

Auriculares ANC sem fios Dell Premier WL7024

Manual do utilizador

Notas, precauções e avisos

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.
-  **ATENÇÃO:** Um ALERTA, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.
-  **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

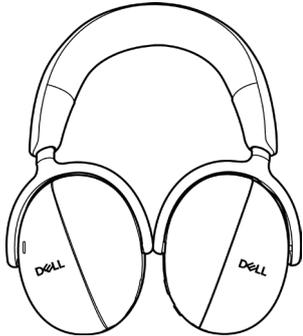
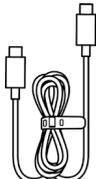
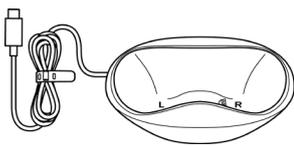
Índice

Conteúdo da embalagem	5
Características	6
Auriculares	6
Acessórios	7
Especificações	7
Acessórios compatíveis (vendidos separadamente)	7
Requisitos de potência de carregamento	8
Carregar os auriculares	10
Carregamento sem fios usando a estação de carregamento	10
Carregamento com fios por USB Tipo C	11
Estado da bateria	11
Autonomia da bateria	11
Ligar ou desligar os auriculares	12
Estado do LED de energia	12
Ligar os auriculares sem fios aos seus dispositivos	12
Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando o recetor de áudio sem fios	12
Ligação Bluetooth Dell Pair	13
Transferência e instalação	13
Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando o Dell Pair	13
Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando Bluetooth	15
Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando o cabo de áudio	17
Configurar os auriculares no computador	18
Modo multiligação	19
Utilizar os auriculares	20
Ajustar os auriculares	20
Captura de som de microfone boomless	21
Deteção de utilização	22
Mudar os modos ANC	23
Utilizar o Teams	23
Funções de multimédia e chamada	24
Estado do LED do recetor de áudio sem fios	25
Substituir as almofadas auriculares	26
Posição da etiqueta de regulamentação e PPID	26
Atualizar o firmware	27
Atualizar manualmente o firmware dos auriculares	27
Dell Peripheral Manager	27
O que é o Dell Peripheral Manager?	27
Instalar o Dell Peripheral Manager no Windows	27
Dell Audio	27
Instalar o Dell Audio no smartphone	27
Resolução de problemas	28
Informações de garantia	31
Políticas de devolução e hardware limitadas	31
Para consumidores dos E.U.A.:	31

Para consumidores da Europa, do Médio Oriente e África:.....	31
Para consumidores fora dos E.U.A.:	31
Informações de segurança.	31

Conteúdo da embalagem

Tabela 1. Componentes e descrições dos auriculares.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Auriculares WL7024
	Estojo de transporte
	Cabo de carregamento USB Tipo C para USB Tipo C
	Cabo de áudio de 3,5 mm
	Documentos
	Estação de carregamento USB Tipo C
	Recetor de áudio sem fios Tipo C USB
	Adaptador USB Tipo A

- ① **NOTA:** Carregue os auriculares antes de os ligar pela primeira vez.
- ① **NOTA:** A documentação que acompanha os auriculares varia consoante a região.
- ① **NOTA:** O estojo de transporte protege os auriculares e evita que apanhem pó.

Características

Auriculares

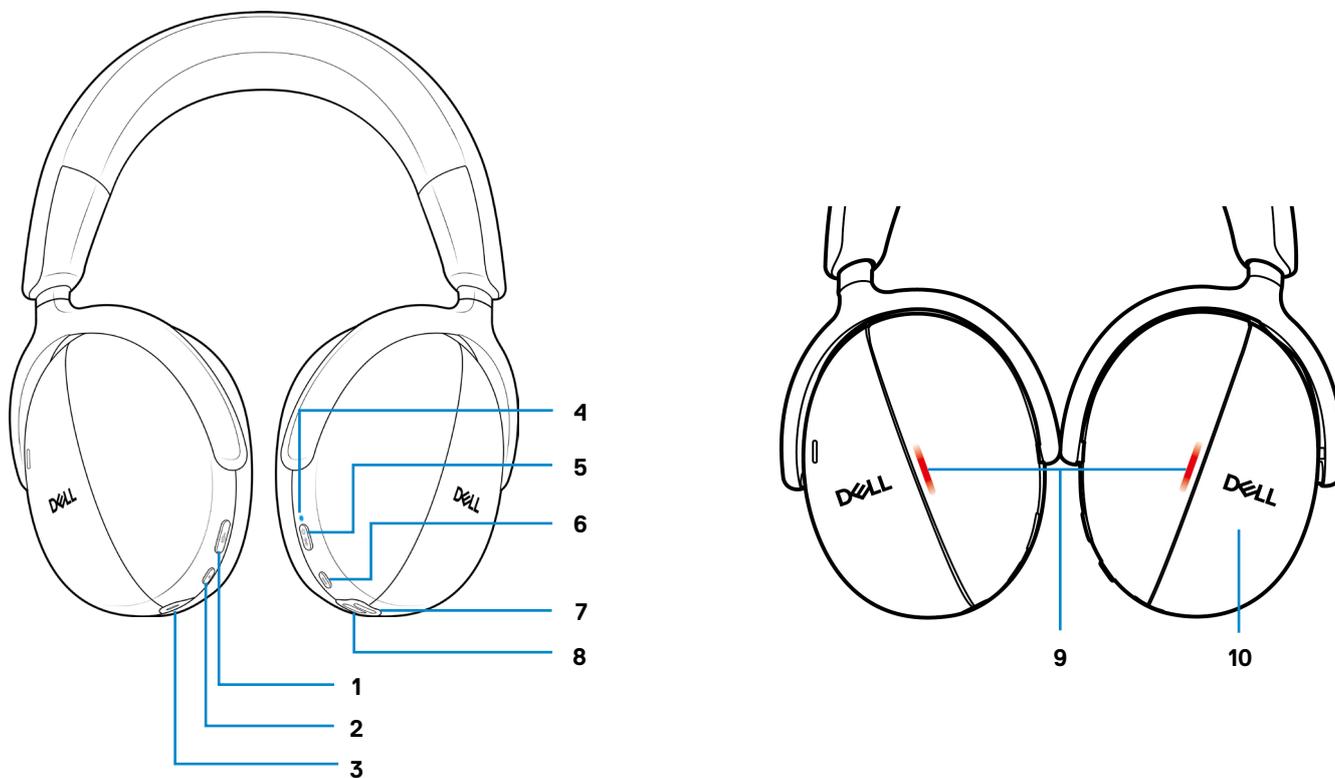


Figura 1. Características dos auriculares

Tabela 2. Características dos auriculares.

Identificação	Descrição
1	Botão de silêncio
2	Botão ANC (cancelamento de ruído ativo)
3	Porta de áudio
4	LED de energia
5	Botão de emparelhamento de energia/Bluetooth
6	Botão Teams
7	Porta USB Tipo C para carregamento
8	Contactos de energia para carregamento na base
9	LED de luz de ocupado
10	Controlos táteis

Acessórios

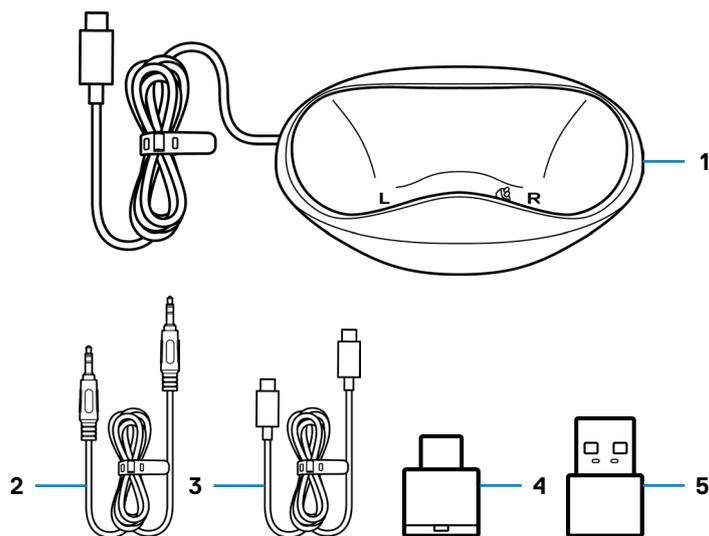


Figura 2. Acessórios

Tabela 3. Acessórios.

Identificação	Descrição
1	Estação de carregamento USB Tipo C
2	Cabo de áudio de 3,5 mm
3	Cabo de carregamento USB Tipo C para USB Tipo C
4	Recetor de áudio sem fios Tipo C USB
5	Adaptador USB Tipo A

Especificações

Tabela 4. Especificações.

Especificações	Valor
Peso dos auriculares	297 g
Dimensões dos auriculares	<ul style="list-style-type: none"> Largura: 150 mm Altura: 190 mm Profundidade: 70 mm
Microfones	Microfone omnidirecional
Altifalante	Altifalante dinâmico de 40 mm
Potência máxima de entrada do altifalante	20 mW
Gama de frequências do altifalante	20 Hz a 20 kHz
Temperatura de funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Temperatura de armazenamento	-5 °C a 45 °C (23 °F a 113 °F)
Humidade de funcionamento	Humidade relativa de 5% a 90%

Acessórios compatíveis (vendidos separadamente)

Tabela 5. Acessórios compatíveis.

Descrição do componente	Componente
Almofadas auriculares de substituição compatíveis	Almofadas auriculares sem fios Dell Premier – HE724
Recetor de áudio sem fios de substituição	Recetor de áudio sem fios Dell – HR024

Requisitos de potência de carregamento

NOTA: As informações presentes nesta secção aplicam-se apenas aos países da União Europeia (UE).

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 2.5W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.



Figura 3. Carregador

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5W, изисквана от радиооборудването, и максимум 2.5W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 2.5W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 2.5W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5W required by the radio equipment, and maximum 2.5W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

Maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5W ja maksimaalse võimsuse 2.5W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5W ja maksimin 2.5W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement:

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2.5W) et la puissance maximale autorisée (2.5W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5W für die Funkgeräte und maximal 2.5W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαιτήση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 2.5W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5W és a maximális 2.5W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 2.5W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība:

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 2.5W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai:

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5W ir ne didesnė kaip 2.5W.

Rekwiżit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 2.5W biex tinkiseb il-velocità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 2.5W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 2.5W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 2.5W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 2.5W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 2.5W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5W (kar zahteva radijska oprema) in največ 2.5W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5W y 2.5W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 2.5W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки:

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 2.5Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Carregar os auriculares

Os auriculares podem ser carregados utilizando o cabo de carregamento USB Tipo C ou a estação de carregamento. Quando está a carregar, o LED de energia e o LED de luz de ocupado acendem em branco e os LED desligam quando a bateria fica totalmente carregada. A bateria demora cerca de 3 horas a carregar totalmente os auriculares.

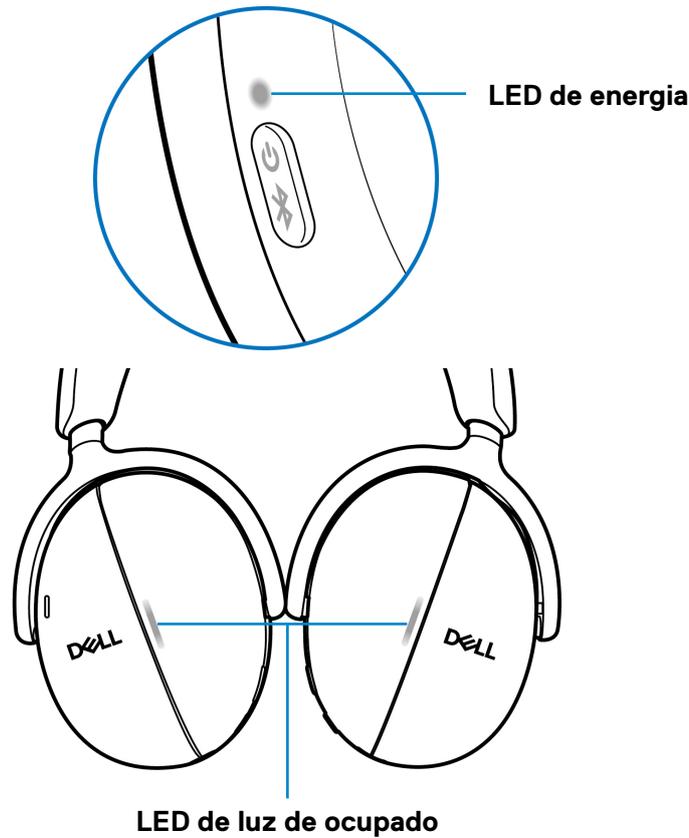


Figura 4. LED de energia e de luz de ocupado

- ① **NOTA:** Certifique-se de que a bateria está completamente carregada quando utilizar os auriculares pela primeira vez.
- ① **NOTA:** Para uma maior longevidade da bateria, desligue o interruptor de energia quando não estiver a utilizar os auriculares.

Carregamento sem fios usando a estação de carregamento

1. Ligue a estação de carregamento sem fios ao carregador de parede USB ou à porta USB Tipo C do seu computador.
2. Coloque o auricular direito do lado direito (R) da estação de carregamento. Certifique-se de que os pinos do tipo pogo da estação estão ligados à porta de energia do auricular direito.

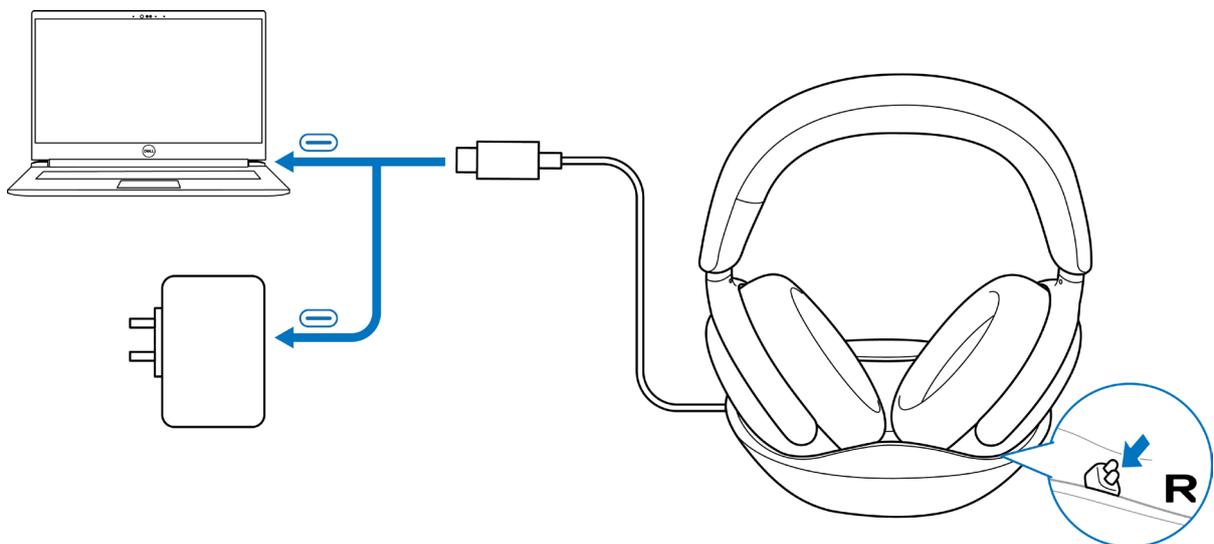


Figura 5. Carregamento sem fios

Carregamento com fios por USB Tipo C

1. Ligue o cabo de carregamento USB Tipo C à porta USB Tipo C dos auriculares.
2. Ligue a outra extremidade da porta USB Tipo C ao computador ou ao carregador de parede USB.

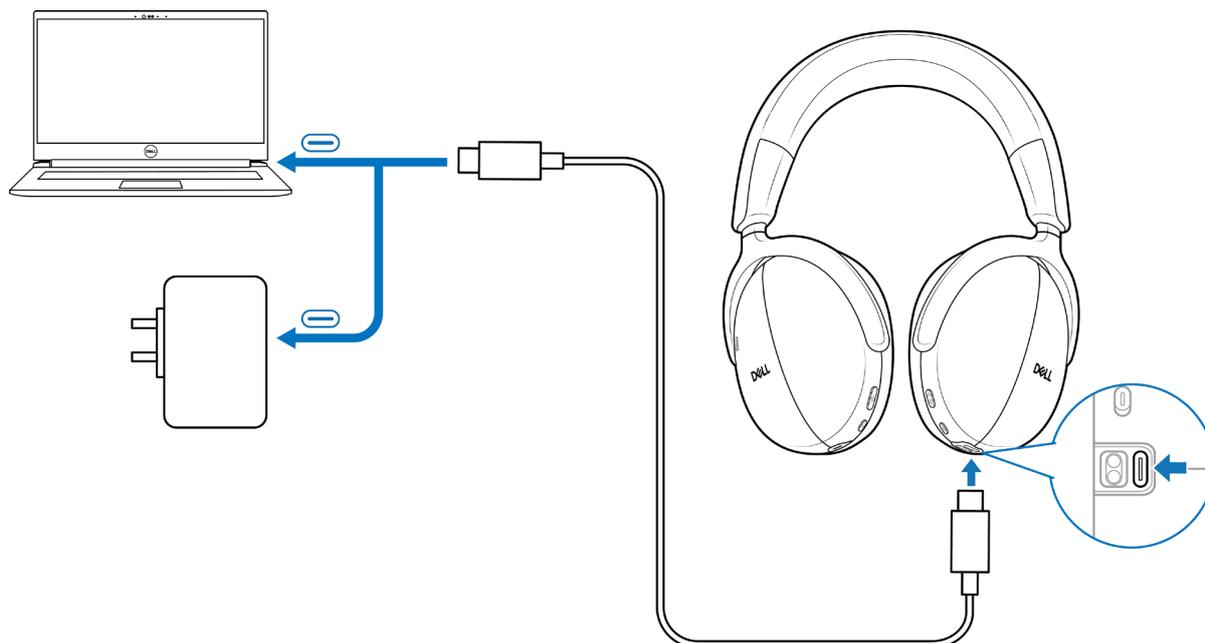


Figura 6. Carregamento com fios

Estado da bateria

Quando liga os auriculares, ouve avisos de voz sobre o nível da bateria - nível da bateria alto ou médio ou baixo.

- Alto: Aviso feito quando o nível da bateria está entre 70% e 100%.
- Médio: Aviso feito quando o nível da bateria está entre 69% e 10%.
- Baixo: Aviso feito quando o nível da bateria é inferior a 10% e imediatamente antes de desligar.

Autonomia da bateria

Tabela 6. Autonomia da bateria.

Atividade/modo	Autonomia da bateria
Tempo de conversação	<ul style="list-style-type: none">• Até 28 horas se o ANC e a luz de ocupado estiverem desligados.• Até 26 horas se o ANC estiver ligado e a luz de ocupado estiver desligada.
Tempo de escuta	<ul style="list-style-type: none">• Até 80 horas se o ANC e a luz de ocupado estiverem desligados.• Até 60 horas se o ANC estiver ligado e a luz de ocupado estiver desligada.
Modo de suspensão	Os auriculares entram no modo de suspensão após 4 horas de inatividade.

Ligar ou desligar os auriculares

Pressione o botão de energia durante 1 segundo para ligar e desligar os auriculares. Ouve os avisos de voz para ligar e desligar.

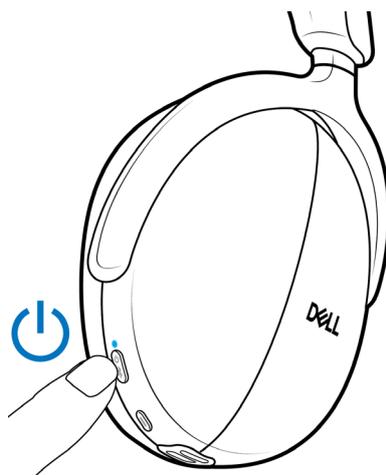


Figura 7. Localização do botão de energia

Estado do LED de energia

Tabela 7. Estado do LED de energia.

Estado	LED de energia
Ligar	Acende em azul estático durante 3 segundos e, em seguida, acende em azul intermitente.
Desligar	Acende em azul estático durante 1 segundo e, em seguida, desvanece até desligar.

Ligar os auriculares sem fios aos seus dispositivos

Os auriculares podem ser ligados a dispositivos utilizando o recetor de áudio sem fios, Bluetooth e Dell Pair, ou cabo de áudio. Pode ligar e alternar entre computador portátil, computador pessoal ou qualquer dispositivo móvel compatível. Recomendamos que utilize os auriculares sem fios com o recetor de áudio sem fios para uma experiência melhor.

Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando o recetor de áudio sem fios

O recetor de áudio sem fios é pré-emparelhado com os auriculares na fábrica. Ligue o recetor de áudio sem fios à porta USB Tipo C do computador. Também é fornecido um adaptador USB Tipo A como alternativa à ligação à porta USB Tipo A.

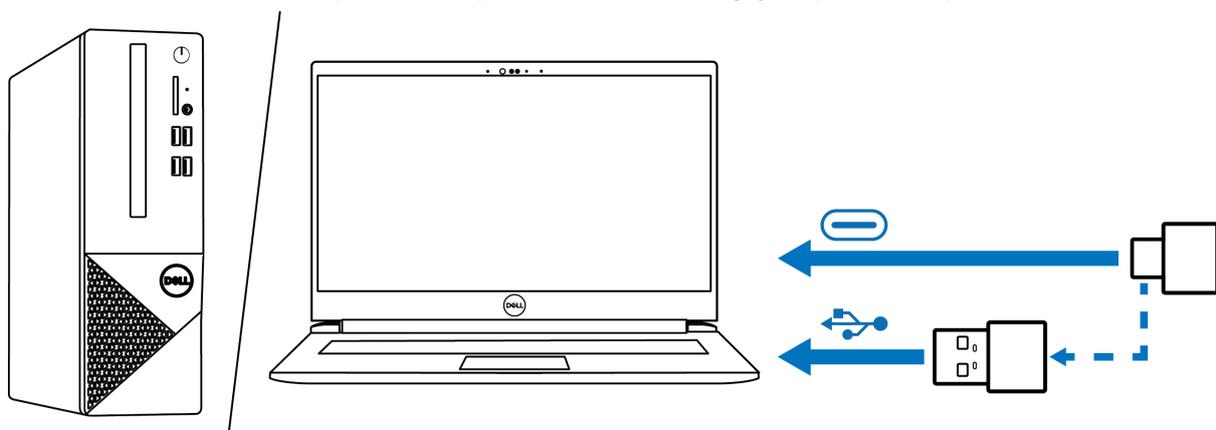


Figura 8. Ligar o recetor de áudio sem fios

NOTA: Para obter mais informações sobre o estado do LED do recetor áudio sem fios, consulte [Estado do LED do recetor de áudio sem fios na página 25](#).

Ligação Bluetooth Dell Pair

O Dell Pair suporta as seguintes funcionalidades:

- Detete periféricos Dell, como auriculares sem fios, rato e teclado.
- Emparelhe dispositivos através de Bluetooth.

Transferência e instalação

O Dell Pair está pré-instalado em determinados computadores Dell. Para obter mais informações sobre a lista de dispositivos compatíveis com o Dell Pair, visite www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Se o número de modelo do computador portátil for suportado e o Dell Pair não estiver disponível, pode transferir e instalar manualmente a aplicação.

1. Abra a página inicial de suporte da Dell: www.dell.com/support
2. Na caixa **Apoio à pesquisa**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e, em seguida, clique em **Pesquisar**.
3. Na secção **Controladores e transferências**, transfira o ficheiro executável do Dell Pair.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação. Após a conclusão da instalação, o **Dell Pair** estará disponível no menu Iniciar do **Windows**.

Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando o Dell Pair

1. Coloque os auriculares sem fios próximo do computador e pressione o botão de energia para ligar os auriculares.

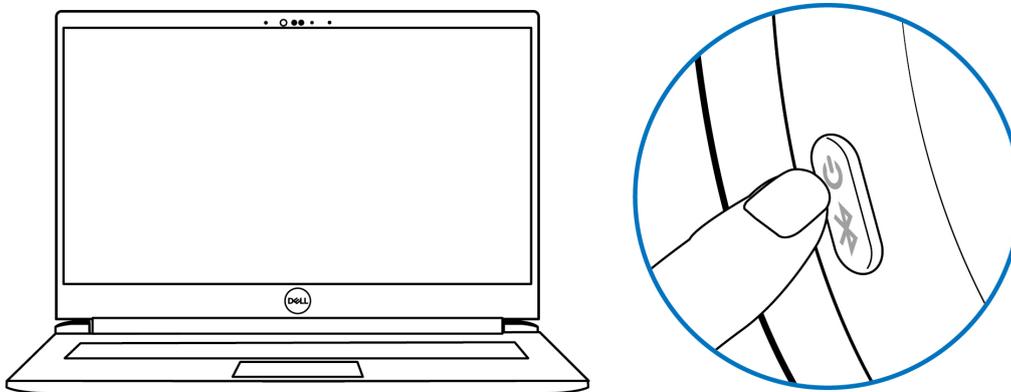


Figura 9. Ligar os auriculares

2. Pressione o botão de energia durante 3 segundos e certifique-se de que o LED acende em azul intermitente, indicando que o emparelhamento Bluetooth foi iniciado. Ouve o aviso de voz de emparelhamento Bluetooth.

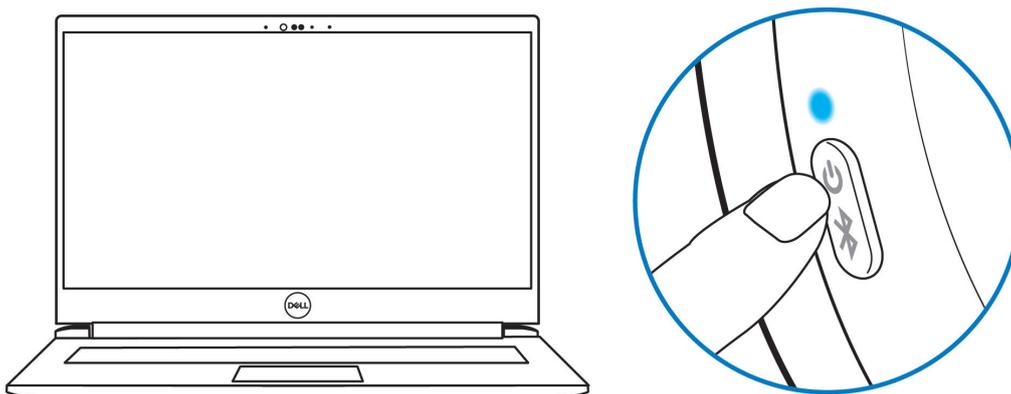


Figura 10. Cor do LED de energia

3. O Dell Pair avisa quando um dispositivo suportado é ligado. Clique em **Emparelhar** para iniciar o emparelhamento Bluetooth com o dispositivo.

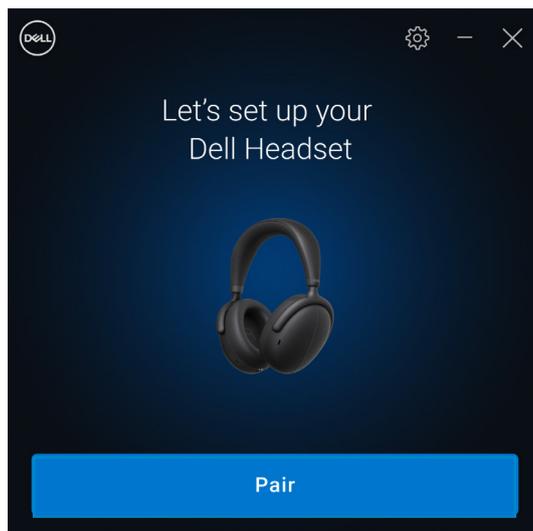


Figura 11. O emparelhamento Bluetooth inicia



Figura 12. Emparelhamento Bluetooth em curso

4. Os auriculares sem fios estão prontos para serem usados quando o emparelhamento for estabelecido com êxito. Ouve o aviso de voz de ligação de dispositivo.

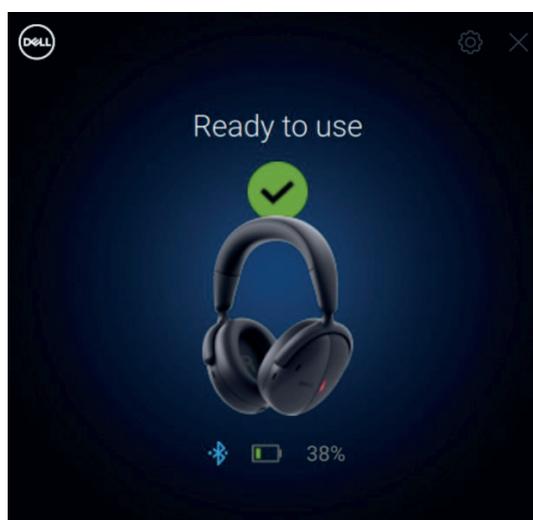


Figura 13. Pronto para usar

Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando Bluetooth

1. Ligue o Bluetooth do smartphone, tablet ou computador portátil antes de ligar os auriculares por Bluetooth.

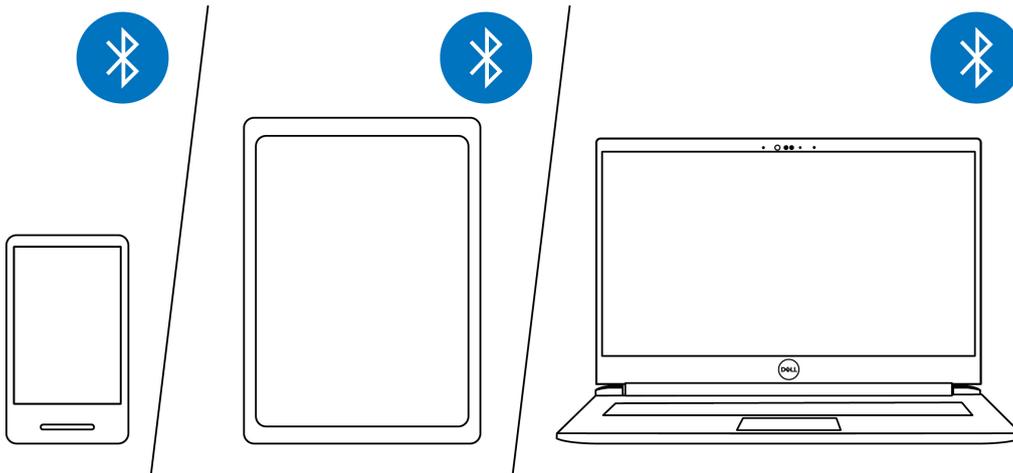


Figura 14. Ligar o Bluetooth

2. Pressione o botão de energia para ligar os auriculares. Em seguida, pressione o botão de energia durante 3 segundos para começar a emparelhar. Ouve um aviso de voz de emparelhamento Bluetooth e o LED de energia acende em azul intermitente rápido.

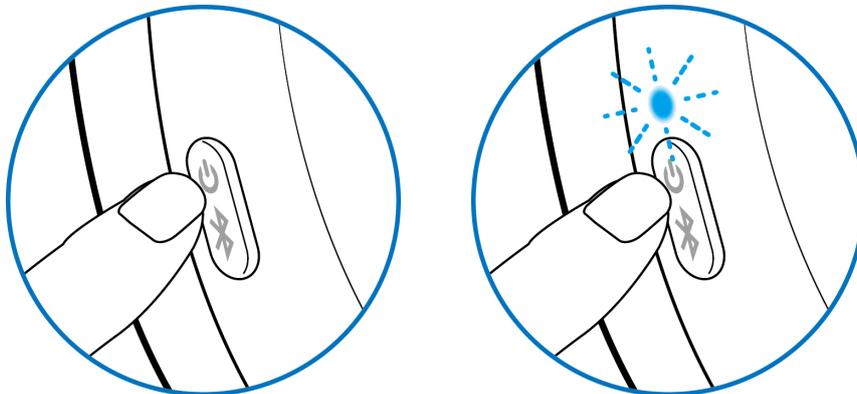


Figura 15. Ligar os auriculares e o LED de energia acende em azul intermitente rápido

3. Ligue os auriculares a um smartphone, tablet ou computador portátil. O LED de energia acende em azul durante 3 segundos antes de mudar para azul intermitente lento.

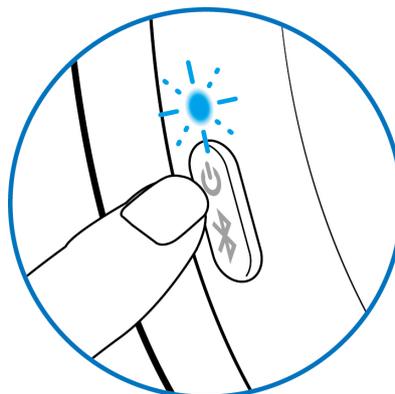


Figura 16. LED de energia aceso em azul intermitente lento

Emparelhamento rápido:

1. Na Pesquisa do Windows, digite **Bluetooth**.
2. Clique em **Bluetooth e outras definições de dispositivos**. Será apresentada a janela de **Definições**.
3. Certifique-se de que a caixa **Mostrar notificações para ligar usando emparelhamento rápido** está selecionada.
4. Certifique-se de que o Bluetooth está ligado.



Figura 17. Ativar Emparelhamento rápido

5. Coloque os auriculares próximo do seu computador. Será exibida a janela **Novo Dell WL7024 encontrado**.
6. Clique em **Ligar** e confirme o processo de emparelhamento nos auriculares e no computador

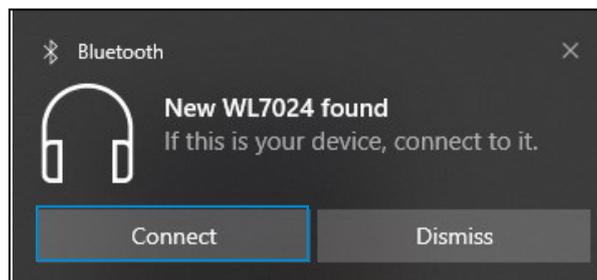


Figura 18. Mensagem Novo WL7024 encontrado

Adicionar dispositivo:

1. Na Pesquisa do Windows, digite **Bluetooth**.
2. Clique em **Bluetooth e outras definições de dispositivos**. Será apresentada a janela de Definições.
3. Certifique-se de que o Bluetooth está ligado.
4. Clique em **Adicionar Bluetooth ou outro dispositivo > Bluetooth**.
5. Na lista de dispositivos disponíveis, clique em **auriculares Dell WL7024**.

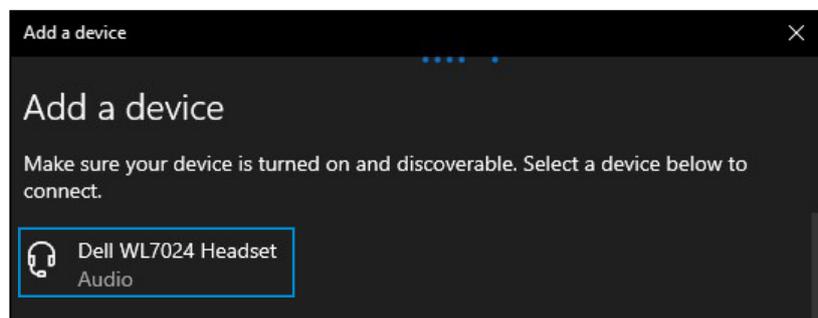


Figura 19. Adicionar auriculares Dell WL7024

NOTA: Se os auriculares não aparecerem na lista, certifique-se de que estão em modo de emparelhamento.

6. Confirme se os auriculares e o dispositivo estão emparelhados. Depois de emparelhar os auriculares e um dispositivo, estes ligam-se automaticamente quando o Bluetooth está ativado e estão dentro do alcance do Bluetooth. A ligação ocorre a menos que os auriculares estejam no modo de áudio com fios.

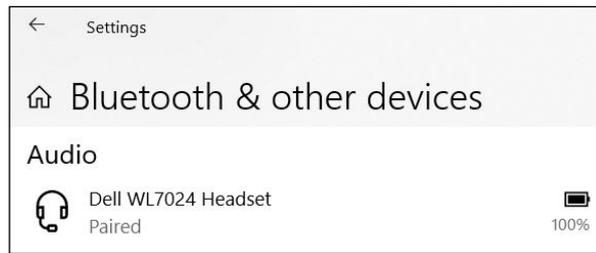


Figura 20. Emparelhamento concluído

Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando o cabo de áudio

Ligue o cabo de áudio de 3,5 mm ao seu dispositivo e, em seguida, ligue a outra extremidade do cabo à porta de áudio no auricular esquerdo.

No modo de áudio com fios, os auriculares entram em modo passivo e apresentam apenas as funções de ligar, desligar e ANC. Os controlos táteis estão inativados. Para ajustar o volume, utilize o painel de controlo do dispositivo.



Figura 21. Ligação do cabo de áudio

- i** **NOTA:** O modo de áudio de 3,5 mm não é suportado quando os auriculares estão a carregar.
- i** **NOTA:** Quando o cabo de áudio de 3,5 mm é introduzido, o modo de áudio tem prioridade sobre as chamadas/música. O modo Bluetooth torna-se indisponível.
- i** **NOTA:** Quando o cabo de áudio de 3,5 mm é introduzido e os auriculares são desativados, os mesmos entram em modo passivo. Quando os auriculares são ligados, as funções ANC tornam-se disponíveis. No entanto, a função de microfone está indisponível.
- i** **NOTA:** Quando o cabo de áudio de 3,5 mm é desligado, os auriculares procuram e ligam-se ao recetor de áudio sem fios anterior. A ligação Bluetooth anterior não é automaticamente restabelecida.

Configurar os auriculares no computador

Para utilizar os auriculares no computador, selecione o dispositivo de reprodução e o dispositivo de gravação por predefinição nas **Definições de áudio do Windows**.

1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone do altifalante  e clique em **Som**. Será exibida a caixa de diálogo do som.

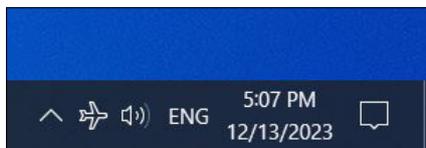


Figura 22. Localização do ícone de altifalante

2. Clique no separador Reprodução e efetue as seguintes definições:
 - Se utilizar a ligação do recetor de áudio sem fios, selecione o recetor de áudio Dell HR024 como reprodução predefinida e dispositivo de comunicação predefinido.
 - Se utilizar a ligação Bluetooth, selecione os auriculares Dell WL7024 como reprodução predefinida e dispositivo de comunicação predefinido.

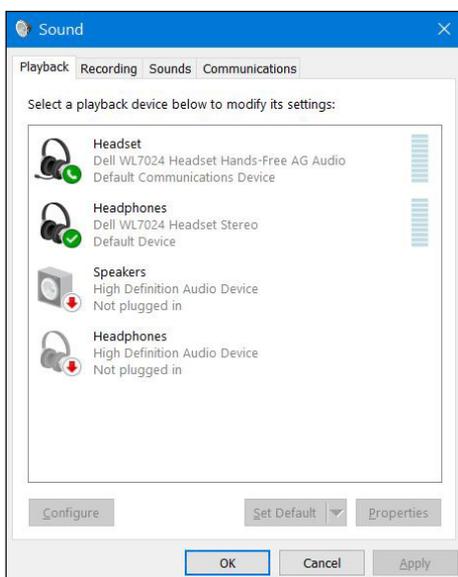


Figura 23. Definições de som

3. Clique no separador **Gravação** e defina os **auriculares Dell WL7024** como dispositivo predefinido. Ajuste o volume do microfone dos auriculares e o volume do som do computador em conformidade.



Figura 24. Separador Gravação

4. Clique no separador **Comunicações**, selecione **Não fazer nada** e, em seguida, clique em **OK**.

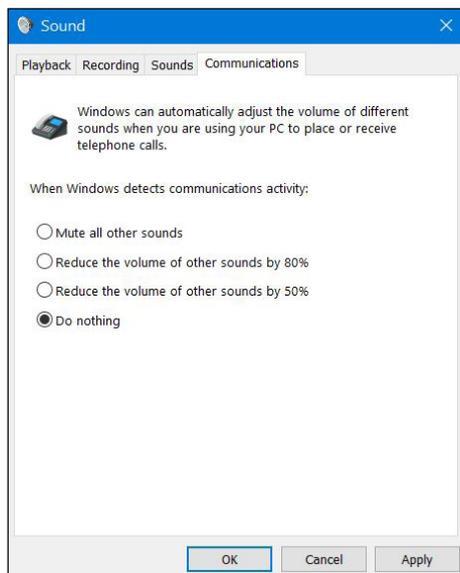


Figura 25. Separador Comunicações

Modo multiligação

No modo multiligação, pode ligar os auriculares a um máximo de dois anfitriões em simultâneo através de Bluetooth ou de um recetor de áudio sem fios. O anfitrião ligado pelo recetor de áudio sem fios tem sempre prioridade.

Utilizar os auriculares

Ajustar os auriculares

Ajuste a banda para a cabeça e as almofadas auriculares para encontrar o ajuste perfeito para a sua cabeça. As almofadas auriculares podem ser rodadas para a direita 20 graus e para a esquerda 90 graus.

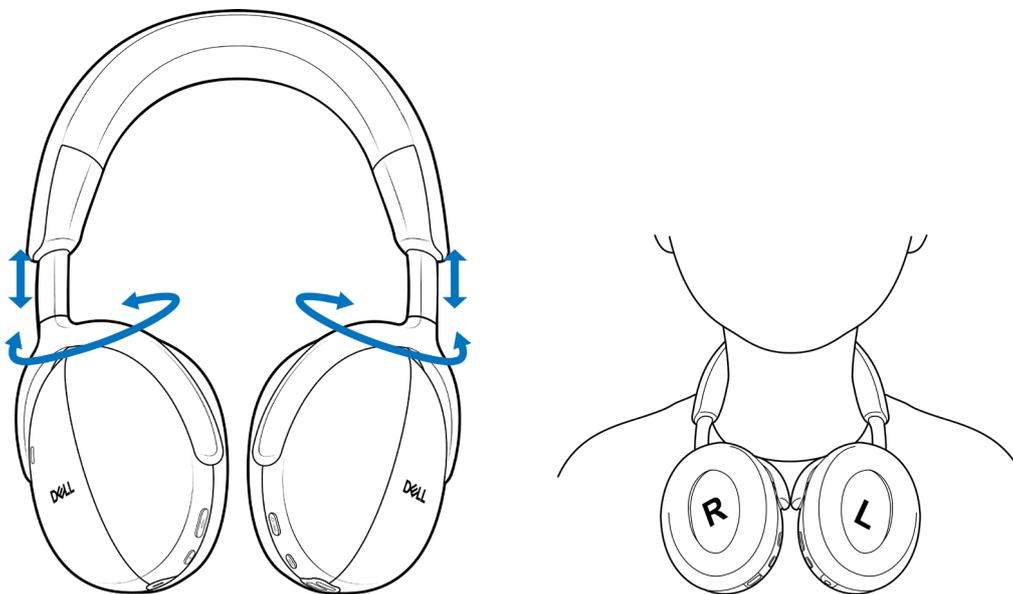


Figura 26. Ajustar os auriculares

Captura de som de microfone boomless

Os auriculares possuem um microfone boomless que suporta um ângulo de utilização de ± 15 graus. O microfone permite isolar o som dos ruídos envolventes. Para silenciar o microfone, pressione o botão de silenciar no auricular esquerdo. Para ativar o som, pressione o botão de silenciar novamente. Ouve o aviso de voz do estado do microfone sempre que pressiona o botão de silenciar.

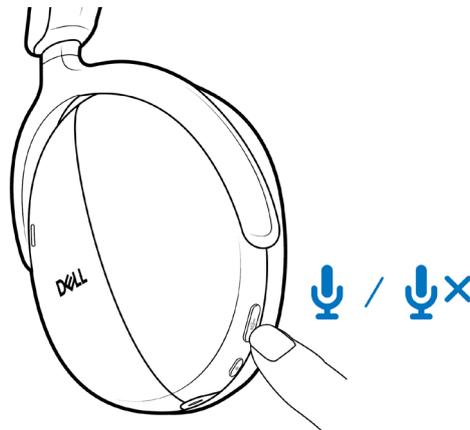


Figura 27. Localização do botão de silenciar/ativar o som

Para uma captura de voz perfeita, certifique-se de que a banda para a cabeça está na sua posição normal e a almofada auricular está na direção certa.

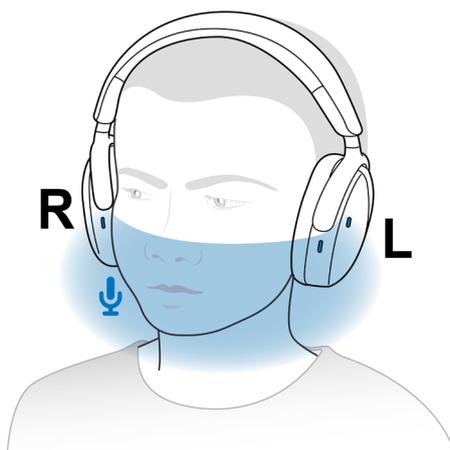


Figura 28. Captura de voz ideal

NOTA: O efeito de tom lateral ocorre quando esfrega ou arranha a abertura do microfone durante uma chamada. Selecione o seu nível do tom lateral preferido ou desative esta função no Dell Peripheral Manager.

Detecção de utilização

Os auriculares possuem um sistema de deteção de utilização integrado. Por exemplo, se retirar os auriculares, a música fica em pausa e o microfone silencia durante uma chamada. Pode pausar a música temporariamente afastando uma almofada auricular da cabeça. A reprodução é retomada automaticamente quando volta a colocar a almofada auricular sobre a orelha. Pode personalizar as definições de deteção de utilização no Dell Peripheral Manager.

A tabela abaixo descreve diferentes cenários de deteção de utilização:

Tabela 8. Cenários de deteção de utilização.

Estado	Ação do utilizador	Resultado da ação	Nota
Retirar os auriculares:			
Transmitir música	Retirar os auriculares e colocá-los numa superfície ou utilizá-los à volta do pescoço.	<ul style="list-style-type: none"> A reprodução de música pausa. Os controlos táteis ficam desativados. Os auriculares entram no modo de suspensão. 	Se continuar a reproduzir música depois de retirar os auriculares: <ul style="list-style-type: none"> A música voltar a ser reproduzida. Os auriculares ativam-se e saem do modo de suspensão e não desligam durante 4 horas.
Durante uma chamada	Retirar os auriculares e colocá-los numa superfície ou utilizá-los à volta do pescoço.	<ul style="list-style-type: none"> O áudio da chamada mantém-se. Silenciar o microfone automaticamente. Desativa os controlos táteis. Entra no modo de suspensão quando a chamada termina. 	Se ativar o microfone depois de retirar os auriculares: <ul style="list-style-type: none"> O microfone liga.
Transmitir música/durante uma chamada	Afastar uma almofada auricular da cabeça para ouvir uma conversa ou ouvir música.	Silenciar o microfone automaticamente.	A chamada ou a transmissão de música continuam depois de voltar a colocar a almofada auricular na orelha.
Continuar a utilizar os auriculares:			
A transmitir música previamente	Continuar a utilizar os auriculares.	<ul style="list-style-type: none"> Ativa e sai do modo de suspensão. Retoma a reprodução de música. 	A reprodução de música é retomada em menos de 1 segundo.
Chamada em curso	Continuar a utilizar os auriculares.	O microfone permanece silenciado/com som dependendo do estado anterior.	
A chamada em curso terminou	Continuar a utilizar os auriculares.	Ativa e sai do modo de suspensão.	A reprodução de música é retomada em menos de 1 segundo.

Mudar os modos ANC

Pressione o botão ANC para alternar entre os modos ANC ligado, transparência e ANC desligado.

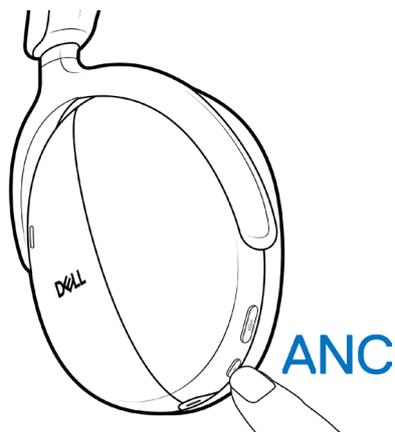


Figura 29. Localização do botão ANC

Quando muda o modo ANC, ouve avisos de voz indicando o modo escolhido.

Utilizar o Teams

NOTA: A função Teams é suportada apenas se estabelecer a ligação do seu dispositivo para os auriculares utilizando o recetor de áudio sem fios.

1. Ligue o recetor de áudio sem fios ao seu dispositivo e emparelhe o seu dispositivo com os auriculares. Para obter mais informações sobre emparelhamento, consulte [Ligar os auriculares ao seu dispositivo utilizando o recetor de áudio sem fios na página 12](#).
2. Quando ativar e iniciar sessão no Teams, pressione o botão Teams para invocá-lo e trazê-lo para primeiro plano. Durante uma chamada por Teams, se mantiver o botão Teams pressionado, ouve um aviso sonoro único. Indica que os participantes podem levantar a mão na chamada por Teams.

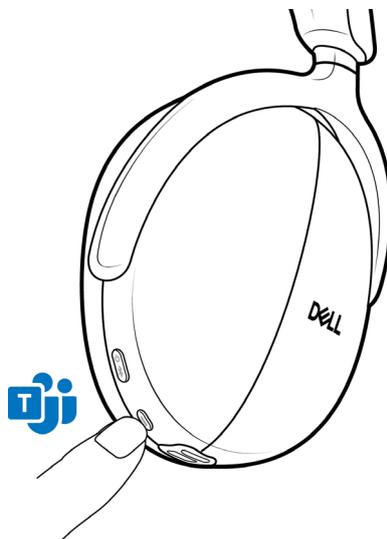


Figura 30. Localização do botão Teams

NOTA: Para obter mais informações sobre o estado do LED do recetor áudio sem fios, consulte [Estado do LED do recetor de áudio sem fios na página 25](#).

Funções de multimédia e chamada

NOTA: As funções de multimédia e chamada podem ser executadas utilizando a zona tátil da almofada auricular direita.

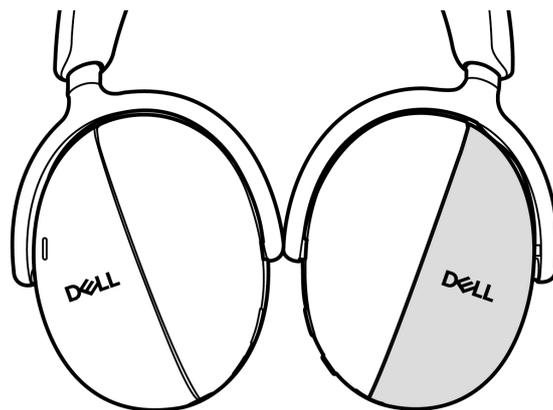
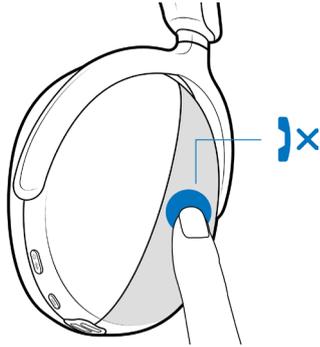
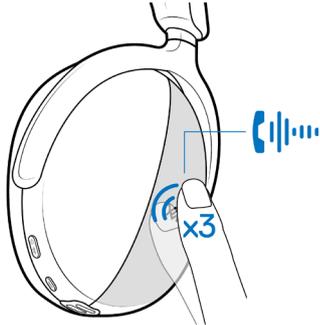


Figura 31. Zona tátil ativa na almofada auricular direita

Tabela 9. Funções de multimédia e chamada.

Função	Ação	
Aumentar o volume	<ul style="list-style-type: none"> Deslize para cima repetidamente até atingir o nível de volume pretendido. Quando atingir o nível de volume máximo, ouve um aviso sonoro duplo. 	
Reduzir o volume	<ul style="list-style-type: none"> Deslize para baixo repetidamente até atingir o nível de volume pretendido. Quando atingir o nível de volume mínimo, ouve um aviso sonoro duplo. 	
Alteração de volume contínua	Deslize e mantenha premido na direção pretendida.	
Avance para a faixa seguinte.	Deslize para a direita	
Vã para a faixa anterior.	Deslize para a esquerda	
Reproduzir ou pausar.	Toque duas vezes na zona tátil.	
<p>Atender e terminar a chamada.</p> <p>NOTA: Durante a chamada, o LED de luz de ocupado acende em vermelho estático em ambas as almofadas auriculares. Pode modificar o comportamento do LED de luz de ocupado no Dell Peripheral Manager.</p> <p>NOTA: Ouve um toque de uma chamada recebida.</p>		

Função	Ação	
Rejeita a chamada recebida.	Tocar e manter premido	
Redução de ruído de downlink. (Cancelamento de ruído de áudio recebido durante a chamada.) i NOTA: A redução de ruído de downlink foca-se exclusivamente no discurso vocal. Por exemplo, se estiver a usar um telemóvel e alguém reproduzir música durante a reunião online, pode ativar esta funcionalidade para impedir que a música interfira com a conversa.	Toque três vezes na zona tátil.	

Estado do LED do recetor de áudio sem fios

Tabela 10. Estado do LED do recetor de áudio sem fios.

Estado	LED do recetor de áudio sem fios
Os auriculares não estão ligados.	Acende em azul intermitente
No modo de emparelhamento	Acende em azul intermitente rápido.
Os auriculares estão ligados, mas não ao Teams.	Azul estático
Os auriculares estão ligados, mas o Teams não está ativo nem tem sessão iniciada.	Acende em roxo intermitente durante 10 segundos e, em seguida, entra no estado anterior.
Os auriculares estão ligados, o Teams está ativo, mas não tem sessão iniciada.	Pisca em roxo 3 vezes e, em seguida, acende em azul.
Os auriculares estão ligados, mas o início de sessão no Teams falhou.	Acende em roxo intermitente durante 70 segundos e, em seguida, acende em azul.
Os auriculares estão ligados, o Teams está a ser executado e tem sessão iniciada.	Roxo estático
Os auriculares estão ligados, o Teams está a ser executado e tem sessão iniciada; as notificações do Teams, chamadas não atendidas, correio de voz ou alerta de reunião são apresentados no ecrã.	Acende em roxo intermitente durante 5 minutos até o utilizador tomar uma medida.
Os auriculares estão ligados e o microfone está silenciado.	Vermelho estático
Os auriculares estão ligados e o microfone tem som.	Verde estático

Substituir as almofadas auriculares

① **NOTA:** Modelo de almofadas auriculares de substituição compatíveis: As almofadas dos auriculares sem fios Dell Premier – HE724 podem ser adquiridas em [Dell.com](https://www.dell.com).

Para retirar a almofada auricular dos auriculares, segure no auricular firmemente e, em seguida, puxe a almofada pela parte da frente central.

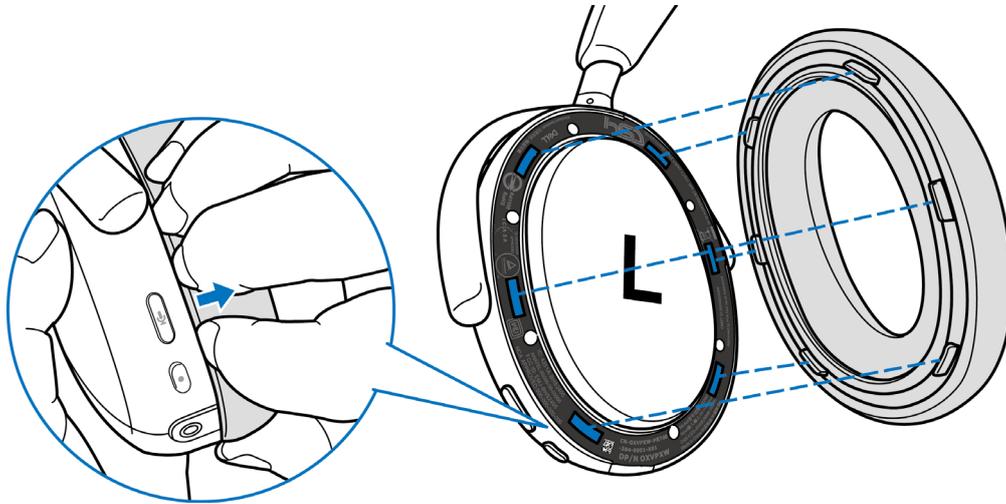


Figura 32. Substituição da almofada auricular

As almofadas auriculares esquerda e direita são iguais. Para encaixá-las no auricular, alinhe as ranhuras do auricular com as patilhas na almofada auricular. Pode ajustar o formato depois de encaixar o auricular.

Posição da etiqueta de regulamentação e PPID

As etiquetas de regulamentação e o PPID (número de identificação da peça) encontram-se sob a almofada de ambos os auriculares. Retire a almofada auricular para encontrar as etiquetas de regulamentação e PPID.

① **NOTA:** A imagem seguinte é uma figura de exemplo que mostra apenas o local da etiqueta de regulamentação. Localize a almofada auricular do seu dispositivo para encontrar os logótipos ou etiquetas de regulamentação aplicáveis.

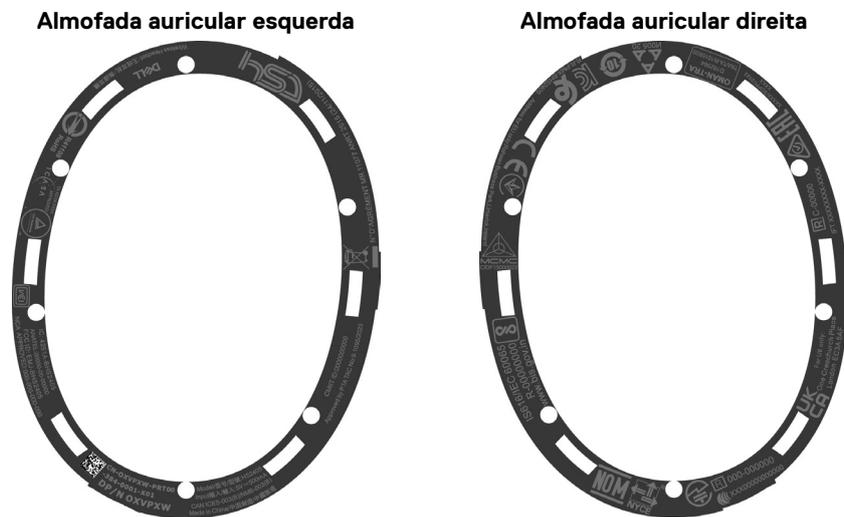


Figura 33. Local da etiqueta de regulamentação e PPID

Atualizar o firmware

Para um desempenho ótimo, recomendamos que atualize o firmware do recetor de áudio sem fios e dos auriculares.

Atualizar manualmente o firmware dos auriculares

1. Aceda a <http://www.dell.com/support> e pesquise **Auriculares Dell WL7024** ou **Recetor de áudio sem fios Dell – HR024**.
 2. no separador Controladores e transferências, transfira a ferramenta de atualização do **firmware dos auriculares Dell WL7024** ou do **firmware do recetor de áudio sem fios Dell – HR024**.
 3. Ligue os auriculares ao computador através do cabo USB ou ligue o recetor de áudio sem fios à porta USB do computador.
 4. Abra a ferramenta de atualização do **firmware dos auriculares Dell WL7024** ou do **firmware do recetor de áudio sem fios Dell – HR024**.
 5. Clique no botão **Atualizar**. Quando a atualização do firmware estiver concluída, a mensagem **"Atualização concluída!** É exibida a mensagem **OK**.
 6. Feche a janela.
- ① **NOTA:** Desligar o cabo USB do computador, desligar o recetor de áudio sem fios, fechar a ferramenta de atualização do firmware dos auriculares/recetor de áudio sem fios ou desligar o computador durante a atualização de firmware irá danificar os auriculares e/ou o recetor de áudio sem fios.
- ① **NOTA:** Também pode atualizar o firmware dos auriculares através do Dell Peripheral Manager.

Dell Peripheral Manager

O que é o Dell Peripheral Manager?

O aplicação Dell Peripheral Manager ajuda a gerir e configurar vários periféricos Dell ligados ao seu computador com sistema operativo Windows. Permite ao utilizador efetuar alterações às definições de áudio e do dispositivo com personalização adicional, como Modo de áudio, Microfone, Tom lateral, Saída de áudio, Luz de ocupado, etc.

Também pode verificar o estado dos auriculares, incluindo o estado da bateria e os dispositivos ligados.

Instalar o Dell Peripheral Manager no Windows

Quando liga o dispositivo/periférico ao computador pela primeira vez, o aviso do programa de instalação é exibido e pode optar por transferir o software ou recusar a instalação.

- ① **NOTA:** Se o Dell Peripheral Manager não surgir dentro de alguns minutos, pode verificar se existem atualizações manualmente através do Windows Update ou pode transferir a aplicação Dell Peripheral Manager em www.dell.com/support/dpem.

Dell Audio

A Dell Audio é uma aplicação móvel complementar para os seus auriculares sem fios Dell que permite personalizar e ativar as funcionalidades dos auriculares quando efetua o emparelhamento com um smartphone.

Instalar o Dell Audio no smartphone

Para transferir esta aplicação, pesquise Dell Audio na App Store (para utilizadores iOS) e na Google Play Store (para utilizadores Android).

A aplicação Dell Audio é compatível com iOS 14 e Android 11 e respetivas versões posteriores.

- ① **NOTA:** A Dell Audio pode não estar disponíveis no seu país. Verifique a disponibilidade na loja de aplicações.

Resolução de problemas

Tabela 11. Resolução de problemas.

Problemas	Soluções possíveis
Os auriculares não ligam após a primeira utilização.	<ul style="list-style-type: none">• Ligue o computador e utilize o cabo de carregamento para ligar os auriculares ao computador.• Carregue os auriculares ligando o cabo de carregamento a uma porta USB do computador.• O modo de envio dos auriculares termina e os mesmos ligam-se.
Não consigo ouvir quem me liga.	<ul style="list-style-type: none">• Deslize o volume para cima na área tátil do auricular direito. Além disso, verifique e ajuste as definições de volume do computador para maior precisão.• Abra as definições de áudio nas preferências do painel de controlo do som e selecione os auriculares como dispositivo de áudio predefinido.
Quem liga não consegue ouvir-me.	<ul style="list-style-type: none">• Ative o som do microfone pressionando o botão de silenciar.• Certifique-se de que os três orifícios do microfone não estão tapados nos auriculares.• Quando utilizar os auriculares, certifique-se de que o ângulo de inclinação não é muito grande.• Abra as definições de áudio nas preferências do painel de controlo do som e selecione os auriculares como dispositivo de áudio predefinido.
O áudio dos auriculares apresenta distorção superveniente e estou a ouvir um eco.	<ul style="list-style-type: none">• Diminua o volume dos auriculares até a distorção desaparecer.• Verifique se a função de redução do ruído de entrada está ativada no Dell Peripheral Manager.
Os outros auriculares que estava a usar para ouvir música no computador deixaram de funcionar.	Abra as definições de áudio no painel de controlo do som/ preferências e selecione os auriculares como dispositivo de áudio predefinido.
O meu computador não consegue detetar a presença dos auriculares nem de estabelecer uma ligação correta com os mesmos.	Abra as definições de áudio no painel de controlo do som/ preferências e selecione os auriculares como dispositivo de áudio predefinido.
Parece que a funcionalidade ANC não está a funcionar.	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os auriculares estão bem ligados ao computador. Se necessário, restabeleça a ligação. Ver Ligar os auriculares sem fios aos seus dispositivos na página 12.• Verifique o estado da função ANC pressionando o botão ANC uma vez. O aviso de voz indica o estado ANC atual.• Certifique-se de que não existem outros objetos presos ao auricular.
A deteção de utilização não funciona quando ouço música ou estou numa chamada telefónica.	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os auriculares estão bem ligados ao computador. Se necessário, restabeleça a ligação. Ver Ligar os auriculares sem fios aos seus dispositivos na página 12.• Certifique-se de que a função de deteção de utilização é acionada no Dell Peripheral Manager.• Utilize os controlos táteis nos auriculares para reproduzir música ou aumentar o volume.

Problemas	Soluções possíveis
<p>Quando silêncio ou ativo o som do microfone usando as definições do painel de controlo do computador Windows, surge o seguinte problema ou conjunto de problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não reflete corretamente o estado silencioso nos meus auscultadores ou em aplicações, como Teams e Zoom. • Resulta numa resposta atrasada no estado silencioso no Teams e no Zoom. • Exibe mensagens de erro no Teams e no Zoom. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize o botão de silenciar dedicado dos auriculares para controlar as funcionalidades de silenciar ou ativar o som no Teams e no Zoom. • A telefonia HID (dispositivo de interface humana) controla as funcionalidades de silenciar ou ativar o som no Zoom e no Teams. O botão de silenciar dos auriculares suporta telefonia HID, mas não através das definições de silenciar do Windows. Clique no controlo de silenciamento no Teams ou Zoom para corrigir a resposta lenta ou a mensagem de erro. • Certifique-se de que os auriculares estão ligados ao computador utilizando o recetor de áudio HR024. • Certifique-se de que os auriculares estão definidos como dispositivo de reprodução e comunicação predefinido no computador. Ver Configurar os auriculares no computador na página 18. • Na aplicação Zoom ou Teams, certifique-se de que o dispositivo de áudio selecionado para a saída de som e o microfone é o recetor de áudio HR024.
<p>O som proveniente dos auriculares parece estar num nível inferior ou mais baixo do que quando abriu o painel de controlo do computador para dispositivos de áudio.</p>	<p>Feche o painel de controlo antes de utilizar os auriculares para ouvir música ou áudio. Os auriculares apresentam modos de chamada e música com volumes de áudio variáveis. Aceder ao painel de controlo do computador muda-o temporariamente para o modo de chamada, mas volta ao modo de música assim que tiver o painel de controlo.</p>
<p>Não consigo ouvir quem me liga devido ao ruído de fundo excessivo.</p>	<p>Ative a função de redução de ruído de IA de downlink para melhorar a clareza do discurso filtrando música, sons e ruído de fundo do áudio do autor da chamada, focando exclusivamente no discurso vocal.</p>
<p>Como pode desativar rapidamente a redução de ruído de IA de downlink quando partilha multimédia durante uma reunião?</p>	<p>Para partilhar áudio e multimédia durante uma reunião, toque três vezes na zona tátil para desativar a funcionalidade de redução de ruído de IA de downlink.</p>
<p>Os controlos de multimédia ou o controlo de volume não estão a funcionar.</p>	<p>Os controlos de multimédia (reproduzir ou pausar) e o controlo de volume funcionam quando o conteúdo multimédia está a reproduzir em plano de fundo.</p>
<p>O botão dos auriculares não está a funcionar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o modo de ligação aos auriculares - recetor áudio ou Bluetooth. • Ligue utilizando o recetor de áudio sem fios porque os botões dos auriculares não funcionam quando estão ligados por Bluetooth.
<p>Os gestos táteis não funcionam.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Os controlos táteis suportam apenas gestos de um dedo. • Limpe a superfície tátil (auricular direito) com um pano seco.
<p>A notificação do Dell Pair não é exibida quando um dispositivo Bluetooth é ligado pela primeira vez</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que suporta a versão Bluetooth 5.0 ou superior. • Certifique-se de que o Bluetooth está ativado nas definições do Windows. • O dispositivo Bluetooth suporta deteção pelo Dell Pair se o dispositivo Bluetooth estiver no alcance de deteção do computador. E se o periférico estiver ligado a um rato ou teclado, aproxime o dispositivo do computador. • Certifique-se de que o computador e os dispositivos Bluetooth têm bateria suficiente para funcionar. • O dispositivo Bluetooth deve ser atualizado para o firmware mais recente. • Certifique-se de que o controlador de Bluetooth do computador é da Intel.

Problemas	Soluções possíveis
O Dell Pair apresenta um erro de emparelhamento	<p>Volte a ligar através do Dell Pair utilizando os passos seguintes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aguarde que a janela de erro de emparelhamento feche automaticamente e, em seguida, retire o dispositivo Bluetooth do computador. 2. Aproxime o dispositivo Bluetooth do computador. 3. Certifique-se de que o dispositivo Bluetooth está em modo de emparelhamento e que o LED de energia está intermitente.
O recetor de áudio sem fios está aceso em azul intermitente, mas não consegue estabelecer a ligação aos auriculares.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os auriculares estão ligados e que tem bateria suficiente para os utilizar. • Reinicie o computador. • Volte a emparelhar os auriculares com o recetor de áudio sem fios no Dell Peripheral Manager ou utilize uma ferramenta de emparelhamento independente.
Encontram-se vários dispositivos com o símbolo (?) no Gestor de dispositivos.	<p>São perfis ou funcionalidades Bluetooth proprietários suportados pelos auriculares WL7024. São fundamentais para o correto funcionamento de telemóveis Android/iOS. Como o Windows não utiliza estes perfis, o Gestor de dispositivos exibe o símbolo (?) quando nenhum controlador é carregado para estes perfis.</p> 
Os meus auriculares deixaram de funcionar.	Reponha os auriculares pressionando o botão de energia durante mais de 10 segundos.

Informações de garantia

Políticas de devolução e hardware limitadas

Os auriculares ANC sem fios Dell Premier WL7024 são abrangidos por uma garantia limitada de 3 anos. Se comprados em conjunto com um sistema Dell, os mesmos ficarão cobertos pela garantia do sistema.

Para consumidores dos E.U.A.:

Este produto e o uso do mesmo estão abrangidos pelo acordo de utilizador final da Dell, que pode ser encontrado em <https://www.dell.com/terms>. Este documento inclui uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para consumidores da Europa, do Médio Oriente e África:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão abrangidos pelas leis nacionais referentes ao consumidor, pelos termos definidos pelo vendedor (vinculando o consumidor e o vendedor) e pelos termos do acordo de utilizador final da Dell. A Dell pode ainda oferecer uma garantia adicional em termos do hardware – informação detalhada sobre o acordo de utilizador final da Dell e os termos da garantia podem ser encontrados em <https://www.dell.com>, escolha o seu país na lista na parte inferior da página principal e depois clique em “Condições Gerais de Contratação da Dell” para aceder aos termos e condições ou clique em “Suporte” para aceder aos termos da garantia.

Para consumidores fora dos E.U.A.:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão abrangidos pelas leis nacionais referentes ao consumidor, pelos termos definidos pelo vendedor (vinculando o consumidor e o vendedor) e pelos termos da garantia da Dell. A Dell pode ainda oferecer uma garantia adicional em termos do hardware – informações detalhadas sobre o acordo de utilizador final da Dell e os termos da garantia podem ser consultados em <https://www.dell.com/terms>, escolha o seu país na lista na parte inferior da página principal e, em seguida, clique no link “termos e condições” ou no link “suporte” para aceder aos termos da garantia.

Informações de segurança



Mantenha o volume em níveis ideais durante a utilização. Não ouça em níveis de volume altos por um período prolongado. A exposição prolongada a um volume alto pode provocar uma pressão sonora alta e pode causar risco de danos auditivos.