





# **ELITE8** ACTIVE



Tecnología para el nuevo ritmo de la vida

© 2024 GN Audio A/S. Todos los derechos reservados. Jabra® es una marca comercial de GN Audio A/S. La marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc. El uso de esas marcas por parte de GN Audio A/S se realiza con licencia.

Fabricado en China MODELO: OTE190R / OTE190L / CPB195



1.	Te damos la bienvenida5
2.	Resumen6
	2.1 Accesorios incluidos
	2.2 Accesorios opcionales
3.	Cómo se coloca8
	3.1 Cómo cambiar los EarGels
4.	Cómo se carga 10
	4.1 Cómo cargar los auriculares
	4.2 Carga rápida de los auriculares
	4.3 Cómo cargar el estuche inteligente mediante USB
	4.4 Carga del estuche inteligente mediante la base de carga inalámbrica Jabra
5.	Qué indican los LED14
6.	Cómo se emparejan16
	6.1 Emparejamiento con un dispositivo móvil
	6.2 Swift Pair con un ordenador con Windows
	6.3 Google Fast Pair con dispositivos Android™.
7.	Cómo se usa
	7.1 Cómo apagar/encender los auriculares
	7.2 Controles para música
	7.3 Controles de llamadas
	7.4 Controles de ANC, HearThrough y Asistente de voz
	7.5 ANC Híbrida Adaptable

	7.6 HearThrough
	7.7 Tono lateral
	7.8 Ajuste automático de volumen
	7.9 Uso de auricular mono
	7.10 Pausa automática de la música y llamadas
	7.11 Modo de reposo
	7.12 Sonido espacial y espacializador estéreo
	7.13 Transmisión de audio con el estuche inteligente
	7.14 Bluetooth® LE Audio
	7.15 MyControls
	7.16 Gestión de varias llamadas
	7.17 Asistente de voz
	7.18 Notificaciones sonoras
	7.19 Actualización del firmware
	7.20 Restauración de los auriculares
8.	Actualización de las aplicaciones y el firmware42
	8.1 Jabra Sound+
9.	Ayuda43
	9.1 Preguntas frecuentes y especificaciones técnicas
	9.2 Cuidado de los auriculares
	9.3 Accesorios de recambio
	9.4 Cómo usar auriculares de recambio

9.5 Cómo usar un estuche inteligente de recambio

## Te damos la bienvenida

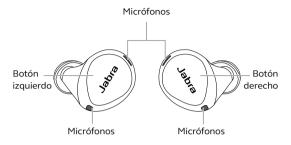
Gracias por utilizar los Jabra Elite 8 Active Gen 2. Esperamos que los disfrutes.

Estas son algunas de las principales características de las que te beneficiarás con los Jabra Elite 8 Active Gen 2:

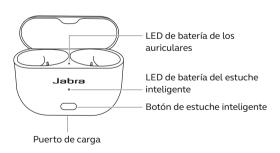
- Completamente resistentes al sudor, al agua y a los entrenamientos
- Entalle seguro al oído para los entrenamientos más intensos
- Bloquea el ruido del gimnasio o elige Natural HearThrough para oír lo que pasa en tu entorno
- Sonido espacial inmersivo con tecnología Dolby Audio
- Transmite sonido espacial desde equipo de gimnasio, etc.

## 2. Resumen

#### AURICULAR IZQUIERDO AURICULAR DERECHO

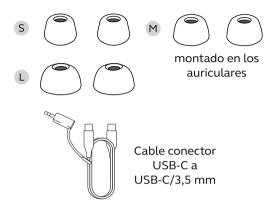


### Estuche inteligente



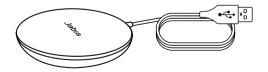
## 2.1 Accesorios incluidos

#### EarGels



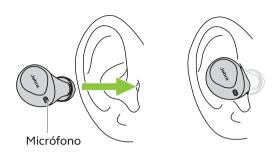
## 2.2 Accesorios opcionales

Accesorios opcionales disponibles en jabra.com/accessories



Base de carga inalámbrica

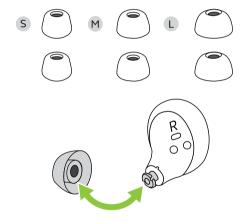
## 3. Cómo se coloca



Introduce cada auricular en el oído y orienta los micrófonos hacia la boca.

#### 3.1 Cómo cambiar los EarGels

Para obtener una experiencia de audio y ANC óptima, prueba todos los tamaños de EarGel. El ajuste debe ser ligero y cómodo, y es posible que necesites un tamaño de EarGel diferente para cada oído. Los EarGels medianos están montados en los auriculares.



# 4. Cómo se carga

Cada carga te brinda hasta 8 horas de uso con ANC activada y hasta 32 horas de duración total de la batería con el estuche inteligente. Si usas los auriculares sin ANC y HearThrough, conseguirás hasta 14 horas de batería con los auriculares y un total de 56 horas con el estuche inteligente.

## 4.1 Cómo cargar los auriculares

Coloca los auriculares en el estuche inteligente y cierra la tapa. Se tarda aproximadamente 3 horas en recargar completamente los auriculares.

Al abrir el estuche inteligente, el LED del interior del estuche inteligente se ilumina en rojo, amarillo o verde para indicar el estado de batería de los auriculares. El LED de la parte frontal del estuche inteligente indica el estado de batería del estuche inteligente.



## 4.2 Carga rápida de los auriculares

Cuando los auriculares tienen poca batería, al colocarlos en el estuche inteligente durante 5 minutos se cargan rápidamente y se obtiene hasta 1 hora de batería. La carga rápida de los auriculares requiere que el estuche inteligente tenga un mínimo de un 30 % de batería.

Puedes ver el estado de batería actual de los auriculares y del estuche inteligente mediante la aplicación Jabra Sound+.

# 4.3 Cómo cargar el estuche inteligente mediante USB

Setarda hasta 3 horas en cargar completamente los auriculares y el estuche inteligente utilizando un cable de carga USB-C.



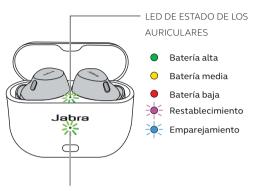
El estuche inteligente usa la tensión USB estándar de 5 V +- 0,25 V. No se recomienda cargar los auriculares con una fuente de alimentación con mayor tensión.

## 4.4 Carga del estuche inteligente mediante la base de carga inalámbrica Jabra

Pon el estuche inteligente en el centro de la base de carga inalámbrica Jabra. El indicador LED del estuche inteligente destellará para indicar que el estuche inteligente está bien colocado. Se tarda hasta 3 horas en cargar completamente los auriculares y el estuche inteligente.



## 5. Qué indican los LED



#### LED DE ESTADO DE ESTUCHE INTELIGENTE

- Batería alta
- Batería media
- Batería baja
- O Transmisión de audio activada
- Batería muy baja (los auriculares no se están cargando)
  - 🗲 Actualización del firmware



#### ESTADO DEL ESTUCHE INTELIGENTE CON CABLE USB

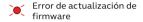












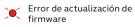
Transmisión de audio activada



#### ESTADO DEL ESTUCHE INTELIGENTE CON BASE DE CARGA INAI ÁMBRICA







Nota: Una vez que el dispositivo está totalmente cargado, los indicadores LED del estuche inteligente y de la base de carga inalámbrica se apagarán.

## 6. Cómo se emparejan

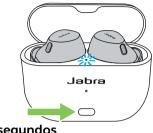
## Emparejamiento con un dispositivo móvil

#### **CON LOS AURICULARES**



- Saca los auriculares del estuche inteligente para encenderlos. También puedes pulsar los botones izquierdo y derecho de forma simultánea para encender los auriculares.
- Ponte los auriculares y mantén pulsados al mismo tiempo (3 segundos) los botones izquierdo y derecho hasta que oigas el aviso de emparejamiento. Los auriculares estarán listos para emparejarlos.
- Sigue las instrucciones de emparejamiento por voz para emparejarlos con tu dispositivo móvil.

#### CON EL ESTUCHE INTELIGENTE



3 segundos

- 1. Abre el estuche inteligente y guarda los auriculares dentro
- 2. Presiona y mantén (3 segundos) el botón de estuche inteligente para acceder al modo de emparejamiento. El LED dentro del estuche inteliaente parpadeará en azul. auriculares estarán listos para emparejarlos.
- 3. Ve al menú Bluetooth de tu dispositivo móvil y selecciona los auriculares Jabra Elite 8 Active Gen 2 de la lista. Los auriculares ahora estarán emparejados.
- 4. Saca los auriculares del estuche inteligente. Los auriculares Jabra Flite 8 Active Gen 2 están listos para usarse.

# 6.2 Swift Pair con un ordenador con Windows

#### CON LOS AURICULARES

- Saca los auriculares del estuche inteligente para encenderlos. También puedes presionar y mantener los botones izquierdo y derecho (2 segundos) para encender los auriculares.
- 2. Ponte los auriculares y mantén pulsados al mismo tiempo (3 segundos) los botones izquierdo y derecho hasta que oigas el aviso de emparejamiento. Los auriculares estarán listos para emparejarlos con tu ordenador con Windows.
- Coloca los auriculares cerca de tu ordenador con Windows (20 cm) y selecciona Connect (Conectar) en la notificación de Windows para comenzar el emparejamiento.

#### CON EL ESTUCHE INTELIGENTE

- 1. Abre el estuche inteligente y guarda los auriculares dentro.
- Presiona y mantén (3 segundos) el botón de estuche inteligente para acceder al modo de emparejamiento. El LED dentro del estuche inteligente parpadeará en azul. Los auriculares estarán listos para emparejarlos con tu ordenador con Windows.
- Coloca el estuche inteligente cerca de tu ordenador con Windows (20 cm) y selecciona Connect (Conectar) en la notificación de Windows para comenzar el emparejamiento.
- 4. Saca los auriculares del estuche inteligente. Los auriculares Jabra Elite 8 Active Gen 2 están listos para usarse.

Nota: Swift Pair está disponible en la versión 10 de Windows y posteriores. Es posible que no esté activado por defecto.

## 6.3 Google Fast Pair con dispositivos Android™.

#### CON LOS AURICULARES

Asegúrate de que la versión de tu dispositivo Android $^{TM}$  sea 6.0 o superior.

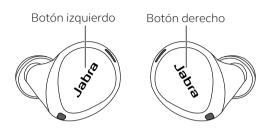
- Saca los auriculares del estuche inteligente para encenderlos. También puedes presionar y mantener los botones izquierdo y derecho (2 segundos) para encender los auriculares.
- 2. Ponte los auriculares y mantén pulsados al mismo tiempo (3 segundos) los botones izquierdo y derecho hasta que oigas el aviso de emparejamiento. Los auriculares estarán listos para emparejarlos con tu dispositivo Android ™.
- Coloca los auriculares cerca del dispositivo Android ™.
- 4. Selecciona Connect (Conectar) en la notificación para comenzar el emparejamiento. Una notificación en tu dispositivo Android™ te indicará que el emparejamiento se realizó correctamente.

#### CON EL ESTUCHE INTELIGENTE

- Abre el estuche inteligente y guarda los auriculares dentro.
- 2. Presiona y mantén (3 segundos) el botón de estuche inteligente para acceder al modo de emparejamiento. El LED dentro del estuche inteligente parpadeará en azul. Los auriculares estarán listos para emparejarlos con tu dispositivo Android ™.
- 3. Selecciona Connect (Conectar) en la notificación para comenzar el emparejamiento. Una notificación en tu dispositivo Android™ te indicará que el emparejamiento se realizó correctamente.
- 4. Saca los auriculares del estuche inteligente. Los auriculares Jabra Elite 8 Active Gen 2 están listos para usarse.

\* Google y Android son marcas comerciales de Google LLC.

## 7. Cómo se usa



## 7.1 Cómo apagar/encender los auriculares

Para apagar los auriculares, colócalos en el estuche inteligente.

Para encender los auriculares, sácalos del estuche inteligente.

También puedes apagarlos manualmente pulsando los botones **izquierdo** y **derecho** de los auriculares a la vez. Para encenderlos, mantén pulsados (2 segundos) los botones **izquierdo** o **derecho** hasta que oigas un tono en cada auricular.

## 7.2 Controles para música





Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
	Reproducir/ pausar música	Pulsa el botón <b>derecho</b> cuando no haya ninguna llamada en curso
	Subir volumen	Mantén pulsado el botón <b>derecho</b>
Mantén pulsado el botón <b>izquierdo</b>	Bajar volumen	
	Pista siguiente	Pulsa dos veces el botón <b>derecho</b> mientras escuchas música
	Reiniciar pista o ir a la pista anterior	Pulsa tres veces el botón <b>derecho</b> mientras escuchas música
		Repite para pasar a la pista anterior

La mayoría de las funciones se pueden reasignar mediante MyControls en la aplicación Jabra Sound+.

## 7.3 Controles de llamadas





Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
Pulsa el botón izquierdo o derecho	Responder una llamada	Pulsa el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>
Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>	Finalizar/ rechazar llamada	Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>
Pulsa el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>	Silenciar/ activar micrófono	Pulsa el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>
	Subir volumen	Mantén pulsado el botón <b>derecho</b>
Mantén pulsado el botón <b>izquierdo</b>	Bajar volumen	

La mayoría de las funciones se pueden reasignar mediante MyControls en la aplicación Jabra Sound+.

## 7.4 Controles de ANC, HearThrough y Asistente de voz





Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
Pulsa el botón <b>izquierdo</b> cuando no haya ninguna llamada en curso	Alternar entre HearThrough y ANC	
Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b> cuando no haya ninguna llamada en curso	Activar asistente de voz	

La mayoría de las funciones se pueden reasignar mediante MyControls en la aplicación Jabra Sound+.

Para incluir Off (Desactivado) como una opción de modo de sonido, ve a Headset settings > General (Ajustes de auriculares > General) en la aplicación Jabra Sound+ y selecciona la opción HearThrough, ANC & Off (HearThrough, ANC y apagado).

## 7.5 ANC Híbrida Adaptable

La ANC Híbrida Adaptable reduce automáticamente el nivel de ruido ambiental, se adapta en función de la forma de la oreja y la colocación de los auriculares, y se ajusta en entornos ventosos para proporcionar una experiencia de ANC óptima.





HearThrough y ANC izquierdo cuando no haya ninguna llamada en curso

El modo sonido ANC se puede desactivar con la aplicación Jabra Sound+.

## 7.6 HearThrough

HearThrough te permite oír los sonidos del entorno a través de los auriculares mientras los estás utilizando. Los auriculares se adaptan automáticamente en entornos ventosos para garantizar una experiencia de HearThrough óptima.

Botón izquierdo	HearThrough	
	Alternar entre	Pulsa el botón



izquierdo cuando no haya ninguna llamada en curso

El modo sonido HearThrough se puede desactivar con la aplicación Jabra Sound+.

#### 7.7 Tono lateral

El tono lateral te permite oír tu propia voz durante una llamada. La ventaja del tono lateral es que permite determinar el volumen del habla

Los auriculares se adaptan automáticamente en entornos ventosos para garantizar una experiencia de tono lateral óptima.

El tono lateral está activado de forma predeterminada y puede activarse, desactivarse o ajustarse con la aplicación Jabra Sound+.

De forma predeterminada, el tono lateral no se puede activar ni desactivar mediante los auriculares. Sin embargo, puede añadirse a los auriculares mediante MyControls en la aplicación Jabra Sound+.

## 7.8 Ajuste automático de volumen

Durante una llamada, el volumen aumentará gradualmente al pasar de un entorno silencioso a uno ruidoso. El volumen se ajusta automáticamente en los auriculares.

## 7.9 Uso de auricular mono

Puedes usar el auricular derecho o izquierdo de forma individual para reproducción de música o para llamadas. Para activar el modo de auricular mono, coloca el auricular no utilizado en el estuche inteligente. El auricular utilizado cambiará automáticamente a HearThrough.

Botón izquierdo	Solo auricular izquierdo	
	Alternar entre HearThrough (por defecto) y ANC	Pulsa el botón <b>izquierdo</b> mientras escuchas música
	Responder una llamada	Pulsa el botón <b>izquierdo</b>
Special Specia	Finalizar/ rechazar llamada	Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b>
	Silenciar/activar micrófono	Pulsa el botón <b>izquierdo</b> durante una llamada
	Activar asistente de voz	Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b> cuando no haya ninguna llamada en curso
	Ajustar volumen	Utiliza los controles de volumen del dispositivo móvil conectado

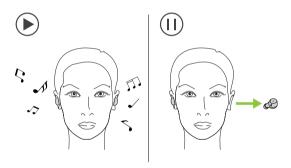
Botón derecho	Solo auricular derecho	
	Reproducir/ pausar música	Pulsa el botón <b>derecho</b> mientras escuchas música
	Responder una llamada	Pulsa el botón <b>derecho</b>
	Finalizar/ rechazar llamada	Pulsa dos veces el botón <b>derecho</b>
Labre	Silenciar/activar micrófono	Pulsa el botón <b>derecho</b> cuando haya ninguna llamada en curso
	Pista siguiente	Pulsa dos veces el botón <b>derecho</b> mientras escuchas música
	Reiniciar pista o ir a la pista anterior	Pulsa tres veces el botón <b>derecho</b> mientras escuchas música
		Repite para pasar a la pista anterior
	Ajustar volumen	Utiliza los controles de volumen del dispositivo móvil conectado

Los auriculares izquierdo y derecho se volverán a vincular automáticamente cuando ambos se coloquen en los oídos y cambiarán al modo de sonido utilizado anteriormente.

## 7.10 Pausa automática de la música y llamadas

Al sacarse uno de los auriculares, la música se pondrá en pausa automáticamente.

Para activarla de nuevo, vuelve a ponerte el auricular en un plazo de 60 segundos. Después de 60 segundos, la música se puede volver a activar manualmente pulsando el botón derecho.



La pausa automática de música y llamadas se puede configurar en la aplicación Jabra Sound+.

## 7.11 Modo de reposo

Para conservar batería, los auriculares se apagan automáticamente cuando están desconectados del dispositivo móvil durante 15 minutos y no están en el estuche inteligente o si llevan 30 minutos inactivos.

Para salir del modo de reposo, mantenga pulsado (2 segundo) el botón en cada auricular. También puedes colocar los auriculares en el estuche inteligente y, luego, sacarlos.

El modo de reposo puede configurarse en la aplicación Jabra Sound+.

# 7.12 Sonido espacial y espacializador estéreo

El sonido espacial optimiza el audio para que disfrutes de una experiencia de sonido más envolvente y realista. La compatibilidad y la disponibilidad del sonido espacial pueden variar según el dispositivo, la aplicación y el contenido.

El sonido espacial está off (desactivado) de forma predeterminada y se puede configurar con la aplicación Jabra Sound+. Cuando el sonido espacial está on (activado), optimiza el audio de los dispositivos móviles conectados a través de Bluetooth y la transmisión de audio con el estuche inteligente.



El espacializador estéreo proporciona una experiencia auditiva más rica y natural con mayor claridad y un paisaje sonoro más amplio al disfrutar de contenido estéreo.

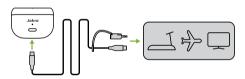
El espacializador estéreo está off (desactivado) de forma predeterminada y se puede configurar con la aplicación Jabra Sound+.

No se recomienda el uso del espacializador estéreo con contenido Dolby Atmos.

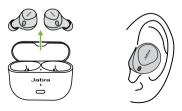
# 7.13 Transmisión de audio con el estuche inteligente

La transmisión de audio te permite transmitir audio desde cualquier dispositivo a tus auriculares Jabra Elite 8 Active Gen 2.

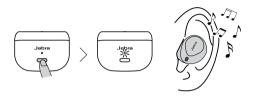
 Conecta el estuche inteligente al dispositivo con el cable proporcionado. Cuando lo conectes a un puerto de 3,5 mm, conecta el conector de 3,5 mm al conector USB-C del cable proporcionado y conéctalo al dispositivo.



2. Abre la tapa del estuche inteligente y retira los auriculares.



 Presiona el botón de estuche inteligente para transmitir audio desde el dispositivo a tus auriculares. El LED del estuche inteligente parpadeará en blanco y escucharás un tono de notificación en los auriculares.



4. Presiona el **botón del estuche inteligente** de nuevo para detener la transmisión.

Consulta al fabricante del dispositivo para confirmar que el puerto al que estás conectado admite salida de audio.

### 7.14 Bluetooth® LE Audio

LE Audio mejora el rendimiento del audio estándar Bluetooth® proporcionando un sonido de alta fidelidad y un menor consumo de energía. LE Audio presenta Auracast™ para compartir audio con varios auriculares inalámbricos

La disponibilidad de LE Audio puede variar según el dispositivo y puede que solo sea compatible con determinados modelos de teléfono (Samsung y Google).

#### Utiliza LE Audio con tu teléfono Android

- Asegúrate de que tu teléfono Android está actualizado al último sistema operativo (Android 15 o posterior).
- Actualiza tus auriculares con el firmware más reciente mediante la aplicación Jabra Sound+.
- 3. Ve al menú Bluetooth de tu teléfono Android, selecciona Jabra Elite 8 Active Gen2 de la lista y elimina el emparejamiento actual.
- 4. Vuelve a emparejar los auriculares con tu teléfono Android (consulta el apartado 6).

 Ve a los ajustes de Bluetooth de tu Jabra Elite 8 Active Gen2 en tu teléfono Android y activa I F Audio.

#### Utiliza LE Audio con tu ordenador Windows

- Asegúrate de que tu ordenador funciona con Windows 11 (versión 22H2 o posterior) y tiene Bluetooth 5.2 o posterior compatible con LE Audio.
- Actualiza tus auriculares con el firmware más reciente mediante la aplicación Jabra Sound+.
- Ve al menú Bluetooth de tu ordenador, selecciona Jabra Elite 8 Active Gen2 de la lista y borra el emparejamiento actual.
- 4. Vuelve a emparejar los auriculares con el ordenador (consulta el apartado 6).

## 7.15 MyControls

MyControls es una función de la aplicación Jabra Sound+ que te permite reasignar cualquier función a cada uno de los botones de los auriculares, lo que le ofrece la flexibilidad de configurar los auriculares con precisión según tus preferencias personales.

De forma predeterminada, las funciones que se muestran a continuación no se pueden controlar con los auriculares, pero se pueden agregar a los auriculares mediante MyControls en la aplicación Jabra Sound+.

- Encender/apagar el tono lateral
- Poner en espera la llamada actual y responder una llamada entrante
- Alternar entre la llamada en espera y la llamada actual

## 7.16 Gestión de varias llamadas

Los auriculares pueden recibir y gestionar varias llamadas al mismo tiempo.

Gestión de varias llamadas		
	Terminar la llamada actual y responder una llamada entrante	Pulsa el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>
The state of the s	Rechazar una llamada entrante durante una llamada	Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>

Las funciones avanzadas de llamadas múltiples que se enumeran a continuación se pueden añadir a los auriculares mediante MyControls en la aplicación Jabra Sound+.

- Poner en espera la llamada actual y responder una llamada entrante
- Alternar entre la llamada en espera y la llamada actual

#### 7.17 Asistente de voz

Botón izquierdo	Asistente de voz	
A STORY OF THE STO	Activar Siri o Google Assistant (según el dispositivo)	Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b> cuando no haya ninguna llamada en curso

Los ajustes de asistente de voz pueden configurarse con la aplicación Jabra Sound+.

#### 7.18 Notificaciones sonoras

Los auriculares indican el restablecimiento de fábrica, el nivel de batería, el emparejamiento y el estado de la conexión Bluetooth mediante notificaciones sonoras. Puedes seleccionar entre notificaciones por tono o por voz mediante la aplicación Jabra Sound+.

Los idiomas compatibles son: inglés, francés, alemán, japonés, chino mandarín y coreano.

## 7.19 Actualización del firmware

Los Jabra Elite 8 Active Gen 2 se pueden actualizar a la última versión de firmware utilizando la aplicación Jabra Sound+.

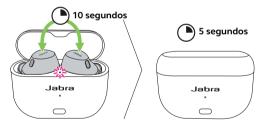
Si las notificaciones están activadas en Jabra Sound+, recibirás una notificación automática cuando haya una actualización de firmware disponible.

Si se produce un error durante la actualización del firmware, el LED del estuche inteligente parpadeará en rojo. Para completar la actualización, conecta el estuche inteligente a una fuente de alimentación, retira los auriculares del estuche inteligente, vuelve a colocar los auriculares en el estuche inteligente y cierra la tapa. Se reiniciará la actualización del firmware.

### 7.20 Restauración de los auriculares

Al restaurar los auriculares se borrará la lista de dispositivos emparejados y se restaurarán todos los ajustes.

- Coloca ambos auriculares en el estuche inteligente.
- 2. Mantén pulsados al mismo tiempo (10 segundos) los botones izquierdo y derecho en los auriculares hasta que el LED del interior del estuche inteligente parpadee en color rosa.
- 3. Cierra la tapa del estuche inteligente durante 5 segundos para completar el restablecimiento.



Tendrás que volver a emparejar los auriculares con tu dispositivo móvil.

Es muy importante eliminar/olvidar el emparejamiento en el menú Bluetooth de tu dispositivo previamente emparejado.

## Actualización de las aplicaciones y el firmware

#### 8.1 Jabra Sound+

Jabra Sound+ es una aplicación móvil que te permite configurar y actualizar los Jabra Elite 8 Active Gen 2 en función de tus necesidades.



# 9. Ayuda

## 9.1 Preguntas frecuentes y especificaciones técnicas

Los documentos de preguntas frecuentes, certificaciones y especificaciones técnicas de los Jabra Elite 8 Active Gen 2 están disponibles en jabra.com/support

### 9.2 Cuidado de los auriculares

- Guarda siempre los auriculares en el estuche inteligente y bien protegidos.
- Para evitar que la capacidad o la vida útil de la batería se reduzcan, no guardes los auriculares en entornos fríos o calientes, como en un coche cerrado al sol o en condiciones invernales.
- Se recomienda guardar los auriculares entre -20 °C y 45 °C.
- No guardes los auriculares durante períodos prolongados sin recargarlos (tres meses como máximo).
- Si los auriculares o el estuche inteligente se ensucian, recomendamos limpiarlos con un paño suave que no suelte pelusa humedecido con agua limpia.
- El estuche inteligente usa la tensión USB estándar de 5 V +- 0,25 V. No se recomienda cargar los auriculares con una fuente de alimentación con mayor tensión.

## 9.3 Accesorios de recambio

Puedes comprar recambios o accesorios adicionales en línea en jabra.com/accessories

Juego de auriculares izquierdo y derecho



Estuche inteligente



EarGels





### Base de carga inalámbrica Jabra



#### Cable conector USB-C a USB-C/3,5 mm



## 9.4 Cómo usar auriculares de recambio

- 1. Coloca los auriculares de recambio en el estuche inteligente y cierra la tapa.
- 2. Abre la tapa del estuche inteligente y retira los auriculares.
- Ponte los auriculares y sigue las instrucciones de voz para emparejarlos con tu dispositivo móvil
- 4. Actualiza el firmware de los auriculares con la aplicación Jabra Sound+.

# 9.5 Cómo usar un estuche inteligente de recambio

Antes de usar un estuche inteligente de recambio por primera vez, deberás sincronizarlo con tus auriculares actuales y cargarlo durante 1 hora.

- Para iniciar la sincronización, coloca los auriculares actuales dentro del estuche inteligente de recambio y cierra la tapa durante 10 segundos.
- Si el LED del estuche inteligente parpadea en rosa, esto indica que el firmware se está actualizando.
- Espera a que el LED deje de parpadear en rosa antes de abrir el estuche inteligente.