

# **Dell Premier Drahtlos-ANC-Headset WL7024**

## Bedienungsanleitung

## Hinweise, Vorsichts- und Warnhinweise

- ① **HINWEIS:** HINWEIS zeigt wichtige Informationen, die Ihnen bei der besseren Nutzung Ihres Produktes helfen.
- ⚠ **ACHTUNG:** ACHTUNG zeigt entweder potenzielle Hardware-Schäden oder Datenverluste und informiert Sie, wie Sie das Problem vermeiden.
- ⚠ **WARNUNG:** Eine WARNUNG zeigt eine mögliche Gefahr von Sachschäden und (lebensgefährlichen) Personenschäden an.

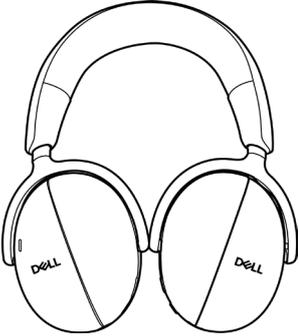
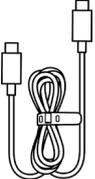
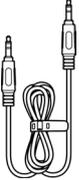
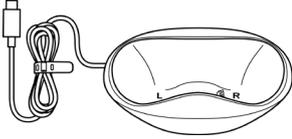
# Inhalt

<b>Lieferumfang</b>	<b>5</b>
<b>Funktionen und Merkmale</b>	<b>6</b>
Headset	6
Zubehör	7
<b>Technische Daten</b>	<b>7</b>
Kompatibles Zubehör (separat erhältlich)	7
<b>Ladestromanforderung</b>	<b>8</b>
<b>Headset aufladen</b>	<b>10</b>
Kabelloses Aufladen mit dem Ladedock	10
Kabellose über USB Type-C aufladen	11
Akkustatus	11
Akkulaufzeit	11
<b>Headset ein- oder ausschalten</b>	<b>12</b>
Status der Betriebs-LED	12
<b>Ihr Drahtlos-Headset mit Ihren Geräten verbinden</b>	<b>12</b>
Headset über den Drahtlosaudioempfänger mit Ihrem Gerät verbinden	12
<b>Bluetooth Dell Pair-Verbindung</b>	<b>13</b>
Herunterladen und installieren	13
Headset über Dell Pair mit Ihrem Gerät verbinden	13
Headset per Bluetooth mit Ihrem Gerät verbinden	15
Headset über das Audiokabel mit Ihrem Gerät verbinden	17
Headset an Ihrem Computer konfigurieren	18
Multilink-Modus	19
<b>Das Headset verwenden</b>	<b>20</b>
Headset anpassen	20
Tonerfassung des galgenlosen Mikrofons	21
Trageerkennung	22
ANC-Modi ändern	23
Teams verwenden	23
Multimedia- und Anrufaktionen	24
Status des Drahtlosaudioempfänger-LED	25
Ohrpolster ersetzen	26
Position von Richtlinien- und PPID-Schildern	26
<b>Firmware aktualisieren</b>	<b>27</b>
Headset-Firmware manuell aktualisieren	27
<b>Dell Peripheral Manager</b>	<b>27</b>
Was ist Dell Peripheral Manager?	27
Dell Peripheral Manager unter Windows installieren	27
<b>Dell Audio</b>	<b>27</b>
Dell Audio an Ihrem Smartphone installieren	27
<b>Problemlösung</b>	<b>28</b>
<b>Garantieinformationen</b>	<b>31</b>
Eingeschränkte Hardware-Garantie und Rückgabebedingungen	31
Kunden innerhalb der USA:	31

Kunden aus Europa, dem Mittleren Osten und Afrika: .....	31
Kunden außerhalb der USA: .....	31
<b>Sicherheitshinweise</b> .....	<b>31</b>

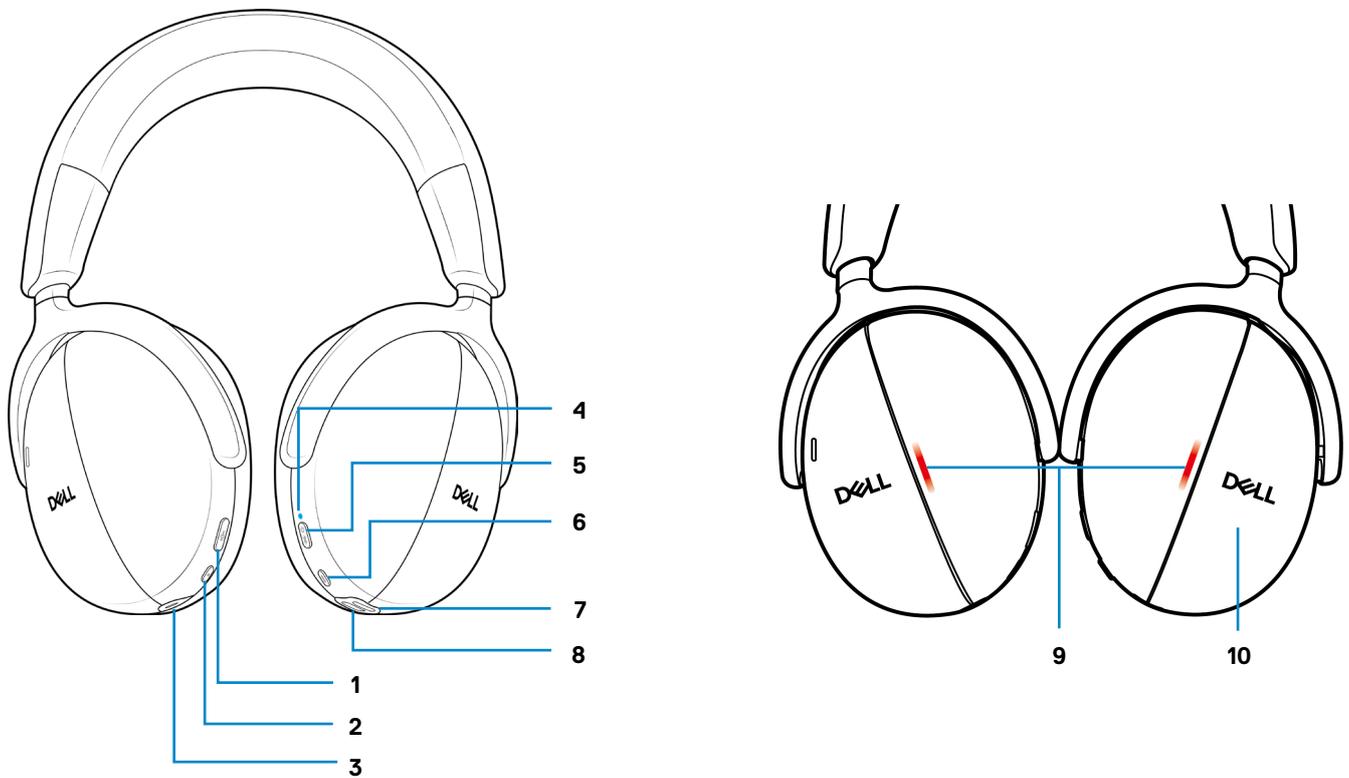
# Lieferumfang

**Tabelle 1.** Headset-Komponenten und deren Beschreibungen.

Komponentendarstellung	Komponentenbeschreibung
	WL7024-Headset
	Tragetasche
	USB-Type-C-zu-USB-Type-C-Ladekabel
	3,5-mm-Audiokabel
	Dokumente
	USB-Type-C--Ladedock
	USB-Type-C-Drahtlos-Audioempfänger
	USB-Type-A-Adapter

- ① **HINWEIS:** Laden Sie das Headset auf, bevor Sie es zum ersten Mal einschalten.
- ① **HINWEIS:** Die mit Ihrem Headset gelieferten Dokumente variieren je nach Region.
- ① **HINWEIS:** Die Tragetasche schützt das Headset und verhindert Staubablagerungen.

## Funktionen und Merkmale Headset



**Abbildung 1.** Funktionen und Merkmale des Headsets

**Tabelle 2.** Funktionen und Merkmale des Headsets.

Nummer	Beschreibung
1	Stumm-Taste
2	Aktive-Geräuschunterdrückung-Taste
3	Audioanschluss
4	Betriebs-LED
5	Ein/Aus-/Bluetooth-Kopplungstaste
6	Teams-Taste
7	USB-Type-C-Anschluss zum Aufladen
8	Stromkontakte für Dock-Aufladung
9	Beschäftigt-LEDs
10	Berührungsempfindliche Bedienelemente

## Zubehör

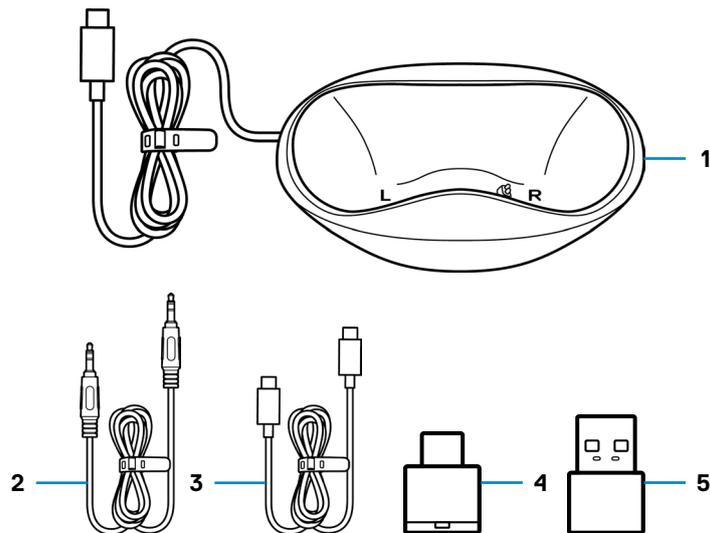


Abbildung 2. Zubehör

Tabelle 3. Zubehör.

Nummer	Beschreibung
1	USB-Type-C--Ladedock
2	3,5-mm-Audiokabel
3	USB-Type-C-zu-USB-Type-C-Ladekabel
4	USB-Type-C-Drahtlos-Audioempfänger
5	USB-Type-A-Adapter

## Technische Daten

Tabelle 4. Technische Daten.

Technische Daten	Wert
Headset-Gewicht	297 g
Headset-Abmessungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Breite: 150 mm</li> <li>Höhe: 190 mm</li> <li>Tiefe: 70 mm</li> </ul>
Mikrofone	Omnidirektionales Mikrofon
Lautsprecher	Dynamischer 40-mm-Lautsprecher
Maximale Eingangsleistung des Lautsprechers	20 mW
Frequenzbereich des Lautsprechers	20 Hz bis 20 kHz
Temperatur (Betrieb)	0 °C bis 40 °C
Temperatur (Lagerung)	-5 °C bis 45 °C
Feuchtigkeit (Betrieb)	5 bis 90 % relative Luftfeuchte

## Kompatibles Zubehör (separat erhältlich)

Tabelle 5. Kompatibles Zubehör.

Komponentenbeschreibung	Komponente
Kompatibles Ersatzzohrpolster	Dell Premier Drahtlos-Headset-Ohrpolster – HE724
Ersatz-Audiodrahtlosempfänger	Dell Drahtlosaudioempfänger – HR024

# Ladestromanforderung

**HINWEIS:** Die Informationen in diesem Abschnitt gelten nur für Länder innerhalb der Europäischen Union (EU).

## Ladestromanforderung:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5W required by the radio equipment, and maximum 2.5W in order to achieve the maximum charging speed.



Abbildung 3. Ladegerät

## Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5W, изисквана от радиооборудването, и максимум 2.5W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

## Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 2.5W.

## Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 2.5W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

## Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5W required by the radio equipment, and maximum 2.5W in order to achieve the maximum charging speed.

## Laadimisvõimsuse nõue:

Maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5W ja maksimaalse võimsuse 2.5W vahele.

## Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5W ja maksimin 2.5W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

## Puissance requise pour le chargement:

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2.5W) et la puissance maximale autorisée (2.5W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

## Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2,5 W für die Funkgeräte und maximal 2,5 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

## Απαιτήση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 2.5W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

## Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5W és a maximális 2.5W között kell lennie.

## Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 2.5W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

## Uzlādes jaudas prasība:

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 2.5W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

## Įkrovimo galios reikalavimai:

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5W ir ne didesnė kaip 2.5W.

### **Rekwiżit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:**

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 2.5W biex tinkiseb il-velocità massima tal-iċċarġjar.

### **Vereiste oplaadstroom:**

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 2.5W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

### **Wymaganie dotyczące zasilania:**

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 2.5W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

### **Requisito de potência de carregamento:**

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 2.5W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

### **Cerință de alimentare pentru încărcare:**

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 2.5W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

### **Požiadavky na napájanie:**

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 2.5W.

### **Zahteve glede moči napajanja:**

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5W (kar zahteva radijska oprema) in največ 2.5W.

### **Requisito de carga:**

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5W y 2.5W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

### **Strömförsörjningskrav för laddning:**

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 2.5W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

### **Требования к мощности для зарядки:**

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 2.5Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

# Headset aufladen

Das Headset kann über das USB-Type-C-Ladekabel oder das Ladedock aufgeladen werden. Beim Aufladen leuchten Betriebs-LED und Beschäftigt-LED weiß. Wenn der Akku vollständig geladen ist, erlöschen die LEDs. Akkuladezeit zur vollständigen Aufladung des Headsets beträgt etwa 3 Stunden.

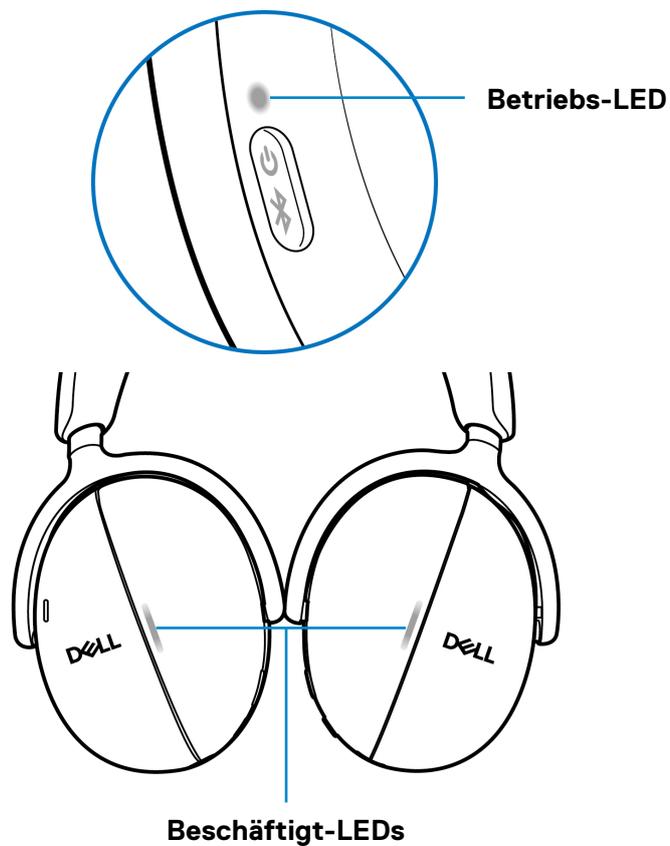


Abbildung 4. Betriebs- und Beschäftigt-LEDs

- ① **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass der Akku bei der erstmaligen Verwendung des Headsets voll aufgeladen ist.
- ① **HINWEIS:** Stellen sie zur Verbesserung der Akkulaufzeit sicher, dass der Ein-/Ausschalter bei Nichtbenutzung des Headsets ausgeschaltet ist.

## Kabelloses Aufladen mit dem Ladedock

1. Verbinden Sie das kabellose Ladedock mit dem USB-Ladegerät oder USB-Type-C-Anschluss Ihres Computers.
2. Platzieren Sie die rechte Ohrmuschel an der rechten Seite (R) des Ladedocks. Achten Sie darauf, dass die Federkontaktstifte am Dock mit dem Stromanschluss der rechten Ohrmuschel verbunden sind.

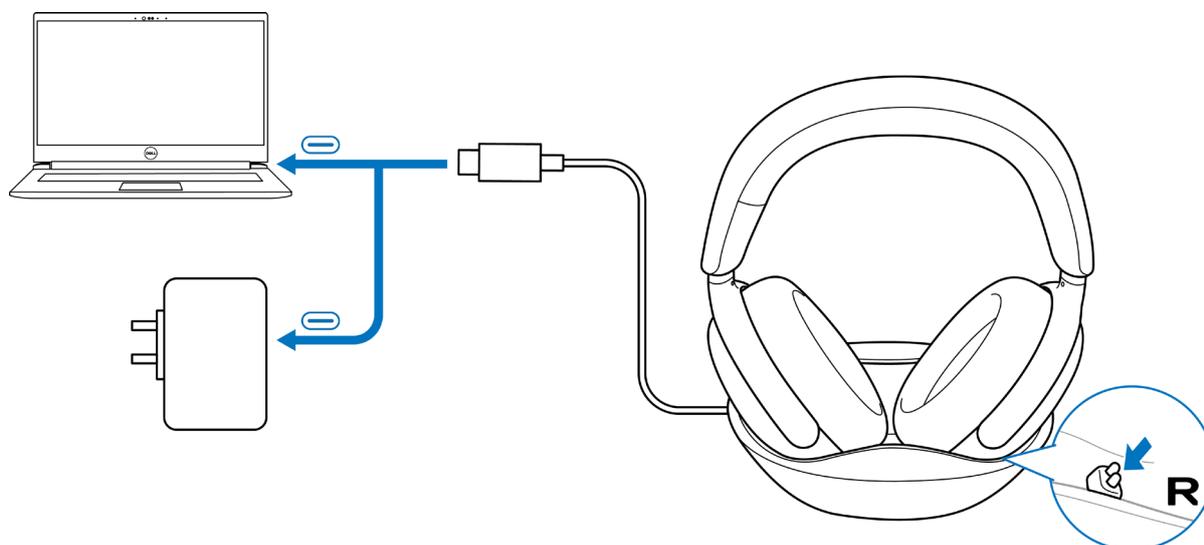


Abbildung 5. Kabelloses Laden

## Kabellose über USB Type-C aufladen

1. Schließen Sie das USB-Type-C Ladekabel mit dem USB-Type-C-Anschluss an Ihrem Headset.
2. Verbinden Sie das andere Ende des USB-Type-C-Anschlusses mit dem Computer oder USB-Ladegerät.

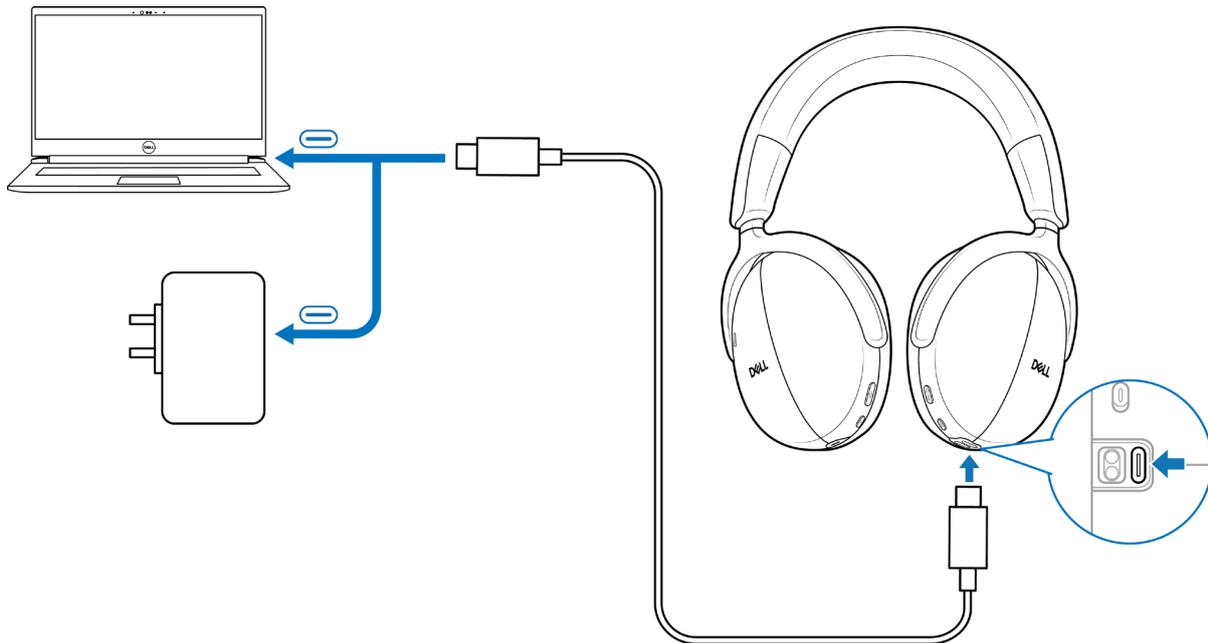


Abbildung 6. Kabelgebundenes Laden

## Akkustatus

Sie hören Sprachansagen zum Akkustand, wenn Sie das Headset einschalten - Akkustand hoch, mittel oder gering.

- Hoch: Wird ausgegeben, wenn der Akkustand zwischen 70 und 100 % liegt.
- Mittel: Wird ausgegeben, wenn der Akkustand zwischen 69 und 10 % liegt.
- Gering: Wird ausgegeben, wenn das Akkustand unter 10 % liegt sowie direkt vor der Abschaltung.

## Akkulaufzeit

Tabelle 6. Akkulaufzeit.

Aktivität/Modus	Akkulaufzeit
Gesprächsdauer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bis zu 28 Stunden, wenn aktive Geräuschunterdrückung und Beschäftigt-LED ausgeschaltet sind.</li> <li>• Bis zu 26 Stunden, wenn aktive Geräuschunterdrückung eingeschaltet und Beschäftigt-LED ausgeschaltet ist.</li> </ul>
Hördauer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bis zu 80 Stunden, wenn aktive Geräuschunterdrückung und Beschäftigt-LED ausgeschaltet sind.</li> <li>• Bis zu 60 Stunden, wenn aktive Geräuschunterdrückung eingeschaltet und Beschäftigt-LED ausgeschaltet ist.</li> </ul>
Ruhezustand	Das Headset ruft nach 4 Stunden Inaktivität den Ruhezustand auf.

# Headset ein- oder ausschalten

Halten Sie die Ein-/Austaste zum Ein- und Ausschalten des Headsets 1 Sekunde lang gedrückt. Sie hören Sprachansagen beim Ein- und Ausschalten.

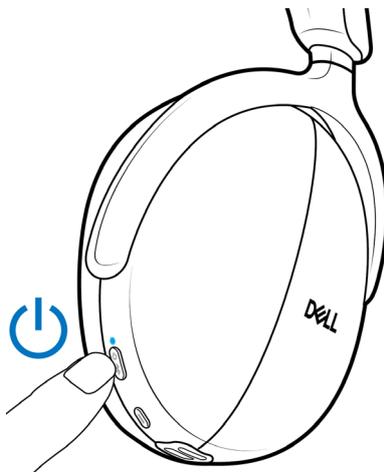


Abbildung 7. Position der Ein-/Austaste

## Status der Betriebs-LED

Tabelle 7. Status der Betriebs-LED.

Status	Betriebs-LED
Eingeschaltet	Leuchtet 3 Sekunden lang statisch blau, fängt dann an, blau zu blinken.
Ausschalten	Leuchtet 1 Sekunde lang statisch blau, erlischt dann.

## Ihr Drahtlos-Headset mit Ihren Geräten verbinden

Ihr Headset kann über einen Drahtlosaudioempfänger, Bluetooth und Dell Pair oder ein Audiokabel mit Geräten verbunden werden. Sie können eine Verbindung zu einem Laptop, Desktop oder einem anderen kompatiblen Gerät herstellen und dazwischen umschalten. Wir empfehlen, das Drahtlos-Headset für ein optimales Erlebnis mit dem Drahtlosaudioempfänger zu verwenden.

### Headset über den Drahtlosaudioempfänger mit Ihrem Gerät verbinden

Der Drahtlosaudioempfänger ist ab Werk mit dem Headset gekoppelt. Schließen Sie den Drahtlosaudioempfänger an den USB-Type-C-Anschluss am Computer an. Zudem wird ein USB-Type-A-Adapter als Alternative zur Verbindung mit dem USB-Type-A-Anschluss bereitgestellt.

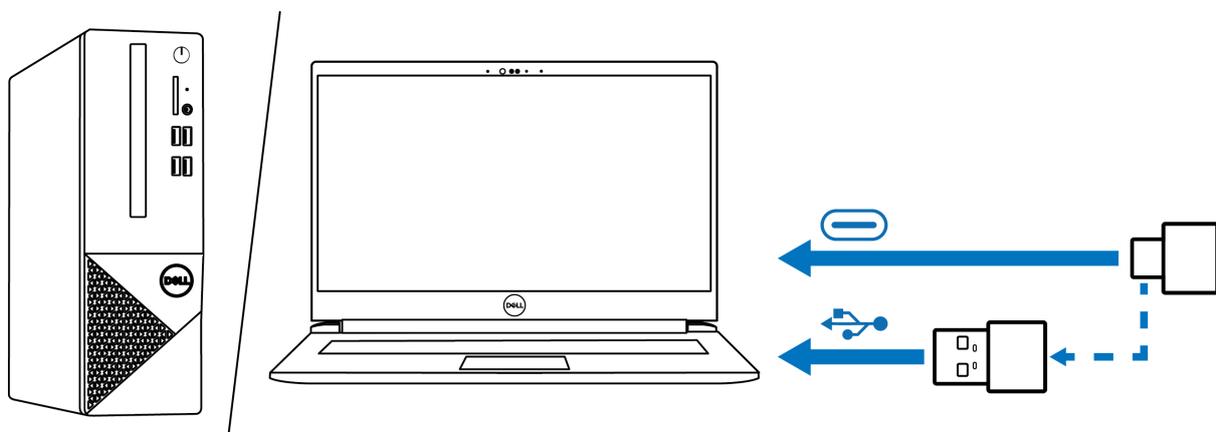


Abbildung 8. Drahtlosaudioempfänger verbinden

**HINWEIS:** Weitere Informationen über den Status der Drahtlosaudioempfänger-LED finden Sie unter [Status des Drahtlosaudioempfänger-LED](#) auf Seite 25.

## Bluetooth Dell Pair-Verbindung

Dell Pair unterstützt die folgenden Funktionen und Merkmale:

- Erkennt Dell-Peripherie, wie kabellose Headsets, Mäuse und Tastaturen.
- Koppelt Geräte über Bluetooth.

### Herunterladen und installieren

Dell Pair ist auf bestimmten Dell-Computern vorinstalliert. Weitere Informationen über die Liste der mit Dell Pair kompatiblen Geräte finden Sie unter [www.dell.com/support/kbdoc/000201693](http://www.dell.com/support/kbdoc/000201693).

Wenn die Laptop-Modellnummer unterstützt wird und Dell Pair nicht verfügbar ist, können sie die Anwendung manuell herunterladen und installieren.

1. Öffnen Sie die Startseite des Dell-Supports: [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. Geben Sie in das Feld **Support durchsuchen** das Service-Tag Ihres Computers ein und klicken Sie dann auf **Suchen**.
3. Laden Sie im Abschnitt **Treiber und Downloads** die ausführbare Datei von Dell Pair herunter.
4. Installieren Sie die Software anhand der Anweisungen auf dem Bildschirm. Nach Abschluss der Installation ist **Dell Pair** im **Windows**-Startmenü verfügbar.

### Headset über Dell Pair mit Ihrem Gerät verbinden

1. Platzieren Sie Ihr Drahtlos-Headset neben dem Computer und drücken Sie die Ein-/Austaste zum Einschalten des Headsets.



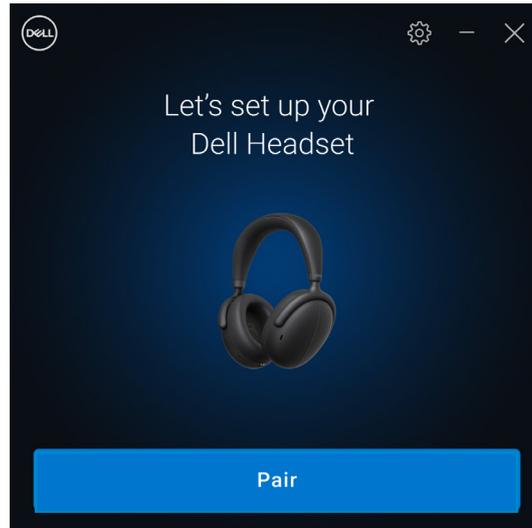
Abbildung 9. Headset einschalten

2. Halten Sie die Ein-/Austaste 3 Sekunden lang gedrückt. Stellen Sie sicher, dass die LED blau blinkt, was anzeigt, dass die Bluetooth-Kopplung gestartet wurde. Sie hören eine Sprachansage zur Bluetooth-Kopplung.



Abbildung 10. Farbe der Betriebs-LED

3. Dell Pair benachrichtigt Sie, wenn ein unterstützte Gerät eingeschaltet wird. Klicken Sie zum Starten der Bluetooth-Kopplung mit dem Gerät auf **Koppeln**.

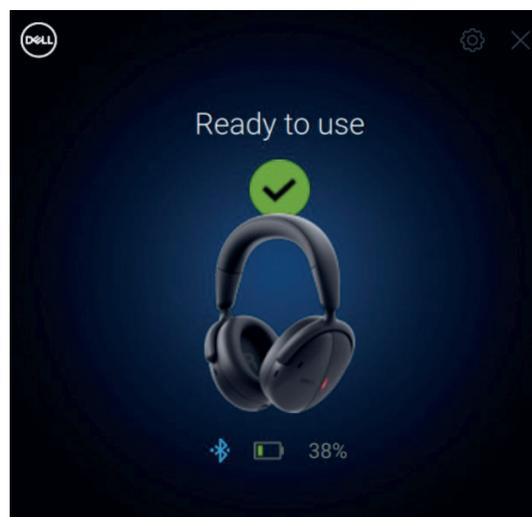


**Abbildung 11.** Bluetooth-Kopplung startet



**Abbildung 12.** Bluetooth-Kopplung läuft

4. Das Drahtlos-Headset ist nach erfolgreicher Kopplung einsatzbereit. Sie hören eine Sprachansage zur Geräteverbindung.



**Abbildung 13.** Einsatzbereit

## Headset per Bluetooth mit Ihrem Gerät verbinden

1. Schalten Sie Bluetooth an Ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop ein, bevor Sie das Headset per Bluetooth verbinden.

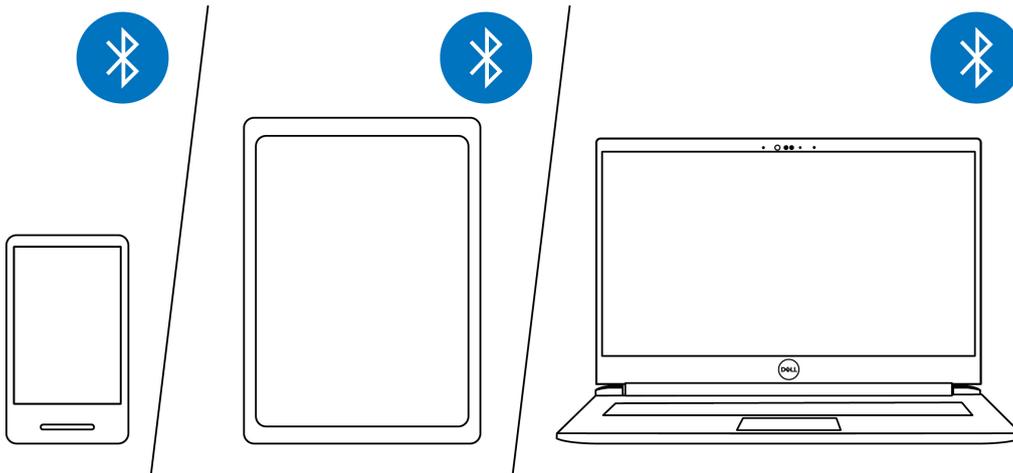


Abbildung 14. Bluetooth einschalten

2. Drücken Sie die Ein-/Austaste zum Einschalten des Headsets. Halten Sie dann zum Starten der Kopplung die Ein-/Austaste 3 Sekunden lang gedrückt. Sie hören eine Sprachansage zur Bluetooth-Kopplung und die Betriebs-LED beginnt, schnell blau zu blinken.

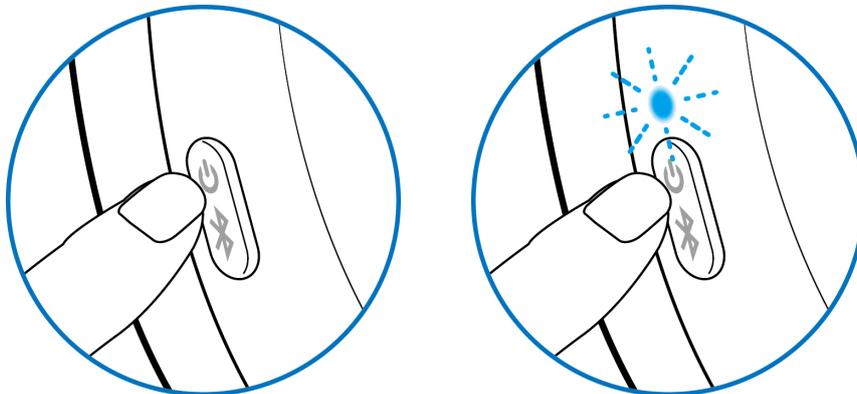


Abbildung 15. Headset wird eingeschaltet und Betriebs-LED blinkt schnell blau

3. Verbinden Sie das Headset mit einem Smartphone, Tablet oder Laptop. Die Betriebs-LED leuchtet 3 Sekunden lang blau, wechselt dann zu langsamem blauem Blinken. Sie hören eine Sprachansage zur Geräteverbindung.

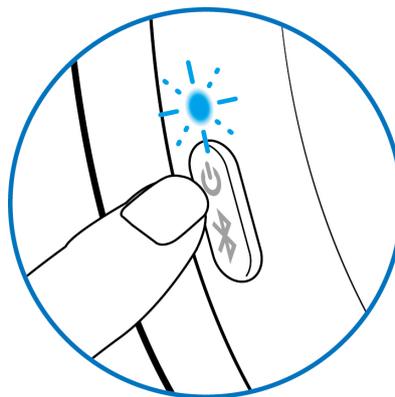
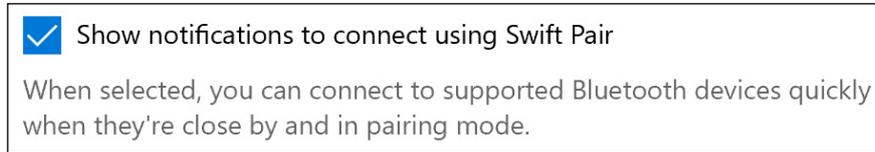


Abbildung 16. Betriebs-LED blinkt langsam blau

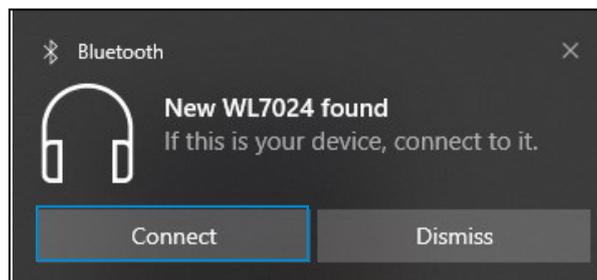
### Swift Pair:

1. Geben Sie in der Windows-Suche **Bluetooth** ein.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth- und andere Geräteeinstellungen**. Das Fenster **Einstellungen** wird angezeigt.
3. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen von „Benachrichtigungen zur Verbindung mit Swift Pair anzeigen“ ausgewählt ist.
4. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth eingeschaltet ist.



**Abbildung 17.** Swift Pair aktivieren

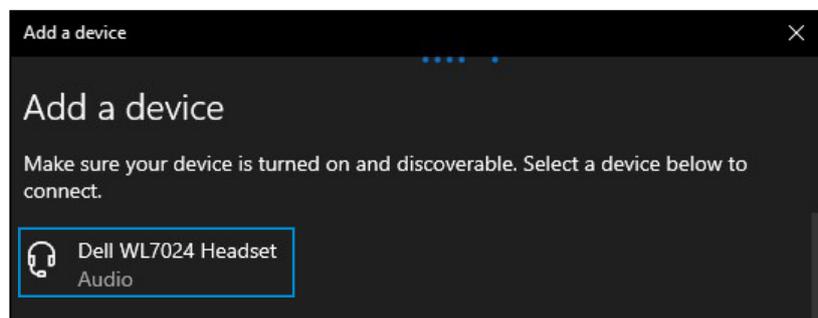
5. Platzieren Sie Ihr Headset in der Nähe Ihres Computers. Das Fenster **Neues Dell WL7024 gefunden** wird angezeigt.
6. Klicken Sie auf **Verbinden** und bestätigen Sie den Kopplungsvorgang an Headset und Ihrem Computer.



**Abbildung 18.** Meldung über neu gefundenes WL7024

### Gerät hinzufügen:

1. Geben Sie in der Windows-Suche **Bluetooth** ein.
2. Klicken Sie auf **Bluetooth- und andere Geräteeinstellungen**. Das Fenster Einstellungen wird angezeigt.
3. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth eingeschaltet ist.
4. Klicken Sie auf **Bluetooth- oder anderes Gerät hinzufügen > Bluetooth**.
5. Klicken Sie in der Liste verfügbarer Geräte auf **Dell WL7024-Headset**.



**Abbildung 19.** Dell WL7024-Headset hinzufügen

**HINWEIS:** Wenn das Headset nicht aufgelistet ist, stellen Sie sicher, dass sich das Headset im Kopplungsmodus befindet.

6. Bestätigen Sie, dass Headset und Gerät gekoppelt sind. Nach Kopplung von Headset und Gerät stellen beide automatisch eine Verbindung her, wenn Bluetooth aktiviert ist und die Geräte innerhalb der Bluetooth-Reichweite sind. Die Verbindung erfolgt, sofern sich das Headset nicht im kabelgebundenen Audiomodus befindet.



Abbildung 20. Kopplung ist abgeschlossen

## Headset über das Audiokabel mit Ihrem Gerät verbinden

Verbinden Sie das 3,5-mm-Audiokabel mit Ihrem Gerät, verbinden Sie dann das andere Ende des Kabels mit dem Audioanschluss an der linken Ohrmuschel.

Im kabellosen Audiomodus wird das Headset zu einem passiven Headset, wobei nur Einschaltung, Abschaltung und aktive Geräuschunterdrückung unterstützt werden. Berührungsempfindliche Bedienelemente werden deaktiviert. Verwenden Sie zur Lautstärkeanpassung das Bedienfeld des Gerätes.



Abbildung 21. Audiokabelverbindung

- HINWEIS:** Wenn das Headset aufgeladen wird, wird der 3,5-mm-Audiomodus nicht unterstützt.
- HINWEIS:** Wenn das 3,5-mm-Audiokabel angeschlossen wird, hat der Audiomodus Vorrang vor Anrufen/Musik. Der Bluetooth-Modus ist nicht mehr verfügbar.
- HINWEIS:** Wenn das 3,5-mm-Audiokabel angeschlossen ist und das Headset ausgeschaltet wird, befindet sich das Headset in einem passiven Modus. Wenn das Headset eingeschaltet wird, werden die Funktionen zur aktiven Geräuschunterdrückung verfügbar. Die Mikrofonfunktion ist jedoch nicht verfügbar.
- HINWEIS:** Wenn das 3,5-mm-Audiokabel getrennt wird, sucht das Headset nach dem vorherigen Drahtlosaudioempfänger und stellt eine Verbindung dazu her. Die vorherige Bluetooth-Verbindung wird nicht automatisch wiederhergestellt.

## Headset an Ihrem Computer konfigurieren

Verwenden Sie Ihr Headset am Computer, indem Sie das Wiedergabegerät und das Aufnahmegerät standardmäßig in den **Windows-Audioeinstellungen** wählen.

1. Klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol  und klicken Sie auf **Ton**. Der Ton-Dialog erscheint.

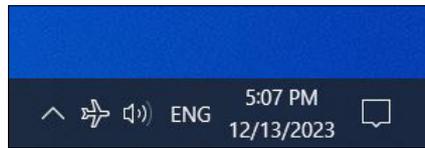


Abbildung 22. Position des Lautsprechersymbols

2. Klicken Sie auf das Wiedergabe-Register und stellen Sie Folgendes ein:
  - Wenn Sie die Verbindung des Drahtlosaudioempfängers nutzen, wählen Sie Dell-Audioempfänger HR024 als Standardwiedergabe- und Standardkommunikationsgerät.
  - Wenn Sie die Bluetooth-Verbindung nutzen, wählen Sie Dell-Headset WL7024 als Standardwiedergabe- und Standardkommunikationsgerät.

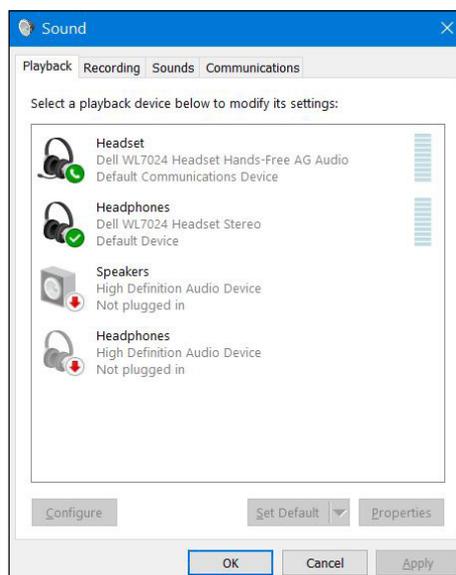


Abbildung 23. Toneinstellungen

3. Klicken Sie auf das Register **Aufnahme** und stellen Sie **Dell-Headset WL7024** als Standardgerät ein. Passen Sie die Lautstärke des Headset-Mikrofons und die Computer-Lautstärke entsprechend an.

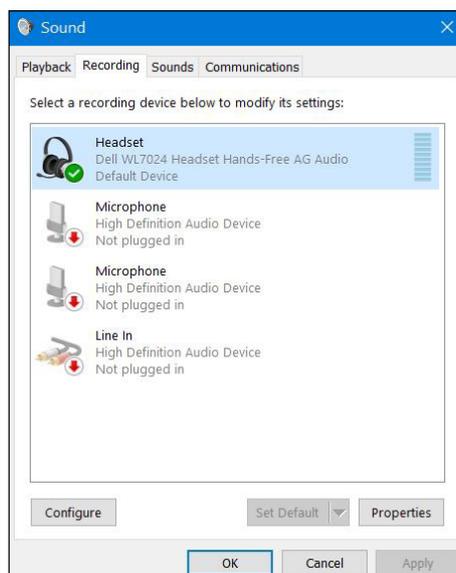
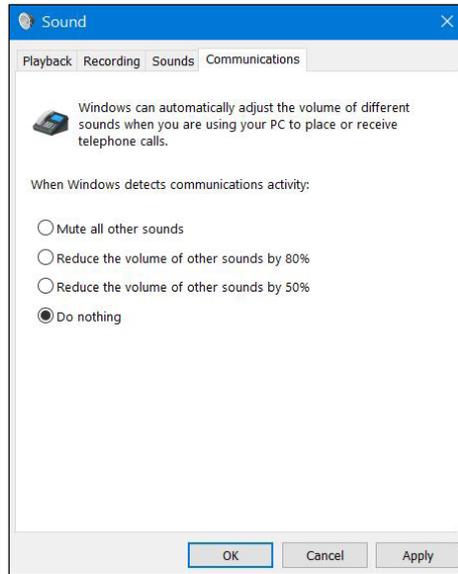


Abbildung 24. Aufnahme-Register

4. Klicken Sie auf das Register **Kommunikation**, wählen Sie **Nichts tun** und klicken Sie dann auf **OK**.



**Abbildung 25.** Kommunikation-Register

## Multilink-Modus

Im Multilink-Modus können Sie Ihr Headset über Bluetooth oder einen Drahtlosaudioempfänger mit bis zu zwei Hosts gleichzeitig verbinden. Der Host, der über den Drahtlosaudioempfänger verbunden ist, hat immer Vorrang.

# Das Headset verwenden

## Headset anpassen

Passen Sie den Bügel und die Ohrpolster auf eine optimale Passform für Ihren Kopf an. Die Ohrmuscheln können um 20 Grad im und um 90 Grad gegen den Uhrzeigersinn gedreht werden.

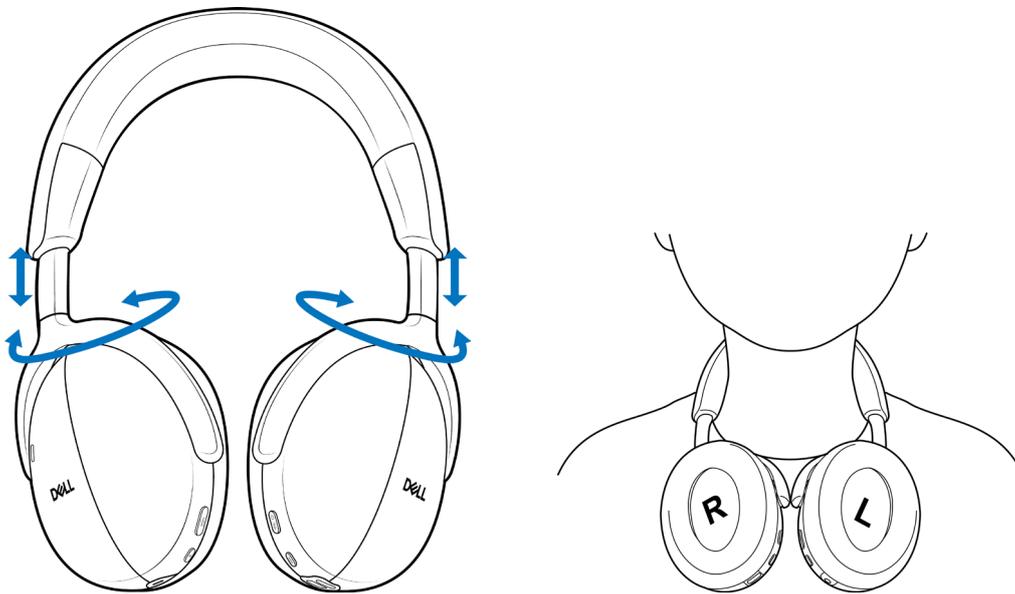
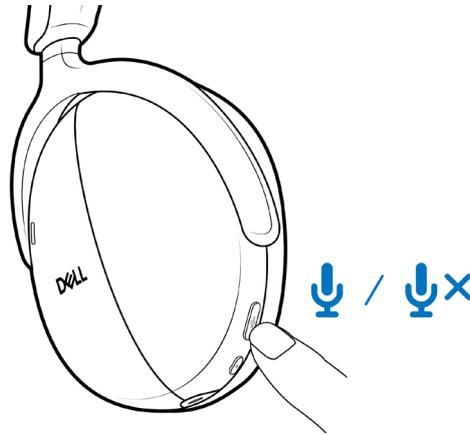


Abbildung 26. Headset anpassen

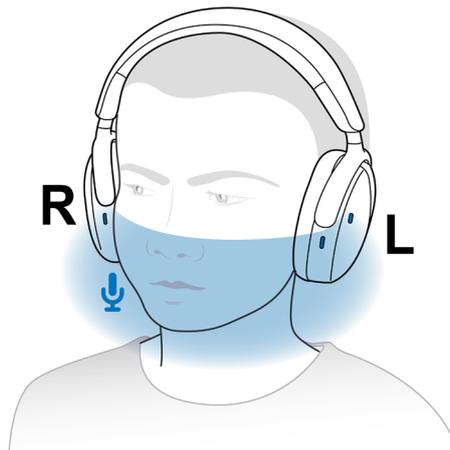
## Tonerfassung des galgenlosen Mikrofons

Ihr Headset hat ein galgenloses Mikrofon, das einen Tragewinkel von  $\pm 15$  Grad unterstützt. Das Mikrofon kann Ton von Umgebungsgeräuschen isolieren. Zum Stummschalten des Mikrofons drücken Sie die Stumm-Taste an der linken Ohrmuschel. Zum Deaktivieren der Stummschaltung drücken Sie die Stumm-Taste erneut. Jedes Mal, wenn Sie die Stumm-Taste drücken, hören Sie eine Sprachansage des Mikrofonstatus.



**Abbildung 27.** Position der Stumm-ein/aus-Taste

Stellen Sie für optimale Stimmerfassung sicher, dass der Bügel in seiner normalen Position und die Ohrmuschel richtig ausgerichtet ist.



**Abbildung 28.** Optimale Stimmerfassung

- ① **HINWEIS:** Sie erleben den Nebentoneffekt, wenn Sie während eines Anrufs über die Mikrofonöffnung reiben oder kratzen. Wählen Sie Ihren bevorzugten Nebentonpegel oder deaktivieren Sie diese Funktion in Dell Peripheral Manager.

## Trageerkennung

Ihr Headset verfügt über integrierte Trageerkennung. Wenn Sie beispielsweise das Headset abnehmen, pausiert es die Musik und schaltet das Mikrofon während eines Anrufs stumm. Sie können Musik vorübergehend anhalten, indem Sie die Ohrmuschel von Ihrem Kopf abnehmen. Die Wiedergabe setzt automatisch fort, wenn Sie die Ohrmuschel wieder auf Ihr Ohr setzen. Sie können die Trageerkennungseinstellungen in Dell Peripheral Manager anpassen.

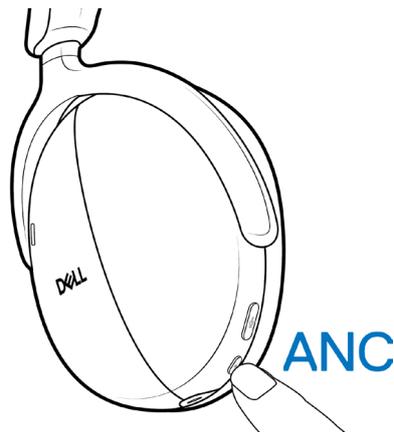
Verschiedene Szenarien der Trageerkennung werden in der nachstehenden Tabelle beschrieben:

**Tabelle 8.** Szenarien der Trageerkennung.

Status	Nutzeraktion	Ergebnis der Aktion	Hinweis
Headset abnehmen:			
Musik streamen	Headset abnehmen und ablegen oder um den Hals legen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Musikwiedergabe pausiert.</li> <li>• Berührungsempfindliche Bedienelemente werden deaktiviert.</li> <li>• Headset ruft den Ruhezustand auf.</li> </ul>	Wenn Sie die Musikwiedergabe nach Abnehmen des Headsets fortsetzen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Musikwiedergabe wird fortgesetzt.</li> <li>• Headset wacht auf dem Ruhezustand auf und schaltet sich nach 4 Stunden nicht aus.</li> </ul>
Während eines Anrufs	Headset abnehmen und ablegen oder um den Hals legen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrufton bleibt erhalten.</li> <li>• Mikrofon automatisch stumm schalten.</li> <li>• Deaktiviert berührungsempfindliche Bedienelemente.</li> <li>• Ruft den Ruhezustand auf, nachdem der Anruf endet.</li> </ul>	Wenn Sie die Mikrofonstummschaltung nach Abnehmen des Headsets deaktivieren: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Mikrofon schaltet sich ein.</li> </ul>
Musik-Streaming/während eines Anrufs	Heben Sie eine Ohrmuschel vom Kopf ab, um ein Gespräch oder Musik zu hören.	Mikrofon automatisch stumm schalten.	Musik-Streaming oder Anruf fährt nach Wiederaufsetzen der Ohrmuschel auf dem Ohr fort.
Tragen des Headsets fortsetzen:			
Vorheriges Musik-Streaming	Tragen des Headsets fortsetzen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wacht aus dem Ruhezustand auf.</li> <li>• Fährt die Musikwiedergabe fort.</li> </ul>	Die Musikwiedergabe fährt in weniger als 1 Sekunde fort.
Laufender Anruf	Tragen des Headsets fortsetzen.	Mikrofonstummschaltung bleibt je nach vorherigem Zustand aktiv/inaktiv.	
Laufender Anruf wurde beendet	Tragen des Headsets fortsetzen.	Wacht aus dem Ruhezustand auf.	Die Musikwiedergabe fährt in weniger als 1 Sekunde fort.

## ANC-Modi ändern

Drücken Sie die ANC-Taste zum Umschalten zwischen der Einschaltung aktiver Geräuschunterdrückung, Transparenz und der Abschaltung der aktiven Geräuschunterdrückung.

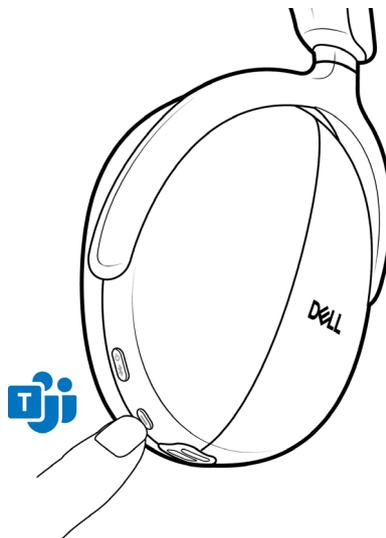


**Abbildung 29.** Position der Taste der aktiven Geräuschunterdrückung

Beim Ändern des Modus der aktiven Geräuschunterdrückung hören Sie Sprachbefehle, die Sie über den gewählten Modus informieren.

## Teams verwenden

- ① **HINWEIS:** Die Teams-Funktion wird nur unterstützt, wenn Sie die Verbindung von Ihrem Gerät über den Drahtlosaudioempfänger mit dem Headset herstellen.
- 1. Verbinden Sie den Drahtlosaudioempfänger mit Ihrem Gerät und koppeln Sie Ihr Gerät mit dem Headset. Weitere Informationen zur Kopplung finden Sie unter [Headset über den Drahtlosaudioempfänger mit Ihrem Gerät verbinden auf Seite 12](#).
- 2. Wenn Teams aktiv und angemeldet ist, drücken Sie die Teams-Taste, um es aufzurufen und in den Vordergrund zu bringen. Wenn Sie in einem Teams-Anruf die Teams-Taste lange drücken, hören Sie einen einzelnen Signalton. Dies zeigt an, dass sie ihre Hand im Teams-Anruf heben können.



**Abbildung 30.** Position der Teams-Taste

- ① **HINWEIS:** Weitere Informationen über den Status der Drahtlosaudioempfänger-LED finden Sie unter [Status des Drahtlosaudioempfänger-LED auf Seite 25](#).

## Multimedia- und Anruffunktionen

① **HINWEIS:** Multimedia- und Anruffunktionen können über die berührungsempfindliche Zone der rechten Ohrmuschel durchgeführt werden.

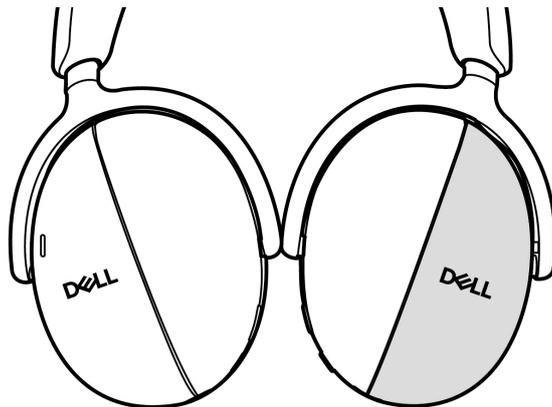
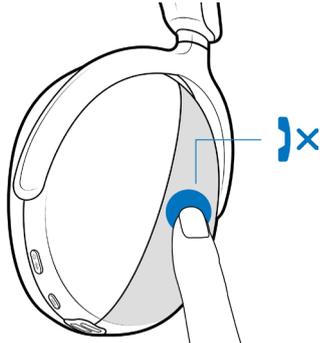
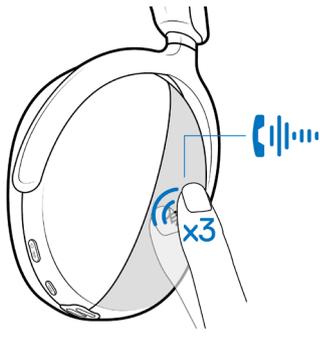


Abbildung 31. Berührungsaktive Zone an der rechten Ohrmuschel

Tabelle 9. Multimedia- und Anruffunktionen.

Funktion	Aktion	
Erhöht die Lautstärke	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wischen Sie wiederholt nach oben, bis die gewünschte Lautstärke erreicht ist.</li> <li>Wenn Sie die maximale Lautstärke erreicht haben, hören Sie einen doppelten Signalton.</li> </ul>	
Lautstärke verringern	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wischen Sie wiederholt nach unten, bis die gewünschte Lautstärke erreicht ist.</li> <li>Wenn Sie die minimale Lautstärke erreicht haben, hören Sie einen doppelten Signalton.</li> </ul>	
Kontinuierliche Lautstärkeänderung	Wischen und halten Sie in die bevorzugte Richtung.	
Nächsten Titel aufrufen.	Nach rechts wischen	
Vorherigen Titel aufrufen.	Nach links wischen	
Wiedergabe oder Pause.	Zweimal auf die berührungsempfindliche Zone tippen.	
Anruf annehmen und beenden.	<p>① <b>HINWEIS:</b> Während des Anrufs leuchtet die Beschäftigt-LED an beiden Ohrmuscheln rot. Sie können das Verhalten der Beschäftigt-LED in Dell Peripheral Manager ändern.</p> <p>① <b>HINWEIS:</b> Sie hören einen Ruf ton eines eingehenden Anrufs.</p>	

Funktion	Aktion	
Eingehenden Anruf ablehnen.	Berühren und halten	
Downlink-Geräuschunterdrückung. (Eingehende Audiogeräuschunterdrückung bei Anruf.) <b>i HINWEIS:</b> Downlink-Geräuschunterdrückung konzentriert sich allein auf Stimmen. Wenn Sie beispielsweise ein Telefon verwenden und jemand Musik während der Online-Besprechung wiedergibt, können Sie diese Funktion aktivieren, damit störende Musik aus dem Gespräch entfernt wird.	Dreimal auf die berührungsempfindliche Zone tippen.	

## Status des Drahtlosaudioempfänger-LED

**Tabelle 10.** Status der Drahtlosaudioempfänger-LED.

Status	Drahtlosaudioempfänger-LED
Headset ist nicht verbunden.	Blinkt blau.
Im Kopplungsmodus	Blinkt schnell blau.
Headset ist verbunden, aber nicht in Teams.	Leuchtet blau
Headset ist verbunden, Teams ist nicht aktiv und nicht angemeldet.	Blinkt 10 Sekunden lang lila und ruft dann den vorherigen Zustand auf.
Headset ist verbunden, Teams ist aktiv, aber nicht angemeldet.	Blinkt 3-mal lila und leuchtet dann blau.
Headset ist verbunden, aber Anmeldung an Teams ist fehlgeschlagen.	Blinkt bis zu 70 Sekunden lila und leuchtet dann blau.
Headset ist verbunden, Teams läuft und ist angemeldet.	Leuchtet lila.
Headset ist verbunden, Teams läuft und ist angemeldet. Teams Benachrichtigungen, verpasste Anrufe, Mailbox und Besprechungsalarm werden am Bildschirms angezeigt.	Blinkt bis zu 5 Minuten lang lila, bis der Nutzer handelt.
Headset ist verbunden, und das Mikrofon ist stumm geschaltet.	Leuchtet rot.
Headset ist verbunden, und das Mikrofon ist nicht stumm geschaltet.	Leuchtet grün.

## Ohrpolster ersetzen

① **HINWEIS:** Kompatibles Ersatzohrpolster Modell: Dell Premier Drahtlos-Headset-Ohrpolster – HE724 kann unter [Dell.com](http://Dell.com) erworben werden.

Entfernen Sie das Ohrpolster vom Headset, indem Sie das Ohrpolster festhalten und von der mittleren Vorderseite abziehen.

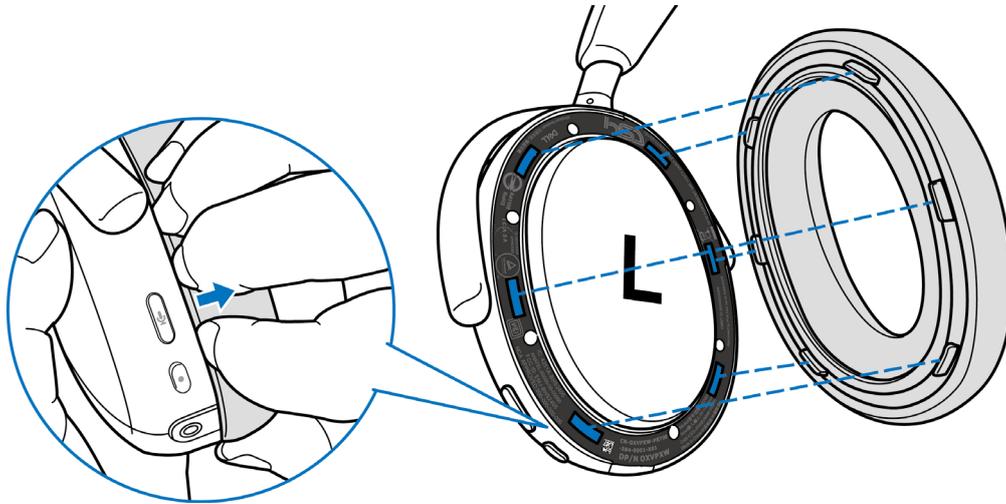


Abbildung 32. Ohrpolster-Auswechslung

Linkes und rechtes Ohrpolster sind identisch. Zur Anbringung an der Ohrmuschel richten Sie die Schlitzlöcher an der Ohrmuschel an den Registern am Ohrpolster an. Sie können die Form nach Anbringung der Ohrmuschel anpassen.

## Position von Richtlinien- und PPID-Schildern

Die Richtlinienschilder und Produktteil-Identifikations- (PPID)-Schilder befinden sich unter dem Ohrpolster beider Ohrmuscheln. Entfernen Sie das Ohrpolster zur Suche nach Richtlinien- und PPID-Schildern.

① **HINWEIS:** Die folgende Abbildung ist lediglich eine beispielhafte Darstellung zur Anzeige der Position des Richtlinienschildes. Suchen Sie nach dem Ohrpolster Ihres Gerätes nach den entsprechenden Richtlinienschildern oder Logos.

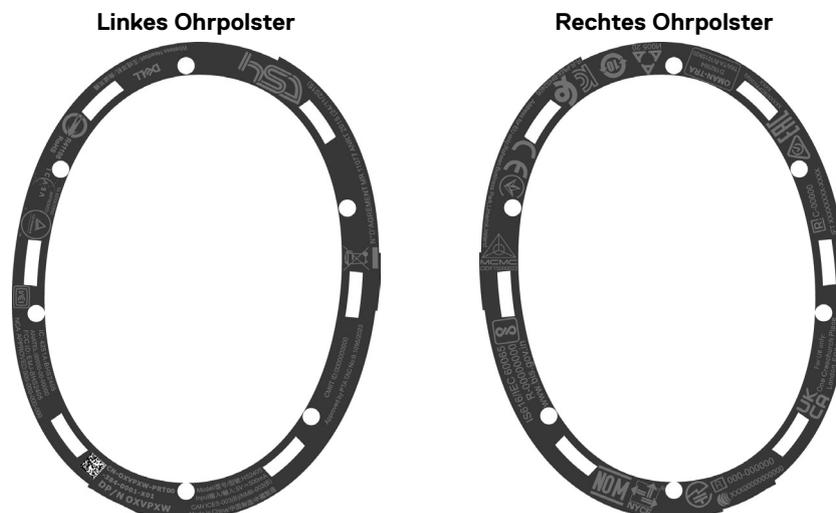


Abbildung 33. Position von Richtlinien- und PPID-Schildern

# Firmware aktualisieren

Für optimale Leistung sollten Sie die Firmware für Drahtlosaudioempfänger und Headset aktualisieren.

## Headset-Firmware manuell aktualisieren

1. Rufen Sie <http://www.dell.com/support> auf und suchen Sie nach **Dell-Headset WL7024** oder **Dell-Drahtlosaudioempfänger – HR024**.
  2. Laden Sie unter dem Register Treiber und Downloads das Aktualisierungstool **Dell-Headset WL7024 Headset-Firmware** oder **Dell-Drahtlosaudioempfänger – HR024-Firmware** herunter.
  3. Verbinden Sie Ihr Headset über das USB-Kabel mit Ihrem Computer und schließen Sie den Drahtlosaudioempfänger an den USB-Anschluss Ihres Computers an.
  4. Öffnen Sie das heruntergeladene Aktualisierungstool **Dell-Headset WL7024 Headset-Firmware** oder **Dell-Drahtlosaudioempfänger – HR024-Firmware**.
  5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktualisieren**. Sobald die Firmware-Aktualisierung abgeschlossen ist, wird die Meldung **Aktualisierung abgeschlossen!** Die Meldung **OK** wird angezeigt.
  6. Schließen Sie das Fenster.
- ⓘ **HINWEIS:** Die Trennung des USB-Kabels vom Computer, die Trennung des Drahtlosaudioempfängers, das Schließen des Aktualisierungstools der Headset-/Drahtlosaudioempfänger-Firmware oder das Herunterfahren des Computers während der Firmware-Aktualisierung beschädigt das Headset und/oder den Drahtlosaudioempfänger.
- ⓘ **HINWEIS:** Sie können die Headset-Firmware auch über Dell Peripheral Manager aktualisieren.

## Dell Peripheral Manager

### Was ist Dell Peripheral Manager?

Die Anwendung Dell Peripheral Manager hilft Ihnen bei der Verwaltung und Einrichtung verschiedener mit Ihrem Windows-Computer verbundener Dell-Peripheriegeräte. Sie ermöglicht Anwendern Änderungen an Audio- und Geräteeinstellungen mit zusätzlicher Anpassung, wie Audiomodus, Mikrofon, Nebenton, Audioausgabe, Beschäftigt-LED und mehr.

Sie können auch den Headset-Status, einschließlich Akkustatus und verbundene Geräte, prüfen.

### Dell Peripheral Manager unter Windows installieren

Wenn Sie das Gerät/Peripheriegerät zum ersten Mal mit Ihrem Computer verbinden, wird eine Aufforderung des Installationsprogramms angezeigt und Sie können die Software herunterladen oder die Installation ablehnen.

- ⓘ **HINWEIS:** Wenn Dell Peripheral Manager nicht innerhalb weniger Minuten erscheint, können Sie manuell über Windows Update nach Aktualisierungen suchen oder die Anwendung Dell Peripheral Manager von [www.dell.com/support/dpem](http://www.dell.com/support/dpem) herunterladen.

## Dell Audio

Dell Audio ist eine Begleit-App für Mobilgeräte für Ihr Drahtlos-Headset von Dell. Sie ermöglicht Ihnen die Personalisierung und Aktivierung von Headset-Funktionen, wenn Sie mit einem Smartphone gekoppelt sind.

### Dell Audio an Ihrem Smartphone installieren

Laden Sie diese App herunter, indem Sie im App Store (bei iOS-Anwendern) und im Google Play Store (bei Android-Anwendern) nach Dell Audio suchen.

Die App Dell Audio ist mit iOS 14 und aktueller und Android 11 und aktueller kompatibel.

- ⓘ **HINWEIS:** Dell-Audio ist an Ihrem Standort möglicherweise nicht verfügbar. Prüfen Sie die Verfügbarkeit im App Store.

# Problemlösung

**Tabelle 11.** Problemlösung.

Problem	Lösungsvorschläge
Headset schaltet sich bei der ersten Benutzung nicht ein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Computer ein und verbinden Sie das Headset über das Ladekabel mit dem Computer.</li> <li>• Laden Sie das Headset auf, indem Sie das Ladekabel an einen USB-Anschluss am Computer anschließen.</li> <li>• Headset-Versandmodus endet, und das Headset schaltet sich ein.</li> </ul>
Ich kann den Anrufer nicht hören.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wischen Sie die Lautstärke an Ihrem berührungsempfindlichen Bereichs an der rechten Ohrmuschel nach oben. Prüfen Sie die Lautstärkeinstellungen an Ihrem Computer auf Genauigkeit und passen Sie sie an.</li> <li>• Öffnen Sie die Audioeinstellungen in den Tonsteuerungspräferenzen und wählen Sie Ihr Headset als Standardaudiogerät.</li> </ul>
Anrufer können mich nicht hören.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deaktivieren Sie die Stummschaltung des Mikrofons, indem Sie die Stumm-Taste drücken.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass die drei Mikrofonöffnungen am Headset nicht verdeckt sind.</li> <li>• Achten Sie beim Tragen des Headsets darauf, dass der Neigungswinkel nicht zu groß ist.</li> <li>• Öffnen Sie die Audioeinstellungen in den Tonsteuerungspräferenzen und wählen Sie Ihr Headset als Standardaudiogerät.</li> </ul>
Audio im Headset wird verzerrt und ich höre ein Echo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzieren Sie die Headset-Lautstärke, bis die Verzerrung verschwindet.</li> <li>• Prüfen Sie, dass die Funktion zur Reduzierung eingehender Geräusche in Dell Peripheral Manager aktiviert ist.</li> </ul>
Das andere Headset, das ich zum Hören von Musik an meinem Computer verwendet habe, funktioniert nicht mehr.	Öffnen Sie die Audioeinstellungen in den Tonsteuerungspräferenzen und wählen Sie Ihr Headset als Standardaudiogerät.
Mein Computer kann die Anwesenheit des Headsets nicht erkennen oder keine richtige Verbindung dazu herstellen.	Öffnen Sie die Audioeinstellungen in den Tonsteuerungspräferenzen und wählen Sie Ihr Headset als Standardaudiogerät.
Scheinbar funktioniert die aktive Geräuschunterdrückung nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Headset richtig mit dem Computer verbunden ist. Stellen Sie die Verbindung bei Bedarf erneut her. Siehe <a href="#">Ihr Drahtlos-Headset mit Ihren Geräten verbinden auf Seite 12</a>.</li> <li>• Verifizieren Sie den Status der Funktion der aktiven Geräuschunterdrückung, indem Sie die Taste der aktiven Geräuschunterdrückung einmal drücken. Die Sprachansage zeigt den aktuellen Status der aktiven Geräuschunterdrückung.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass sich keine anderen Gegenstände an der Ohrmuschel befinden.</li> </ul>
Die Trageerkennung funktioniert nicht, während ich Musik höre oder telefoniere.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Headset richtig mit dem Computer verbunden ist. Stellen Sie die Verbindung bei Bedarf erneut her. Siehe <a href="#">Ihr Drahtlos-Headset mit Ihren Geräten verbinden auf Seite 12</a>.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Funktion zur Trageerkennung in Dell Peripheral Manager ausgelöst ist.</li> <li>• Verwenden Sie die berührungsempfindlichen Bedienelemente am Headset zur Wiedergabe von Musik oder zum Erhöhen der Lautstärke.</li> </ul>

Problem	Lösungsvorschläge
<p>Wenn ich die Mikrofonstummschaltung über die Windows-Systemsteuerung de-/aktiviere, tritt/treten folgende(s) Problem(e) auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es gibt den Stumm-Status an meinem Headset oder innerhalb von Anwendungen, wie Teams und Zoom, nicht richtig wieder.</li> <li>• Es führt zu einer verzögerten Reaktion im Stumm-Zustand in Teams und Zoom.</li> <li>• Es zeigt Fehlermeldungen in Teams und Zoom.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwenden Sie die dedizierte Stumm-Taste an Ihrem Headset zur Steuerung der Stummschaltung in Teams und Zoom.</li> <li>• Die Bedienelemente von Human Interface Device (HID) Telephony de-/aktivieren die Stummschaltung in Zoom und Teams. Die Stumm-Taste des Headsets unterstützt HID Telephony, aber nicht über die Windows-Stummeinstellungen. Klicken Sie auf das Stumm-Bedienelement in Teams und Zoom zur Behebung von langsamer Reaktion oder Fehlermeldungen.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Headset über den HR024-Audioempfänger mit dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Headset als Standardwiedergabe- und Standardkommunikationsgerät an Ihrem Computer festgelegt ist. Siehe <a href="#">Headset an Ihrem Computer konfigurieren auf Seite 18</a>.</li> <li>• Stellen Sie in der Zoom- oder Teams-Anwendung sicher, dass das Audiogerät für den Tonausgang ausgewählt ist und das Mikrofon der HR024-Audioempfänger ist.</li> </ul>
<p>Der vom Headset ausgegebene Ton scheint leiser zu sein, wenn Sie die Systemsteuerung des Computers für Audiogeräte öffnen.</p>	<p>Schließen Sie die Systemsteuerung, bevor Sie mit dem Headset Musik oder Audio hören. Das Headset hat Anruf- und Musikmodi mit verschiedenen Audiolautstärken. Beim Zugreifen auf die Systemsteuerung des Computers wechselt es vorübergehend in den Anrufmodus, kehrt bei Aufrufen der Systemsteuerung aber in den Anrufmodus zurück.</p>
<p>Der Anrufer ist aufgrund übermäßiger Hintergrundgeräusche nicht zu hören.</p>	<p>Aktivieren Sie die Download-KI-Geräuschunterdrückung zur Verbesserung der Klarheit von Sprache, indem Musik, Geräusche und Hintergrundgeräusche aus dem Anruferton gefiltert und ausschließlich Stimmen fokussiert werden.</p>
<p>Wie kann Download-KI-Geräuschunterdrückung bei der Medienfreigabe während einer Besprechung schnell deaktiviert werden?</p>	<p>Geben Sie Audio und Medien während einer Besprechung wieder, indem Sie zur Deaktivierung der Downlink-KI-Geräuschunterdrückung dreimal auf die berührungsempfindliche Zone tippen.</p>
<p>Multimedia-Bedienelemente und Lautstärkeregelung funktionieren nicht.</p>	<p>Multimedia-Bedienelemente (Wiedergabe oder Pause) und Lautstärkeregelung funktionieren, wenn die Medienwiedergabe im Hintergrund läuft.</p>
<p>Headset-Taste funktioniert nicht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie den Headset-Verbindungsmodus - Audioempfänger oder Bluetooth.</li> <li>• Stellen Sie über den Drahtlosaudioempfänger eine Verbindung her, da Headset-Tasten bei Verbindung per Bluetooth nicht funktionieren.</li> </ul>
<p>Berührungsgesten funktionieren nicht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berührungsempfindliche Bedienelemente unterstützen nur Gesten mit einem Finger.</li> <li>• Reinigen Sie die Berührungsfläche (rechtes Ohrmuschel) mit einem trockenen Tuch.</li> </ul>

Problem	Lösungsvorschläge
Die Benachrichtigung von Dell Pair öffnet sich nicht, wenn ein Bluetooth-Gerät zum ersten Mal eingeschaltet wird.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass es Bluetooth-Version 5.0 oder aktueller unterstützt.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass Bluetooth in den Windows-Einstellungen eingeschaltet ist.</li> <li>• Das Bluetooth-Gerät unterstützt die Erkennung über Dell Pair, wenn das Bluetooth-Gerät innerhalb der Erkennungsreichweite des Computers liegt. Und wenn die Peripherie mit einer Maus oder Tastatur verbunden wird, nehmen Sie das Gerät auf und bringen Sie es näher an den Computer.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Computer und Bluetooth-Geräte über ausreichend Akku-/Batteriekapazität für den Betrieb verfügen.</li> <li>• Das Bluetooth-Gerät muss auf die neueste Firmware aktualisiert werden.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-Controller am Computer von Intel ist.</li> </ul>
Dell Pair meldet einen Kopplungsfehler.	<p>Stellen Sie anhand dieser Schritte erneut eine Verbindung über Dell Pair her.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Warten Sie, bis das Kopplungsfenster-Fenster automatisch geschlossen wird, und entfernen Sie dann das Bluetooth-Gerät vom Computer.</li> <li>2. Bringen Sie das Bluetooth-Gerät näher an den Computer.</li> <li>3. Stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-Gerät im Kopplungsmodus ist und die Betriebs-LED blinkt.</li> </ol>
Drahtlosaudioempfänger blinkt blau, es kann aber keine Verbindung zu meinem Headset hergestellt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Headset eingeschaltet ist und über ausreichend Akkuladung verfügt.</li> <li>• Starten Sie Ihren Computer neu.</li> <li>• Koppeln Sie Ihr Headset erneut mit dem Drahtlosaudioempfänger in Dell Peripheral Manager oder verwenden Sie ein autonomes Kopplungstool.</li> </ul>
Im Geräte-Manager befinden sich mehrere Geräte mit einem (?).	<p>Sie sind proprietäre Bluetooth-Funktionen oder -Profile, die von WL7024 unterstützt werden. Sie sind entscheidend für die angemessene Funktionsweise von Android-/iOS-Telefonen. Da Windows diese Profile nicht nutzt, zeigt Geräte-Manager ein (?), wenn kein Treiber für diese Profile geladen ist.</p> 
Mein Headset funktioniert nicht mehr.	<p>Setzen Sie das Headset zurück, indem Sie die Ein-/Austaste länger als 10 Sekunden gedrückt halten.</p>

# Garantieinformationen

## Eingeschränkte Hardware-Garantie und Rückgabebedingungen

Das Dell Premier Drahtlos-ANC-Headset WL7024 ist durch eine 3-jährige eingeschränkte Hardware-Garantie abgedeckt. Beim Kauf mit einem Dell-System gilt die Systemgarantie.

### Kunden innerhalb der USA:

Kauf und Einsatz dieses Produktes unterliegen der Dell-Endbenutzervereinbarung, die Sie hier finden: <https://www.dell.com/terms>. Dieses Dokument enthält eine bindende Schlichtungsklausel.

### Kunden aus Europa, dem Mittleren Osten und Afrika:

Verkaufte und verwendete Produkte der Marke Dell unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des jeweiligen Kaufvertrags, den Sie eingegangen sind (dieser gilt zwischen Ihnen und dem Einzelhändler), und den Bedingungen des Dell-Endnutzervertrags. Dell kann eine zusätzliche Hardwaregarantie gewähren – die vollständige Dell-Endanwendervereinbarung finden Sie so: Rufen Sie <https://www.dell.com> auf, wählen Sie Ihr Land aus der Auflistung am Fuß der „Startseite“. Klicken Sie anschließend zum Einsehen der Endanwenderbedingungen auf „Bedingungen und Konditionen“, zum Einsehen der Garantiebedingungen auf den „Support“-Link.

### Kunden außerhalb der USA:

Verkaufte und verwendete Produkte der Marke Dell unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des jeweiligen Kaufvertrags, den Sie eingegangen sind (dieser gilt zwischen Ihnen und dem Einzelhändler), und den Dell-Garantiebedingungen. Dell kann eine zusätzliche Hardwaregarantie gewähren – die vollständigen Dell-Garantiebedingungen finden Sie so: Rufen Sie <https://www.dell.com/terms> auf, wählen Sie Ihr Land aus der Auflistung am Fuß der „Startseite“. Klicken Sie anschließend zum Einsehen der Garantiebedingungen auf „Bedingungen und Konditionen“ oder den „Support“-Link.

## Sicherheitshinweise



Halten Sie die Lautstärke während der Benutzung bei optimalen Pegeln. Hören Sie nicht längere Zeit bei hoher Lautstärke. Längere Aussetzung hoher Lautstärke kann zu einem hohen Schalldruck führen und birgt die Gefahr von Hörschäden.