

Portátil HP EliteBook 865 G11 de 16 pulgadas

Un extraordinario ordenador portátil empresarial

Brinda a tus equipos de alta producción un ordenador que ofrece la potencia del procesador AMD Ryzen™ PRO de próxima generación², HP Wolf Security y las herramientas de colaboración intuitivas que necesitan para trabajar en la oficina o en un entorno híbrido. El ordenador HP EliteBook 865 satisface de forma efectiva las demandas de los equipos multitarea de todo el mundo.

Diseñado para la empresa. Creado para ti.

Muy seguro y fácil de gestionar de forma remota con la capacidad de gestión de AMD PRO², el HP EliteBook 865 cuenta con el rendimiento que necesitas para cargas de trabajo complejas y un diseño sofisticado.

Colaboración personalizada

Muévete con libertad e interactúa de forma natural gracias a los altavoces adaptados por Poly Studio con reducción de ruido por IA³ y una cámara de 5 MP con encuadre automático⁴ y ajuste de color dinámico opcionales.³ Amplía tus oportunidades de colaboración con la conectividad 5G⁵ de alta velocidad opcional.

Protegido por HP Wolf Security

HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger al ordenador de las amenazas modernas.⁶



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Sostenibilidad en acción

Protege nuestro futuro compartido

Este ordenador contiene al menos un 75 % de plástico reciclado posconsumo en el bisel⁷ y ofrece un seguimiento de datos de potencia y sugerencias para reducir el consumo de energía, lo que representa lo último en diseño responsable de HP.⁸



Portátil HP EliteBook 865 G11 de 16 pulgadas

Incluye

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas con Copilot en Windows

Trabaja en cualquier parte sin renunciar al rendimiento con Windows 11¹ y la tecnología de colaboración, seguridad y conectividad de HP. Resume y reescribe contenido, obtén recomendaciones de contenido relevantes y mantén la organización con Copilot en Windows.⁹

Procesador AMD principal

Haz tu trabajo con un procesador AMD Ryzen™ PRO o no PRO de próxima generación eficiente y fiable² con una NPU¹⁰ que proporciona una experiencia de gran capacidad de respuesta gracias al moderno modo de espera conectado.

HP Smart Sense

Disfruta de una batería de larga duración gestionada por IA y HP Smart Sense¹¹ que se adapta a las necesidades de potencia. El ordenador cambiará al modo de rendimiento cuando necesites más potencia y volverá al modo de comodidad para mantener el ordenador refrigerado y silencioso cuando realices tareas sencillas.

Fácil gestión de la batería

Gestiona y controla el rendimiento y el estado de la batería, y personaliza las opciones de carga con el panel HP Power Manager fácil de usar.³

Luz equilibrada, imagen clara

Asegúrate de que te pueden ver claramente en las llamadas con el ajuste de color dinámico³, que ajusta el color automático de la cámara y el balance automático de blancos para obtener un color más natural cuando te encuentras frente a un fondo monocromático.

Di adiós a los malentendidos

La nivelación dinámica de voz³ optimiza automáticamente la claridad de la voz a menos de 3 metros del ordenador. La reducción de ruido por IA³ utiliza tecnología de filtrado de ruidos para mejorar las experiencias de audio en las videoconferencias.

Crear para ver

Obtén una definición y color atractivos en la pantalla OLED de 16 pulgadas opcional.¹²

Encuadre automático

Muévete un poco sin perder la atención de los interlocutores durante las videollamadas con el encuadre automático opcional.⁴ La cámara de 5 MP opcional y el audio te siguen mientras te mueves dentro del encuadre de la cámara.

Máxima fiabilidad cromática

Consigue que el color de tu pantalla se vea uniforme con cualquier luz gracias al color adaptativo¹¹ que ajusta tu pantalla automáticamente a la luz ambiente de la sala para representar el color real del contenido que se muestra.

Visualización cómoda

Los paneles opcionales antirreflectantes HP Eye Ease de luz azul de baja intensidad con certificación TÜV¹³ permiten eliminar las ondas de luz azul mientras conservan la precisión de los colores vivos.

Mantente conectado

Tu «oficina» puede estar en cualquier sitio al poder conectarte desde casi cualquier parte gracias a la compatibilidad opcional para tecnología de banda ancha inalámbrica de hasta 5G con antenas 4x4 que pueden ofrecer rápidas velocidades de carga y descarga.⁵

LAN inalámbrica rápida y eficiente

La portabilidad de tu ordenador y la fiabilidad de una conexión rápida determinan dónde puedes trabajar. Obtén una conexión rápida y fiable en entornos inalámbricos densos con una velocidad de datos gigabit Wi-Fi 6E.^{14,15}



Portátil HP EliteBook 865 G11 de 16 pulgadas

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Pro Education ¹ Windows 11 Home - HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Home Single Language - HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise o Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) ¹ FreeDOS
Familia de procesadores	Procesador AMD Ryzen™ 3 Procesador AMD Ryzen™ 5 PRO Procesador AMD Ryzen™ 5 Procesador AMD Ryzen™ 7 PRO Procesador AMD Ryzen™ 7
Procesadores disponibles^{2,3}	AMD Ryzen™ 7 8840HS con gráficos Radeon™ (reloj base a 3,3 GHz, aumento máximo del reloj hasta 5,1 GHz, 16 MB de caché L3, 8 núcleos, 16 subprocesos) AMD Ryzen™ 5 Pro 8640HS con gráficos Radeon™ (reloj base a 3,5 GHz, aumento máximo del reloj hasta 4,9 GHz, 16 MB de caché L3, 6 núcleos, 12 subprocesos) AMD Ryzen™ 7 Pro 8840HS con gráficos Radeon™ (reloj base a 3,3 GHz, aumento máximo del reloj hasta 5,1 GHz, 16 MB de caché L3, 8 núcleos, 16 subprocesos) AMD Ryzen™ 7 PRO 8840U con gráficos Radeon™ (reloj base a 3,3 GHz, aumento máximo del reloj hasta 5,1 GHz, 16 MB de caché L3, 8 núcleos, 16 subprocesos) AMD Ryzen™ 7 8840U con gráficos Radeon™ (reloj base a 3,3 GHz, aumento máximo del reloj hasta 5,1 GHz, 16 MB de caché L3, 8 núcleos, 16 subprocesos) AMD Ryzen™ 5 PRO 8540U con gráficos Radeon™ (reloj base a 3,2 GHz, aumento máximo del reloj hasta 4,9 GHz, 16 MB de caché L3, 6 núcleos, 12 subprocesos) AMD Ryzen™ 5 8540U con gráficos Radeon™ (reloj base a 3,2 GHz, aumento máximo del reloj hasta 4,9 GHz, 16 MB de caché L3, 6 núcleos, 12 subprocesos) AMD Ryzen™ 3 8440U con gráficos Radeon™ (reloj base a 3,0 GHz, aumento máximo del reloj hasta 4,7 GHz, 8 MB de caché L3, 4 núcleos, 8 subprocesos)
Memoria máxima	RAM DDR5-5600 MT/s de 64 GB; (Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.) Compatible con doble canal. ⁴
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	512 GB hasta 2 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen4x4 TLC ⁵ hasta 512 GB SSD SED M.2 PCIe® Gen4x4 NVMe™ TLC ⁵ 256 GB hasta 1 TB SSD M.2 PCIe® NVMe™ Value ⁵ hasta 256 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 SED ⁵
Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)	40,6 cm (16")
Pantalla^{12,13,14,15,16}	WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), IPS, antirreflectante, 400 nits, bajo consumo, 100 % sRGB con HP Eye Ease; WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), IPS, antirreflectante, 1000 nits, 100 % sRGB, pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect con HP Eye Ease; 2,8K (2880 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), BrightView, 400 nits, bajo consumo, 100 % sRGB; WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), táctil, IPS, antirreflectante, 300 nits, 45 % NTSC; WUXGA (1920 x 1200) de 16 pulgadas (40,6 cm), IPS, antirreflectante, 300 nits, 45 % NTSC
Gráficos disponibles	Integrada: Gráficos AMD Radeon™ (Compatibilidad con HD Decode, DX12, HDMI 2.1.)
Sonido	Audio de Poly Studio, altavoces estéreo duales con amplificadores independientes y micrófonos de matriz dual integrados
Puertos y conectores	2 Thunderbolt™ 4 con USB Type-C® y una velocidad de señal de 40 Gbps (suministro de energía por USB y DisplayPort™ 1.4); 2 USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps (1 de carga y 1 de alimentación); 1 HDMI 2.1; 1 toma combinada estéreo para auriculares/micrófono ³⁰ ; (El cable HDMI se vende por separado.); Puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional)
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium - teclado retroiluminado opcional resistente a salpicaduras con drenaje y DuraKeys ¹⁰ ; Clickpad compatible con gestos multitáctiles; Panel táctil de precisión de Microsoft; HP Sure Platform; Sensor térmico; Sensor de color adaptativo; HP Tamper Lock; Sensor de efecto Hall ²⁹ ; Sensor de luz ambiental
Comunicaciones	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast.); Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6E RTL8852CE 802.11a/b/g/n/ax (2x2) y Bluetooth® 5.3; Tarjeta inalámbrica MediaTek Wi-Fi 6E RZ616 (2x2) y Bluetooth® 5.3; Qualcomm® 9205 LTE Cat-M1; HP 4000 4G LTE Advanced Pro; Solución HP 5000 5G; Módulo Comunicación de Campo Cercano (NFC) ⁶
Cámara	Cámara de 5 MP; Cámara de infrarrojos (modelos seleccionados) ¹¹
Software	Oferta de Adobe; Búsqueda de Bing para IE11; Microsoft 365 y Office (se venden por separado y se requiere acceso a Internet para la activación); HP Connection Optimizer; HP Easy Clean; Controlador de teclado HP Easy Clean; Compatibilidad con teclas de acceso rápido; Administrador de direcciones MAC de HP; Copilot en Windows con la tecla Copilot ⁴¹ ; Diagnóstico de hardware de ordenador HP UEFI; Diagnóstico de hardware HP para PC Windows; HP Power Manager; Configuración de privacidad de HP; HP Services Scan ¹⁷ ; Soporte HP Smart ¹⁷ ; HP Support Assistant ¹⁸ ; Oferta de Miro ¹⁹ ; myHP
Gestión de la seguridad	Gestor de seguridad de clientes HP; HP Sure Admin ²⁴ ; HP Sure Click ²⁵ ; HP Sure Recover ²⁶ ; HP Sure Run ²⁷ ; HP Sure Sense; HP Sure Start ²⁸ ; HP Tamper Lock ²⁹ ; Activación de ordenador de núcleo seguro ³⁰ ; Activación de seguridad mejorada de inicio de sesión (ESS) de Windows Hello; Módulo Absolute Persistence ³¹ ; Actualización de BIOS a través de la red; HP BIOSphere Gen6 ³² ; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase ³³ ; HP Wake on WLAN; Ranura de cierre de seguridad
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security Edition ⁵⁶
Lector de huellas digitales	Sensor de huellas (determinados modelos)



Portátil HP EliteBook 865 G11 de 16 pulgadas

Especificaciones técnicas

Características de gestión	Catálogo HP Client (descargar) Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (descargar) HP Cloud Recovery ²⁰ Paquetes de controladores HP HP Connect for Microsoft Endpoint Manager ²¹ HP Image Assistant (descarga) Kit de integración HP Manageability (descargar) ²² HP Patch Assistant (descargar) ²³
Tarjeta de memoria	1 nano SIM (opcional)
Potencia	Adaptador compacto HP USB Type-C® de 65 W; Adaptador USB Type-C® de 65 W; Adaptador compacto HP USB Type-C® de 100 W ³⁸
Tipo de batería	Polímero HP de 6 celdas y 76 Wh de larga duración; 3 celdas HP de larga duración y polímero de ion-litio de 56 Wh ³⁶ ; La batería es interna y el cliente no podrá sustituirla. Mantenimiento por garantía. Carga rápida del 50 % en 30 minutos. ³⁷
Duración de batería	Hasta 20 horas y 15 minutos ⁴²
Dimensiones	35,87 x 25,12 x 0,9 cm (frontal); 35,87 x 25,12 x 1,63 cm (posterior); (La medida de la altura frontal se realiza cerca del borde delantero donde comienza la cubierta cónica inferior del chasis. La medida de la altura posterior se realiza cerca del borde posterior donde finaliza la cubierta cónica inferior del chasis.); 2,7 x 21,7 x 13,5 in 6,9 x 55,2 x 34,5 cm (Embalaje)
Peso	A partir de 1,86 kg; (El peso variará según la configuración. No incluye el adaptador de alimentación.)
Etiquetas ecológicas	Configuraciones con registro EPEAT® disponibles; Configuraciones con certificación TCO disponibles; Registro EPEAT® Gold en Estados Unidos ³⁹
Certificado Energy Star	Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marca CE; China CCC/SRRC; Taiwán BSMI/NCC; Corea KCC/KC/KES; Ucrania NSoC/TEC; Cumplimiento de la normativa de la UEEA; Cumplimiento de la normativa de Arabia Saudita; Luz azul de baja intensidad; RoHS internacional
Especificaciones de impacto sostenible	Bajo contenido en halógenos; Embalajes disponibles a granel; El material de embalaje de celulosa de papel moldeada dentro de la caja es 100 % de origen sostenible y reciclable; Tanto el material de embalaje exterior como el corrugado son 100 % de origen sostenible y reciclables; 60 % de plástico reciclado posconsumo; Plástico destinado a acabar en los océanos en la(s) carcasa(s) del altavoz; 65 % de metal reciclado ^{40,43,44,45,46}
Garantía	Opciones de garantía limitada de software de 1 año y 90 días según el país. Las baterías incluyen de forma predeterminada una garantía limitada de un año. Visita http://www.hp.com/support/batterywarranty/ para obtener más información sobre las baterías. El servicio técnico presencial y la cobertura ampliada también se encuentran disponibles. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicio técnico ampliado que van más allá de las garantías limitadas estándar. Para elegir el nivel adecuado de servicio técnico para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en: http://www.hp.com/go/cpc .



Portátil HP EliteBook 865 G11 de 16 pulgadas

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

- ¹No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.
- ²Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj.
- ³Requiere la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.
- ⁴El encuadre automático es una función opcional de Windows Studio y requiere un SO Windows 11 y un procesador opcional AMD® Ryzen R7 equipado con una NPU.
- ⁵El módulo 5G es opcional y debe configurarse en fábrica. Módulo diseñado para redes 5G SA (autónomas) y 5G NR NSA (no autónomas) a medida que los operadores implementan la nueva conectividad dual de acceso radioeléctrico terrestre universal evolucionado (ENDC, por sus siglas en inglés) con 100 Mhz de ancho de banda de canal 5G NR y LTE, utilizando 256QAM 4 x 4 según lo definido por 3GPP. El módulo requiere activación y un contrato de servicio que se debe adquirir por separado. Punte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga de datos variarán en función de la red, ubicación, antena, condiciones de red y otros factores. Compatible con tecnologías 4G LTE y 3G HSPA. Se prevé que el módulo 5G se encuentre disponible en determinadas plataformas y países, siempre que el operador lo permita.
- ⁶HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 Pro o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, Elite, estaciones de trabajo y TPV retail. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que se incluyen.
- ⁷El porcentaje del contenido de plástico reciclado está basado en la definición incluida en la norma IEEE 16801-2018.
- ⁸El medidor de consumo de energía requiere Windows 10 y regístrase en la plataforma Workforce Experience en <https://admin.hp.com>. Algunos características y funciones pueden requerir la compra adicional de servicios HP y/o hardware comercial con capacidad para ejecutar el agente HP Insights para Windows, Mac y Android. Pueden aplicarse activaciones y restricciones. Algunas soluciones HP Workforce Solutions requieren un agente HP Insights para Windows, Mac y Android, disponible para descargar en <https://admin.hp.com/software>. Para conocer todos los requisitos del sistema y servicios que requiere el agente, visita <https://admin.hp.com/requirements>. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en la plataforma Workforce Experience y no se vende como un servicio independiente. Se requiere acceso a Internet con conexión a la plataforma Workforce Experience. HP sigue la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la plataforma cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo 2 sobre seguridad de la información. La gestión de la flota de dispositivos requiere HP Proactive Insights.
- ⁹Requiere Windows 11. Algunas funciones requieren una NPU. Los plazos de entrega de las funciones así como su disponibilidad varían en función del mercado y del dispositivo. Requiere una cuenta de Microsoft para iniciar sesión. Cuando Copilot en Windows no está disponible, la tecla Copilot abrirá el buscador Bing. Consulta <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.
- ¹⁰Las características y el software que requieren una NPU pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos de configuración o compatibilidad específicos. El rendimiento varía en función del uso, la configuración y otros factores.
- ¹¹Requiere un sistema operativo Windows 11.
- ¹²Se requiere contenido Quad HD (QHD) para ver imágenes QHD. La función opcional debe configurarse en el momento de la compra.
- ¹³Wi-Fi 6E requiere un enrutador Wi-Fi 6E, que se vende por separado, para poder funcionar en la banda de 6 GHz. La disponibilidad de los puntos públicos de acceso inalámbrico es limitada. Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Además, solo se encuentra disponible en países donde se puede utilizar Wi-Fi 6E.
- ¹⁴La conexión Wi-Fi compatible con velocidades de datos gigabit se obtiene con Wi-Fi 6E (802.11ax) al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo enrutador. Requiere un enrutador inalámbrico, vendido por separado, que admita canales de 160 MHz.
- ¹⁵Recarga la batería hasta el 50 % en 30 minutos cuando el sistema está apagado o en modo en espera. Requiere un adaptador de alimentación con una capacidad mínima de 65 vatios. Una vez que la carga haya alcanzado el 50 % de su capacidad, recuperará la velocidad normal. El tiempo de carga puede variar en torno a un 10 % en función de la tolerancia del sistema.

Notas a pie de página

- ¹No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.
- ²Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj.
- ³El rendimiento del aumento máximo del reloj varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema.
- ⁴Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combinas distintos velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- ⁵Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reserva un máximo de 30 GB (para Windows 10 y 11) para el software de recuperación del sistema.
- ⁶Wi-Fi 6E requiere un enrutador Wi-Fi 6E, que se vende por separado, para funcionar en la banda de 6 GHz. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos es limitada. La conexión Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones anteriores de 802.11. Se encuentra disponible en los países que admiten Wi-Fi 6E.
- ⁷El módulo WWAN es una función opcional, requiere configuración de fábrica y un contrato de prestación de servicios por separado. Punte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión variarán según la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos, ni en todas las regiones.
- ⁸Qualcomm® 9205 LTE Cat-M1 LPWAN (también denominada banda estrecha móvil) es compatible con el servicio HP Protect & Trace con Wolf Connect durante el período de suscripción, pero no admite el uso de banda ancha móvil.
- ⁹Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores, proyectores.
- ¹⁰El teclado retroiluminado es una característica opcional.
- ¹¹La cámara de infrarrojos (IR) se vende por separado o como una característica opcional.
- ¹²Se requieren contenidos en resolución WUXGA para ver imágenes con calidad WUXGA.
- ¹³Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor, la resolución y la configuración de profundidad del color.
- ¹⁴La pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que se ha diseñado para funcionar en orientación horizontal.
- ¹⁵El brillo real será menor con la pantalla táctil o con Sure View.
- ¹⁶Todas las especificaciones representan las especificaciones típicas facilitadas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede ser superior o inferior.
- ¹⁷HP Smart Support/HP Services Scan se encuentra preinstalado o se proporciona mediante Windows Update; comprueba los requisitos de servicio en cada dispositivo de hardware y descarga el agente HP Insights de forma automática. Para deshabilitar esta función, sigue las instrucciones en <http://www.hpdocs.com/requirements>. El agente HP Insights es una plataforma de telemetría y análisis que ofrece datos críticos de dispositivos y aplicaciones, y que no se vende como un servicio independiente. Determinados HP Workforce Solutions requieren un agente HP Insights en Windows, Mac o Android. Puede descargarse en <https://admin.hp.com/software>. Para conocer todos los servicios y requisitos del sistema que requiere el agente, consulta <https://admin.hp.com/requirements>. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en la plataforma Workforce Experience y no se vende como un servicio independiente. Se requiere acceso a Internet con conexión a la plataforma Workforce Experience. HP sigue la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la plataforma cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo 2 sobre seguridad de la información. No disponible en China.
- ¹⁸HP Support Assistant se encuentra disponible en Windows. Para más información, consulta www.support.hp.com/help/hp-support-assistant.
- ¹⁹Los clientes de HP optan a 90 días de prueba de Mirot. Esta oferta finaliza en septiembre de 2025. Los términos y condiciones en su totalidad son proporcionados por Mirot al aceptar la oferta.
- ²⁰HP Cloud Recovery se encuentra disponible en ordenadores de sobremesa y portátiles Z by HP, HP Elite y HP Pro con procesadores Intel® o AMD. Asimismo, requiere una conexión de red abierta. Nota: Debes hacer una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, videos, etc. importantes antes de utilizarlos para evitar la pérdida de datos. Para más información, consulta: <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>
- ²¹HP Connect para Microsoft Endpoint Manager se encuentra disponible en el Azure Market Place para ordenadores HP Pro, HP Elite. Z by HP y TPV HP gestionados con Microsoft Endpoint Manager. Se requiere una suscripción a Microsoft Endpoint Manager, que se vende por separado. Requiere una conexión de red.
- ²²El kit de integración de gestión de HP se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- ²³HP Patch Assistant disponible en determinados equipos HP con el kit de integración de gestión HP gestionado a través del Microsoft System Center Configuration Manager. El kit de integración de gestión HP se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>. Los ordenadores con procesadores Intel® o AMD requieren una conexión de red abierta. Nota: Debes hacer una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, videos, etc. importantes antes de utilizarlos para evitar la pérdida de datos. Para obtener más información, visita: <https://support.hp.com/es-es/document/c05115630>.
- ²⁴HP Sure Admin requiere un HP G8 o plataformas más recientes, Windows 10 o superior, HP BIOS, el kit de integración de gestión HP o el servicio KMS (disponible en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>) y la aplicación de autenticación de acceso local HP Sure Admin para smartphone, disponible en la tienda de aplicaciones de Android o Apple.
- ²⁵HP Sure Click requiere Windows 10 o superior. Para obtener más información, consulta <https://bit.ly/2PrLT6A>, SureClick.
- ²⁶HP Sure Recover está disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 u 11, así como una conexión de red abierta. Debes realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, videos, etc. importantes antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos.
- ²⁷HP Sure Run se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o superior.
- ²⁸HP Sure Start está disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o superior.
- ²⁹HP Tamper Lock debe habilitarse por parte del cliente o del administrador.
- ³⁰La activación de ordenadores de núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro o un procesador Qualcomm™ con SD850 o versiones posteriores, y requiere 8 GB o más de memoria del sistema. El ordenador de núcleo seguro se habilita de fábrica.
- ³¹El módulo de firmware Absolute se envía desactivado y solo puede activarse con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Las licencias de suscripción se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio es limitado. Contacta con Absolute para obtener información sobre la desactivación fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.
- ³²Las características de HP BIOSphere pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.
- ³³HP Secure Erase implementa los métodos descritos en el método de saneamiento «Limpiar» de la publicación especial 800-88r del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST por sus siglas en inglés). HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- ³⁴El lector de huellas dactilares de HP es una característica opcional que requiere Windows 10 o 11 y que debe configurarse en el momento de la compra.
- ³⁵USB con velocidad de 20 Gbps no disponible con Thunderbolt™ 4.
- ³⁶Los vatios-hora (Wh) reales de la batería variarán en función de la capacidad de diseño. La capacidad de la batería disminuirá de forma natural con el tiempo de almacenamiento, el tiempo, el uso, el medio ambiente, la temperatura, la configuración del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, los parámetros de gestión de energía y otros factores.
- ³⁷Recarga la batería hasta un 50 % en 30 minutos con el sistema apagado o en modo reposo. Se requiere un adaptador de alimentación con una capacidad mínima de 65 vatios. Una vez que la carga haya alcanzado el 50 % de su capacidad, se recuperará la velocidad normal. El tiempo de carga puede variar en torno a un 10 % en función de la tolerancia del sistema.
- ³⁸La disponibilidad puede variar según el país.
- ³⁹Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 16801-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.
- ⁴⁰Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos.
- ⁴¹Requiere Windows 11 y un NPU. Los plazos de entrega de las funciones así como su disponibilidad varía en función del mercado y del dispositivo. Se requiere una cuenta Microsoft para iniciar sesión. En el caso de que Copilot en Windows no se encuentre disponible, la tecla Copilot dirigirá al motor de búsqueda Bing. Consulta <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.
- ⁴²La duración de la batería MM18 en Windows variará en función de diversos factores, como el modelo del producto, la configuración, las aplicaciones cargadas, las funciones, el uso, la funcionalidad inalámbrica y los ajustes de gestión de energía. La capacidad máxima de la batería disminuirá de forma natural con el uso y el paso del tiempo. Consulta www.bapco.com para obtener más información.
- ⁴³El material de embalaje de celulosa moldeada se ha fabricado con fibras de madera 100 % recicladas y materiales orgánicos.
- ⁴⁴Tanto el embalaje exterior como el embalaje corrugado están realizados con fibras 100 % recicladas y son de origen sostenible certificado.
- ⁴⁵El porcentaje del contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 16801-2018.
- ⁴⁶El porcentaje de los plásticos destinados a acabar en los océanos en cada componente varía según el producto.
- ⁴⁷HP Wolf Pro Security Edition (incluye HP Sure Click Pro y HP Sure Sense Pro) se encuentra disponible previamente cargado en determinadas SKU y, según el producto HP adquirido, incluye una licencia de 1 año o 3 años de pago. El software HP Wolf Pro Security Edition se otorga conforme a los términos de la licencia del software HP Wolf Security; acuerdo de licencia para el usuario final (EULA, por sus siglas en inglés) que se puede encontrar en: https://support.hp.com/us-en/document/ish_3875769-3873014-16_tsl y como se modifiquen mediante: «7. Plaza. Salvo que se finalice antes de lo dispuesto en los términos contenidos en el presente acuerdo de licencia para el usuario final (EULA), la licencia de HP Wolf Pro Security Edition (HP Sure Sense Pro y HP Sure Click Pro) será efectiva después de su activación y continuará siéndolo durante un periodo de doce (12) meses o treinta y seis (36) meses («Plazo inicial»). Cuando termine el plazo inicial, se puede (a) adquirir una licencia de renovación para HP Wolf Pro Security Edition en HP.com, ventas de HP o un partner de canal de HP, o (b) seguir utilizando las versiones estándar de HP Sure Click y HP Sure Sense sin coste adicional y sin actualizaciones futuras de software o asistencia técnica de HP.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. AMD, Ryzen y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Vídeo (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Mayo 2024

—

