

Dell Premier trådlöst ANC-headset WL7024

Bruksanvisning

Anmärkningar, försiktighetsåtgärder och varningar

 **OBS!** OBS! innebär viktig information som hjälper dig att använda produkten på bästa sätt.

 **FÖRSIKTIGHET:** FÖRSIKTIGHET anger antingen risk för skada på hårdvara eller förlust av data och talar om hur problemet kan undvikas.

 **VARNING:** VARNING indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

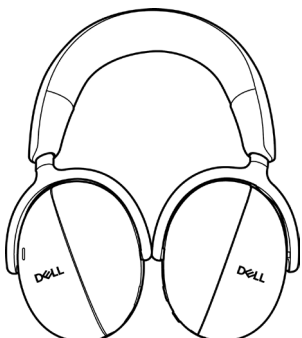
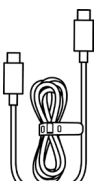
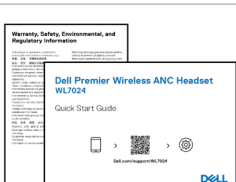
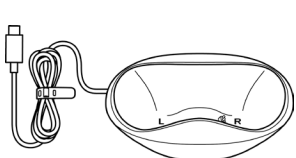
Innehåll

Innehållet i förpackningen	5
Funktioner	6
Headset	6
Tillbehör	7
Specifikationer	7
Kompatibla tillbehör (säljs separat)	7
Krav på laddningseffekt	8
Ladda headsetet	10
Trådlös laddning med hjälp av laddningsdockan	10
Trådbunden laddning via USB-C	11
Batteriets status	11
Batteriets livslängd	11
Sätta på eller stänga av headsetet	12
Status för ström-LED	12
Ansluta det trådlösa headsetet till dina enheter	12
Ansluta headsetet till din enhet med hjälp av den trådlösa ljudmottagaren	12
Bluetooth Dell Pair-anslutning	13
Nedladdning och installation	13
Ansluta headsetet till din enhet med Dell Pair	13
Ansluta headsetet till din enhet med Bluetooth	15
Ansluta headsetet till enheten med hjälp av ljudkabeln	17
Konfigurera headsetet på datorn	18
Multilänk-läge	19
Använda headsetet	20
Justera headsetet	20
Mikrofon utan bom för ljudinspelning	21
Detektering av användning	22
Ändra ANC-lägen	22
Använda Teams	23
Multimedia- och samtalsfunktioner	24
LED-status för trådlös ljudmottagare	25
Byte av öronkuddar	26
Position för regulatoriska och PPID-etiketter	26
Uppdatering av den inbyggda programvaran	27
Uppdatera headsetets inbyggda programvara manuellt	27
Dell Peripheral Manager	27
Vad är Dell Peripheral Manager?	27
Installera Dell Peripheral Manager på Windows	27
Dell Audio	27
Installera Dell Audio på din smartphone	27
Felsökning	28
Information om garantin	30
Begränsad hårdvarugaranti och returpolicy	30
För kunder i USA:	30

För kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika:	30
För kunder utanför USA:.....	30
Säkerhetsinformation	30

Innehållet i förpackningen

Tabell 1. Headsetets komponenter och beskrivningar.

Komponentbild	komponentbeskrivning
	WL7024 headset
	Transportväska
	Laddningskabel USB typ-C till USB typ-C
	3,5 mm ljudkabel
	Document
	USB typ-C laddningsdocka
	USB typ-C trådlös ljudmottagare
	USB typ-A-adapter

- i **OBS!** Ladda headsetet innan du slår på det för första gången.
- i **OBS!** De dokument som medföljer headsetet kan variera beroende på region.
- i **OBS!** Fodralet skyddar headsetet och skyddar det mot damm.

Funktioner

Headset

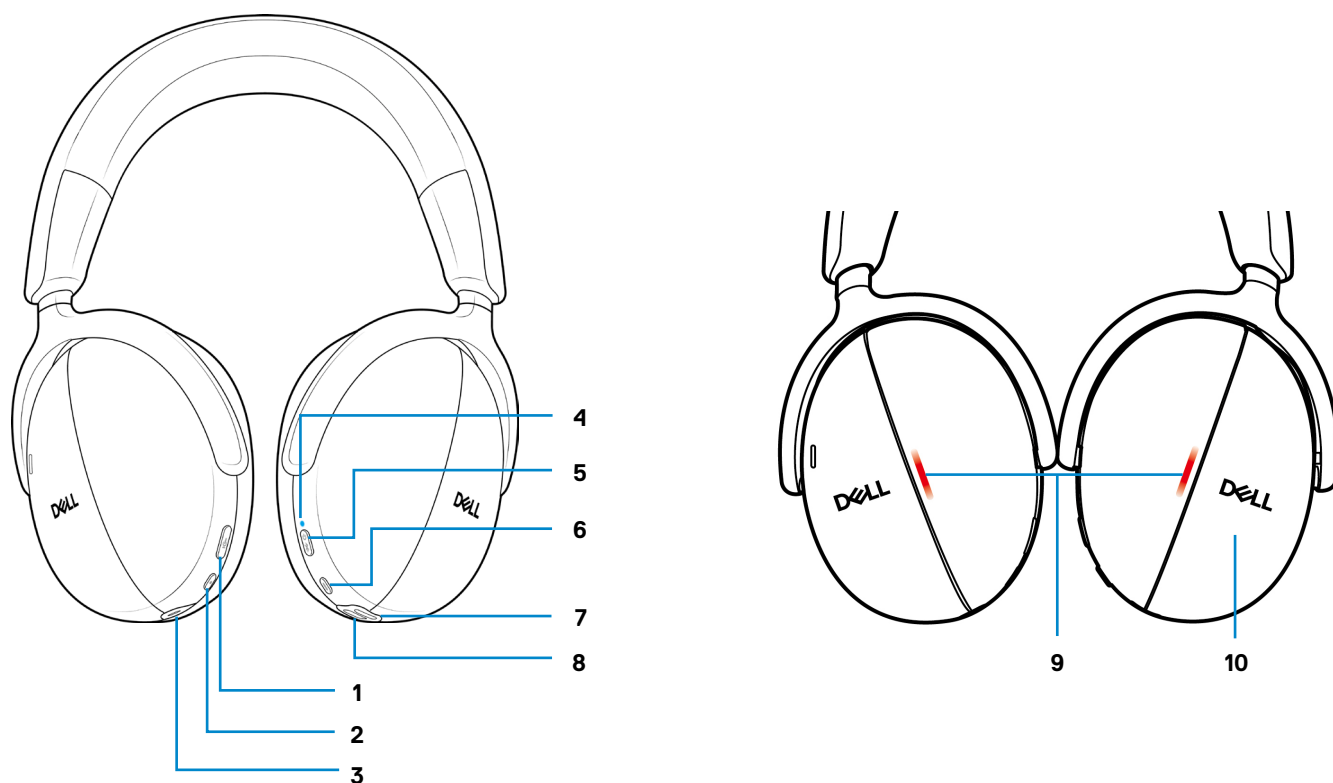


Bild 1. Headsetets funktioner

Tabell 2. Headsetets funktioner.

Märkning	Beskrivning
1	Ljud av-knapp
2	Knapp för aktiv brusreducering (ANC)
3	Ljudport
4	Ström-LED
5	Strömbrytare/Bluetooth-kopplingsknapp
6	Teams-knapp
7	USB typ-C-port för laddning
8	Strömkontakter för dockningsladdning
9	LED-lampor för upptaget
10	Touch-kontroller

Tillbehör

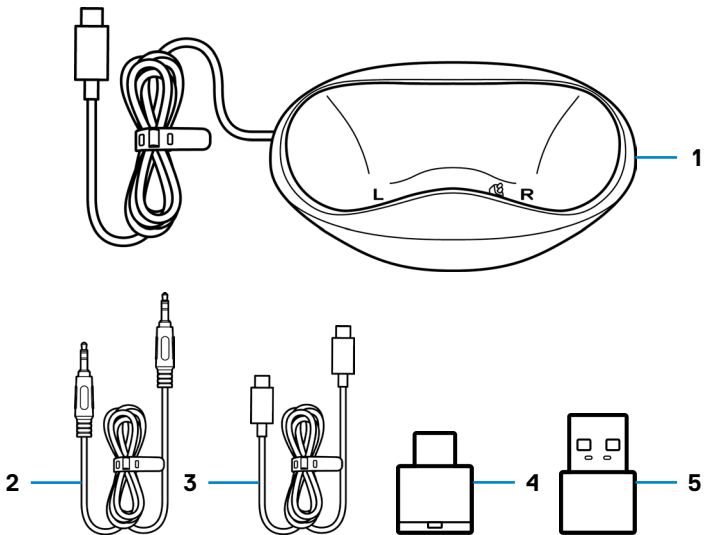


Bild 2. Tillbehör

Tabell 3. Tillbehör.

Märkning	Beskrivning
1	USB typ-C laddningsdocka
2	3,5 mm ljudkabel
3	Laddningskabel USB typ-C till USB typ-C
4	USB typ-C trådlös ljudmottagare
5	USB typ-A-adapter

Specifikationer

Tabell 4. Specifikationer.

Specifikationer	Värde
Headsetets vikt	297 g
Headsetets mått	- Bredd: 150 mm - Höjd: 190 mm - Djup: 70 mm
Mikrofoner	Rundstrålande mikrofon
Högtalare	40 mm dynamisk högtalare
Maximal ingångseffekt för högtalare	20 mW
Högtalarens frekvensområde	20 Hz till 20 kHz
Driftstemperatur	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Förvaringstemperatur	-5 °C till 45 °C (23 °F till 113 °F)
Luftfuktighet vid drift	5% till 90% relativ luftfuktighet

Kompatibla tillbehör (säljs separat)

Tabell 5. Kompatibla tillbehör.

komponentbeskrivning	Komponent
Kompatibel ersättningsöronkudde	Dell Premier trådlöst headset öronkuddar - HE724
Ersättare för trådlös ljudmottagare	Dell trådlös ljudmottagare - HR024

Krav på laddningseffekt

ⓘ OBS! Informationen i detta avsnitt gäller endast för länder inom Europeiska unionen (EU).

Krav på laddningseffekt:

Den effekt som laddaren levererar måste ligga mellan de 2,5 W som krävs för radioutrustningen och de 2,5 W som krävs för att uppnå maximal laddningshastighet.



Bild 3. Laddare

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5W, изисквана от радиооборудването, и максимум 2.5W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 2.5W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 2.5W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5W required by the radio equipment, and maximum 2.5W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

Maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5W ja maksimaalse võimsuse 2.5W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5W ja maksimin 2.5W välillä maksimilataushopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement:

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2.5W) et la puissance maximale autorisée (2.5W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5W für die Funkgeräte und maximal 2.5W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαίτηση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 2.5W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5W és a maximális 2.5W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 2.5W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība:

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 2.5W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai:

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5W ir ne didesnė kaip 2.5W.

Rekwiżit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 2.5W biex tinkiseb il-velocità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 2.5W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 2.5W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 2.5W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 2.5W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 2.5W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5W (kar zahteva radijska oprema) in največ 2.5W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5W y 2.5W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 2.5W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки:

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 2.5Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Ladda headsetet

Headsetet kan laddas med USB-C-laddningskabeln eller laddningsdockan. När batteriet laddas lyser LED-lampan för strömförsörjning och LED-lampan för upptagen lyser vitt, LED-lamporna släcks när batteriet är fulladdat. Batteriladdningen tar ca 3 timmar innan headsetet är fulladdat.

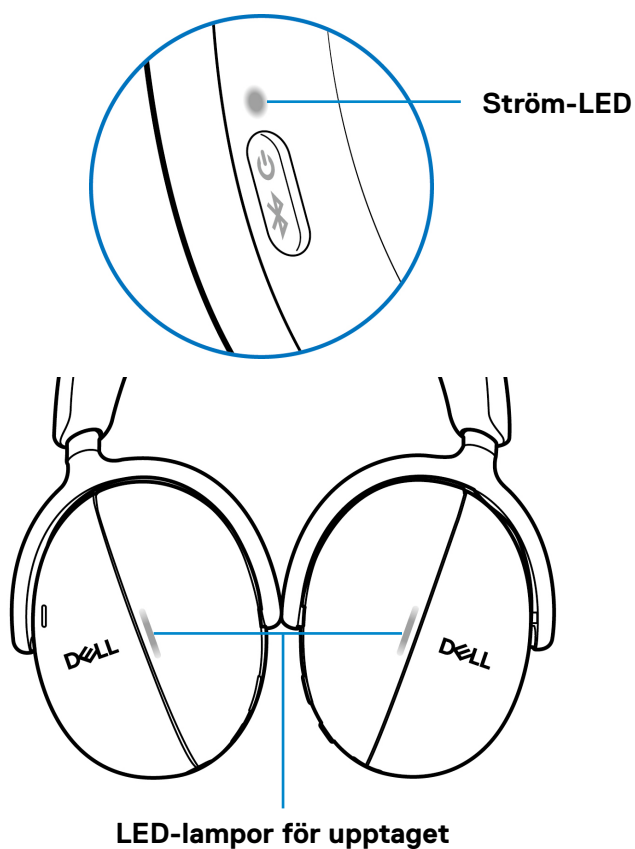


Bild 4. LED-lampor för ström och upptaget

- ❗ **OBS!** Se till att batteriet är fulladdat när du använder headsetet första gången.
- ❗ **OBS!** För att batteriet ska hålla längre bör du stänga av strömbrytaren när headsetet inte används.

Trådlös laddning med hjälp av laddningsdockan

1. Anslut den trådlösa laddningsdockan till USB-vägggladdaren eller USB-C-porten på din dator.
2. Placera den högra öronsnäckan på den högra (R) sidan av laddningsdockan. Se till att pogo-stiften på dockan är anslutna till strömporten på höger öronkåpa.

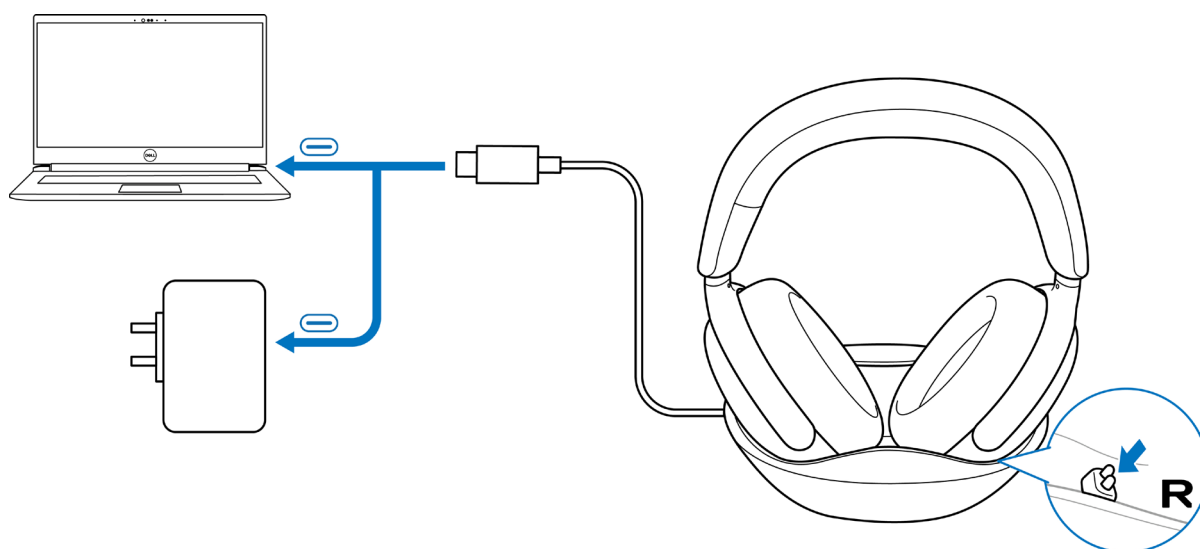


Bild 5. Trådlös laddning

Trådbunden laddning via USB-C

1. Anslut USB-C-laddningskabeln till USB-C-porten på headsetet.
2. Anslut den andra änden av USB-C-porten till datorn eller USB-vägggladdaren.

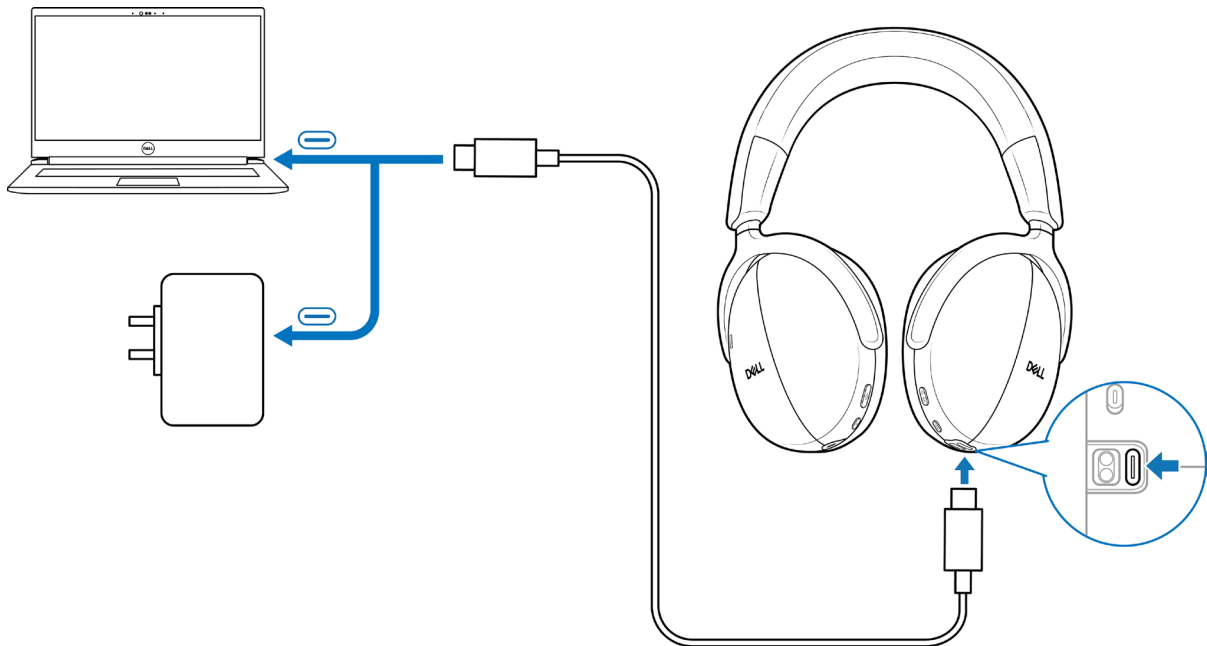


Bild 6. Kabelansluten laddning

Batteriets status

Du hör röstmeddelanden om batterinivån när du slår på headsetet - batteri hög, medium eller låg.

- Hög: Visas när batterinivån är mellan 70% och 100%.
- Medium: Visas när batterinivån är mellan 69% och 10%.
- Låg: Fråga när batterinivån är under 10% och precis innan strömmen stängs av.

Batteriets livslängd

Tabell 6. Batteriets livslängd.

Aktivitet/läge	Batteriets livslängd
Taltid	• Upp till 28 timmar om ANC och upptaget-lampan är avstängda. • Upp till 26 timmar om ANC är på och upptaget-lampan är släckt.
Lyssningstid	• Upp till 80 timmar om ANC och upptaget-lampan är avstängda. • Upp till 60 timmar om ANC är på och upptaget-lampan är släckt.
Viloläge	Headsetet övergår till viloläge efter 4 timmars inaktivitet.

Sätta på eller stänga av headsetet

Håll strömbrytaren intryckt i 1 sekund för att slå på och stänga av headsetet. Du hör röstmeddelanden om att slå på och stänga av strömmen.

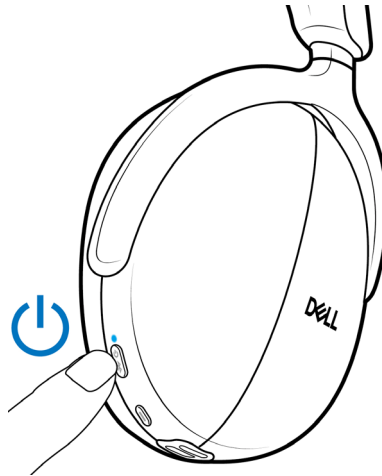


Bild 7. Placering av strömbrytare

Status för ström-LED

Tabell 7. Status för ström-LED.

Status	Ström-LED
Påslagning	Lyser statiskt blått i 3 sekunder och börjar sedan blinka blått.
Stäng av	Lyser statiskt blått i 1 sekund och slocknar sedan.

Ansluta det trådlösa headsetet till dina enheter

Headsetet kan anslutas till enheter som använder trådlös ljudmottagare, Bluetooth och Dell Pair eller ljudkabel. Du kan ansluta och växla mellan en bärbar dator, en stationär dator eller någon annan kompatibel enhet. Vi rekommenderar att du använder det trådlösa headsetet med den trådlösa ljudmottagaren för bästa upplevelse.

Ansluta headsetet till din enhet med hjälp av den trådlösa ljudmottagaren

Den trådlösa ljudmottagaren är förkopplad till headsetet på fabriken. Anslut den trådlösa ljudmottagaren till USB-C-porten på datorn. En USB-A-adapter finns också som ett alternativ för anslutning till USB-A-porten.

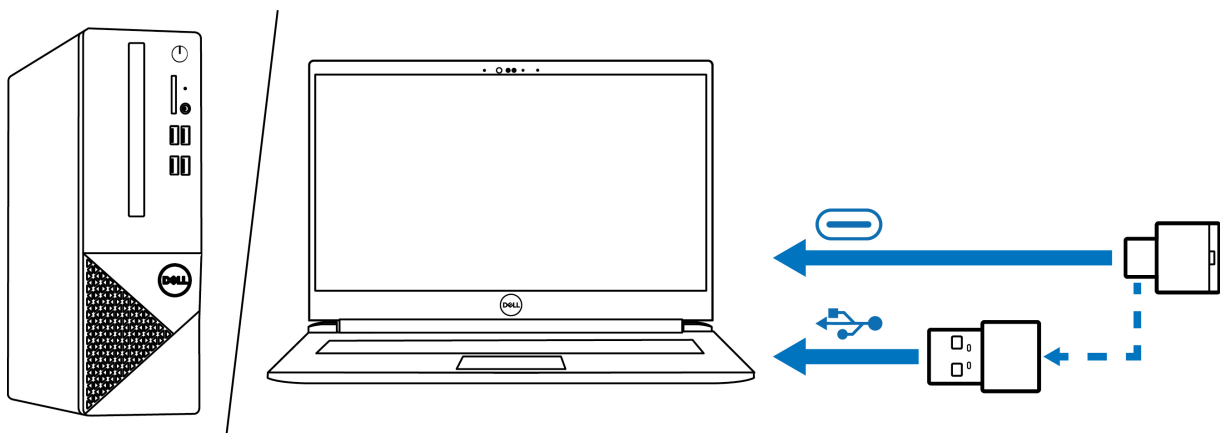


Bild 8. Ansluta den trådlösa ljudmottagaren

OBS! Mer information om LED-status för den trådlösa ljudmottagaren finns på [LED-status för trådlös ljudmottagare på sidan 25](#).

Bluetooth Dell Pair-anslutning

Dell Pair stöder följande funktioner:

- Identifiera Dell-kringutrustning, t.ex. trådlöst headset, mus och tangentbord.
- Para ihop enheter via Bluetooth.

Nedladdning och installation

Dell Pair är förinstallerat på vissa Dell-datorer. För mer information om listan över kompatibla Dell Pair-enheter, se www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Om den bärbara datorns modellnummer stöds och Dell Pair inte är tillgängligt kan du ladda ner och installera programmet manuellt.

1. Öppna hemsidan för Dell-support: www.dell.com/support
2. I rutan **Sök support** anger du datorns servicetagg och klickar sedan på **Sök**.
3. I avsnittet **Drivrutiner och hämtningsbara filer** hämtar du den körbara filen Dell Pair.
4. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen. När installationen är klar finns **Dell Pair** på startmenyn i **Windows**.

Ansluta headsetet till din enhet med Dell Pair

1. Placera det trådlösa headsetet bredvid datorn och tryck på strömbrytaren för att slå på headsetet.



Bild 9. Slå på headsetet

2. Håll strömknappen intryckt i 3 sekunder och se till att lysdioden blinkar blått, vilket indikerar att Bluetooth-parkopplingen har initierats. Du hör ett röstmeddelande om Bluetooth-parkoppling.



Bild 10. Ström LED-färg

3. Dell Pair meddelar när en enhet som stöds slås på. Klicka på **Parkoppla** för att starta Bluetooth-parkopplingen med enheten.

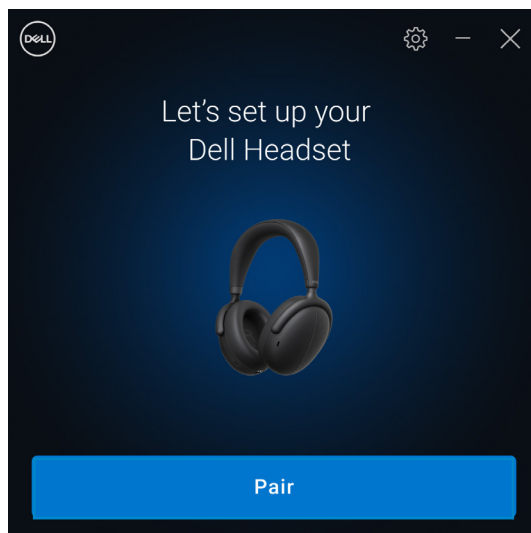


Bild 11. Bluetooth-parkoppling startar

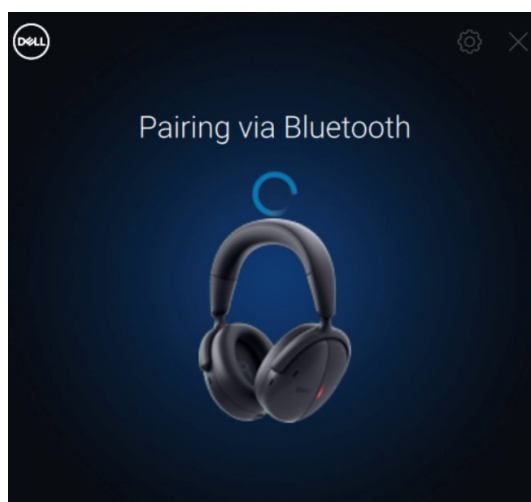


Bild 12. Bluetooth-parkoppling pågår

4. Det trådlösa headsetet är klart att användas när parkopplingen har lyckats. Du hör ett röstmeddelande om att enheten är ansluten.

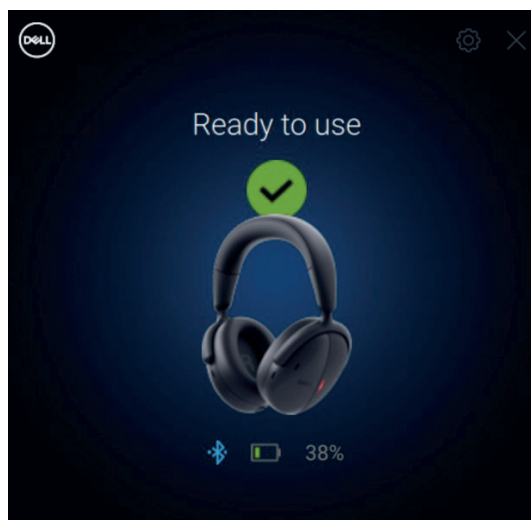


Bild 13. Klar att använda

Ansluta headsetet till din enhet med Bluetooth

1. Slå på Bluetooth i din smartphone, surfplatta eller bärbara dator innan du ansluter headsetet via Bluetooth.

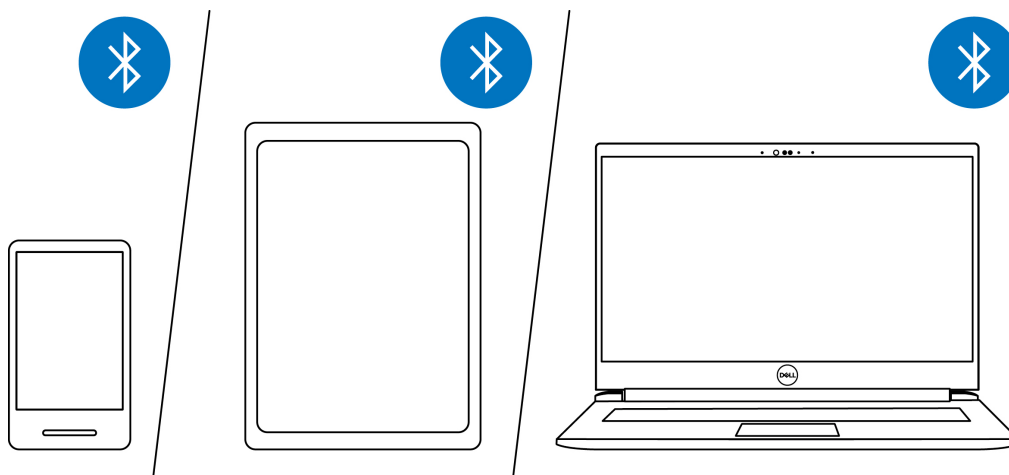


Bild 14. Slå på Bluetooth

2. Tryck på strömbrytaren för att slå på headsetet. Tryck sedan på och håll ned strömbrytaren i 3 sekunder för att starta parkopplingen. Du hör ett röstmeddelande om Bluetooth-parkoppling och strömindikatorn börjar blinka snabbt i blått.

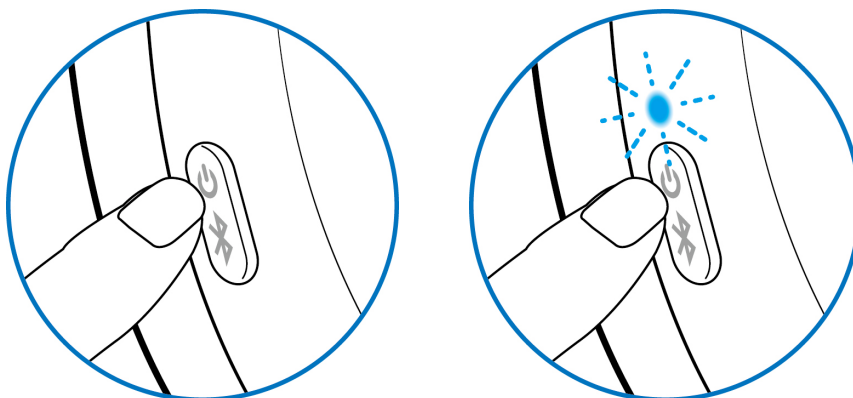


Bild 15. Slå på headsetet och strömindikatorn blinkar snabbt blått

3. Anslut headsetet till en smartphone, surfplatta eller bärbar dator. Strömindikatorn lyser blått i 3 sekunder och övergår sedan till att blinka långsamt. Du hör ett röstmeddelande om att enheten är ansluten.

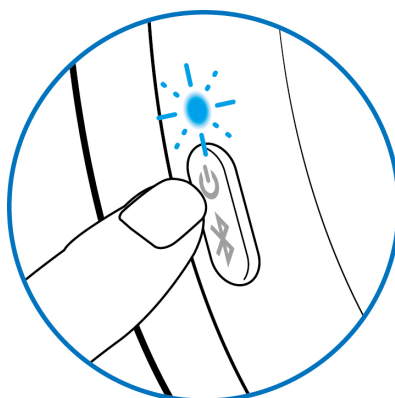


Bild 16. Ström-LED blinkar långsamt blått

Swift Pair:

1. Skriv **Bluetooth** i Windows Search.
2. Klicka på **Inställningar för Bluetooth och andra enheter**. Fönstret **Inställningar** visas.
3. Kontrollera att rutan Visa aviseringar för att ansluta med Swift Pair är markerad.
4. Kontrollera att Bluetooth är påslaget.

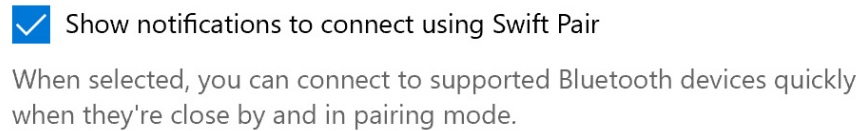


Bild 17. Aktivera Swift Pair

5. Placera headsetet nära datorn. Fönstret **Ny Dell WL7024 hittades** visas.
6. Klicka på **Anslut** och bekräfta parkopplingen på både headsetet och datorn

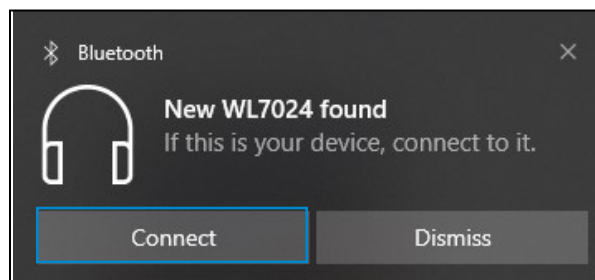


Bild 18. Meddelandet Ny WL7024 hittades

Lägg till enhet:

1. Skriv **Bluetooth** i Windows Search.
2. Klicka på **Inställningar för Bluetooth och andra enheter**. Fönstret Inställningar visas.
3. Kontrollera att Bluetooth är påslaget.
4. Klicka på **Lägg till Bluetooth eller annan enhet > Bluetooth**.
5. Klicka på **Dell WL7024 Headset** i listan över tillgängliga enheter.

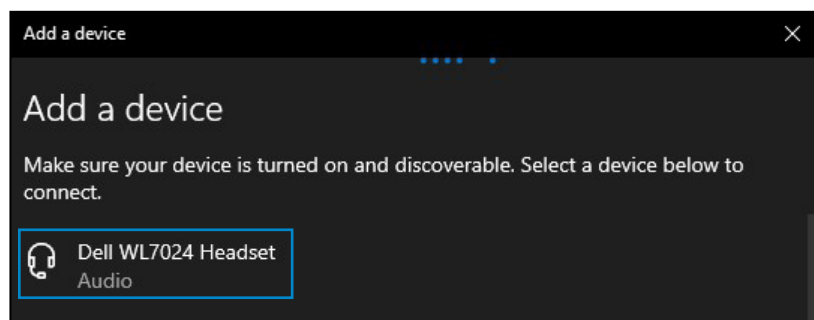


Bild 19. Lägg till Dell WL7024-headset

OBS! Om headsetet inte finns med i listan kontrollerar du att headsetet är i parkopplingsläge.

6. Kontrollera att både headsetet och enheten är parkopplade. När headsetet och en enhet har parkopplats ansluts de automatiskt när Bluetooth är aktiverat och inom Bluetooth-räckvidd. Anslutningen sker om inte headsetet är i läget för trådbundet ljud.



Bild 20. Parkopplingen är slutförd

Ansluta headsetet till enheten med hjälp av ljudkabeln

Anslut 3,5 mm-ljudkabeln till enheten och anslut sedan den andra änden av kabeln till ljudporten på vänster öronkåpa.

I läget för trådbundet ljud förvandlas headsetet till ett passivt headset med endast påslagnings-, avstängnings- och ANC-funktioner. Touchkontrollerna är inaktiverade. Använd enhetens kontrollpanel för att justera volymen.



Bild 21. Anslutning av ljudkabel

- ⓘ **OBS!** När headsetet laddas stöds inte 3,5 mm-ljudläget.
- ⓘ **OBS!** När 3,5 mm-ljudkabeln är isatt har ljudläget prioritet över samtal/musik. Bluetooth-läget är inte tillgängligt.
- ⓘ **OBS!** När 3,5 mm-ljudkabeln är isatt och headsetet är avstängt är headsetet i passivt läge. När headsetet är påslaget blir ANC-funktionerna tillgängliga. Mikrofonfunktionen är dock inte tillgänglig.
- ⓘ **OBS!** När 3,5 mm-ljudkabeln kopplas bort söker headsetet efter och ansluter till den föregående trådlösa ljudmottagaren. Den tidigare Bluetooth-anslutningen återupprättas inte automatiskt.

Konfigurera headsetet på datorn

Om du vill använda headsetet på datorn väljer du uppspelningsenhet och inspelningsenhet som standard i **Windows ljudinställningar**.

1. Högerklicka på ikonen för högtalaren  i aktivitetsfältet och klicka på **Ljud**. Dialogrutan för ljud visas.

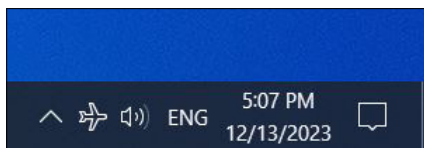


Bild 22. Placering av högtalarikon

2. Klicka på fliken Uppspelning och ställ in följande:

- Om du använder den trådlösa ljudmottagaranslutningen, välj Dell HR024 ljudmottagare som standarduppspelning och standardkommunikationsenhet.
- Om du använder Bluetooth-anslutningen väljer du Dell Headset WL7024 som standarduppspelning och standardkommunikationsenhet.

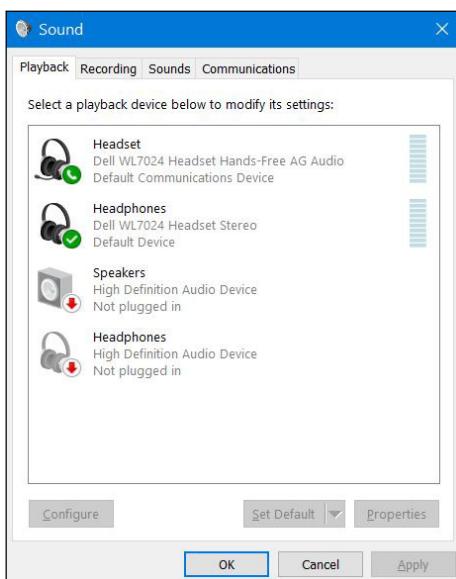


Bild 23. Ljudinställningar

3. Klicka på fliken **Inspelning** och ange **Dell Headset WL7024** som standardenhet. Justera headsetets mikrofonvolym och datorns ljudvolym i enlighet med detta.



Bild 24. Fliken Inspelning

4. Klicka på fliken **Kommunikation**, välj **Gör ingenting** och klicka sedan på **OK**.

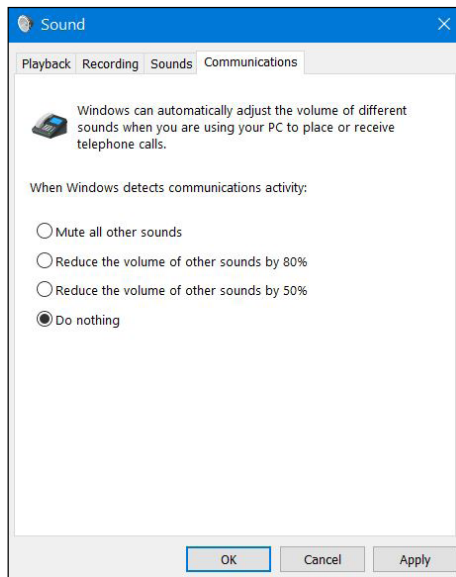


Bild 25. Fliken Kommunikation

Multilänk-läge

I multilänk-läget kan du ansluta ditt headset till upp till två värdar samtidigt via Bluetooth eller trådlös ljudmottagare. Den värd som är ansluten via den trådlösa ljudmottagaren har alltid företräde.

Använda headsetet

Justera headsetet

Justera huvudbandet och öronkuddarna för att hitta optimal passform för ditt huvud. Öronkåporna kan vridas 20 grader medurs och 90 grader moturs.

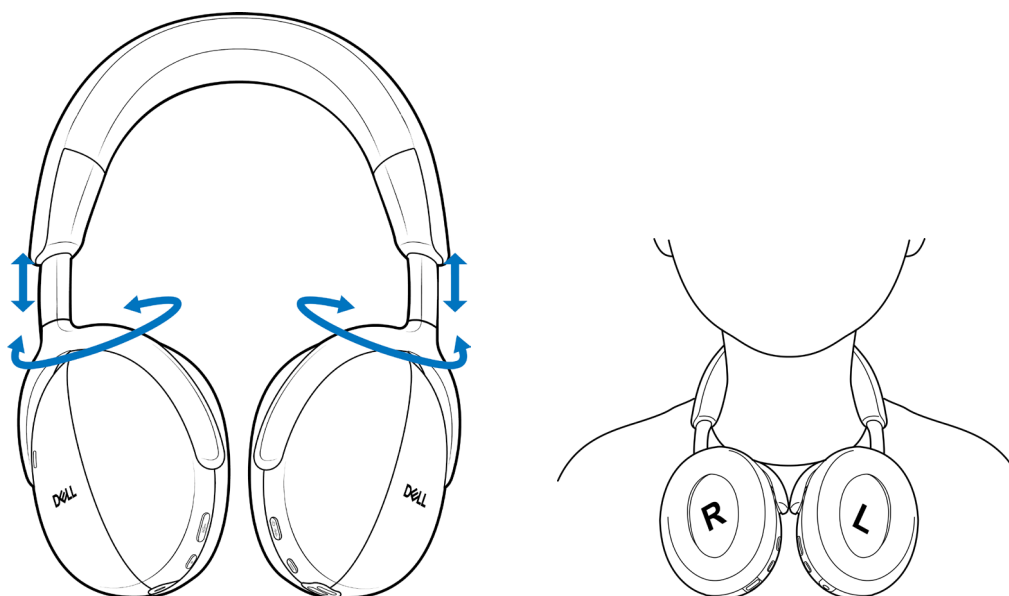


Bild 26. Justera headsetet

Mikrofon utan bom för ljudinspelning

Headsetet har en mikrofon utan bom som stöder en bärvinkel på ± 15 grader. Mikrofonen kan isolera ljudet från omgivande ljud. Stäng av mikrofonen genom att trycka på ljudavstängningsknappen på vänster hörsnäcka. Tryck på ljudavstängningsknappen igen för att återställa ljudet. Du hör röstmeddelandet om mikrofonstatus varje gång du trycker på ljudavstängningsknappen.

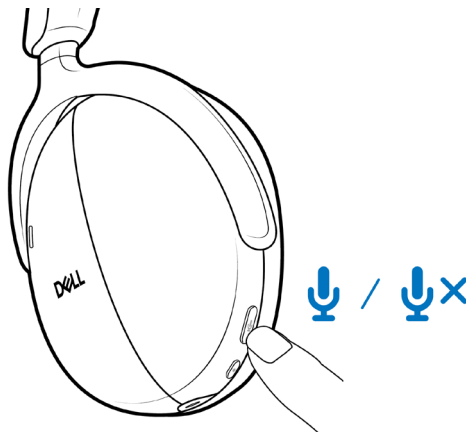


Bild 27. Placering av knapp för ljud av/på

För optimal röstinspelning, se till att huvudbandet är i sitt normala läge och att öronsäckarna är korrekt orienterad.

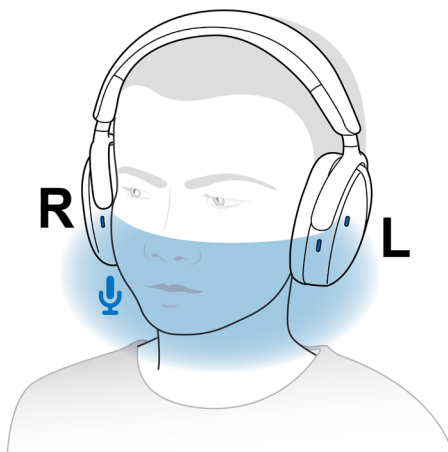


Bild 28. Optimal röstupptagning

ⓘ OBS! Du upplever sidotoneffekten när du gnuggar eller skrapar på mikrofonöppningen under ett samtal. Välj önskad sidotonsnivå eller inaktivera denna funktion i Dell Peripheral Manager.

Detektering av användning

Ditt headset har en integrerad bärdetektering. Om du t.ex. tar av dig headsetet pausas musiken och mikrofonen stängs av under ett samtal. Du kan tillfälligt pausa musiken genom att lyfta ena öronkåpan från huvudet. Uppspelningen återupptas automatiskt när du sätter tillbaka öronkåpan på örat. Du kan anpassa inställningarna för bärdetektering i Dell Peripheral Manager.

I tabellen nedan beskrivs olika scenarier för bärdetektering:

Tabell 8. Scenarier för bärdetektering.

Status	Användaråtgärder	Resultat av åtgärder	Observera
Ta av dig headsetet:			
Musikstreaming	Ta av dig headsetet och placera det på en yta eller bär det runt halsen.	• Musik som spelas pausas. • Touchkontroller blir inaktiverade. • Headsetet går in i viloläge.	Om du fortsätter att spela musik efter att du tagit av dig headsetet: • Musiken fortsätter att spelas. • Headsetet vaknar ur viloläget och stängs inte av efter 4 timmar.
Under ett samtal	Ta av dig headsetet och placera det på en yta eller bär det runt halsen.	• Samtalets ljud upprätthålls. • Mikrofonen stängs av automatiskt. • Inaktiverar touch-kontroller. • Går in i viloläge efter att samtalet avslutats.	Om du stänger av mikrofonen efter att ha tagit av dig headsetet: • Mikrofonen slås på.
Strömma musik/under samtal	Lyft ena öronsnäcken från huvudet för att lyssna på ett samtal eller lyssna på musik.	Mikrofonen stängs av automatiskt.	Streaming av musik eller samtal fortsätter efter att öronsnäcken har satts tillbaka på örat.
Fortsätt att använda headsetet:			
Tidigare streamad musik	Fortsätt att använda headsetet.	• Vaknar från viloläget. • Fortsätter att spela musik.	Musikuppspelningen återupptas efter mindre än 1 sekund.
Pågående samtal	Fortsätt att använda headsetet.	Mikrofonen förblir tystad/avstängd beroende på det tidigare läget.	
Pågående samtal har avslutats	Fortsätt att använda headsetet.	Vaknar från viloläget.	Musikuppspelningen återupptas efter mindre än 1 sekund.

Ändra ANC-lägen

Tryck på ANC-knappen för att växla mellan lägena ANC på, transparens och ANC av.

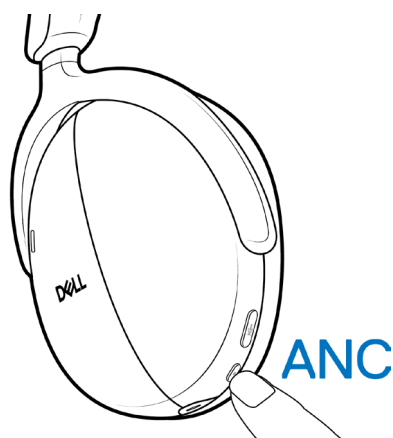


Bild 29. ANC-knappens placering

När du ändrar ANC-läget hör du röstmeddelanden som informerar dig om vilket läge du har valt.

Använda Teams

- ① **OBS!** Teams-funktionen stöds endast om du upprättar anslutningen från din enhet till headsetet med hjälp av den trådlösa ljudmottagaren.
1. Anslut den trådlösa ljudmottagaren till din enhet och para ihop enheten med headsetet. För mer information om parkoppling, se [Ansluta headsetet till din enhet med hjälp av den trådlösa ljudmottagaren på sidan 12](#).
 2. När Teams är aktivt och inloggat trycker du på Teams-knappen för att lägga det överst. Om du trycker länge på Teams-knappen under ett Teams-samtal hörs en enkel ljudsignal. Det indikerar att de kan höja sin hand i Teams-samtalet.

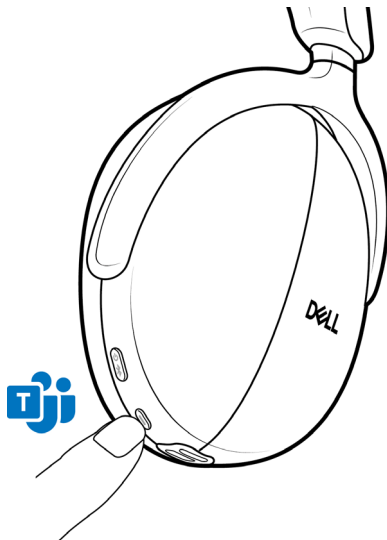


Bild 30. Teams-knappens placering

- ① **OBS!** Mer information om LED-status för den trådlösa ljudmottagaren finns på [LED-status för trådlös ljudmottagare på sidan 25](#).

Multimedia- och samtalsfunktioner

i OBS! Multimedia- och samtalsfunktioner kan utföras med hjälp av höger öronsnäckas touchzon.

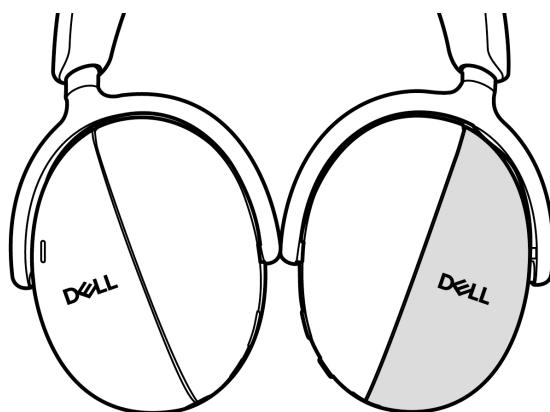
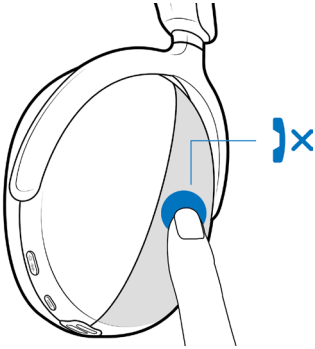
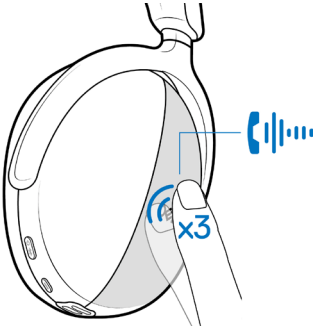


Bild 31. Tryck på aktiv zon på höger hörsnäcka

Tabell 9. Multimedia- och samtalsfunktioner.

Funktion	Åtgärd	
Öka volymen	- Svep uppåt upprepade gånger tills du når önskad volymnivå. - När du har nått den maximala volymnivån hörs en dubbel ljudsignal.	
Minska volymen	- Svep nedåt upprepade gånger tills du når önskad volymnivå. - När du har nått den lägsta volymnivån hörs en dubbel ljudsignal.	
Kontinuerlig volymförändring	Svep och håll i önskad riktning.	
Gå till nästa spår.	Svep åt höger	
Gå till föregående spår.	Svep till vänster	
Spela upp eller pausa.	Tryck två gånger på pekzonen.	
Svara och avsluta samtalet. i OBS! Under samtalet lyser LED-lampan för upptaget statiskt rött på båda öronkåporna. Du kan ändra beteendet för LED-lampan för upptaget i Dell Peripheral Manager. i OBS! Du hör en ringsignal för ett inkommande samtal.		

Funktion	Åtgärd	
Avvisa det inkommande samtalet.	Tryck och håll ned	
Brusreducering på nedlänken. (Brusreducering för inkommande ljud vid samtal.) i OBS! Brusreduceringen i nedlänken fokuserar enbart på rösten. Om du t.ex. använder en telefon och någon spelar musik under onlinemötet kan du aktivera den här funktionen för att ta bort den störande musiken från samtalet.	Tryck tre gånger på touchzonen.	

LED-status för trådlös ljudmottagare

Tabell 10. LED-status för trådlös ljudmottagare.

Status	LED för trådlös ljudmottagare
Headsetet är inte anslutet.	Blinkar blått
I parkopplingsläge	Blinkar snabbt blått.
Headsetet är anslutet men inga Teams.	Statisk blå
Headsetet är anslutet, Teams är inte aktivt och inte inloggat.	Blinkar lila i 10 sekunder och återgår sedan till föregående läge.
Headsetet är anslutet, Teams är aktivt men inte inloggat.	Blinkar lila 3 gånger och lyser sedan blått.
Headsetet är anslutet men inloggningen till Teams misslyckades.	Blinkar lila i upp till 70 sekunder och lyser sedan blått.
Headsetet är anslutet, Teams är igång och inloggad.	Statisk lila
Headsetet är anslutet, Teams körs och du är inloggad, Teams-meddelanden, missat samtal, röstbrevlåda eller mötesvarning visas på skärmen.	Blinkar lila i upp till 5 minuter tills användaren agerar på den.
Headsetet är anslutet och mikrofonen är avstängd.	Statisk röd
Headsetet är anslutet och mikrofonen är påslagen.	Statisk grön

Byte av öronkuddar

① **OBS!** Kompatibla ersättningsöronkuddar: Dell Premier Wireless Headset öronkuddar - HE724 kan köpas på [Dell.com](https://www.dell.com).
Om du vill ta bort öronkudden från headsetet håller du i öronkåpan och drar sedan ut öronkudden från mitten och framåt.

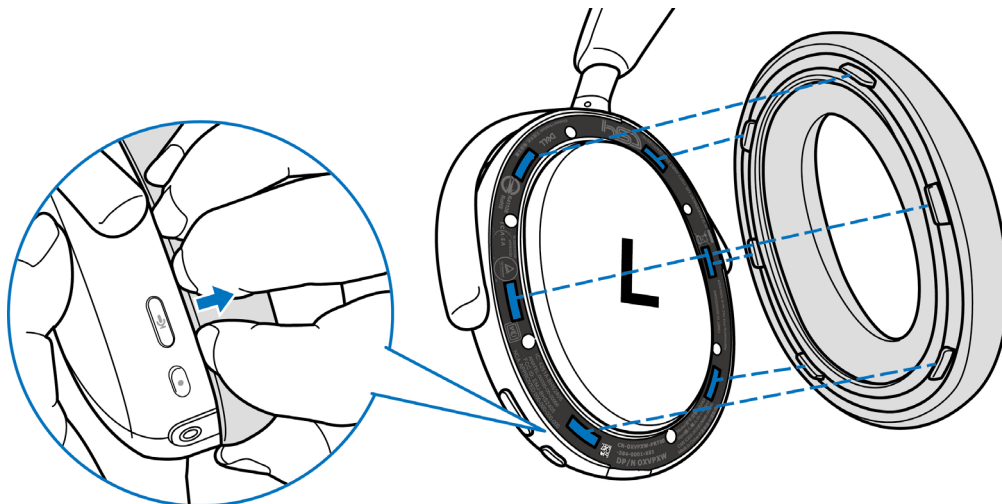


Bild 32. Byte av öronkudde

Vänster och höger öronkudde är likadana. För att sätta in dem i öronkåpan ska du rikta in spåren på öronkåpan mot flikarna på öronkudden. Du kan justera formen efter att öronkåpan har monterats.

Position för regulatoriska och PPID-etiketter

De regulatoriska etiketterna och Product Part Identification (PPID) finns under öronkudden på båda öronkåporna. Ta bort öronkudden för att hitta de regulatoriska etiketterna och PPID.

① **OBS!** Följande bild är en exempelfigur som endast visar placeringen av regleringsetiketten. Leta på öronkudden på din enhet för att hitta tillämpliga regulatoriska etiketter eller logotyper.

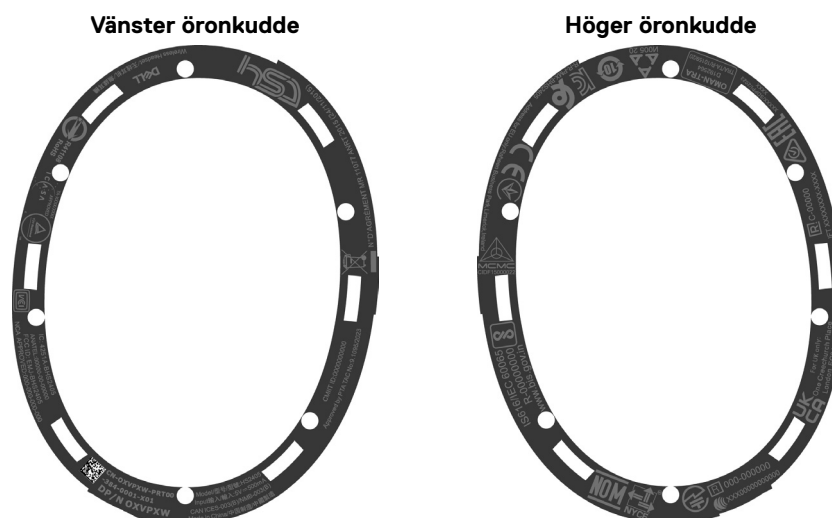


Bild 33. Placering av regulatoriska och PPID-etiketter

Uppdatering av den inbyggda programvaran

För bästa prestanda rekommenderar vi att du uppdaterar den inbyggda programvaran för den trådlösa ljudmottagaren och headsetet.

Uppdatera headsetets inbyggda programvara manuellt

1. Gå till <http://www.dell.com/support> och sök efter **Dell Headset WL7024** eller **Dell trådlös ljudmottagare - HR024**.
 2. Från fliken Drivrutiner och nedladdningar laddar du ner **Dell Headset WL7024 Headset firmware** eller **Dell trådlös ljudmottagare - HR024** uppdateringsverktyg för **firmware**.
 3. Anslut headsetet till datorn via USB-kabeln eller anslut den trådlösa ljudmottagaren till datorns USB-port.
 4. Öppna den nedladdade uppdateringsverktyget för inbyggd programvara för **Dell Headset WL7024 Headset** eller **Dell trådlös ljudmottagare - HR024**.
 5. Klicka på knappen **Uppdatera**. När uppdateringen av den inbyggda programvaran är klar visas **Uppdatering slutförd!** Ett **OK**-meddelande visas.
 6. Stäng fönstret.
- ❗ **OBS!** Om du kopplar bort USB-kabeln från datorn, kopplar bort den trådlösa ljudmottagaren, stänger headsetets/den trådlösa ljudmottagarens verktyg för uppdatering av inbyggd programvara eller stänger av datorn under en uppdatering av inbyggd programvara kan headsetet och/eller den trådlösa ljudmottagaren skadas.
- ❗ **OBS!** Du kan också uppdatera headsetets inbyggda programvara via Dell Peripheral Manager.

Dell Peripheral Manager

Vad är Dell Peripheral Manager?

Programmet Dell Peripheral Manager hjälper dig att hantera och konfigurera olika Dell-tillbehör som är anslutna till din Windows OS-dator. Användaren kan göra ändringar i ljud- och enhetsinställningarna med ytterligare anpassningar som ljudläge, mikrofon, sidoton, ljudutgång, upptaget-lampa med mera.

Du kan också kontrollera headsetets status, inklusive batteristatus och anslutna enheter.

Installera Dell Peripheral Manager på Windows

När du ansluter enheten/det perifera tillbehöret till datorn för första gången visas installationsmeddelandet och du kan välja att ladda ner programvaran eller avböja installationen.

- ❗ **OBS!** Om Dell Peripheral Manager inte visas inom några minuter kan du söka efter uppdateringar manuellt via Windows Update eller ladda ner programmet Dell Peripheral Manager från www.dell.com/support/dpem.

Dell Audio

Dell Audio är en kompletterande mobilapp för ditt trådlösa Dell-headset som gör att du kan anpassa och aktivera headsetfunktioner när du är kopplad till en smartphone.

Installera Dell Audio på din smartphone

För att ladda ner denna app, sök efter Dell Audio i App Store (för iOS-användare) och i Google Play Store (för Android-användare).

Dell Audio-appen är kompatibel med iO14 och senare samt Android 11 och senare.

- ❗ **OBS!** Dell audio kanske inte är tillgängligt där du befinner dig. Kontrollera tillgängligheten i App Store.

Felsökning

Tabell 11. Felsökning.

Problem	Möjliga lösningar
Headsetet slås inte på vid första användningen.	• Slå på datorn och använd laddningskabeln för att ansluta headsetet till datorn. • Ladda headsetet genom att ansluta laddningskabeln till en USB-port på datorn. • Fraktläget för headsetet avslutas och headsetet slås på.
Jag kan inte höra den som ringer.	• Slep volym upp på din pekskärm på höger sida av öronsnäckan. Kontrollera och justera också volyminställningarna på din dator för att säkerställa att de är korrekta. • Öppna ljudinställningarna i ljudkontrollpanelens inställningar och välj headsetet som standardljudenhet.
De som ringer kan inte höra mig.	• Slå på mikrofonen genom att trycka på ljud av-knappen. • Se till att de tre mikrofonhålen på headsetet inte täcks över. • När du bär headsetet, se till att lutningsvinkeln inte är för stor. • Öppna ljudinställningarna i ljudkontrollpanelens inställningar och välj headsetet som standardljudenhet.
Ljudet i headsetet överlagrar distorsion och jag hör ett eko.	• Sänk headsetets volym tills distorsionen försvinner. • Kontrollera att funktionen för reducering av inkommande brus är aktiverad i Dell Peripheral Manager.
Det andra headsetet som jag använde för att lyssna på musik på min dator fungerar inte längre.	Öppna ljudinställningarna i ljudkontrollpanelens inställningar och välj headsetet som standardljudenhet.
Datorn kan inte identifiera headsetet eller upprätta en korrekt anslutning till det.	Öppna ljudinställningarna i ljudkontrollpanelens inställningar och välj headsetet som standardljudenhet.
Det verkar som om ANC-funktionen inte fungerar.	• Kontrollera att headsetet är korrekt anslutet till datorn. Återupprätta anslutningen om det behövs. Se Ansluta det trådlösa headsetet till dina enheter på sidan 12. • Kontrollera ANC-funktionens status genom att trycka en gång på ANC-knappen. Röstmeddelandet anger aktuell ANC-status. • Se till att inga andra föremål sitter fast i öronsnäckan.
Bärdetekteringen fungerar inte när du lyssnar på musik eller ringer ett telefonsamtal.	• Kontrollera att headsetet är korrekt anslutet till datorn. Återupprätta anslutningen om det behövs. Se Ansluta det trådlösa headsetet till dina enheter på sidan 12. • Se till att funktionen för bärdetektering aktiveras i Dell Peripheral Manager. • Använd touch-kontrollerna på headsetet för att spela upp musik eller öka volymen.
När jag stänger av eller på mikrofonen med hjälp av inställningarna i Windows kontrollpanel uppstår följande problem eller uppsättning problem: • Den visar inte ljud av-status korrekt på mitt headset eller i program som Teams och Zoom. • Det leder till fördröjd respons på ljud av-läget i Teams och Zoom. • Den visar felmeddelanden på Teams och Zoom.	• Använd den särskilda ljud av-knappen på ditt headset för att styra ljud av och ljud på-funktionen i Teams och Zoom. • Human Interface Device (HID)-telefoni styr funktionen för att stänga av eller stänga av ljudet på Zoom och Teams. Headsetets ljudavstängningsknapp stöder HID-telefoni men inte Windows ljudavstängning. Klicka på ljud av-kontrollen på Teams och Zoom för att åtgärda långsamma svar eller felmeddelanden. • Kontrollera att headsetet är anslutet till datorn med hjälp av ljudmottagaren HR024. • Kontrollera att headsetet är inställt som standardenhet för uppspelning och kommunikation på datorn. Se Konfigurera headsetet på datorn på sidan 18. • I Zoom- eller Teams-applikationen, se till att den valda ljudenheten för ljudutgång och mikrofon är HR024 ljudmottagare.

Problem	Möjliga lösningar
Ljudet som kommer via headsetet verkar vara på en lägre eller tystare nivå när du öppnar datorns kontrollpanel för ljudenheter.	Stäng kontrollpanelen innan du använder headsetet för att lyssna på musik eller ljud. Headsetet har samtals- och musiklägen med varierande ljudvolym. Om du öppnar datorns kontrollpanel växlar den tillfälligt till samtalsläge, men den återgår till musikläge när du har öppnat kontrollpanelen.
Kan inte höra den som ringer på grund av för mycket bakgrundsljud.	Aktivera AI-brusreducering i nedlänken för att förbättra taluppfattbarheten genom att filtrera bort musik, ljud och bakgrundsljud från uppringarens ljud och enbart fokusera på rösten.
Hur kan man snabbt inaktivera AI-brusreducering i nedlänken när man delar media under ett möte?	För att dela ljud och media under ett möte, trippeltryck på touch-zonen för att inaktivera funktionen för AI-brusreducering i nedlänken.
Multimediakontroller eller volymkontroll fungerar inte.	Multimediakontrollerna (spela upp eller pausa) och volymkontrollen fungerar när media spelas upp i bakgrunden.
Headsetknappen fungerar inte.	- Kontrollera headsetets anslutningsläge - ljudmottagare eller Bluetooth. - Anslut med den trådlösa ljudmottagaren eftersom headsetets knappar inte fungerar när anslutningen sker via Bluetooth.
Touch-gester fungerar inte.	- Touch-kontroller stöder endast gester med ett finger. - Rengör touch-ytan (höger öronkåpa) med en torr trasa.
Dell Pair-meddelandet visas inte när en Bluetooth-enhet slås på första gången	- Kontrollera att den stöder Bluetooth version 5.0 eller högre. - Kontrollera att Bluetooth är aktiverat i Windows-inställningarna. - Bluetooth-enheten stöder detektering av Dell Pair om Bluetooth-enheten är inom datorns detekteringsområde. Och om den anslutna kringutrustningen är en mus eller ett tangentbord ska du ta upp enheten och flytta den närmare datorn. - Kontrollera att datorn och Bluetooth-enheterna har tillräcklig batteriladdning för att fungera. - Bluetooth-enheten måste vara uppdaterad med den senaste versionen av den inbyggda programvaran. - Kontrollera att Bluetooth-styrenheten på datorn är från Intel.
Dell Pair rapporterar ett kopplingsfel	Återanslut via Dell Pair genom att följa dessa steg. - Vänta tills fönstret för parkopplingsfel har försvunnit och ta sedan bort Bluetooth-enheten från datorn. - För Bluetooth-enheten närmare datorn. - Kontrollera att Bluetooth-enheten är i parkopplingsläge och att strömindikatorn blinkar.
Den trådlösa ljudmottagaren blinkar blått men kan inte upprätta någon anslutning till mitt headset.	- Kontrollera att headsetet är påslaget och att batteriet är tillräckligt laddat för att fungera. - Starta om din dator. - Parkoppla headsetet med den trådlösa ljudmottagaren igen i Dell Peripheral Manager eller använd ett fristående parkopplingsverktyg.
Flera enheter med ett (?) finns i Enhetshanteraren.	De är egenutvecklade Bluetooth-funktioner eller profiler som stöds av WL7024. De är avgörande för att Android/iOS-telefoner ska fungera korrekt. Eftersom Windows inte använder dessa profiler, visar Enhetshanteraren ett (?) när ingen drivrutin har laddats för dessa profiler. 
Mitt headset slutade fungera.	Återställ headsetet genom att hålla strömknappen intryckt i mer än 10 sekunder.

Information om garantin

Begränsad hårdvarugaranti och returpolicy

Dell Premier Wireless ANC Headset WL7024 har en 3-årig begränsad hårdvarugaranti. Om den köps tillsammans med ett Dell-system kommer den att medfölja systemgarantin.

För kunder i USA:

Detta köp och din användning av denna produkt omfattas av Dells slutanvändaravtal som du hittar på <https://www.dell.com/terms>. Detta dokument innehåller en bindande skiljedoms klausul.

För kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika:

Dell-produkter som säljs och används är föremål för gällande nationell konsumentlagstiftning, villkoren för varje detaljhandelsavtal som du har ingått (som gäller mellan dig och återförsäljaren) och Dells villkor för slutanvändaravtal. Dell kan också tillhandahålla en extra maskinvarugaranti - fullständig information om Dells slutanvändaravtal och garantivillkor kan hittas genom att gå till <https://www.dell.com>, välja ditt land från listan längst ner på hemsidan och sedan klicka på länken "Villkor" för slutanvändarvillkoren eller länken "Support" för garantivillkoren.

För kunder utanför USA:

Dell-produkter som säljs och används är föremål för gällande nationell konsumentlagstiftning, villkoren för varje detaljhandelsavtal som du har ingått (som gäller mellan dig och återförsäljaren) och Dells garantivillkor. Dell kan också tillhandahålla en extra maskinvarugaranti - fullständig information om Dells slutanvändaravtal och garantivillkor kan hittas genom att gå till <https://www.dell.com/terms>, välja ditt land från listan längst ner på hemsidan och sedan klicka på länken "Villkor" för slutanvändarvillkoren eller länken "Support" för garantivillkoren.

Säkerhetsinformation



Håll volymen på optimal nivå under användning. Lyssna inte på hög volym under en längre tid. Långvarig exponering för hög volym kan orsaka ett högt ljudtryck och kan medföra risk för hörselskador.