

# תמיכה באתר הלקוח עבור מחשבים אישיים

## תמיכה נוספת, מחיר משתלם

תמיכה טכנית איכותית שתחזיר אתכם במהירות לפעילות עם תמיכה מרחוק ותיקונים נוחים באתר שלכם.<sup>1</sup> החזירו את העובדים לפרודוקטיביות עם תמיכת IT נוחה מרחוק, במטרה לפתור בעיות בהתקנים עם 85% של פתרונות בקריאה ראשונה.<sup>2</sup> אם ההתקנים זקוקים לתיקון נוסף, ניתן לשלוח מומחה תמיכה של HP לאתר שלכם. נתוני שימוש אופציונליים לגבי תקינות ההתקנים עוזרים ל-HP לתקן במהירות בעיות, עם חבילת תמיכה משתלמת לשמירה על פעולה מיטבית של ההתקנים.<sup>7</sup>

### יתרונות השירות

- זמן פעולה משופר של השירות/מוצר
- גמישות למענה על צרכי שירות ספציפיים
- תמיכה נוחה מרחוק ובאתר הלקוח, בכל מקום שבו מתבצעת העבודה

### עיקרי השירות

- אבחון בעיות ותמיכה מרחוק
- תמיכה טלפונית בשעות העבודה הרגילות
- תמיכה בחומרה באתר הלקוח
- חלקי חילוף וחומרים כלולים
- נתוני שימוש אופציונליים לגבי תקינות ההתקנים<sup>7</sup>
- עדכוני קושחה למוצרים נבחרים

## תכונות השירות ומפרטי האספקה

חבילה זו של תמיכת חומרה מציעה תמיכה טכנית באיכות גבוהה מרחוק ובאתר הלקוח עבור החומרה המכוסה שלכם. הלקוחות יכולים לבחור בנתוני שימוש אופציונליים לגבי תקינות ההתקנים, שמסייעים ל-HP לאבחן ולתקן בעיות בהתקנים.<sup>7</sup> השירות כולל חומרים, חלקים ועבודה.

אבחון בעיות ותמיכה מרחוק

ליצירת קשר עם HP, הדרך הטובה ביותר היא לפתוח חשבון וליצור פנייה באופן מקוון בכתובת <https://support.hp.com/>. לאחר קבלת ואישור הפנייה שלכם, HP תתחיל לבודד, לאבחן, לתקן ולפתור את אירוע החומרה. לפני מתן סיוע באתר הלקוח, HP תבצע אבחון מרחוק באמצעות תמיכה אלקטרונית מרחוק כדי לגשת למוצרים נתמכים או להשתמש באמצעים זמניים אחרים ולאפשר פתרון בעיה מרחוק.

הלקוחות יכולים לאחר מכן לנהל משם את הפניות שלהם. בתוך חלונות שירות הלקוחות, הלקוחות יכולים ליצור קשר עם HP בטלפון או בצ'אט עבור כל פנייה שנפתחה. לחלופין, הלקוחות יכולים להתקשר למרכז תמיכת הלקוחות של HP בין 8:00 ל-17:00, זמן מקומי, בימי שני עד שישי, למעט חגים. ייתכן שתהיה תמיכה טלפונית מורחבת.<sup>2</sup> ללקוחות שפונים ל-HP ישירות בטלפון או בצ'אט יגיעו לנציגים רגילים, שיתחילו באיסוף הפרטים הנדרשים כדי לזהות את הלקוחות ולאמת את זכאותם לשירות. אפשרות חלופית זו יכולה לגזור זמן רב יותר ולדרוש מאמץ גדול יותר מהלקוחות לעומת האפשרות המומלצת: התחלת כל חוויות התמיכה דרך האינטרנט. HP תאשר את קבלת בקשת השירות על ידי רישום הפנייה, הקצאת מזהה פנייה ומסירת אותו מזהה פנייה ללקוח. HP שומרת לעצמה את הזכות לקבוע את הפתרון הסופי של כל האירועים המדווחים.

גישה לשירותי מידע בנוגע לתמיכה אלקטרונית

כחלק משירות זה, HP מעניקה גישה לכלים אלקטרוניים ומבוססי אינטרנט מסוימים שזמינים באופן מסחרי. יש לכם גישה אל:

- לרשות המשתמשים הרשומים עומדות יכולות מסוימות, כגון הרשמה להודעות שירות פראקטיביות הקשורות לחומרה והשתתפות בפורומי תמיכה לפתרון בעיות ולשיתוף שיטות עבודה מומלצות עם משתמשים רשומים אחרים.
- חיפוש מורחבים מבוססי-אינטרנט אחר מסמכי תמיכה טכנית זכאים, כדי לאפשר פתרון בעיות מהיר יותר.
- כלים קנייניים מסוימים של HP לאבחון שירותים עם גישה באמצעות סיסמה.
- כלי מבוסס אינטרנט (בקרוב בכתובת <https://support.hp.com> ובחרו בכרטיסייה Business Support (תמיכה עסקית)) לשליחת שאלות ישירות ל-HP. כלי זה מסייע בפתרון בעיות במהירות, באמצעות תהליך זיהוי מקדים המנתב את בקשת התמיכה או השירות למשאב המוסמך לענות על השאלה. הוא גם מאפשר להציג את המצב של כל בקשת תמיכה או שירות שנשלחה לצורך בדיקה, ולקיים אינטראקציות נוספות.
- מאגרי ידע באירוח של HP ושל גורמי צד שלישי עבור מוצרי צד שלישי מסוימים, שבהם תוכלו לחפש ולקבל מידע על מוצרים, למצוא תשובות לשאלות תמיכה ולהשתתף בפורומי תמיכה. יתכן ששירות זה יהיה כרוך בהגבלות גישה של הצד השלישי.

תמיכה בחומרה באתר הלקוח

באירועי חומרה שלא ניתנים לפתרון מרחוק, יספק נציג מוסמך של HP תמיכה טכנית באתר הלקוח עבור חומרה הכלולה במסגרת הכיסוי, כדי להחזיר אותה למצב פעולה, כולל לצורך שיפורים הנדסיים זמניים ומומלצים. ייתכן ש-HP תבחר להחליף מוצרים מסוימים במקום לתקן אותם. המוצרים החלופיים יהיו חדשים או מקבילים לחדשים מבחינת הפונקציונליות והביצועים. המוצרים שהוחלפו הופכים לרכוש HP. אם ברצונכם לשמור, למחוק או להשמיד בדרך אחרת חלקים שהוחלפו, תחויבו ותידרשו לשלם את מחיר המחירון בגין החלק החלופי.

עדכוני הקושחה של HP זמינים ללקוחות עם הסכם פעיל המעניק להם גישה לעדכונים אלה. כחלק משירות זה, זכותכם להוריד, להתקין ולהשתמש בעדכוני קושחה עבור מוצרים הנכללים במסגרת הכיסוי, בכפוף להגבלות הרישיון בתנאי המכירה הסטנדרטיים הנוכחיים של HP. HP רשאית לספק, להתקין או לסייע בהתקנת עדכוני קושחה בשילוב עם תמיכת החומרה באתר הלקוח אם יש בידכם רישיון תקף לשימוש בעדכוני התוכנה הרלוונטיים.

עם הגעתו, יספק נציג HP שירות באתר הלקוח עד שהמוצרים יתוקנו. ייתכן שהעבודה תושעה באופן זמני אם נדרשים חלקים או משאבים נוספים, אך היא תתחדש ברגע שהם יהיו זמינים.

- תיקון לפי כשל: תוך כדי מתן תמיכה טכנית באתר הלקוח, HP עשויה להתקין שיפורים הנדסיים זמניים ועדכוני קושחה שלא נועדו להתקנה על ידי הלקוח עבור מוצרי חומרה מכוסים, כאשר אלה נדרשים להחזרת המוצר המכוסה למצב פעולה או כדי לשמור על יכולת התמיכה של HP.
- תיקון לפי בקשה: לבקשתכם, HP עשויה להתקין עדכוני קושחה קריטיים שלא נועדו להתקנה על ידי הלקוח ושמומלצים על ידי חטיבת המוצרים של HP להתקנה מיידית במוצרי חומרה מכוסים.

עליכם להחזיק ברישיונות המתאימים עבור כל קושחה בסיסית שמכוסה במסגרת שירותים אלה. HP עשויה לדרוש את ניתוח רמת השירות של מוצרים מכוסים. במקרה כזה, נציג מורשה של HP ייצור איתכם קשר, כדי לתאם את ביצוע הניתוח של רמת השירות. במסגרת ניתוח זה, HP תאסוף מידע נחוץ על תצורת המערכת, שיאפשר למהנדסי הפתרונות של HP לבחון ולפתור בעיות חומרה אפשריות בעתיד ולהשלים את התיקונים במהירות וביעילות הגבוהות ביותר. ניתוח של רמת השירות יבוצע באמצעות גישה מרחוק למערכת, כלים מרוחקים או בטלפון, לפי שיקול דעתה הבלעדי של HP.

זמן תגובה באתר הלקוח

באירועים של תמיכה בחומרה שלא ניתן לפתור מרחוק, HP תעשה מאמץ סביר מבחינה מסחרית על-מנת לתת מענה ביום העבודה הבא. זמן התגובה באתר הלקוח מתחיל כשהפנייה הראשונית מתקבלת ומאושרת על ידי HP, ומסתיים כשהנציג המורשה של HP מגיע למיקום שלכם, או כש-HP קובעת שהאירוע המדווח אינו מחייב התערבות במקום. זמני התגובה נמדדים אך ורק במהלך חלון הכיסוי ועשויים להימשך ליום שלמחרת עם חלון כיסוי.

רמות השירות

חלק מרמות השירות אינן זמינות לכל המוצרים. רמת השירות תצוין במסמכים שלכם. פנו למשרד מכירות מקומי של HP לקבלת מידע מפורט על זמינות וכיסוי השירות.

| רמת השירות            | תיאור                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| זמן תגובה באתר הלקוח  | לאחר אישור הפנייה שלכם ותזמון תמיכה באתר, נציג HP יגיב באתר לבקשת השירות שלכם                                                                  |
| זמן התיקון באתר הלקוח | HP תעשה מאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי להחזיר את החומרה המכוסה למצב פעולה בתוך פרק זמן מוגדר מהגשת בקשת השירות הראשונית למרכז הפתרונות של HP. |

HP הגדירה הליכי הסלמה רשמיים כדי להקל על פתרון אירועים מורכבים. הנהלת HP המקומית מתאמת את הסלמת האירועים, ומגייסת את כישורי המשאבים המתאימים של HP ו/או של גורמי צד שלישי נבחרים כדי לסייע בפתרון בעיות.

## השלמת העבודה

התיקונים נחשבים ככאלה שהושלמו לאחר ש-HP מאמתת שתקלת החומרה תוקנה או שהחומרה הוחלפה. HP אינה אחראית לנתונים שאבדו; האחריות ליישום הליכי גיבוי מתאימים מוטלת עליך. אימות על ידי HP יכול להתבצע על ידי השלמת בדיקה עצמית בעת הפעלה, אבחון עצמאי, או אימות חזותי של פעולה תקינה. על פי שיקול דעתה הבלעדי, HP תקבע את רמת הבדיקה הדרושה כדי לוודא שהחומרה תוקנה. על פי שיקול דעתה הבלעדי, HP רשאית להחליף את המוצר באופן קבוע כדי לעמוד בהתחייבות לזמן התיקון. המוצרים החלופיים יהיו חדשים או שווים לחדשים מבחינת הפונקציונליות והביצועים. המוצרים שהוחלפו הופכים לרכוש HP. השלמת העבודה עשויה לחייב תיקון של ההתקן מחוץ לאתר הלקוח, אם לא ניתן לאבחן ולתקן אותו באתר. HP היא שקובעת אם נחוץ תיקון מחוץ לאתר, לפי שיקול דעתה.

## כיסוי

השירות מספק כיסוי למחשבי HP זכאים, כולל רכיבים פנימיים שנתמכים או מסופקים על-ידי HP כמו הזיכרון. הדבר כולל כיסוי לאביזרים ממותגים של HP ונכללו באריזה המקורית של המחשב, כגון עכבר אלחוטי, מקלדת אלחוטית או מתאם מתח AC, אך לא כולל צגים חיצוניים של HP. התקני All-in-One כוללים את הצג, שאינו נחשב צג חיצוני נפרד. עם זאת, צג שני המחובר להתקן All-in-One, למשל, אינו מכוסה בשירות זה של HP Care Pack. תחנות עגינה מכוסות אם המחשב הנייד, תחנת העגינה ו-HP Care Pack שלכם נרכשו באותו זמן ובאותה הזמנה / חשבונית לקוח. פריטים מתכלים, כולל, בין השאר מדיה נשלפת, סוללות להחלפה על ידי הלקוח, עטים למחשב לוח וציוד מתכלה אחר, וכן התקנים בתחזוקת המשתמש והתקנים שאינם של HP, אינם מכוסים על ידי שירות זה. סוללות למחשבים ניידים מסחריים של HP מכוסות לתקופה של עד שלוש שנים. ייתכן שיהיה צורך במסלול שדרוג בחלקי חילוף ורכיבים שייצורם הופסק. HP תהיה אתר בקשר כדי להמליץ על רכיבים חלופיים. לחלק מהרכיבים לא יהיו רכיבים חלופיים זמינים בכל המדינות, בשל יכולות התמיכה המקומיות.

## תחומי אחריות הלקוח

- HP שומרת לעצמה את הזכות לבטל את חוזה השירות אם לא בוצעו הצעות ביקורת קריטיות או אם הביקורת לא בוצעה במסגרת הזמן שצוינה, אלא אם העיכוב נגרם על ידי HP.
- במקרים שבהם הלקוח לא יפעל בהתאם לאחריות הלקוח כמפורט להלן, HP או ספק שירות מורשה של HP לא יהיו מחויבים לספק את השירותים שצוינו. הלקוח או נציג מורשה של HP, מחויבים לרשום את החומרה המיועדת לתמיכה בתוך עשרה ימים מרגע רכישת השירות, בהתאם להוראות הרישום הכלולות ב-Care Pack או במסמך הדוא"ל המסופק על ידי HP, או לכל הוראה אחרת של HP. אם המוצר מכוסה עובר למדינה אחרת, יש לבצע רישום (או שינוי מתאים של רישום HP הקיים) תוך עשרה ימים ממועד השינוי.
- לפי בקשה, הלקוחות יתבקשו לסייע למאמצי פתרון הבעיות מרוחק של HP. הלקוחות מתחייבים:
- למסור את כל המידע הדרוש ל-HP כדי לספק תמיכה מרוחק מקצועית ובזמן, וכדי לאפשר ל-HP לקבוע את רמת הזכאות לתמיכה.
- להפעיל בדיקות עצמיות ולהתקין ולהפעיל כלי אבחון ותוכנות אבחון אחרות. HP עשויה לדרוש מהלקוחות לצרף למוצר הפגום תדפיס תוצאות של כל בדיקה עצמית שנערכה לו בעבר.
- לבצע פעילויות סבירות אחרות כדי לסייע ל-HP לזהות או לפתור בעיות, לבקשת HP.

חובת הלקוחות לוודא שהמוצר ארוז כראוי ומוכן לאיסוף או לשיטת המשלוח או ההעברה שנבחרה למרכז התיקונים הייעודי של HP. אם הלקוחות בוחרים בנתוני השימוש האופציונליים לגבי תקינות התקנים, המאפשרות ל-HP לאבחן ולתקן בעיות בהתקנים, הלקוחות אחראיים להפעלת HP Smart Support<sup>7</sup> על-ידי התקנת האפליקציה HP Smart Health מהכתובת [hp.com/smart-support](https://hp.com/smart-support) והפעלתה כדי לאפשר מאפיין זה. HP Smart Support הוא יישום מתקדם לתמיכת לקוחות המעניק ל-HP דרך מהירה יותר לסקור, לאבחן ולפתור בעיות הקשורות להתקנים. נתוני תקינות קריטיים הנשלחים מהמחשב האישי שלכם דרך חיבור מאובטח מבוסס ענן לפלטפורמת HP Workforce Experience מאפשרים לסוכני תמיכה של HP לגשת במהירות לפרטי המחשב האישי שלכם, לתת המלצות לפתרון בעיות ולהחזיר לפעילות את משתמשי הקצה. קבלו מידע נוסף על HP Smart Support בכתובת [hp.com/smart-support](https://hp.com/smart-support).

באחריותם של הלקוחות להסיר את כל הנתונים האישיים ו/או הסודיים מהמוצר הפגום לפני שהוא יוחזר למיקום ייעודי של HP לצורך תיקון או החלפה; HP אינה אחראית לנתונים המאוחסנים במוצר שהוחזר.

## החרגות

- גיבוי, שחזור ותמיכה במערכת ההפעלה, בתוכנות אחרות ובנתונים
- בדיקה תפעולית של אפליקציות או בדיקות נוספות שביקשתם או שנדרשות לכם
- פתרון בעיות קישוריות או תאימות
- תמיכה בבעיות הקשורות לרשת
- שירותים הנדרשים עקב כשל בשילוב של תיקון מערכת, תיקון, עדכון או שינוי שסופק על ידי HP
- שירותים הנדרשים עקב אי-נקיטת פעולות מניעה שהומלצו בעבר על ידי HP
- שירותים שנדרשים עקב טיפול או שימוש לא תקין במוצר
- שירותים הנדרשים עקב ניסיונות בלתי מורשים להתקין, לתקן, לתחזק או לשנות חומרה, קושחה או תוכנה
- תחזוקה מונעת של המשתמש

## תוחלת חיים נתמכת מרבית/שימוש מרבי

חלקים ורכיבים שהגיעו לתוחלת החיים הנתמכת המרבית ו/או לשימוש המרבי כפי שנקבעו במדריך ההפעלה של היצרן, במפרט המהיר של המוצר או בגיליון הנתונים הטכניים של המוצר לא יסופקו, יתוקנו או יוחלפו כחלק משירות זה.

## תכונות תוספת אפשריות לכיסוי נוסף

## השלימו את התמיכה עם אפשרויות מותאמות אישית שיאפשרו את עבודת הצוות בכל מקום

הגנה מפני נזק מקרי<sup>2,3</sup>

הבטיחו תיקון או החלפה של התקנים כשנגרם נזק בלתי-צפוי כתוצאה מאירועים כמו נפילות, נזילות ונחשולי מתח שהתרחשו במהלך שימוש רגיל במחשב עם ההגנה האופציונלית מפני נזק מקרי. פרטים נוספים והחרגות לגבי מאפיין השירות להגנה מפני נזק מקרי מפורטים במסמך [גיליון נתונים להגנה מפני נזק מקרי](#).

החלפת סוללות<sup>2,3</sup>

שירות החלפת הסוללות של HP מציע שתי שיטות נוחות להחלפת סוללות תקולות – החלפה באתר ומחוץ לאתר. בכל אפשרות, סוללה חלופית אחת תסופק אם בסוללה שנרכשה במקור יש תקלה שנובעת מפגמים בחומרים או בביצוע או שהסוללה בעלת קיבולת טעינה של פחות מ-50%. פרטים נוספים והחרגות לגבי שירות החלפת הסוללות מפורטים במסמך [גיליון נתונים להחלפת סוללה](#).

שמירת מדיה פגומה<sup>2,3,4</sup>

הוסיפו 'שמירת מדיה פגומה' כדי לאפשר לחברה שלכם לשמור לעצמה את השליטה על כוננים קשיחים פגומים, כדי למזער את הסיכון שמידע רגיש ייפגע. עם אפשרות זו, תוכלו לשמור את הדיסק הקשיח הפגום או רכיבים פגומים של כונן SSD/הבזק שאינכם מעוניינים לוותר עליהם בשל נתונים רגישים שעלולים להיות מאוחסנים בהם. כל הכוננים המתאימים במערכת מכוסה חייבים להיות חלק משירות שמירת המדיה הפגומה. פרטים נוספים והחרגות לגבי שירות 'שמירת מדיה פגומה' מופיעים בסעיף [גיליון נתונים לשמירת מדיה פגומה](#).

תמיכה בנסיעות<sup>2,3</sup>

ספקו תמיכה בהתקנים ב-90 מדינות ויותר ברחבי העולם כאשר עובדים נמצאים בנסיעות לצורכי עסקים. פרטים נוספים וחריגים הנוגעים לשירות התמיכה בנסיעות מפורטים במסמך גיליון נתונים לתמיכה בנסיעות.

אבחון ותיקון מחוץ לרשת

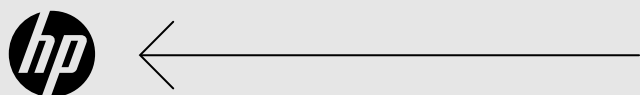
צמצמו את התסכול של עובדים ואנשי IT באמצעות אבחון ותיקון מתקדמים מרחוק לבעיות מחשב שבאופן מסורתי חייבו את העברת ההתקן לצוות ה-IT. השימוש בטכנולוגיה שמחוץ לרשת מאפשר ל-HP לעבוד עם מעבד נפרד ובלתי תלוי מחוץ לרשת שמספק גישה עמוקה לקושחה של המחשב האישי, גם אם מערכת ההפעלה מושבתת והמחשב לא מצליח לאתחל.<sup>8</sup> פרטים נוספים והחרגות לגבי שירות זה מפורטים במסמך גיליון נתונים לאבחון ותיקון מחוץ לרשת.

PERIPHERAL CARE PACK<sup>2,3,6</sup>

הוסיפו כיסוי עבור עד 6 אביזרים המחוברים למחשב, כדי לקבל תמיכה מלאה בכלי הפרודוקטיביות שלכם. אם רכשתם את HP Peripheral Care Pack, השירות מכסה את יחידת הבסיס וכן 6 יחידות של ציוד היקפי נתמך על ידי HP המחוברים ליחידת הבסיס, כולל מקסימום של 2 צגים חיצוניים, תחנות עגינה, עכבר אלחוטי, מקלדת אלחוטית, ואוזניות HP לדוגמה. כדי ליהנות מהכיסוי של Peripheral Care Pack, יש לרכוש את הציוד ההיקפי במועד רכישת מחשב הבסיס.

## כפוף לתנאים והתניות

ראו התנאים וההתניות המלאים של Care Pack.



## לקבלת מידע נוסף

לגבי HP Services, פנו אל כל אחד ממשדרי המכירות או המשווקים שלנו ברחבי העולם או בקרו בכתובת [hp.com/support-services](https://hp.com/support-services)

1. תמיכת HP Premium+ (תמיכה באתר עם זיהוי בעיות תחזיתי והתראות למחשבים אישיים בלבד) ותמיכת HP Premium+ (תמיכה באתר הלקוח עם זיהוי בעיות תחזיתי, התראות וגישה מועדפת, למחשבים אישיים בלבד) מחייבות את סוכן Workforce Experience, ואינו נמכר כשירות עצמאי. נדרשת גישה לאינטרנט. HP מציינת לתקנות הפרטיות המחמירות של ה-GDPR והפלטפורמה מצוידת באישור ISO27001, ISO27017, SOC2 Type2+ ו-ISO27001. תמונת מידע.
  2. ייתכן שרמות השירות וזמני התגובה ישתנו בהתאם למיקום הגאוגרפי.
  3. נמכר בנפרד או כאפשרות נוספת. יש לרכוש הגנה מפני נזק מקרי בעת רכישת ההתקן. יש לרכוש חבילות אחרות של Care Pack תוך 30 ימים ממועד רכישת ההתקן. שירותי HP כפופים לתנאים והתניות של HP בנוגע לשירות, המסופקים או מוסברים ללקוח במועד הרכישה. ללקוח עשויות להיות זכויות חוקתיות נוספות הקבועות בחוק המקומי. זכויות אלה אינן מושפעות בשום דרך מהתנאים וההתניות של HP בנוגע לשירות, ואף לא מהאחריות המוגבלת של HP המסופקת עם מוצר HP שברשותכם.
  4. אם נרכש שירות שמירת מדיה פנמה, כוננים קשיחים שהוחלפו יישמרו על-ידי הלקוח.
  5. מבוסס על נתוני תמיכת הלקוחות של HP ברחבי העולם מ-1/2022 עד 10/2022.
  6. השירות זמין למחשבים שולחניים מסחריים, תחנות עבודה, תחנות עבודה ניידות ומחשבים ניידים נבחרים.
  7. HP Smart Support זמין ללקוחות מסחריים דרך נציג השירות של HP ושירותי הגדרת התצורה של HP Factory; ניתן גם להוריד אותו מהכתובת [hp.com/smart-support](https://hp.com/smart-support). אוסף את נתוני הטלמטריה הדרושים באופן אוטומטי בעת האתחול הראשוני של המוצר בכדי לספק נתוני תצורה ברמת ההתקן ונתוני שימוש לגבי התקנות שלו.
  8. ההיצע המעודכן של שירותי תמיכת החומרה זמין למחשבים מסחריים נבחרים של HP (מחשבים שולחניים, מחשבים ניידים, תחנות עבודה, תחנות עבודה ניידות, מחשבי Chromebook ונקודות מכירה). שירותי תמיכת החומרה זמינים במועד רכישת ההתקן. ייתכן שרמות השירות וזמני התגובה לחבילות HP Care Pack ישתנו בהתאם למיקום הגאוגרפי שלכם. השירות מתחיל במועד רכישת החומרה. כפוף למגבלות ולאי-אילוץ. לקבלת פרטים, אפשר לבקר בכתובת [www.hp.com/go/cpc](https://www.hp.com/go/cpc). תמונות חבילת השירות עשויות להשתנות בהתאם למיקום הגאוגרפי או לפלטפורמת החומרה.
- שירותי HP כפופים לתנאים ולהתניות של HP בנוגע לשירות, המסופקים או מוסברים ללקוח במועד הרכישה. ללקוח עשויות להיות זכויות חוקתיות נוספות הקבועות בחוק המקומי. זכויות אלה אינן מושפעות בשום דרך מהתנאים וההתניות של HP בנוגע לשירות, ואף לא מהאחריות המוגבלת של HP המסופקת עם מוצר HP שברשותכם.