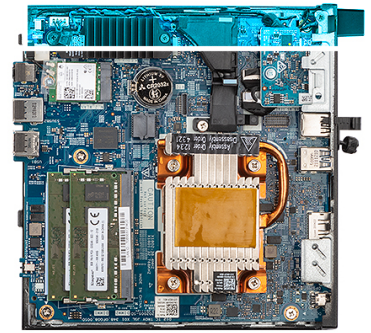
La seguente figura indica la posizione di un'antenna interna nella posizione 2 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x




1x
M3x3



Procedura

1. Rimuovere il riempimento dal retro del sistema.

 **N.B.:** Il passaggio 1 è applicabile solo per la nuova installazione. Per la sostituzione di un componente esistente, seguire la procedura del passaggio 2.

2. Allentare le vite che fissa il coperchio dell'antenna all'antenna.

3. Inserire il cavo dell'antenna attraverso l'apertura sul retro del sistema.
4. Instradare il cavo dell'antenna attraverso il fermaglio del cavo e le guide di instradamento sullo chassis.
5. Inclinare e allineare la linguetta sull'antenna con lo slot sullo chassis.
6. Riposizionare la vite (M3x3) che fissa l'antenna allo chassis.
7. Posizionare il coperchio dell'antenna sull'antenna e serrare la vite di fissaggio per fissare l'antenna.

Fasi successive

1. Installare la [scheda WLAN](#).
2. Installare il [pannello laterale](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Kit antenna SMA


Rimozione dell'antenna SMA nella posizione 2

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere la [scheda WLAN](#).

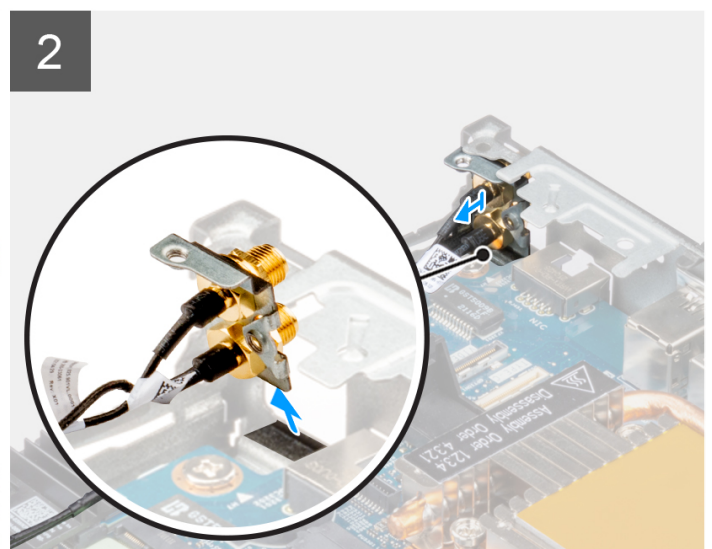
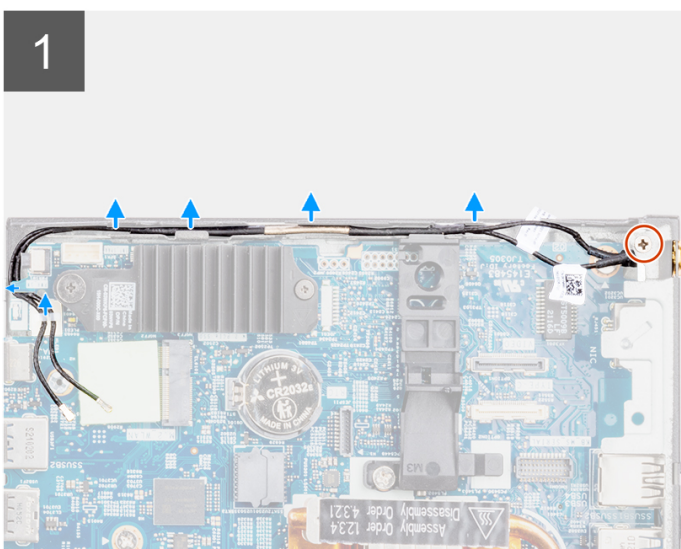
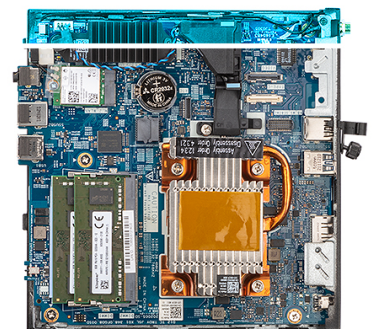
Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione dell'antenna SMA e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

 **N.B.:** Per eseguire l'aggiornamento all'antenna SMA, è necessario rimuovere l'antenna interna nella posizione 2.



1x
M3x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M3x3) che assicura l'antenna SMA allo chassis.
2. Disinstradare i cavi dell'antenna dai fermagli dei cavi e dalle guide di instradamento sullo chassis.
3. Spingere l'antenna SMA all'interno dello chassis. Sollevare e tirare l'antenna e i cavi per rimuoverli dallo chassis.


Installazione dell'antenna SMA nella posizione 2

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

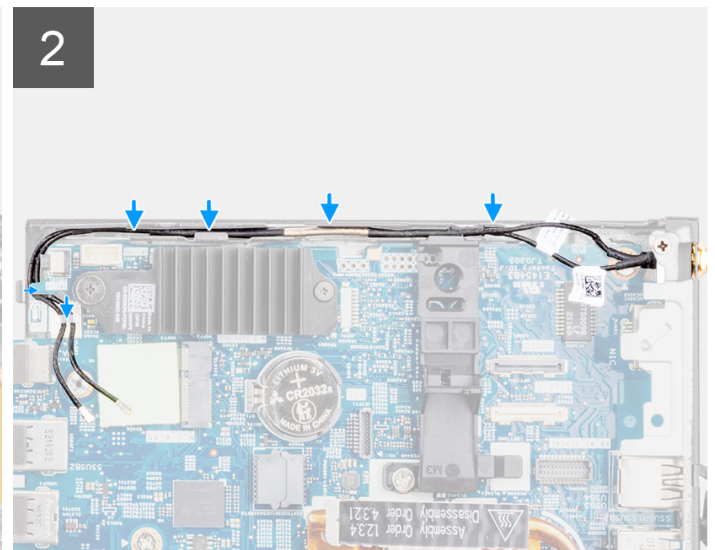
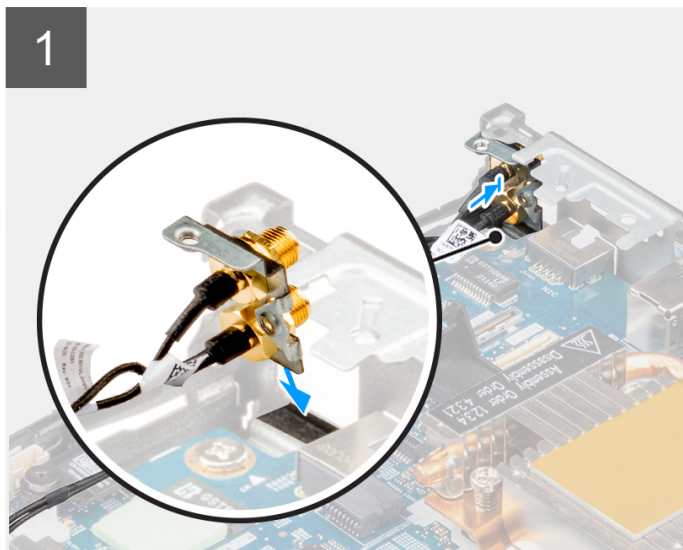
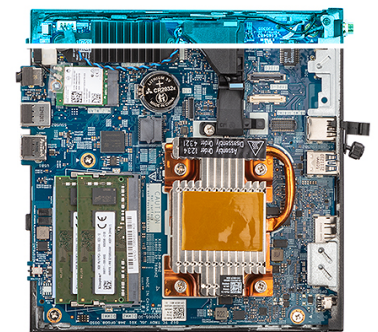
Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione dell'antenna SMA e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

 **N.B.:** Per eseguire l'aggiornamento all'antenna SMA, è necessario rimuovere l'antenna interna nella posizione 2.




1x
M3x3



Procedura

1. Rimuovere il riempimento dal retro del sistema.

 **N.B.:** Il passaggio 1 è applicabile solo per la nuova installazione o per un upgrade. Per la sostituzione di un componente esistente, seguire la procedura del passaggio 2.

2. Instradare il cavo dell'antenna attraverso il fermaglio del cavo e le guide di instradamento sul sistema.
3. Inclinare e allineare la linguetta sull'antenna con lo slot sullo chassis.
4. Inserire la staffa dell'antenna nell'apertura sulla scheda di sistema.
5. Ruotare la staffa dell'antenna per allineare il gruppo dell'antenna SMA con il foro della vite sul retro.
6. Ricollocare la vite (M3x3) per fissare il gruppo dell'antenna SMA alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare la [scheda WLAN](#).
2. Installare il [pannello laterale](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di sistema

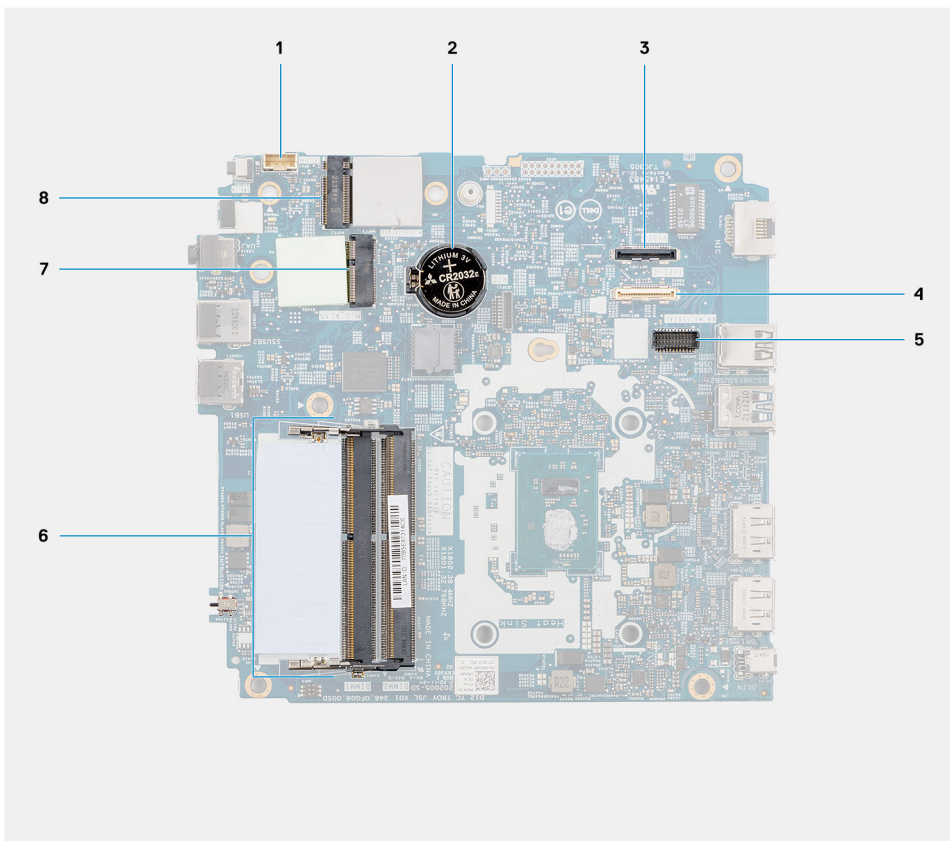
Rimozione della scheda di sistema

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale](#).
3. Rimuovere l'[altoparlante](#).
4. Rimozione del [gruppo dell'unità SSD](#).
5. Rimuovere la [memoria](#).
6. Rimuovere la [scheda WLAN](#) o la [porta SFP \(Small Form Factor Pluggable\)](#).
7. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente mostra i connettori della scheda di sistema.



- | | |
|--|---|
| 1. Cavo dell'altoparlante | 2. Batteria a bottone |
| 3. Connettore video opzionale (porta HDMI/VGA/DP) | 4. Connettore del cavo di I/O opzionale (USB 3.2 Gen 1 Type-C con DisplayPort modalità alternativa) |
| 5. Connettore del modulo tastiera/mouse PS/2 opzionale | 6. Slot del modulo di memoria |
| 7. Connettore per schede WLAN | 8. Connettore dell'unità SSD M.2 2230 |

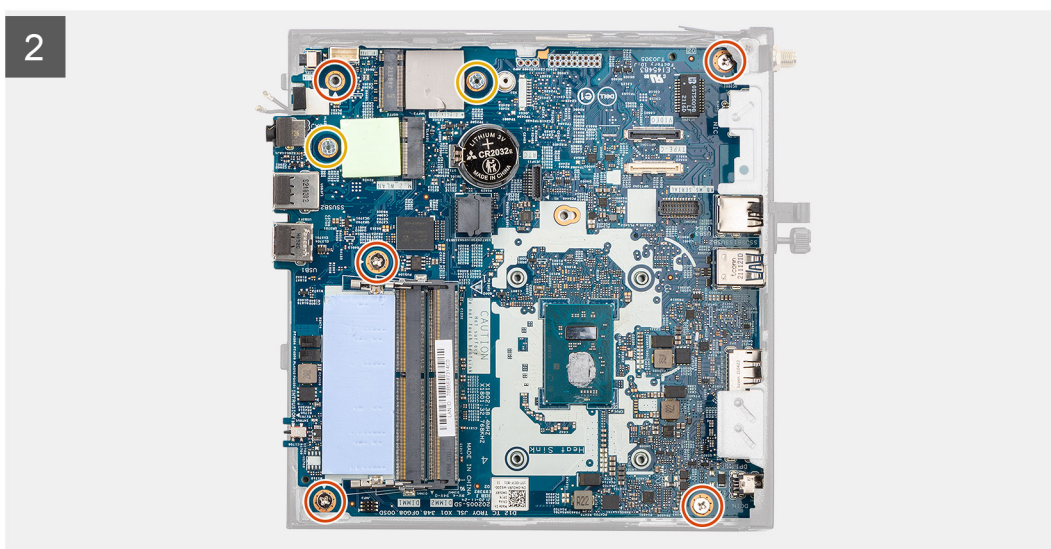
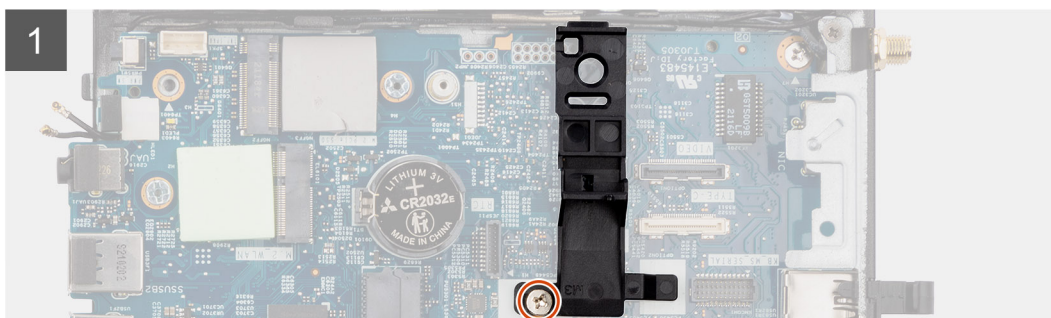
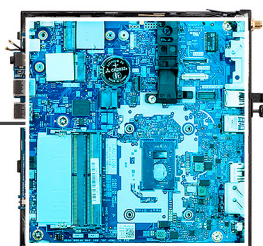
Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda di sistema e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



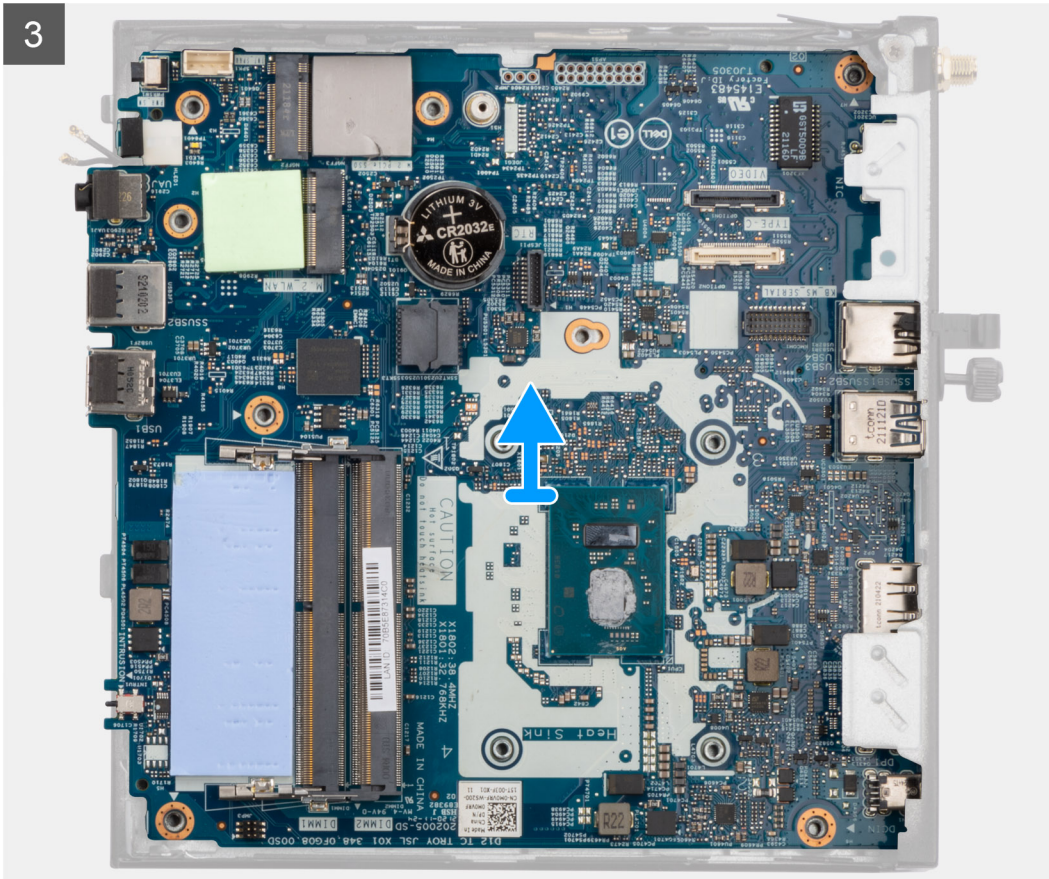
6x
M3x5



2x
M3x4



3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M3x5) che fissa il supporto dell'altoparlante alla scheda di sistema.
2. Sollevare e rimuovere il supporto dell'altoparlante dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere le cinque viti (M3x5) e le due viti (M3x4) che fissano la scheda di sistema allo chassis del computer.
4. Sollevare e rimuovere la scheda di sistema dallo chassis del computer.

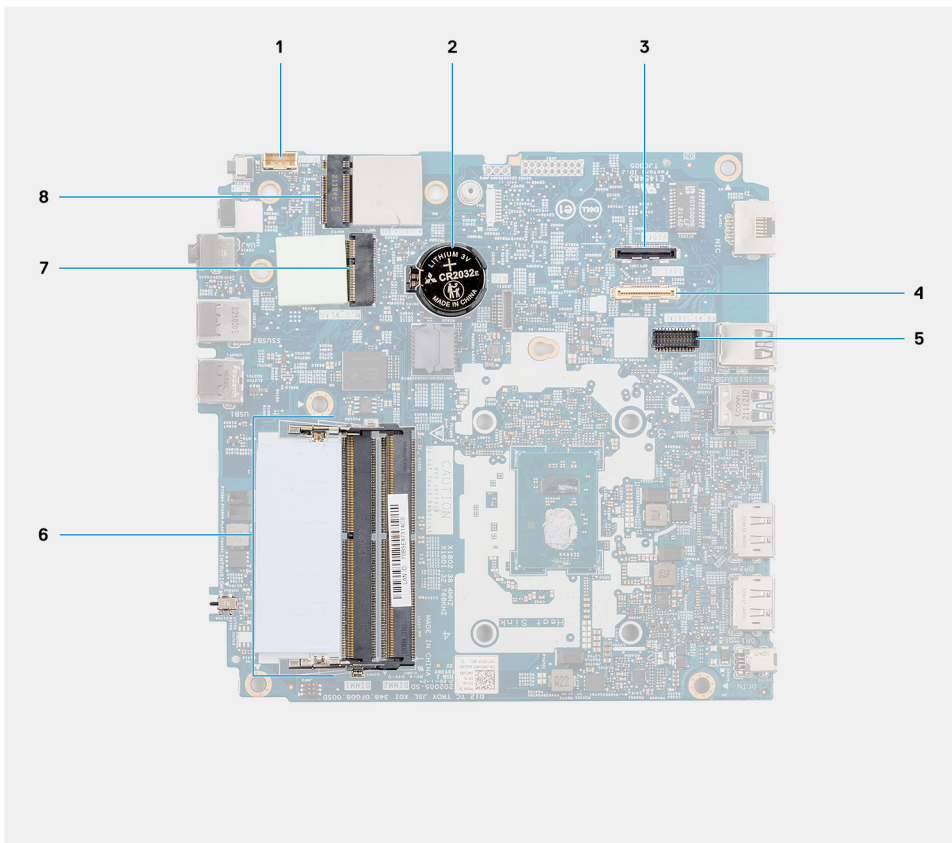
Installazione della scheda di sistema

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

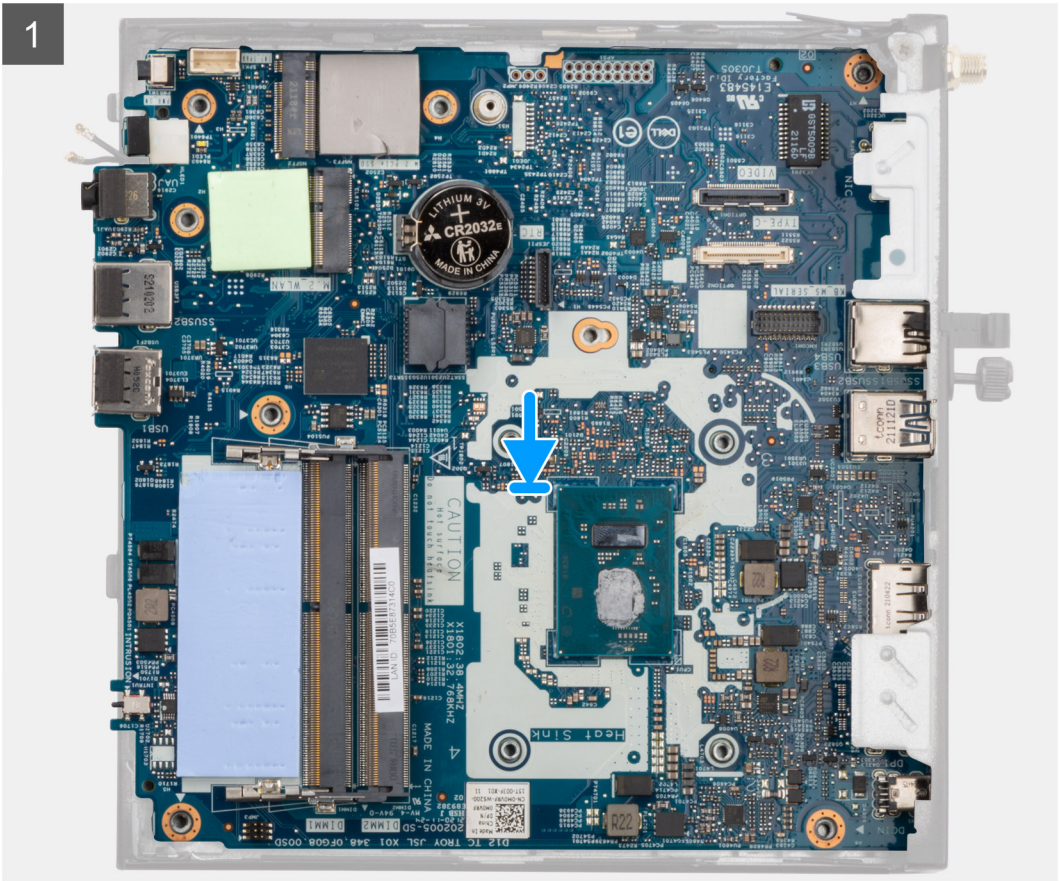
La figura seguente mostra i connettori della scheda di sistema.



- | | |
|--|---|
| 1. Cavo dell'altoparlante | 2. Batteria a bottone |
| 3. Connettore video opzionale (porta HDMI/VGA/DP) | 4. Connettore del cavo di I/O opzionale (USB 3.2 Gen 1 Type-C con DisplayPort modalità alternativa) |
| 5. Connettore del modulo tastiera/mouse PS/2 opzionale | 6. Slot del modulo di memoria |
| 7. Connettore per schede WLAN | 8. Connettore dell'unità SSD M.2 2230 |

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda di sistema e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

1

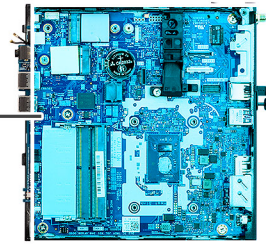




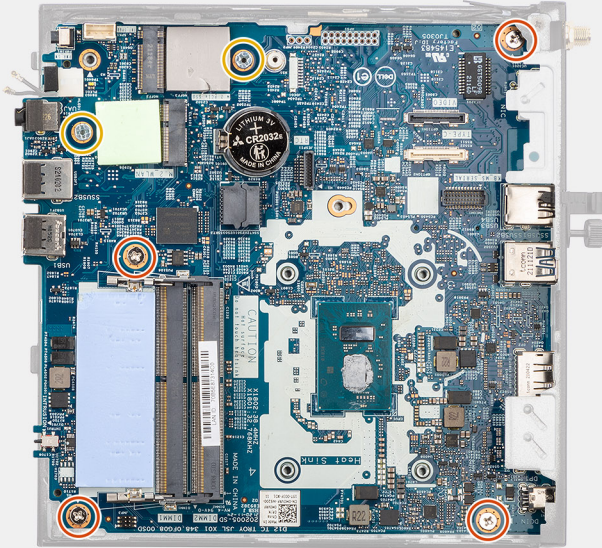
6x
M3x5



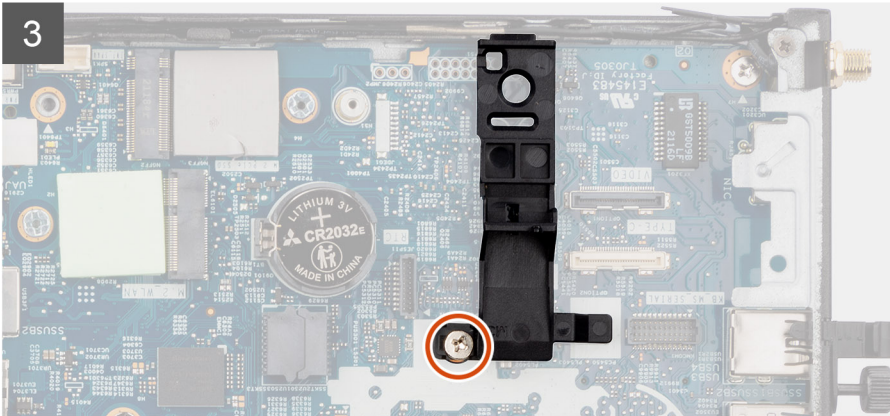
2x
M3x4



2



3

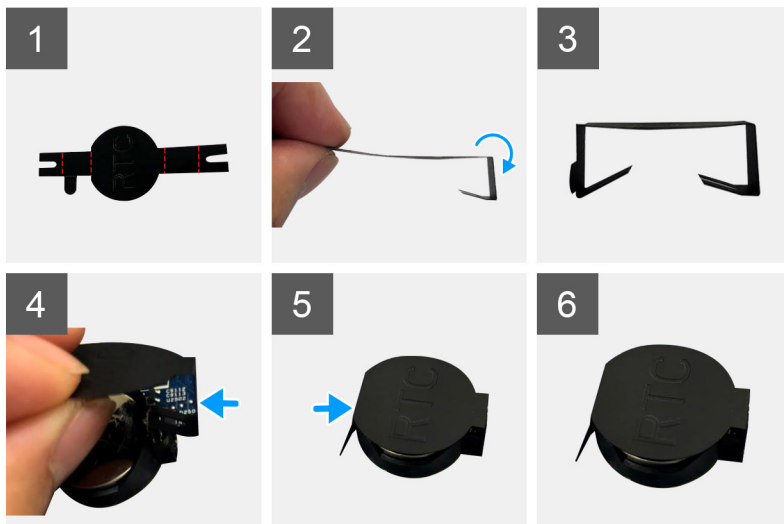


Procedura

1. Allineare e abbassare la scheda di sistema nel sistema fino ad allineare i connettori sul retro della scheda di sistema agli slot sullo chassis e i fori della vite sulla scheda di sistema si allineano ai piedini in gomma sul sistema.
2. Ricollocare le cinque viti (M3x5) e le due viti (M3x4) che fissano la scheda di sistema allo chassis del computer.

i **N.B.:** La batteria a bottone ha un inserto in Mylar nero solo per scopi estetici, che non ha un impatto effettivo sulla sua funzionalità. Durante l'installazione di una nuova scheda di sistema, si consiglia di trasferire l'inserto in Mylar nero dalla scheda di sistema precedente alla nuova scheda di sistema.

Per installare il foglio di Mylar, attenersi alla seguente procedura:



- a. Utilizzare le linee di piegatura sul foglio di Mylar per piegarlo.
- b. Inserire un'estremità del foglio di Mylar sotto il socket RTC.
- c. Inserire un'altra estremità del foglio di Mylar sotto un altro lato del socket RTC.

3. Allineare e collocare il supporto dell'altoparlante nell'apposito slot sulla scheda di sistema.
4. Ricollocare la vite (M3x5) che fissa il supporto dell'altoparlante alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [dissipatore di calore](#).
2. Installare la [scheda WLAN](#) o la [porta SFP \(Small Form Factor Pluggable\)](#).
3. Installare la [memoria](#).
4. Installare il [gruppo dell'unità SSD](#).
5. Installare l'[altoparlante](#)
6. Installare il [pannello laterale](#).
7. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Driver e download

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere gli articoli della knowledge base di Dell e le domande frequenti su driver e download [000123347](#).

Configurazione del BIOS

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nella configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

N.B.: Prima di modificare le impostazioni nella configurazione del BIOS, si consiglia di annotare quelle originali per riferimento futuro.

Utilizzare la configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del dispositivo di storage.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Accesso al programma di installazione del BIOS

Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 3. Tasti di navigazione

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva. N.B.: Solo per l'interfaccia utente grafica standard.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il computer.

Menu di avvio provvisorio F12

Per entrare nel menu di avvio provvisorio, accendere il computer, quindi premere immediatamente F12.

N.B.: È consigliabile spegnere il computer, se è acceso.

Il menu di avvio provvisorio F12 mostra i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
- **i** **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Il display della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso alla configurazione del sistema.

Opzioni di configurazione di sistema

i **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

Panoramica	
Thin client OptiPlex 3000	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Visualizza il codice asset del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Codice di servizio rapido	Visualizza il codice di servizio rapido del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Signed Firmware Update	Visualizza se Signed Firmware Update è abilitato sul computer.
Processor Information	
Tipo di processore	Visualizza il tipo di processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Numero di core	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
Microcode Version (versione del microcodice)	Visualizza la versione del microcodice.
Intel Hyper-Threading Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
Memory Information	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema) (continua)

Panoramica	
DIMM 1 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 1.
DIMM 2 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM 2.
Devices Information	
Video Controller	Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer.
Video Memory	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Controller audio	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.
LOM MAC Address	Visualizza l'indirizzo MAC della LOM (LAN on Motherboard, LAN su scheda madre) del computer.

Tabella 5. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration

Boot Configuration	
Sequenza di avvio	
Modalità di avvio: solo UEFI	Visualizza le modalità di avvio.
Sequenza di avvio	Visualizza la sequenza di avvio.
Secure Boot	
Enable Secure Boot	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto. Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata.
Enable Microsoft UEFI CA	Consente di abilitare o disabilitare la funzione di protezione UEFI CA di Microsoft. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Secure Boot Mode	Abilita o disabilita per modificare le opzioni della modalità di avvio protetto. Per impostazione predefinita, l'opzione Deployed Mode è abilitata.
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Abilita o disabilita la modalità personalizzata. Custom mode: disabilitata per opzione predefinita.
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per le attività di gestione principali per esperti.

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices

Dispositivi integrati	
Date/Time	Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AAAA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.
Audio	
Enable Audio (Abilita audio)	Abilita o disabilita il controller audio integrato. Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.
Configurazione USB	Abilita o disabilita l'avvio da dispositivi USB di archiviazione di massa tramite la sequenza di avvio o il menu di avvio. Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices (continua)

Dispositivi integrati	
Front USB ports	Attiva o disattiva le porte USB anteriori individuali. Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
Rear USB ports	Attiva o disattiva le porte USB posteriori individuali. Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.

Tabella 7. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage

Storage	
SATA/NVMe Operation	Abilita o disabilita la modalità operativa del controller unità del disco rigido SATA integrato. L'opzione AHCI/NVMe è abilitata per impostazione predefinita.
Interfaccia di storage Abilitazione delle porte	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati. Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.
SMART Reporting Enable SMART Reporting	Abilita o disabilita la tecnologia SMART (Self-Monitoring , Analysis, and Reporting Technology) durante l'avvio del computer. L'opzione Enable SMART Reporting è disabilitata per impostazione predefinita.
Informazioni sull'unità	
SSD PCIe M.2 Tipo	Visualizza le informazioni sul tipo di SSD PCIe M.2 del computer.
Periferica	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer.
Onboard eMMC Tipo	Mostra le informazioni sul tipo di eMMC del computer.
Periferica	Mostra le informazioni sul dispositivo eMMC del computer.

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Display

Display	
Primary Display Display video principale	Determina il display principale quando nel sistema sono disponibili più controller. Auto è abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection

Connessione	
Network Controller Configuration NIC integrata	Controlla il controller LAN integrato. Enabled with PXE: abilitata per impostazione predefinita.
Wireless Device Enable WLAN	Abilita o disabilita dispositivi interni WLAN. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Bluetooth	Abilita o disabilita dispositivi interni Bluetooth. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection (continua)

Connessione	
Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI e controlla il controller LAN integrato. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
HTTPs Boot Feature	
Avvio HTTPs	Abilita o disabilita la funzione di avvio HTTPs. L'opzione HTTPs Boot è abilitata per impostazione predefinita.
HTTPs Boot Mode	Con la modalità automatica, l'avvio HTTPs estrae l'URL di avvio dal DHCP. Con la modalità manuale, l'avvio HTTPs legge l'URL di avvio dai dati forniti dall'utente. Auto Mode: abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power

Alimentazione	
USB Wake Support	
Enable USB Wake Support	Se questa opzione è abilitata, è possibile utilizzare i dispositivi USB come mouse o tastiera per riattivare il computer dalla modalità standby. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
AC Behavior	
AC Recovery	Consente al sistema di accendersi automaticamente quando viene inserito l'adattatore CA. Power Off è abilitata per impostazione predefinita.
Active State Power Management	
ASPM	Abilita o disabilita il livello di ASPM (Active State Power Management). Auto è abilitata per impostazione predefinita.
Block Sleep	Questa opzione consente di bloccare l'ingresso in modalità di sospensione (S3) nel sistema operativo. Block Sleep: disabilitata per impostazione predefinita.
Deep Sleep Control	Abilita o disabilita il supporto alla modalità Deep Sleep. Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.
Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Intel Speed Shift Technology: abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza	
Intel Platform Trust Technology	
Intel Platform Trust Technology On	Abilita o disabilita le opzioni di sicurezza di Intel Platform Trust Technology. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
PPI ByPass for Clear Commands	Controlla la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Per impostazione predefinita, l'opzione PPI ByPass for clear Commands è disattivata.
Clear	Consente di cancellare le informazioni del proprietario del PTT, e riporta il PTT allo stato predefinito. Clear: disabilitata per impostazione predefinita.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)

Sicurezza	
Chassis intrusion	Controlla la funzione antintrusione dello chassis. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
SMM Security Mitigation	Abilita o disabilita la mitigazione della sicurezza SMM. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	Attiva o disattiva la cancellazione dei dati al successivo avvio. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Absolute	Attiva, disattiva o disattiva permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software. L'opzione Enable Absolute è selezionata per impostazione predefinita.
UEFI Boot Path Security	Controlla se il computer debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un UEFI dal menu F12. Per impostazione predefinita, l'opzione Always, Except Internal HDD è abilitata.

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Password

Password	
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password amministratore.
System Password	Imposta, modifica o elimina la password del computer.
SSD-0 PCIe M.2	Imposta, modifica o elimina la password SSD-0 PCIe M.2 interna.
Password Configuration	
Upper Case Letter	Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno una lettera maiuscola. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Lower Case Letter	Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno una lettera minuscola. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Digit	La password deve contenere almeno una cifra. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Special Character	Se questa opzione è abilitata, la password deve contenere almeno un carattere speciale. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Minimum Characters	Specifica il numero minimo di caratteri consentiti per la password.
Password Bypass	Quando l'opzione è attivata, vengono sempre richieste le password del computer e del disco rigido all'accensione dallo stato Spento. Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	Consente o impedisce all'utente a modificare la password del computer e del disco rigido senza la necessità di password per l'amministratore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Admin Setup Lockout	

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Password (continua)

Password	
Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita)	Questa funzionalità consente agli amministratori di controllare il modo in cui gli utenti possono o non possono accedere alla configurazione del BIOS. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master)	Se abilitata, questa opzione consente di disabilitare il supporto per le password master. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Allow Non-Admin PSID Revert	
Abilita il ritorno al PSID non amministratore	Controlla l'accesso al PSID (Physical Security ID) dei dischi rigidi NVMe alla richiesta di Dell Security Manager. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.

Tabella 13. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update Recovery

Update, Recovery	
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
BIOS Recovery from Hard Drive	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiavetta USB esterna. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
BIOS Downgrade Allow BIOS Downgrade	Attiva o disattiva l'aggiornamento del firmware del computer alla revisione precedente. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori del computer. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Dell Auto OS Recovery Threshold	Controllo del flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell. Per impostazione predefinita, il valore di soglia è impostato su 2.

Tabella 14. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management

Gestione dei sistemi	
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Crea un codice asset per il computer.
Wake on LAN/WLAN	Consente o meno al computer di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di riattivazione dalla WLAN. Per impostazione predefinita, l'opzione Disabled è abilitata.
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.

Tabella 14. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management (continua)

Gestione dei sistemi	
SERR Messages	Abilita o disabilita i messaggi SERR. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
First Power On Date	Imposta la data di proprietà. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Diagnostica	
OS Agent Requests	Se l'opzione è abilitata, gli agenti del sistema operativo Dell saranno in grado di pianificare la diagnostica integrata per un avvio successivo che può aiutare a prevenire e risolvere i problemi correlati all'hardware. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Ripristino automatico power-on-self-test	Se questa opzione è abilitata, qualora il computer non risponda prima di completare il POST (Power-On-Self-Test) del BIOS, il BIOS tenterà di ripristinare automaticamente il computer. In alcuni casi, ciò potrebbe includere il ripristino delle impostazioni di configurazione del BIOS ai valori predefiniti del BIOS e l'annullamento del provisioning di Intel AMT vPro (se applicabile). Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.

Tabella 15. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Keyboard

Tastiera	
Keyboard Errors	
Enable Keyboard Error Detection (Attiva rilevamento errori tastiera)	Abilita o disabilita il rilevamento di errori della tastiera. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Numlock LED	
Enable il LED Bloc Num	Abilita o disabilita il LED Bloc Num. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.

Tabella 16. Opzioni di configurazione di sistema - Pre-Boot Behavior

Comportamento di preavvio	
Adapter Warnings	
Enable Adapter Warnings	Abilita o disabilita la visualizzazione di messaggi di avviso quando vengono rilevati alimentatori con capacità di alimentazione troppo ridotta. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Warning and Errors	Abilita o disabilita l'azione da eseguire quando viene rilevato un avviso o un errore. Per impostazione predefinita, l'opzione Prompt on Warnings and Errors è abilitata.
Fastboot	Consente di impostare la velocità del processo di avvio UEFI. Minimal: abilitata per impostazione predefinita.
Extend BIOS POST Time	Imposta l'ora di POST del BIOS. 0 seconds: abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 17. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support (Supporto di virtualizzazione)

Supporto di virtualizzazione
Intel Virtualization Technology

Tabella 17. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support (Supporto di virtualizzazione) (continua)

Supporto di virtualizzazione	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	Questa opzione specifica se un Virtual Machine Monitor (VMM) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
DMA Protection	
Enable Pre-Boot DMA Support	Controlla la protezione DMA di preavvio per le porte interne ed esterne. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Enable OS Kernel DMA Support	Controlla la protezione DMA del kernel per le porte interne ed esterne. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.

Tabella 18. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Prestazioni	
Supporto multicore	
Active Cores	Modifica il numero di core CPU disponibili per il sistema operativo. All Cores: abilitata per impostazione predefinita.
Intel SpeedStep	
Abilita tecnologia Intel SpeedStep	Questa funzionalità consente al computer di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo energetico medio e la produzione di calore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
C-States Control	
Enable C-State Control	Abilita o disabilita la capacità della CPU di entrare e uscire da stati a basso consumo. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.
Intel Turbo Boost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology	Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.


Tabella 19. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Log di sistema	
BIOS Event Log	
Clear BIOS Event Log	Visualizza gli eventi del BIOS. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep Log è abilitata.


Aggiornamento del BIOS

Aggiornamento del BIOS in Windows

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il computer non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Procedura


1. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.
3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu

Per aggiornare il BIOS di sistema in un computer con Linux o Ubuntu, consultare l'articolo della Knowledge base [000131486](#) sul [sito del supporto Dell](#).

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il computer non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Procedura

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "Aggiornamento del BIOS in Windows" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.

8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio dal menu F12.

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il computer non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei computer Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del computer con il menu F12 di avvio provvisorio per controllare se compare BIOS FLASH UPDATE tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

N.B.: Questa funzione può essere utilizzata solo sui computer che hanno l'opzione di aggiornamento flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del Supporto Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu F12:

ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.

Procedura

1. A computer spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento flash.
2. Accendere il computer e premere F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, selezionare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere Invio. Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare un dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento del BIOS.

Password di sistema e password di installazione


Tabella 20. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se è lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova Password di sistema o amministratore solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nella configurazione di sistema del BIOS, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security** viene visualizzata.
2. Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - Almeno un carattere speciale: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })"
 - Numeri da 0 a 9.
 - Lettere maiuscole dalla A alla Z.
 - Lettere minuscole dalla a alla z.
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e salvare le modifiche come richiesto dal messaggio.
5. Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente


Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
 2. Nella schermata **System Security**, verificare che Password Status sia **Unlocked**.
 3. Selezionare **System Password**, aggiornare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
 4. Selezionare **Setup Password**, aggiornare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.
-  **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere Esc. Un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema. Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer.


Procedura

1. Rimuovere il [pannello laterale](#).
2. Rimuovere la [batteria a bottone](#).
3. Attendere un minuto.
4. Ricollocare la [batteria pulsante](#).
5. Ricollocare il [coperchio laterale](#).

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività

Per cancellare le password del computer o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: [Contatta il supporto sul sito del supporto Dell](#).

 **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.


Risoluzione dei problemi

Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist

Informazioni su questa attività

La diagnostica SupportAssist (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. La diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist è integrata nel BIOS e viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni su uno o più dispositivi con errori.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo [000180971](#) della Knowledge Base.

Esecuzione del controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostica)**.
4. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a sinistra.
Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.
5. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Gli elementi rilevati sono elencati.
6. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
7. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
8. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Indicatori di diagnostica di sistema

In questa sezione sono elencati gli indicatori di diagnostica di sistema di Thin client OptiPlex 3000.

Tabella 21. Indicatori di diagnostica di sistema

Sequenza lampeggiante		Descrizione del problema
Giallo	Bianco	
1	1	Errore di rilevamento TPM
1	2	Errore di aggiornamento SPI irreversibile
1	5	EC non in grado di programmare i-Fuse
1	6	Errore generico per tutti gli errori di flusso del codice EC errato
2	1	Guasto CPU
2	2	Errore della scheda di sistema (inclusi danneggiamento BIOS o errore ROM)
2	3	Nessuna memoria o RAM rilevata
2	4	Errore di memoria/RAM
2	5	Memoria installata non valida
2	6	Errore della scheda di sistema o del chipset
2	7	Guasto LCD (messaggio SBIOS)
2	8	Guasto LCD (rilevamento EC di un guasto alla griglia di alimentazione)
3	1	Errore batteria CMOS
3	2	Errore PCI/scheda video/chip
3	3	Immagine di ripristino del BIOS non trovata
3	4	Immagine di ripristino del BIOS trovata ma non valida
3	5	Guasto alla griglia di alimentazione
3	6	Danneggiamento flash rilevato da SBIOS
3	7	Timeout in attesa che ME risponda al messaggio HECI

i **N.B.:** LED lampeggianti 3-3-3 su LED di blocco (Bloc Maiusc o Bloc Num), LED del pulsante di accensione (senza lettore di impronte digitali) e LED di diagnostica indicano che non è stato possibile fornire l'input durante il test del pannello LCD nella diagnostica di controllo delle prestazioni del sistema preavvio di Dell SupportAssist.

Ripristino del sistema operativo

Quando il computer non è in grado di avviare il sistema operativo anche dopo tentativi ripetuti, si avvia automaticamente Dell SupportAssist OS Recovery.


Dell SupportAssist OS Recovery è uno strumento standalone preinstallato su tutti i computer Dell dotati del sistema operativo Windows. Il servizio è costituito da strumenti per diagnosticare e risolvere i problemi che possono verificarsi prima che il sistema avvii il sistema operativo. Esso consente di diagnosticare i problemi hardware, riparare il computer, eseguire il backup dei file o ripristinare il computer allo stato di fabbrica.

È anche possibile scaricarlo dal sito web del supporto Dell per risolvere i problemi del computer, in caso non riesca ad avviare il sistema operativo per problemi software e hardware.

Per ulteriori informazioni su Dell SupportAssist OS Recovery, consultare la *Guida per l'utente di Dell SupportAssist OS Recovery* sul [sito del supporto Dell](#). Cliccare su **SupportAssist**, quindi fare clic su **SupportAssist OS Recovery**.


Reimpostazione dell'orologio in tempo reale

La funzione di reimpostazione dell'orologio in tempo reale consente all'utente o al tecnico dell'assistenza di ripristinare i recenti modelli Dell Latitude e Dell Precision da determinate situazioni di **assenza del POST/di avvio/di alimentazione**. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale a sistema spento è possibile solo in presenza del collegamento a una fonte di alimentazione CA. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 25 secondi. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale avviene dopo aver rilasciato il pulsante di alimentazione.

 **N.B.:** Se a processo in corso si scollega il sistema dall'alimentazione CA o si tiene premuto il pulsante di accensione per più di 40 secondi, la reimpostazione dell'orologio in tempo reale viene interrotta.

Quando si reimposta l'orologio in tempo reale, vengono ripristinate le impostazioni predefinite del BIOS, viene annullato il provisioning della scheda Intel vPro e vengono reimposti i valori di data e ora del sistema. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale non ha invece alcun effetto sui seguenti elementi:

- Codice di matricola
- Codice asset
- Ownership Tag
- Admin Password
- System Password
- HDD Password
- Database chiave
- Log di sistema

 **N.B.:** Il provisioning dell'account vPro e la password dell'amministratore IT sul sistema sarà annullato. Il sistema deve eseguire nuovamente il processo di installazione e configurazione per riconnetterlo al server vPro.

Gli elementi riportati di seguito potrebbero essere reimposti o meno, a seconda delle impostazioni del BIOS selezionate:

- Boot List
- Enable Legacy Option ROMs
- Secure Boot Enable
- Allow BIOS Downgrade


Opzioni di supporti di backup e ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Dell propone varie opzioni di ripristino del sistema operativo Windows sul PC. Per altre informazioni, consultare [Opzioni di supporti di backup e ripristino Windows Dell](#).

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.

 **N.B.:** Alcuni provider di servizi Internet (ISP) forniscono un dispositivo modem o router combinato.

Procedura


1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 22. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	Sito Dell
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere Invio.
Guida in linea per il sistema operativo	Sito del supporto Linux Sito del supporto Windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido nel sito di supporto Dell . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito del supporto Dell. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina knowledge base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere [Contattare il supporto sul sito di supporto Dell](#).

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.