

Instrukcja konfiguracji karty SIM/eSIM w systemie Windows

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Spis treści

Roddział 1: Instalowanie karty SIM i łączenie się z siecią komórkową.....	4
Zainstaluj kartę SIM.....	4
Pierwsze połączenie z komórkową siecią danych.....	4
Roddział 2: Nawiązywanie komórkowego połączenia danych za pomocą karty eSIM.....	5
Konfiguracja karty eSIM.....	5
Roddział 3: Aktywacja lub pomoc techniczna.....	6
Roddział 4: Rozwiązywanie problemów z łącznością przy użyciu ustawień sieci komórkowej.....	7
Roddział 5: Zainstaluj sterowniki.....	8
Roddział 6: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....	9

Instalowanie karty SIM i łączenie się z siecią komórkową.

 **PRZESTROGA:** Przed wykonaniem czynności opisanych w tym dokumencie należy zapoznać się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa otrzymanymi wraz z komputerem i postępować zgodnie z tymi instrukcjami.

 **OSTRZEŻENIE:** Nie należy instalować ani wyjmować karty SIM, gdy komputer jest włączony.

 **UWAGA:** Informacje zawarte w tym przewodniku dotyczą tylko komputerów z systemem Windows 10 lub Windows 11.

 **UWAGA:** Informacje zawarte w tym przewodniku dotyczą tylko komputerów obsługujących łączność komórkową.

Zainstaluj kartę SIM.

 **OSTRZEŻENIE:** Nie należy dotykać złączy karty SIM, aby uniknąć jej uszkodzenia wskutek wyładowania elektrostatycznego.

1. Wyłącz komputer.

2. Włóż kartę SIM do gniazda SIM w komputerze.

 **UWAGA:** Lokalizacja gniazda SIM zależy od modelu komputera. Aby wyświetlić dokumentację komputera w celu ustalenia lokalizacji i sposobu dostępu do gniazda, otwórz stronę <https://www.dell.com/support/> i wpisz numer modelu w **polu wyszukiwania pomocy technicznej**.

3. Włącz komputer.

4. Kliknij kolejno opcje **Start > Ustawienia > Sieć i internet > Sieć komórkowa**.

 **UWAGA:** Nazwa operatora komórkowego jest wyświetlana obok ikony sieci komórkowej.

 **UWAGA:** Jeśli nazwa operatora komórkowego nie jest wyświetlana obok ikony sieci komórkowej, a komputer obsługuje dwie karty SIM, wybierz opcję **SIM** z listy rozwijanej.

Pierwsze połączenie z komórkową siecią danych

 **UWAGA:** Do Twojego komputera z kartą sieci WWAN nie jest dołączona usługa sieci komórkowej. Aby aktywować usługę sieci komórkowej, należy przekazać numery IMEI i ICCID urządzeniu wybranemu operatorowi sieci WWAN. Więcej informacji zawiera artykuł [Aktywacja lub pomoc techniczna](#).

Więcej informacji na temat łączenia się z siecią danych komórkowych zawiera artykuł [Ustawienia sieci komórkowej w systemie Windows](#).

Nawiązywanie komórkowego połączenia danych za pomocą karty eSIM

Wbudowana karta SIM (eSIM) umożliwia łączenie się z Internetem za pośrednictwem komórkowego połączenia danych. Dzięki karcie eSIM połączenie z siecią komórkową może nawiązywane bez karty SIM od operatora komórkowego.

UWAGA: Informacje zawarte w tym rozdziale dotyczą tylko komputerów obsługujących funkcję eSIM. Niektóre komputery są dostarczane z wbudowaną kartą eSIM (dual-SIM) lub z plastikową kartą eSIM.

Konfiguracja karty eSIM

Karta eSIM to programowalna karta SIM, która umożliwia aktywowanie planu komórkowego u operatora bez konieczności używania fizycznej karty SIM. Jeśli urządzenie umożliwia korzystanie zarówno z wbudowanej karty eSIM, jak i fizycznej karty SIM, upewnij się, że wybrano opcję eSIM.

1. Kliknij kolejno opcje **Start > Ustawienia > Sieć i internet > Sieć komórkowa**.
2. Wybierz opcję **eSIM** z listy rozwijanej w oknie **Sieć komórkowa**.

UWAGA: Lista rozwijana jest dostępna tylko w przypadku komputerów obsługujących dwa interfejsy SIM. Jeśli obsługiwana jest tylko jedna karta SIM, lista rozwijana nie jest widoczna.

3. Dodaj profil eSIM do urządzenia (na przykład za pomocą aktywacyjnego kodu QR).

UWAGA: Więcej informacji na temat dodawania profilu eSIM, nawiązywania połączenia z komórkową siecią danych przy użyciu profilu eSIM, przełączania się między profilami i usuwania profilu zawiera artykuł [Używanie karty eSIM w celu łączności z komórkową siecią danych na komputerze z systemem Windows](#).

Aktywacja lub pomoc techniczna

Ta sekcja zawiera informacje przydatne dla użytkownika, który zamierza skontaktować się z operatorem sieci komórkowej w celu aktywacji lub pomocy technicznej.

Podczas komunikacji z operatorem sieci komórkowej mogą być potrzebne pewne informacje. W poniższej tabeli opisano sposób uzyskiwania dostępu do nich na urządzeniu.

Gdy skontaktujesz się z operatorem, może on Cię poprosić o te informacje.

Ustawienie	Efekt
Indywidualny numer identyfikacyjny urządzenia komórkowego (International Mobile Equipment Identity, IMEI)	IMEI to unikatowy numer identyfikujący urządzenia WCDMA, LTE, 5G i niektórych telefonów satelitarnych. Aby znaleźć numer IMEI modemu: - W systemie Windows 10 kliknij kolejno opcje Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć komórkowa > Opcje zaawansowane. - W systemie Windows 11 kliknij kolejno opcje Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć komórkowa > Ustawienia operatora komórkowego. Zostanie wyświetlony numer IMEI.
Identyfikator Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) karty SIM lub eSIM	ICCID to unikatowy numer używany do identyfikacji aktualnie używanego profilu SIM operatora komórkowego. Identyfikator ICCID znajduje się na fizycznej karcie SIM lub w wybranym profilu eSIM. Numer ICCID jest powiązany z kontem użytkownika u operatora komórkowego. Aby znaleźć identyfikator ICCID karty SIM: - W systemie Windows 10 kliknij kolejno opcje Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć komórkowa > Opcje zaawansowane. - W systemie Windows 11 kliknij kolejno opcje Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć komórkowa > Ustawienia operatora komórkowego. Zostanie wyświetlony identyfikator ICCID.
Identyfikator eSIM (eID) UWAGA: - W przypadku urządzeń z dwoma kartami SIM wybierz opcję eSIM z listy rozwijanej Użyj tej karty SIM na potrzeby danych komórkowych. - Nie wszystkie urządzenia obsługują kartę eSIM.	Identyfikator eID jest unikatowym identyfikatorem karty eSIM w urządzeniu. Operator sieci komórkowej używa tego identyfikatora do pobierania profilu SIM w celu nawiązania połączenia z siecią. Aby znaleźć identyfikator eSIM: - W systemie Windows 10 kliknij kolejno opcje Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć komórkowa > Zarządzaj profilami kart eSIM.. - W systemie Windows 11 kliknij kolejno opcje Start > Ustawienia > Sieć i Internet > Sieć komórkowa > Profile kart eSIM.. Identyfikator eID jest dostępny jako kod QR i jako 32-cyfrowy numer.

UWAGA: W razie pytań dotyczących aktywacji i usług operatora komórkowego skontaktuj się z operatorem za pomocą telefonu lub przez Internet.

Rozwiązywanie problemów z łącznością przy użyciu ustawień sieci komórkowej

Urządzenia z systemem Windows są wyposażone w kartę SIM lub kartę eSIM, która umożliwia łączność z komórkową siecią danych za pomocą sygnału komórkowego.

Jeśli połączenie z komórkową siecią danych działa prawidłowo, nie musisz zmieniać ustawień sieci komórkowej. Jeśli jednak występują problemy z połączeniem komórkowym, zmiana tych ustawień może pomóc.

Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów z łącznością komórkową zawiera artykuł [Ustawienia sieci komórkowej w systemie Windows](#).

Zainstaluj sterowniki

Aktualizacja sterowników służy ochronie komputera i zapewnia prawidłowe działanie podzespołów i urządzeń. Firma Dell często aktualizuje swoje sterowniki, aby udostępniać najnowsze poprawki zabezpieczeń, rozwiązania problemów i funkcje.

Więcej informacji na temat sterowników i plików do pobrania można znaleźć w artykule [000123347](#) w bazie wiedzy.

1. Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support.
2. Wpisz kod Service Tag komputera i kliknij opcję **Prześlij**.



UWAGA: Jeśli nie masz kodu Service Tag, skorzystaj z funkcji automatycznego wykrywania znacznika albo ręcznie wyszukaj model swojego komputera.

3. Kliknij pozycję **Sterowniki i pliki do pobrania**.
4. Kliknij opcję **Znajdź sterowniki**.
5. Z listy rozwijanej wybierz odpowiedni system operacyjny.
6. Wybierz sterownik karty komórkowej łączności szerokopasmowej z kategorii **Modem/Komunikacja**.
7. Kliknij **Pobierz**, aby pobrać sterownik dla swojego komputera.
8. Uruchom instalator, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 1. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	www.dell.com
Aplikacja My Dell	
Porady	
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz Contact Support, a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	www.dell.com/support/windows
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Komputer Dell jest oznaczony unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące komputera Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej na stronie www.dell.com/support . Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag komputera .
Artykuły z bazy wiedzy firmy Dell	1. Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support. 2. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Biblioteka pomocy technicznej. 3. W polu wyszukiwania na stronie Biblioteki pomocy technicznej wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.

 **UWAGA:** Dostępność usług może się różnić w zależności od kraju lub regionu i produktu.

 **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.