

# Monitor Dell S2725DS

## Guía del usuario

Modelo de monitor: S2725DS  
Modelo de normativa: S2725DSc



-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2024 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2024 – 03

Rev. A00



# Contenido

<b>Instrucciones de seguridad</b>	<b>6</b>
<b>Acerca del monitor</b>	<b>7</b>
Contenido del paquete	7
Características del producto	8
Compatibilidad con sistemas operativos	12
Identificar las partes y controles	12
Vista frontal	12
Vista posterior	13
Vista lateral	14
Vista inferior	14
Especificaciones del monitor	16
Especificaciones de la resolución	19
Modos de vídeo admitidos	19
Modos de visualización preestablecidos	20
Especificaciones eléctricas	21
Características físicas	23
Características medioambientales	24
Asignaciones de contactos	25
Conector DisplayPort	25
Conector HDMI	26
Funcionalidad Plug and Play	27
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	27



Ergonomía . . . . .	28
Manipulación y traslado de la pantalla. . . . .	30
Instrucciones de mantenimiento . . . . .	31
Limpieza del monitor . . . . .	31
<b>Instalar el monitor . . . . .</b>	<b>32</b>
Acoplar la base . . . . .	32
Uso de la inclinación, la rotación y el ajuste de la altura .	35
Inclinación y pivote giratorio . . . . .	35
Ajuste de altura . . . . .	35
Girar el monitor . . . . .	36
Conectar el monitor . . . . .	38
Conectar el cable HDMI . . . . .	38
Conectar el cable DisplayPort 1.2 (opcional). . . . .	38
Acomodamiento de los cables . . . . .	39
Acoplar la cubierta de E/S lateral . . . . .	40
Organizar los cables . . . . .	40
Encender el monitor . . . . .	41
Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional). . . . .	41
Extraer el pedestal del monitor . . . . .	42
Instalación en pared VESA (opcional). . . . .	43
<b>Utilizar el monitor. . . . .</b>	<b>44</b>
Encender el monitor . . . . .	44
Usar el botón del joystick . . . . .	44
Mediante el control del joystick . . . . .	45



Funciones de los botones directos . . . . .	45
<b>Utilizar el menú en pantalla (OSD) . . . . .</b>	<b>46</b>
Acceder al Lanzador de menús . . . . .	46
Usar los botones de navegación . . . . .	47
Acceder al sistema de menús . . . . .	48
Bloqueo de los botones de menú y de alimentación . . . . .	60
Mensajes de advertencia OSD . . . . .	63
Establecer la resolución máxima. . . . .	66
<b>Solucionar problemas . . . . .</b>	<b>67</b>
Comprobación automática. . . . .	67
Diagnósticos integrados . . . . .	68
Problemas comunes . . . . .	70
<b>Información reguladora . . . . .</b>	<b>75</b>
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas. . . . .	75
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto . . . . .	75
<b>Contactar con Dell . . . . .</b>	<b>75</b>



# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.



**NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.**



**ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.**



**ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, *consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI)* suministrada con el monitor.



# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección [Contactar con Dell](#).

**NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Pantalla
	Cubierta VESA
	Elevador del pedestal
	Base del pedestal



	Cubierta de E/S lateral
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable HDMI (1,80 m)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de inicio rápido</li> <li>• Información de seguridad, medioambiental y normativas</li> </ul>

## Características del producto

El monitor Dell **S2725DS** tiene una matriz activa, transistores de película fina (TFT, por sus siglas en inglés), pantalla de cristal líquido (LCD, por sus siglas en inglés), antiestática y retroiluminación de LED. El monitor incluye las siguientes características:

- Admite una frecuencia de actualización de 100 Hz.
- Espectro de color del 99 % de sRGB (valor típico).
- Conectividad digital con 2 puertos HDMI y DP.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su ordenador.
- Altavoces integrados (2 x 5 W).
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación VESA (Video Electronics Standards Association) de 100 mm que ofrecen soluciones de instalación flexibles.



- Capacidad de ajuste de la inclinación, giro, rotación y altura.
- Ranura de bloqueo de seguridad para bloqueos Kensington (vendidos por separado).
- Ofrece cambio de paneles Premium durante el período de garantía.
- Admite la función Dell ComfortView.

Dell ComfortView Plus es una función integrada de pantalla de luz azul baja que mejora la comodidad ocular al reducir las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la dañina exposición a la luz azul de  $\leq 50\%$  a  $\leq 35\%$ . Este monitor cuenta con la certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland con una calificación de 4 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también proporcionan una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 100 Hz y una gama cromática mínima de 95 % sRGB. La función ComfortView Plus de Dell está habilitada de forma predeterminada en el monitor.

- Este monitor utiliza un panel de luz azul baja. Cuando se restablece configuración predeterminada de fábrica del monitor, este cumple con la certificación de baja luz azul de hardware de TÜV Rheinland.\*

**Relación de luz azul:**

la proporción de luz en el intervalo de 415 nm a 455 nm en comparación con 400 nm a 500 nm deberá ser inferior al 50 %.

Categoría	Relación de luz azul
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Reduce el nivel de luz azul peligrosa emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos sin distorsión de la precisión del color.
  - El monitor adopta la tecnología Libre de Parpadeo (Flicker-Free) que elimina el parpadeo visible del ojo, proporciona una experiencia de visionado cómoda y previene la fatiga y malestar de los ojos de los usuarios.
- \* Este monitor cumple con la certificación de luz azul baja de hardware de TÜV Rheinland en la Categoría 2.



## Acerca de Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el sector de las pantallas que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de calificación de 5 estrellas agrega requisitos de pruebas exigentes sobre atributos generales de cuidado de la vista, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama cromática, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Plantea métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta siguen siendo los mismos, pero las normas para las distintas clasificaciones por estrellas han cambiado. Cuanto más alta sea la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de comodidad ocular que se aplican además de los requisitos básicos de comodidad ocular (como densidad de píxeles, uniformidad de luminancia y color, y libertad de movimiento).

Para obtener más información acerca de la **certificación TÜV Eye Comfort** consulte el sitio web:

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



### Requisitos de Eye Comfort 3.0 esquema de clasificación por estrellas para los monitores

Categoría	Elemento de prueba	Esquema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado para los ojos	Luz azul baja	TÜV, categoría III de luz azul baja por hardware ( $\leq 50\%$ ) o solución de luz azul baja por software <sup>1</sup>	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware ( $\leq 35\%$ ) o categoría I ( $\leq 20\%$ )	TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware ( $\leq 35\%$ ) o categoría I ( $\leq 20\%$ )
	Sin parpadeos	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free	Sin parpadeos
Administración de la luz ambiente	Rendimiento del sensor de la luz ambiente	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiente
	Control CCT inteligente	No	No	Sí
	Control de luminancia inteligente	No	No	Sí
Calidad de la imagen	Frecuencia de actualización	$\geq 60$ Hz	$\geq 75$ Hz	$\geq 120$ Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia $\geq 75\%$		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertad de movimiento	Los cambios de luminancia disminuirán a menos del 50 %; El cambio de color deberá ser inferior a 0,01		
	Diferencia de gamma	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$
	Amplio espectro de colores <sup>2</sup>	NTSC <sup>3</sup> mín. 72 % (CIE 1931) o sRGB <sup>4</sup> mín. 95 % (CIE 1931)	sRGB <sup>4</sup> mín. 95 % (CIE 1931)	DCI-P3 <sup>5</sup> mín. 95 % (CIE 1976) y sRGB <sup>4</sup> mín. 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB <sup>6</sup> mín. 95 % (CIE 1931) y sRGB <sup>4</sup> mín. 95 % (CIE 1931)
Guía del usuario de comodidad ocular	Guía del usuario	Sí	Sí	Sí
Observaciones	<sup>1</sup> El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de dicha luz, lo que genera un tono más amarillo. <sup>2</sup> El espectro de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se desarrollaron varias normas con fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma. <sup>3</sup> NTSC son las siglas de National Television Standards Committee (Comité Nacional de Sistema de Televisión), que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos. <sup>4</sup> sRGB es un espacio de los colores rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras e Internet. <sup>5</sup> DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. <sup>6</sup> Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y los verdes.			



## Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 10 y posterior\*
- macOS 12\* y macOS 13\*

\*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar en función de factores como:

- Fechas de lanzamiento específicas en las que las versiones, las revisiones o las actualizaciones de los sistemas operativos están disponibles.
- Fechas de lanzamiento específicas en las que las actualizaciones del firmware, de las aplicaciones de software o de los controladores de los monitores de las marcas Dell y Alienware están disponibles en el sitio web de soporte técnico de Dell.

## Identificar las partes y controles

### Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	Blanco permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Blanco intermitente indica que el monitor está en modo de espera.



## Vista posterior



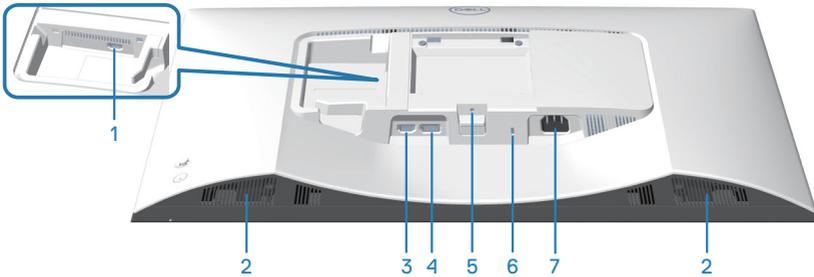
Etiqueta	Descripción	Uso
1	Cubierta de E/S lateral	Úsela para cubrir la E/S lateral.
2	Palanca de mando	Utilícela para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Utilizar el monitor</a> .
3	Botón de encendido y apagado	Presione el botón de encendido para encender o apagar el monitor.
4	Guía de administración de cables	Se utiliza para organizar los cables llevándolos a través de la guía.
5	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm: detrás de la cubierta VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA.  <b>NOTA: El kit de instalación en pared no se envía con el monitor y se vende por separado.</b>
6	Etiqueta de información normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
7	Etiqueta sobre normativas (incluyen el número de serie del código de barras y el sello de la etiqueta de servicio)	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía.
8	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.



## Vista lateral



## Vista inferior



### Vista inferior sin el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto HDMI 2	Permite conectar el ordenador o el dispositivo externo mediante el cable HDMI (incluido con el monitor).
2	Altavoces integrados (2)	Proporciona salida de audio.
3	Puerto HDMI 1	Permite conectar el ordenador o el dispositivo externo mediante el cable HDMI (incluido con el monitor).



4	DisplayPort	Permite conectar el equipo o dispositivo externo empleando un cable DisplayPort (adquirido por separado).
5	Función de bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
6	Ranura de bloqueo de seguridad (basada en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
7	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).



## Especificaciones del monitor

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el plano (IPS, In-Plane Switching)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	684,66 mm (27,0 pulgadas)
Área activa	
Horizontal	596,74 mm (23,49 pulgadas)
Vertical	335,66 mm (13,22 pulgadas)
Área	200302,79 mm <sup>2</sup> (310,47 pulgadas <sup>2</sup> )
Resolución máxima y frecuencia de actualización	2560 x 1440 a 100 Hz
Densidad de píxeles	0,2331 mm x 0,2331 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	109
Ángulo de visión:	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	350 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	1500 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de pantalla	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED



Descripción	Valor
Tiempo de respuesta (gris-a-gris)	8 ms (modo <b>Normal</b> ) 5 ms (modo <b>Rápido</b> ) 4 ms (modo <b>Extremo*</b> )  *Reducción del desenfoque de movimiento visible y aumento de la capacidad de respuesta de la imagen.   <b>NOTA:</b> El modo Extremo puede introducir algunos artefactos visuales leves y notables en la imagen. Puede seleccionar el tiempo de respuesta según sus requisitos.
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Espectro de color	sRGB 99 % típ. (CIE 1931)
Conectividad	2 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4) (admite hasta QHD 2560x1440 a 100 Hz TMDS, VRR según lo especificado en HDMI 2.1) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) (admite hasta QHD 2560 x 1440 a 100 Hz, HDR, VRR)
Ancho del bisel (borde del monitor hasta el área activa)	
Superior	7,30 mm
Izquierdo/Derecho	7,30 mm
Inferior	13,02 mm
Capacidad de ajuste:	
Ajuste de la altura	130 mm
Inclinación	-5° a 21°
Giro	-30° a 30°
Pivote	-90° a 90°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con Dell Display Manager Dell 2.0*	Fácilmente organizable y otras funciones clave
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (bloqueos Kensington, vendidos por separado)
Altavoces integrados	2 x 5 W



## \*Dell Display Manager

Dell Display Manager es un software de aplicación que mejora la experiencia del monitor Dell, lo que garantiza mayor productividad y facilidad de personalización. Con esta aplicación puede:

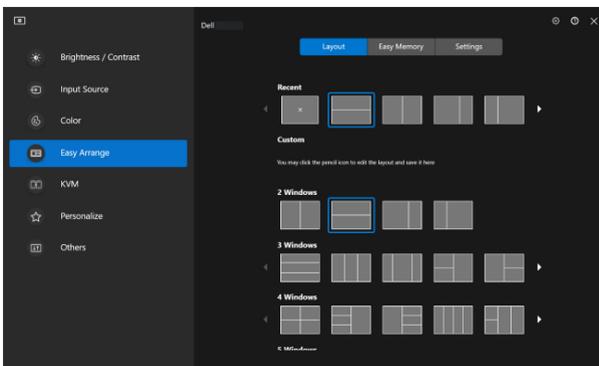
1. Ajustar fácilmente la configuración del menú de visualización en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste, la configuración de la fuente de entrada, etc. No es necesario alternar con el joystick en el monitor; simplemente use el software DDM.
2. Organizar varias aplicaciones en la pantalla, ajustándolas a una plantilla de su elección con Easy Arrange.
3. Asigne aplicaciones o incluso archivos a las particiones de Easy Arrange, guarde el diseño como un perfil y, a continuación, restaure el perfil automáticamente usando Easy Arrange Memory.
4. Conecte el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administre estas diferentes entradas de vídeo mediante la opción Fuente entrada.
5. Personalice cada aplicación con un modo de color diferente mediante los valores predefinidos de color.
6. Replique la configuración de la aplicación Dell Display Manager de un monitor a otro monitor del mismo modelo mediante la importación y exportación de la configuración de la aplicación

Además, este modelo se proporciona con funciones avanzadas de administración remota para administradores de TI.

Para obtener más información sobre Dell Display Manager, visite

<https://www.dell.com/support/ddm>.

Puede descargar el software desde este enlace y encontrar la guía de usuario detallada del software y el artículo de la base de conocimientos en la pestaña de documentación.



Interfaz del usuario de Dell Display Manager



## Especificaciones de la resolución

Descripción	Valor
Frecuencia horizontal	28 kHz a 151 kHz
Tasa de actualización vertical	48 Hz a 100 Hz
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440

## Modos de vídeo admitidos

Descripción	Valor
Funciones de visualización de vídeo (HDMI o DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI), 1080p, 1440p



## Modos de visualización preestablecidos

### Modos de visualización preestablecidos HDMI/DP

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,17	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 2048 x 1080	66,66	59,99	147,18	+/-
VESA 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	151,05	100,04	410,86	+/-



## Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	HDMI 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial.  DisplayPort 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial.
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	De 100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/ 1,5 A (valor típico)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máximo) 240 V: 60 A (máximo)
Consumo eléctrico	0,3 W (modo de apagado) <sup>1</sup> 0,3 W (modo de espera) <sup>1</sup> 21,4 W (modo de encendido) <sup>1</sup> 57 W (máximo) <sup>2</sup> 19,2 W ( $P_{\text{encendido}}$ ) <sup>3</sup> 60,58 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Ajuste máximo de brillo y contraste.

<sup>3</sup>  $P_{\text{encendido}}$ : consumo de potencia del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y Dell no tiene obligación de actualizar tal información.



En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



**NOTA: El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.**



Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que se puede restaurar con la función “Restablecer” en el menú OSD. Cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras características puede aumentar el consumo de energía que podría exceder la limitación especificada por ENERGY STAR.



## Características físicas

Descripción	Valor
<b>Dimensiones (con la base):</b>	
Altura (máxima)	518,63 mm (20,42 pulgadas)
Altura (mínima)	388,63 mm (15,30 pulgadas)
Anchura	611,34 mm (24,07 pulgadas)
Profundidad	200,38 mm (7,89 pulgadas)
<b>Dimensiones (sin pedestal)</b>	
Altura	355,98 mm (14,02 pulgadas)
Anchura	611,34 mm (24,07 pulgadas)
Profundidad	58,81 mm (2,32 pulgadas)
<b>Dimensiones de la base:</b>	
Altura	411,80 mm (16,21 pulgadas)
Anchura	248,00 mm (9,76 pulgadas)
Profundidad	200,38 mm (7,89 pulgadas)
Base	248,00 x 180,00 mm (9,76 pulgadas x 7,09 pulgadas)
<b>Peso:</b>	
Peso con embalaje incluido	8,64 kg (19,05 lb)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	6,54 kg (14,42 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	4,49 kg (9,90 lb)
Peso del conjunto del pedestal	1,78 kg (3,92 lb)



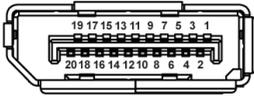
## Características medioambientales

Descripción	Valor
<b>Estándares compatibles:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatibilidad con RoHS</li> <li>• Monitor sin BFR/PVC (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC).</li> <li>• Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.</li> <li>• Monitor con la certificación ENERGY STAR</li> </ul>	
<b>Temperatura:</b>	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> <li>• Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> </ul>
<b>Humedad:</b>	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Almacenamiento: 10 % a 90 % (sin condensación)</li> <li>• Transporte: 10 % a 90 % (sin condensación)</li> </ul>
<b>Altitud:</b>	
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
Sin funcionamiento (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
<b>Disipación térmica</b>	194,53 BTU/hora (máximo) 73,03 BTU/hora (modo Encendido)



# Asignaciones de contactos

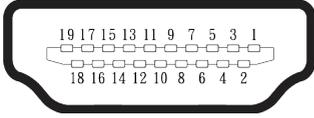
## Conector DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	MLO (n)
11	TIERRA
12	MLO (p)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN



## Conector HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE



## Funcionalidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).



## Ergonomía

**△ PRECAUCIÓN: El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

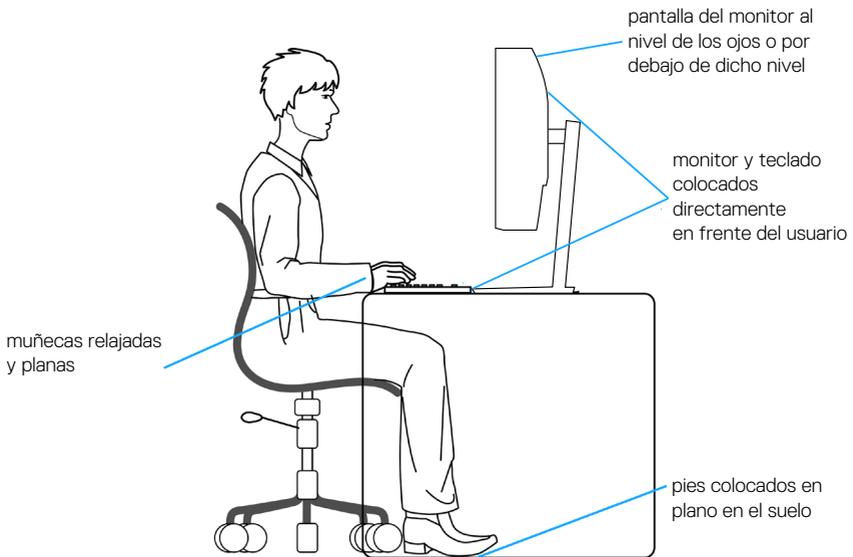
**△ PRECAUCIÓN: Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.**

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos, le recomendamos que:
  1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 cm y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
  2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
  5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.



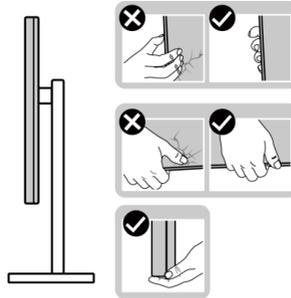
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.



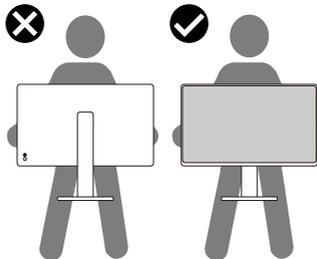
## Manipulación y traslado de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor se manipula de manera segura cuando se levanta o traslada, tenga en cuenta las indicaciones mencionadas a continuación:

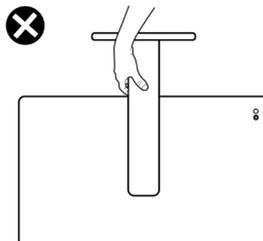
- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.



- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla no esté orientada hacia usted. No presione el área de visualización para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Ello puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.



## Instrucciones de mantenimiento

### Limpieza del monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos o aire comprimido.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

 **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.

 **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



# Instalar el monitor

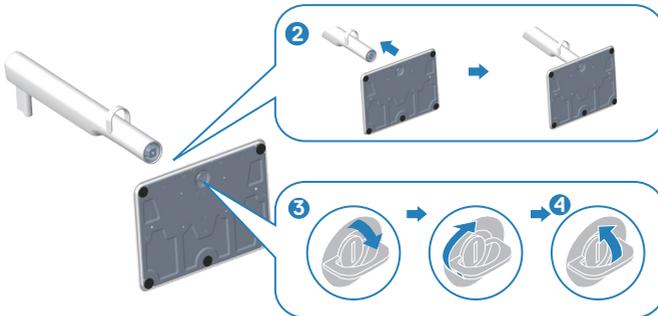
## Acoplar la base

 **NOTA: El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.**

 **NOTA: Las siguientes instrucciones solamente se aplican al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.**

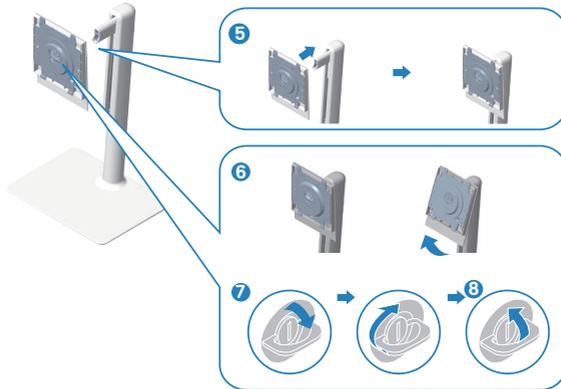
Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Extraiga la cuberita VESA, el elevador del pedestal y la base del pedestal del almohadillado que los protege.
2. Alinee y coloque la base del pedestal vertical en el elevador de este.
3. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte inferior de la base del soporte y gírela en el sentido de las agujas del reloj para asegurar el ensamblaje del pedestal.
4. Cierre la manilla del tornillo.



5. Alinee y coloque la cubierta VESA en el elevador del pedestal.
6. Compruebe que la placa VESA está inclinada hacia atrás hasta quedar a ras con el tornillo de apriete manual para facilitar el apriete.
7. Abra el asa del tornillo que se encuentra en la parte delantera de cubierta VESA y gírela en el sentido horario para asegurar el conjunto de la bisagra.
8. Cierre la manilla del tornillo.

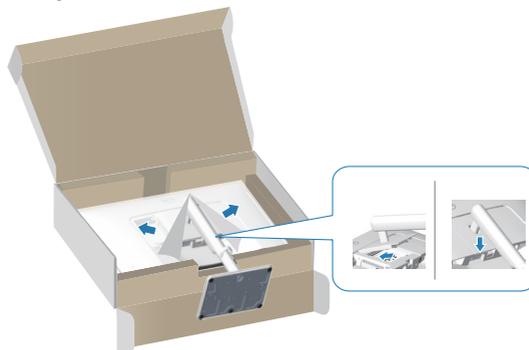




9. Abra la cubierta protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



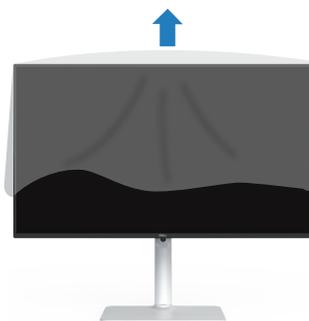
10. Deslice las pestañas del elevador del pedestal hacia las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla y presione el ensamblaje del pedestal hacia abajo para encajarlo en su lugar.



11. Sujete el elevador del pedestal firmemente con ambas manos y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.



12. Quite la base del monitor.

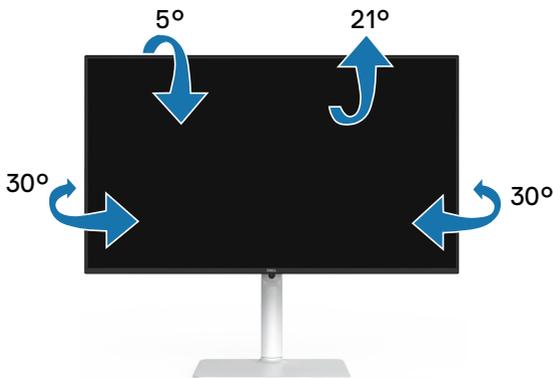


## Uso de la inclinación, la rotación y el ajuste de la altura

 **NOTA:** Estos valores se aplican al pedestal suministrado con su monitor. Para configurarlo con cualquier otro pedestal, consulte la documentación suministrada con el pedestal.

### Inclinación y pivote giratorio

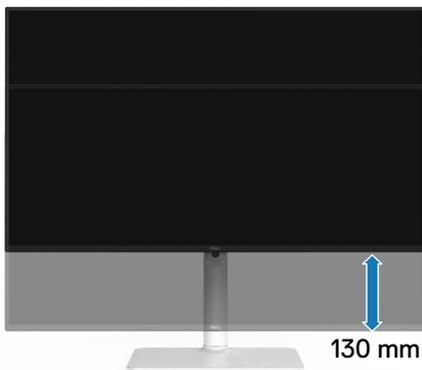
Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



 **NOTA:** El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.

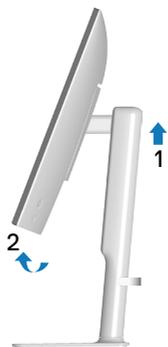
### Ajuste de altura

 **NOTA:** La base se puede extender verticalmente hasta 130 mm.



## Girar el monitor

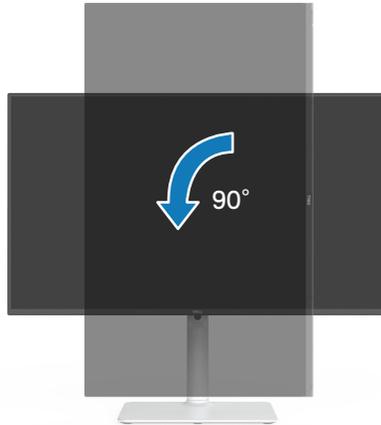
Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente ([Ajuste de altura](#)) e inclinarlo hacia arriba totalmente para evitar golpear el borde inferior del mismo.



Girar en el sentido de las agujas del reloj



Girar en el sentido contrario a las agujas del reloj



- ❏ **NOTA:** Para utilizar la función de rotación de la pantalla (vista horizontal en contraposición a la vista vertical) con el equipo de Dell, necesita un controlador de gráficos actualizado, que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) y vea la sección Descargar para controladores de vídeo para obtener las actualizaciones más recientes de controladores.
- ❏ **NOTA:** En Modo de vista vertical, puede experimentar una degradación de rendimiento en aplicaciones que exijan una gran capacidad gráfica (juegos 3D, etc.).



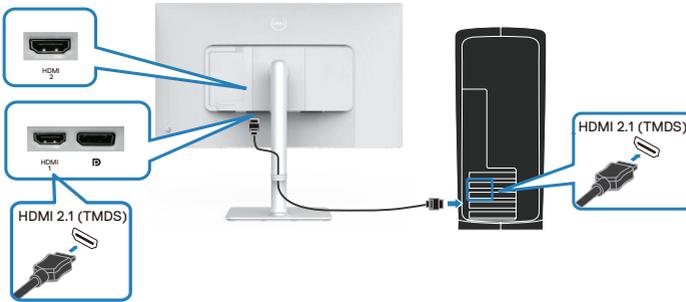
## Conectar el monitor

-  **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
-  **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.
-  **NOTA:** Pase los cables a través de la guía de administración de cables antes de conectarlos.
-  **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.
-  **NOTA:** Las imágenes se usan únicamente como ilustración. La apariencia del equipo puede ser diferente.

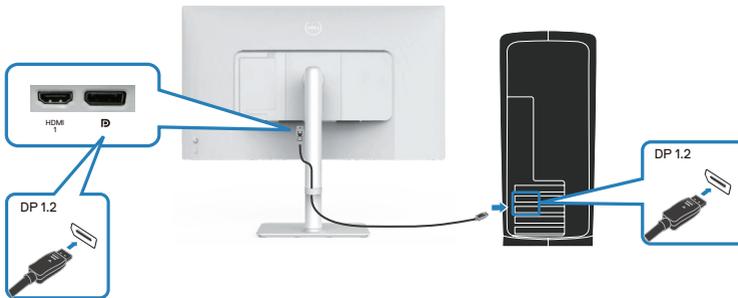
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el monitor al equipo mediante un cable DisplayPort o HDMI.

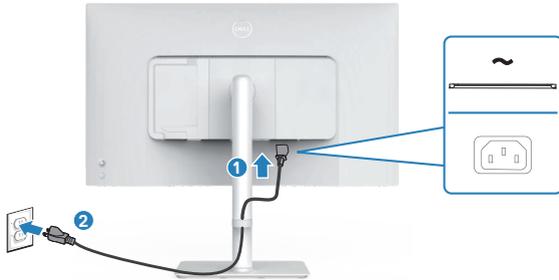
### Conectar el cable HDMI



### Conectar el cable DisplayPort 1.2 (opcional)

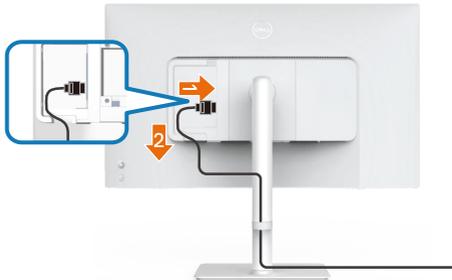


3. Conecte el cable de alimentación al monitor y a una toma de corriente.



## Acomodamiento de los cables

- ⚠ ADVERTENCIA:** Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y blanda para evitar rayar el panel de la pantalla. Puede utilizar la cubierta de espuma EPE como funda protectora.

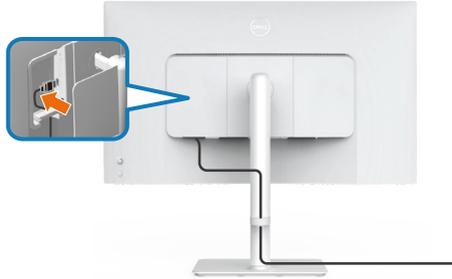


## Extienda una funda protectora para monitor en una superficie plana.

- Coloque el monitor con su parte frontal hacia abajo sobre él.
- Para acomodar los cables:
  1. Inserte el cable HDMI en el conector HDMI (consulte [Conectar el monitor](#)).
  2. Inserte y organice el cable HDMI debajo de la palanca de sujeción como se muestra anteriormente.



## Acoplar la cubierta de E/S lateral



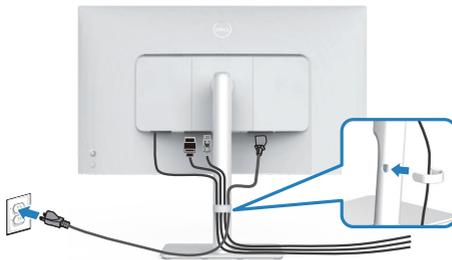
Para acoplar la cubierta de E/S lateral:

- Alinee y coloque las pestañas de la cubierta de E/S lateral con las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla.
- Presione la cubierta de E/S lateral para encajarla en su sitio.

## Organizar los cables

Instale la guía de administración de cables.

Pase los cables a través de la guía de administración de cables del elevador del pedestal.



Tras conectar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte [Conectar el monitor](#) para obtener información sobre el acoplamiento de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra en la imagen.

Si el cable no llega hasta el equipo, puede conectarlo directamente a este sin pasar por la guía de administración de cables del pedestal del monitor.



## Encender el monitor

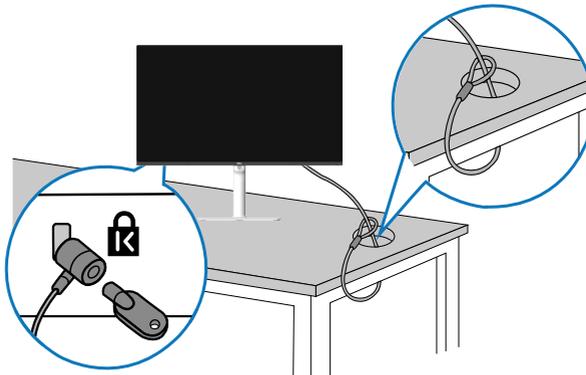
Presione el botón de encendido para encender el monitor.



## Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor. (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se proporciona con él.



 **NOTA:** La imagen se usa únicamente como ilustración. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.



## Extraer el pedestal del monitor

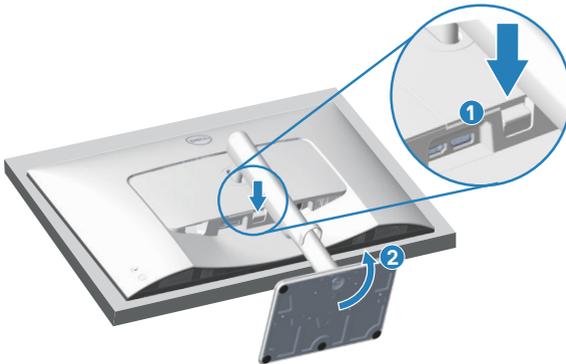
-  **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.
-  **NOTA:** Los siguientes pasos se aplican para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para quitar el pedestal:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.



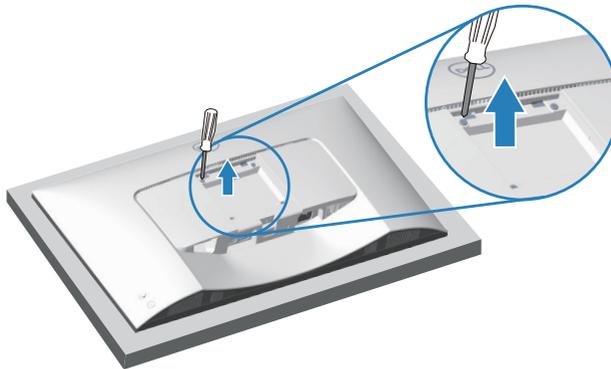
2. Mantenga presionado el botón de liberación del pedestal situado en la parte posterior de la pantalla.



3. Levante el conjunto del pedestal alejándolo del monitor.



## Instalación en pared VESA (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte la documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
2. Quite el pedestal del monitor. Consulte la sección [Extraer el pedestal del monitor](#).
3. Retire los cuatro tornillos que aseguran la cubierta posterior del monitor.
4. Instale el soporte de instalación entre el kit de instalación en pared y el monitor.
5. Para instalar el monitor en la pared, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

**NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 17,96 kg (39,6 lb).**



# Utilizar el monitor

## Encender el monitor

Presione el botón de encendido para encender el monitor.



## Usar el botón del joystick

Utilice el botón del joystick situado en la parte trasera del monitor para ajustar la configuración de este.



1. Presione el botón del joystick para iniciar el menú OSD.
2. Mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para navegar por las opciones del menú.
3. Presione el botón del joystick de nuevo para confirmar la selección



## Mediante el control del joystick



### Funciones de los botones directos

En la siguiente tabla se describe el control del joystick:

Control del joystick	Descripción
1 ⏮ Botón directo 1/Brillo	Permite acceder al control deslizante de ajuste de brillo. Presiónelo de nuevo para disminuir un nivel.
2 ⏪ Botón directo 2/ Perfiles de audio	Permite elegir un modo de audio preferido de la lista de perfiles de audio.
3 ⏩ Botón directo 3/Brillo	Permite acceder al control deslizante de ajuste de brillo. Presiónelo de nuevo para disminuir un nivel.
4 ⏭ Botón directo 4/ Volumen	Permite acceder al control deslizante de ajuste de volumen.
5 ⏹ Lanzador de menús	Permite acceder al Lanzador de menús.

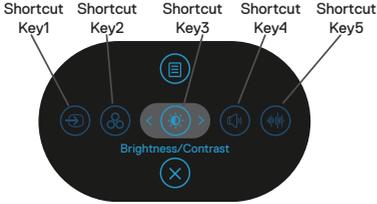


# Utilizar el menú en pantalla (OSD)

## Acceder al Lanzador de menús

Cuando presiona el joystick, aparece el Lanzador de menús para permitirle acceder al menú principal OSD y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar una función, mueva el joystick.



En la siguiente tabla se describen las funciones del Lanzador de menús:

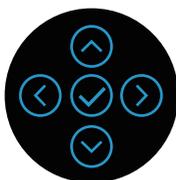
Palanca de mando	Descripción
1  Atajo de teclado/ Fuente entrada	Permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que pueden estar conectadas al monitor.
2  Atajo de teclado/ Valores predefinidos de color	Permite elegir un modo de color preferido de la lista Valores predefinidos de color.
3  Atajo de teclado/ Brillo/Contraste	Permite acceder a los controles deslizantes de ajuste de Brillo y Contraste.
4  Atajo de teclado/ Volumen	Permite acceder al control deslizante de ajuste de volumen.
5  Atajo de teclado/ Perfiles de audio	Permite elegir un modo de audio preferido de la lista de perfiles de audio.



<b>6</b>	 Menú	Permite iniciar el menú principal en de visualización en pantalla (OSD). Consulte la sección <a href="#">Utilizar el monitor</a> .
<b>7</b>	 Salir	Permite salir del Iniciador de menús

## Usar los botones de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para definir la configuración, siguiendo los botones de navegación que se muestran debajo del menú OSD.



	<b>Palanca de mando</b>	<b>Descripción</b>
1	 Subir	Utilice  para ajustar los elementos (aumentar los intervalos) en el menú OSD.
2	 Bajar	Utilice  para ajustar los elementos (disminuir los intervalos) en el menú OSD.
3	 Izquierda	Para todos los primeros niveles de la lista de menús,  saldrá del menú OSD o lo cerrará.
4	 Derecha	Para todos los demás niveles, excepto el primer nivel en la lista de menús,  irá al siguiente nivel.
5	 Aceptar	Presione el joystick para confirmar la selección.

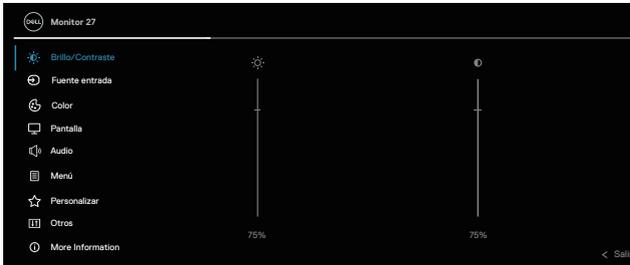


## Acceder al sistema de menús



**NOTA: Si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.**

1. Seleccione el icono  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



2. Mueva el joystick en la dirección  o  para navegar por las opciones del menú. Cada función se resalta al pasar de una a otra.
3. Mueva el joystick en la dirección  o  para activar la opción resaltada.



**NOTA: Los botones de dirección (y el botón Aceptar) que se muestran pueden diferir según el menú que haya seleccionado. Use los botones disponibles para realizar su selección.**

4. Presione las direcciones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  y, a continuación, utilice las direcciones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione  para volver al menú principal.



---

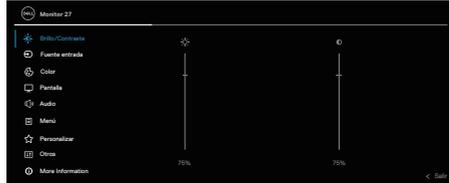
**Icono** **Menú y submenús** **Descripción**

---



**Brillo/Contraste**

Utilice esta función de menú para ajustar **Brillo** y **Contraste**.



---

**Brillo**

El brillo permite ajustar la luminancia de la retroiluminación entre 0 y 100.

Mueva  del joystick para aumentar el brillo.

Mueva  del joystick para reducir el brillo.

---

**Contraste**

Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes.

Mueva  del joystick para aumentar el contraste.

Mueva  del joystick para reducir el contraste (entre 0 y 100).

La función **Contraste** le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.

---



---

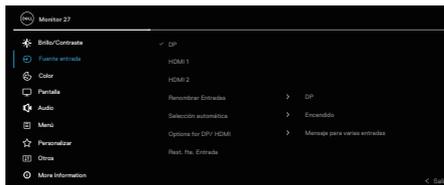
## Icono Menú y submenús Descripción

---



### Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.



---

### DP

Seleccione la entrada **DP** cuando utilice el conector DP (DisplayPort). Presione el botón del joystick para confirmar la selección

---

### HDMI 1

Seleccione la entrada **HDMI 1** cuando utilice el conector HDMI 1. Presione el botón del joystick para confirmar la selección

---

### HDMI 2

Seleccione la entrada **HDMI 2** cuando utilice el conector HDMI 2. Presione el botón del joystick para confirmar la selección

---

### Renombrar Entradas

Le permite especificar un nombre de entrada preestablecido para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones predefinidas son **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1** y **Laptop 2**. El parámetro predeterminado es **Apagado**.



**NOTA: No se aplica a los nombres de entrada que se muestran en los mensajes de advertencia y en la Información Pantalla.**

---

### Selección automática

Permite activar la función para permitir que el monitor busque automáticamente las fuentes de entrada disponibles. Presione el botón del joystick para confirmar la selección

---



---

## Icono Menú y submenús Descripción

---

### Options for DP/HDMI (Opciones para DP/HDMI)

Permite establecer **Selección automática** para DP/HDMI:

- ♦ **Mensaje para varias entradas:** mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada DP/HDMI para que pueda elegir si desea cambiar o no.
- ♦ **Always Switch (Cambiar siempre):** siempre cambia a la entrada de vídeo DP/HDMI (sin preguntar) cuando el cable DP/HDMI está conectado.
- ♦ **Apagado:** nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo DP/HDMI cuando el cable DP/HDMI está conectado.

Presione el joystick para confirmar la selección



**NOTA: La opción está disponible solo cuando la selección automática está activada.**

---

### Rest. fte. Entrada

Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica del menú **Fuente entrada**.



### Color

Permite ajustar el modo de configuración de color.



---

## Icono Menú y submenús Descripción

---

### Valores predefinidos de color

Le permite elegir modos de color predefinidos en la lista. Presione el joystick para confirmar la selección



- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
  - **Película:** Carga la configuración de color ideal para películas.
  - **FPS:** Carga la configuración de color ideal para juegos de disparos en primera persona.
  - **RTS:** Carga la configuración de color ideal para juegos de estrategia en tiempo real.
  - **RPG:** Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego de roles.
  - **Cálido:** Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
  - **Frío:** presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
  - **Color personal.:** Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Mueva el joystick para ajustar los valores de color R/G/B y crear su propio modo de color predefinido.
- 



---

## Icono Menú y submenús Descripción

---

### Formato color entrada

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:

- **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB.
- **YCbCr:** seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr.



---

### Hue

Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el color del tono de piel que desee. Utilice ⤴ o ⤵ para ajustar el matiz entre los valores "0" y "100".

Mueva ⤴ del joystick para aumentar el tono verde de la imagen de vídeo.

Mueva ⤵ del joystick para aumentar el tono púrpura de la imagen de vídeo.



**NOTA: El ajuste del matiz solo está disponible en los modos predefinidos Película o Juegos.**



---

**Icono** **Menú y submenús** **Descripción**

---

**Saturación**

Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice ⤴ o ⤵ para ajustar la saturación entre los valores 0 y 100.

Mueva ⤴ del joystick para aumentar la apariencia colorista de la imagen de vídeo.

Mueva ⤵ del joystick para incrementar la apariencia monocromo de la imagen de vídeo.



**NOTA: El ajuste Saturación solo está disponible en los modos predefinidos Película o Juegos.**

---

**Restablecer color**

Restablece los valores de fábrica de la configuración de color del monitor.



**Pantalla**

Utilice la pantalla para ajustar la imagen.



---

**Relación de aspecto**

Permite ajustar la relación de la imagen a los valores 16:9, 4:3, 5:4.

---

**Nitidez**

Aporta un aspecto más nítido o más suave a la imagen.

Mueva ⤴ y ⤵ del joystick para ajustar la nitidez entre los valores 0 y 100.

---

**Tiempo de respuesta**

Permite establecer **Tiempo de respuesta** en **Normal, Rápido** o **Extrema**.

---

**Restablecer pantalla**

Permite restablecer los valores de fábrica de la configuración de la pantalla del monitor.

---



---

## Icono Menú y submenús Descripción

---



### Audio

Permite utilizar la pantalla para ajustar el audio.



---

### Volumen

**Volumen** ajusta el nivel de volumen de la salida de audio.

Mueva del joystick para aumentar el volumen y mueva del joystick para reducirlo (mínimo 0 %, máximo 100 %).

---

### Altavoz

Permite activar o desactivar la función de altavoz.

---

### Perfiles de audio

Expanda esta opción para mostrar los distintos perfiles de audio.



**Estándar:** configuración predeterminada de audio.

**Película:** para ver imágenes en movimiento.

**Juegos:** para juegos.

**Música:** para escuchar música.

**Voz:** para hablar.

**Custom Audio (Audio personalizado):** Le permite ajustar el sonido manualmente. Mueva y del joystick para ajustar la configuración.

---

### Restablecer sonido

Restablece los valores predefinidos de fábrica de la configuración de audio.

---



---

## Icono Menú y submenús Descripción

---



### Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



---

### Idioma

Establezca la visualización del menú OSD en uno de los ocho idiomas siguientes: **English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 o 日本語.**

---

### Rotación

Presione el joystick para girar el menú OSD y la pantalla 0, 90 o 270 grados.

Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.

---

### Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el botón del joystick hacia arriba o hacia abajo (mínimo 0; máximo 100).

---

### Temporizador

Tiempo de espera de OSD: Establece el período de tiempo y, a continuación, el menú OSD permanece activo después de presionar un botón. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

---

### Bloquear

Controla el acceso del usuario a los ajustes. El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: **Botones Menú, Botón de encendido, Botones Menú + Encendido, Deshabilitado.**

---

### Restablecer menú

Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración de **Menú.**

---



---

## Icono Menú y submenús Descripción



### Personalizar

Seleccione esta opción para ajustar la configuración de personalización.



---

<b>Atajo de teclado 1</b>	Permite elegir la función entre <b>Color Presets (Valores predefinidos de color), Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación, Volumen, Información Pantalla,</b> o <b>Perfiles de audio</b> y establecerla como atajo de teclado.
<b>Atajo de teclado 2</b>	
<b>Atajo de teclado 3</b>	
<b>Atajo de teclado 4</b>	 <b>NOTA: Para reducir a 4 los atajos de teclado, vaya a Atajo de teclado 5 y seleccione "-".</b>
<b>Atajo de teclado 5</b>	<b>Cuando haya seleccionado "-" en Atajo de teclado 5, "-" aparecerá en Atajo de teclado 4.</b>
<b>Direct Key (Botón directo)</b>	Permite activar o desactivar la función <b>Direct Key (Botón directo)</b> .
<b>LED botón encend.</b>	Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
<b>Restab. valores pers.</b>	Permite restablecer los valores predefinidos de fábrica de toda la configuración del menú <b>Personalizar</b> .

---



---

## Icono Menú y submenús Descripción

---



### Otros

Permite cambiar la configuración OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD** etc.



---

### DDC/CI

Permite que los parámetros de su monitor, como el brillo, el balance de color, etc., se puedan ajustar a través del software del equipo. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Apagado**.

Habilite esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo del monitor.



---

**Icono Menú y submenús Descripción**

---

**Condicionamiento LCD**

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta característica seleccionando la opción **Encendido**.



---

**Autodiagnósticos**

Le permite comprobar si el monitor está funcionando correctamente.

---

**Restablecer otros**

Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.

---

**Restablecer**

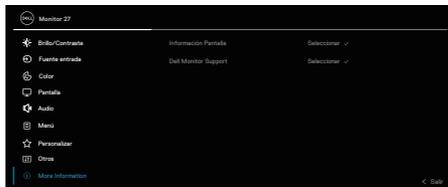
Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos.



---

**More Information (Más información)**

Seleccione esta opción para obtener información sobre la pantalla y soporte técnico para monitores Dell.



## Bloqueo de los botones de menú y de alimentación

Impide que los usuarios accedan a la configuración del menú OSD en la pantalla o cambien dicha configuración.

De forma predeterminada, la configuración de bloqueo de los botones de menú y de alimentación está deshabilitada.



Para acceder al menú de bloqueo, mueva o o o del joystick sin soltarlo durante cuatro segundos. Aparece un menú de bloqueo en la esquina inferior derecha de la pantalla.



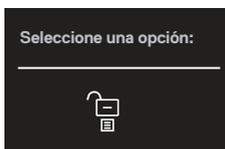
**NOTA: Se puede acceder al menú de bloqueo utilizando este método cuando los botones Menú y Alimentación están en estado desbloqueado.**



Para acceder al menú de desbloqueo, mueva o o o del joystick sin soltarlo durante cuatro segundos. Aparece un menú de desbloqueo en la esquina inferior derecha de la pantalla.



 **NOTA: Se puede acceder al menú de desbloqueo cuando los botones de menú y alimentación están en estado bloqueado.**



Hay tres opciones de bloqueo.

	<b>Menú</b>	<b>Descripción</b>
<b>1</b>	Botones Menú 	Cuando se selecciona <b>Botones Menú</b> , la configuración del menú OSD no se puede cambiar. Se bloquean todos los botones excepto el botón de alimentación.
<b>2</b>	Botón de encendido 	Cuando se selecciona <b>Botón de encendido</b> , la pantalla no se puede apagar mediante el botón de alimentación.
<b>3</b>	Botones Menú + Encendido 	Cuando se selecciona <b>Botones Menú + Encendido</b> , la configuración del menú OSD no se puede cambiar y el botón de alimentación se bloquea.

 **NOTA: Para acceder al menú de bloqueo o desbloqueo, mueva  o  o  o  del joystick sin soltarlo durante cuatro segundos.**



En los siguientes escenarios, el icono  aparece en el centro de la pantalla:

- Cuando mueva  o  o  o  del joystick. Indica que los botones del menú OSD están en estado de bloqueo.
- Cuando se presiona el botón de alimentación. Indica que el botón de alimentación está en estado de bloqueo.
- Cuando mueve  o  o  o  del joystick y se presiona el botón de alimentación. Indica que los botones del menú OSD y el botón de alimentación están en estado de bloqueo.

### **Desbloqueo de los botones del menú OSD y Alimentación:**

1. Mueva  o  o  o  del joystick sin soltarlo durante cuatro segundos. Aparecerá el menú de desbloqueo.
2. Seleccione el icono de desbloqueo  para desbloquear los botones de la pantalla.



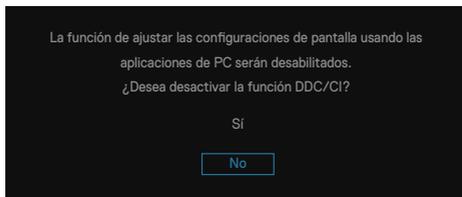
## Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

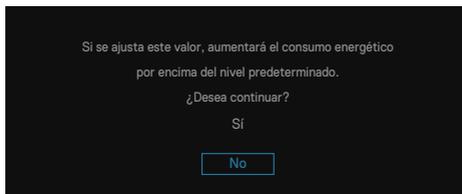


Este mensaje indica que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que admite este monitor. El modo recomendado es 2560 x 1440.

Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función **DDC/CI**:



Cuando ajusta el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparece el siguiente mensaje:



 **NOTA:** Si selecciona **Sí**, el mensaje no aparecerá la próxima vez que desee cambiar la opción **Brillo**.



Cuando el monitor entre en **Standby mode (Modo de espera)**, se mostrará el siguiente mensaje:



Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecen los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si un cable HDMI o DisplayPort no está conectado, aparece el siguiente cuadro de diálogo. El monitor entra en modo de espera después de cuatro minutos si se deja en este estado.



O



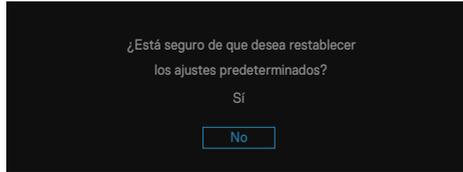
O





**NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.**

Cuando seleccione elementos del menú OSD de **Restablecer** en la función **Otros**, aparece el siguiente mensaje:



Para obtener más información, consulte la sección [Solucionar problemas](#).



## Establecer la resolución máxima

 **NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.**

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display settings (Configuración de la pantalla)**.
2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar **S2725DS**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Display Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Keep changes (Mantener cambios)**.

Si **2560 x 1440** no aparece como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell, vaya a <https://www.dell.com/support>, escriba su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (equipo portátil o equipo de sobremesa):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



# Solucionar problemas

 **ADVERTENCIA:** Antes de comenzar a trabajar en los siguientes pasos, siga las indicaciones de [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



O



O





**NOTA: Este cuadro de diálogo aparece incluso durante el funcionamiento normal y cuando el cable de vídeo está desconectado o dañado.**

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.



**NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.**



**NOTA: En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.**

5. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
6. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnósticos integrados

El monitor tiene una herramienta de diagnóstico incorporada. Le ayuda a determinar si la anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente del monitor o del equipo y la tarjeta de vídeo.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Presione el botón del joystick para iniciar el menú principal OSD.
3. Mueva el joystick para seleccionar **Otros > Autodiagnósticos** para iniciar el proceso de autodiagnósticos.





4. Cuando se inicia, aparece una pantalla gris. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
5. Cambie el botón del joystick. El color de la pantalla cambiará a rojo. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
6. Repita el paso 5 e inspeccione la pantalla cuando muestre los colores verde, azul, negro y blanco seguidos del texto en pantalla.
7. La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, vuelva a alternar el botón del joystick.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo o el LED de alimentación está apagado	No hay imagen	Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li><li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado.</li><li>• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>
No hay vídeo o el LED de alimentación está encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li><li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li><li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li><li>• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</li></ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elimine los alargadores de vídeo.</li><li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li><li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</li></ul>



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Vídeo movido o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> <li>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>Ajuste los controles de brillo y contraste a través del menú OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>Ajuste los controles horizontales y verticales a través del menú OSD.</li> </ul>



<b>Síntomas comunes</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
Líneas horizontales o verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>• Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Reinicie su PC en el modo seguro.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebe <b>Color Presets (Valores predefinidos de color)</b> diferentes en el menú OSD de configuración <b>Color</b>. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personal</b> en el menú OSD <b>Color</b>.</li> <li>• Cambie <b>Formato color entrada a RGB</b> o <b>YCbCr</b> en el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac.</li> <li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la configuración <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD de configuración <b>Pantalla</b>.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</li> </ul>



<b>Síntomas comunes</b>	<b>El problema</b>	<b>Soluciones posibles</b>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones situados en la parte posterior del panel.	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li> <li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, mueva ⤴ o ⤵ o ⤶ o ⤷ del joystick y manténgalo durante cuatro segundos para desbloquear.</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li> <li>• Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.</li> <li>• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
No hay vídeo en HDMI o DisplayPort	Cuando se conecta a algún dispositivo de llave o acoplamiento en el puerto, no hay vídeo al desenchufar o enchufar el cable del equipo portátil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenchufe el cable HDMI, DisplayPort o USB-C a DisplayPort del dispositivo de acoplamiento o la llave y, a continuación, enchufe el cable HDMI, DisplayPort o USB-C a DisplayPort de acoplamiento al equipo portátil.</li> </ul>



# Información reguladora

## Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

S2725DS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1837683>

# Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **NOTA: La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.**
-  **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

