

# SIM/eSIM-Installationshandbuch für Windows

## Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

# Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel 1: Einsetzen der SIM-Karte und Herstellen einer Verbindung mit dem Mobilfunknetzdienst.....</b>	<b>4</b>
Setzen Sie die SIM-Karte ein.....	4
Erstmaliges Verbinden mit einem Mobilfunknetz.....	4
<b>Kapitel 2: Herstellen einer Verbindung zum Mobilfunkdienst mit eSIM.....</b>	<b>5</b>
Einrichten der eSIM.....	5
<b>Kapitel 3: Support für Aktivierung oder Service.....</b>	<b>6</b>
<b>Kapitel 4: Troubleshooting von Verbindungsproblemen mithilfe von Mobilfunkeinstellungen.....</b>	<b>7</b>
<b>Kapitel 5: Installieren der Treiber.....</b>	<b>8</b>
<b>Kapitel 6: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....</b>	<b>9</b>

# Einsetzen der SIM-Karte und Herstellen einer Verbindung mit dem Mobilfunknetzdienst

**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie die in diesem Dokument beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie die mit dem System gelieferten Sicherheitshinweise.

**⚠️ VORSICHT:** Installieren oder entfernen Sie die SIM-Karte (Subscriber Identity Module) nicht, wenn Ihr System eingeschaltet ist.

**ℹ️ ANMERKUNG:** Die Informationen in diesem Handbuch gelten nur für Computer, auf denen Windows 10 oder Windows 11 installiert ist.

**ℹ️ ANMERKUNG:** Die Informationen in diesem Handbuch gelten nur für Computer mit mobilfunkfähigen Plattformen.

## Setzen Sie die SIM-Karte ein.

**⚠️ VORSICHT:** Berühren Sie nicht die SIM-Kartenanschlüsse, um Schäden an der SIM-Karte durch elektrostatische Entladung zu vermeiden.

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Setzen Sie die SIM-Karte in den SIM-Kartensteckplatz am Computer ein.

**ℹ️ ANMERKUNG:** Die Position des Steckplatzes für die SIM-Karte hängt vom Computermodell ab. Um die Position und Anweisungen für den Zugriff in der Dokumentation Ihres Computers anzuzeigen, gehen Sie zu <https://www.dell.com/support/> und geben Sie die Modellnummer im Feld **Support suchen** ein.

3. Schalten Sie den Computer ein.
4. Klicken Sie auf **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk**.

**ℹ️ ANMERKUNG:** Der Name Ihres Mobilfunkanbieters wird neben dem Mobilfunknetzsymbol angezeigt.

**ℹ️ ANMERKUNG:** Wenn der Name Ihres Mobilfunkanbieters nicht neben dem Mobilfunknetzsymbol angezeigt wird und das System duale SIM-Schnittstellen unterstützt, wählen Sie die Option **SIM** aus der Dropdown-Liste aus.

## Erstmaliges Verbinden mit einem Mobilfunknetz

**ℹ️ ANMERKUNG:** Ihr WWAN-fähiger Computer verfügt nicht über einen Mobilfunkdienst. Um den Mobilfunkdienst zu aktivieren, müssen Sie dem ausgewählten WWAN-Serviceanbieter die IMEI und die ICCID des Geräts zur Verfügung stellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Support für Aktivierung oder Service](#).

Weitere Informationen zum Herstellen einer Verbindung mit einem Mobilfunknetz finden Sie unter [Mobilfunkeinstellungen in Windows](#).

# Herstellen einer Verbindung zum Mobilfunkdienst mit eSIM

Mit einer integrierten SIM-Karte (eSIM) können Sie über eine Mobilfunkverbindung eine Verbindung mit dem Internet herstellen. Bei einer eSIM benötigen Sie möglicherweise keine SIM-Karte von Ihrem Mobilfunkanbieter, um eine Verbindung zum Mobilfunknetz herzustellen.

**ANMERKUNG:** Die Informationen in diesem Kapitel gelten nur für Computer, welche die eSIM-Funktion unterstützen. Einige Computer werden mit integrierter eSIM (Dual-SIM) oder mit eingesetzter Kunststoff-eSIM geliefert.

## Einrichten der eSIM

Eine eSIM ist eine programmierbare SIM, mit der Sie – mit oder ohne Verwendung einer physischen SIM-Karte – einen Mobilfunkplan von Ihrem Mobilfunkanbieter aktivieren können. Wenn Ihr Gerät eine Option für eine integrierte SIM und für eine physische SIM-Karte enthält, stellen Sie sicher, dass die eSIM-Option ausgewählt ist.

1. Klicken Sie auf **Start > Einstellungen > Netzwerk und Internet > Mobilfunk**.
2. Wählen Sie die Option **eSIM** aus der Dropdown-Liste im Fenster **Mobilfunk** aus.

**ANMERKUNG:** Die Dropdown-Liste ist nur für Computer verfügbar, die duale SIM-Schnittstellen unterstützen. Wenn nur eine einzelne SIM-Karte unterstützt wird, wird die Dropdown-Liste nicht angezeigt.

3. Fügen Sie Ihrem Gerät ein eSIM-Profil hinzu (z. B. mithilfe eines QR-Aktivierungscode).

**ANMERKUNG:** Weitere Informationen zum Hinzufügen eines eSIM-Profiles, zum Herstellen einer Verbindung zu Mobilfunkdaten mithilfe eines eSIM-Profiles, zum Wechseln zwischen Profilen oder zum Löschen eines Profils finden Sie unter [Verwenden einer eSIM-Karte, um eine Mobilfunkverbindung auf Ihrem Windows-PC zu erhalten](#).

## Support für Aktivierung oder Service

Dieser Abschnitt enthält nützliche Informationen für den Nutzer, wenn er sich an den Betreiber des Mobilfunknetzwerks wenden muss, um Support für die Aktivierung oder zum Service zu erhalten.

Die folgenden Parameter werden möglicherweise benötigt, wenn Sie mit Ihrem Mobilfunkanbieter kommunizieren. In der folgenden Tabelle wird beschrieben, wie Sie von Ihrem Gerät aus darauf zugreifen können.

Der Mobilfunkanbieter fordert möglicherweise diese Informationen zu Ihrem Gerät an, wenn Sie ihn kontaktieren.

Stellung	Funktion
Modem-IMEI (International Mobile Equipment Identity)	<p>Die IMEI ist eine eindeutige Nummer zur Identifizierung von WCDMA-, LTE-, 5G- und einigen Satellitentelefonen.</p> <p>So finden Sie die Modem-IMEI-Nummer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie unter Windows 10 auf <b>Start &gt; Einstellungen &gt; Netzwerk und Internet &gt; Mobilfunk &gt; Erweiterte Optionen</b>.</li> <li>• Klicken Sie unter Windows 11 auf <b>Start &gt; Einstellungen &gt; Netzwerk und Internet &gt; Mobilfunk &gt; Mobilfunkanbieter-Einstellungen</b>.</li> </ul> <p>Die IMEI wird angezeigt.</p>
SIM- oder eSIM-ICCID (Integrated Circuit Card Identifier)	<p>Die ICCID ist eine eindeutige Nummer, die verwendet wird, um das derzeit verwendete SIM-Profil des Mobilfunkbetreibers zu identifizieren. Die ICCID kann sich entweder auf einer eingesetzten physischen SIM-Karte oder im ausgewählten eSIM-Profil befinden. Die ICCID-Nummer ist mit Ihrem Konto beim Mobilfunkbetreiber verknüpft.</p> <p>So finden Sie die ICCID der SIM-Karte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie unter Windows 10 auf <b>Start &gt; Einstellungen &gt; Netzwerk und Internet &gt; Mobilfunk &gt; Erweiterte Optionen</b>.</li> <li>• Klicken Sie unter Windows 11 auf <b>Start &gt; Einstellungen &gt; Netzwerk und Internet &gt; Mobilfunk &gt; Mobilfunkanbieter-Einstellungen</b>.</li> </ul> <p>Die ICCID wird angezeigt.</p>
eSIM-ID (eID) <b>i ANMERKUNG:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bei Geräten mit Dual-SIM wählen Sie die Option <b>eSIM</b> aus der Drop-down-Liste für <b>Diese SIM für Datenverbindungen verwenden</b> aus.</li> <li>2. Nicht alle Geräte unterstützen eSIM.</li> </ol>	<p>Die eID ist eine eindeutige Kennung für die eSIM im Gerät. Die Mobilfunkbetreiber verwenden die eID zum Herunterladen von SIM-Profilen, um eine Verbindung zu mobilen Netzwerken herzustellen.</p> <p>So finden Sie die eSIM-ID:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie unter Windows 10 auf <b>Start &gt; Einstellungen &gt; Netzwerk und Internet &gt; Mobilfunk &gt; eSIM-Profile verwalten</b>.</li> <li>• Klicken Sie unter Windows 11 auf <b>Start &gt; Einstellungen &gt; Netzwerk und Internet &gt; Mobilfunk &gt; eSIM-Profile</b>.</li> </ul> <p>Die eID ist als QR-Code und als 32-stellige Zahl verfügbar.</p>

**i ANMERKUNG:** Wenden Sie sich telefonisch oder per Internet an den Mobilfunkbetreiber Ihres WWAN-Service, wenn Sie Fragen zur Aktivierung und zu Mobilfunkdiensten haben.

# Troubleshooting von Verbindungsproblemen mithilfe von Mobilfunkeinstellungen

Windows-Geräte verfügen über eine SIM-Karte oder eSIM, mit der Sie eine Verbindung zu einem Mobilfunknetz über ein Mobilfunksignal herstellen können.

Wenn Ihre Mobilfunkverbindung ordnungsgemäß funktioniert, müssen Sie die Mobilfunkeinstellungen nicht ändern. Wenn Sie jedoch Probleme mit der Mobilfunkverbindung haben, kann das Ändern einer oder mehrerer Einstellungen hilfreich sein.

Weitere Informationen zum Beheben von Problemen mit der Mobilfunkverbindung finden Sie unter [Mobilfunkeinstellungen in Windows](#).

# Installieren der Treiber

Das Aktualisieren der Treiber ist eine vorbeugende Maßnahme, um den Computer zu schützen und sicherzustellen, dass die Hardwarekomponenten und Geräte ordnungsgemäß funktionieren. Dell veröffentlicht häufig aktualisierte Treiber, um sicherzustellen, dass der Dell Computer über die neuesten Sicherheitspatches, Korrekturen und Funktionen verfügt.

Weitere Informationen zu Treibern und Downloads finden Sie im KB-Artikel [000123347](#).

1. Rufen Sie die Website [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) auf.
2. Geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Submit** (Senden).  
 **ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Computermodell.
3. Klicken Sie auf **Drivers & Downloads** (Treiber & Downloads).
4. Klicken Sie auf **Treiber suchen**.
5. Wählen Sie Ihr Betriebssystem aus dem Drop-Down-Menü aus.
6. Wählen Sie den Treiber für Ihre WWAN-Karte aus der Kategorie **Modem/Kommunikation** aus.
7. Klicken Sie auf **Herunterladen**, um den Treiber auf Ihren Computer herunterzuladen.
8. Führen Sie das Installationsprogramm aus und befolgen Sie die Installationsanweisungen.

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

## Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

**Tabelle 1. Selbsthilfe-Ressourcen**

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell-App	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Greifen Sie auf Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten mehr über Ihren Computer.	Ihr Dell Computer wird durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Servicecode eindeutig identifiziert. Um die relevanten Supportressourcen für Ihren Dell Computer anzuzeigen, geben Sie unter <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode ein.  Weitere Informationen dazu, wie Sie das Service-Tag Ihres Computers finden, finden Sie unter <a href="#">Suchen des Service-Tags Ihres Computers</a> .
Artikel in der Dell Wissensdatenbank	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rufen Sie die Website <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> auf.</li> <li>2. Wählen Sie in der Menüleiste oben auf der Support-Seite die Option <b>Support</b> &gt; <b>Support-Bibliothek</b> aus.</li> <li>3. Geben Sie in das Suchfeld auf der Seite in der Support-Bibliothek das Schlüsselwort, das Thema oder die Modellnummer ein und klicken oder tippen Sie dann auf das Suchsymbol, um die zugehörigen Artikel anzuzeigen.</li> </ol>

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit der Services kann je nach Land oder Region und Produkt variieren.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.