

Portátil HP EliteBook 830 G11 (13 pol.)

Muito mais do que um portátil profissional

Equipe as suas equipas altamente produtivas com um PC melhorado por IA que oferece a potência, a segurança e as ferramentas de colaboração de que necessitam para trabalhar no escritório ou num ambiente híbrido. O HP EliteBook 830 responde eficazmente às exigências das equipas multitarefas em todo o mundo.

Concebido para uma produtividade duradoura em qualquer lugar

Capacite os seus colaboradores híbridos com capacidades de videoconferência de alto nível, segurança fácil de gerir e desempenho orientado por IA do novo processador Intel® Core™2 com uma NPU³ no elegante HP EliteBook 830 concebido especificamente para cargas de trabalho empresariais exigentes.

Colaboração personalizada para si

Mova-se livremente e interaja naturalmente utilizando altifalantes afinados do Poly Studio com tecnologia HP AI Noise Reduction⁴ e uma câmara de 5 MP, Dynamic Color Tuning⁴ e enquadramento automático⁵ opcional. Expanda as oportunidades de colaboração com conectividade 5G⁶ de alta velocidade opcional.

Protegido pela HP Wolf Security

O HP Wolf Security for Business cria uma defesa resiliente reforçada por hardware, sempre ativa e pronta a responder. Do BIOS ao browser, acima, dentro e abaixo do sistema operativo, estas soluções em constante evolução ajudam a proteger o seu PC contra ameaças modernas.⁷



*A imagem do produto pode diferir do produto real

Sustentabilidade em ação

Proteja o nosso futuro partilhado

Este PC contém pelo menos 75% de plástico reciclado pós-consumo na moldura do ecrã⁸ e fornece monitorização de dados do consumo de energia e sugestões para reduzir o consumo de energia, representando o que há de mais recente em termos de design responsável da HP.⁹



Portátil HP EliteBook 830 G11 (13 pol.)

Em destaque

A HP recomenda o Windows 11 Pro for Business com Copilot no Windows.

Trabalhe em qualquer lugar, sem comprometer o desempenho, com o Windows 11¹ e tecnologia de colaboração, segurança e conectividade da HP. Resuma e reescreva conteúdos, obtenha recomendações de conteúdos relevantes e mantenha-se organizado com o Copilot no Windows.¹⁰

PCs equipados com Intel® e melhorados por IA

Liberte tempo para se concentrar no que importa com um processador Intel® Core™² concebido especificamente para a próxima era de software de IA. Três motores de computação³ gerem cargas de trabalho de IA, ajudam a melhorar a videoconferência e permitem a criação avançada de conteúdo.

Otimize o desempenho do portátil

Trabalhe sem distrações com o HP Smart Sense¹¹ que faz ajustes automáticos para manter o seu portátil refrigerado e silencioso e permite-lhe ativar o modo de desempenho quando mais precisa.

Gestão fácil da bateria

Gira e monitorize o desempenho e estado da sua bateria, e personalize as opções de carregamento com o dashboard do HP Power Manager fácil de usar.⁴

Equilíbrio claro para uma imagem clara

Certifique-se de que é visto com clareza e nitidez nas videochamadas com a Dynamic Color Tuning⁴ que ajusta a cor automática da câmara e o equilíbrio de brancos automático para uma cor mais natural quando está em frente a um fundo monocromático.

Oiça e seja ouvido

A HP Dynamic Voice Leveling⁴ otimiza automaticamente a clareza da voz a uma distância de 3 metros do PC. A HP AI Noise Reduction⁴ utiliza tecnologia de filtragem de ruído para melhorar as experiências de audioconferência.

Enquadramento automático

Mova-se sem perder a atenção dos espetadores durante as videochamadas com o enquadramento automático⁵ opcional. A câmara de infravermelhos de 5 MP opcional e o áudio seguem-no a si ou a vários apresentadores à medida que se movem dentro do enquadramento da câmara.

Veja as cores tal como são

Faça com que as cores do seu ecrã pareçam consistente em qualquer luz com a tecnologia HP Adaptive Color¹¹ que ajusta automaticamente o seu ecrã à luz ambiente na sala para reproduzir as verdadeiras cores do conteúdo que está a ser apresentado.

Conforto na visualização

Os painéis antirreflexo Low Blue Light HP Eye Ease¹² opcionais são certificados pela TÜV, filtram as ondas de luz azul e mantêm a precisão das cores vivas.

Mantenha-se ligado

O seu "escritório" pode ser onde for necessário, permitindo-lhe ligar-se a partir de praticamente qualquer lugar com suporte opcional para tecnologia de banda larga sem fios até 5G com antenas 4x4 capazes de oferecer velocidades rápidas de transferência e carregamento.⁶

Rede local sem fios rápida e eficiente

A portabilidade do seu PC e a fiabilidade de uma ligação rápida determinam onde pode trabalhar. Obtenha uma ligação rápida e fiável em ambientes sem fios densos com Wi-Fi 6E capaz de suportar velocidades de dados na ordem dos gigabits.^{13,14}

Maior produtividade. Carregamento mais rápido.

A longa autonomia da bateria permite-lhe encarar facilmente um dia de reuniões sem se preocupar com o carregamento. Recarregue rapidamente a bateria do seu PC com a tecnologia HP Fast Charge. Carregará até 50% da bateria em apenas 30 minutos.¹⁵



Portátil HP EliteBook 830 G11 (13 pol.)

Especificações técnicas

Sistemas operativos disponíveis	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Home – a HP recomenda o Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Home Single Language – a HP recomenda o Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Pro Education ¹ Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise ou Windows 10 Enterprise disponível com um Contrato de Licenciamento em Volume) ¹
Família de processadores	Processador Intel® Core™ Ultra 5 Processador Intel® Core™ Ultra 7
Processadores disponíveis^{2,3,4,35}	Intel® Core™ Ultra 7 165U (até 3,8 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,9 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 12 MB de cache L3, 2 P-cores e 8 E-cores, 14 threads) Intel® Core™ Ultra 7 155U (até 3,8 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,8 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 12 MB de cache L3, 2 P-cores e 8 E-cores, 14 threads) Intel® Core™ Ultra 5 135U (até 3,6 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,4 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 12 MB de cache L3, 2 P-cores e 8 E-cores, 14 threads) Intel® Core™ Ultra 5 125U (até 3,6 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,3 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 12 MB de cache L3, 2 P-cores e 8 E-cores, 14 threads)
Unidade de processamento neural	Intel® AI Boost
Cor do produto	Prateado lúcio
Memória máxima	32 GB LPDDR5X-7500 MT/s RAM; (Velocidades de transferência até 7467 MT/s.) Suporte de canal duplo. ⁵
Armazenamento interno	512 GB até 2 TB SSD TLC PCIe® Gen 4 x4 NVMe™ M.2 ⁶ 256 GB até 1 TB SSD Value PCIe® NVMe™ ⁶ até 512 GB SSD TLC SED PCIe® Gen 4 x4 NVMe™ M.2 ⁶ até 256 GB SSD SED NVMe™ PCIe® M.2 ⁶
Tamanho do ecrã (diagonal, sistema métrico)	33,8 cm (13,3 pol.)
Mostrar^{15,16,17,18,19}	Ecrã WUXGA IPS antirreflexo de 33,8 cm (13,3 pol.) com baixo consumo de energia e HP Eye Ease (400 nits, 100% sRGB) (1920 x 1200); Ecrã WUXGA IPS antirreflexo de 33,8 cm (13,3 pol.) com tecnologia de privacidade HP Sure View Reflect e HP Eye Ease (1000 nits, 100% sRGB) (1920 x 1200); Ecrã tátil WUXGA IPS antirreflexo de 33,8 cm (13,3 pol.) (300 nits, 45% NTSC) (1920 x 1200); Ecrã WUXGA IPS antirreflexo de 33,8 cm (13,3 pol.) (300 nits, 45% NTSC) (1920 x 1200)
Placa gráfica disponível	Integrada: Intel® Graphics (Suporte HD Decode, DX12 (DirectX 12), HDMI 2.0b, HDCP 2.3.)
Áudio	Áudio da Poly Studio, dois altifalantes estéreo com amplificadores dedicados, microfones duplos integrados
Portas e Ligações	2 portas Thunderbolt™ 4 com USB Type-C® de 40 Gbps (USB Power Delivery, DisplayPort™ 1.4); 2 portas USB Type-A de 5 Gbps (1 para carregamento, 1 para alimentação); 1 porta HDMI 2.1; 1 tomada combinada para auscultadores estéreo/microfone ¹¹ ; (O cabo HDMI é vendido em separado.); Portas opcionais: 1 Leitor de Smart Card (opcional); 1 Ranhura nano SIM externa para WWAN ¹²
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium - teclado resistente a derrames, com retroiluminação opcional e teclas HP DuraKeys ⁵¹ ; Clickpad com suporte de gestos multitoque, toques rápidos como predefinição; Touchpad de precisão Microsoft; Sensor de efeito Hall; Sensor térmico; Sensor de cor adaptativa; HP Tamper Lock ⁴¹ ; Sensor de luz ambiente
Comunicações	(Compatível com dispositivos com certificação Miracast. ⁸); Placa sem fios Intel® AX211 Wi-Fi 6E (2x2) e Bluetooth® 5.3 (com vPro®); Placa sem fios Intel® AX211 Wi-Fi 6E (2x2) e Bluetooth® 5.3 (sem vPro®); Qualcomm® 9205 LTE Cat-M1; HP 4000 4G LTE Advanced Pro; HP 5000 5G Solution ; Módulo Near Field Communication (NFC) ⁷
Câmara	Câmara de 5 MP; Câmara de infravermelhos (em alguns modelos) ¹⁴
Software	Oferta Adobe; Pesquisa Bing para IE11; Microsoft 365 e Office (vendidos em separado, e necessário acesso à Internet para ativação); HP Connection Optimizer; HP Easy Clean; HP Easy Clean Keyboard Driver; HP Hotkey Support; HP MAC Address Manager; HP Notifications; HP PC Hardware Diagnostics (UEFI); HP PC Hardware Diagnostics Windows; HP Power Manager; HP Smart Support ⁵⁷ ; Definições de Privacidade da HP; HP Support Assistant ²¹ ; HSA Fusion para uso comercial; HP Services Scan ²⁰ ; Copilot no Windows com tecla de Copilot ⁴²
Gestão de segurança	HP Client Security Manager; HP Sure Admin ²⁵ ; HP Sure Click ²⁶ ; HP Sure Recover Gen 6 ²⁷ ; HP Sure Run Gen 5 ²⁸ ; HP Sure Sense ²⁹ ; HP Sure Start Gen 7; HP Tamper Lock ⁴¹ ; Capacidade Secured-core PC (PC com isolamento do núcleo) ³⁰ ; Ativação da Segurança de início de sessão avançada (ESS) do Windows Hello; Absolute Persistence Module ³¹ ; Atualização do BIOS através da rede; HP BIOSphere Gen 6 ³² ; HP DriveLock e HP Automatic DriveLock; HP Secure Erase ³³ ; HP Wake on WLAN; Ranhura de bloqueio de segurança ⁴³
Licenças de software de segurança	HP Wolf Pro Security Edition ⁵⁶
Leitor de impressões digitais	Sensor de impressões digitais (modelos selecionados)



Portátil HP EliteBook 830 G11 (13 pol.)

Especificações técnicas

Funcionalidades de gestão	HP Client Catalog (download); HP Client Management Script Library (download); HP Cloud Recovery ²² ; HP Connect para Microsoft Endpoint Manager; HP Driver Packs (download); HP Image Assistant Gen 5 (download); HP Manageability Integration Kit (download) ²³ ; HP Patch Assistant (download) ²⁴
Energia	Transformador HP fino com USB Type-C® de 65 W; Transformador com USB Type-C® de 65 W ³⁸
Tipo de bateria	Bateria HP de grande autonomia de 3 células, de polímeros de iões de lítio, 56 Wh ³⁷ ; A bateria é interna e não é substituível pelo utilizador. É substituível através da garantia. Carregue rapidamente 50% da bateria em 30 minutos. ³⁶
Duração da bateria	Até 16 horas ⁵⁰
Dimensões	30,01 cm x 21,5 cm x 0,99 cm (parte da frente); 30,01 cm x 21,5 cm x 1,59 cm (parte de trás); (A medição da altura da parte da frente é feita perto da extremidade frontal, onde começa a tampa inferior do chassis. A medição da altura da parte de trás é feita perto da extremidade traseira, onde termina a tampa inferior do chassis.); 2.71 x 17.67 x 12 in 6,9 x 44,9 x 30,5 cm (Embalagem)
Peso	A partir de 1,29 kg; (O peso varia consoante a configuração. Não inclui adaptador de alimentação.)
Rótulos ecológicos	Disponíveis configurações com registo EPEAT®; Disponíveis configurações TCO Certified; Registo EPEAT® Gold nos Estados Unidos ³⁹
Energy Star certificada	Com certificação ENERGY STAR®
Certificação de conformidade	Marcação GS; CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marcação CE; CCC/SRRC (China); BSMI/NCC (Taiwan); KCC/KC/KES (Coreia); NSoC/TEC (Ucrânia); Conformidade com a EAEU; Em conformidade com a Arábia Saudita; Low Blue Light; RoHS (nível mundial)
Especificações de impacto sustentável	Baixo teor de halogéneo; Disponível embalagem para múltiplas unidades; O enchimento de polpa de papel moldada no interior da caixa é de origem 100% sustentável e reciclável; A caixa (embalagem) e os enchimentos de cartão canelado são de origem 100% sustentável e recicláveis; Plástico recuperado que teria como destino os oceanos na moldura do ecrã e na(s) caixa(s) do(s) altifalante(s); 60% de plástico reciclado pós-consumo; 65% de metal reciclado ^{40,45,46,47,48}
Garantia	Opções de garantia limitada de 1 ano e 90 dias para o software, dependendo do país. As baterias têm uma garantia limitada pré-estabelecida de 1 ano. Para informações adicionais sobre baterias, visite http://www.hp.com/support/batterywarranty/ . O serviço no local e a extensão de cobertura também se encontram disponíveis. Os HP Care Pack Services são contratos de extensão do serviço opcionais que se estendem para além das garantias limitadas de base. Para selecionar o nível de serviço adequado para o seu produto HP, utilize a Ferramenta de Pesquisa dos HP Care Pack Services em http://www.hp.com/go/cpc .



Portátil HP EliteBook 830 G11 (13 pol.)

Notas de rodapé

Rodapés com mensagens

- ¹ Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todos os edifícios ou versões do Windows. Os sistemas poderão necessitar de hardware, controladores e software atualizados e/ou adquiridos em separado ou da atualização do BIOS para tirar o máximo partido das funcionalidades do Windows. O Windows é atualizado e ativado automaticamente. É necessária ligação Internet de alta velocidade e conta Microsoft. Para atualizações ao longo do tempo, poderão ser aplicadas taxas pelo fornecedor de serviços de Internet e requisitos adicionais. Consulte <http://www.windows.com>.
- ² A tecnologia multicélio foi concebida para melhorar o desempenho de determinados produtos de software. Nem todos os clientes ou aplicações de software beneficiam necessariamente a utilização desta tecnologia. O desempenho e a frequência do relógio variam consoante a carga de trabalho das aplicações e as configurações de hardware e software. A numeração, marca e/ou designação da Intel não constituem uma medição de um desempenho superior.
- ³ As funcionalidades de o software que requerem uma NPU (Neural Processing Unit) poderão exigir a aquisição, subscrição ou ativação de software por parte de um fornecedor de software ou plataforma, e o software de terceiros poderá ter requisitos específicos de configuração ou compatibilidade. O desempenho varia de acordo com a utilização, a configuração e outros fatores.
- ⁴ É necessário ter a aplicação myHP e sistema operativo Windows.
- ⁵ Para usufruir da funcionalidade opcional de Enquadramento automático, é necessário ter o sistema operativo Windows 11 e um processador equipado com uma NPU (Neural Processing Unit).
- ⁶ O módulo 5G é opcional e deve ser configurado na fábrica. O módulo foi concebido para redes 5G SA (autónomas) e 5G NR NSA (não autónomas) à medida que os operadores implementam a Evolved-Universal Terrestrial Radio Access - New Radio-Dual Connectivity (EN-DC) com largura de banda de canal LTE e 5G NR de 100 MHz, utilizando 256-QAM 4x4, conforme definido pelo 3GPP. Para usufruir do módulo, é necessário a ativação e a aquisição em separado de um contrato de serviço. Verifique junto de uma operadora a cobertura e a disponibilidade na sua área. As velocidades de ligação, carregamento e transferência de dados variam consoante a rede, a localização, o ambiente, as condições da rede e outros fatores. É retrocompatível com as tecnologias 4G LTE e 3G HSPA. Prevê-se que o módulo 5G esteja disponível em algumas plataformas e em alguns países, quando suportado pela operadora.
- ⁷ Para usufruir da HP Wolf Security for Business, é necessário ter o Windows 10 ou 11 Pro, ou uma versão posterior. Está inclui várias funcionalidades de segurança HP e está disponível em equipamentos HP Pro e HP Elite, workstations HP e sistemas RPOS HP. Consulte os detalhes do produto para saber quais as funcionalidades de segurança que estão incluídas.
- ⁸ A percentagem de plástico reciclado baseia-se na definição estabelecida na norma IEEC 16801-2018.
- ⁹ Para usufruir do Medidor de Consumo de Energia, é necessário ter o Windows 10 e registo na HP Workforce Experience Platform, em <https://admin.hp.com>. Algumas funcionalidades e capacidades podem exigir a aquisição adicional de serviços HP e/ou hardware comercial capaz de suportar o agente HP Insights para Windows, Mac e Android. Poderá ser necessário efetuar a ativação e poderão aplicar-se restrições. Algumas soluções HP Workforce Solutions exigem um agente HP Insights para Windows, Mac e Android, disponível para download em <https://admin.hp.com/software>. Para consultar todos os requisitos do sistema e conhecer os serviços que exigem o agente, visite <https://admin.hp.com/requirements>. O agente recolhe dados de telemetria e de análise dos equipamentos e das apps que se integram na HP Workforce Experience Platform e não é vendido como um serviço autónomo. É necessário ter ligação à Internet e acesso à HP Workforce Experience Platform. A HP cumpre os rigorosos regulamentos de privacidade do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), e a plataforma tem as certificações ISO 27001, ISO 27017 e SOC 2 Tipo 2 relativos à Segurança da Informação. Para usufruir da gestão do parque, é necessário o HP Proactive Insights.
- ¹⁰ Para usufruir do Copilot no Windows, é necessário ter o Windows 11. Para usufruir de algumas funcionalidades, é necessário uma NPU (Neural Processing Unit). O calendário de entrega e disponibilidade da funcionalidade varia de acordo com o mercado e o equipamento. É necessária uma conta Microsoft para iniciar sessão. Se o Copilot no Windows não estiver disponível, a tecla de Copilot levará ao motor de busca Bing. Consulte <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.
- ¹¹ É necessário ter o sistema operativo Windows 11.
- ¹² O painel Low Blue Light só está disponível com modelos não-táteis, de 400 nits e sem HP Sure View Reflect.
- ¹³ O Wi-Fi* consegue suportar velocidades de dados no ordem dos gigabits com Wi-Fi 6E (802.11ax) quando se transferem ficheiros entre dois equipamentos ligados ao mesmo router. É necessário um router sem fios (vendido em separado) que suporte canais de 160 MHz.
- ¹⁴ Recarrega até 50% da bateria em 30 minutos quando o sistema está desligado ou em modo de suspensão. É necessário um adaptador com uma capacidade mínima de 65 watts. Após o carregamento ter atingido 50% de capacidade, a velocidade de carregamento volta ao normal. O tempo de carregamento poderá variar +/-10% devido à tolerância do sistema.

Notas de rodapé das especificações

- ¹ Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todos os edifícios ou versões do Windows. Os sistemas poderão necessitar de hardware, controladores e software atualizados e/ou adquiridos em separado ou da atualização do BIOS para tirar o máximo partido das funcionalidades do Windows. O Windows é atualizado e ativado automaticamente. É necessária ligação Internet de alta velocidade e conta Microsoft. Para atualizações ao longo do tempo, poderão ser aplicadas taxas pelo fornecedor de serviços de Internet e requisitos adicionais. Consulte <http://www.windows.com>.
- ² A tecnologia multicélio foi concebida para melhorar o desempenho de determinados produtos de software. Nem todos os clientes ou aplicações de software beneficiam necessariamente a utilização desta tecnologia. O desempenho e a frequência do relógio variam consoante a carga de trabalho das aplicações e as configurações de hardware e software. A numeração, marca e/ou designação da Intel não constituem uma medição de um desempenho superior.
- ³ A velocidade do processador indica o modo de desempenho máximo; os processadores serão executados a velocidades inferiores no modo de otimização da bateria.
- ⁴ O desempenho da tecnologia Intel® Turbo Boost varia consoante o hardware, o software e a configuração geral do sistema. Para saber mais informações, aceda a www.intel.com/technology/turboboost.
- ⁵ Devido à não conformidade com as normas de referência do sector de alguns módulos de memória de terceiros, recomendamos uma memória da marca HP para assegurar a devida compatibilidade. Se combinar velocidades de memória, o sistema será executado de acordo com a velocidade de memória mais baixa.
- ⁶ Para unidades de armazenamento, 1 GB = mil milhões de bytes, 1 TB = 1 bilhão de bytes. A capacidade real após a formatação é inferior. No Windows 10 e 11, até 30 GB de espaço estão reservados para software de recuperação do sistema.
- ⁷ O Wi-Fi 6E requer um router Wi-Fi 6E e uma rede sem fios de 6 GHz. A disponibilidade dos pontos de acesso públicos sem fios é limitada. O Wi-Fi 6E é retrocompatível com especificações 802.11 anteriores. Está disponível em países onde o Wi-Fi 6E é suportado.
- ⁸ Miracast é uma tecnologia sem fios que o seu PC pode utilizar para projetar o seu ecrã em televisores, projetores e sistemas de streaming.
- ⁹ O módulo WWAN é uma opção, sendo necessária configuração de fábrica e um contrato de serviço adquirido em separado. Verifique junto de uma operadora a cobertura e a disponibilidade na sua área. As velocidades da ligação variam consoante a localização, o ambiente, as condições da rede e outros fatores. 4G LTE não está disponível em todos os produtos nem em todas as regiões.
- ¹⁰ O módulo 5G é opcional e deve ser configurado de fábrica. O módulo foi concebido para redes 5G NR NSA (não autónomas), à medida que os operadores implementam a Evolved-Universal Terrestrial Radio Access - New Radio-Dual Connectivity (EN-DC) com largura de banda de canal LTE e 5G NR de 100 MHz, com 256-QAM 4x4 conforme definido pelo 3GPP. Para usufruir do módulo, é necessário a ativação e a aquisição em separado de um contrato de serviço. Verifique junto de uma operadora a cobertura e a disponibilidade na sua área. As velocidades de ligação, carregamento e transferência de dados variam consoante a rede, a localização, o ambiente, as condições da rede e outros fatores. É retrocompatível com as tecnologias 4G LTE e 3G HSPA. Prevê-se que o módulo 5G esteja disponível em determinadas plataformas e em determinados países, quando suportado pela operadora.
- ¹¹ A USB com velocidade de 20 Gbps não está disponível com Thunderbolt™ 4.
- ¹² Só com a configuração WWAN é que a ranhura para cartão SIM é acessível pelo utilizador.
- ¹³ Vendido separadamente ou como funcionalidade opcional.
- ¹⁴ É necessário conteúdo WUXGA para visualizar imagens em WUXGA.
- ¹⁵ As resoluções dependem da capacidade do ecrã e das definições de resolução e de profundidade de cor.
- ¹⁶ A tecnologia de privacidade integrada HP Sure View Reflect é uma funcionalidade opcional que tem de ser configurada no momento da compra e foi concebida para funcionar na horizontal.
- ¹⁷ A luminosidade real será mais baixa com o ecrã tátil ou o HP Sure View.
- ¹⁸ Todas as especificações representam as especificações típicas apresentadas pelos fabricantes dos componentes utilizados em produtos da HP; o desempenho real poderá ser superior ou inferior.
- ¹⁹ O HP Services Scan vem pré-instalado e/ou é fornecido através do Windows Update, verifica o direito de serviço em cada equipamento e descarrega automaticamente o agente HP Insights. Para desativar esta funcionalidade, siga as instruções apresentadas em <http://www.hpdaas.com/requirements>. A HP Insights é uma plataforma de telemetria e análise que fornece dados críticos sobre dispositivos/equipamentos e aplicações e não é vendida como um serviço autónomo. Algumas soluções HP Workforce Solutions exigem um agente HP Insights para Windows, Mac e Android, disponível para download em <https://admin.hp.com/software>. Para consultar todos os requisitos de sistema e conhecer os serviços que exigem o agente, visite <https://admin.hp.com/requirements>. O agente recolhe dados de telemetria e de análise dos equipamentos e das aplicações que se integram na HP Workforce Experience Platform e não é vendido como um serviço autónomo. É necessário ter ligação à Internet e acesso à HP Workforce Experience Platform. A HP cumpre os rigorosos regulamentos de privacidade do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), e a plataforma tem as certificações ISO 27001, ISO 27017, ISO 27011 e SOC 2 Tipo 2 relativos à Segurança da Informação. Não disponível na China.
- ²⁰ O HP Support Assistant requer Windows e acesso à Internet.
- ²¹ O HP Cloud Recovery está disponível para Portáteis e Desktops Z by HP, HP Elite e HP Pro com processadores Intel® ou AMD, sendo necessária uma ligação de rede com fios aberta. Nota: Para evitar a perda de dados, deverá efetuar uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes da utilização. Para mais detalhes, consulte <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.
- ²² O HP Manageability Integration Kit pode ser transferido em <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- ²³ O HP Patch Assistant disponível em determinados PCs da HP com o HP Manageability Kit, que são gerentes através do Microsoft System Center Configuration Manager. O HP Manageability Integration Kit pode ser transferido em <http://www.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- ²⁴ Para usufruir do HP Sure Admin, é necessário ter um equipamento HP G8 ou uma plataforma mais recente, o Windows 10 ou uma versão posterior, HP BIOS, HP Manageability Integration Kit (download em <http://www.hp.com/go/clientmanagement1>) e a app para smartphone HP Sure Admin Local Access Authenticator (download na Android Store ou Apple Store).
- ²⁵ Para usufruir do HP Sure Click, é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior. Para consultar todos os detalhes, visite <https://bit.ly/2Pn1T6A>, SureClick.
- ²⁶ Para usufruir do HP Sure Recover (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou 11 e uma ligação de rede aberta. Para evitar a perda de dados, deverá fazer uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes de utilizar o HP Sure Recover.
- ²⁷ Para usufruir do HP Sure Run Gen 5 (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou superior.
- ²⁸ Para usufruir do HP Sure Sense, é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior. Consulte as especificações do produto para verificar a disponibilidade. Nas unidades com WWAN vendidas na China, o HP Sure Sense só está disponível através de download de SoftPaq.
- ²⁹ Um PC com capacidade SecureCore (PC com isolamento do núcleo) requer um processador Intel® vPro™, processador AMD Ryzen™ Pro ou processador Qualcomm® com SD850 (Snapdragon 850) ou superior e requer 8 GB ou mais de memória do sistema. A capacidade de PC com isolamento do núcleo vem ativada de fábrica.
- ³⁰ O módulo de firmware da Absolute é fornecido desligado e só pode ser ativado com a aquisição de uma subscrição de licença e a ativação completa do agente de software. As subscrições de licença podem ser adquiridas para períodos que abrangem vários anos. O serviço é limitado, pelo que deve consultar a Absolute para verificar a disponibilidade fora dos Estados Unidos. Aplicam-se determinadas condições. Para conhecer todos os detalhes, consulte <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.
- ³¹ As funcionalidades do HP BIOS/Secure Gen 6 podem variar em função da plataforma e da configuração.
- ³² O HP Secure Erase implementa os métodos de "Sanitização" de unidades de armazenamento de dados referidos na norma de publicação SP 800-88r do National Institute of Standards and Technology (NIST). O HP Secure Erase não suporta plataformas com Intel® Optane™.
- ³³ O Leitor de Impressão Digital HP é uma funcionalidade opcional e deve ser configurado no momento da compra.
- ³⁴ As funcionalidades e o software que requerem uma NPU (Neural Processing Unit) poderão exigir a aquisição, subscrição ou ativação de software por parte de um fornecedor de software ou plataforma, e o software de terceiros poderá ter requisitos específicos de configuração ou compatibilidade. O desempenho varia de acordo com a utilização, a configuração e outros fatores.
- ³⁵ Recarrega até 50% em 30 minutos com o sistema desligado ou em modo de suspensão quando utilizado com o transformador fornecido com o portátil. É necessário um transformador com um mínimo de 65 watts para baterias com capacidade igual ou inferior a 56 Wh. É necessário um transformador com um mínimo de 100 watts para baterias com capacidade superior a 56 Wh e inferior a 83 Wh. É necessário um transformador com um mínimo de 120 watts para baterias com capacidade superior a 83 Wh e inferior a 100 Wh. Após a bateria ter atingido 90% de carga, a velocidade de carregamento volta ao normal. O tempo de carregamento poderá variar +/-10% devido à tolerância do sistema.
- ³⁶ No caso de baterias novas, os Watt-hour (Wh) reais da bateria podem diferir da capacidade de design e podem ter uma capacidade de carga completa que difere até 10, o que é típico das baterias de íões de lítio. A capacidade da bateria diminui naturalmente ao longo do tempo e com a utilização, dependendo de vários fatores, como os definições de gestão de estado da bateria, o prazo de validade, a temperatura, o ambiente, os aplicações utilizadas, as funcionalidades, o configuração do sistema e os definições de energia.
- ³⁷ A disponibilidade poderá variar consoante o país.
- ³⁸ Com base no registo EPEAT™ dos E.U.A. de acordo com a norma EPEAT™ IEEC 16801-2018. O estado varia consoante o país. Para saber mais informações, visite www.epeat.net.
- ³⁹ As fontes de alimentação externas, cabos de alimentação, outros cabos e periféricos não contêm baixo teor de halogéneo. As peças de manutenção obtidas após a compra poderão não conter baixo teor de halogéneo.
- ⁴⁰ O HP Tamper Lock tem de ser ativado pelo cliente ou pelo respetivo administrador.
- ⁴¹ É necessário ter o sistema operativo Windows 11 e uma NPU (Neural Processing Unit). O calendário de entrega e disponibilidade da funcionalidade varia de acordo com o mercado e o equipamento. É necessária uma conta Microsoft para iniciar sessão. Se o Copilot no Windows não estiver disponível, a tecla de Copilot levará ao motor de busca Bing. Saiba mais em <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.
- ⁴² O cabo antirruído é vendido em separado.
- ⁴³ A LPWAN (também designada por Mobile Narrowband) suporta o HP Wolf Protect and Trace com o serviço HP Wolf Connect durante o período de subscrição, mas não suporta a utilização de banda larga móvel.
- ⁴⁴ Os enchimentos de pasta moída são feitos de fibra de madeira 100% reciclada e materiais orgânicos.
- ⁴⁵ A percentagem de plástico recuperado que teria como destino os oceanos e a que está presente em cada componente varia de acordo com o produto.
- ⁴⁶ 100% da embalagem (caixa) e dos enchimentos de cartão ondulado é produzido com fibras recicladas e certificadas de origem sustentável.
- ⁴⁷ A percentagem de conteúdo de plástico reciclado baseia-se na definição estabelecida na norma IEEC 16801-2018.
- ⁴⁸ A autonomia da bateria com o Windows, de acordo com o software MobileMark 2018 (MM18), irá depender de vários fatores que incluem o modelo do produto, a configuração, as aplicações em execução, os funcionalidades, a utilização, a conectividade sem fios e as definições de gestão de energia. A capacidade máxima da bateria irá diminuir naturalmente ao longo do tempo e com a utilização. Saiba mais em www.bapco.com.
- ⁴⁹ O teclado com retroalimentação é uma opção.
- ⁵⁰ A HP Wolf Pro Security Edition vem pré-carregada em algumas SKUs e, dependendo do equipamento HP adquirido, inclui uma licença com uma duração comunicada ao Utilizador no momento da compra e no e-mail de confirmação da encomenda. O software HP Wolf Pro Security Edition está licenciado ao abrigo dos termos de licenciamento do "Software HP Wolf Security - Contrato de Licença do Utilizador Final da HP (EULA)", que pode ser consultado em https://support.hp.com/pr-pt/document/ish_3675769-367301416, uma vez que esse EULA é modificado pelo seguinte: 7. Prozo. A menos que seja cessado antecipadamente de acordo com os termos contidos no presente EULA, a licença para a HP Wolf Pro Security Edition produz efeitos 4 meses após a data em que o Produto HP foi expedido pelo HP e continuará durante o prazo comunicado ao Utilizador no momento da compra e no e-mail de confirmação da encomenda ("Prazo Inicial"). No final do Prazo Inicial, o Utilizador pode (a) adquirir uma licença de renovação para a HP Wolf Pro Security Edition em HP.com, através da HP Sales ou junto de um Parceiro de Canal HP, ou (b) continuar a utilizar as versões padrão do HP Sure Click e do HP Sure Sense sem custos adicionais, sem futuras atualizações de software ou Support HP. Não obstante o que precede, a licença expira o mais tardar um ano após o termo do prazo fixo da licença em causa.
- ⁵¹ Para usufruir do HP Smart Support, é necessário instalar o agente HP. Para obter mais informações sobre como ativar o HP Smart Support ou para fazer o download, visite <http://www.hp.com/smart-support>. O HP Services Scan é fornecido através do Windows Update e irá verificar o direito de serviço em cada equipamento para determinar se foi adquirido um serviço habilitado para o agente HP e irá descarregar automaticamente o software disponível. O agente HP é uma plataforma de telemetria e análise que fornece dados críticos sobre dispositivos/equipamentos e aplicações e não é vendido como um serviço autónomo. A HP cumpre os rigorosos regulamentos de privacidade do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e tem as certificações ISO 27001, ISO 27017, ISO 27011 e SOC 2 Tipo 2 relativos à Segurança da Informação. É necessário ter acesso à Internet. Para consultar os requisitos de sistema ou para desativar esta funcionalidade, visite <http://www.hpdaas.com/requirements>.
- ⁵² Dependendo da versão disponível para o seu equipamento e da definição que selecionar, o HP Battery Health Manager (BHM) utilizará um conjunto de algoritmos próprios para otimizar o estado da bateria durante a sua vida útil. Os novos portáteis profissionais vem equipados com o BHM definido para "Permitir que a HP grava o estado da minha bateria" como predefinição. Esta definição irá reduzir a capacidade de carga ao longo do tempo para otimizar o estado da bateria e atenuar os fatores que podem acelerar a degradação da bateria. Como resultado desta redução, o tempo de funcionamento da bateria irá diminuir ao longo do tempo à medida que a capacidade de carga disponível for reduzida. A HP pode, a qualquer momento, atualizar o HP Battery Health Manager para melhorar as definições, a funcionalidade e o desempenho disponíveis. Os produtos reconicionados podem ter definições predefinidas personalizadas para otimizar a experiência do utilizador. Para obter informações adicionais sobre como atualizar ou modificar as definições do HP Battery Health Manager, visite [HP/COM/SUPPORT/BATTERY](http://COM/SUPPORT/BATTERY).

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. As informações apresentadas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias dos produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respetivos produtos e serviços. Nada do que é aqui apresentado deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por eventuais omissões nem por eventuais erros técnicos ou editoriais aqui apresentados. Intel, Core e Intel vPro são marcas comerciais ou marcas registadas da Intel Corporation ou das suas subsidiárias nos E.U.A. e noutros países. Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do respetivo titular e é utilizada pela HP Inc. sob licença. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais detidas pela Video Electronics Standards Association (VESA)™ nos Estados Unidos e noutros países. USB Type-C® e USB-C® são marcas registadas da USB Implementers Forum. ENERGY STAR é uma marca registada da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de Proteção do Ambiente dos Estados Unidos). Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos proprietários.

Junho 2025

