

# Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021 para thin client OptiPlex 3000

Guia do administrador



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Introdução.....</b>	<b>6</b>
Suporte técnico.....	6
Sobre este guia.....	6
Thin clients suportados.....	6
<b>Capítulo 2: Primeiros passos.....</b>	<b>7</b>
Login automático e manual.....	7
Antes de configurar thin clients.....	7
Como agrupar aplicativos nas áreas de trabalho.....	7
Como conectar-se a uma impressora ou a um dispositivo externo.....	8
Como conectar-se a um monitor.....	8
<b>Capítulo 3: Aplicativos acessíveis.....</b>	<b>9</b>
Como usar o Dell Thin Client Application.....	9
Como usar o VMware Horizon Client para conectar-se ao desktop virtual.....	9
Aplicativo Citrix Workspace.....	10
Adicionando uma URL de repositório ao aplicativo Citrix Workspace.....	10
Apresentar informações da conta aos usuários para digitação manual.....	11
Como configurar os serviços de sessão da conexão de área de trabalho remota.....	11
Desktop virtual Azure.....	12
Sobre o desktop virtual Azure.....	12
Usar uma conta de usuário.....	12
Usar uma URL específica.....	12
Amazon WorkSpaces.....	13
Conectar-se ao Workspace.....	13
Gerenciar suas informações de log-in (somente clients posteriores à versão 5.0).....	13
Otimização do Zoom Meetings para VDI.....	14
Pré-requisitos para a otimização do Zoom Meetings.....	14
Otimização direta.....	14
Solução Cisco Jabber Softphone para VDI.....	14
Configurando a solução Cisco Jabber Softphone para VDI.....	15
Usando o Cisco Jabber.....	15
Aplicativo Cisco Webex para VDI.....	15
O Wyse Easy Setup.....	16
Admin Mode — importar aplicativo disponível localmente.....	17
Admin Mode — configurar itens do painel de controle.....	17
Admin Mode — importar/exportar.....	17
Modo de usuário — shell principal da interface do usuário.....	18
Definindo as configurações do Wyse Easy Setup com o Wyse Management Suite.....	18
Overlay Optimizer.....	18
<b>Capítulo 4: Recursos administrativos.....</b>	<b>19</b>
Como usar ferramentas administrativas.....	19
Como configurar serviços de componentes.....	19

Visualizando eventos.....	19
Gerenciando serviços.....	19
Como ajustar configurações de rede sem fio local.....	20
Como usar campos personalizados.....	20
Como configurar o tamanho do disco de RAM.....	20
Como ativar o logon automático.....	21
Atalhos do sistema.....	21
Visualizar e configurar componentes do Microsoft Endpoint Configuration Manager.....	22
Microsoft Endpoint Configuration Manager 2016 e 2019.....	22
Dispositivos e impressoras.....	22
Como adicionar impressoras.....	23
Como adicionar dispositivos.....	23
Como configurar vários monitores.....	23
Como gerenciar áudio e dispositivos de áudio.....	24
Como usar a caixa de diálogo de som.....	24
Suporte a idiomas adicionais.....	24
Como configurar a região.....	25
Como gerenciar contas de usuário.....	25
Como usar o Windows Defender.....	25
Windows Defender Advanced Threat Protection.....	26
Ferramenta C-A-D.....	26
Wyse Device Agent.....	27
Como visualizar e exportar arquivos de manifesto de imagens do sistema operacional.....	27
Como visualizar e exportar informações de manifesto atual de imagens do sistema operacional.....	27
Como visualizar informações de manifesto de fábrica de imagens do sistema operacional.....	27
<b>Capítulo 5: Informações adicionais de configurações e utilitários para administradores.....</b>	<b>29</b>
Utilitários iniciados automaticamente.....	29
Utilitários afetados pelo logoff, pela reinicialização e pelo desligamento.....	29
Unified Write Filter.....	30
Como usar o Unified Write Filter.....	31
Como executar opções de linha de comando do Unified Write Filter.....	31
Como ativar e desativar o filtro de gravação usando os ícones da área de trabalho.....	32
Como configurar os controles do filtro de gravação.....	32
Application Launch Manager.....	33
Ferramenta de interface de linha de comando do ALM.....	33
Configuração de nós usando ALM.....	34
xData Cleanup Manager.....	34
Ferramenta de interface de linha de comando do xDCM.....	35
Configuração de nós usando xDCM.....	35
Como capturar arquivos de log.....	36
Configuração do arquivo XML DebugLog.....	36
Como salvar arquivos e usar unidades locais.....	36
Como mapear unidades de rede.....	37
Como participar de domínios.....	37
Como gerenciar usuários e grupos com contas de usuário.....	38
Como criar contas de usuário.....	39
Como editar contas de usuário.....	39
Como configurar perfis de usuário.....	39
Como alterar o nome do computador de um thin client.....	40

Removendo pacotes sob demanda de idiomas e recursos.....	40
Códigos de idioma.....	41
Adicionar idiomas ao LTSC 2021.....	42
Preparar uma imagem de sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise para captura.....	43
Como usar o Sysprep - Interface do usuário.....	43
Pacotes de idioma do Windows 10 IoT Enterprise.....	45
Gerando imagens usando o Dell Application Control Center.....	49
Geração de imagem com USB usando o DACC.....	49
Geração de imagem do Wyse Management Suite usando o DACC.....	51
<b>Capítulo 6: Administração do sistema.....</b>	<b>54</b>
Como acessar as configurações de BIOS do thin client.....	54
Unified Extensible Firmware Interface e boot seguro.....	54
Como usar o Dell Wyse Management Suite.....	54
TightVNC – servidor e visualizador.....	55
TightVNC – pré-requisitos.....	55
Como usar o TightVNC para criar a sombra de um thin client.....	55
Como configurar as propriedades do servidor do TightVNC no thin client.....	56
Procedimento de desinstalação do TightVNC versões 2.x.....	56
<b>Capítulo 7: Arquitetura de rede e ambiente de servidor.....</b>	<b>57</b>
Como configurar seus serviços de rede.....	57
Como usar o Dynamic Host Configuration Protocol.....	57
Opções de DHCP.....	57
Como usar o Sistema de Nomes de Domínio.....	58
Sobre o Citrix Studio.....	59
Sobre o VMware Horizon View Manager.....	59
<b>Capítulo 8: Como instalar um firmware usando a USB Imaging Tool.....</b>	<b>60</b>
<b>Capítulo 9: Perguntas frequentes.....</b>	<b>61</b>
Como configurar um leitor de smart card.....	61
Como usar o redirecionamento USB.....	61
Como usar o Wyse Management Suite.....	61
Como capturar e enviar uma imagem de sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise.....	62
<b>Capítulo 10: Solução de problemas.....</b>	<b>63</b>
Problemas de personalização de teclado.....	63
Como resolver problemas de memória.....	63
Como usar o Gerenciador de Tarefas do Windows.....	63
Como usar o Unified Write Filter.....	63
Ferramenta CADMAP interferindo nas teclas de atalho de aplicativos publicados.....	63
<b>Capítulo 11: Informações adicionais.....</b>	<b>65</b>

# Introdução

Thin clients OptiPlex que executam o sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021 fornecem acesso a aplicativos, arquivos e recursos de rede. Os aplicativos e arquivos são disponibilizados em computadores que hospedam o Remote Desktop Connection e a sessão do VMware Horizon Client.

Outro software instalado localmente permite a administração remota dos thin clients e fornece funções de manutenção local. Mais suplementos que permitem uma ampla variedade de periféricos e recursos estão disponíveis para ambientes que requerem uma interface do usuário segura que seja compatível com o Windows de 64 bits.

Para ativar o sistema operacional Windows 10 off-line usando a opção **Ativar por telefone**, consulte [Ativação offline do Windows 10](#).

## NOTA:

- O sistema operacional Windows 10 IoT é ativado quando você conecta o thin client à Internet. Se os servidores de ativação da Microsoft estiverem ocupados, você deve esperar até que o Windows 10 IoT seja ativado. Para verificar o status da ativação, acesse **Iniciar > Configurações > Atualização e segurança > Ativação**.
- Os recursos que são mencionados neste guia variam dependendo do modelo do thin client no seu local de trabalho. Para obter mais informações sobre os recursos aplicáveis ao seu thin client, consulte os respectivos Guias do usuário no site [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

## Suporte técnico

Para acessar o portal de autoatendimento de recursos técnicos, os artigos da base de conhecimento, os downloads de software, o registro, as extensões de garantia/RMAs, os manuais de referência, os dados de contato, entre outros, acesse <https://support.dell.com>.

## Sobre este guia

Este guia é destinado aos administradores de thin clients que executam o Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021. Ele fornece informações e configurações detalhadas de sistema para ajudá-lo a projetar e gerenciar um ambiente do Windows 10 IoT Enterprise.

## Thin clients suportados

Esta é a lista de thin clients que são executados no sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021:

- Thin client OptiPlex 3000 com processador Celeron
- Thin client OptiPlex 3000 com processador Pentium

## Primeiros passos

O aplicativo Quick Start é executado quando você inicializa em um thin client pela primeira vez. Essa ferramenta mostra recursos de software e hardware do thin client. Ela também fornece informações sobre os aplicativos de VDI, o software de gerenciamento e periféricos suportados.

Você também pode instalar o aplicativo Wyse Easy Setup usando o aplicativo Quick Start. O aplicativo Wyse Easy Setup permite que os administradores implantem configurações com rapidez em thin clients. Para obter mais informações, consulte [Wyse Easy Setup](#).

Depois que você sair do aplicativo **Início rápido**, a área de trabalho do usuário será exibida por padrão. Você pode iniciar a ferramenta posteriormente clicando em **Início rápido** no **Menu iniciar**.

É possível fazer login no thin client como usuário ou administrador. O administrador pode configurar uma conta de usuário para fazer login automático ou manual digitando as credenciais de login.

Você pode usar o Wyse Management Suite para configurar, monitorar, gerenciar e otimizar seus thin clients de maneira centralizada. Para obter mais informações, consulte [Como usar o Wyse Management Suite](#).

**NOTA:** Você também pode usar o [Microsoft Endpoint Configuration Manager](#) e o VMware Workspace One para gerenciar seus thin clients. Para obter mais informações sobre o VMware Workspace One, consulte a [documentação do VMware Workspace ONE](#).

## Login automático e manual

Quando um thin client é ligado ou reinicializado, você pode fazer login manual ou automaticamente com credenciais de administrador ou usuário, dependendo da configuração do administrador.

Para obter mais informações, consulte [Como gerenciar usuários e grupos com contas de usuário](#).

### **NOTA:**

- Desative o Unified Write Filter (UWF) antes de alterar uma senha no thin client e depois ative o UWF após a alteração. Para obter mais informações, consulte [Antes de configurar thin clients](#).
- Para alterar a senha, pressione CTRL+ALT+DEL e depois clique em **Alterar uma senha**. No entanto, esse recurso não se aplica a contas de **Usuário**.

Quando você inicia o thin client, por padrão, ele faz automaticamente o log-in na área de trabalho do usuário.

Para fazer log-in com uma conta de usuário diferente, você deverá fazer logout e clicar na conta de usuário de preferência na tela de login. Você pode usar as seguintes credenciais para fazer login em diferentes contas de usuário:

- **Administradores:** o nome de usuário padrão é **Admin** e a senha padrão que diferencia maiúsculas de minúsculas é **DellCCCvdi**.
- **Usuários:** o nome de usuário padrão é **User** e a senha padrão que diferencia maiúsculas de minúsculas é **DellCCCvdi**.
- **Usuário personalizado:** faça log-in no thin client digitando as credenciais do usuário que você definiu para a conta de usuário personalizada.

## Antes de configurar thin clients

Antes de configurar os thin clients, certifique-se de fazer a configuração usando o [Unified Write Filter](#) e o [xData Cleanup Manager](#) que protegem os thin clients. O utilitário Unified Write Filter impede gravações indesejadas na memória flash e o xData Cleanup Manager evita que informações incorretas sobre limpeza sejam armazenadas no disco local.

## Como agrupar aplicativos nas áreas de trabalho

Crie áreas de trabalho virtuais para agrupar aplicativos no mesmo local. Na barra de tarefas, clique no ícone **Visão de tarefas** e, em seguida, na **Nova área de trabalho**, abra os aplicativos de que você precisa.

Para mover aplicativos entre áreas de trabalho virtuais, clique em **Visão de tarefas** e, em seguida, arraste o aplicativo que você deseja de uma área de trabalho para outra.

## Como conectar-se a uma impressora ou a um dispositivo externo

Você pode conectar impressoras USB ou impressoras com adaptador USB para paralelo ao dispositivo thin client usando uma porta USB. Siga as instruções de instalação via USB da impressora antes de fazer a conexão a uma porta USB.

Para conectar-se à impressora, adicione a impressora ao dispositivo thin client usando o assistente para **Adicionar impressora**. Para obter mais informações, consulte [Como adicionar impressoras](#).

Se quiser se conectar a um dispositivo externo, adicione o dispositivo ao dispositivo thin client. Para obter mais informações, consulte [Como adicionar dispositivos](#).

## Como conectar-se a um monitor

Com base no modelo do thin client, você pode se conectar a um monitor externo usando as seguintes portas:

- Porta HDMI
- DisplayPort
- Porta Type-C

Para obter mais informações sobre como configurar vários monitores, consulte [Configurando vários monitores](#).

## Aplicativos acessíveis

Quando você faz login no thin client como administrador ou usuário, a área de trabalho do Windows exibe alguns recursos estendidos no menu **Iniciar**.

**NOTA: Aplicativo Indicador de Caps Lock do Teclado:** o software do driver de teclado da Dell (KM632) fornece a indicação do status do **Caps Lock** na área de trabalho. Depois de fazer login no thin client, quando você pressionar a tecla **Caps Lock** para ativar o recurso **Caps Lock**, o símbolo de bloqueio será exibido na área de trabalho. Se você pressionar novamente a tecla **Caps Lock** para desativar o recurso **Caps Lock**, o símbolo de desbloqueio será exibido na área de trabalho.

## Como usar o Dell Thin Client Application

Use o Dell Thin Client Application para visualizar as informações gerais sobre o thin client, os campos personalizados, o disco de RAM, o log-in automático, os atalhos do sistema e as informações de suporte.

Para acessar a página **Dell Thin Client Application**, acesse **Iniciar > Dell Thin Client Application**. Você também pode acessar o **Dell Thin Client Application**, clicando no ícone **Dell Thin Client Application** na área de trabalho.

Na barra de navegação esquerda, clique nas seguintes guias:

- **Informações do client** — exibe as informações sobre o thin client.
- **QFE** - Mostra a lista de QFEs da Microsoft (anteriormente conhecidos como hot fixes), aplicáveis ao dispositivo thin client.
- **Produtos instalados** - Exibe a lista de aplicativos que estão instalados no dispositivo thin client.
- **Pacotes WMS** — exibe a lista de pacotes do WMS que foram aplicados ao thin client.
- **Direitos autorais/patentes** - Exibe informações sobre direitos autorais e patentes.

Ao fazer log-in como administrador, você pode visualizar as guias como **Campos Personalizados**, **Disco de RAM**, **Logon automático**, **Atalhos do sistema** e **Sobre e suporte** na página **Dell Thin Client Application**.

O logotipo Energy Star (um logotipo eletrônico) para a conformidade da Energy Star também é exibido na página do **Dell Thin Client Application**.

Na guia **Sobre e suporte**, você pode ver as informações sobre versão do aplicativo, diretório de suporte, exportar dados de suporte e modo de exibição de HTML.

Para obter mais informações, consulte [Recursos administrativos](#).

**NOTA:** As informações exibidas na caixa de diálogo variam de acordo com os diferentes thin clients e versões de software. Ao fazer log-in como usuário, somente algumas guias, como **Informações do client**, **QFE**, **Produtos instalados**, **Pacotes WMS**, **Direitos autorais/Patentes** e **Sobre e suporte**, são exibidas.

**NOTA:** Depois de instalar a imagem mais recente do e-support, o **Dell Thin Client Application** será removido. Em vez de fazer isso, use o **Dell Application Control Center** para todas as funcionalidades do Dell Thin Client Application.

## Como usar o VMware Horizon Client para conectar-se ao desktop virtual

O VMware Horizon Client é um aplicativo de software instalado em nível local que se comunica entre o View Connection Server e o sistema operacional do thin client. Ele fornece acesso aos desktops virtuais hospedados centralizadamente a partir de thin clients. Os serviços de sessão da VMware podem ser disponibilizados na rede depois que você instalar o VMware Horizon Client. Ele fornece áreas de trabalho e aplicativos virtualizados ou hospedados por meio de uma única plataforma para usuários finais. Para conectar-se a um desktop virtual, use a janela **VMware Horizon Client**.

### Sobre esta tarefa

Para abrir e usar a janela **VMware Horizon Client**:

## Etapas

1. Faça login como usuário ou administrador.
2. Acesse a janela **VMware Horizon Client** usando uma das seguintes opções:
  - No **menu Iniciar**, clique em **VMware > VMware Horizon Client**.
  - Clique duas vezes no ícone **VMware Horizon Client** na área de trabalho.

A janela **VMware Horizon Client** é exibida.

3. Na janela **VMware Horizon Client**, use as seguintes diretrizes:
  - a. Para adicionar uma nova conexão de servidor, clique na opção **Novo servidor** ou clique duas vezes no ícone **Adicionar servidor** na janela **VMware Horizon Client**.

A caixa de diálogo **VMware Horizon Client** é exibida.
  - b. Na caixa de diálogo **VMware Horizon Client**, digite um nome do host ou um endereço IP de um VMware Horizon Connection Server na caixa de servidor de conexão.
  - c. Clique em **Conectar**.
  - d. Na caixa de diálogo **Login**, digite o nome de usuário e a senha de login nas respectivas caixas.
  - e. Clique em **Fazer login**.

O VMware Horizon Client conecta-se à área de trabalho selecionada. Depois que a conexão é estabelecida, a lista de áreas de trabalho publicadas é exibida.
  - f. Clique com o botão direito no ícone da área de trabalho ou do aplicativo específico e, em seguida, clique em **Abrir** para se conectar a esse aplicativo ou a essa área de trabalho.

Para obter mais informações, consulte [VMware Horizon Client](#).

**NOTA: Modo de verificação de certificado** - O modo de verificação de certificado determina como o client se comporta quando ele não consegue verificar se a conexão com o servidor é segura. É recomendado que você não altere essa configuração, a menos que orientado pelo administrador do sistema.

Para acessar o modo de verificação de certificado, clique no ícone localizado no canto superior direito da janela e, em seguida, clique em **Configurar SSL** na lista suspensa. Na caixa de diálogo **Configuração SSL do VMware Horizon Client**, selecione uma das seguintes opções com base em suas necessidades:

- Nunca se conectar a servidores não confiáveis
- Avisar antes de se conectar a servidores não confiáveis
- Não verificar o servidor, identificar certificados

## Aplicativo Citrix Workspace

O aplicativo Citrix Workspace é pré-instalado nos thin clients. Também é possível instalar o aplicativo Citrix Workspace no thin client para acessar aplicativos e desktops usando o Citrix Virtual Apps and Desktops em um dispositivo client remoto. O aplicativo Citrix Workspace oferece acesso a partir da área de trabalho, do menu Iniciar, da interface do usuário do Citrix Workspace e dos navegadores da Web. Você pode usar o aplicativo Citrix Workspace em thin clients que ingressaram ou não no domínio.

Citrix Workspace é um repositório de aplicativos empresariais baseado em nuvem que oferece acesso seguro e unificado a aplicativos, desktops e conteúdos (recursos) de qualquer lugar em qualquer dispositivo. Esses recursos podem ser Citrix DaaS, aplicativos de conteúdo, aplicativos locais e móveis, aplicativos de SaaS e de Web e aplicativos de navegador. Para obter mais informações, consulte [Aplicativo Citrix Workspace](#).

StoreFront é um repositório de aplicativos empresariais local que agrega aplicativos e desktops dos locais Citrix Virtual Apps and Desktops em um só repositório fácil de usar para os usuários. Para obter mais informações, consulte a [documentação do StoreFront](#).

## Adicionando uma URL de repositório ao aplicativo Citrix Workspace

Informe aos usuários as informações da conta de que eles precisam para acessar desktops virtuais e aplicativos das seguintes maneiras:

- Apresentar informações da conta aos usuários para digitação manual
- Configurar a detecção de contas com base em e-mail
- Adicionar o repositório por meio da interface de linha de comando
- Provisionar arquivos
- Usar o modelo administrativo Group Policy Object

Para obter mais informações, consulte [Citrix Workspace app for Windows](#).

## Apresentar informações da conta aos usuários para digitação manual

Após a instalação com sucesso do aplicativo Citrix Workspace, é necessário digitar um endereço de servidor ou de e-mail para acessar os aplicativos e desktops. Quando você digita os detalhes de uma nova conta, o aplicativo Citrix Workspace verifica a conexão. Quando a verificação é bem-sucedida, o aplicativo Citrix Workspace solicita que você faça log-in na conta.

Para configurar as contas manualmente, distribua as informações necessárias para a conexão aos desktops virtuais e aos aplicativos.

- Para se conectar a um repositório do Workspace, informe a URL do Workspace.
- Para se conectar a um repositório do StoreFront, informe a URL desse servidor. Por exemplo, <https://servername.company.com>.
- Para se conectar por meio do Citrix Gateway, primeiramente, determine se um usuário deve ver todas as repositórios configurados ou apenas o repositório com acesso remoto habilitado para um Citrix Gateway específico.
  - Para apresentar todos os repositórios configurados, informe aos usuários o nome completo de domínio do Citrix Gateway.
  - Para limitar o acesso a um repositório específico, informe aos usuários o nome completo de domínio do Citrix Gateway e o nome do repositório no formulário- `CitrixGatewayFQDN?MyStoreName`:

Por exemplo, se um repositório chamado "SalesApps" tiver o acesso remoto habilitado para `server1.com` e um repositório chamado HRApps tiver o acesso remoto habilitado para `server2.com`, o usuário deverá digitar da seguinte maneira:

- `server1.com?SalesApps` para acessar SalesApps ou
- `server2.com?HRApps` para acessar HRApps. O recurso `CitrixGatewayFQDN?MyStoreName` exige que um novo usuário crie uma conta digitando uma URL e não está disponível para detecção baseada em e-mail.

Para obter mais informações, consulte a [documentação do Citrix Workspace](#).

## Como configurar os serviços de sessão da conexão de área de trabalho remota

### Pré-requisitos

A conexão de área de trabalho remota é um protocolo de rede que fornece uma interface gráfica para se conectar a outro computador através de uma conexão de rede.

**i** **NOTA:** Se você usar um Windows Server ou o Citrix XenApp 5.0 com o Windows Server, um Servidor de Licença de Acesso para Cliente de Serviços de Terminal (TSCAL) também deve estar acessível na rede. O servidor concede uma licença temporária, que expira após 120 dias. Depois que a licença temporária expirar, adquira e instale as TSCALs no servidor. Você não pode estabelecer uma conexão sem uma licença temporária ou permanente válida.

### Sobre esta tarefa

Para configurar uma conexão de área de trabalho remota:

### Etapas

1. Faça login como usuário ou administrador.
2. No menu **Iniciar**, clique em **Conexão de desktop remoto**, ou clique duas vezes no ícone de **Conexão de desktop remoto**, no desktop.  
A janela **Conexão de Área de Trabalho Remota** é exibida.
3. Na caixa **Computador**, digite o computador ou o nome de domínio.
4. Para opções avançadas de configuração, clique em **Mostrar Opções**.
  - a. Na guia **Geral**, você pode digitar as credenciais de logon, editar ou abrir uma conexão de RDP existente, ou salvar um novo arquivo de conexão de RDP.
  - b. Na guia **Vídeo**, gerencie o vídeo e a qualidade da cor de sua área de trabalho remota.
    - Mova o controle deslizante para aumentar ou diminuir o tamanho da sua área de trabalho remota. Para usar a tela inteira, mova o controle deslizante totalmente para a direita.
    - Selecione a qualidade da cor de sua preferência para a sua área de trabalho remota na lista suspensa.
    - Marque ou desmarque a caixa de seleção **Exibir a barra de conexão quando eu usar a tela inteira** para exibir ou ocultar a barra de conexão em modo de tela inteira.
  - c. Na guia **Recursos Locais**, configure dispositivos de áudio, teclado ou dispositivos locais e recursos da área de trabalho remota.

- Na seção **Áudio remoto**, clique em **Configurações** para ver opções avançadas de configurações de áudio.
  - Na seção **Teclado**, escolha quando e onde aplicar as combinações de teclado.
  - Na seção **Dispositivos e recursos locais**, selecione dispositivos e recursos que você quer usar em sua sessão remota. Clique em **Mais** para obter mais opções.
- d. Na guia **Experiência**, otimize o desempenho de sua sessão remota com base na qualidade da conexão.
- NOTA:** Se o cache do Unified Write Filter estiver cheio, você pode desativar o Armazenamento de bitmaps em cache na guia **Experiência**, depois de clicar em **Mostrar opções** na janela.
- e. Na guia **Avançado**, selecione a ação a ser tomada quando a autenticação do servidor falhar e ajuste as configurações de conexão por meio do Gateway remoto.
5. Clique em **Conectar**.
6. Para conectar-se à sessão remota, digite as credenciais de login na caixa de diálogo **Segurança**.
- A área de trabalho remota é exibida com a barra de conexão na parte superior se você selecionar a opção **Exibir a barra de conexão**.

## Desktop virtual Azure

Um desktop virtual permite que os usuários acessem sua área de trabalho e seus aplicativos de qualquer lugar e em qualquer tipo de dispositivo endpoint. As organizações de TI podem implementar e gerenciar esses desktops a partir de um data center localizado centralmente.

Para iniciar o client após a instalação, use o menu **Iniciar** e pesquise por **Área de trabalho remota**.

## Sobre o desktop virtual Azure

Tabela 1. Recursos do desktop virtual Azure

Recursos disponíveis	URL
Desktop virtual Azure (clássico)	<a href="https://learn.microsoft.com/en-us/azure/virtual-desktop/virtual-desktop-fall-2019/environment-setup-2019">https://learn.microsoft.com/en-us/azure/virtual-desktop/virtual-desktop-fall-2019/environment-setup-2019</a>
Desktop virtual Azure	<a href="https://learn.microsoft.com/en-us/azure/virtual-desktop/overview">https://learn.microsoft.com/en-us/azure/virtual-desktop/overview</a>

## Usar uma conta de usuário

### Etapas

1. Selecione **Inscrever-se** na página principal.
2. Quando solicitado, faça log-in com sua conta de usuário.

### Resultados

Os recursos agrupados por Workspace são exibidos no **Centro de conexão**.

**NOTA:** O client Windows usará automaticamente o desktop virtual Azure (clássico). No entanto, se o client detectar recursos adicionais do Azure Resource Manager, ele os adicionará automaticamente ou informará ao usuário que eles estão disponíveis.

## Usar uma URL específica

### Etapas

1. Selecione **Inscrever-se com URL** na página principal.
2. No campo **E-mail ou URL do Workspace**:
  - Para a URL do Workspace, use a URL informada pelo administrador.
  - Para o e-mail, use seu endereço de e-mail.

O client localizará a URL associada ao e-mail, desde que o administrador tenha ativado a [descoberta de e-mail](#).

3. Selecione **Avançar**.

4. Quando solicitado, faça log-in com sua conta de usuário.  
Os recursos agrupados por Workspace são exibidos no **Centro de conexão**. Para obter mais informações, consulte a [documentação do desktop virtual Azure](#).

## Amazon WorkSpaces

O Amazon WorkSpaces permite o provisionamento de desktops virtuais ou baseados em nuvem do Microsoft Windows ou do Amazon Linux para os usuários, conhecidos como WorkSpaces. O WorkSpaces elimina a necessidade de aprovisionar e implementar hardware ou instalar programas de software complexos. Você pode adicionar ou remover usuários rapidamente conforme suas necessidades mudarem. Os usuários podem acessar os desktops virtuais a partir de vários dispositivos ou navegadores da Web. Para obter mais informações, consulte Amazon WorkSpaces.

## Conectar-se ao Workspace

### Sobre esta tarefa

Para se conectar ao Workspace, realize este procedimento:

### Etapas

1. Na primeira vez que executar o aplicativo client, você deverá informar seu código de registro, que está contido no e-mail de boas-vindas. O aplicativo client do WorkSpaces usa o código de registro e o nome de usuário para identificar a qual Workspace se conectar. Quando você inicia o aplicativo client posteriormente, o mesmo código de registro é usado. Para digitar um código de registro diferente, inicie o aplicativo client e, em seguida, selecione **Altera código de registro** na parte inferior da página de log-in.
2. Na página de log-in, digite seu nome de usuário e sua senha e selecione **Entrar**. Se o administrador do WorkSpaces tiver ativado a autenticação multifator para o WorkSpaces da organização, você deverá informar um passcode para concluir seu log-in. O administrador do Workspace apresentará mais informações sobre como obter seu passcode.
3. Se o administrador do Workspace não tiver desativado o recurso Keep me logged in, você poderá marcar a caixa de seleção **Mantenha-me conectado** na parte inferior da tela de log-in para salvar suas credenciais com segurança e, assim, conectar-se ao Workspace enquanto o aplicativo client permanecer em execução. Suas credenciais serão armazenadas em cache com segurança até a vida útil máxima do tíquete do Kerberos.  
Depois que o aplicativo client se conectar ao Workspace, a área de trabalho do Workspace será exibida.

## Gerenciar suas informações de log-in (somente clients posteriores à versão 5.0)

### Sobre esta tarefa

Você pode visualizar o código de registro e a região em que seu Workspace está. É possível especificar se você deseja que o aplicativo client WorkSpaces salve seu código de registro atual e atribuir um nome ao Workspace. Você também pode especificar se deseja que o Amazon WorkSpaces mantenha sua conexão a um Workspace até que você saia ou que o período de log-in expire. Para gerenciar suas informações de log-in de um Workspace, siga estas etapas:

### Etapas

1. No aplicativo client WorkSpaces, acesse `Settings > Manage Login Information`.
2. Na caixa de diálogo **Gerenciar informações de login**, você pode ver o código de registro e as informações de região de seu Workspace.
3. Caso você queira que o client do WorkSpaces se lembre de seu código de registro atual, marque a caixa de seleção **Lembrar código de registro**. Essa etapa é opcional.
4. Em **Códigos de registro salvos**, selecione o Workspace que você deseja nomear.
5. Na caixa **Nome do Workspace**, digite um nome para o Workspace.
6. Se quiser que o WorkSpaces mantenha sua conexão até que você saia ou que seu período de log-in expire, marque a caixa de seleção **Mantenha-me conectado**. Essa etapa é opcional.
7. Selecione **Salvar**.  
Para obter mais informações, consulte a [documentação do Amazon Workspace](#)

# Otimização do Zoom Meetings para VDI

Um servidor de VDI é um recurso compartilhado de hardware para vários usuários de uma só vez. Geralmente, o hardware de VDI que pode oferecer suporte a vários desktops virtuais não pode sustentar as demandas de processamento de videoconferências além de seus outros requisitos de processamento.

O VDI Client e o plug-in do Zoom resolvem esse problema removendo a maioria das demandas de processamento de mídia do servidor de VDI e redirecionando-as para o plug-in, que processa a mídia usando seus próprios recursos de hardware na máquina local. O Zoom cria uma experiência otimizada enviando fluxos de dados independentes para o VDI Client e o plug-in, o que permite que cada componente se concentre nas responsabilidades que ele faz de melhor.

## Pré-requisitos para a otimização do Zoom Meetings

As organizações que usam o desktop publicado de servidor Citrix XenDesktop ou VMware Horizon ou o client de desktop remoto Windows, Windows Remote Desktop Citrix Workspace, VMware Horizons ou client AVD

 **NOTA:** O aplicativo Citrix Workspace da Microsoft Store não é compatível.

Na experiência otimizada, o VDI Client se concentra principalmente em renderizar um espaço reservado vazio de reunião do Zoom, que contém apenas uma tela em branco do conteúdo da reunião e os botões da barra de ferramentas da reunião. O VDI Client também mantém dados intrínsecos à reunião, como a lista de participantes, por meio de sua conexão direta com a reunião com o Zoom, além de processar qualquer compartilhamento de tela da área de trabalho do usuário local.

## Otimização direta

Da mesma forma, na experiência de Otimização direta, o plug-in auxilia o VDI Client realizando a outra metade do trabalho dele. O plug-in também tem uma conexão direta com a reunião do Zoom para receber o vídeo, o áudio e o conteúdo da reunião que, em seguida, são dispostos sobre a imagem de espaço reservado do VDI Client para o conteúdo das reuniões.

O VDI Client e o plug-in criam uma experiência sincronizada, renderizando a reunião do Zoom em camadas, sobrepondo a mídia do plug-in sobre o espaço reservado do VDI Client para o Zoom. O plug-in e o VDI Client coordenam esforços usando o canal virtual existente do provedor de software de VDI.

O Zoom Cloud mantém dois fluxos de dados separados para o desktop de VDI e o plug-in. No modo de Otimização direta, ocorrem os eventos abaixo.

- O plug-in recebe fluxos de dados de vídeo, áudio e conteúdo de entrada diretamente da nuvem.
- O desktop de VDI recebe e exibe dados gerais de reuniões (como as informações dos participantes) no espaço reservado do Zoom Client e, ao mesmo tempo, carrega qualquer conteúdo local de compartilhamento de tela.
- O plug-in e o desktop de VDI se comunicam entre si usando a conexão virtual do fornecedor de VDI, sinalizando onde colocar e renderizar a mídia na tela entre as duas camadas.

Para obter informações sobre solução de problemas de otimização do Zoom Meetings para VDI, consulte o [Guia de implementação e instalação](#).

# Solução Cisco Jabber Softphone para VDI

Cisco Jabber Softphone para VDI (JVVDI) é a solução de comunicação unificada oferecida pela Cisco para implementações virtuais. Ele oferece suporte a audioconferência e mensagens instantâneas nos desktops virtuais hospedados (HVD). O software Cisco Jabber Softphone para VDI descarrega no thin client o processamento de áudio dos servidores de desktop virtual. Todos os sinais de áudio e vídeo são roteados diretamente entre os endpoints sem entrar no ambiente de HVD.

O Cisco Jabber Softphone para VDI permite que você faça e receba chamadas usando o aplicativo Cisco Unified Communications. O Cisco Jabber Softphone para VDI consiste nos dois seguintes componentes:

- Cisco JVVDI Agent
- Cisco JVVDI Client

Cisco JVVDI Agent é o conector do JVVDI executado no desktop ou servidor Citrix. O Cisco JVVDI Client é o pacote do JVVDI executado no thin client. O client Jabber executado no servidor Citrix processa a autenticação e o processamento de mídia é feito no thin client.

# Configurando a solução Cisco Jabber Softphone para VDI

## Sobre esta tarefa

Esta seção descreve como instalar e usar a solução Cisco Jabber Softphone para VDI.

## Etapas

1. A solução Cisco Jabber Softphone para VDI faz parte do repositório de aplicativos da Dell.  
Para fazer download do software Cisco Jabber VDI mais recente, acesse [Download do Cisco Jabber VDI](#).
  2. No desktop virtual, instale o Cisco JVDI Agent. Clique duas vezes no arquivo e siga as etapas do assistente de instalação.
  3. No desktop virtual, instale o Cisco Jabber.  
Para obter informações sobre o procedimento de instalação, consulte o [guia de instalação](#).
  4. Instale o JVDI .pkg no thin client usando o Wyse Management Suite.
  5. Faça log-in no desktop virtual e no Cisco Jabber usando suas credenciais do usuário.  
Ao fazer log-in pela primeira vez, siga estas etapas:
    - a. Na interface do Cisco Jabber, clique em **Configurações avançadas**.
    - b. Selecione o tipo de conta como **Cisco Communications Manager 9 ou posterior**.
    - c. Digite o endereço do servidor de log-in.
- NOTA:** Se a opção **Usar meu computador para chamadas** for selecionada, o Cisco Jabber será registrado automaticamente no Cisco Unified Communications Manager. Essa opção permite que o Jabber funcione como um Softphone e use o microfone ou o alto-falante conectado ao thin client para chamadas telefônicas.

## Usando o Cisco Jabber

Use o aplicativo Cisco Jabber para realizar estas tarefas:

- Iniciar uma chamada de áudio.
- Atender a chamada.
- Colocar a chamada em espera ou retomá-la.
- Interromper o vídeo.
- Silenciar ou reativar o áudio.
- Ativar ou desativar a autoexibição.
- Entrar ou sair da tela cheia.
- Mesclar as chamadas.
- Audioconferência.
- Transferir a chamada.
- Reproduzir correio de voz.
- Encaminhar a chamada para o correio de voz.
- Encaminhar a chamada para outro número.
- Encaminhar mensagens de voz diretamente.
- Usar o menu Seletor de dispositivo para alternar entre headsets.
- Usar o menu Seletor de dispositivo para alternar entre câmeras.
- Configurar recursos seguros de telefone.
- Atender a chamada em vários dispositivos telefônicos (recurso Linha compartilhada).

Para obter informações sobre solução de problemas do Cisco Jabber, consulte o [Guia de implementação e instalação do Cisco Jabber Softphone para VDI](#).

## Aplicativo Cisco Webex para VDI

A solução Webex App VDI otimiza o áudio e o vídeo de chamadas e reuniões. Os usuários podem acessar o aplicativo Webex a partir de um ambiente de desktop virtual remoto (Citrix ou VMware) usando um thin client, como um computador pessoal ou um notebook leve. Para chamadas, a mídia fica diretamente entre os usuários e evita atravessar o data center. Para reuniões, a mídia fica entre a nuvem Webex e os thin clients do usuário, sem outro client no meio. Sem otimização, o sistema de mensagens do aplicativo Webex funciona no estado

em que se encontra em um ambiente de infraestrutura de desktop virtual (VDI). A experiência completa do aplicativo Webex também inclui chamadas e reuniões, o que exige processamento de mídia de áudio e vídeo.

Devido a uma limitação conhecida como efeito "hairpin", os recursos de chamadas, reuniões e vídeos só são compatíveis com otimização. A largura de banda adicional obrigatória para chamadas e vídeos cria um gargalo no data center porque a mídia passa de um usuário para o data center e de volta para outro usuário. Como resultado desse caminho de mídia não otimizado e da ausência de acesso a periféricos, como alto-falantes, microfones e câmeras de dispositivos, a experiência do usuário não é ideal.

Para corrigir o problema do efeito "hairpin", o plug-in Webex App VDI estende a experiência de colaboração da Cisco às implementações virtuais. Assim, os usuários podem usar as funcionalidades completas de sistema de mensagens, reuniões e chamadas que o aplicativo Webex oferece.

Para reduzir a latência e aprimorar a qualidade da mídia, o plug-in de VDI otimiza os fluxos de trabalho de mídia transmitindo a mídia diretamente entre os usuários, em endpoints thin client. Além disso, ele aproveita o hardware das máquinas thin client para lidar com o processamento de mídia. Esse caminho de mídia não passa pelos desktops virtuais hospedados (HVDs). O resultado é uma experiência estável e completa de chamadas e reuniões para os usuários de VDI.

Nessa arquitetura, o aplicativo Webex é instalado no HVD do ambiente de VDI, e os plug-ins obrigatórios de VDI são instalados no thin client do usuário (geralmente, em um sistema leve, como um notebook ou um desktop reutilizado).

Por ser um thin client com Windows, os usuários acessam o aplicativo Webex no HVD a partir de um ambiente de desktop virtual remoto. Com as versões compatíveis do aplicativo Webex, os usuários podem usar todos os recursos integrados de sistema de mensagens, reuniões e chamadas na funcionalidade do aplicativo Webex do thin client. Além disso, é possível integrar o Webex App VDI a um ambiente Unified CM ou Webex Calling, para que os usuários possam usar os recursos compatíveis de chamada. Também é possível implementar a experiência completa de reuniões instalando o plug-in Webex App Meetings VDI.

Para obter informações sobre a solução de problemas do aplicativo Cisco Webex para VDI, consulte o [Guia de implementação e instalação](#).

## O Wyse Easy Setup

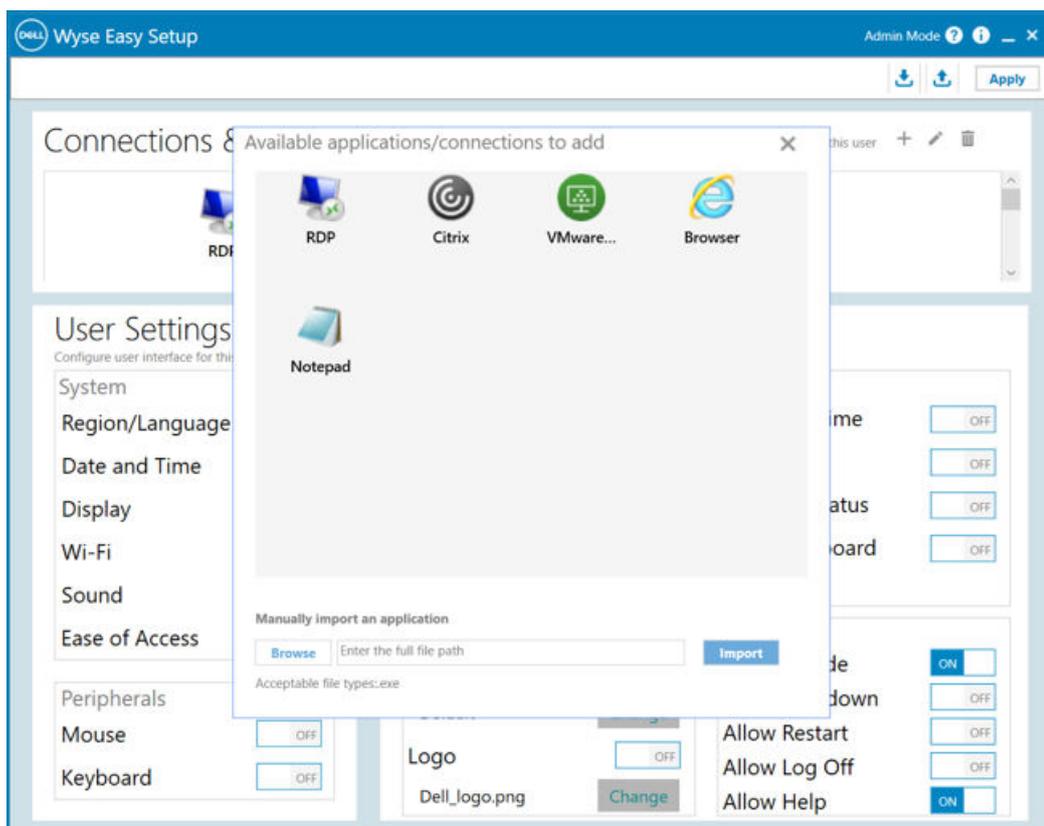
O Wyse Easy Setup permite que os administradores implantem configurações de maneira rápida e fácil em thin clients.

O Wyse Easy Setup permite que você:

- Crie um client focado em um navegador dedicado ajustando as configurações do Internet Explorer e Chromium Edge.
- Configure várias conexões de agente como o Citrix, VMware, Azure Virtual Desktop (AVD) e Remote Desktop Protocol (RDP).
- Configure um dispositivo para criar um aplicativo dedicado para obter uma linha específica de negócios.

Você pode criar um modo de quiosque para bloquear um dispositivo do Windows para evitar que os usuários acessem qualquer recurso ou função no dispositivo fora do modo de quiosque. Você também pode personalizar a interface do quiosque para habilitar ou desabilitar o acesso do usuário a configurações específicas.

## Admin Mode — importar aplicativo disponível localmente



### Sobre esta tarefa

Para adicionar um aplicativo disponível localmente, siga estas etapas:

### Etapas

1. Clique em **Navegar** e informe a localização do binário do aplicativo.
2. Em seguida, selecione **Importar**.
3. Agora, o aplicativo será adicionado à lista de aplicativos/conexões disponíveis.

## Admin Mode — configurar itens do painel de controle

- Esse recurso permite que o usuário configure itens do painel de controle.
- Essas configurações são aplicadas ao **Modo janela** e ao **Modo KIOSK**.
- Se essas configurações forem definidas e aplicadas, somente as configurações selecionadas serão exibidas no painel de controle.
- Se nenhuma das configurações for aplicada, o painel de controle do usuário ficará em branco.

## Admin Mode — importar/exportar

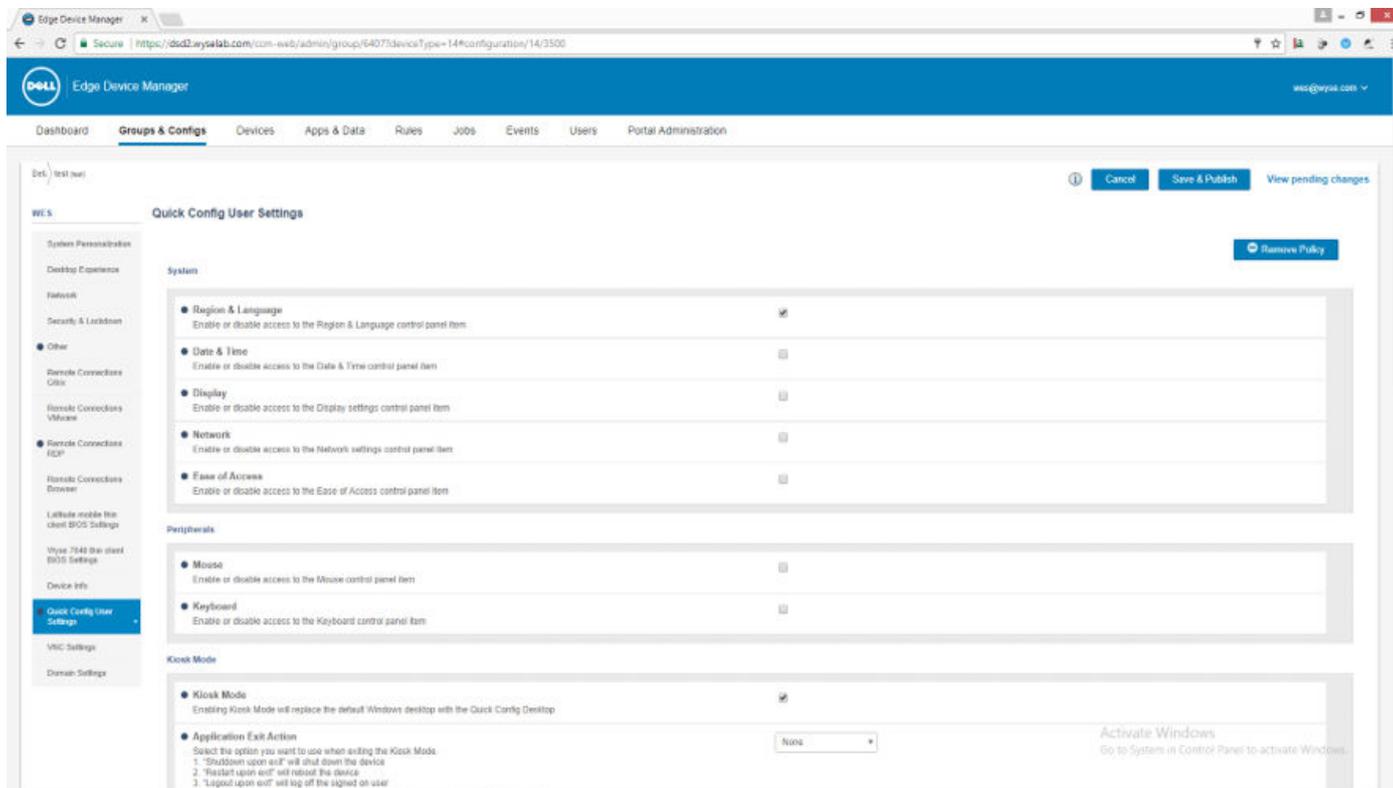


**Importar:** é possível usar esse modo para importar as configurações locais (arquivo JSON) que, em seguida, podem ser aplicadas ao computador atual clicando em **Aplicar**. O usuário deve selecionar a pasta de origem e o arquivo que deve ser usado como entrada.

**Exportar:** é possível usar esse modo para exportar as configurações atuais do computador para um arquivo JSON externo. O usuário pode selecionar a pasta de destino e o nome do arquivo de saída.

## Modo de usuário — shell principal da interface do usuário

### Definindo as configurações do Wyse Easy Setup com o Wyse Management Suite



Todas as configurações feitas por meio do Admin Mode do Wyse Easy Setup podem ser feitas por meio do Wyse Management Suite — Edge Device Manager.

## Overlay Optimizer

O Overlay Optimizer é um componente de software que funciona com o Microsoft Unified Write Filter (UWF). O Overlay Optimizer oferece proteção contra gravação e estende o tempo de funcionamento dos dispositivos. O Overlay Optimizer funciona no sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise.

O UWF protege o disco armazenando as alterações na sobreposição de RAM. Quando um aplicativo tenta gravar dados no disco, o filtro de gravação redireciona as operações de gravação para a sobreposição de RAM. O tamanho da sobreposição é pré-configurado e não pode aumentar dinamicamente. Quando a sobreposição ficar sem espaço por um período, o dispositivo será reiniciado.

O Overlay Optimizer monitora o espaço de sobreposição dos UWFs e o conteúdo. O Overlay Optimizer identifica um maior consumo de espaço de sobreposição no filtro de gravação e move o conteúdo não utilizado para a sobreposição de disco do Otimizador de sobreposição. Limpar a sobreposição UWF estende o tempo de funcionamento do dispositivo.

# Recursos administrativos

O **administrador** é um perfil de usuário padrão, criado para o usuário que é membro do grupo de administradores.

Para fazer login como administrador, consulte [Logon automático e manual](#). Ao fazer login no dispositivo thin client como administrador, você pode acessar certos recursos notáveis estendidos no Painel de Controle.

Para acessar o **Painel de Controle**, na barra de tarefas, clique em **Menu Iniciar Painel de Controle**.

## Como usar ferramentas administrativas

Para acessar a janela **Ferramentas administrativas**, clique em **Iniciar > Painel de controle > Ferramentas administrativas**.

Você pode usar a janela **Ferramentas Administrativas** para executar as seguintes tarefas:

- [Como configurar os serviços de componente](#)
- [Como gerenciar os serviços](#)

## Como configurar serviços de componentes

Para acessar e configurar os serviços de componentes, o visualizador de eventos e os serviços locais, use o console de **Serviços de componentes**.

### Sobre esta tarefa

Para obter mais informações, consulte [Ferramentas Administrativas do Windows 10](#).

## Visualizando eventos

### Sobre esta tarefa

Para visualizar mensagens de monitoramento e solução de problemas do Windows e de outros programas, use a janela Visualizador de Eventos.

No console Serviços de componentes, clique no ícone **Visualizador de eventos** na árvore **Raiz do console**. O resumo de todos os registros dos eventos que ocorreram no computador será exibido. Para obter mais informações, consulte [Visualizador de Eventos](#).

 **NOTA:** Os registros de eventos são perdidos na reinicialização devido ao filtro de gravação.

## Gerenciando serviços

Para visualizar e gerenciar os serviços instalados no dispositivo thin client, use a janela **Serviços**. Para abrir a janela **Serviços**, acesse **Iniciar > Painel de controle > Serviços de ferramentas administrativas**.

### Etapas

1. No console de **Serviços de Componente**, clique no ícone de **Serviços** da árvore do console. A lista de serviços é exibida.
2. Clique com o botão direito em um serviço de sua escolha. Você pode executar as operações Iniciar, Parar, Pausar, Retomar e Reiniciar. Você pode selecionar o Tipo de inicialização na lista suspensa:
  - Automática (Atraso na Inicialização)
  - Automático
  - Manual
  - Desabilitado

Para obter mais informações, consulte [Administração de serviços de componentes](#).

 **NOTA:** Verifique se o Filtro de Gravação está desativado quando gerenciar os serviços.

## Como ajustar configurações de rede sem fio local

Para ajustar as configurações de rede wireless local, use a janela **Configurar uma nova conexão ou rede**, se o suporte wireless for permitido no dispositivo thin client.

### Sobre esta tarefa

Para definir as configurações de rede local sem fio, consulte [Configurar uma rede sem fio no Windows](#).

## Como usar campos personalizados

Para digitar strings de configuração que serão usadas pelo Wyse Management Suite (WMS), use a caixa de diálogo **Campos Personalizados**. As strings de configuração podem conter informações, como o local, usuário, administrador e assim por diante.

### Sobre esta tarefa

Para digitar as informações que podem ser usadas pelo servidor do Wyse Management Suite, siga estas etapas:

#### Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Dell Thin Client Application**.  
A janela **Dell Thin Client Application** é mostrada.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Campos Personalizados**.
4. Digite as informações de campo personalizado nas caixas de campo personalizado e clique em **Aplicar**.

As informações dos campos personalizados serão transferidas para o registro do Windows que, em seguida, será disponibilizado ao servidor do WMS.

 **CUIDADO:** Para salvar as informações permanentemente, desative/ative o Unified Write Filter (UWF). Para obter mais informações, consulte [Antes de configurar o thin client](#).

 **NOTA:** Depois de instalar a imagem mais recente do e-support, o **Dell Thin Client Application** será removido. Em vez de fazer isso, use o **Dell Application Control Center** para todas as funcionalidades do Dell Thin Client Application.

## Como configurar o tamanho do disco de RAM

### Sobre esta tarefa

 **NOTA:** O disco de RAM foi removido da compilação 10.05.XX.10.22.00.

O disco de RAM é um espaço de memória volátil, usado para o armazenamento temporário de dados. Ele também pode ser usado para o armazenamento temporário de outros dados a critério do administrador. Para obter mais informações, consulte [Como salvar arquivos e usar unidades locais](#).

Os itens a seguir são armazenados no disco de RAM:

- Cache da página da Web do navegador
- Histórico do navegador
- Cookies do navegador
- Cache do navegador
- Arquivos temporários da Internet
- Spool de impressão
- Arquivos temporários de usuário/sistema

Para configurar o tamanho do disco de RAM, faça o seguinte:

## Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Dell Thin Client Application**.  
A janela **Dell Thin Client Application** é mostrada.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Disco de RAM**.
4. No campo **Tamanho do disco de RAM**, digite ou selecione o tamanho do disco de RAM que você deseja configurar e, em seguida, clique em **Aplicar**.

Se você alterar o tamanho do disco de RAM, deverá reiniciar o sistema para que as alterações sejam efetivadas.

 **NOTA:** Para salvar as informações permanentemente, desative o Unified Write Filter (UWF) (Unified Write Filter - UWF). Para obter mais informações, consulte [Antes de configurar thin clients](#).

# Como ativar o logon automático

O logon automático na área de trabalho do usuário é ativado por padrão no dispositivo thin client. Para ativar ou desativar o log-on automático e alterar o nome de usuário, senha e domínio padrão de um thin client, use o recurso de log-on automático.

## Sobre esta tarefa

Para ativar/desativar o log-on automático:

## Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Dell Thin Client Application**.  
A janela **Dell Thin Client Application** é mostrada.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Logon automático**.
4. Para iniciar com a página de log-on do administrador, digite **Admin** no campo **Nome de usuário padrão**.

 **NOTA:** Por padrão, a caixa de seleção **Ativar o logon automático** é selecionada.

5. Se quiser iniciar com a janela **Log-on** com as seleções de usuário e administrador padrão e outras contas, desmarque a caixa de seleção **Ativar o log-on automático**.

 **CUIDADO:** Para salvar as informações permanentemente, desative/ative o Unified Write Filter (UWF) (Filtro de Gravação Unificado - UWF). Para obter mais informações, consulte [Antes de configurar thin clients](#).

 **NOTA:** Se o log-in automático estiver ativado e você fizer log-off da sua área de trabalho atual, a tela de bloqueio será exibida. Clique em qualquer lugar da tela de bloqueio para ver a janela **Log-on**. Use essa janela para fazer log-in na conta de usuário ou de administrador de sua preferência.

# Atalhos do sistema

## Sobre esta tarefa

A página **Atalhos do sistema** permite acessar diretamente alguns aplicativos, diretórios, arquivos e pastas sem navegar pelo menu **Iniciar** ou pelo Painel de Controle.

## Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Dell Thin Client Application**.  
A janela **Dell Thin Client Application** é mostrada.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atalhos do sistema**.  
Os seguintes atalhos são mostrados na área **Atalhos do sistema**:
  - Ferramentas administrativas
  - Todos os itens do Painel de Controle

- Diretório de Sistema
  - Arquivos de Programas
  - Pasta Temporária
  - Meus Documentos
  - Arquivos Recentes Acessados
  - Pasta do Dell Thin Client Application
  - Pasta de dados do aplicativo
4. Clique em qualquer um dos atalhos para acessar as respectivas pastas/arquivos/aplicativos.

## Visualizar e configurar componentes do Microsoft Endpoint Configuration Manager

Para visualizar e configurar os componentes do Microsoft Endpoint Configuration Manager que estão instalados no dispositivo thin client, use a caixa de diálogo **Propriedades do gerenciador de configuração**.

### Sobre esta tarefa

Para abrir a caixa de diálogo **Propriedades do Gerenciador de Configurações**:

### Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Gerenciador de configurações**.  
A caixa de diálogo **Propriedades do Gerenciador de Configurações** é exibida.

### Próximas etapas

Para obter mais informações sobre como usar a caixa de diálogo **Propriedades do gerenciador de configuração**, consulte [Gerenciando thin clients Dell Wyse com Windows usando o Guia do Administrador do System Center Configuration Manager \(em inglês\)](#).

## Microsoft Endpoint Configuration Manager 2016 e 2019

O Microsoft Endpoint Configuration Manager ajuda a capacitar dispositivos e aplicativos que devem ser produtivos e, ao mesmo tempo, manter a conformidade e o controle empresariais. Ele faz isso por meio de uma infraestrutura unificada que fornece um único painel de vidro para gerenciar clients físicos, virtuais e móveis.

Para obter mais informações, consulte [Gerenciando thin clients Dell Wyse e OptiPlex com Windows usando o Microsoft Endpoint Configuration Manager \(em inglês\)](#)

## Dispositivos e impressoras

Para adicionar dispositivos e impressoras, use a janela **Dispositivos e Impressoras**.

### Pré-requisitos

 **CAUIDADO:** Para impedir a limpeza das configurações, ative/desative o Unified Write Filter - UWF e configure o Application Launch Manager e o xData Cleanup Manager.

### Sobre esta tarefa

Para adicionar um dispositivo ou uma impressora ao thin client:

### Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Dispositivos e Impressoras**.  
A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.

## Como adicionar impressoras

### Sobre esta tarefa

Para adicionar uma impressora ao thin client:

### Etapas

1. Clique no ícone de **Dispositivos e Impressoras** no Painel de Controle. A janela **Dispositivos e Impressoras** é exibida.
2. Para abrir e usar o assistente **Adicionar uma impressora**, clique em **Adicionar uma impressora**.

A sessão do assistente **Adicionar uma impressora** é iniciada.

Um Dell Open Print Driver é instalado no thin client junto com outros drivers de impressão integrados. Para imprimir textos e elementos gráficos inteiros em uma impressora local, instale o driver fornecido pelo fabricante de acordo com as instruções.

É possível imprimir em impressoras de rede usando os aplicativos **Citrix Receiver**, **Remote Desktop Connection** ou **VMware Horizon Client** com os drivers de impressora nos servidores.

Imprimir em uma impressora local usando os aplicativos **Citrix Receiver**, **Remote Desktop Connection** ou **VMware Horizon Client** com os drivers de impressora do servidor oferece toda a funcionalidade de textos e elementos gráficos da impressora. Instale o driver da impressora no servidor, e o driver apenas de texto no thin client usando o seguinte procedimento:

- a. Clique em **Adicionar uma impressora local**, e clique em **Avançar**.
- b. Clique em **Usar uma porta existente**, selecione a porta na lista e, em seguida, clique em **Avançar**.
- c. Selecione o fabricante e o modelo da impressora e clique em **Avançar**.
- d. Digite um nome para a impressora e clique em **Avançar**.
- e. Selecione **Não compartilhar esta impressora** e clique em **Avançar**.
- f. Selecione se deseja imprimir uma página de teste e clique em **Avançar**.
- g. Clique em **Concluir** para concluir a instalação.

Uma página de teste será impressa após a instalação, se essa opção tiver sido selecionada.

## Como adicionar dispositivos

### Sobre esta tarefa

Para adicionar um dispositivo ao thin client:

### Etapas

1. Clique no ícone de **Dispositivos e Impressoras** no Painel de Controle e abra a janela **Dispositivos e Impressoras**.
2. Para abrir e usar o assistente **Adicionar um dispositivo**, clique em **Adicionar um dispositivo**. A sessão do assistente **Adicionar um dispositivo** é iniciada. Você pode usar o assistente para adicionar um dispositivo de sua escolha ao thin client.

## Como configurar vários monitores

Você pode usar a janela **Resolução de tela** para ajustar as configurações de dois monitores no dispositivo thin client compatível com dois monitores.

### Sobre esta tarefa

Para abrir a janela **Resolução de tela**:

### Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Exibir > Alterar configurações de exibição**. A janela **Resolução de tela** é exibida. Para obter instruções detalhadas sobre como configurar a resolução da tela, acesse a [página de suporte](#).

Para obter mais informações sobre como instalar vários monitores, consulte [Como usar vários monitores no Windows 10](#).

## Como gerenciar áudio e dispositivos de áudio

Para gerenciar o áudio e os dispositivos de áudio, use a caixa de diálogo **Som**.

### Sobre esta tarefa

Para gerenciar o áudio e os dispositivos de áudio, faça login como administrador e abra a caixa de diálogo **Som**.

## Como usar a caixa de diálogo de som

Para gerenciar dispositivos de áudio, use a caixa de diálogo **Som**.

### Sobre esta tarefa

Para abrir a caixa de diálogo **Som**:

### Etapas

1. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Som**.

A caixa de diálogo **Som** é exibida.

2. Use as seguintes guias e ajuste as configurações relacionadas ao som:

- **Reprodução** - Selecione um dispositivo de reprodução e modifique suas configurações.
- **Gravação** - Selecione um dispositivo de gravação e modifique suas configurações.
- **Sons** - Selecione um tema de som existente ou modificado para eventos no Windows ou em programas.
- **Comunicações** - Clique em uma opção para ajustar o volume de diferentes sons quando você estiver usando o thin client para fazer ou receber chamadas telefônicas.

3. Clique em **Aplicar** e em **OK**.

#### **NOTA:**

- É recomendável usar alto-falantes potentes.
- Você também pode ajustar o volume usando o ícone de **Volume** na área de notificação da barra de tarefas.

## Suporte a idiomas adicionais

Você pode adicionar outros idiomas a seu sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise.

### Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Desative o Unified Write Filter.
3. Ative o **Windows Update** excluindo o registro  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU.
4. Reinicie o thin client.
5. Faça login como administrador.
6. Acesse **Iniciar > Configurações > Hora e idioma > Idioma > Adicionar um idioma**.
7. Selecione o pacote de idiomas disponível e clique em **Instalar**.  
O pacote de idiomas é exibido na janela **Idioma**.
8. Selecione o pacote de idiomas e clique em **Opções**.
9. Clique em **Download** e instale os pacotes de idiomas.
10. Vá para C:\Windows\Setup\Tools.
11. Clique com o botão direito em LanguageConfig.exe e clique em **Executar como administrador**.

12. Selecione o idioma e clique em **Aplicar**.
13. Reinicie o dispositivo.  
O dispositivo está pronto para o suporte à imagem de ouro.

## Como configurar a região

Para selecionar os seus formatos regionais, inclusive os idiomas de exibição do Windows e do teclado, use a caixa de diálogo **Região**.

### Sobre esta tarefa

Para selecionar os seu formatos regionais, faça o seguinte:

#### Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Região**.  
A caixa de diálogo **Região** é exibida.
3. Na guia **Formatos**, selecione idioma, data e horário.  
Para personalizar os formatos, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Configurações adicionais**.  
A janela **Personalizar Formato** é exibida.
  - b. Personalize as configurações e clique em **OK**.
4. Clique em **Aplicar** e depois clique em **OK**.
5. Na guia **Local**, selecione um local específico para mostrar as informações adicionais, como notícias e clima, por exemplo.
6. Na guia **Administrativo**, altere o idioma a ser exibido em programas incompatíveis com Unicode e copie as configurações.

## Como gerenciar contas de usuário

Para gerenciar usuários e grupos, use a janela **Contas de usuário**.

### Sobre esta tarefa

Para abrir a janela **Contas de usuário**, faça o seguinte:

#### Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Contas de usuário**.  
Para obter mais informações sobre como usar a janela **Contas de usuário**, consulte [Como gerenciar usuários e grupos com contas de usuário](#).

## Como usar o Windows Defender

Para verificar e proteger o computador contra spyware e malware, use a caixa de diálogo **Windows Defender**.

### Sobre esta tarefa

Para abrir a janela **Windows Defender**, faça o seguinte:

#### Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Windows Defender**.  
A janela **Windows Defender** é exibida. Na guia **Início**, selecione uma opção de verificação e clique em **Verificar agora**.

## Exemplo

Para configurar e gerenciar o dispositivo thin client, você pode usar as configurações de software antimalware na guia **Configurações**.

## Próximas etapas

O Windows Defender é um software antispymware que está incluído com o Windows e é executado automaticamente quando você liga o seu thin client. Usar o software antispymware ajuda você a proteger o dispositivo contra spyware e outros tipos de software potencialmente indesejados. O spyware pode ser instalado no dispositivo sem o seu conhecimento a qualquer momento que você se conectar à Internet, e pode infectar o computador quando você instala alguns programas usando um CD, DVD ou outra mídia removível. O spyware também pode ser programado para ser executado em momentos inesperados e não apenas na sua instalação.

 **NOTA:** O Windows Defender faz uma atualização automática às 01:00 no segundo domingo de cada mês.

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre como usar o agendador de tarefas para horários alternativos, consulte a [página de suporte](#).

# Windows Defender Advanced Threat Protection

O Windows Defender Advanced Threat Protection (ATP) é um novo serviço que ajuda as empresas a detectar, investigar e responder a ataques avançados em suas redes.

O Windows Defender ATP funciona com tecnologias de segurança existentes do Windows em pontos de extremidade, como o Windows Defender, AppLocker e Device Guard. Ele também trabalha lado a lado com soluções de segurança de terceiros e produtos antimalware. Para obter mais informações, consulte a [documentação do Windows Defender Advanced Threat Protection](#).

## Ferramenta C-A-D

A ferramenta C-A-D permite que os administradores mapeiem a combinação de teclas Ctrl+Alt+Del de aplicativos de VDI para mostrar a tela de Ctrl+Alt+Del do aplicativo de VDI. Se a ferramenta CAD estiver ativada, você poderá usar a combinação de teclas Ctrl+Alt+Del para todos os aplicativos de VDI. Além disso, você pode usar a função das teclas Win+L e Ctrl+Alt+Delete na sessão remota, como sessões do Remote Desktop, Citrix e VMware.

A seguir são apresentadas as teclas mapeadas para diferentes aplicativos de VDI suportados pela ferramenta C-A-D:

- Citrix—Ctrl+F1
- RDP—Ctrl+Alt+End
- VMware — Ctrl+Alt+Insert

 **NOTA:** A ferramenta C-A-D não funciona para Citrix Virtual Apps and Desktops (antigo Citrix XenDesktop) em uma sessão do Citrix, mas funciona apenas para Citrix Virtual Apps.

A ferramenta C-A-D está desativada por padrão.

# Wyse Device Agent

O Wyse Device Agent (WDA) é um agente unificado para todas as soluções de gerenciamento de thin clients. Instalar o WDA em um thin client permite que ele seja gerenciado pelo Wyse Management Suite (WMS) da Dell.

## Como visualizar e exportar arquivos de manifesto de imagens do sistema operacional

### Sobre esta tarefa

O arquivo de manifesto é um documento xml que contém metadados sobre a imagem do sistema operacional. Os arquivos de manifesto atuais e de fábrica podem ser comparados para encontrar alterações no thin client. Os itens a seguir são os dois tipos de arquivos de manifesto baseados na fonte da coleta de dados:

Tabela 2. Arquivos de manifesto

Origem do manifesto	Produtos instalados	QFE	Drivers
Manifesto atual	Sim	Sim	Sim
Manifesto de fábrica	Sim	Sim	Sim

Os detalhes de produtos instalados, QFEs e drivers de arquivos de manifesto atuais e de fábrica podem ser comparados para encontrar a alteração no thin client em relação aos aplicativos instalados, QFEs e drivers, respectivamente.

 **NOTA:** Produtos instalados são todos os aplicativos instalados no thin client.

## Como visualizar e exportar informações de manifesto atual de imagens do sistema operacional

### Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Dell Wyse Software Manifest Utility**.
3. Clique em **Exportar dados de suporte**.  
Os dados são exportados para o caminho padrão `C:/Users/Public/Public Documents/Wyse`.

 **NOTA:**

Você também pode exportar os dados para uma pasta personalizada, selecionando **Caminho personalizado** e acessando a pasta desejada.

4. Clique na **pasta SupportData** para visualizar os aplicativos, os drivers e as pastas de QFE que foram exportadas. Cada pasta conterá um arquivo XML com os dados solicitados.

## Como visualizar informações de manifesto de fábrica de imagens do sistema operacional

### Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Vá para `C:\Windows\Setup\Tools`.  
A pasta `BuildContent` contém o manifesto de fábrica do thin client.
3. Veja as informações do manifesto da imagem do sistema operacional.

- Para visualizar as informações dos produtos instalados na fábrica no momento do envio, acesse **Aplicativos > arquivo xml InstalledProducts**.
- Para visualizar as informações dos QFEs instalados na fábrica no momento do envio, acesse **Qfe > arquivo xml QFE**.
- Para visualizar as informações do manifesto dos drivers instalados atualmente, acesse **Drivers > arquivo xml Drivers**.

#### Exemplo

#### **NOTA:**

- Os arquivos .xml **InstalledProducts**, **QFE** e **Drivers** gerados por meio do utilitário Dell Wyse Software Manifest (conjunto de informações do manifesto atual) e os arquivos .xml presentes na pasta `<drive C>\Windows\Setup\Tools\BuildContent` (conjunto de informações do manifesto de fábrica) podem ser comparados para encontrar as alterações com relação ao aplicativo instalado e QFEs.
- Você pode compartilhar os **dados de suporte** e os dados de **conteúdo de compilação** com a equipe de suporte durante a solução de problemas.

# Informações adicionais de configurações e utilitários para administradores

Esta seção fornece informações adicionais sobre utilitários e configurações disponíveis para administradores.

## Utilitários iniciados automaticamente

Os seguintes utilitários são iniciados automaticamente após o sistema ser ligado, ou após o login no thin client:

- **Unified Write Filter** - Depois de ligar o sistema, o utilitário Unified Write Filter inicia automaticamente. O ícone na área de notificação da barra de tarefas indica o status ativo ou inativo do Unified Write Filter. Para obter mais informações, consulte [Como usar o Unified Write Filter \(UWF\)](#).  
 **NOTA:** Embora os ícones e as funcionalidades do Dell Wyse Write Filter sejam compatíveis no momento, é recomendável que você use o UWF conforme descrito pela Microsoft na [documentação do Unified Write Filter](#).
- **Application Launch Manager** - O Application Launch Manager (ALM) versão 1.0 permite iniciar qualquer aplicativo com base em eventos pré-definidos como, por exemplo, inicialização de serviços, logoff de usuários ou desligamento do sistema na ausência de sessão. O aplicativo também permite que você configure logs em vários níveis, o que é essencial para facilitar a solução de problemas.
- **xData Cleanup Manager** - O xData Cleanup Manager (xDCM) versão 1.0 impede que informações estranhas sejam armazenadas no disco local. O xDCM pode ser usado para a limpeza automática de diretórios usados para o armazenamento temporário de informações em cache. A limpeza é acionada em casos de inicialização de serviços, logoff de usuários ou desligamento do sistema. Essa limpeza é invisível para o usuário e pode ser configurada completamente.
- **Servidor de VNC** - Depois que você fizer login no seu thin client, o utilitário Windows VNC Server é iniciado automaticamente. O VNC permite que uma área de trabalho de dispositivo thin client seja acessada remotamente para administração e suporte. Para obter mais informações, consulte [Como usar o VNC rígido para criar a sombra de um thin client](#).

## Utilitários afetados pelo logoff, pela reinicialização e pelo desligamento

Os seguintes utilitários são afetados pelo logoff, reiniciando e desligando o dispositivo thin client:

- **Unified Write Filter** - Depois de ligar o sistema, o utilitário Unified Write Filter inicia automaticamente. É recomendável usar o UWF conforme descrito na documentação da Microsoft. Para obter mais informações, acesse a [página de suporte](#) e consulte a documentação do Unified Write Filter.
- **Application Launch Manager** - O Application Launch Manager (ALM) versão 1.0 permite iniciar qualquer aplicativo com base em eventos pré-definidos como, por exemplo, inicialização de serviços, logoff de usuários ou desligamento do sistema na ausência de sessão. O aplicativo também permite que você configure logs em vários níveis, o que é essencial para facilitar a solução de problemas.
- **xData Cleanup Manager** - O xData Cleanup Manager (xDCM) versão 1.0 impede que informações estranhas sejam armazenadas no disco local. O xDCM pode ser usado para a limpeza automática de diretórios usados para o armazenamento temporário de informações em cache. A limpeza é acionada em casos de inicialização de serviços, logoff de usuários ou desligamento do sistema. Essa limpeza é invisível para o usuário e pode ser configurada completamente.
- **Gerenciamento de energia:** um Monitor Saver desliga o sinal de vídeo para o monitor, permitindo que o monitor entre no modo de economia de energia após um tempo de inatividade designado. Para acessar as configurações de energia, acesse **Iniciar > Painel de Controle > Opções de Energia**.
- **Wake-on-LAN:** esse recurso detecta todos os thin clients na sua LAN, e permite que você os ative, clicando em um botão. Por exemplo, para fazer atualizações de imagem e executar funções de administração remota em dispositivos que tenham sido desligados ou que estão no modo em espera. Para usar esse recurso, a alimentação do thin client deverá permanecer ligada.

# Unified Write Filter

## Sobre esta tarefa

O Unified Write Filter (UWF) é um filtro de gravação baseado em setor que protege a mídia de armazenamento. O UWF redireciona as tentativas de gravação para uma sobreposição virtual, e intercepta as tentativas de gravação para o volume protegido. Isso melhora a estabilidade, a confiabilidade do dispositivo, reduzindo assim o desgaste na mídia gravação, como unidades de estado sólido. No UWF, uma sobreposição é um espaço de armazenamento virtual que salva as alterações efetuadas no volume protegido. Se o file system tentar modificar um setor protegido, o UWF copiará o setor do volume protegido para a sobreposição e, em seguida, a sobreposição será atualizada. Se um aplicativo tentar fazer a leitura desse setor, o UWF exibirá os dados da sobreposição. Assim, parecerá que o sistema fez uma gravação no volume, embora o volume permaneça inalterado. Para obter mais informações, consulte a [documentação do Unified Write Filter](#).

**⚠ CUIDADO: Se você não deixar o Filtro de Gravação ativado (exceto para a manutenção regular, ou para instalações ou atualizações de aplicativos/drivers), isso esgotará prematuramente o armazenamento SSD/flash e invalidará a garantia.**

## Próximas etapas

Os itens a seguir são as pastas de arquivo padrão excluídas da filtragem pelo UWF:

- C:\Users\Admin\AppData\LocalLow
- C:\Users\User\AppData\LocalLow
- C:\Program Files\Windows Defender
- C:\Program Files (x86)\Windows Defender
- C:\Windows\WindowsUpdate.log
- C:\Windows\Temp\MpCmdRun.log
- C:\Windows\system32\spp
- C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender
- C:\program files\Wyse\WDA\Config
- C:\Users\Public\Documents\Wyse
- C:\Wyse\WCM\ConfigMgmt
- C:\Wyse\WCM
- C:\Wyse\WDA

Os itens a seguir são os registros padrão excluídos da filtragem pelo UWF:

- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\WNT\DWCADTool
- HKLM\Software\Wyse\ConfigMgmt
- HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows Defender
- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\WNT\UWFSvc
- HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\HomeGroup
- HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\NetworkList
- HKLM\SYSTEM\WPA

**⚠ CUIDADO: Siga o filtro de gravação adequado e as instruções de uso do Arquivo de página do Windows em todos os momentos. Essas instruções incluem certificar-se de que o filtro de gravação está habilitado durante o uso regular e é desativado somente temporariamente por um administrador quando necessário para upgrades de imagem, patches de segurança, alterações no registro e instalação de aplicativos. O filtro de gravação deve ser reativado assim que essas tarefas sejam concluídas. As instruções incluem nunca ativar o recurso Arquivo de página do Windows durante o uso regular do thin client. Qualquer operação de um thin client Dell Wyse Windows incorporado com o filtro de gravação desligado durante o uso regular e/ou com o Arquivo de página do Windows ativado desgastará prematuramente o seu armazenamento Flash/SSD, diminuirá o desempenho e diminuirá a vida útil do produto. A Dell não se responsabiliza por, não garantirá, não dará suporte, não reparará nem substituirá qualquer componente ou dispositivo thin client que não funcionar corretamente devido a uma falha em seguir estas instruções.**

# Como usar o Unified Write Filter

## Sobre esta tarefa

Para configurar dispositivos thin client usando UWF, faça o seguinte:

### Etapas

1. Faça login como administrador.  
Se o logon automático na área de trabalho do usuário estiver ativado, faça o logoff da área de trabalho do usuário e faça o login como um administrador.
2. Para desativar o Unified Write Filter, clique duas vezes no ícone **Desativar WF do Dell Wyse** na área de trabalho.  
Esse ícone desativa o filtro e inicializa o sistema.
3. Configure o dispositivo thin client conforme suas necessidades.
4. Depois de configurar o dispositivo thin client, para ativar o Unified Write Filter, clique duas vezes no ícone **Ativar WF do Dell Wyse** na área de trabalho.  
Esse ícone ativa o filtro e inicializa o sistema. Suas configurações no dispositivo thin client agora estão salvas e serão preservadas após a reinicialização do thin client.

### Próximas etapas

Após a inicialização do sistema, o utilitário Unified Write Filter (UWF) é iniciado automaticamente.

Você pode adicionar arquivos ou pastas específicos em um volume protegido a uma lista de exclusão de arquivos para excluir esses arquivos e pastas da filtragem pelo UWF. Quando um arquivo ou uma pasta está na lista de exclusão para um volume, todas as gravações nesse arquivo ou nessa pasta ignoram a filtragem pelo UWF, e são realizadas diretamente no volume protegido e persistem após a reinicialização do dispositivo.

Você deve fazer login como administrador para adicionar ou remover exclusões de arquivos ou pastas durante o tempo de execução, e você precisa reiniciar o dispositivo para que novas exclusões sejam efetivadas.

# Como executar opções de linha de comando do Unified Write Filter

Há várias linhas de comando que você pode usar para controlar o Unified Write Filter. Argumentos da linha de comando não podem ser combinados.

Use as diretrizes a seguir para a opção de linha de comando do Unified Write Filter. Você também pode usar os comandos se abrir a janela do Prompt de comando com privilégio elevado, digitando o comando na caixa **Executar**.

**Tabela 3. Como executar opções de linha de comando do Unified Write Filter**

Opções de linha de comando	Descrição
<code>uwfmgr</code>	Essa ferramenta de linha de comando configura e recupera configurações do Unified Write Filter (UWF). Se não houver nenhuma opção de linha de comando disponível, ela exibe a ajuda de comandos.
<code>uwfmgr filter enable</code>	Essa linha de comando ativa o Unified Write Filter após a próxima reinicialização do sistema. O ícone de status do Unified Write Filter fica verde quando o Unified Write Filter é ativado.
<code>uwfmgr filter disable</code>	Essa opção de linha de comando desativa o Unified Write Filter após a próxima reinicialização do sistema. O ícone de status do Unified Write Filter permanece vermelho enquanto estiver desativado.
<code>uwfmgr file commit C: &lt;file_path&gt;</code>	Essa linha de comando confirma alterações em um arquivo especificado para a sobreposição de um volume protegido do Unified Write Filter. É necessário ter permissões de administrador para usar esse comando. O parâmetro <file> precisa ser totalmente qualificado, incluindo o volume e o caminho. O arquivo <code>uwfmgr.exe</code> usa o volume especificado no parâmetro <file> para determinar qual volume contém a lista de exclusão de arquivos para o arquivo. Há um único espaço entre o nome do volume e

**Tabela 3. Como executar opções de linha de comando do Unified Write Filter (continuação)**

Opções de linha de comando	Descrição
	file_path. Por exemplo, para confirmar um arquivo C:\Program Files\temp.txt, o comando seria <code>uwfmgr commit C:\Program Files\temp.txt</code> .
<code>uwfmgr file add-exclusion C: &lt;file_or_dir_path&gt;</code>	Essa linha de comando adiciona o arquivo especificado na lista de exclusão de arquivos do volume protegido pelo Unified Write Filter. O Unified Write Filter começa a excluir o arquivo da filtragem após a próxima reinicialização do sistema.  Por exemplo, para adicionar um diretório de registro HKLM\SYSTEM\WPA, o comando é <code>UWFmgr.exe registry add-exclusion HKLM\SYSTEM\WPA</code> .
<code>uwfmgr file remove-exclusion C: &lt;file_or_dir_path&gt;</code>	Essa linha de comando remove o arquivo especificado da lista de exclusão de arquivos do volume protegido pelo Unified Write Filter. O Unified Write Filter para de excluir o arquivo da filtragem após a próxima reinicialização do sistema.
<code>uwfmgr overlay get-config</code>	Essa linha de comando mostra os parâmetros de configurações para a sobreposição do Unified Write Filter. Exibe informações para a sessão atual e a próxima sessão.
<code>uwfmgr registry /?</code>	Essa linha de comando mostra os parâmetros de configurações para exclusões de chaves de registro.

**NOTA:** Se você abrir uma janela do Prompt de comando e digitar `uwfmgr ?` ou `uwfmgr help`, todos os comandos disponíveis serão exibidos. Para obter informações sobre um comando, use `uwfmgr help <command>`. Por exemplo, para obter informações sobre o comando, `volume`, digite o seguinte: `uwfmgr help volume`.

**⚠ CUIDADO:**

- **Os administradores devem usar a segurança do arquivo para evitar o uso indesejado desses comandos.**
- **Não tente fazer o alinhamento dos dados com o disco enquanto outra operação de alinhamento estiver em andamento.**

## Como ativar e desativar o filtro de gravação usando os ícones da área de trabalho

O Unified Write Filter também pode ser ativado ou desativado por meio dos ícones para Ativar/Desativar o Filtro de Gravação na área de trabalho. O ícone na área de notificação da barra de tarefas indica o status ativo ou inativo do Unified Write Filter pelas cores verde e vermelha, respectivamente.

- **Ícone para Ativar o WF do Dell Wyse (verde)** - Clicar duas vezes nesse ícone ativa o Unified Write Filter. Esse utilitário tem o mesmo efeito de executar a linha de comando `uwfmgr filter enable`. No entanto, clicar duas vezes nesse ícone reinicia imediatamente o sistema e ativa o Unified Write Filter. O ícone de status do Unified Write Filter na área de notificação da barra de tarefas fica verde quando o Unified Write Filter é ativado.
- **Ícone para Desativar o WF do Dell Wyse (vermelho)** - Clicar duas vezes nesse ícone desativa o Unified Write Filter. Esse utilitário tem o mesmo efeito de executar a opção de linha de comando `uwfmgr filter disable`. No entanto, clicar duas vezes nesse ícone reinicia o sistema imediatamente. O ícone de status do Unified Write Filter na área de notificação da barra de tarefas permanece vermelho enquanto o Unified Write Filter estiver desativado.

## Como configurar os controles do filtro de gravação

Para visualizar e gerenciar as configurações de controle do UWF, use a caixa de diálogo **Controle do Unified Write Filter**. Para abrir a caixa de diálogo, clique duas vezes no ícone do UWF na área de notificação da barra de tarefas do administrador.

Quando você ajusta as configurações de controle do UWF, alguns dos campos ficam indisponíveis. Você pode selecionar na lista de campos disponíveis durante a configuração.

A caixa de diálogo Controle do Unified Write Filter do Dell Wyse inclui o seguinte:

- **Status do UWF**
  - **Status atual** - Mostra o status do Unified Write Filter. O status pode ser Ativado ou Desativado.
  - **Comando de inicialização** - Mostra o status do Comando de inicialização. UWF\_ENABLE significa que o UWF está ativado para a sessão seguinte; e UWF\_DISABLE significa que o UWF está desativado para a sessão seguinte.
  - **RAM usada pelo UWF** - Mostra a quantidade de RAM alocada para o Unified Write Filter em Megabytes (MB) e Porcentagem. Se **Status atual** for desativado, a RAM alocada ao UWF é sempre zero (0).
  - **Quantidade de RAM usada para o cache do UWF** - Mostra a quantidade de RAM alocada para o cache do Unified Write Filter da sessão atual em Megabytes (MB).
  - **Aviso #1 (%)**—Mostra o valor percentual do cache do UWF no qual uma mensagem de aviso de Memória baixa é exibida para o usuário da sessão atual.
  - **Aviso nº 2 (%)** - Mostra o valor percentual do cache do UWF no qual uma mensagem de aviso de memória crítica é exibida para o usuário.
- **Configurações de cache do UWF**
  - **Quantidade de RAM a ser usada para o cache do UWF** - Mostra a quantidade de RAM que será usada como o cache do Unified Write Filter da próxima sessão em MB. Esse valor deve estar no intervalo de 256 MB a 2048 MB. Há uma verificação adicional para garantir que esse valor não exceda 50% do Total de RAM disponível.
- **Configurações de aviso do UWF**
  - **Aviso nº 1 (%)** - Mostra o valor percentual do cache do UWF no qual uma mensagem de aviso de Memória baixa é exibida para o usuário (Valor padrão = 80, Valor mínimo = 50, Valor máximo = 80).
  - **Aviso nº 2 (%)** - Mostra o valor percentual do cache do UWF no qual uma mensagem de aviso de memória crítica é exibida para o usuário. Quando o nível de memória cruzar o nível de aviso 2, o sistema reiniciará automaticamente. (Valor padrão = 90, Valor mínimo = 55, Valor máximo = 90)
- **Ativar UWF** - Permite que você ative o Unified Write Filter e solicita que você reinicie o dispositivo thin client. Para salvar as alterações, reinicie o thin client. Depois que o sistema é reiniciado para ativar o Unified Write Filter, o ícone de status do Unified Write Filter na área de notificação da área de trabalho fica verde.
- **Desativar UWF** - Permite que você desative o Unified Write Filter e solicita que você reinicie o dispositivo thin client. Para salvar as alterações, reinicie o thin client. Depois de desativar o Unified Write Filter, o ícone de status do Unified Write Filter na área de notificação da área de trabalho ficará vermelho e o Unified Write Filter permanecerá desativado depois que o sistema tiver sido reiniciado.
- **Padrões** - Permite redefinir a área de Configurações do cache do UWF e a área de Configurações de aviso do UWF como os valores padrão.
- **Área de Confirmação de arquivos**
  - **Caminho do arquivo** - Permite que você adicione, remova e confirme arquivos na mídia subjacente. O sistema não reiniciará o dispositivo thin client. As alterações são confirmadas imediatamente.
    - 📘 **NOTA:** Exclua um caminho do arquivo da lista, se o arquivo não estiver confirmado.
- **Lista de exclusão da sessão atual**
  - **Caminho de arquivo/diretório** — Permite adicionar um arquivo ou diretório à lista de exclusão, ou removê-lo dessa lista, para a próxima sessão. Isso recupera a lista de arquivos ou diretórios que são gravados na sessão atual e o título do painel é mostrado como a Lista de exclusões da sessão atual. A Próxima sessão recupera a lista de arquivos ou diretórios que são gravados na próxima sessão e o título do painel é mostrado como a Lista de exclusões da próxima sessão. O sistema não reiniciará o thin client, e as alterações não serão confirmadas até que um administrador reinicie o dispositivo thin client manualmente.

## Application Launch Manager

O Application Launch Manager (ALM) permite a inicialização de um aplicativo que se baseia em eventos predefinidos, como inicialização de serviços, log-in/desconexão de usuários ou desligamento do sistema na conta do sistema. Você também pode configurar logs multinível que são essenciais para a solução de problemas usando o arquivo `DebugLog.xml`.

Você pode adicionar ou remover nós de configuração de aplicativo do arquivo de configuração de ALM usando a interface de linha de comando.

## Ferramenta de interface de linha de comando do ALM

Você pode usar a ferramenta ALM CLI para adicionar ou remover nós de configuração de aplicativo do arquivo de configuração `ApplicationLaunchConfig.xml`. Essa ferramenta está disponível no caminho de instalação do aplicativo ALM. Por padrão, a ferramenta está disponível em `%systemdrive%\Program Files\ALM`.

## Configuração de nós usando ALM

Você pode usar as seguintes opções e parâmetros para configurar nós de aplicativo no arquivo `ApplicationLaunchConfig.xml`:

**Tabela 4. Opções para configurar nós**

Opção	Descrição
Adicionar aplicativo	Opção para adicionar um nó de aplicativo.
Remover aplicativo	Opção para excluir um nó de aplicativo.

**Tabela 5. Parâmetros para configurar nós**

Parâmetro	Valores
Name : <nome do aplicativo>	[Nome do aplicativo]
Path : <caminho do aplicativo>	[Caminho do aplicativo]
Arguments : <especificar as informações sobre configuração quando o aplicativo for iniciado>	[Argumento]
Event : <evento para executar o comando>	USER_LOGOFF SVC_STARTUP ON_SHUTDOWN USER_LOGIN

### Exemplos para configurar nós usando xDCM

**Tabela 6. Exemplos para configurar nós usando xDCM**

Cenário	Comando
Adicionar um nó de aplicativo usado pelo serviço ClientServiceEngine para executar o arquivo <code>TestApp.exe</code> com um argumento <code>-t</code> quando você fizer logoff do sistema.	<code>ALM.exe -Add -Application -Name:ExampleApp -Path:C:\Windows\System32\TestApp.exe -Arguments:"-t" -Event: USER_LOGOFF</code>
Excluir um nó de aplicativo do aplicativo <b>ExampleApp</b> .	<code>ALM.exe -Remove -Application -Name: ExampleApp</code>

#### **NOTA:**

- Você deve fornecer nomes exclusivos para adicionar uma nova entrada de aplicativo ao arquivo `ApplicationLaunchConfig.xml` usando `ALM.exe`.
- Somente três valores de eventos de execução **USER\_LOGOFF**, **SVC\_STARTUP** e **ON\_SHUTDOWN**, são suportados no aplicativo ALM. Você só pode adicionar um desses valores para cada evento.

## xData Cleanup Manager

O xData Cleanup Manager (xDCM) versão 1.0 impede que informações estranhas sejam armazenadas no disco local. O xDCM pode ser usado para limpar automaticamente os diretórios usados para o armazenamento temporário de informações em cache. Uma limpeza é acionada em casos de inicialização de serviços, logoff de usuários ou desligamento do sistema.

Ela também permite que você configure logs multinível que são essenciais para a solução de problemas. Você pode limpar arquivos, pastas e ativar ou desativar xDCM usando a Interface de Programação de Aplicativos (API). Você também pode adicionar ou remover nós de configuração do arquivo de configuração do xDCM usando a interface de linha de comando.

#### **NOTA:**

- Configurações existentes do arquivo `NetXclean.ini` são transferidas para o novo arquivo `xDataCleanupConfig.xml`.
- O conteúdo no xData Cleanup Manager é apagado por padrão.

## Ferramenta de interface de linha de comando do xDCM

Você pode usar a ferramenta de interface de linha de comando do xDCM para adicionar ou remover nós de configuração do arquivo de configuração `XdataCleanupConfig.xml` do xDCM. Essa ferramenta está disponível no caminho de instalação do aplicativo xDCM. Por padrão, a ferramenta está disponível em `%systemdrive%\Program Files\xDCM`.

## Configuração de nós usando xDCM

Você pode usar as seguintes opções e parâmetros para configurar nós de aplicativo no arquivo `XdataCleanupConfig.xml`:

**Tabela 7. Opções para configurar nós**

Opção	Descrição
Adicionar	Opção para adicionar um nó de limpeza da pasta.
Remover	Opção para excluir um nó de limpeza da pasta.

**Tabela 8. Parâmetros para configurar nós**

Parâmetro	Valores
<code>CleanupType</code> : <tipo do nó de limpeza>	Folder File Registry
<code>Name</code> : <nome do nó de limpeza>	[Nome da pasta/arquivo/registro]
<code>Path</code> : <caminho do nó de limpeza>	[Caminho da pasta/arquivo/registro]
<code>PathExclusions</code> : <caminhos que serão excluídos da exclusão (Path1,Path2)/NULL>	[Caminho/NULO]
<code>Event</code> : <evento para executar o comando>	USER_LOGOFF SVC_STARTUP ON_SHUTDOWN
<code>CleanType</code> : <tipo de limpeza>	DIR_DELETE DIR_EMPTY
<code>CleanFrom</code> : <tipo de memória>	Disk Overlay

### Exemplos para configurar nós usando xDCM

**Tabela 9. Exemplos para configurar nós usando xDCM**

Cenário	Comando
A adição de um nó de limpeza de pasta no arquivo <code>XdataCleanupConfig.xml</code> sob o elemento <b>DiskCleanup</b> .	<code>XDCM.exe -Add -CleanupType:Folder -Name:Notepad -Path:C:\Windows\Security -PathExclusions:"C:\Windows\Security\database,C:\Windows\logs" -Event: USER_LOGOFF -CleanType:DIR_EMPTY -CleanFrom:Disk</code>
Apagar um nó de limpeza de arquivo sob o elemento <b>OverlayCleanup Notepad</b> no arquivo <code>XdataCleanupConfig.xml</code> .	<code>XDCM.exe -Remove -CleanupType:File -Name:Notepad -CleanFrom:Overlay</code>

 **NOTA:**

- Se você se desconectar do thin client quando o UWF estiver desativado, o nó de limpeza de pasta é usado pelo serviço ClientServiceEngine para limpar o conteúdo dentro do diretório C:\Windows\Security. Além disso, quando o conteúdo desse diretório é excluído, o conteúdo das pastas C:\Windows\Security\database e C:\Windows\logs é excluído à medida que é adicionado nos caminhos excluídos.
- Você deve fornecer nomes exclusivos para adicionar uma nova entrada de aplicativo ao arquivo XdataCleanupConfig.xml usando XDCM.exe.
- Quando você estiver executando o comando para adicionar uma entrada, o caminho da pasta é comparado com as entradas existentes. Se o caminho já estiver disponível, apenas os caminhos de exclusão são adicionados à entrada da pasta existente.

## Como capturar arquivos de log

Você pode configurar o arquivo DebugLog.xml para coletar diferentes tipos de logs para um aplicativo. Você pode modificar os níveis de log para obter o tipo específico de logs. Os arquivos de log são criados em C:\Windows\Logs\\Logs.

 **NOTA:** Por padrão, nenhum log é criado para um aplicativo.

## Configuração do arquivo XML DebugLog

Você pode usar o aplicativo de console Editor de Configuração de Depuração (DCE) para configurar o arquivo XML de configuração de depuração. Essa ferramenta pode ser usada para confirmar, excluir ou modificar o arquivo de configuração de depuração.

Para confirmar, excluir ou modificar o arquivo de configuração de depuração, digite os seguintes comandos no Editor de Configuração de Depuração:

- Para confirmar o arquivo e obter os arquivos de log — `DebugConfigEditor.exe -CommitLog -Path "DebugLog.xml"`  
Esse comando confirma o arquivo presente no caminho que é mencionado no arquivo Debug.xml.
- Para excluir o conjunto de logs de uma pasta mencionada no arquivo Debug.xml — `DebugConfigEditor.exe -ExcludeLog -Path "DebugLog.xml"`.
- Para configurar o arquivo Debug.xml para coletar diferentes tipos de logs — `DebugConfigEditor.exe -UpdateConfig -Path "DebugLog.xml" -LogPath "Path of Log File" -LogFileName "Name of log File" -LogLevel "logLevel"`

A tabela a seguir descreve os diferentes valores de LogLevel que podem ser usados:

**Tabela 10. Valores de LogLevel**

Valor	Descrição
0	Logs não são capturados.
1	Logs de erros são capturados.
2	Logs de avisos são capturados.
3	Logs de erros e avisos são capturados.
4	Logs de informações são capturados.
7	Todos os logs são capturados.

## Como salvar arquivos e usar unidades locais

Thin clients usam um sistema operacional incorporado com uma quantidade fixa de espaço em disco. É recomendável salvar os arquivos que você deseja manter em um servidor, e não em um thin client.

 **CUIDADO:** Tenha cuidado com configurações de aplicativos que fazem gravações na unidade C, que ocupam o espaço em disco. Por padrão, esses aplicativos gravam arquivos de cache na unidade C no sistema local. Se tiver de gravar em uma unidade local, altere as configurações do aplicativo para usar a unidade Z. Os parâmetros de configuração padrão que são mencionados em Como gerenciar usuários e grupos com contas de usuário minimizam a gravação na unidade C para aplicativos instalados de fábrica.

## unidade Z

A Unidade Z é a memória volátil integrada (Disco de RAM Dell Wyse) do thin client. É recomendável que você não utilize essa unidade para salvar os dados que deseja manter.

Para obter informações sobre como usar a unidade Z com perfis de roaming, consulte [Como participar de domínios](#).

## unidade C

A Unidade C é a memória flash não volátil integrada. É recomendável evitar gravar arquivos na unidade C. Isso reduz o espaço livre em disco. Se o espaço livre em disco na unidade C for reduzido para menos de 500 MB, o thin client ficará instável.

**NOTA:** É recomendável deixar 500 MB de espaço em disco. Se o espaço livre em disco for reduzido para 500 MB, a imagem do thin client será danificada irreparavelmente e será necessário que você entre em contato com um centro de serviço autorizado para reparar o thin client.

A ativação do Unified Write Filter protege o disco contra danos e apresenta uma mensagem de erro se o cache for sobrescrito. No entanto, se essa mensagem aparecer, você não poderá alinhar arquivos do cache do Unified Write Filter e qualquer alteração na configuração do thin client ainda armazenada em cache será perdida. Itens gravados no cache do Unified Write Filter ou diretamente no disco, se o Unified Write Filter estiver desativado durante as operações normais, incluem:

- Favoritos
- Conexões criadas
- Excluir/editar conexões

# Como mapear unidades de rede

## Sobre esta tarefa

Os administradores podem mapear unidades de rede. Para mapear a unidade de rede e manter os mapeamentos depois que o dispositivo thin client for reiniciado, consulte [Mapear uma unidade de rede no Windows](#).

# Como participar de domínios

Você pode participar de domínios incluindo o dispositivo thin client em um domínio ou usando perfis móveis.

## Sobre esta tarefa

Ao adicionar o dispositivo thin client a um domínio, o Unified Write Filter deve ser desativado para que as informações do domínio possam ser armazenadas permanentemente nesse dispositivo. O Unified Write Filter deve permanecer desativado durante a próxima reinicialização, pois as informações são gravadas no thin client na reinicialização depois de participar do domínio. Esse UWF é importante ao participar de um domínio do Active Directory. Para ver mais detalhes sobre a desativação e a ativação do Unified Write Filter, consulte [Antes de configurar thin clients](#).

## Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar > Painel de controle > Sistema**.  
A janela **Sistema** é exibida.
3. Na seção **Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho**, clique em **Alterar configurações**.  
A caixa de diálogo **Propriedades do sistema** é exibida.
4. Clique na opção **Alterar** para alterar o domínio ou o grupo de trabalho.
  - a. Clique em **Domínio**.  
A caixa de diálogo **Alterações de Nome/Domínio do Computador** é exibida.
  - b. Insira o domínio de sua escolha.
  - c. Clique em **OK**.
5. Para adicionar um dispositivo thin client a um domínio, clique em **ID de rede**.  
O assistente **Ingressar em um Domínio ou Grupo de Trabalho** é exibida. Na primeira página do assistente, selecione a opção que descreve a sua rede.
  - Rede Comercial - Clique nessa opção se o seu thin client for membro da rede empresarial e se você usá-lo para se conectar a outros clients no local de trabalho.

- a. Clique em **Avançar**.
- b. Selecione a opção de acordo com a disponibilidade da rede da sua empresa em um domínio.

Se você selecionar a opção **Rede com um domínio**, é preciso digitar as seguintes informações:

- o Nome de usuário
- o Senha
- o Nome do domínio

Se você selecionar a opção **Rede sem um domínio**, pode inserir o **Grupo de trabalho** e, em seguida, clicar em **Avançar**.

 **NOTA:** Você pode clicar em **Avançar**, mesmo que não saiba o nome do grupo de trabalho.

- c. Para aplicar as alterações, é preciso reiniciar o computador. Clique em **Concluir**.

 **NOTA:** Antes de reiniciar o computador, salve todos os arquivos abertos e feche todos os programas.

- Rede doméstica - Clique nessa opção se o seu thin client for um client doméstico e se ele não for membro de uma rede comercial. Para aplicar as alterações, é preciso reiniciar o computador. Clique em **Concluir**.

 **CAUIDADO:** Cuidado ao adicionar o dispositivo thin client a um domínio, pois o perfil baixado no logon pode exceder o cache ou a memória flash.

Para que as alterações no domínio sejam permanentes, faça o seguinte:

- a. Desative o Unified Write Filter.
- b. Participe de um domínio.
- c. Reinicie o thin client.
- d. Ative o Unified Write Filter.

 **NOTA:**

Se você usar o ícone de Ativação do Filtro de Gravação para ativar o Filtro de Gravação, o thin client é reiniciado automaticamente.

## Próximas etapas

### Como usar perfis móveis

Você pode participar de domínios gravando perfis móveis na unidade C. Os perfis devem ter tamanho limitado, e não são mantidos quando o dispositivo thin client é reiniciado. Para fazer download corretamente e conseguir o bom funcionamento, é preciso que haja espaço em disco suficiente disponível para os perfis móveis. Às vezes, pode ser necessário remover componentes de software para liberar espaço para perfis móveis.

# Como gerenciar usuários e grupos com contas de usuário

Para criar e gerenciar contas de usuário e grupos, e configurar propriedades avançadas do perfil de usuário, use a janela **Contas de Usuário**. Por padrão, um novo usuário só é membro do grupo **Usuários** e não está bloqueado. Como administrador, você pode selecionar os atributos e as configurações do perfil para os usuários.

Esta seção fornece diretrizes de início rápido sobre:

- Como criar contas de usuário
- Como editar contas de usuário
- Como configurar perfis de usuário

 **NOTA:** Para obter informações detalhadas sobre como usar a janela **Contas de usuário**, clique no ícone de **ajuda** e nos links de exemplos fornecidos em todos os assistentes. Por exemplo, você pode usar a janela **Ajuda e Suporte do Windows** para procurar itens como os perfis de usuário e grupos de usuários. Obtenha links para instruções detalhadas sobre como criar e gerenciar esses itens.

## Como criar contas de usuário

Apenas administradores podem criar novas contas de usuário local ou remotamente por meio de VNC. No entanto, devido a limitações de espaço em disco ou flash local, o número de usuários adicionais no dispositivo thin client deve ser mantido ao mínimo.

### Sobre esta tarefa

 **CUIDADO:** Para salvar as informações permanentemente, desative o Unified Write Filter (UWF).

### Etapas

1. Faça login como administrador.
2. Acesse **Iniciar** > **Painel de controle** > **Contas de usuário**.
3. Na janela **Contas de usuário**, clique em **Gerenciar outra conta**.  
A janela **Gerenciar contas** é exibida.
4. Clique em **Adicionar novo usuário** nas configurações do PC.  
O assistente **Configurações do PC** é iniciado. Use esse assistente para criar uma conta de usuário.
5. Depois de criar os usuários e administradores padrão, esses usuários aparecerão na janela **Gerenciar Contas**. Conclua a **Etapa 3**.

## Como editar contas de usuário

### Pré-requisitos

Abra a janela **Contas de usuário** conforme descrito em [Como gerenciar contas de usuário](#).

### Sobre esta tarefa

Para editar as configurações padrão de uma conta de usuário ou de administrador padrão:

### Etapas

1. Na janela **Contas de usuário**, clique em **Gerenciar outra conta**.  
A janela **Gerenciar contas** é exibida.
2. Para alterar, conforme o necessário, selecione **Usuário**.  
A janela **Alterar uma conta** é exibida. Agora faça as alterações desejadas usando os links fornecidos.

## Como configurar perfis de usuário

### Pré-requisitos

Abra a janela **Contas de usuário** conforme descrito em [Como gerenciar contas de usuário](#).

### Sobre esta tarefa

 **CUIDADO:**

- Por padrão, todas as configurações de aplicativos são definidas para o armazenamento em cache na unidade C. É recomendável que você faça o armazenamento em cache na unidade Z do disco de RAM, conforme pré-definido nos perfis da conta, a fim de evitar que o cache do Unified Write Filter seja excedido.
- É recomendável que outros aplicativos disponíveis para usuários novos e antigos sejam configurados para impedir a gravação no sistema de arquivos local devido ao tamanho limitado do espaço em disco. É recomendável tomar cuidado ao alterar parâmetros de configuração de aplicativos instalados de fábrica.

Para configurar os perfis padrão de administrador e de usuário armazenados no thin client:

### Etapas

1. Na janela **Conta de usuário**, clique em **Configurar propriedades de perfil de usuário avançado**.  
A caixa de diálogo **Perfis de usuário** é exibida.

- Use os botões de comando, como **Alterar tipo**, **Excluir** e **Copiar para**, conforme descrito na documentação da Microsoft fornecida durante os assistentes.

## Como alterar o nome do computador de um thin client

Os administradores podem alterar o nome do computador de um thin client. As informações de nome do computador e a Licença de Acesso para Cliente de Serviços de Terminal (TSCAL) são preservadas, independentemente do estado do Unified Write Filter (ativado ou desativado). Isso mantém as informações de identidade de um computador específico e facilita o gerenciamento de imagens do thin client.

### Sobre esta tarefa

Para alterar o nome do computador de um dispositivo thin client, consulte

### Etapas

- Faça login como administrador.
- Acesse **Iniciar > Painel de controle > Sistema**.  
A janela **Sistema** é exibida.
- Na seção **Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho**, clique em **Alterar configurações**.  
A caixa de diálogo **Propriedades do sistema** é exibida.
- Clique na guia **Alterar** para renomear o nome do computador.
- Na janela **Nome do computador**, digite o nome do dispositivo thin client no campo **Nome do computador** e clique em **OK**.
- Na caixa de diálogo Confirmação, clique em **OK** para reiniciar e aplicar as alterações.
- Clique em **Fechar** e, em seguida, em **Reiniciar agora** para aplicar as alterações.

## Removendo pacotes sob demanda de idiomas e recursos

### Pré-requisitos

Siga estas etapas para remover pacotes sob demanda de idiomas e recursos:

 **NOTA:** Estas etapas devem ser seguidas na conta de administrador com o **Filtro de gravação unificado** desativado.

### Etapas

- Inicie um prompt de comando com privilégios de administrador.
- Execute o seguinte comando: `dism /online /get-packages | find /I "Client-Language"`.
- Consulte a tabela **Código de idioma** para identificar os idiomas instalados.
- Depois de identificar um idioma, localize todos os pacotes associados a ele.
- Execute o comando `dism /online /get-packages | find /I "<Language Abbreviation>"`.
- Execute os seguintes comandos para remover todos os pacotes de recursos do **idioma francês**:  

```
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-fr-fr-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart  
  
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-  
fr-fr-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart  
  
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-fr-fr-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart  
  
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-fr-  
fr-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart  
  
dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-fr-fr-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0" /norestart
```

 **NOTA:** Nem todos os idiomas incluem o pacote **LanguageFeatures-Speech**. Se o idioma selecionado incluir o pacote **LanguageFeatures-Speech**, esse pacote deverá ser removido.

**NOTA:** Os idiomas com caracteres de bytes duplos (chinês simplificado, chinês tradicional, japonês e coreano) incluem os seguintes pacotes de **Recursos sob demanda** que deverão ser removidos se os seguintes idiomas forem removidos do sistema:

- Chinês simplificado

```
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Hans-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

- Chinês tradicional

```
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Hant-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

```
Microsoft-Windows-InternationalFeatures-Taiwan-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

- Japonês

```
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Jpan-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

- Coreano

```
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Kore-  
Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.14393.0
```

Esses pacotes não dependem de nenhum outro e, portanto, podem ser removidos a qualquer momento.

**NOTA:** Você deve remover o pacote **LanguageFeatures-Basic**.

**NOTA:** A seguinte tabela apresenta uma lista de pacotes de idiomas compatíveis com o **Windows 10 IoT Enterprise: Pacotes de idiomas do Windows 10 IoT Enterprise**.

7. Depois de remover os pacotes **LanguageFeature**, remova o **Client-LanguagePack**.

```
start /b /wait dism /online /remove-package /packagename:"Microsoft-Windows-Client-  
LanguagePack~31bf3856ad364e35~amd64~fr-FR~10.0.14393.0" /norestart
```

8. Repita as etapas para remover todos os idiomas não utilizados do sistema.
9. Depois de remover os idiomas não utilizados, reinicialize o sistema.
10. Depois da reinicialização do sistema, faça log-in na conta de administrador e execute o utilitário `OSComponentCleanup`.
11. Ative o **Filtro de gravação unificado**.

## Códigos de idioma

Apresentamos aqui a lista de códigos de idioma:

**Tabela 11. Códigos de idioma**

Idioma	Abreviação
Português	EN-US
Chinês simplificado	ZH-CN
Chinês tradicional	ZH-TW
Dinamarquês	DA-DK
Holandês	NL-NL
Finlandês	FI-FI
Francês	FR-FR
Francês canadense	FR-CA

**Tabela 11. Códigos de idioma (continuação)**

Idioma	Abreviação
Alemão	DE-DE
Italiano	IT-IT
Japonês	JA-JP
Coreano	KO-KR
Norueguês	NB-NO
Português (Brasil)	PT-BR
Russo	RU-RU
Espanhol	ES-ES
Sueco	SV-SE

## Adicionar idiomas ao LTSC 2021

### Pré-requisitos

- Estas etapas devem ser seguidas na conta de administrador com o **Filtro de gravação unificado** desativado.
- É necessário ter uma conexão de rede para instalar pacotes de idiomas localizados da Microsoft.

### Etapas

1. Abra as **Configurações do Windows** e clique em **Hora e idioma**.
2. No painel esquerdo, clique em **Idioma**.
3. Em **Idiomas preferidos**, clique em **Adicionar um idioma**.
4. No campo de pesquisa, digite o idioma que deve ser adicionado ao sistema, selecione-o e clique em **Avançar**.
5. Marque a caixa de seleção **Definir como idioma de exibição do Windows** e clique em **Instalar**.  
 **NOTA:** É possível alterar o idioma de exibição no menu suspenso Idioma de exibição do Windows.
6. Antes de continuar, verifique todos os pacotes de idiomas instalados.  
 **NOTA:** A verificação dos pacotes instalados pode levar vários minutos e depende do número de idiomas instalados no sistema. Além disso, ela depende da largura de banda da rede e do tempo de resposta dos servidores de instalação de origem da Microsoft.
7. Para verificar todos os pacotes instalados, abra um prompt de comando com privilégios de administrador e execute os comandos abaixo. Somente continue quando todos os **Client-LanguagePackages** forem exibidos junto aos pacotes sob demanda de recursos específicos a um idioma para componentes do SNMP.  

```
dism /online /get-packages | find /i "-Language"
```

```
dism /online /get-packages | find /i "SNMP"
```
8. Remova os pacotes appx **Language Experience**.  
 **NOTA:** Se você não remover os pacotes appx **Language Experience**, será exibido um erro quando o **Sysprep do Windows** for executado.
9. Abra o PowerShell e execute o comando `Get-AppxPackage -AllUsers "*LanguageExperience*" | Remove-AppxPackage -AllUsers`.
10. Verifique se todos os pacotes appx Language Experience foram removidos, executando o comando `Get-AppxPackage -AllUsers "*LanguageExperience*"`. Esse comando não exibe resultados.
11. Abra **Configurações de idioma administrativo** e clique em **Alterar localidade do sistema** em **Idioma para programas não Unicode**.
12. Selecione o idioma adicionado no menu suspenso **Local do sistema atual** e clique em **OK**.
13. Agora, clique em **Copiar configurações** na **Tela de boas-vindas e novas contas de usuário**, marque as caixas de seleção **Tela de boas-vindas e contas de sistema** e **Novas contas de usuário**, clique em **OK**.

14. Reinicie o dispositivo.

## Preparar uma imagem de sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise para captura

Você pode preparar uma imagem do sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise para captura usando qualquer um dos seguintes métodos:

- Interface local
- Wyse Management Suite

### Como usar o Sysprep - Interface do usuário

A ferramenta System Preparation (Sysprep) pode ser configurada usando a interface do usuário integrada. Com essa ferramenta, você pode limpar os dados e personalizar o sistema conforme sua necessidade. O sistema operacional é instalado como uma nova instalação.

A ferramenta Sysprep é usada com outras ferramentas de implementação para instalar os sistemas operacionais Windows com o mínimo de intervenção de um administrador.

`Buildmaster.cmd` é o programa principal que chama outros arquivos executáveis e prepara o thin client para a instalação do Windows.

`Buildmaster.cmd` está localizado no em `<drive C>\Windows\Setup` em todas as instalações.

Sempre execute o arquivo Sysprep a partir de `<drive C>\Windows\Setup` e na versão do Windows com a qual ele foi instalado.

A ferramenta Sysprep contém a seguinte opção:

- Config Sysprep, consulte [Como executar a ferramenta Config Sysprep](#).

### Pré-requisitos

A seguir, estão os pré-requisitos para executar a ferramenta Custom Sysprep:

- O Unified Write Filter deve ser desativado.
- A estrutura de log deve estar disponível em seu thin client.
- O ambiente de execução de script do Power Shell deve estar disponível.
- Os scripts de Custom Sysprep e Configuration Sysprep (SCCM) devem estar disponíveis.
- O recurso de cálculo de nome do host deve estar disponível.
- Se o tamanho da unidade flash ou do disco rígido for superior a 32 GB, reduza-o para menos de 32 GB para que o processo Custom Sysprep seja melhor.

 **NOTA:** Não será possível acessar o thin client se você encerrar o processo Sysprep. Certifique-se de que o dispositivo esteja pronto antes de usar a ferramenta Sysprep.

 **CUIDADO:** Depois de executar a ferramenta Sysprep, ative o Unified Write Filter para garantir a segurança do dispositivo.

## Executando a ferramenta Custom Sysprep para captura de imagens do Microsoft Endpoint Configuration Manager

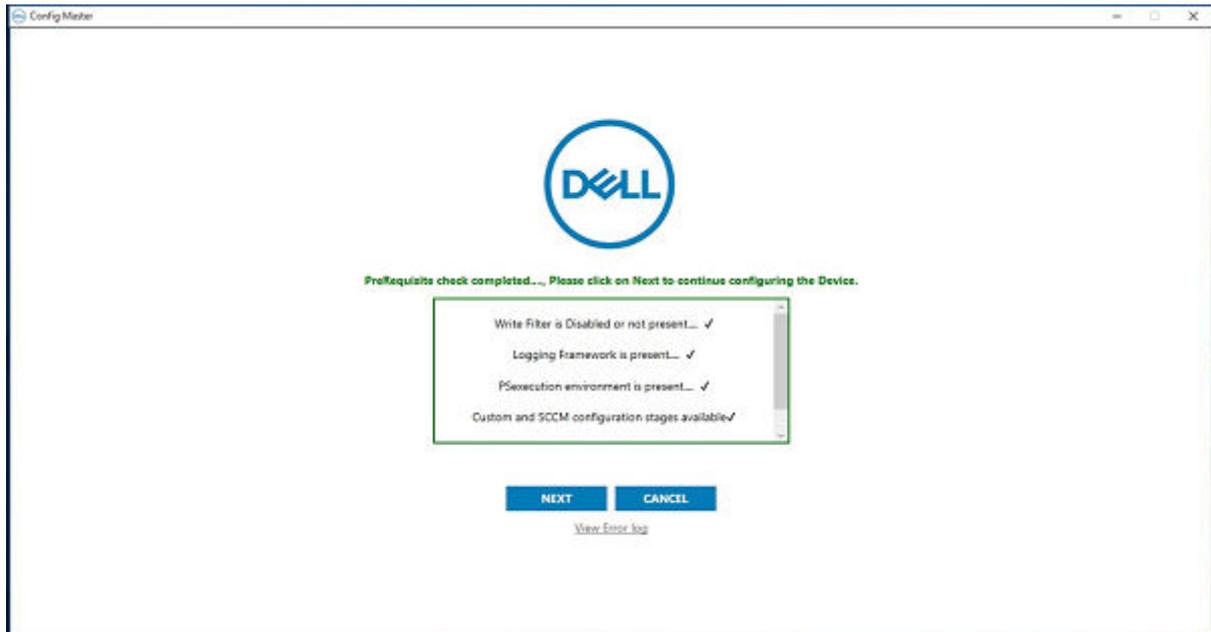
### Sobre esta tarefa

Para executar a ferramenta Config Sysprep, faça o seguinte:

#### Etapas

1. Vá para `<drive C>\Windows\Setup`.
2. Clique com o botão direito em `Build_Master.cmd` e selecione **Executar como administrador**.

A janela **Config Master** é exibida.



**Figura 1. Config Master**

3. Clique em **Avançar**.  
A tela **Configuração** é exibida.

**Configurations**

Custom configuration     SCCM configuration

---

**Host Name calculation**

Enable     Disable     Retain current settings

---

**Configure Domain options**

User Name:

Password :

Domain :

OU :      Configure OU option   

---

**Configure local account credentials**

Enable local account credential changes

**Figura 2. Configuração**

4. Na seção **Configurações**, selecione **Configuração do SCCM**.
5. Na seção **Cálculo de nome do host**, ative ou desative o cálculo de nome o host.
 

**NOTA:** Os campos **Configurar opção de domínio** e **Configurar credenciais de conta local** ficam esmaecidos.
6. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.  
Agora, você pode realizar a operação de captura usando o **Microsoft Endpoint Configuration Manager**.

## Pacotes de idioma do Windows 10 IoT Enterprise

Esta é a lista dos pacotes de idiomas localizados compatíveis com os sistemas Wyse Windows Thin Client:

**Tabela 12. Português**

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-en-US
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-en-us-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-en-us-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-en-us-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-en-us-Package

**Tabela 12. Português (continuação)**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-en-us-Package

**Tabela 13. Chinês simplificado**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-zh-CN
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-zh-cn-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Hans-Package

**Tabela 14. Chinês tradicional**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-zh-TW
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-zh-tw-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Hant-Package
Microsoft-Windows-InternationalFeatures-Taiwan-Package

**Tabela 15. Dinamarquês**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-da-DK
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-da-dk-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-da-dk-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-da-dk-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-da-dk-Package

**Tabela 16. Holandês**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-nl-NL
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-nl-nl-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-nl-nl-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-nl-nl-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-nl-nl-Package

**Tabela 17. Finlandês**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-fi-FI
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-fi-fi-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-fi-fi-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-fi-fi-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-fi-fi-Package

**Tabela 18. Francês**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-fr-FR
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-fr-fr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-fr-fr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-fr-fr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-fr-fr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-fr-fr-Package

**Tabela 19. Francês canadense**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-fr-CA
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-fr-ca-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-fr-ca-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-fr-ca-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-fr-ca-Package

**Tabela 20. Alemão**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-de-DE
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-de-de-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-de-de-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-de-de-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-de-de-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-de-de-Package

**Tabela 21. Italiano**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-it-IT
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-it-it-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-it-it-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-it-it-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-it-it-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-it-it-Package

**Tabela 22. Japonês**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-ja-JP
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-ja-jp-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Jpan-Package

**Tabela 23. Coreano**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-ko-KR
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-ko-kr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-ko-kr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-ko-kr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-ko-kr-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Fonts-Kore-Package

**Tabela 24. Norueguês**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-nb-NO
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-nb-no-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-nb-no-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-nb-no-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-nb-no-Package

**Tabela 25. Português (Brasil)**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-pt-BR
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-pt-br-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-pt-br-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-pt-br-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-pt-br-Package

**Tabela 26. Russo**

<b>Pacotes de idiomas</b>
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-ru-RU
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-ru-ru-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-ru-ru-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-ru-ru-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-ru-ru-Package

**Tabela 27. Espanhol**

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-es-ES
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-es-es-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-es-es-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-es-es-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Speech-es-es-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-es-es-Package

**Tabela 28. Sueco**

Pacotes de idiomas
Microsoft-Windows-Client-LanguagePack-Package-sv-SE
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Basic-sv-se-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-Handwriting-sv-se-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-OCR-sv-se-Package
Microsoft-Windows-LanguageFeatures-TextToSpeech-sv-se-Package

## Gerando imagens usando o Dell Application Control Center

É possível gerar a imagem dos thin clients Dell Wyse que executam o sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC usando o Dell Application Control Center (DACC). Siga estes procedimentos para realizar a geração de imagens:

- Geração de imagem com USB
- Geração de imagem com o Wyse Management Suite

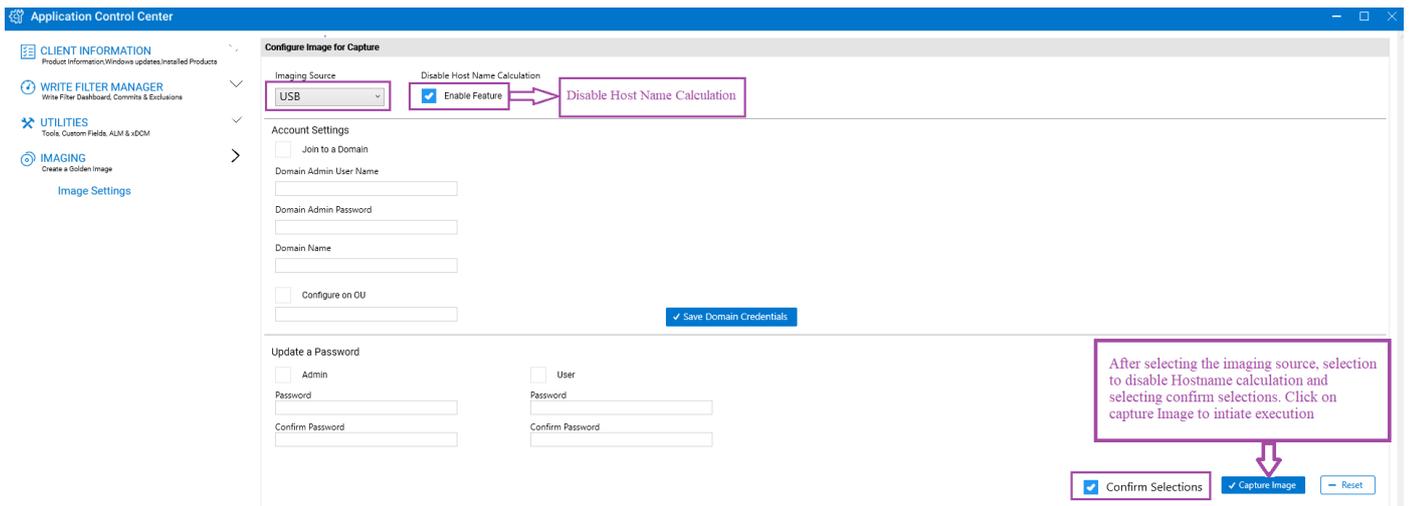
### Geração de imagem com USB usando o DACC

#### Etapas

1. Gere a imagem do dispositivo com a imagem mais recente do Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021.
2. Faça log-in na conta do administrador e desative o UWF.
3. Instale o pacote de DAS mais recente que implementa o DACC por padrão.
4. Clique com o botão direito no ícone de atalho do **Application Control Center** na área de trabalho e selecione **Executar como administrador**.
5. Acesse a seção **Geração de imagem > Configurações de imagem**.
6. Selecione a **Origem da geração de imagem** como **USB** na lista suspensa.
7. Defina o recurso **Desativar cálculo de nome do host** como **Ativar recurso** ou **Desativar recurso** em **Desativar cálculo de nome do host** com base em sua necessidade.

 **NOTA:** Cálculo de nome do host é um comportamento do client que é configurável e permite redefinir o nome do host para **Windows Embedded Standard <endereço MAC>**.

- Para que o cálculo do nome do host ocorra para o client local ou de destino ao qual a imagem de ouro capturada deve ser enviada, siga estas etapas:
  - a. Na opção **Desativar cálculo de nome do host**, desmarque **Ativar recurso** para redefinir o nome do host do client para **Windows Embedded Standard <endereço MAC>**.
  - b. Para que ocorra o cálculo do nome do host, o nome do host do computador do qual você está capturando a imagem deve ser definido como **MINWITHNET**.

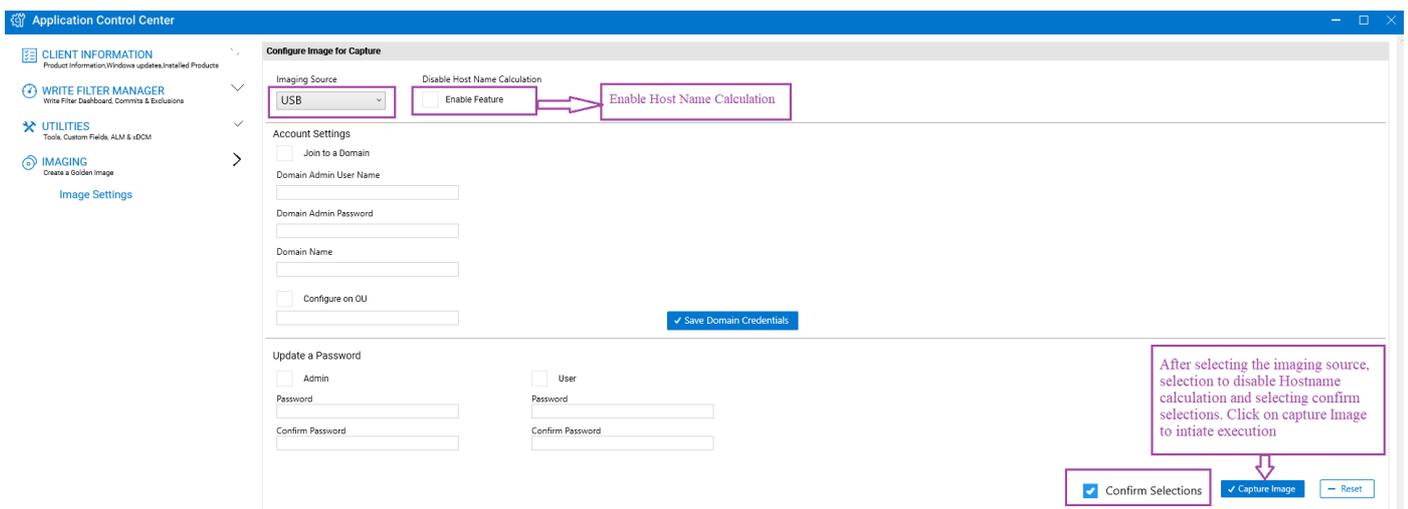


**Figura 3. Desmarcar Ativar recurso**

- Se você não quiser que o cálculo do nome do host ocorra para o cliente de destino ao qual a imagem de ouro capturada deve ser enviada, siga esta etapa:

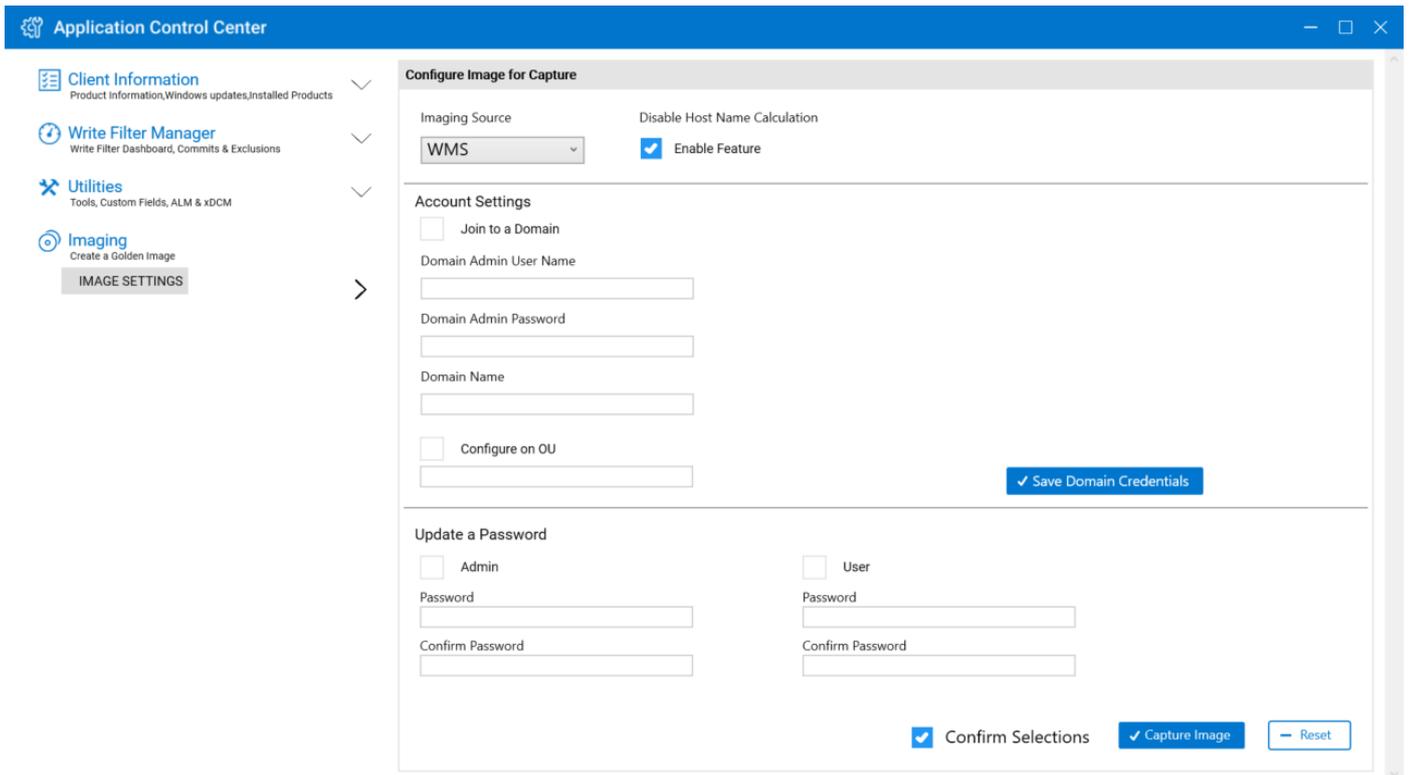
- a. Em **Desativar cálculo de nome do host**, selecione **Ativar recurso**.

Esse processo notifica o subsistema subjacente para que ele não redefina o nome do host para **Windows Embedded Standard <endereço MAC>**.



**Figura 4. Selecionar Ativar recurso**

8. Marque a caixa de seleção **Confirmar seleções** e clique em **Capturar imagem**.



**Figura 5. Confirmar a imagem para captura no Application Control Center**

Será exibida uma janela que confirma a geração de imagem com USB.

9. Clique em **OK** para iniciar o processo de Sysprep pré-personalizado. O dispositivo será desligado assim que o processo Sysprep pré-personalizado for concluído.
  - NOTA:** Antes de ligar o dispositivo, conecte a unidade USB que está configurada para a geração de imagem com USB.
10. Ligue o dispositivo e pressione **F12** quando o menu de inicialização única for exibido.
11. Selecione a opção **USB** e inicialize o dispositivo usando a unidade USB configurada.
12. Clique no ícone abaixo de **Extrair imagem do dispositivo sob a unidade USB** na janela **Dell Wyse USB Imaging Tool**.
13. Clique em **OK** para iniciar o processo de extração de imagem. Quando a extração da imagem for concluída, será exibida uma mensagem que informa que a extração da imagem foi feita com sucesso.
14. Remova a unidade USB e clique em **Reiniciar**. A unidade USB está pronta com a imagem de ouro, que pode ser usada para implementação em outro dispositivo.

## Geração de imagem do Wyse Management Suite usando o DACC

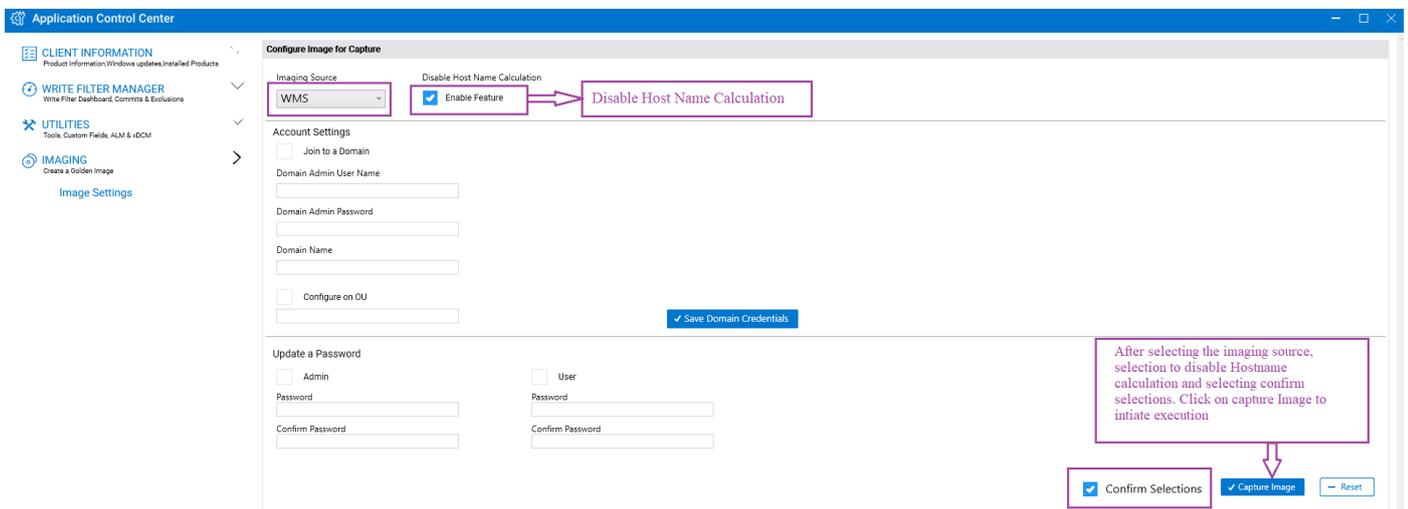
### Etapas

1. Gere a imagem do dispositivo com a imagem mais recente do Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021.
2. Faça log-in na conta do administrador e desative o UWF.
3. Instale o pacote de DAS mais recente que implementa o DACC por padrão.
4. Registre o dispositivo no servidor do Wyse Management Suite seguindo estas etapas:
  - a. Acesse a bandeja do sistema.
  - b. Clique no ícone **WDA**.
  - c. Na lista suspensa do servidor de gerenciamento, selecione **WMS** e registre o dispositivo informando entradas válidas.
5. Quando o dispositivo for registrado, faça log-in no servidor do Wyse Management Suite.
6. Depois de fazer log-in no servidor do Wyse Management Suite, clique em **Dispositivos** e selecione o dispositivo registrado.
7. Na lista suspensa **Mais ações**, selecione a opção **Extrair imagem do SO**. A janela **Extrair imagem do SO** será exibida.

8. Digite o **Nome da imagem**, o **Caminho do repositório de arquivos**, o **Tipo de extração** e as **Opções padrão**.
9. Clique em **Preparar para efetuar pull de imagem**.  
A janela **Solicitação de extração de imagem do administrador do sistema** será exibida no dispositivo registrado.
10. Clique em **Extrair agora** para capturar a imagem sem executar o Sysprep personalizado.
11. Clique em **Extrair depois do sysprep** para capturar a imagem executando o Sysprep personalizado.
12. Clique com o botão direito no ícone de atalho do **Application Control Center** na área de trabalho e selecione **Executar como administrador**.
13. Acesse a seção **Geração de imagem > Configurações de imagem**.
14. Selecione a **Origem da geração de imagem** como **USB** na lista suspensa.
15. Defina o recurso **Cálculo de nome do host** como **Ativar recurso** ou **Desativar recurso** em **Desativar cálculo de nome do host** com base em sua necessidade.

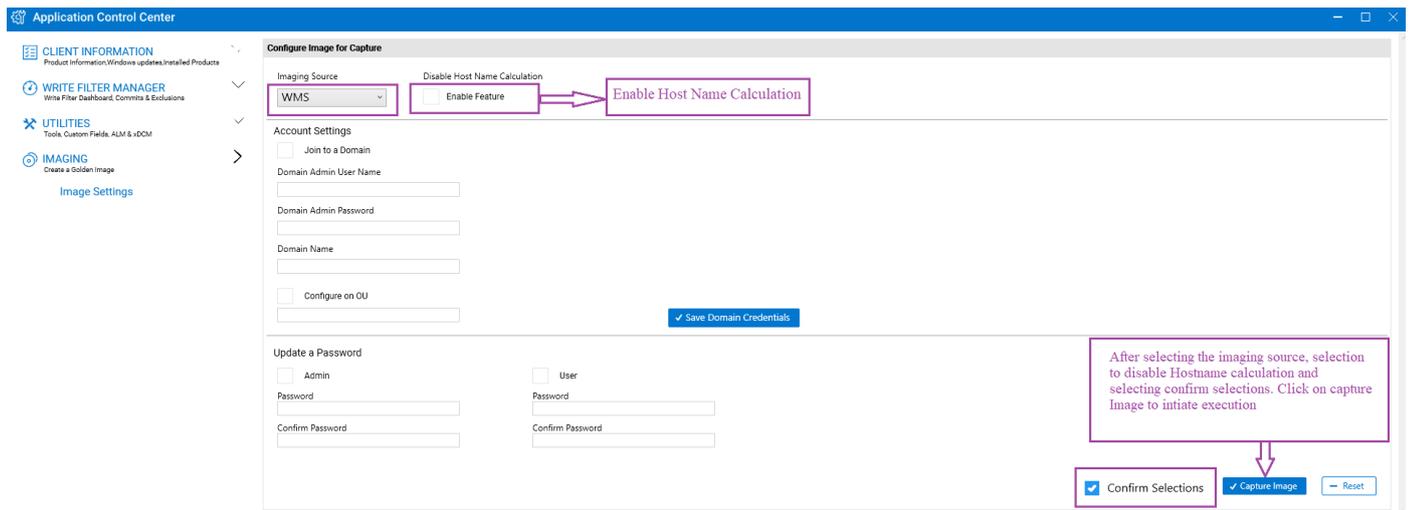
**NOTA:** Cálculo de nome do host é um comportamento do client que é configurável e permite redefinir o nome do host para **Windows Embedded Standard <endereço MAC>**.

- Para que o cálculo do nome do host ocorra para o client local ou de destino ao qual a imagem de ouro capturada deve ser enviada, siga estas etapas:
  - a. Na opção **Desativar cálculo de nome do host**, desmarque **Ativar recurso** para redefinir o nome do host do client para **Windows Embedded Standard <endereço MAC>**.
  - b. Para que ocorra o cálculo do nome do host, o nome do host do computador do qual você está capturando a imagem deve ser definido como **MINWITHNET**.



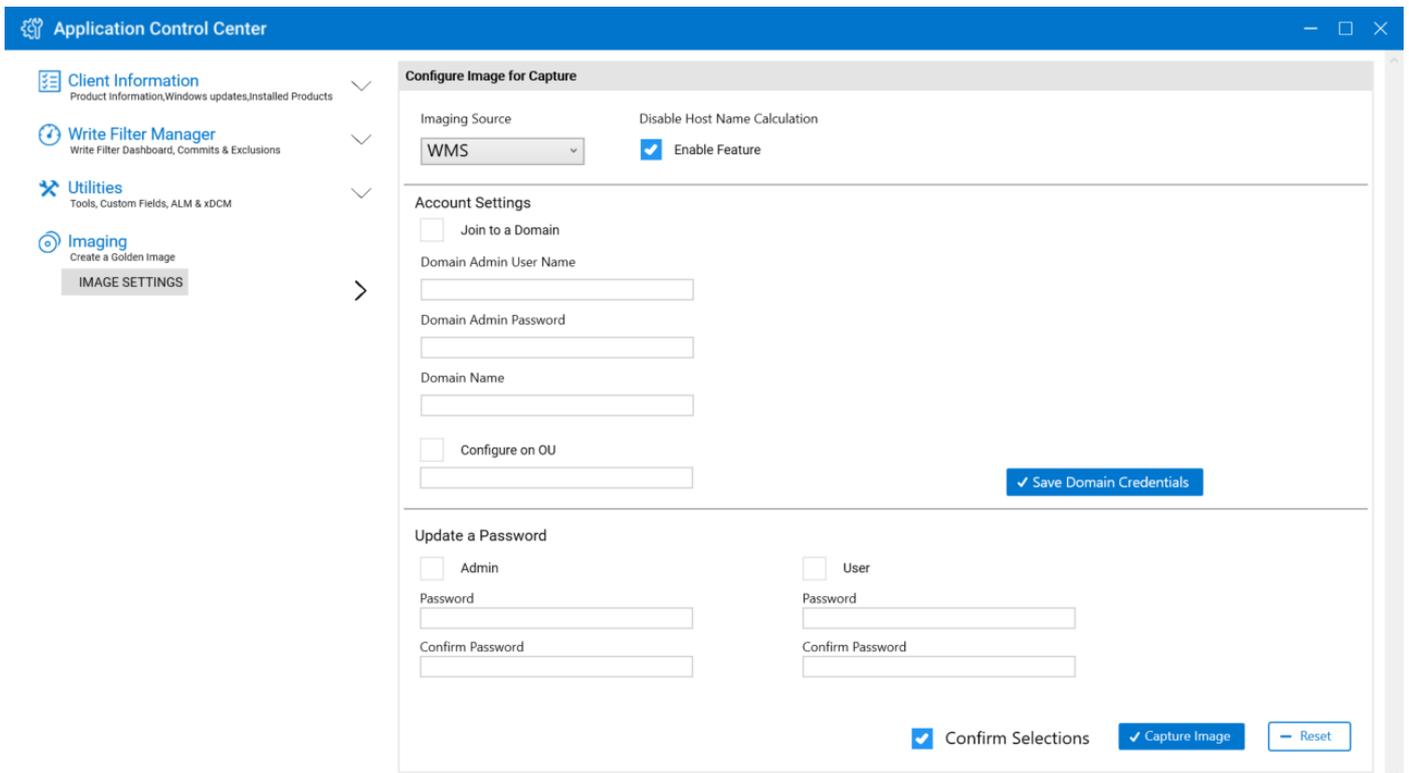
**Figura 6. Desmarcar Ativar recurso**

- Se você não quiser que o cálculo do nome do host ocorra para o client de destino ao qual a imagem de ouro capturada deve ser enviada, siga esta etapa:
  - a. Em **Desativar cálculo de nome do host**, selecione **Ativar recurso**.  
Esse processo notifica o subsistema subjacente para que ele não redefina o nome do host para **Windows Embedded Standard <endereço MAC>**.



**Figura 7. Selecionar Ativar recurso**

16. Marque a caixa de seleção **Confirmar seleções** e clique em **Capturar imagem**.



**Figura 8. Confirmar a imagem para captura no Application Control Center**

O dispositivo será desligado assim que o processo Sysprep pré-personalizado for concluído.

17. Ligue o dispositivo.

O dispositivo carrega a imagem no servidor do Wyse Management Suite.

# Administração do sistema

Para manter o ambiente do dispositivo thin client, você poderá executar tarefas de administração de sistema local e remoto.

## Como acessar as configurações de BIOS do thin client

### Sobre esta tarefa

Para acessar as configurações do BIOS thin client, faça o seguinte:

### Etapas

1. Na inicialização do sistema, pressione F2 quando você vir o logotipo da Dell. A tela **Configuração do BIOS** é exibida.
2. Altere as configurações do BIOS, conforme o necessário.
3. Salva as alterações e sai.

## Unified Extensible Firmware Interface e boot seguro

A Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) é uma interface de firmware padrão projetada para melhorar a interoperabilidade do software e solucionar as limitações do BIOS. A UEFI é projetada para substituir o Sistema Básico de Entrada/Saída (BIOS).

O Boot Seguro é um recurso em clientes baseados em UEFI que ajuda a aumentar a segurança de um cliente, impedindo que software não autorizado seja executado em um cliente durante a sequência de boot. Ele verifica se cada software tem uma assinatura válida, incluindo o sistema operacional (SO) que está sendo carregado durante a inicialização.

O dispositivo thin client é fornecido com a UEFI e o Boot Seguro ativados. Graças a esse recurso, só é possível fazer a inicialização a partir de chaves USB se você entrar no BIOS, desativar o Boot Seguro, alterar o modo de boot para Legacy e ativar a opção **Inicializar a partir do USB**. No entanto, o Boot Seguro é compatível com o thin client OptiPlex 3000 durante a instalação inicial.

## Como usar o Dell Wyse Management Suite

O Wyse Management Suite é a solução de gerenciamento da próxima geração que permite configurar, monitorar, gerenciar e otimizar de maneira centralizada seus thin clients Dell Wyse. O novo Suite facilita a implementação e o gerenciamento de thin clients com alta funcionalidade e desempenho, e facilidade de uso. Ele também oferece opções avançadas de recursos como a implementação na nuvem versus local, gerenciamento em qualquer lugar utilizando um aplicativo móvel, segurança avançada, como a configuração do BIOS e o bloqueio de portas. Recursos adicionais incluem detecção e registro de dispositivo, gerenciamento de ativos e inventários, gerenciamento de configuração, implementação de sistemas operacionais e aplicativos, comandos em tempo real, monitoramento, alertas, elaboração de relatórios e solução de problemas em pontos de extremidade.

Para obter mais informações sobre o Dell Wyse Management Suite, acesse [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals).

### NOTA:

O Dell Cloud Client Manager (CCM) foi reformulado como Wyse Management Suite e fornece novos recursos, funcionalidades com grandes melhorias no nível do produto para o CCM R14. Para obter mais informações, consulte as Notas da versão do Wyse Management Suite no site [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals). Os clientes existentes podem continuar a gerenciar seus thin clients de antes e aproveitar as vantagens dos novos recursos introduzidos nesta versão.

# TightVNC – servidor e visualizador

Para configurar ou reiniciar um dispositivo thin client a partir de um local remoto, use TightVNC (servidor e visualizador). O TightVNC foi criado principalmente para fins de suporte e solução de problemas.

Instale o TightVNC em nível local no dispositivo thin client. Após a instalação, ele permite que o thin client seja sombreado, operado e monitorado a partir de um dispositivo remoto.

O TightVNC Server é iniciado automaticamente como um serviço mediante a reinicialização do dispositivo thin client. A inicialização do TightVNC Server também pode ser controlada usando a janela Serviços neste procedimento.

Para abrir a janela **TightVNC Server**:

1. Faça login como administrador.
2. Clique em **Menu Iniciar > TightVNC > TightVNC Server**.

## **NOTA:**

- O TightVNC Viewer está disponível a partir do site do TightVNC.
- O TightVNC está incluído no software WMS como um componente.
- O TightVNC Viewer deve ser instalado em um sombreado ou máquina remota antes do uso.
- Se quiser salvar permanentemente o estado do serviço, alinhe os arquivos do Unified Write Filter durante a sessão do sistema atual.

# TightVNC – pré-requisitos

Antes da instalação do TightVNC Server em uma máquina remota, para acessar um dispositivo thin client, você precisa saber o seguinte:

- O endereço IP ou o nome DNS válido do dispositivo thin client para sombreado, operar ou monitorar.
- A senha principal do dispositivo thin client para sombreado, operar ou monitorar.

## **NOTA:**

- Para obter o endereço IP do dispositivo thin client, mova o ponteiro sobre o ícone do TightVNC na barra de tarefas.
- Para configurar o TightVNC Server, a senha padrão é **DELL**.

# Como usar o TightVNC para criar a sombra de um thin client

## **Sobre esta tarefa**

O TightVNC Server é iniciado automaticamente como um serviço mediante a inicialização do thin client. O serviço do TightVNC Server também pode ser interrompido e iniciado usando a janela Serviços.

## **Etapas**

1. Faça login como administrador.
2. Clique em **Iniciar > Painel de Controle > Ferramentas Administrativas > Serviços** e, em seguida, selecione **TightVNC Server**.
3. Você também pode usar os recursos do TightVNC Server em **Iniciar > TightVNC**.

Para sombreado um thin client a partir de uma máquina remota:

- a. Em uma máquina remota na qual o TightVNC Viewer está instalado, abra a caixa de diálogo **Nova conexão do TightVNC**.
- b. Digite o endereço IP ou o nome DNS válido do thin client que será sombreado, operado ou monitorado.
- c. Clique em **OK**.  
A caixa de diálogo **Autenticação de VNC** é mostrada.
- d. Digite a **Senha** do thin client que será sombreado; ela é a Senha principal do thin client que será sombreado.
- e. Clique em **OK**.

O thin client que será sombreado, operado ou monitorado será exibido para o administrador em uma janela separada no computador remoto. Use o mouse e o teclado no computador remoto para operar o thin client como você faria se estivesse operando-o localmente.

# Como configurar as propriedades do servidor do TightVNC no thin client

## Etapas

1. Para abrir a caixa de diálogo **Configuração do TightVNC Server (off-line)**, clique em **Iniciar > TightVNC > TightVNC Server - Configuração Off-line**.  
A caixa de diálogo **Configuração do TightVNC Server (off-line)** é exibida.
2. Na guia **Servidor**, defina a **Senha principal**. Use essa senha enquanto sombreia o thin client. A senha principal padrão é **wyse**.
3. Na guia **Servidor**, marque as seguintes caixas de seleção:
  - Aceitar conexões de entrada
  - Requerer autenticação de VNC
  - Ativar transferências de arquivo
  - Ocultar papel de parede da área de trabalho
  - Mostrar ícone na área de notificação
  - Servir Java Viewer para clientes da Web
  - Usar um driver espelho se disponível
  - Segurar janelas transparentes
4. Manter as seguintes caixas de seleção em branco:
  - Bloquear eventos de entrada remota
  - Bloquear entrada remota em atividade local
  - Sem entrada local durante sessões de cliente
5. Na caixa **Porta do servidor principal**, selecione ou digite 5900.
6. Na caixa **porta de acesso à Web**, selecione ou digite 5800.
7. Na caixa **Ciclo de pesquisa de tela**, selecione ou digite 1000.
8. Clique em **OK**.

 **NOTA:** Para fins de segurança, é recomendável que a senha principal seja alterada logo após o recebimento do thin client, e ela deve ser usada exclusivamente pelo administrador.

## Procedimento de desinstalação do TightVNC versões 2.x

### Etapas

1. Faça log-in como administrador (ou como um usuário com permissões semelhantes).
2. Desative o **Unified Write Filter**.
3. Depois da reinicialização, faça log-in como administrador.
4. Se o servidor TightVNC estiver em execução, feche-o. Caso ele esteja em execução, mas não seja exibido no ícone de bandeja, selecione **Gerenciamento do processo**, localize todos os processos tvnserver.exe e os desligue.
5. Se o servidor TightVNC foi registrado como um serviço do sistema, cancele o registro. Para fazer isso, localize o arquivo tvnserver.exe em `\Program Files\TightVNC` (ou em outro local onde o TightVNC está instalado) e digite na linha de comando:  
`tvnserver.exe -remove`.
6. Remova o local `\Program Files\TightVNC` directory (ou o local onde o TightVNC está instalado).
7. Remova todos os atalhos do TightVNC do menu Iniciar\Todos os Programas.
8. Remova as configurações do registro. É possível encontrar as configurações em `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\TightVNC` e/ou `HKEY_CURRENT_USER\Software\TightVNC`.
9. Ative o **Filtro de gravação unificado**.

# Arquitetura de rede e ambiente de servidor

Esta seção contém informações sobre a arquitetura de rede e o ambiente de servidor empresarial necessários para fornecer serviços de rede e sessão para o thin client.

## Como configurar seus serviços de rede

Os serviços de rede fornecidos para thin clients podem incluir DHCP, serviços de arquivos FTP e DNS. Você pode configurar, projetar e gerenciar seus serviços de rede, dependendo da disponibilidade em seu ambiente.

Você pode configurar serviços de rede usando:

- Protocolo DHCP
- Sistema de Nomes de Domínio (DNS)

## Como usar o Dynamic Host Configuration Protocol

Um thin client é configurado inicialmente para obter seu endereço IP e configurações de rede de um servidor de Protocolo de Configuração de Host Dinâmico (DHCP). Um servidor DHCP fornece o endereço IP ou o nome DNS do servidor FTP e a localização do caminho-raiz do FTP do software no formulário `Microsoft.msi` para acessar as configurações do endereço IP e da rede por meio do processo de atualização do DHCP.

O DHCP é recomendado para configurar e atualizar thin clients, pois ele economiza tempo e esforços necessários para realizar esses processos em nível local em vários thin clients. Se um servidor DHCP não estiver disponível, endereços IP fixos poderão ser atribuídos e deverão ser inseridos em nível local para cada dispositivo.

Um servidor DHCP também pode fornecer o endereço IP do servidor WMS.

## Opções de DHCP

As opções de DHCP listadas na tabela a seguir são aceitas pelos thin clients.

**Tabela 29. Opções de DHCP**

Opção	Descrição	Observações
1	Máscara de sub-rede	Obrigatório
3	Roteador	Opcional, mas recomendado. Não é necessário, a menos que o thin client precise interagir com servidores em uma sub-rede diferente.
6	Servidor de Nomes de Domínio (DNS)	Opcional, mas recomendado
12	Nome do host	Opcionais
15	Nome do domínio	Opcional, mas recomendado
43	Informações específicas de classe de fornecedor	Opcionais
50	IP solicitado	Obrigatório
51	Período de lease	Obrigatório
52	Sobrecarga opcional	Opcionais

**Tabela 29. Opções de DHCP (continuação)**

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>	<b>Observações</b>
53	Tipo de mensagem de DHCP	Obrigatório
54	Endereço IP do servidor DHCP	Recomendado
55	Lista de solicitações de parâmetro	Enviado por thin client
57	Tamanho máximo da mensagem de DHCP	Opcional (sempre enviado pelo thin client)
58	Tempo T1 (renovar)	Obrigatório
59	Tempo T2 (revincular)	Obrigatório
61	Identificador de client	Sempre enviado
155	Endereço IP ou nome do servidor remoto	Opcionais
156	Nome de usuário de login usado para uma conexão	Opcionais
157	Nome de domínio usado para uma conexão	Opcionais
158	Senha de login usada para uma conexão	Opcionais
159	Linha de comando para uma conexão	Opcionais
160	Diretório de trabalho para uma conexão	Opcionais
163	Lista de endereços IP do servidor de trap SNMP	Opcionais
164	Comunidade SNMP Set	Opcionais
165	Aplicativos publicados de inicialização da Conexão de Área de Trabalho Remota	Opcionais
168	Nome do servidor da porta virtual	Opcionais
165	Etiqueta de opção do URL do servidor Wyse Management Suite	Opcionais
166	Etiqueta de opção de URL do servidor MQTT	Opcionais
167	Etiqueta de opção do URL do servidor de validação de CA do Wyse Management Suite	Opcionais
199	Etiqueta de opção do URL do servidor de token de grupo do Wyse Management Suite	Opcionais

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como configurar um servidor DHCP, consulte o [site de suporte](#).

## Como usar o Sistema de Nomes de Domínio

Dispositivos thin client aceitam nomes de DNS válidos registrados em um servidor DNS disponível para a intranet corporativa. O dispositivo thin client envia uma consulta para o servidor DNS na rede para converter o nome no endereço IP correspondente. O DNS permite que hosts sejam acessados pelos seus nomes de DNS registrados em vez do seu endereço IP.

Cada servidor DNS do Windows no Windows Server 2000 e posterior inclui um DNS Dinâmico (DDNS) e cada servidor é registrado de maneira dinâmica com o servidor DNS. Para informações sobre a entrada DHCP do domínio DNS e informações da localização do servidor, consulte [Como usar o Dynamic Host Configuration Protocol \(DHCP\)](#).

## Sobre o Citrix Studio

O Citrix Studio é um programa de software que permite que você configure e gerencie áreas de trabalho e aplicativos personalizados. Ele fornece uma experiência de computação de usuário final fácil em todos os dispositivos e redes, além de fornecer desempenho ideal, melhor segurança e melhor personalização.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Citrix Studio, acesse o [site do Citrix](#).

O Citrix Studio consiste em vários assistentes que permitem que você execute as seguintes tarefas:

- Publicar aplicativos virtuais
- Criar grupos de sistemas operacionais de desktop ou servidor
- Atribuir aplicativos e desktops a usuários
- Conceder acesso do usuário a recursos
- Atribuir e transferir permissões
- Obter e monitorar licenças do Citrix
- Configurar o StoreFront

Todos os Aplicativos de Desktop Virtual (VDA) disponíveis são mostrados no Studio. Na lista de VDA, selecione o aplicativo que você gostaria de publicar. As informações mostradas no Studio são recebidas a partir do Serviço de Agente no Controlador.

## Sobre o VMware Horizon View Manager

O VMware View é um gerenciador de desktop virtual de classe empresarial que conecta de maneira segura usuários autorizados a áreas de trabalho virtuais centralizadas. Ele fornece uma solução completa de ponto a ponto que melhora o controle e a capacidade de gerenciamento, além de fornecer uma experiência de área de trabalho familiar. O software client conecta usuários de maneira segura a áreas de trabalho virtuais centralizadas, sistemas físicos de back-end ou servidores de terminal.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o View Manager, acesse o [site do VMware](#).

O VMware View inclui os seguintes componentes principais:

- **View Connection Server:** um serviço de software que atua como um intermediário para conexões de clientes por meio da autenticação e do direcionamento subsequente de solicitações recebidas de usuários de uma área de trabalho remota para o devido desktop virtual, área de trabalho física ou servidor de terminal.
- **View Agent:** um serviço de software que é instalado em todas as máquinas virtuais convidadas, sistemas físicos ou servidores de terminal. O View Manager gerencia esse software. O agente fornece recursos como o monitoramento do Remote Desktop Connection, a impressão virtual, suporte USB remoto e logon único.
- **View Client:** é um aplicativo de software instalado em nível local que se comunica com o View Connection Server para permitir que os usuários se conectem às suas áreas de trabalho usando o Microsoft Remote Desktop Connection.
- **View Portal:** um componente semelhante ao View Client, mas que fornece uma interface do usuário View por meio de um navegador da Web. Ele é suportado em vários sistemas operacionais e navegadores.
- **View Administrator:** esse componente oferece administração do View por meio de um navegador da Web. Administradores do View usam-no para fazer o seguinte:
  - Gerenciar parâmetros de configuração.
  - Gerenciar áreas de trabalho virtuais e direitos de áreas de trabalho de usuários e grupos do Windows.O View Administrator também oferece uma interface para monitorar eventos de log e é instalado com o View Connection Server.
- **View Composer:** para permitir que o View Manager implante rapidamente várias áreas de trabalho com clone vinculado a partir de uma única imagem de base centralizada, o serviço do software **View Composer** é instalado no servidor do Virtual Center.

# Como instalar um firmware usando a USB Imaging Tool

A instalação do firmware é o processo de instalação do firmware do Windows 10 IoT Enterprise em seu thin client.

Use a Dell Wyse USB Imaging Tool versão 3.5.0 para instalar a imagem do Windows 10 IoT Enterprise no thin client. Para obter informações sobre as instruções de instalação, consulte o [Guia do usuário da Dell Wyse USB Imaging Tool versão 3.5.0](#).

## Perguntas frequentes

### Como configurar um leitor de smart card

Para configurar um leitor de smart card, faça o seguinte:

1. Faça login como administrador.
2. Desative o Unified Write Filter.
3. Faça o download do seu aplicativo de smart card preferido.
4. Extraia o arquivo para sua unidade local.
5. Conecte o leitor de smart card ao smart card, e clique em **Configuração**.
6. Depois que a instalação estiver concluída, instale o certificado do servidor se você quiser estabelecer uma conexão para a configuração do Citrix ou do VMware.
7. Ative o Filtro de gravação unificado.
8. Conecte-se à sua sessão de VDI preferida como o Citrix, VMware ou RDP.

### Como usar o redirecionamento USB

O Redirecionamento USB permite que você conecte um dispositivo externo a uma porta USB em seu thin client e acesse o dispositivo usando um aplicativo ou área de trabalho remota.

Você pode configurar o Redirecionamento USB em um ambiente Citrix Virtual Apps and Desktops (antigo Citrix XenDesktop). Para obter mais informações, consulte [Citrix Generic USB Redirection Configuration Guide](#).

Você também pode configurar opções para usar e gerenciar dispositivos USB em uma sessão de desktop virtual de exibição. Para obter mais informações, consulte [USB Device Redirection, Configuration, and Usage in View Virtual Desktops](#).

### Como usar o Wyse Management Suite

#### Pré-requisitos

Se você estiver usando o repositório remoto do Wyse Management Suite 1.3, os modelos de pull Recovery/Recovery + OS não estarão disponíveis no repositório. Você precisa atualizar o Wyse Management Suite com a versão 1.4 para poder acessar os modelos.

#### Etapas

1. Vá para a página do dispositivo **Windows Embedded Standard** ou **ThinLinux**.
2. Selecione a opção **Efetuar pull de imagem do sistema operacional** na lista suspensa **Mais ações**.
3. Insira ou selecione os seguintes detalhes:
  - **Nome da imagem** - Forneça um nome para a imagem. Para substituir a imagem por um nome semelhante e pelos arquivos de imagem que não foram concluídos com êxito, clique em **Substituir nome**.
  - **Repositório de arquivos** - Na lista suspensa, selecione o repositório de arquivos onde a imagem será carregada. Existem dois tipos de repositórios de arquivos:
    - Repositório local
    - Repositório remoto do Wyse Management Suite
  - **Tipo de pull** - Selecione **Padrão** ou **Avançado** com base em sua necessidade de tipo de pull.
    - Quando o tipo de pull **Padrão** é selecionado, as seguintes opções são exibidas:
      - Compactar
      - SO
      - BIOS
    - Quando o tipo de pull **Avançado** é selecionado, uma lista suspensa para selecionar o modelo é exibida. Selecione qualquer modelo que esteja disponível por padrão.

 **NOTA:** Você pode usar modelos personalizados editando os modelos existentes ou padrão.

4. Clique em **Preparar para efetuar pull de imagem**.

#### Resultados

Quando o comando **Efetuar pull de imagem do sistema operacional** é enviado, o dispositivo do cliente recebe a solicitação. Uma mensagem de solicitação de pull de imagem é exibida no lado do client. Selecione qualquer uma das opções a seguir:

- **Efetuar pull após sysprep** - O dispositivo é reiniciado e faz login no sistema operacional em um estado desativado. Execute o custom sysprep. Após a conclusão do custom sysprep, o dispositivo é inicializado no sistema operacional Merlin e a operação de pull de imagem é realizada.
- **Efetuar pull agora** - O dispositivo é inicializado no sistema operacional Merlin e a operação é realizada.

## Como capturar e enviar uma imagem de sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise

Você pode capturar e enviar uma imagem do sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise usando qualquer um dos seguintes métodos:

- Wyse Management Suite
- Microsoft Endpoint Configuration Manager
- USB Imaging Tool

Para obter informações, consulte [Wyse Management Suite](#) e [Microsoft Endpoint Configuration Manager](#).

Para obter informações sobre o USB Imaging Tool, consulte o [Guia do usuário da Dell Wyse USB Imaging Tool](#).

## Solução de problemas

### Problemas de personalização de teclado

Para personalizar um idioma de teclado que não seja suportado por padrão, faça o seguinte:

1. Vá para `C:\Windows\system32\oobe`.
2. Exclua o arquivo `oobe.xml` e os subdiretórios relacionados.
3. Personalize o arquivo `sysprep.xml` manualmente e configure o teclado, locais, e assim por diante, para o respectivo idioma.
4. Implante o arquivo `.xml` manualmente, ou usando o Microsoft Endpoint Configuration Manager ou Custom Sysprep.

Todas as preferências de teclado, local, fuso horário, países, e assim por diante, são aplicadas.

### Como resolver problemas de memória

Para solucionar problemas de erro de **falta de memória** em thin clients Dell Wyse com Windows, use uma das seguintes ferramentas para identificar e ajustar os requisitos de memória:

- Gerenciador de Tarefas do Windows
- Unified Write Filter
- Explorador de arquivos

 **NOTA:** O nome da caixa de diálogo de erro ajuda a identificar a origem do problema de memória.

### Como usar o Gerenciador de Tarefas do Windows

1. Faça login como administrador.
2. Pressione `Ctrl+Alt+Delete`.
3. Clique em **Gerenciador de tarefas**.  
A janela do **Gerenciador de Tarefas** é exibida.
4. Clique em **Mais detalhes**.
5. Clique na guia **Performance**, e analise os recursos de memória do seu sistema.
6. Feche os programas que estão usando mais memória.

### Como usar o Unified Write Filter

1. Faça login como administrador.
2. Clique duas vezes no ícone UWF na bandeja do sistema.
3. Configure a opção **Quantidade de memória RAM a ser usada para o cache do FBWF (MB)**.

### Ferramenta CADMAP interferindo nas teclas de atalho de aplicativos publicados

O complemento `Winlockworkstation.exe` deve ser enviado usando o Wyse Management Suite ou o Microsoft Endpoint Configuration Manager. Este recurso permite a você usar a combinação de teclas `WIN+L` em sessões remotas. É possível ativar ou desativar a combinação de teclas `WIN+L` em sessões locais usando o aplicativo WinLock Workstation.

Também é possível usar os parâmetros `/WE` ou `/WD` para ativar ou desativar a combinação de teclas `WIN+L`.

Em sessões VDI, a funcionalidade WIN+L funciona conforme configurado no servidor. Ao fechar sessões VDI, a funcionalidade WIN+L mantém o estado configurado do usuário que é enviado do servidor usando o complemento Winlockworkstation.exe.

## Informações adicionais

A tabela a seguir fornece informações e recursos adicionais.

### Informações adicionais

**Tabela 30. Informações adicionais**

Recursos	Conteúdo
<a href="#">Guia de upgrade do BIOS do Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021 para thin client OptiPlex 3000</a>	O documento apresenta as etapas para atualizar o BIOS no Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021 para o thin client OptiPlex 3000.
<a href="#">Guia de implementação de instalação complementar de terceiros para WES</a>	O documento ajuda você a obter acesso antecipado aos aplicativos mais recentes de terceiros.
<a href="#">Guia de implementação de patches de segurança do Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021</a>	O documento destina-se a fazer download de patches de segurança aplicáveis em thin clients que executam o sistema operacional Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021.
<a href="#">Guia do administrador do gerenciamento de thin clients Dell Wyse e OptiPlex baseados no Windows usando o Microsoft Endpoint Configuration Manager</a>	O documento destina-se a administradores e engenheiros de sistema que trabalham no Microsoft Endpoint Configuration Manager.
<a href="#">Notas da versão do Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021 para thin client OptiPlex 3000</a>	O documento contém informações sobre novas versões criadas para dar suporte a novas plataformas de hardware, corrigir defeitos, fazer aprimoramentos ou adicionar novos recursos.