

# Guida per l'utente



Lenovo

IdeaCentre 5i (14L, 9)



## **Informazioni preliminari**

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- [Avvisi generici sulla sicurezza e sulla conformità](#)
- *Guida di configurazione*

**Prima edizione (Marzo 2024)**

**© Copyright Lenovo 2024.**

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

---

# Contenuto

## Informazioni sulla documentazione . . . . .iii

### Capitolo 1. Informazioni sul computer . . . . . 1

Vista anteriore . . . . .	1
Vista posteriore . . . . .	3
Funzioni e specifiche . . . . .	4
Specifiche USB . . . . .	5
L'app Vantage . . . . .	5

### Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer . . . . . 7

Accesso alle reti . . . . .	7
Collegamento di uno schermo esterno . . . . .	7
Gestione dei cavi con un fermo del cavo intelligente (per alcuni modelli) . . . . .	7
Trasferimento dei dati . . . . .	8
Connessione a un dispositivo Bluetooth . . . . .	9
Coppia convenzionale . . . . .	9
Swift Pair . . . . .	9
Modalità prestazioni ICE . . . . .	9
Impostazione del piano di alimentazione . . . . .	10
Security . . . . .	10
Blocco del computer . . . . .	10
Utilizzo delle soluzioni di sicurezza software . . . . .	11

### Capitolo 3. Sostituzione della CRU . . . . . 13

Elenco CRU . . . . .	13
----------------------	----

Rimozione o sostituzione di una CRU . . . . .	14
Cavo di alimentazione . . . . .	14
Coperchio del computer . . . . .	14
Mascherina anteriore . . . . .	15
Unità ottica (per alcuni modelli) . . . . .	16
Staffa dell'unità ottica (per alcuni modelli) . . . . .	17
Staffa dell'unità di memorizzazione . . . . .	18
Unità di memorizzazione . . . . .	20
Modulo di memoria . . . . .	21
Unità SSD M.2 e dissipatore di calore . . . . .	22
Assieme di alimentazione . . . . .	24

### Capitolo 4. Guida e supporto tecnico . . . . . 27

Ricerca del numero di serie . . . . .	27
Diagnostica e risoluzione dei problemi relativi al computer . . . . .	27
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo . . . . .	27
Scansione hardware . . . . .	28
Ripristinare il sistema operativo Windows . . . . .	28
Contattare Lenovo . . . . .	29
Prima di contattare Lenovo . . . . .	29
Risorse per risolvere autonomamente i problemi . . . . .	29
Acquisto di accessori o servizi aggiuntivi . . . . .	30

### Appendice A. Note e marchi . . . . . 31





---

## Informazioni sulla documentazione

- Questa guida si applica ai modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

Nome modello	Tipi di macchina (MT)
IdeaCentre Tower 14IRR9	90X1, 90X2

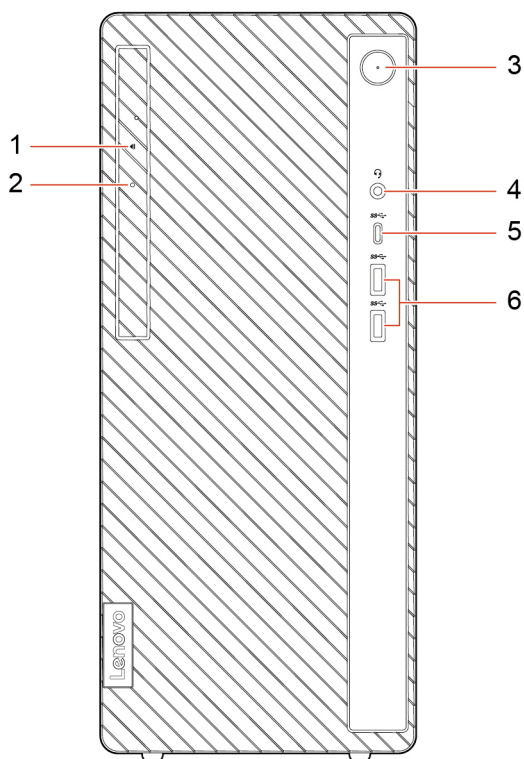
- Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità all'indirizzo [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).
- In base al modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni e programmi software potrebbero non essere disponibili sul computer.
- A seconda della versione dei sistemi operativi e dei programmi, alcune istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Lenovo apporta costanti miglioramenti alla documentazione del computer, inclusa questa *Guida per l'utente*. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Pertanto, alcune informazioni in questa documentazione potrebbero risultare obsolete. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.



## Capitolo 1. Informazioni sul computer

Questo computer è dotato di numerose porte, che forniscono comode opzioni di connettività per più dispositivi.

### Vista anteriore



Voce	Descrizione	Voce	Descrizione
1	Pulsante di espulsione dell'unità ottica*	2	Indicatore di attività dell'unità ottica*
3	Pulsante di alimentazione	4	Connettore per auricolari
5	Connettore USB-C® (3.2 Gen 1)	6	Connettori USB-A 3.2 Gen 1 (2)

\* per alcuni modelli

### Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10



<b>Dispositivo USB</b>	<b>Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)</b>
3.2 Gen 2 (2)	20
Thunderbolt™ 3	40
Thunderbolt 4	40

### **Indicatore di alimentazione**

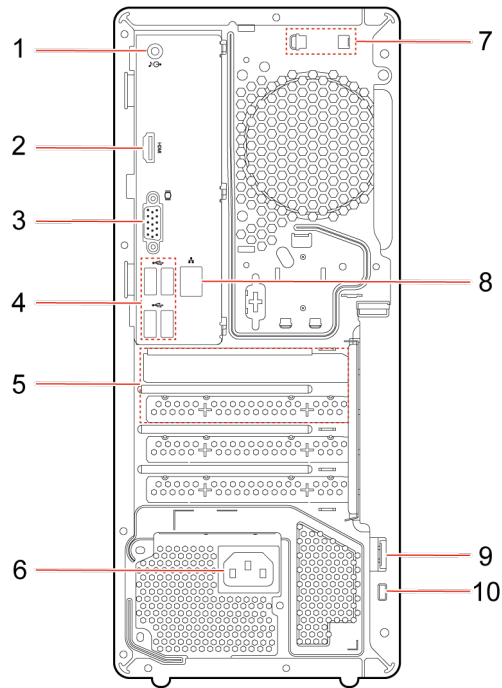
Mostra lo stato di sistema del computer in uso.

- **Acceso:** il computer è in avvio o in uso.
- **Spento:** il computer è spento o in modalità Ibernazione.
- **Lampeggiante:** il computer è in modalità Sospensione.

### **Argomenti correlati**

- "Specifiche USB" a pagina 5.

## Vista posteriore



Voce	Descrizione	Voce	Descrizione
1	Connettore di uscita audio	2	Connettore di uscita HDMI™ 2.1 (TMDS)
3	Connettore di uscita VGA	4	Connettori USB-A 2.0 (4)
5	Area delle schede PCI-Express	6	Connettore cavo di alimentazione
7	Slot del fermo del cavo intelligente*	8	Connettore Ethernet (1G)
9	Occhiello del lucchetto*	10	Slot del blocco di sicurezza*

\* per alcuni modelli

### Argomenti correlati

- "Specifiche USB" a pagina 5.
- "Collegamento di uno schermo esterno" a pagina 7.
- "Gestione dei cavi con un fermo del cavo intelligente (per alcuni modelli)" a pagina 7.
- "Blocco del computer" a pagina 10.

---

## Funzioni e specifiche

---

Voce	Descrizione
<b>Hardware</b>	Per visualizzare le informazioni sull'hardware del computer, digitare Gestione dispositivi nella casella di ricerca di Windows, quindi premere Invio.
<b>Alimentatore</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alimentatore da 260 watt con rilevamento automatico del voltaggio*</li><li>• Alimentatore da 310 watt con rilevamento automatico del voltaggio*</li></ul>
<b>Compatibilità dell'alimentatore</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cina continentale: 220 V <math>\pm</math> 22 V, 50 Hz <math>\pm</math> 1 Hz</li><li>• Posizionamento tensione adattiva: da 90 V a 264 V, 50/60 Hz</li><li>• Con interruttore di selezione del voltaggio: da 90 V a 264 V, 50 Hz <math>\pm</math> 1 Hz</li></ul>
<b>Microprocessore</b>	Per visualizzare le informazioni sul microprocessore del computer, digitare system information nella casella di ricerca di Windows, quindi premere Invio.
<b>Memoria</b>	Modulo di memoria DDR5 (Double Data Rate 5) DIMM (Dual In-line Memory Module)
<b>Dispositivo di memorizzazione</b>	Per visualizzare la capacità dell'unità di memorizzazione del computer, digitare Gestione disco in Windows Search e premere Invio. <b>Nota:</b> La capacità dell'unità di memorizzazione indicata dal sistema è inferiore alla capacità nominale.
<b>Espansione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 porta SATA 3.0</li><li>• 2 slot DIMM DDR5</li><li>• 2 slot PCIe M.2 (1 per WIFI&amp;BT; 1 per l'unità SSD PCIe Gen4)</li><li>• 1 vano dell'unità disco rigido da 3,5 pollici</li><li>• 2 slot PCI Express (1 per PCIe Gen 4 x 16; 1 per PCIe Gen 3 x 1)</li></ul>
<b>Funzioni di rete</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth</li><li>• Ethernet LAN</li><li>• WLAN (wireless LAN)</li></ul>

---

\* per alcuni modelli

### Ambiente operativo

#### Altitudine massima (senza pressurizzazione)

- Funzionamento: da 0 m a 3.048 m
- Conservazione: da 0 m a 12.192 m

#### Temperatura

- Funzionamento: da 5 °C a 35 °C
- Conservazione:
  - Per i computer desktop comuni: da -40 °C a 60 °C
  - Per i computer desktop all-in-one: da -20 °C a 60 °C

#### Umidità relativa

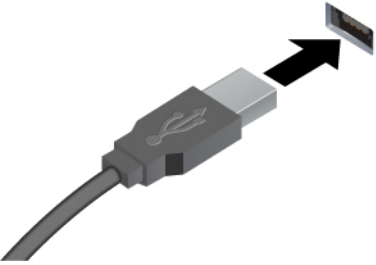




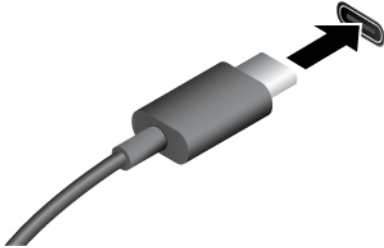

- Funzionamento: 20%-80% (senza condensa)
- Conservazione: 10%-90% (senza condensa)

---

## Specifiche USB

**Nota:** In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Nome del connettore	Descrizione
 <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Connettore USB-A 2.0</li> <li>•  Connettore USB-A 3.2 Gen 1</li> </ul>	<p>Consente di collegare dispositivi compatibili con USB-A, come tastiera USB-A, mouse USB-A, dispositivo di memorizzazione USB-A o stampante USB-A.</p>

 <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Connettore USB-C (3.2 Gen 1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricare i dispositivi compatibili con USB-C con tensione in uscita e corrente di 5 V e 3 A.</li> <li>• Collegare gli accessori USB-C per espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito <a href="https://www.lenovo.com/accessories">https://www.lenovo.com/accessories</a>.</li> </ul>
---	---

---

## L'app Vantage

L'app Vantage è una soluzione di riferimento personalizzata per la manutenzione del computer con correzioni e aggiornamenti automatici, la configurazione delle impostazioni hardware e il supporto personalizzato.

Per accedere all'app Vantage, digitare **Vantage** nella casella di ricerca di Windows.

**Nota:**

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- L'app Vantage fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente. È possibile scaricare l'ultima versione dell'app Vantage da Microsoft Store.

L'app Vantage consente di:

- Conoscere facilmente lo stato del dispositivo e di personalizzare le impostazioni del dispositivo.
- Scaricare e installare UEFI BIOS, il firmware e il driver per mantenere aggiornato il computer.
- Monitorare lo stato del computer e proteggere il computer dalle minacce esterne.

- Eseguire la scansione hardware del computer e la diagnostica di eventuali problemi hardware.
- Verificare lo stato della garanzia (online).
- Accedere alla *guida per l'utente* e ad articoli utili.

---


## Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

---

### Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

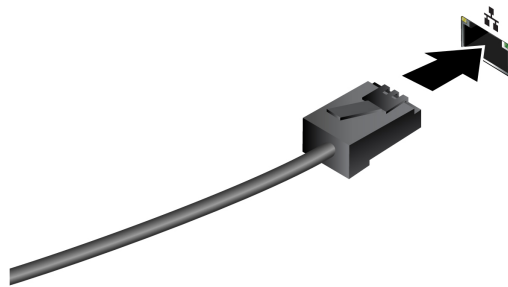
#### Connessione alle reti Wi-Fi

Fare clic sull'icona della rete  nella parte inferiore destra dello schermo per connettersi a una rete disponibile. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

**Nota:** Il modulo WLAN (wireless LAN) sul computer può supportare diversi standard. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax può essere disabilitato in base alle normative locali.

#### Connessione a una rete Ethernet cablata

Con un cavo Ethernet è possibile collegare il computer a una rete locale utilizzando il connettore Ethernet del computer.



---

### Collegamento di uno schermo esterno

Collegare un proiettore o un monitor al computer per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

#### Connessione a uno schermo wireless

Verificare che il computer e lo schermo wireless supportino Miracast®.

Premere i tasti logo Windows + K e quindi selezionare uno schermo wireless a cui connettersi.

#### Modifica delle impostazioni dello schermo

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare le impostazioni dello schermo.
2. Selezionare lo schermo che si desidera configurare e cambiare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

---

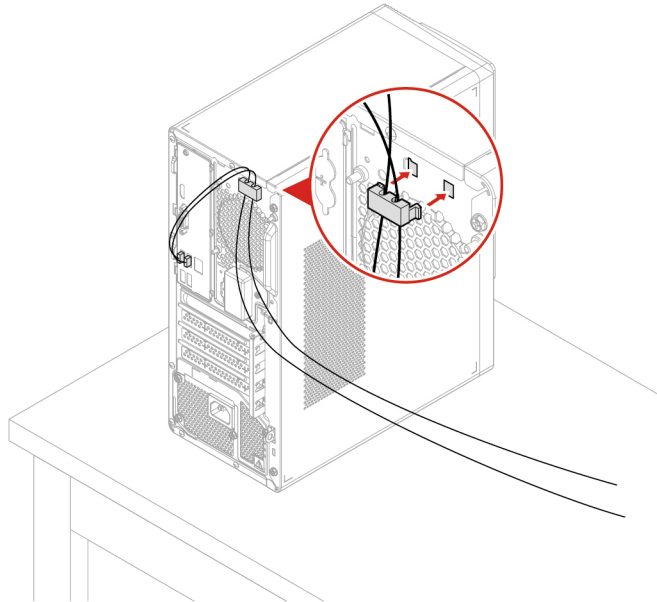
### Gestione dei cavi con un fermo del cavo intelligente (per alcuni modelli)

**Nota:** è possibile acquistare un fermo del cavo intelligente presso Lenovo.



Per gestire i cavi dei dispositivi (come la tastiera e il mouse) con un fermo del cavo intelligente:

1. Estrarre i cavi attraverso gli incavi del fermo.
2. Installare il fermo come mostrato.



---

## Trasferimento dei dati

È possibile installare un disco per trasferire i dati.

### Utilizzo dell'unità ottica (per alcuni modelli)

Se il computer è dotato di un'unità ottica, leggere le seguenti informazioni.

### Conoscere il tipo di unità ottica

1. Digitare **Gestione dispositivi** in Windows Search e premere Invio. Digitare la password amministratore o dare la conferma, se richiesto.
2. Selezionare un'unità ottica e seguire le istruzioni visualizzate.

### Installazione o rimozione di un disco

1. Con il computer acceso, premere il pulsante di espulsione dell'unità ottica. Il vassoio dell'unità si apre.
2. Inserire o rimuovere un disco nel/dal vassoio, quindi spingere il vassoio di nuovo nell'unità.

**Nota:** Se il vassoio non viene estratto dall'unità quando si preme il pulsante di espulsione, spegnere il computer. Inserire quindi una graffetta per la carta raddrizzata nel foro di espulsione di emergenza adiacente al pulsante di espulsione. Utilizzare l'espulsione di emergenza solo in caso di emergenza.

### Registrazione di un disco

1. Inserire un disco registrabile nell'unità ottica che supporta la registrazione.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Digitare **AutoPlay** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio. Attivare **Usa AutoPlay per tutti i supporti e dispositivi**.

- Aprire Windows Media Player.
  - Fare doppio clic su file ISO.
3. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

---

## Connessione a un dispositivo Bluetooth

È possibile collegare al computer tutti i tipi di dispositivi abilitati al Bluetooth, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

### Coppia convenzionale

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite una coppia convenzionale.

- Passo 1. Digitare **Bluetooth** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
- Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.
- Passo 3. Selezionare il dispositivo quando è visualizzato nell'elenco **Aggiungi dispositivo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

**Nota:** se la connessione Bluetooth non è riuscita, procedere nel modo seguente:

1. Digitare **Gestione dispositivi** in Windows Search e premere Invio.
2. Individuare l'adattatore Bluetooth. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiorna driver**.
3. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

### Swift Pair

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite Swift Pair.

Se il dispositivo Bluetooth supporta Swift Pair, procedere nel modo seguente:

- Passo 1. Abilitare la notifica Swift Pair nella pagina delle impostazioni Bluetooth.
- Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.
- Passo 3. Fare clic su **Connetti** quando la notifica Swift Pair viene visualizzata sul computer.

**Nota:** se la connessione Bluetooth non è riuscita, procedere nel modo seguente:

1. Digitare **Gestione dispositivi** in Windows Search e premere Invio.
2. Individuare l'adattatore Bluetooth. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiorna driver**.
3. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

---

## Modalità prestazioni ICE

La modalità prestazioni ICE consente di regolare le prestazioni acustiche e termiche del computer. Sono disponibili tre opzioni:

- **Balance mode** (impostazione predefinita): il computer funziona in modalità di bilanciamento con rumore bilanciato e prestazioni migliori.

- **Performance mode:** il computer funziona con le migliori prestazioni del sistema e livello acustico normale.

**Nota:** Il termine "migliore" si riferisce solo al migliore effetto tra le diverse impostazioni del prodotto stesso.

- **Full Speed:** tutte le ventole del computer funzioneranno alla massima velocità.

---

## Impostazione del piano di alimentazione

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato quando i computer non vengono utilizzati per un periodo di tempo specificato:

- Spegnimento dello schermo: dopo 10 minuti
- Attivazione della modalità Sospensione del computer: dopo 25 minuti

Per riattivare il computer dalla modalità Sospensione, premere un tasto qualsiasi.

Per reimpostare il piano di alimentazione:

1. Digitare Opzioni risparmio energia nella casella Windows Search, quindi premere Invio.
2. Scegliere o personalizzare un piano di alimentazione in base alle preferenze.

---

## Security

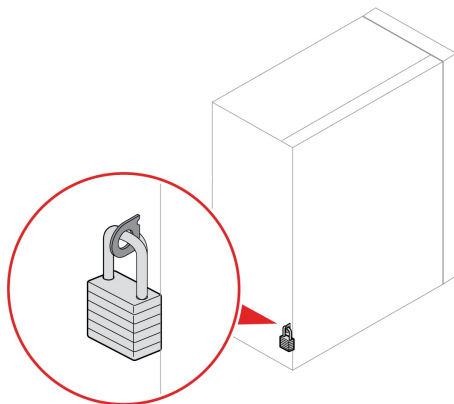
Questo computer offre numerose misure di sicurezza per proteggere la sicurezza del dispositivo e dei dati.

### Blocco del computer

**Nota:** Lenovo non si assume alcuna responsabilità né offre garanzie su funzionalità, qualità e prestazioni del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare i blocchi per il computer direttamente da Lenovo.

#### Lucchetto (per alcuni modelli)

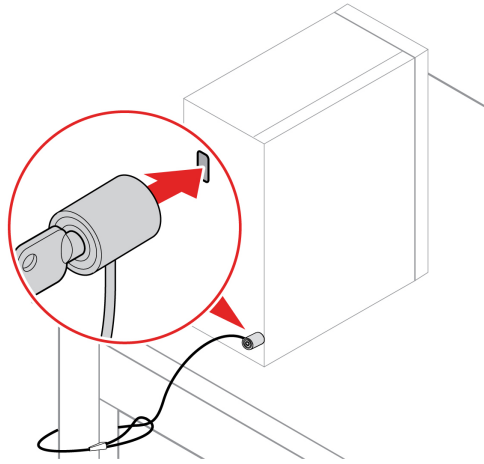
Il blocco del coperchio del computer mediante un lucchetto impedisce l'accesso non autorizzato all'interno del computer.



#### Blocco di sicurezza (per alcuni modelli)

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un blocco di sicurezza.





## Utilizzo delle soluzioni di sicurezza software

Le seguenti soluzioni software consentono di proteggere il computer e le informazioni.

- **Sicurezza di Windows**

Sicurezza di Windows è un software integrato nel sistema operativo. Esegue di continuo la scansione alla ricerca di software dannosi, virus e altre minacce alla sicurezza. Gli aggiornamenti di Windows vengono inoltre scaricati automaticamente per proteggere il computer. La funzione Sicurezza di Windows consente inoltre di gestire strumenti, quali, ad esempio, firewall, protezione dell'account e controllo delle applicazioni e del browser.

- **Programmi antivirus**

Lenovo preinstalla una versione completa del software antivirus su alcuni modelli di computer. Contribuisce a difendere il computer da virus, a tutelare l'identità dell'utente e a proteggere le informazioni personali.

- **Absolute Persistence**

La tecnologia Absolute Persistence è incorporata nel firmware. Rileva le modifiche che si verificano nell'hardware, nel software o nella posizione di chiamata. Consente di conoscere costantemente la condizione del computer. Per attivare la tecnologia, è necessario acquistare un abbonamento ad Absolute.

**Nota:** per ulteriori informazioni su come utilizzare queste soluzioni software, fare riferimento alle rispettive Guide.



---

## Capitolo 3. Sostituzione della CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. I computer Lenovo contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** indica le parti che possono essere sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltativo:** indica le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire la CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione della Garanzia limitata Lenovo.

[https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02)

---

### Elenco CRU

Di seguito viene riportato un elenco di CRU del computer in uso.

#### CRU self-service

- Coperchio del computer
- Mascherina anteriore
- Tastiera\*
- Mouse\*
- Modulo di memoria
- Mascherina unità ottica\*
- Staffa unità ottica\*
- Cavo di alimentazione
- Staffa dell'unità di memorizzazione

#### CRU di servizio facoltativo

- Unità SSD M.2
- Dissipatore di calore dell'unità SSD M.2
- Unità ottica\*
- Assieme di alimentazione
- Unità di memorizzazione

\* per alcuni modelli

---

## Rimozione o sostituzione di una CRU

Questa sezione fornisce istruzioni su come rimuovere o sostituire una CRU.

### Cavo di alimentazione

#### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

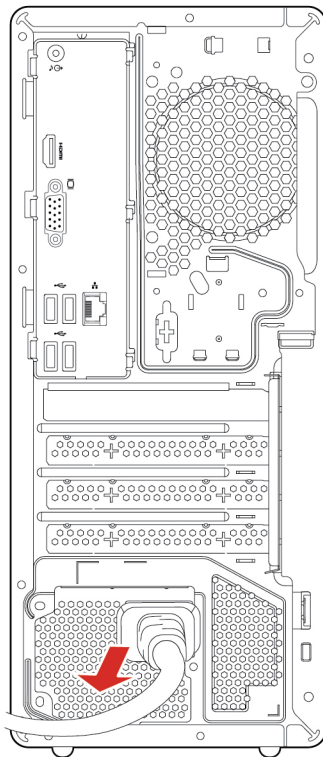


Prima di rimuovere il cavo di alimentazione, spegnere il computer e attendere alcuni minuti per lasciarlo raffreddare.

**Nota:** Quando il computer è collegato all'alimentazione CA, non rimuovere il cavo di alimentazione. In caso contrario, potrebbe verificarsi un corto circuito.

#### Passaggi di rimozione

1. Spegnere il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.
2. Rimuovere il cavo di alimentazione.



### Coperchio del computer

#### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

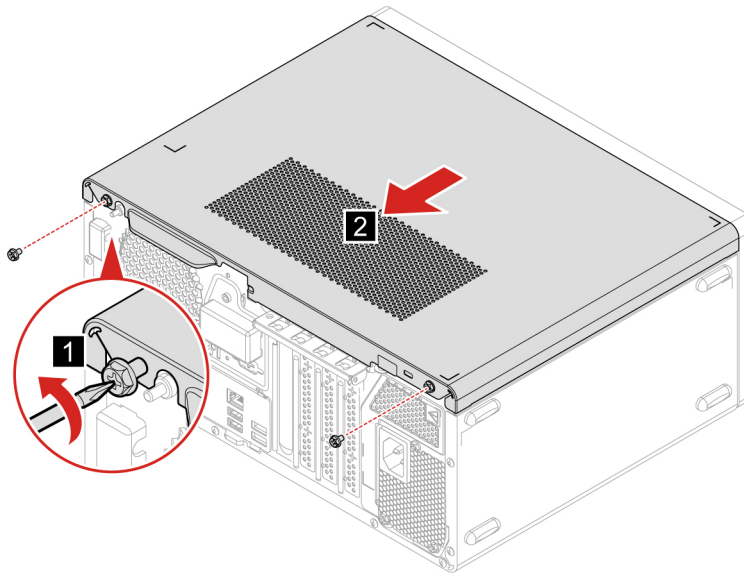


Prima di aprire il coperchio del computer, spegnere il computer e attendere alcuni minuti per lasciarlo raffreddare.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Spegnere il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.
2. Sbloccare l'eventuale dispositivo di blocco che fissa il coperchio del computer.
3. Mantenere lateralmente il computer e poggiarlo delicatamente in modo che il coperchio sia rivolto verso l'alto.

### Passaggi di rimozione



**Nota:** Se è disponibile un dispositivo di blocco, utilizzarlo per bloccare il computer, dopo avere installato il coperchio del computer.

## Mascherina anteriore

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

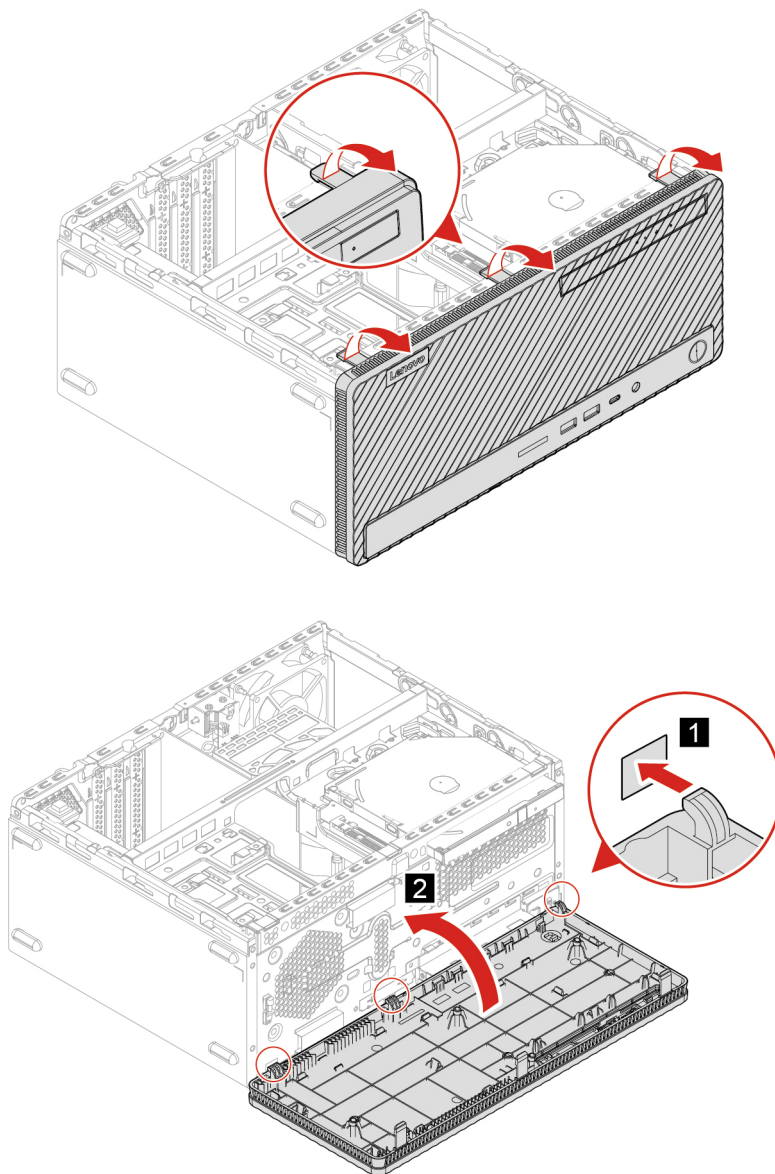


Prima di aprire il coperchio del computer, spegnere il computer e attendere alcuni minuti per lasciarlo raffreddare.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Spegnere il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.
2. Rimuovere il coperchio del computer. Consultare la sezione "Coperchio del computer" a pagina 14.

## Procedura di sostituzione



## Unità ottica (per alcuni modelli)

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.



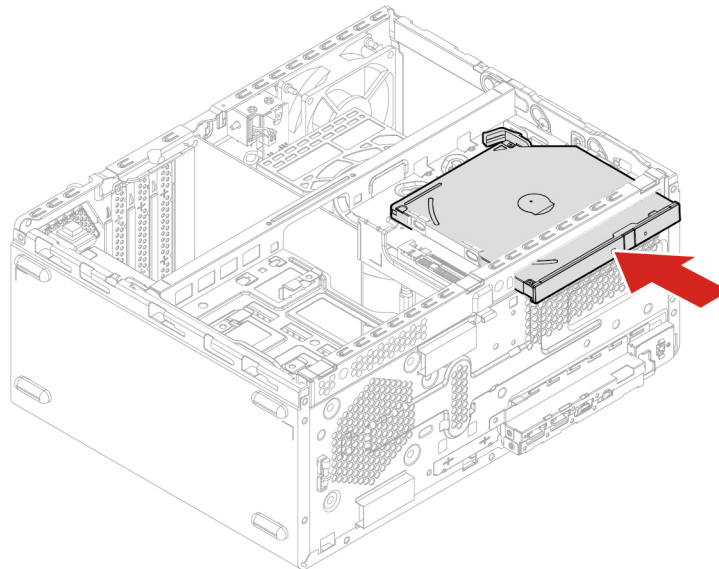
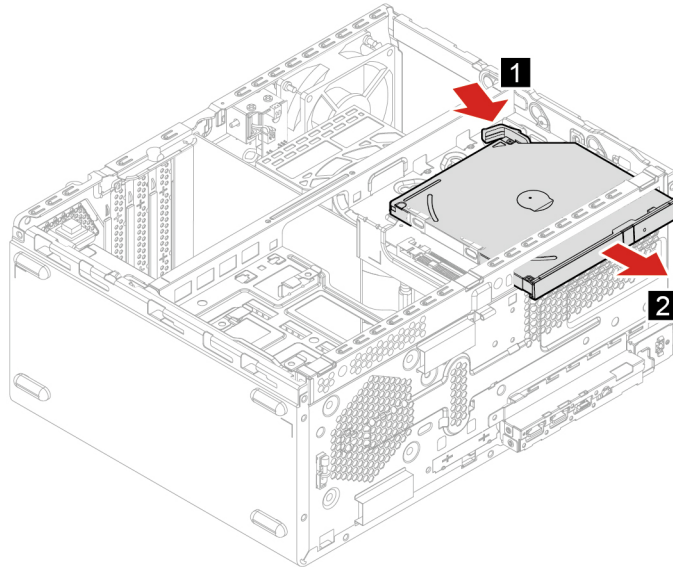
Prima di aprire il coperchio del computer, spegnere il computer e attendere alcuni minuti per lasciarlo raffreddare.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Spegnere il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.

2. Rimuovere il coperchio del computer. Consultare la sezione "Coperchio del computer" a pagina 14.
3. Rimuovere la mascherina anteriore. Consultare la sezione "Mascherina anteriore" a pagina 15.
4. Scollegare i cavi sull'unità ottica.

### Procedura di sostituzione



### Staffa dell'unità ottica (per alcuni modelli)

#### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.



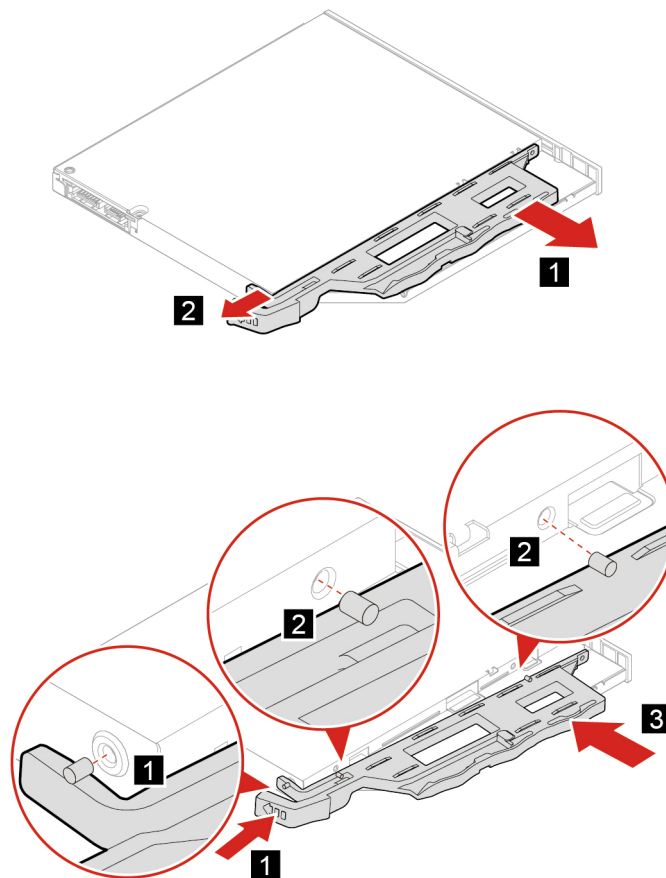


Prima di aprire il coperchio del computer, spegnere il computer e attendere alcuni minuti per lasciarlo raffreddare.

Per accedere, rimuovere i seguenti componenti nell'ordine:

- "Coperchio del computer" a pagina 14.
- "Mascherina anteriore" a pagina 15
- "Unità ottica (per alcuni modelli)" a pagina 16

### Procedura di sostituzione



## Staffa dell'unità di memorizzazione

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.



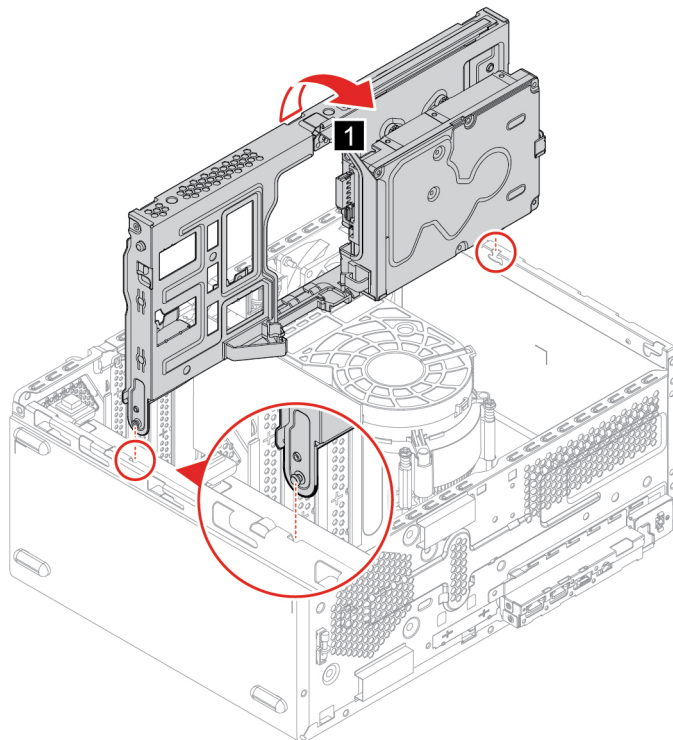
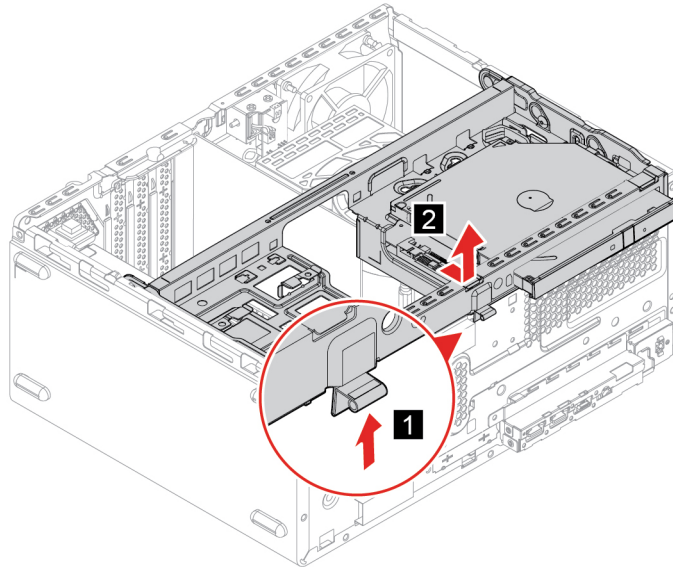
Prima di aprire il coperchio del computer, spegnere il computer e attendere alcuni minuti per lasciarlo raffreddare.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Spegnere il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.

2. Rimuovere il coperchio del computer. Consultare la sezione "Coperchio del computer" a pagina 14.
3. Rimuovere la mascherina anteriore. Consultare la sezione "Mascherina anteriore" a pagina 15.
4. Scollegare i cavi sull'unità ottica e sull'unità disco fisso.

### Procedura di sostituzione



# Unità di memorizzazione

## Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

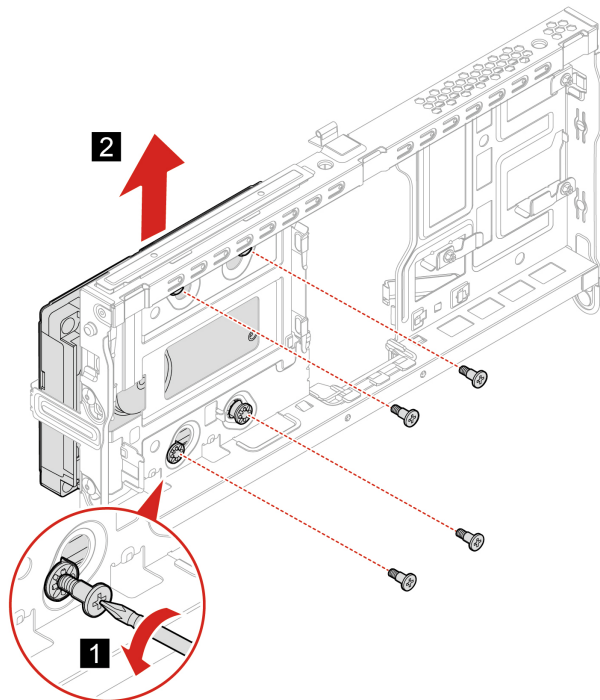
**Attenzione:** L'unità di memorizzazione interna è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati. Quando si maneggia l'unità di memorizzazione interna, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

- Sostituire l'unità di memorizzazione interna solo per aggiornarla o ripararla. L'unità di memorizzazione interna non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità di memorizzazione interna, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non toccare la parte contenente i contatti dell'unità di memorizzazione interna, In caso contrario, l'unità di memorizzazione potrebbe danneggiarsi.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità di memorizzazione interna.
- Non sottoporre l'unità di memorizzazione interna a urti o vibrazioni. Collocare l'unità di memorizzazione interna su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Rimuovere la staffa dell'unità di memorizzazione. Consultare la sezione "Staffa dell'unità di memorizzazione" a pagina 18.
2. Rimuovere l'unità ottica. Vedere "Unità ottica (per alcuni modelli)" a pagina 16.
3. Scollegare i cavi di segnale e di alimentazione dall'unità di memorizzazione.

## Passaggi di rimozione

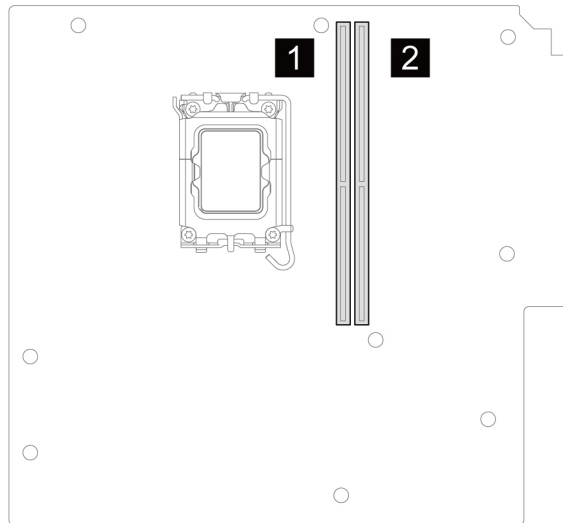


## Modulo di memoria

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

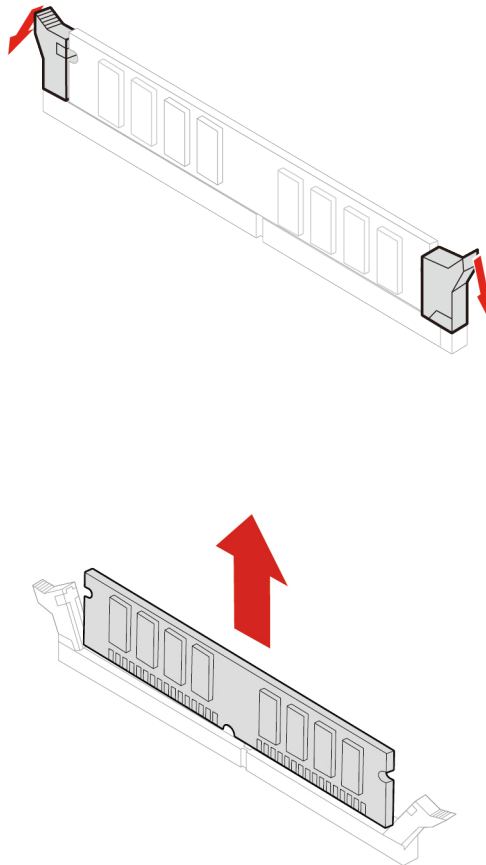
Accertarsi di seguire l'ordine di installazione per i moduli di memoria mostrato nella figura seguente.



Per accedere, rimuovere i seguenti componenti nell'ordine:

- "Coperchio del computer" a pagina 14
- "Mascherina anteriore" a pagina 15
- "Staffa dell'unità di memorizzazione" a pagina 18

## Passaggi di rimozione



## Unità SSD M.2 e dissipatore di calore

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

**Attenzione:** l'unità SSD M.2 è delicata. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati. Quando si maneggia l'unità SSD M.2, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

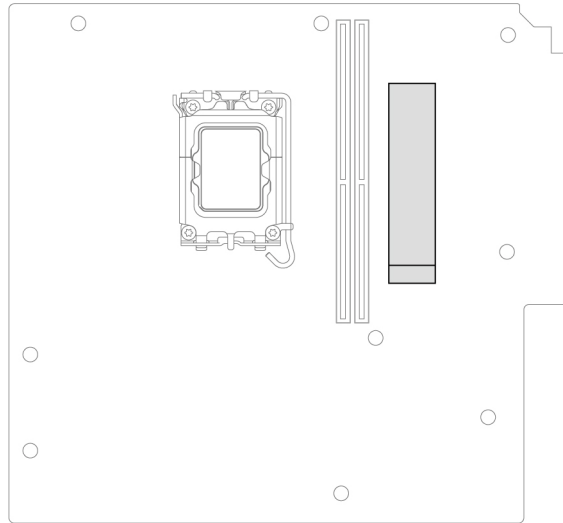
- Sostituire l'unità SSD M.2 solo per aggiornarla o ripararla. L'unità SSD M.2 non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità SSD M.2, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non toccare la parte contenente i contatti dell'unità SSD M.2. In caso contrario, l'unità SSD M.2 potrebbe danneggiarsi.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità SSD M.2.

- Non sottoporre l'unità SSD M.2 a urti o vibrazioni. Collocare l'unità SSD M.2 su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, rimuovere i seguenti componenti nell'ordine:

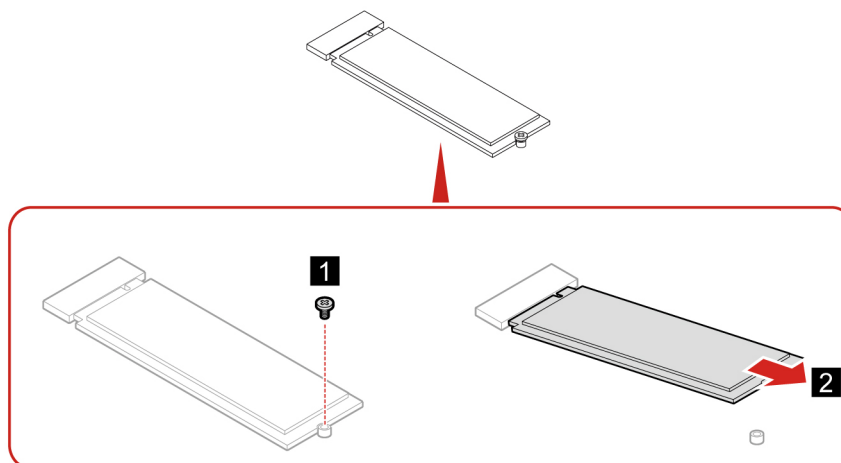
- "Coperchio del computer" a pagina 14
- "Mascherina anteriore" a pagina 15
- "Staffa dell'unità di memorizzazione" a pagina 18

La seguente illustrazione mostra la posizione dell'unità SSD M.2 sulla scheda di sistema.

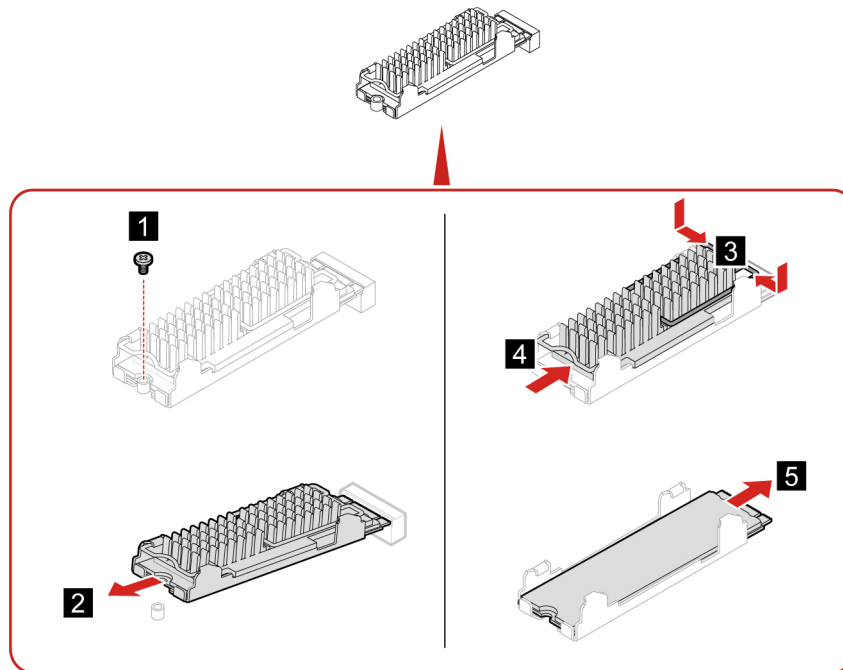


### Passaggi di rimozione

- **Tipo 1**



- **Tipo 2**



**Nota:** Durante l'installazione dell'unità SSD M.2 e del dissipatore di calore, rimuovere la pellicola che copre il pad termico (se presente).

## Assieme di alimentazione

### Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Sebbene nel computer non siano presenti parti rimovibili dopo che il cavo di alimentazione è stato scollegato, è bene considerare le indicazioni riportate di seguito per la propria sicurezza.



Tenere dita e altre parti del corpo a distanza da componenti mobili pericolosi. In caso di infortunio, rivolgersi subito a un medico. Non rimuovere il coperchio di un alimentatore o di qualsiasi parte con la seguente etichetta.



I componenti su cui è presente questa etichetta sono soggetti a voltaggio, corrente e livelli di energia pericolosi. In questi componenti non sono presenti parti sostituibili. In caso di problemi con uno di questi componenti, contattare un tecnico di manutenzione.

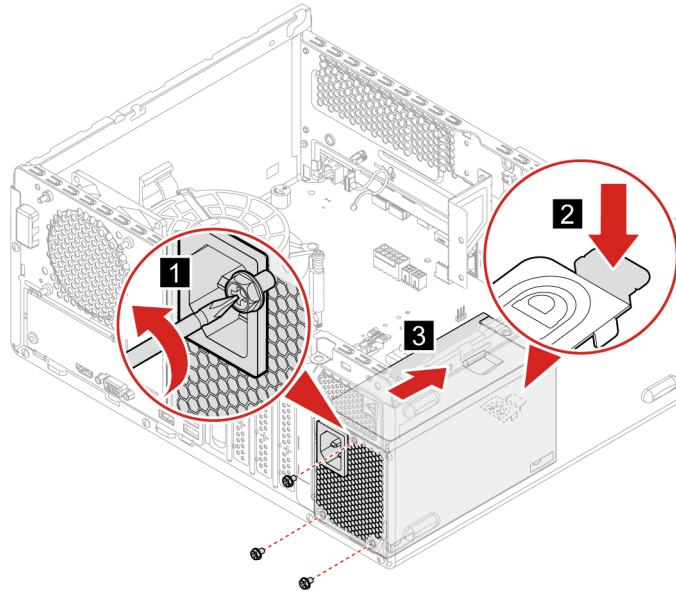
Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Rimuovere il coperchio del computer. Consultare la sezione "Coperchio del computer" a pagina 14.
2. Rimuovere la mascherina anteriore. Consultare la sezione "Mascherina anteriore" a pagina 15.



3. Rimuovere la staffa dell'unità di memorizzazione. Consultare la sezione "Staffa dell'unità di memorizzazione" a pagina 18.
4. Scollegare i cavi dell'assieme di alimentazione dalla scheda di sistema.

### Passaggi di rimozione





---

## Capitolo 4. Guida e supporto tecnico

---

### Ricerca del numero di serie

Questo argomento illustra come trovare il numero di serie del computer.

È possibile trovare il numero di serie tramite:

- **Dashboard** o **Dispositivo** nell'app **Vantage**
- Etichetta con il numero di serie del computer e il tipo di macchina (come illustrato nella figura di seguito)



---

### Diagnostica e risoluzione dei problemi relativi al computer

Questa sezione fornisce un'introduzione a una serie di strumenti per la diagnostica e la risoluzione dei problemi disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo e nell'app Vantage. Queste risorse consentono di diagnosticare i problemi software e hardware comuni.

Nella seguente tabella sono riportati questi strumenti di diagnostica e le condizioni consigliate per ciascuno strumento.

Strumento di diagnostica	Scenario consigliato
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo	Si desidera trovare una risoluzione dei problemi online o eseguire una scansione dell'hardware e dei driver sul computer.
Scansione hardware	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'app Vantage è installata sul computer.</li><li>• Si desidera eseguire la verifica di base dei componenti hardware.</li></ul>

### Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo

Lenovo fornisce due soluzioni di diagnostica diverse che consentono di identificare e risolvere i problemi relativi al computer.

Passo 1. Visitare il sito <https://www.pcsupport.lenovo.com/> e immettere il nome del prodotto nella casella di ricerca.

Passo 2. Fare clic su **Troubleshoot & Diagnose (Risoluzione dei problemi e diagnosi)** e selezionare l'opzione adatta alle esigenze.

**Nota:**

- Prima di avviare un processo di diagnostica automatica, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di installare Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge consente di collegare il computer agli strumenti di diagnostica Lenovo.
- Il sito Web dell'assistenza Lenovo fornisce aggiornamenti periodici delle sezioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. L'interfaccia del sito Web e le descrizioni delle sezioni potrebbero essere diverse da quella sull'interfaccia effettiva.
- Se non si sa quale sia il problema relativo al computer, si consiglia di selezionare **Easy** e seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il firmware e ottenere lo stato dell'hardware.
- Se si è identificato il problema sul computer, è possibile selezionare **Custom** e seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Se con le soluzioni non si risolvono i problemi relativi al computer, è possibile seguire le istruzioni visualizzate per inviare un e-ticket o contattare Lenovo per assistenza tecnica.

---

## Scansione hardware

La scansione hardware è uno strumento efficace per la verifica dell'hardware che consente di identificare i problemi hardware esistenti.

Per eseguire la scansione hardware:

Passo 1. Digitare **Vantage** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.

Passo 2. Fare clic su **Scansione hardware** o **Supporto → Scansione hardware**.

Passo 3. Selezionare **SCANSIONE RAPIDA** o **PERSONALIZZA**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per effettuare la scansione hardware.

**Nota:**

- Lo strumento Scansione rapida contiene una suite preselezionata di test per la verifica di base dei componenti hardware presenti nel sistema. Lo strumento Personalizza consente di selezionare uno o più componenti hardware per eseguire la verifica.
- Prima di selezionare **SCANSIONE RAPIDA**, fare clic su **Aggiorna moduli** per assicurarsi che i componenti hardware elencati siano i componenti attualmente disponibili per il computer.

Passo 4. Se viene rilevato un guasto hardware, il risultato varia a seconda dello stato della garanzia e in base al paese o alla regione. Seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

---

## Ripristinare il sistema operativo Windows

Questo argomento fornisce le istruzioni per il ripristino di un sistema operativo Windows.

Utilizzare le seguenti opzioni di ripristino per reimpostare o ripristinare il computer quando si verificano problemi. Si consiglia di selezionare le opzioni di ripristino Lenovo per reimpostare il sistema operativo alle condizioni di fabbrica originali.

- Utilizzare le opzioni di ripristino di Lenovo: collegare al computer l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo. Per creare il supporto di ripristino Lenovo, consultare il sito <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.
- Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows:
  1. Microsoft aggiorna costantemente il sistema operativo Windows. Prima di installare una specifica versione di Windows, verifica l'elenco di compatibilità per la versione. Per i dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.
  2. collegare al computer l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo. Per creare il supporto di installazione, consultare il sito <https://support.microsoft.com/windows>.

---

## Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

### Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le informazioni necessarie.

1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:
  - Qual è il problema? È continuo o intermittente?
  - Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
  - Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
  - Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
  - È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?
2. Annotare le informazioni del sistema:
  - Nome prodotto
  - Tipo di macchina e numero di serie.

---

## Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Sito Web dell'assistenza Lenovo	<a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>
Suggerimenti	<a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a>
Comunità Lenovo	<a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a>
Informazioni relative all'accessibilità	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Informazioni della guida di Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprire il menu Start e fare clic su <b>Richiesta supporto</b> o <b>Suggerimenti</b>.</li> <li>• Utilizzare Windows Search.</li> <li>• Sito Web del supporto Microsoft: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul>

---

---

## Acquisto di accessori o servizi aggiuntivi

Questo argomento fornisce istruzioni su come acquistare accessori o servizi aggiuntivi.

### Accessori

Lenovo dispone di numerosi aggiornamenti e accessori hardware per ampliare le funzionalità del computer. Gli accessori includono: moduli di memoria, dispositivi di memorizzazione, schede di rete, adattatori di alimentazione, tastiere, mouse e così via.

- Per la Cina continentale, visitare il sito <https://www.lenovo.com.cn>.
- Per gli altri paesi o regioni, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.

### Servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

I nomi e la disponibilità dei servizi potrebbero variare in base al paese.

---

## Appendice A. Note e marchi

### Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.  
8001 Development Drive  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

### **Marchi**

Lenovo, il logo Lenovo, IdeaCentre e il logo IdeaCentre sono marchi di Lenovo. Thunderbolt è un marchio di Intel Corporation o delle relative affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Linux è il marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi del gruppo di società Microsoft. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. USB-C è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. ENERGY STAR è un marchio dell'agenzia per la protezione dell'ambiente degli Stati Uniti. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.





**Lenovo**