

Casque sans fil ANC Dell Premier WL7024

Guide de l'utilisateur

Remarques, Avertissements et Attention

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.
- △ **AVERTISSEMENT** : Une MISE EN GARDE indique soit un dommage potentiel au matériel, soit une perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : Un signe MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

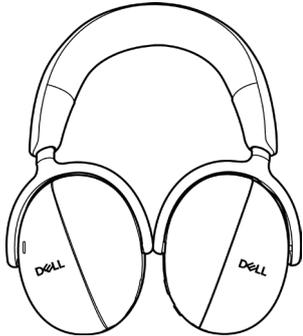
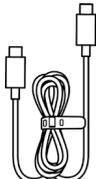
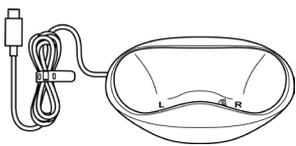
Table des matières

Contenu de la boîte	5
Fonctionnalités	6
Casque	6
Accessoires	7
Caractéristiques techniques	7
Accessoires compatibles (vendus séparément)	7
Puissance requise pour le chargement	8
Chargement du casque	10
Chargement sans fil avec la station d'accueil	10
Chargement filaire via USB type C	11
État de la batterie	11
Durée de la batterie	11
Allumer ou éteindre le casque	12
État de la LED d'alimentation	12
Connexion de votre casque sans fil à vos appareils	12
Connexion du casque à votre appareil avec le récepteur audio sans fil	12
Connexion via Bluetooth Dell Pair	13
Téléchargement et installation	13
Connexion du casque à votre appareil avec Dell Pair	13
Connexion du casque à votre appareil via Bluetooth	15
Connexion du casque à votre appareil avec le câble audio	17
Configuration du casque sur votre ordinateur	18
Mode Multilink	19
Utilisation du casque	20
Ajustement du casque	20
Capture du son avec le microphone boomless	21
Détection de port	22
Changer entre les modes ANC	22
Utilisation de Teams	23
Fonctions multimédia et d'appel	24
État de la LED du récepteur audio sans fil	25
Remplacement des coussinets	26
Emplacement des étiquettes réglementaires et PPID	26
Mise à jour du firmware	27
Mise à jour manuelle du firmware du casque	27
Dell Peripheral Manager	27
Qu'est-ce que « Dell Peripheral Manager » ?	27
Installation de « Dell Peripheral Manager » pour Windows	27
Dell Audio	27
Installation de « Dell Audio » sur votre smartphone	27
Dépannage	28
Informations sur la garantie	31
Garantie matérielle limitée et politique de retour	31
Pour les clients aux États-Unis :	31

Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :	31
Pour les clients hors des États-Unis :	31
Informations de sécurité	31

Contenu de la boîte

Tableau 1. Composants du casque et descriptions.

Image du composant	Description du composant
	Casque WL7024
	Étui de transport
	Câble de chargement USB type C vers USB type C
	Câble audio 3,5 mm
	Documents
	Socle de chargement USB type C
	Récepteur audio sans fil USB type C
	Adaptateur USB type A

- ① **REMARQUE :** Chargez le casque avant de l'allumer pour la première fois.
- ① **REMARQUE :** Les documents fournis avec votre casque peuvent varier en fonction de votre pays.
- ① **REMARQUE :** L'étui de transport protège le casque contre la poussière.

Fonctionnalités

Casque

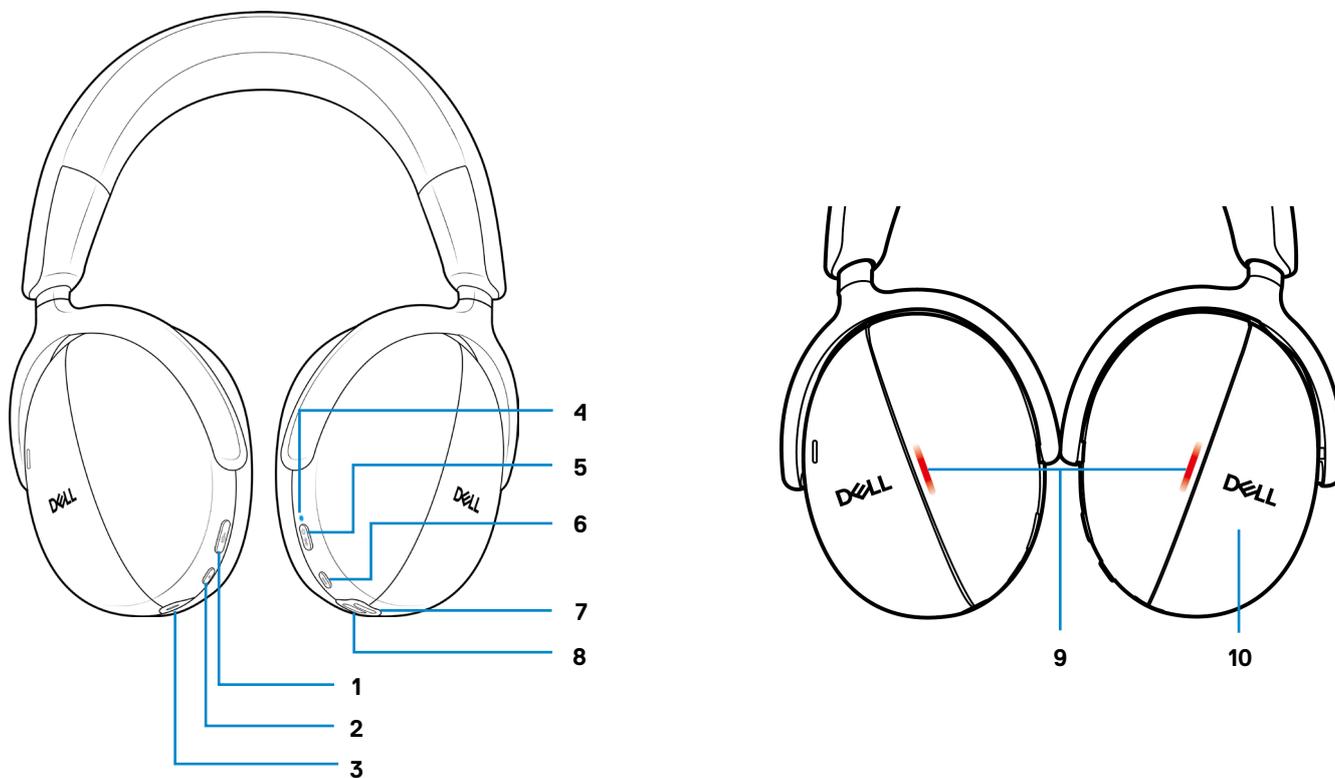


Figure 1. Fonctions du casque

Tableau 2. Fonctions du casque.

Nom	Description
1	Bouton de sourdine
2	Bouton d'annulation active du bruit (ANC)
3	Port audio
4	LED d'alimentation
5	Bouton d'alimentation/d'appairage Bluetooth
6	Bouton Teams
7	Port USB type C pour le chargement
8	Contacts d'alimentation pour le socle de chargement
9	LED d'utilisation
10	Commandes tactiles

Accessoires

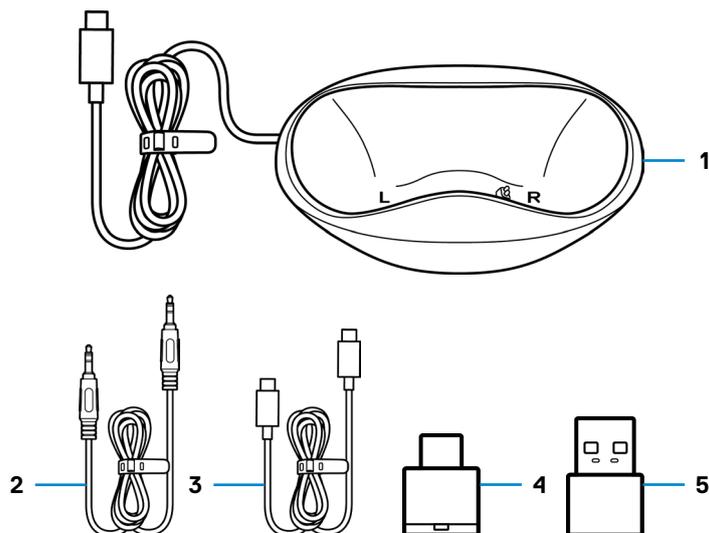


Figure 2. Accessoires

Tableau 3. Accessoires.

Nom	Description
1	Socle de chargement USB type C
2	Câble audio 3,5 mm
3	Câble de chargement USB type C vers USB type C
4	Récepteur audio sans fil USB type C
5	Adaptateur USB type A

Caractéristiques techniques

Tableau 4. Caractéristiques techniques.

Caractéristiques techniques	Valeur
Poids du casque	297 g
Dimensions du casque	<ul style="list-style-type: none"> • Largeur : 150 mm • Hauteur : 190 mm • Profondeur : 70 mm
Microphones	Microphone omnidirectionnel
Haut-parleur	Haut-parleur dynamique de 40 mm
Puissance d'entrée maximale du haut-parleur	20 mW
Plage de fréquences du haut-parleur	20Hz à 20kHz
Température de fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Température de stockage	-5 °C à 45 °C (23 °F à 113 °F)
Humidité de fonctionnement	5% à 90% d'humidité relative

Accessoires compatibles (vendus séparément)

Tableau 5. Accessoires compatibles.

Description du composant	Composant
Coussinets de remplacement compatibles	Coussinets pour casque sans fil Dell Premier - HE724
Récepteur audio sans fil de remplacement	Récepteur audio sans fil Dell - HR024

Puissance requise pour le chargement

① **REMARQUE** : Les informations contenues dans cette section ne s'appliquent qu'aux pays de l'Union européenne (UE).

Puissance requise pour le chargement :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2,5W) et la puissance maximale autorisée (2,5W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.



Figure 3. Chargeur

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5W, изисквана от радиооборудването, и максимум 2.5W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 2.5W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 2.5W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5W required by the radio equipment, and maximum 2.5W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

Maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5W ja maksimaalse võimsuse 2.5W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5W ja maksimin 2.5W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2,5W) et la puissance maximale autorisée (2,5W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5W für die Funkgeräte und maximal 2.5W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαίτηση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 2.5W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5W és a maximális 2.5W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 2.5W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība:

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 2.5W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai:

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5W ir ne didesnė kaip 2.5W.

Rekwiżit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 2.5W biex tinkiseb il-velocità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 2.5W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 2.5W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 2.5W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 2.5W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 2.5W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5W (kar zahteva radijska oprema) in največ 2.5W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5W y 2.5W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 2.5W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки:

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 2.5Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Chargement du casque

Le casque peut être chargé avec le câble de chargement USB type C ou le socle de chargement. Lorsqu'il se recharge, la LED d'alimentation et la LED d'utilisation sont allumées en blanc, ces LED s'éteignent lorsque la batterie est entièrement chargée. Le chargement de la batterie du casque prend environ 3 heures.

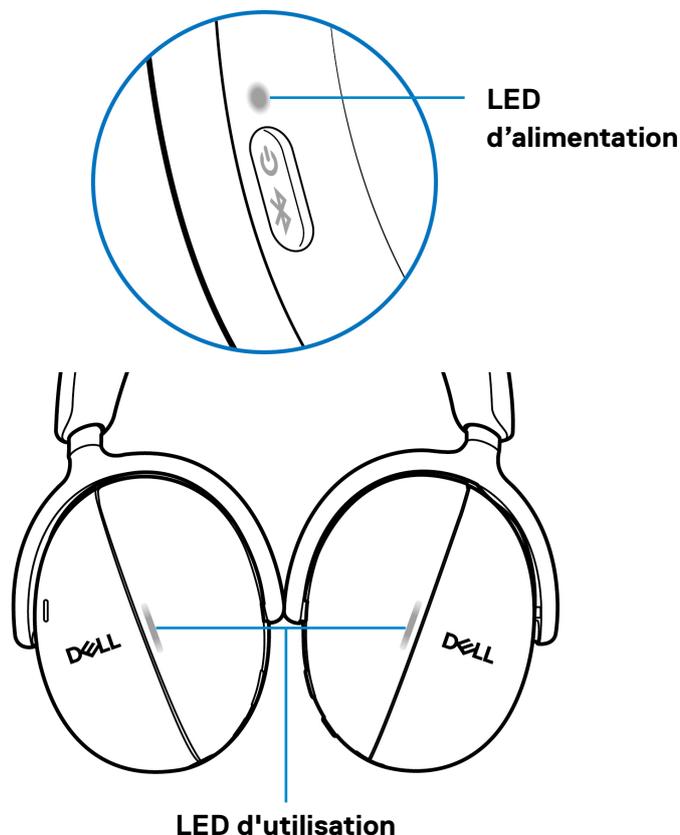


Figure 4. LED d'alimentation et d'utilisation

- ① **REMARQUE :** Assurez-vous que la batterie est complètement chargée avant d'utiliser le casque pour la première fois.
- ① **REMARQUE :** Pour améliorer la durée de vie de la batterie, veuillez éteindre l'interrupteur d'alimentation lorsque le casque n'est pas utilisé.

Chargement sans fil avec la station d'accueil

1. Connectez la station d'accueil de chargement sans fil au chargeur mural USB ou au port USB type C de votre ordinateur.
2. Placez la coque droite sur le côté droit (R) de la station d'accueil. Assurez-vous que les broches pogo de la station d'accueil sont connectées au port d'alimentation de la coque droite.

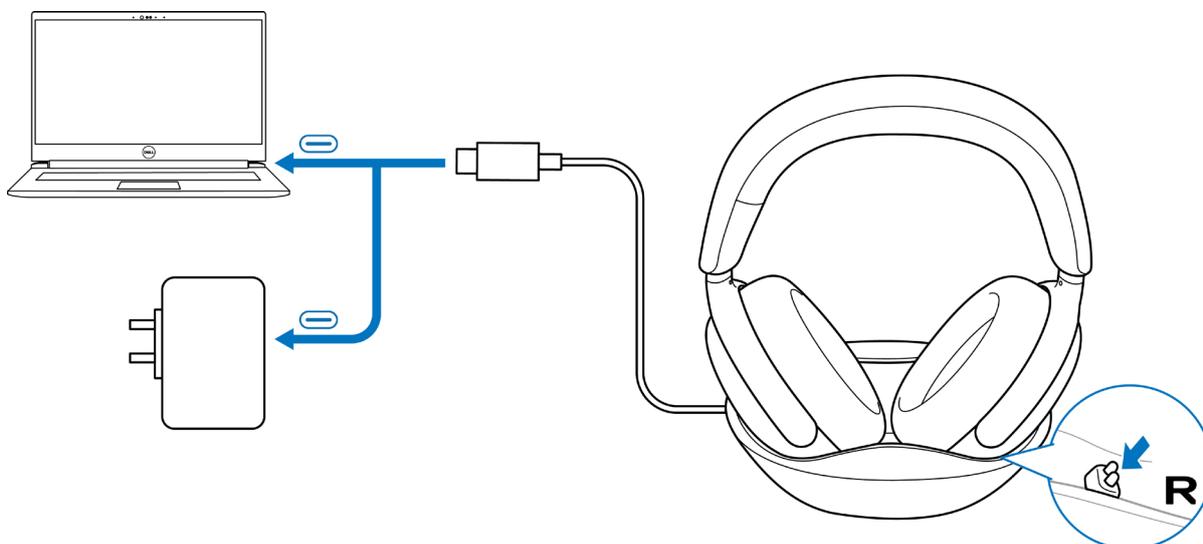


Figure 5. Chargement sans fil

Chargement filaire via USB type C

1. Connectez le câble de chargement USB type C au port USB type C de votre casque.
2. Connectez l'autre extrémité du port USB type C à l'ordinateur ou au chargeur mural USB.

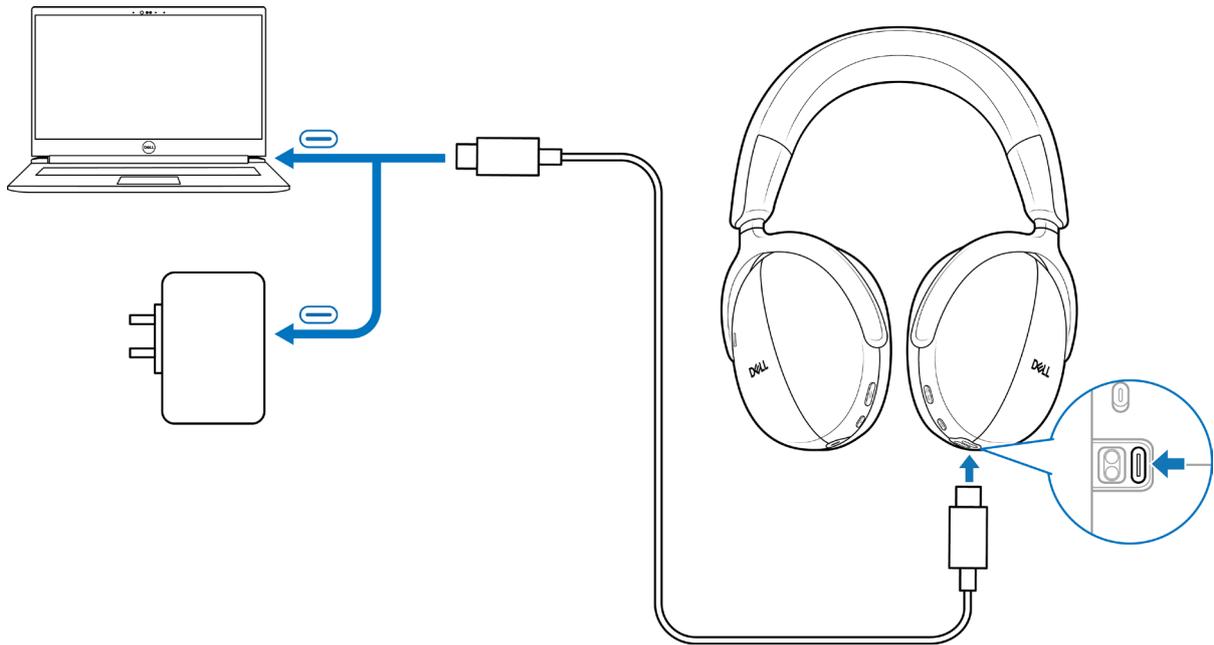


Figure 6. Chargement filaire

État de la batterie

Vous entendrez des messages vocaux du niveau de la batterie lorsque vous allumez le casque - batterie élevée, moyenne ou faible.

- Élevé : Lorsque le niveau de la batterie est compris entre 70 % et 100 %.
- Moyen : Lorsque le niveau de la batterie est compris entre 69 % et 10 %.
- Faible : Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 10 % et juste avant la mise hors tension.

Durée de la batterie

Tableau 6. Durée de la batterie.

Activité/mode	Durée de la batterie
Autonomie de conversation	<ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 28 heures si ANC et la LED d'utilisation sont éteintes.• Jusqu'à 26 heures si ANC est allumé et la LED d'utilisation est éteinte.
Autonomie d'écoute	<ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à 80 heures si ANC et la LED d'utilisation sont éteintes.• Jusqu'à 60 heures si ANC est allumé et la LED d'utilisation est éteinte.
Mode Sommeil	Le casque passe en mode veille après 4 heures d'inactivité.

Allumer ou éteindre le casque

Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 1 seconde pour allumer et éteindre le casque. Vous entendrez les messages vocaux de mise en marche et d'arrêt.

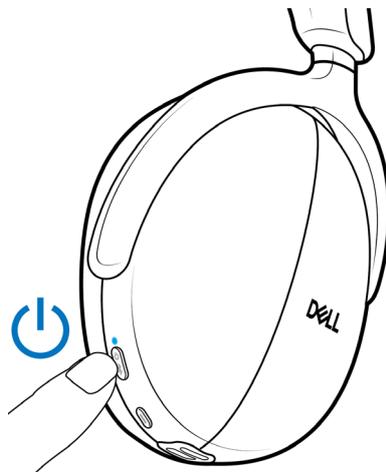


Figure 7. Emplacement du bouton d'alimentation

État de la LED d'alimentation

Tableau 7. État de la LED d'alimentation.

État	LED d'alimentation
Allumer	S'allume en bleu fixe pendant 3 secondes, puis commence à clignoter en bleu.
Éteindre	S'allume en bleu fixe pendant 1 seconde, puis s'éteint.

Connexion de votre casque sans fil à vos appareils

Votre casque peut être connecté à des appareils avec un récepteur audio sans fil, via Bluetooth et Dell Pair, ou avec un câble audio. Vous pouvez vous connecter et ensuite basculer entre un ordinateur portable, un ordinateur de bureau ou tout autre appareil compatible. Nous vous recommandons d'utiliser le casque sans fil avec le récepteur audio sans fil pour une meilleure expérience.

Connexion du casque à votre appareil avec le récepteur audio sans fil

Le récepteur audio sans fil a été appairé en usine avec le casque. Branchez le récepteur audio sans fil sur le port USB type C de l'ordinateur. Un adaptateur USB type A est également fourni comme alternative pour la connexion au port USB type A.

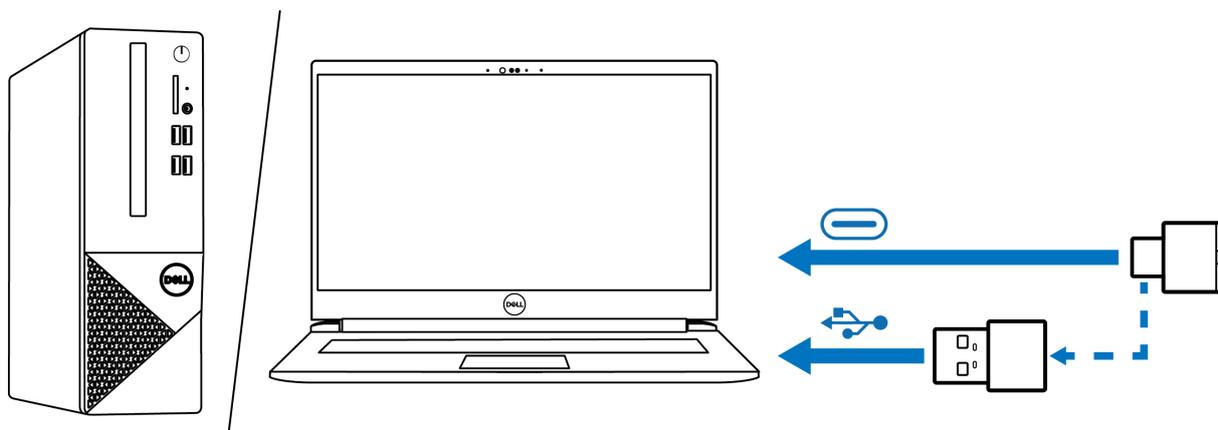


Figure 8. Connexion du récepteur audio sans fil

REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'état du LED du récepteur audio sans fil, veuillez consulter [État de la LED du récepteur audio sans fil](#) à la page 25.

Connexion via Bluetooth Dell Pair

Dell Pair prend en charge les fonctions suivantes :

- Détection des périphériques Dell, comme un casque sans fil, une souris et un clavier.
- Appairage des périphériques via Bluetooth.

Téléchargement et installation

Dell Pair est pré-installé sur certains ordinateurs Dell. Pour plus d'informations sur la liste des appareils compatibles avec Dell Pair, veuillez consulter www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Si le numéro de modèle de l'ordinateur portable est pris en charge et que Dell Pair n'est pas disponible, vous pouvez télécharger manuellement l'application et l'installer.

1. Ouvrez la page d'accueil du support de Dell : www.dell.com/support
2. Ouvrez la page d'accueil du support Dell : www.dell.com/support
Dans **Rechercher le support**, entrez le Numéro de service de votre ordinateur, puis cliquez sur **Rechercher**.
3. Dans la section **Pilotes & Téléchargements**, téléchargez le fichier exécutable de Dell Pair.
4. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation. Lorsque l'installation est terminée, **Dell Pair** est disponible dans le menu de démarrage de **Windows**.

Connexion du casque à votre appareil avec Dell Pair

1. Placez votre casque sans fil à côté de l'ordinateur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le casque.

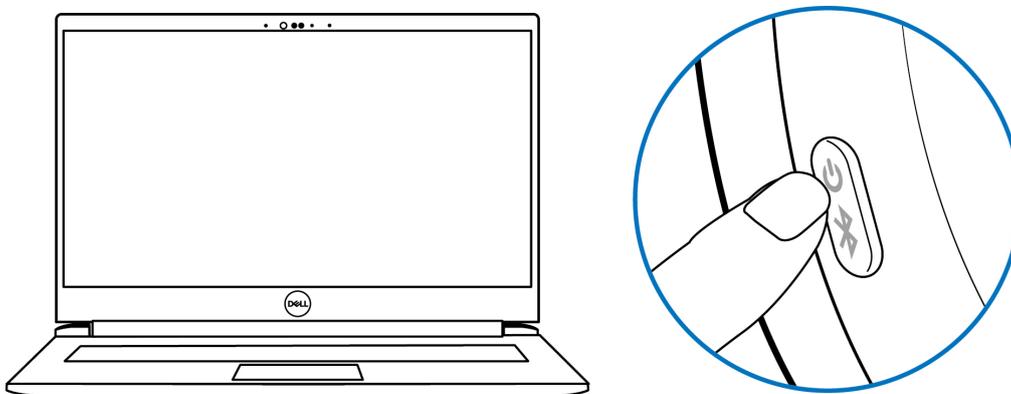


Figure 9. Allumer le casque

2. Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes et vérifiez que la LED clignote en bleu, cela indique que l'appairage Bluetooth a commencé. Vous entendez le message vocal d'appairage Bluetooth.



Figure 10. Couleur de la LED d'alimentation

3. Dell Pair vous avertit lorsqu'un appareil pris en charge est allumé. Cliquez sur **Appairer** pour commencer l'appairage Bluetooth avec l'appareil.

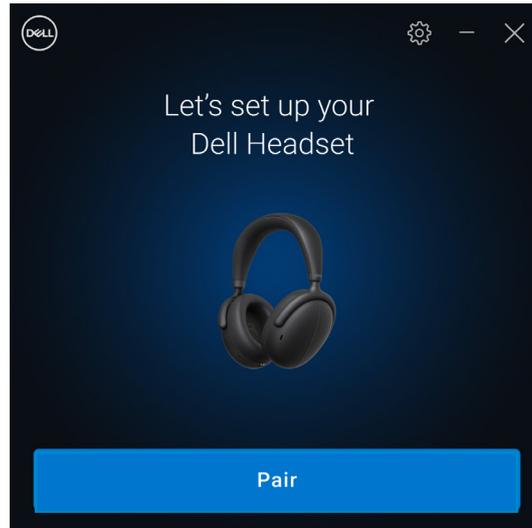


Figure 11. L'appairage Bluetooth commence



Figure 12. L'appairage Bluetooth est en cours

4. Le casque sans fil est prêt à être utilisé lorsque l'appairage a réussi. Vous entendez un message vocal indiquant que l'appareil est connecté.

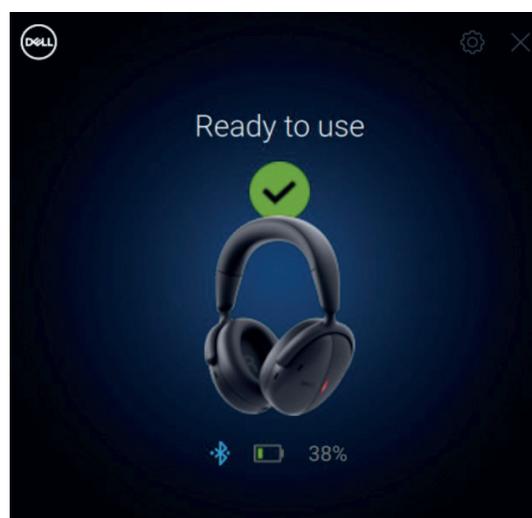


Figure 13. Prêt à utiliser

Connexion du casque à votre appareil via Bluetooth

1. Allumez Bluetooth sur votre smartphone, tablette ou ordinateur portable avant de connecter le casque via Bluetooth.

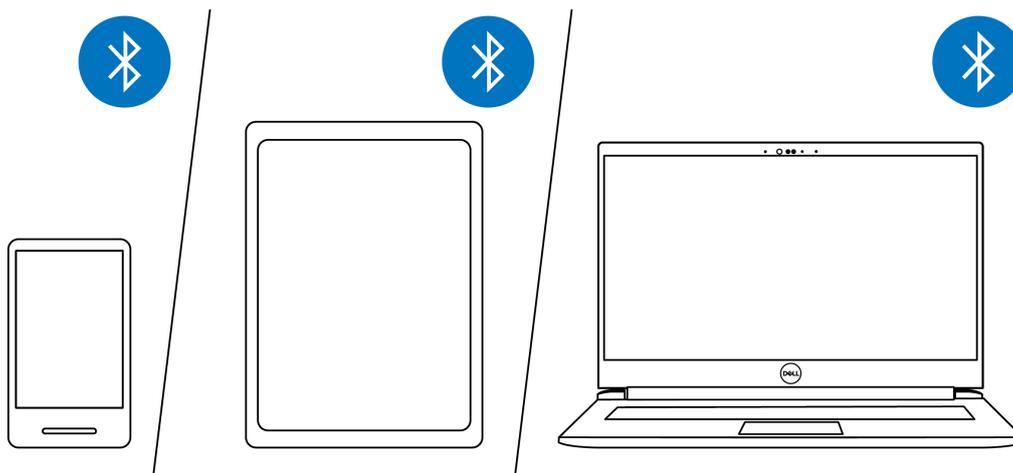


Figure 14. Allumer Bluetooth

2. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le casque. Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes pour commencer l'appairage. Vous entendrez un message vocal d'appairage Bluetooth ; la LED d'alimentation commence à clignoter rapidement en bleu.

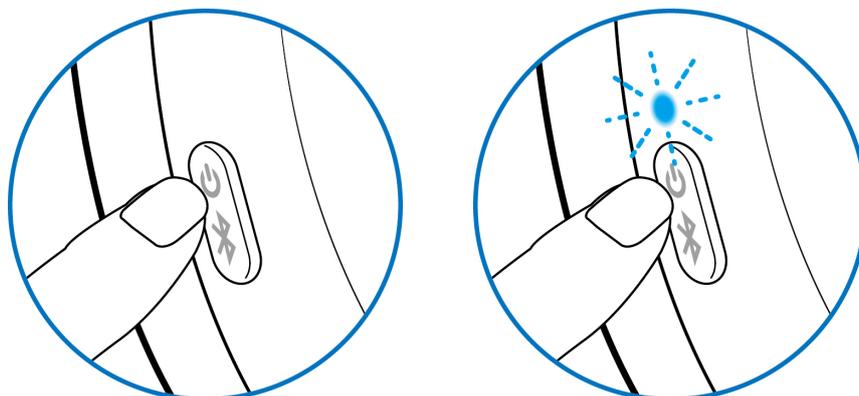


Figure 15. Allumer le casque, la LED d'alimentation clignote rapidement en bleu

3. Connectez le casque à un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable. La LED d'alimentation s'allume en bleu pendant 3 secondes puis clignote lentement en bleu. Vous entendez un message vocal indiquant que l'appareil est connecté.

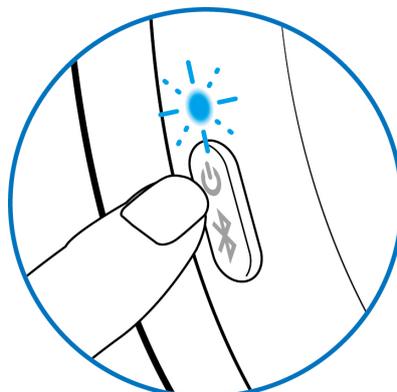


Figure 16. La DEL d'alimentation clignote lentement en bleu.

Apparaige Swift :

1. Dans la barre de recherche de Windows, entrez **Bluetooth**.
2. Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**. La fenêtre **Paramètres** s'affiche.
3. Assurez-vous que la case Afficher les notifications de connexion avec Swift Pair est cochée.
4. Assurez-vous que le Bluetooth est activé.

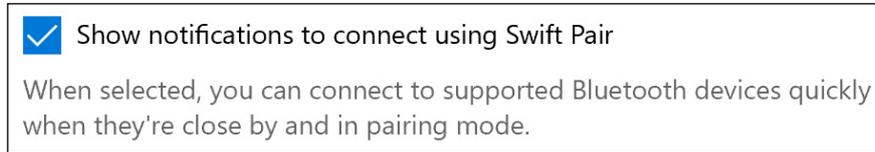


Figure 17. Activez Swift Pair

5. Placez votre casque près de votre ordinateur. La fenêtre **Nouveau Dell WL7024 détecté** s'affiche.
6. Cliquez sur **Connecter** et confirmez le processus d'appairage sur le casque et sur votre ordinateur.

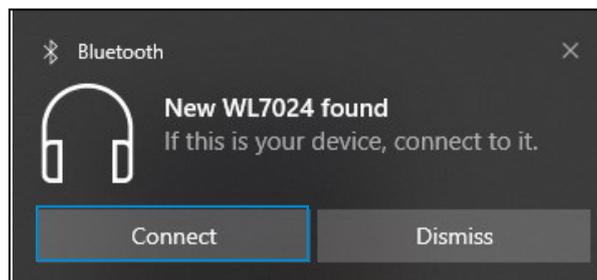


Figure 18. Message Nouveau WL7024 détecté

Ajouter un appareil :

1. Dans la barre de recherche de Windows, entrez **Bluetooth**.
2. Cliquez sur **Paramètres Bluetooth et autres périphériques**. La fenêtre Paramètres s'affiche.
3. Assurez-vous que le Bluetooth est activé.
4. Cliquez sur **Ajouter Bluetooth ou un autre périphérique > Bluetooth**.
5. Dans la liste des périphériques disponibles, cliquez sur **Casque Dell WL7024**.

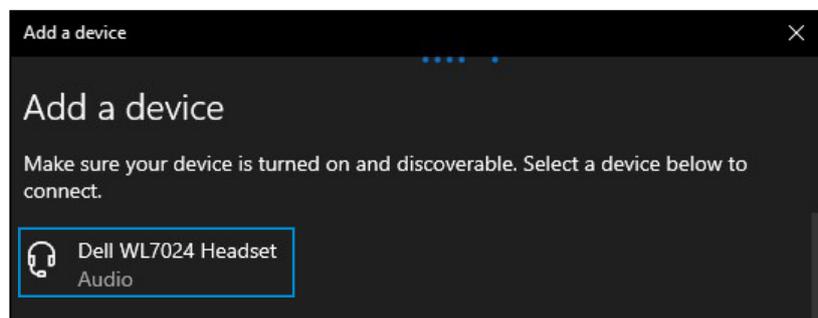


Figure 19. Ajouter un casque Dell WL7024

REMARQUE : Si le casque n'est pas visible dans la liste, assurez-vous qu'il est en mode d'appairage.

6. Vérifiez que le casque et l'appareil sont appairés. Une fois que le casque et un appareil ont été appairés, ils se connectent automatiquement lorsque Bluetooth est activé et qu'ils se trouvent dans la plage Bluetooth. La connexion s'effectuera automatiquement sauf si le casque est en mode audio filaire.



Figure 20. L'appairage est terminé.

Connexion du casque à votre appareil avec le câble audio

Connectez le câble audio 3,5 mm à votre appareil, puis connectez l'autre extrémité du câble au port audio sur la coque gauche.

En mode audio filaire, le casque devient un casque passif et seulement les fonctions de mise sous tension, de mise hors tension et ANC sont disponibles. Les commandes tactiles sont désactivées. Pour régler le volume, utilisez le panneau de contrôle de l'appareil.

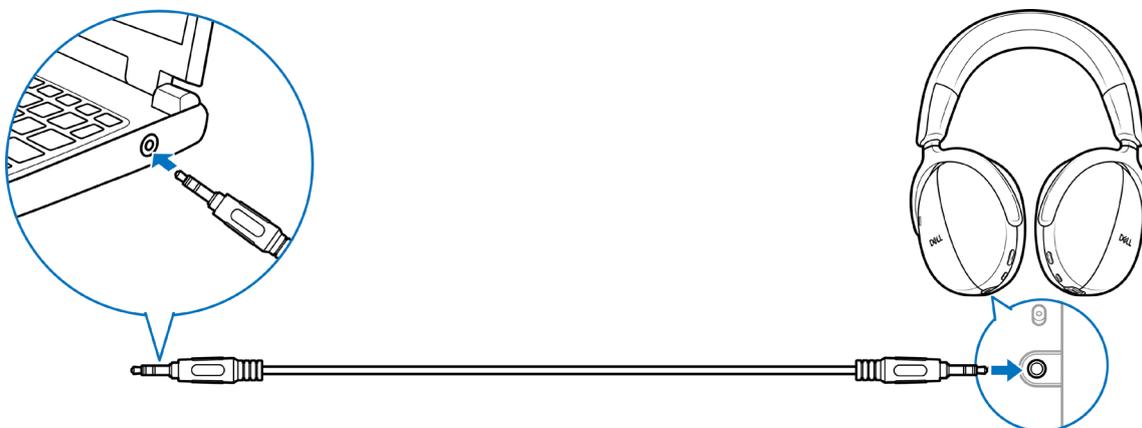


Figure 21. Connexion du câble audio

- ① **REMARQUE :** Lorsque le casque se recharge, le mode audio 3,5 mm n'est pas pris en charge.
- ① **REMARQUE :** Lorsque le câble audio 3,5 mm est branché, le mode audio est prioritaire sur les appels/la musique. Le mode Bluetooth n'est plus disponible.
- ① **REMARQUE :** Lorsque le câble audio 3,5 mm est branché et que le casque est éteint, le casque est en mode passif. Lorsque le casque est allumé, la fonction ANC devient disponible. Cependant, le microphone n'est pas disponible.
- ① **REMARQUE :** Lorsque le câble audio 3,5 mm est débranché, le casque recherche le récepteur audio sans fil précédent et s'y connecte automatiquement. La connexion Bluetooth précédente n'est pas automatiquement rétablie.

Configuration du casque sur votre ordinateur

Pour utiliser votre casque avec un ordinateur, sélectionnez le périphérique de lecture et le périphérique d'enregistrement par défaut dans **Paramètres audio de Windows**.

1. Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit sur l'icône du haut-parleur  et cliquez sur **Son**. La boîte de dialogue du son s'affiche.

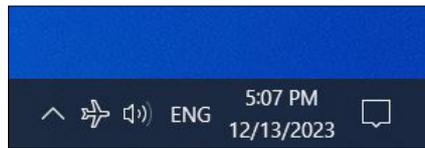


Figure 22. Emplacement de l'icône de haut-parleur

2. Cliquez sur l'onglet **Lecture** et réglez ce qui suit :
 - Si vous utilisez une connexion avec le récepteur audio sans fil, sélectionnez le récepteur audio Dell HR024 comme périphérique de lecture et de communication par défaut.
 - Si vous utilisez une connexion via Bluetooth, sélectionnez le casque Dell WL7024 comme périphérique de lecture et de communication par défaut.

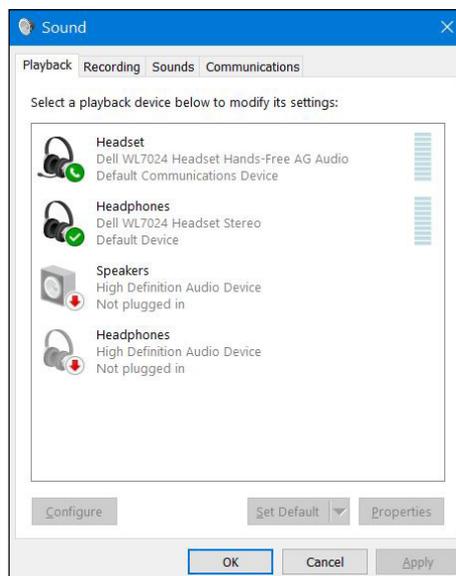


Figure 23. Paramètres de son

3. Cliquez sur l'onglet **Enregistrement** et réglez **Casque Dell WL7024** comme périphérique par défaut. Réglez ensuite le volume du microphone du casque et le volume du son de l'ordinateur.

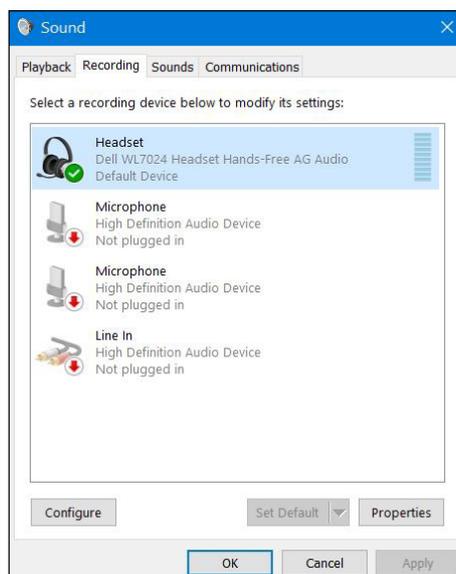


Figure 24. Onglet Enregistrement

4. Cliquez sur l'onglet **Communications**, sélectionnez **Ne rien faire**, puis cliquez sur **OK**.

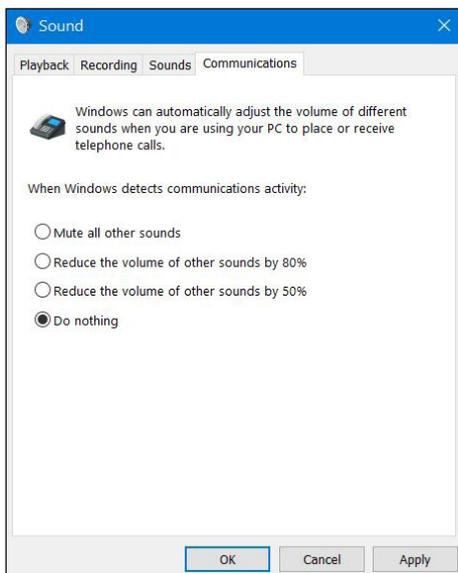


Figure 25. Onglet Communications

Mode Multilink

En mode Multilink, vous pouvez connecter votre casque à deux hôtes simultanément via Bluetooth ou avec le récepteur audio sans fil. L'hôte connecté avec le récepteur audio sans fil a toujours priorité.

Utilisation du casque

Ajustement du casque

Ajustez le bandeau et les coussinets du casque pour obtenir le meilleur ajustement pour votre tête. Les coques peuvent être tournées de 20 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre et de 90 degrés dans le sens inverse.

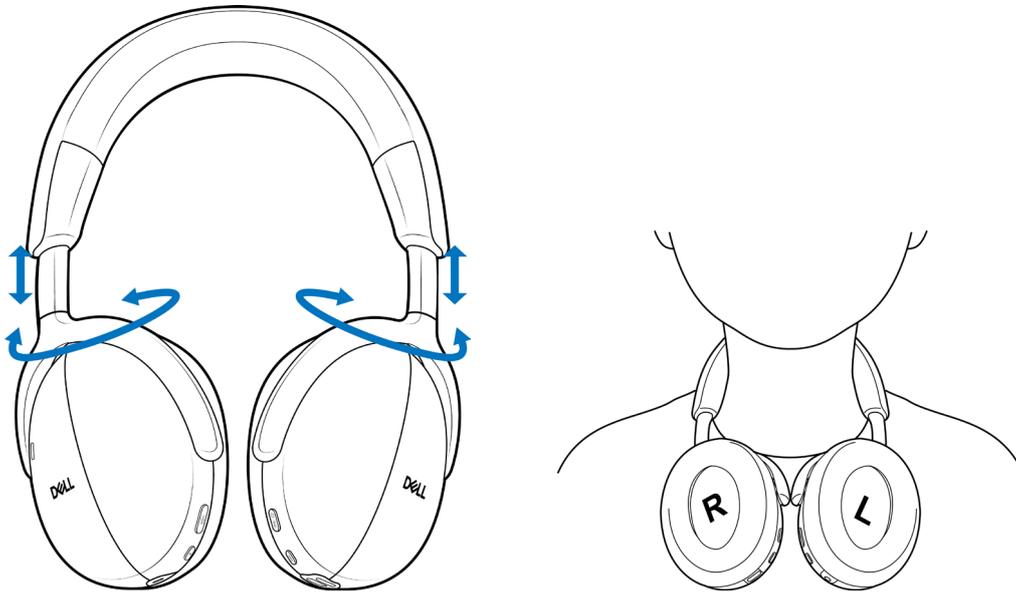


Figure 26. Ajustement du casque

Capture du son avec le microphone boomless

Votre casque est équipé d'un microphone boomless qui fonctionne à un angle de ± 15 degrés. Le microphone peut isoler le son des bruits environnants. Pour couper le son du microphone, appuyez sur le bouton de sourdine sur la coque gauche. Pour restaurer le son, appuyez à nouveau sur le bouton de sourdine. Vous entendrez le message vocal de l'état du microphone chaque fois que vous appuyez sur le bouton de sourdine.

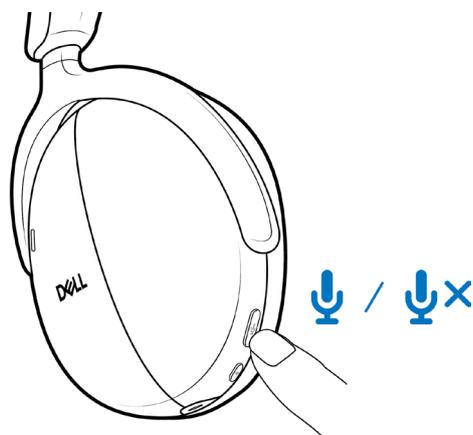


Figure 27. Emplacement du bouton de sourdine/annulation

Pour une capture optimale de la voix, assurez-vous que le bandeau est en position normale et que la coque est orienté correctement.

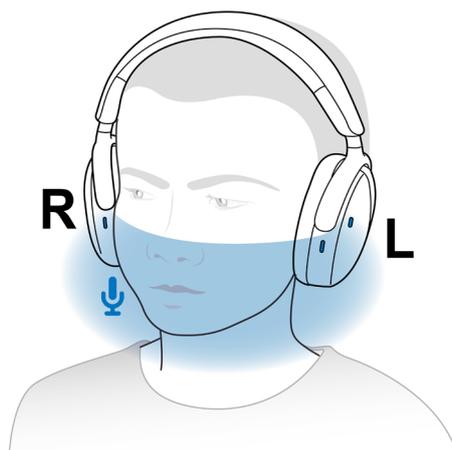


Figure 28. Capture optimale de la voix

- ① **REMARQUE :** L'effet de tonalité latérale se produit lorsque vous frottez ou grattez l'orifice du microphone pendant un appel. Sélectionnez votre niveau de tonalité latérale préféré ou désactivez cette fonction dans Dell Peripheral Manager.

Détection de port

Votre casque dispose d'une fonction de détection de port intégrée. Par exemple, si vous retirez le casque, il pause la musique ou coupe le microphone pendant un appel. Vous pouvez pauser temporairement la musique en soulevant une coque de votre tête. La lecture continue automatiquement lorsque vous remettez la coque sur votre oreille. Vous pouvez personnaliser les paramètres de détection de port dans Dell Peripheral Manager.

Différents scénarios de détection de port sont décrits dans le tableau ci-dessous :

Tableau 8. Scénarios de détection de port.

État	Action de l'utilisateur	Résultat de l'action	Remarque
Enlever le casque :			
Musique en streaming	Retirer le casque et le poser sur une surface ou le garder autour du cou.	<ul style="list-style-type: none"> La lecture de la musique s'arrête. Les commandes tactiles sont désactivées. Le casque passe en mode veille. 	Si vous continuez à écouter de la musique après avoir retiré le casque : <ul style="list-style-type: none"> La lecture de la musique continue. Le casque sort du mode veille et ne s'éteindra plus après 4 heures.
Pendant un appel	Retirer le casque et le poser sur une surface ou le garder autour du cou.	<ul style="list-style-type: none"> L'audio de l'appel est maintenu. Le microphone est automatiquement mis en sourdine. Désactive les commandes tactiles. Passe en mode veille après la fin de l'appel. 	Si vous annulez la sourdine du microphone après avoir retiré le casque : <ul style="list-style-type: none"> Le microphone s'allume.
Musique en streaming/pendant un appel	Soulevez une coque de la tête pour écouter une conversation ou de la musique.	Le microphone est automatiquement mis en sourdine.	La musique en streaming ou les appels continuent lorsque la coque a été remise sur l'oreille.
Continuer à porter le casque :			
La musique en streaming précédente	Continuer à porter le casque.	<ul style="list-style-type: none"> Se réveille du mode veille. Continue la lecture de la musique. 	La lecture de la musique reprend en moins d'une seconde.
Appel en cours	Continuer à porter le casque.	Le microphone reste en sourdine/hors sourdine en fonction de l'état précédent.	
L'appel en cours se termine	Continuer à porter le casque.	Se réveille du mode veille.	La lecture de la musique reprend en moins d'une seconde.

Changer entre les modes ANC

Appuyez sur le bouton ANC pour changer entre les modes ANC activé, transparence et ANC désactivé.

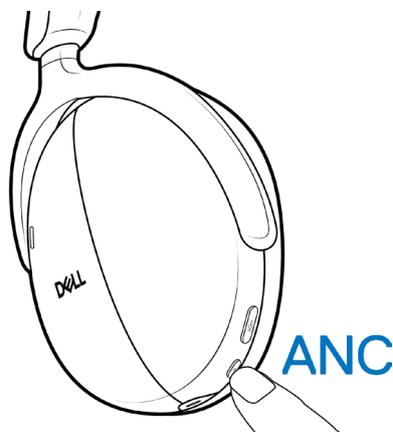


Figure 29. Emplacement du bouton ANC

Lorsque vous changez le mode ANC, des messages vocaux vous informent du mode que vous avez choisi.

Utilisation de Teams

- ① **REMARQUE :** La fonction Teams n'est prise en charge que si vous connectez votre appareil au casque avec le récepteur audio sans fil.
1. Connectez le récepteur audio sans fil à votre appareil et appairez votre appareil avec le casque. Pour plus d'informations sur l'appairage, veuillez consulter [Connexion du casque à votre appareil avec le récepteur audio sans fil à la page 12](#).
 2. Lorsque Teams est actif et que vous êtes connecté, appuyez sur le bouton Teams pour le démarrer et l'afficher. Pendant un appel Teams, si vous appuyez longuement sur le bouton Teams, vous entendrez un seul bip. Il indique qu'ils peuvent lever la main pendant l'appel Teams.

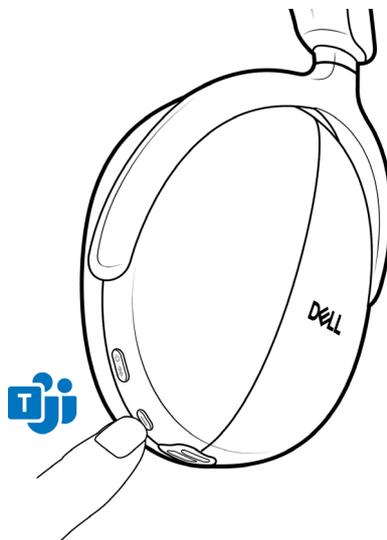


Figure 30. Emplacement du bouton Teams

- ① **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'état du LED du récepteur audio sans fil, veuillez consulter [État de la LED du récepteur audio sans fil à la page 25](#).

Fonctions multimédia et d'appel

① **REMARQUE :** Les fonctions multimédia et d'appel peuvent être exécutées avec la zone tactile de la coque droite.

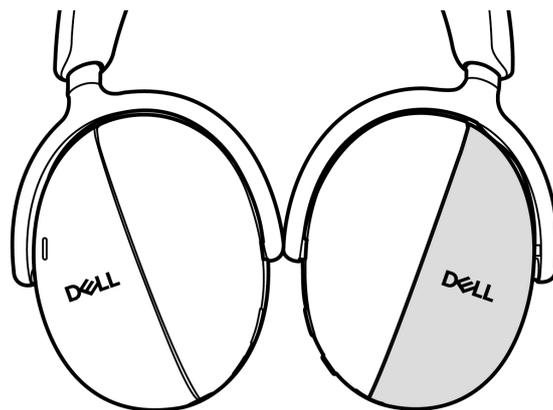
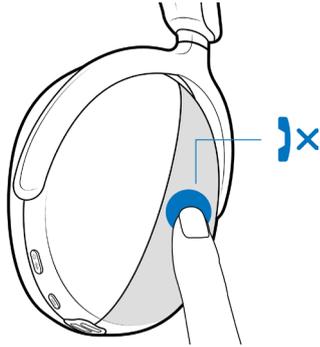
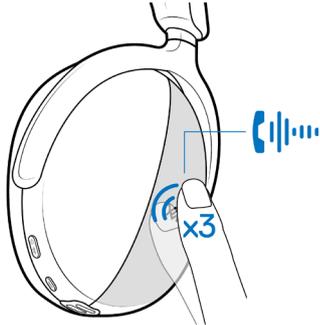


Figure 31. Zone tactile active sur la coque droite

Tableau 9. Fonctions multimédia et d'appel.

Fonction	Action	
Augmente le volume	<ul style="list-style-type: none"> Balayez vers le haut plusieurs fois jusqu'à ce que vous obteniez le volume désiré. Lorsque vous atteignez le volume maximum, vous entendrez un double bip sonore. 	
Baisser le volume	<ul style="list-style-type: none"> Balayez vers le bas plusieurs fois jusqu'à ce que vous obteniez le volume désiré. Lorsque vous atteignez le volume minimum, vous entendrez un double bip sonore. 	
Changement rapide du volume	Balayez et maintenez dans la direction désirée.	
Aller à la piste suivante.	Balayer vers la droite	
Retourner à la piste précédente.	Balayer vers la gauche	
Lecture ou pause.	Appuyez deux fois sur la zone tactile.	
Répondre et terminer un appel.	<p>① REMARQUE : Pendant un appel, la LED d'utilisation est allumée en rouge fixe sur les deux coques. Vous pouvez modifier le comportement de la LED d'utilisation dans Dell Peripheral Manager.</p> <p>① REMARQUE : Vous entendrez la sonnerie d'un appel entrant.</p>	

Fonction	Action	
Rejeter l'appel entrant.	Appuyer et maintenir	
Réduction du bruit entrant. (Annulation du bruit audio entrant pendant un appel.) i REMARQUE : La réduction du bruit entrant est concentrée uniquement sur les voix vocales. Par exemple, si vous utilisez un téléphone et que quelqu'un joue de la musique pendant la session en ligne, vous pouvez activer cette fonction pour supprimer la musique qui interfère avec la conversation.	Appuyez trois fois sur la zone tactile.	

État de la LED du récepteur audio sans fil

Tableau 10. État de la LED du récepteur audio sans fil

État	LED du récepteur audio sans fil
Le casque n'est pas connecté.	Clignote en bleu
En mode d'appairage	Clignote rapidement en bleu.
Le casque est connecté sans Teams.	Bleu fixe
Le casque est connecté, Teams n'est pas ouvert et l'utilisateur n'est pas connecté.	Clignote en violet pendant 10 secondes, puis retourne à l'état précédent.
Le casque est connecté, Teams est ouvert mais l'utilisateur n'est pas connecté.	Clignote en violet pendant 3 fois, puis s'allume en bleu.
Le casque est connecté mais la connexion à Teams a échoué.	Clignote en violet pendant 70 secondes, puis s'allume en bleu.
Le casque est connecté, Teams est ouvert et l'utilisateur est connecté.	Violet fixe
Le casque est connecté, Teams est ouvert et l'utilisateur est connecté, les notifications de Teams, un appel manqué, un message audio ou une alerte de réunion est affiché sur l'écran.	Clignote en violet pendant 5 minutes jusqu'à ce que l'utilisateur agisse.
Le casque est connecté et le microphone est en sourdine.	Rouge fixe
Le casque est connecté et le microphone est actif.	Vert fixe

Remplacement des coussinets

① **REMARQUE :** Modèle de coussinets de remplacement compatibles : Les coussinets du casque sans fil Dell Premier - HE724 peuvent être achetés sur [Dell.com](https://www.dell.com).

Pour retirer un coussinet du casque, tenez fermement la coque, puis tirez le coussinet à partir du milieu avant.

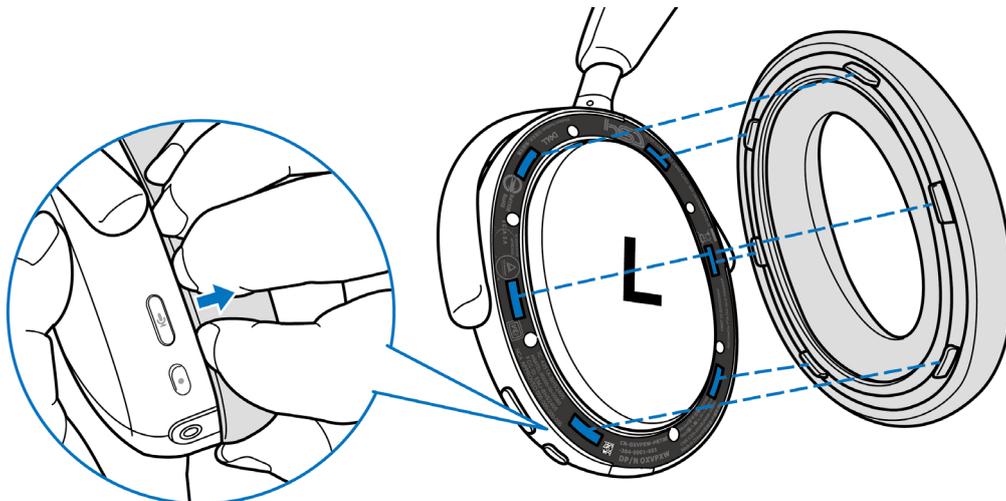


Figure 32. Remplacement du coussinet

Les coussinets gauche et droit sont identiques. Pour les mettre sur les coques, alignez les fentes d'une coque avec les languettes du coussinet. Vous pouvez ajuster la position après les avoir mis sur les coques.

Emplacement des étiquettes réglementaires et PPID

Les étiquettes réglementaires et le PPID (Identification de pièce du produit) se trouvent sous le coussinet des deux coques. Retirez le coussinet pour trouver les étiquettes réglementaires et le PPID.

① **REMARQUE :** L'image suivante est un exemple d'illustration de l'emplacement de l'étiquette réglementaire uniquement. Trouvez le coussinet de votre appareil pour trouver les étiquettes ou logos réglementaires applicable.

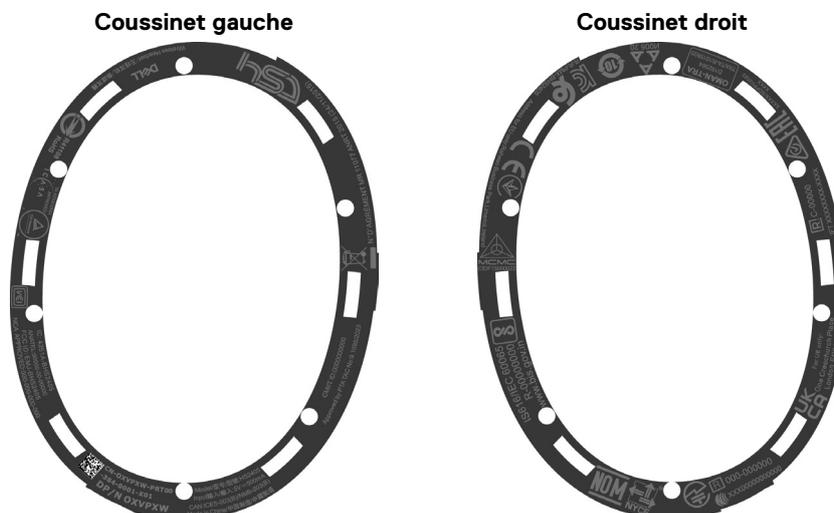


Figure 33. Emplacement des étiquettes réglementaires et PPID

Mise à jour du firmware

Pour des performances optimales, il est recommandé de mettre à jour le firmware du récepteur audio sans fil et du casque.

Mise à jour manuelle du firmware du casque

1. Allez sur <http://www.dell.com/support> et recherchez **Casque Dell WL7024** ou **Récepteur audio sans fil Dell - HR024**.
 2. Dans l'onglet Pilotes et téléchargements, téléchargez l'outil de mise à jour **Casque Dell WL7024 – Firmware du casque** ou **Récepteur audio sans fil Dell – Firmware du HR024**.
 3. Connectez votre casque à votre ordinateur avec le câble USB ou branchez le récepteur audio sans fil sur le port USB de votre ordinateur.
 4. Ouvrez l'outil de mise à jour téléchargé **Casque Dell WL7024 – Firmware du casque** ou **Récepteur audio sans fil Dell – Firmware du HR024**.
 5. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**. Une fois la mise à jour du firmware terminée, le message "**Mise à jour terminée !** Le message **OK** est affiché.
 6. Fermez la fenêtre.
- ① **REMARQUE** : Débrancher le câble USB de l'ordinateur, débrancher le récepteur audio sans fil, fermer l'outil de mise à jour du firmware du casque/récepteur audio sans fil ou éteindre l'ordinateur pendant la mise à jour du firmware peut endommager le casque et/ou le récepteur audio sans fil.
- ① **REMARQUE** : Vous pouvez également mettre à jour le firmware du casque avec Dell Peripheral Manager.

Dell Peripheral Manager

Qu'est-ce que « Dell Peripheral Manager » ?

L'application « Dell Peripheral Manager » vous aide à gérer et à configurer les différents périphériques Dell connectés à votre ordinateur avec Windows. Elle permet à l'utilisateur de modifier les paramètres audio et du périphérique avec des personnalisations supplémentaires telles que le mode audio, le microphone, la tonalité latérale, la sortie audio, la LED d'utilisation, etc.

Vous pouvez également vérifier l'état du casque, y compris l'état de la batterie et les périphériques connectés.

Installation de « Dell Peripheral Manager » pour Windows

Lorsque vous connectez l'appareil/le périphérique à votre ordinateur pour la première fois, une invite d'installation s'affiche et vous pouvez choisir de télécharger le logiciel ou refuser l'installation.

- ① **REMARQUE** : Si Dell Peripheral Manager n'apparaît pas après quelques minutes, vous pouvez vérifier manuellement les mises à jour via Mise à jour de Windows ou télécharger l'application « Dell Peripheral Manager » à partir de www.dell.com/support/dpem.

Dell Audio

Dell Audio est une application mobile complémentaire pour votre casque sans fil Dell qui vous permet de personnaliser et d'activer les fonctions du casque lorsqu'il est appairé avec un smartphone.

Installation de « Dell Audio » sur votre smartphone

Pour télécharger cette application, recherchez « Dell Audio » dans l'App Store (pour les utilisateurs iOS) et Google Play Store (pour les utilisateurs Android).

L'application « Dell Audio » est compatible avec iOS 14 et les versions ultérieures, et avec Android 11 et les versions ultérieures.

- ① **REMARQUE** : L'application « Dell Audio » peut ne pas être disponible dans votre pays. Vérifiez la disponibilité dans le magasin d'applications.

Dépannage

Tableau 11. Guide de dépannage

Problèmes	Solutions possibles
Le casque ne s'allume pas lors de la première utilisation.	<ul style="list-style-type: none">• Allumez l'ordinateur et utilisez le câble de chargement pour connecter le casque à l'ordinateur.• Chargez le casque en connectant le câble de chargement à un port USB de l'ordinateur.• Le mode d'expédition du casque se désactivera et le casque s'allumera.
Je n'entends pas l'appelant.	<ul style="list-style-type: none">• Balayez vers le haut sur la zone tactile de la coque droite pour augmenter le volume. Vérifiez et réglez également les paramètres de volume de votre ordinateur pour plus de précision.• Ouvrez les paramètres audio dans les préférences du panneau de contrôle du son et sélectionnez votre casque comme périphérique audio par défaut.
Les appelants ne m'entendent pas.	<ul style="list-style-type: none">• Désactivez la sourdine du microphone en appuyant sur le bouton de sourdine.• Assurez-vous que les trois trous du microphone ne sont pas recouverts sur le casque.• Lorsque vous portez le casque, assurez-vous que l'angle d'inclinaison n'est pas trop important.• Ouvrez les paramètres audio dans les préférences du panneau de contrôle du son et sélectionnez votre casque comme périphérique audio par défaut.
Le son audio du casque est déformé, et j'entends un écho.	<ul style="list-style-type: none">• Baissez le volume du casque jusqu'à ce que la distorsion disparaisse.• Vérifiez que la fonction de réduction du bruit entrant est activée dans « Dell Peripheral Manager ».
L'autre casque que j'utilisais pour écouter de la musique sur mon ordinateur ne fonctionne plus.	Ouvrez les paramètres audio dans les préférences du panneau de contrôle du son et sélectionnez votre casque comme périphérique audio par défaut.
Mon ordinateur ne détecte le casque ou n'arrive pas à établir une connexion correcte.	Ouvrez les paramètres audio dans les préférences du panneau de contrôle du son et sélectionnez votre casque comme périphérique audio par défaut.
Il semble que la fonction ANC ne marche pas.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le casque est correctement connecté à l'ordinateur. Rétablissez la connexion si nécessaire. Consultez Connexion de votre casque sans fil à vos appareils à la page 12.• Vérifiez l'état de la fonction ANC en appuyant une seule fois sur le bouton ANC. Le message vocal indique l'état actuel de la fonction ANC.• Assurez-vous qu'aucun objet n'est attaché sur l'écouteur.
La fonction de détection de port ne fonctionnera pas lorsque vous écoutez de la musique ou que vous êtes dans un appel.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le casque est correctement connecté à l'ordinateur. Rétablissez la connexion si nécessaire. Consultez Connexion de votre casque sans fil à vos appareils à la page 12.• Assurez-vous que la fonction de détection de port est activée dans « Dell Peripheral Manager ».• Utilisez les commandes tactiles du casque pour recommencer la lecture de la musique ou augmenter le volume.

Problèmes	Solutions possibles
<p>Lorsque je coupe ou rétablis le son du microphone avec les paramètres du panneau de configuration de Windows, le ou les problèmes suivants commencent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il ne reflète pas correctement l'état de la mise en sourdine sur mon casque ou dans des applications telles que Teams et Zoom. • Il y a un délai lors de la mise en sourdine dans Teams et Zoom. • Des messages d'erreur s'affichent dans Teams et Zoom. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez uniquement le bouton de sourdine de votre casque pour contrôler la fonction de sourdine ou restaurer le son dans Teams et Zoom. • La téléphonie HID (Dispositif d'interface humaine) contrôle la fonction de sourdine ou le rétablissement du son dans Zoom et Teams. Le bouton de sourdine du casque prend en charge la téléphonie HID, mais pas les paramètres de sourdine de Windows. Cliquez sur la commande de sourdine de Teams et Zoom pour résoudre le problème de délai ou le message d'erreur. • Assurez-vous que le casque est connecté à l'ordinateur avec le récepteur audio HR024. • Assurez-vous que le casque est sélectionné comme périphérique de lecture et de communication par défaut sur votre ordinateur. Consultez Configuration du casque sur votre ordinateur à la page 18. • Dans l'application Zoom ou Teams, assurez-vous que le périphérique audio sélectionné pour la sortie sonore et le microphone est bien le récepteur audio HR024.
<p>Le son du casque semble être à un niveau plus faible ou plus silencieux lorsque vous ouvrez le panneau de configuration de l'ordinateur pour les périphériques audio.</p>	<p>Fermez le panneau de contrôle avant d'utiliser le casque pour écouter la musique ou des fichiers audio. Le casque a des modes d'appel et de musique avec des volumes audio variables. Accéder au panneau de configuration de l'ordinateur le fait passer temporairement en mode appel, mais il reviendra automatiquement en mode musique lorsque le panneau de configuration est fermé.</p>
<p>Impossible d'entendre l'appelant à cause d'un bruit de fond excessif.</p>	<p>Activez la fonction de réduction du bruit entrant pour améliorer la clarté des voix en filtrant la musique, les sons et les bruits de fond de l'appelant, pour pouvoir vous concentrer uniquement sur la voix de l'appelant.</p>
<p>Comment désactiver rapidement la réduction du bruit de l'IA entrant lors du partage de contenu multimédia pendant une réunion ?</p>	<p>Pour partager des fichiers audio et multimédia pendant une réunion, appuyez trois fois sur la zone tactile pour désactiver la fonction de réduction du bruit de l'IA entrant.</p>
<p>Les commandes multimédias ou le contrôle du volume ne fonctionnent pas.</p>	<p>Les commandes multimédias (lecture ou pause) et le contrôle du volume fonctionnent lorsque des fichiers multimédias sont joués en arrière-plan.</p>
<p>Le bouton du casque ne fonctionne pas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le mode de connexion du casque - récepteur audio ou Bluetooth. • Connectez-le avec le récepteur audio sans fil car les boutons du casque ne fonctionnent pas lorsqu'ils sont connectés via Bluetooth.
<p>Les commandes tactiles ne fonctionnent pas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les commandes tactiles ne prennent en charge qu'un seul doigt. • Nettoyez la surface tactile (coque droite) avec un chiffon sec.
<p>La notification de Dell Pair ne s'affiche pas lorsqu'un périphérique Bluetooth est allumé pour la première fois.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous qu'il prend en charge Bluetooth version 5.0 ou une version supérieure. • Assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée dans les paramètres de Windows. • Le périphérique Bluetooth prend en charge la détection avec Dell Pair si le périphérique Bluetooth se trouve dans la plage de détection de l'ordinateur. Et si le périphérique connecté est une souris ou un clavier, rapprochez le périphérique de l'ordinateur. • Vérifiez que l'ordinateur et les périphériques Bluetooth sont suffisamment chargés pour fonctionner. • Le périphérique Bluetooth doit être à jour avec le dernier firmware. • Assurez-vous que le contrôleur Bluetooth de l'ordinateur est de marque Intel.

Problèmes	Solutions possibles
Dell Pair signale une erreur d'appairage.	<p>Reconnectez-vous avec Dell Pair en suivant les étapes suivantes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Attendez que la fenêtre d'erreur d'appairage disparaisse automatiquement, puis débranchez le périphérique Bluetooth de l'ordinateur. 2. Rapprochez le périphérique Bluetooth de l'ordinateur. 3. Assurez-vous que le périphérique Bluetooth est en mode d'appairage et que la LED d'alimentation clignote.
Le récepteur audio sans fil clignote en bleu mais je n'arrive pas à établir une connexion avec mon casque.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le casque est allumé et que la batterie est suffisamment chargée pour fonctionner. • Redémarrez votre ordinateur. • Réappairez votre casque avec le récepteur audio sans fil dans « Dell Peripheral Manager » ou utilisez un outil d'appairage séparé.
Plusieurs périphériques avec (?) sont affichés dans le Gestionnaire de périphériques.	<p>Ils sont des fonctions ou des profils Bluetooth propriétaires pris en charge par le WL7024. Ils sont essentiels au bon fonctionnement des téléphones Android/iOS. Comme Windows n'utilise pas ces profils, le Gestionnaire de périphériques affiche un (?) lorsqu'aucun pilote n'est chargé pour ces profils.</p>  <p>The screenshot shows the Windows Device Manager window. Under the 'Other devices' category, there are three entries: 'Airoha_APP', 'Bluetooth Peripheral Device', and 'BTNOTIFYR'. Each of these three entries has a question mark icon next to it, indicating that Windows does not have a driver installed for these devices. The 'Network adapters' and 'Portable Devices' categories are also visible and expanded.</p>
Mon casque ne fonctionne plus.	Réinitialisez le casque en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant plus de 10 secondes.

Informations sur la garantie

Garantie matérielle limitée et politique de retour

Le casque sans fil ANC Dell Premier WL7024 bénéficie d'une garantie matérielle limitée de 3 ans. Si vous l'avez obtenu en achetant un système Dell, il est couvert par la garantie du système.

Pour les clients aux États-Unis :

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, que vous trouverez à l'adresse : <https://www.dell.com/terms>. Ce document contient une clause d'arbitrage exécutoire.

Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – des informations détaillées sur les conditions du contrat d'utilisateur final et de la garantie Dell peuvent être consultées sur <https://www.dell.com>, en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » puis en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions d'utilisateur final ou le lien « support » pour les conditions de garantie.

Pour les clients hors des États-Unis :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – des informations détaillées sur les conditions de garantie Dell peuvent être consultées sur <https://www.dell.com/terms>, en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » puis en cliquant sur le lien « conditions générales » ou le lien « support » pour les conditions de garantie.

Informations de sécurité



Maintenez le volume à un niveau optimal pendant l'utilisation. N'écoutez pas à un volume élevé pendant de longues périodes. Une exposition prolongée à un volume élevé peut entraîner une pression sonore élevée et un risque de lésions auditives.