

**Jabra** GN

MANUAL DE  
USUARIO



**ELITE 10**

GEN 2

Tecnología para el nuevo ritmo de la vida

© 2024 GN Audio A/S. Todos los derechos reservados. Jabra® es una marca comercial de GN Audio A/S. La marca Bluetooth® y sus logotipos son marcas registradas de Bluetooth SIG, Inc. El uso de esas marcas por parte de GN Audio A/S se realiza con licencia.

---

Fabricado en China

MODELO: OTE180R / OTE180L /  
CPB185



---

La **Declaración de conformidad** puede encontrarse en  
[www.jabra.com/doc](http://www.jabra.com/doc)

1. Te damos la bienvenida.....	5
2. Resumen.....	6
2.1 Accesorios incluidos	
2.2 Accesorios opcionales	
3. Cómo se coloca.....	8
3.1 Cómo se colocan los EarGel	
4. Cómo se carga.....	10
4.1 Cómo cargar los auriculares	
4.2 Carga rápida de los auriculares	
4.3 Cómo cargar el estuche inteligente mediante USB	
4.4 Carga del estuche inteligente mediante la base de carga inalámbrica Jabra	
5. Qué indican los LED .....	14
6. Cómo se emparejan .....	16
6.1 Emparejamiento con un dispositivo móvil	
6.2 Swift Pair con un ordenador con Windows	
6.3 Google Fast Pair con dispositivos Android™.	
7. Cómo se usa.....	22
7.1 Cómo apagar/encender los auriculares	
7.2 Controles para música	
7.3 Controles de llamadas	
7.4 Controles de ANC, HearThrough y Asistente de voz	
7.5 ANC avanzada	

7.6	HearThrough	
7.7	Tono lateral	
7.8	Ajuste automático de volumen	
7.9	Uso de auricular mono	
7.10	Pausa automática de la música y llamadas	
7.11	Modo de reposo	
7.12	Sonido espacial, Head Tracking y espacializador estéreo	
7.13	Transmisión de audio con el estuche inteligente	
7.14	MyControls	
7.15	Gestión de varias llamadas	
7.16	Asistente de voz	
7.17	Notificaciones sonoras	
7.18	Actualización del firmware	
7.19	Restauración de los auriculares	
8.	Actualización de las aplicaciones y el firmware .....	41
8.1	Jabra Sound+	
9.	Ayuda.....	42
9.1	Preguntas frecuentes y especificaciones técnicas	
9.2	Cuidado de los auriculares	
9.3	Accesorios de recambio	
9.4	Cómo usar auriculares de recambio	
9.5	Cómo usar un estuche inteligente de recambio	

# 1. Te damos la bienvenida

Gracias por utilizar los Jabra Elite 10 Gen 2. Esperamos que los disfrutes.

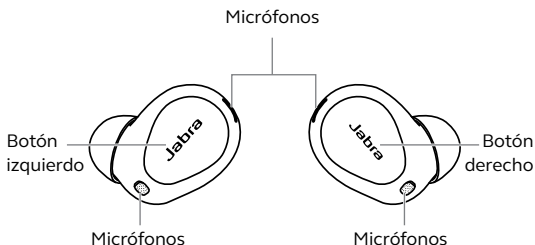
Estas son algunas de las principales características de las que te beneficiarás con los Jabra Elite 10 Gen 2:

- Métete dentro de la música. Experiencia de sonido espacial y Dolby Atmos mejorada
- Graves potentes y ricos con altavoces de 10 mm
- Transmite sonido espacial desde el sistemas de entretenimiento abordo de tu vuelo y mucho más
- Comodidad inmejorable durante todo el día con diseño semiabierto
- Bloquea el ruido en los lugares más bulliciosos. ANC hasta dos veces más potente que la generación anterior de Elite 10
- Llamadas con mayor claridad con tecnología de llamadas de 6 micrófonos

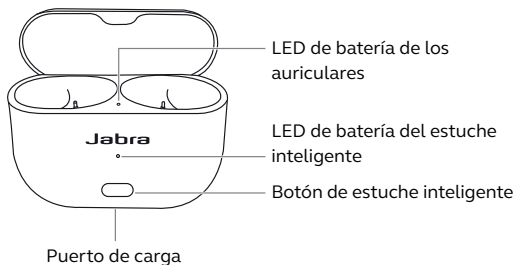
## 2. Resumen

AURICULAR IZQUIERDO

AURICULAR DERECHO



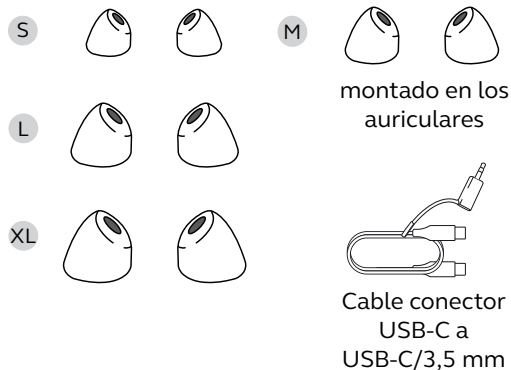
### Estuche inteligente



## 2.1 Accesorios incluidos

---

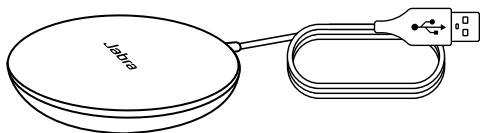
### EarGels



## 2.2 Accesorios opcionales

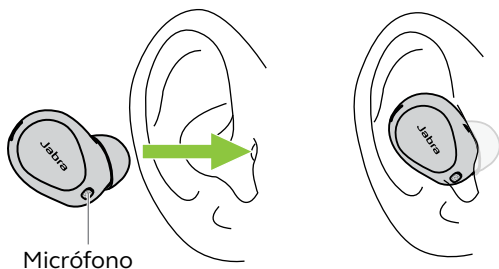
---

Accesorios opcionales disponibles en [jabra.com/accessories](https://jabra.com/accessories)



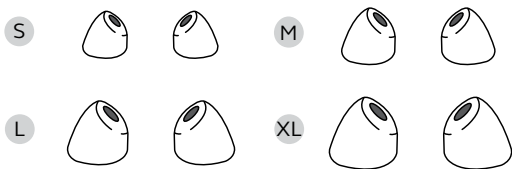
Base de carga inalámbrica

### 3. Cómo se coloca



Introduce cada auricular en el oído y orienta los micrófonos hacia la boca.

Se recomienda probar todos los tamaños de EarGel con sonido y ANC activados para encontrar el tamaño adecuado para ti. Elige el tamaño de EarGel más cómodo para ti y que selle tu canal auditivo a fin de obtener la mejor experiencia de audio y ANC. Los EarGels medianos están montados en los auriculares.

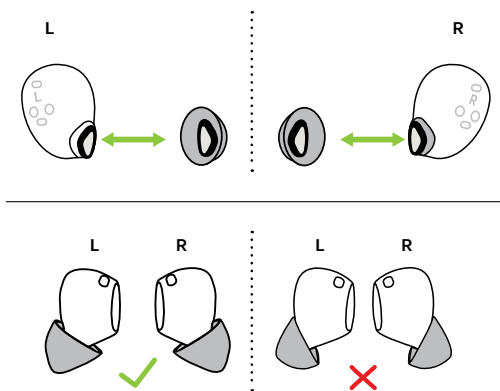




### 3.1 Cómo se colocan los EarGel

---

Alinea el triángulo del EarGel y el auricular y presiónalos firmemente. Para confirmar que el EarGel está colocado correctamente, consulta las imágenes siguientes.



## 4. Cómo se carga

Cada carga te brinda hasta 6 horas de uso mientras estás escuchando música (con ANC) y hasta 27 horas de duración total de la batería con el estuche inteligente. Si usas los auriculares sin ANC y HearThrough, conseguirás hasta 8 horas de batería con los auriculares mientras estás escuchando música y un total de 36 horas con el estuche inteligente.

### 4.1 Cómo cargar los auriculares

---

Coloca los auriculares en el estuche inteligente y cierra la tapa. Se tarda aproximadamente 3 horas en recargar completamente los auriculares.

Al abrir el estuche inteligente, el LED del interior del estuche inteligente se ilumina en rojo, amarillo o verde para indicar el estado de batería de los auriculares. El LED de la parte frontal del estuche inteligente indica el estado de batería del estuche inteligente.



## 4.2 Carga rápida de los auriculares

---

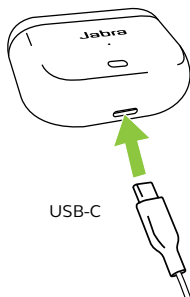
Cuando los auriculares tienen poca batería, al colocarlos en el estuche inteligente durante 5 minutos se cargan rápidamente y se obtiene hasta 1 hora de tiempo de música. La carga rápida de los auriculares requiere que el estuche inteligente tenga un mínimo de un 30 % de batería.

Puedes ver el nivel de batería actual de los auriculares y del estuche inteligente mediante la aplicación Jabra Sound+ cuando los auriculares están conectados.

## 4.3 Cómo cargar el estuche inteligente mediante USB

---

Se tarda hasta 3 horas en cargar completamente los auriculares y el estuche inteligente utilizando un cable de carga USB-C.



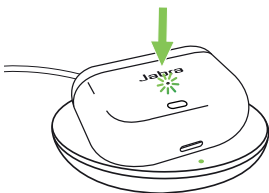
El estuche inteligente usa la tensión USB estándar de 5 V +/- 0,25 V. No se recomienda cargar los auriculares con una fuente de alimentación con mayor tensión.

## 4.4 Carga del estuche inteligente mediante la base de carga inalámbrica Jabra

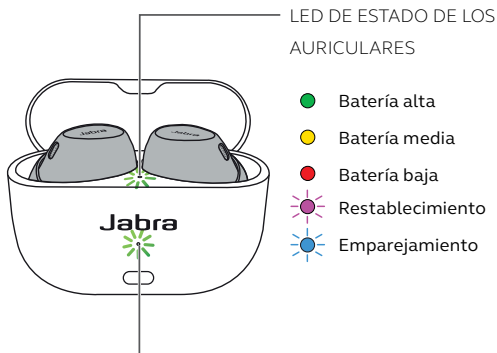
---

Pon el estuche inteligente en el centro de la base de carga inalámbrica Jabra. El indicador LED del estuche inteligente destellará para indicar que el estuche inteligente está bien colocado. Se tarda hasta 3 horas en cargar completamente los auriculares y el estuche inteligente.

COLOCAR EN EL CENTRO

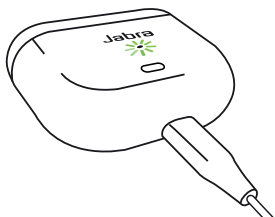


## 5. Qué indican los LED










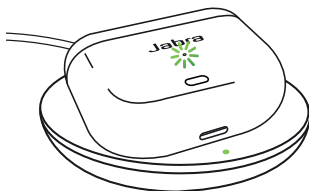
### LED DE ESTADO DE ESTUCHE INTELIGENTE

- Batería alta
- Batería media
- Batería baja
- Transmisión de audio activada
- ⊛ Batería muy baja (los auriculares no se están cargando)
- ⊛ Actualización del firmware








## ESTADO DEL ESTUCHE INTELIGENTE CON CABLE USB

- |  |                    |   |  |
|--|--------------------|---|--|
|  | Batería alta       |  | Actualización del firmware                               |
|  | Batería media      |  | Error de actualización de firmware (vea la sección 7.18) |
|  | Batería baja       |  | Transmisión de audio activada                            |
|  | Totalmente cargada |   |  |



## ESTADO DEL ESTUCHE INTELIGENTE CON BASE DE CARGA INALÁMBRICA

- |  |               |   |  |
|--|---------------|---|--|
|  | Batería alta  |  | Actualización del firmware                               |
|  | Batería media |  | Error de actualización de firmware (vea la sección 7.18) |
|  | Batería baja  |   |  |

Una vez que el dispositivo está totalmente cargado, los indicadores LED del estuche inteligente y de la base de carga inalámbrica se apagarán.

## 6. Cómo se emparejan

### 6.1 Emparejamiento con un dispositivo móvil

---

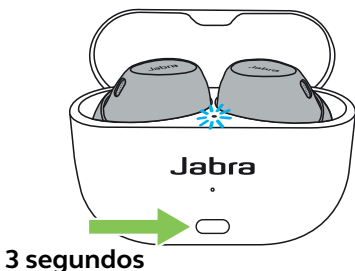
#### CON LOS AURICULARES



1. Saca los auriculares del estuche inteligente para encenderlos. También puedes presionar y mantener los botones **izquierdo** y **derecho** (2 segundos) de forma simultánea para encender los auriculares.
2. Ponte los auriculares y mantén pulsados al mismo tiempo (3 segundos) los botones **izquierdo** y **derecho** hasta que oigas el aviso de emparejamiento. Los auriculares estarán listos para emparejarlos.
3. Sigue las instrucciones de emparejamiento por voz para emparejarlos con tu dispositivo móvil.



## CON EL ESTUCHE INTELIGENTE



1. Abre el estuche inteligente y guarda los auriculares dentro.
2. Presiona y mantén (3 segundos) el **botón de estuche inteligente** para acceder al modo de emparejamiento. El LED dentro del estuche inteligente parpadeará en azul. Los auriculares estarán listos para emparejarlos.
3. Ve al menú Bluetooth de tu dispositivo móvil y selecciona los auriculares Jabra Elite 10 Gen 2 de la lista. Los auriculares ahora estarán emparejados.
4. Saca los auriculares del estuche inteligente. Los auriculares Jabra Elite 10 Gen 2 están listos para usarse.

## 6.2 Swift Pair con un ordenador con Windows

---

### CON LOS AURICULARES

1. Saca los auriculares del estuche inteligente para encenderlos. También puedes presionar y mantener los botones **izquierdo** y **derecho** (2 segundos) para encender los auriculares.
2. Ponte los auriculares y mantén pulsados al mismo tiempo (3 segundos) los botones **izquierdo** y **derecho** hasta que oigas el aviso de emparejamiento. Los auriculares estarán listos para emparejarlos con tu ordenador con Windows.
3. Coloca los auriculares cerca de tu ordenador con Windows (20 cm) y selecciona **Connect (Conectar)** en la notificación de Windows para comenzar el emparejamiento.

## CON EL ESTUCHE INTELIGENTE

1. Abre el estuche inteligente y guarda los auriculares dentro.
2. Presiona y mantén (3 segundos) el **botón de estuche inteligente** para acceder al modo de emparejamiento. El LED dentro del estuche inteligente parpadeará en azul. Los auriculares estarán listos para emparejarlos con tu ordenador con Windows.
3. Coloca el estuche inteligente cerca de tu ordenador con Windows (20 cm) y selecciona **Connect (Conectar)** en la notificación de Windows para comenzar el emparejamiento.
4. Saca los auriculares del estuche inteligente. Los auriculares Jabra Elite 10 Gen 2 están listos para usarse.

Nota: Swift Pair está disponible en la versión 10 de Windows y posteriores. Es posible que no esté activado por defecto.

## 6.3 Google Fast Pair con dispositivos Android™.

---

### CON LOS AURICULARES

Asegúrate de que la versión de tu dispositivo Android™ sea 6.0 o superior.

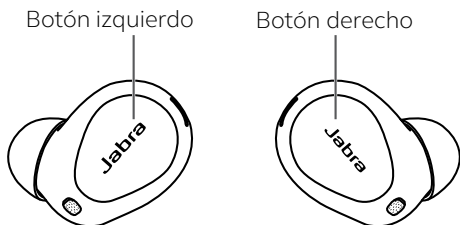
1. Saca los auriculares del estuche inteligente para encenderlos. También puedes presionar y mantener los botones **izquierdo** y **derecho** (2 segundos) para encender los auriculares.
2. Ponte los auriculares y mantén pulsados al mismo tiempo (3 segundos) los botones **izquierdo** y **derecho** hasta que oigas el aviso de emparejamiento. Los auriculares estarán listos para emparejarlos con tu dispositivo Android™.
3. Coloca los auriculares cerca del dispositivo Android™.
4. Selecciona **Connect (Conectar)** en la notificación para comenzar el emparejamiento. Una notificación en tu dispositivo Android™ te indicará que el emparejamiento se realizó correctamente.

## CON EL ESTUCHE INTELIGENTE

1. Abre el estuche inteligente y guarda los auriculares dentro.
2. Presiona y mantén (3 segundos) el **botón de estuche inteligente** para acceder al modo de emparejamiento. El LED dentro del estuche inteligente parpadeará en azul. Los auriculares estarán listos para emparejarlos con tu dispositivo Android™.
3. Selecciona **Connect (Conectar)** en la notificación para comenzar el emparejamiento. Una notificación en tu dispositivo Android™ te indicará que el emparejamiento se realizó correctamente.
4. Saca los auriculares del estuche inteligente. Los auriculares Jabra Elite 10 Gen 2 están listos para usarse.

\* Google y Android son marcas comerciales de Google LLC.

## 7. Cómo se usa



### 7.1 Cómo apagar/encender los auriculares

---

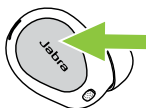
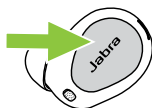
Para apagar los auriculares, colócalos en el estuche inteligente.

Para encender los auriculares, sácalos del estuche inteligente.

También puedes apagarlos manualmente pulsando los botones **izquierdo** y **derecho** de los auriculares a la vez. Para encenderlos, mantén pulsados (2 segundos) los botones **izquierdo** o **derecho** hasta que oigas un tono en cada auricular.

## 7.2 Controles para música

---

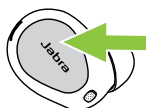
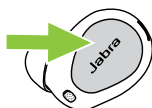


Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
	Reproducir/ pausar música	Pulsa el botón <b>derecho</b> cuando no haya ninguna llamada en curso
	Subir volumen	Mantén pulsado el botón <b>derecho</b>
Mantén pulsado el botón <b>izquierdo</b>	Bajar volumen	
	Pista siguiente	Pulsa dos veces el botón <b>derecho</b> mientras escuchas música
	Reiniciar pista o ir a la pista anterior	Pulsa tres veces el botón <b>derecho</b> mientras escuchas música
		Repite para pasar a la pista anterior

La mayoría de las funciones se pueden reasignar mediante MyControls en la aplicación Jabra Sound+.

## 7.3 Controles de llamadas

---



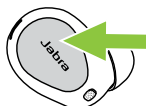
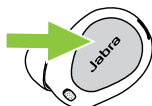
Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
Pulsa el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>	Responder una llamada	Pulsa el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>
Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>	Finalizar/rechazar llamada	Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>
Pulsa el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>	Silenciar/activar micrófono	Pulsa el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>
	Subir volumen	Mantén pulsado el botón <b>derecho</b>
Mantén pulsado el botón <b>izquierdo</b>	Bajar volumen	

La mayoría de las funciones se pueden reasignar mediante MyControls en la aplicación Jabra Sound+.



## 7.4 Controles de ANC, HearThrough y Asistente de voz

---



Auricular izquierdo	Función	Auricular derecho
Pulsa el botón <b>izquierdo</b> cuando no haya ninguna llamada en curso	Alternar entre HearThrough y ANC	
Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b> cuando no haya ninguna llamada en curso	Activar asistente de voz	

---

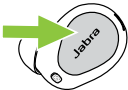
La mayoría de las funciones se pueden reasignar mediante MyControls en la aplicación Jabra Sound+.

Para incluir *Off (Desactivado)* como una opción de modo sonido, ve a **Headset settings > General (Ajustes de auriculares > General)** en la aplicación Jabra Sound+ y selecciona la opción *HearThrough, ANC & Off (HearThrough, ANC y apagado)*.

## 7.5 ANC avanzada

---

La ANC avanzada reduce automáticamente el nivel de ruido ambiental, se adapta en función de la forma de la oreja y la colocación de los auriculares, y se ajusta en consecuencia en entornos silenciosos, ruidosos o ventosos para proporcionar una experiencia de ANC óptima.

Botón izquierdo	ANC
	Alternar entre HearThrough y ANC  Pulsa el botón <b>izquierdo</b> cuando no haya ninguna llamada en curso

El modo sonido ANC también se puede desactivar con la aplicación Jabra Sound+.

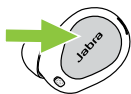
## 7.6 HearThrough

---

HearThrough te permite oír los sonidos del entorno a través de los auriculares mientras los estás utilizando. Los auriculares se adaptan automáticamente en entornos ventosos para garantizar una experiencia de HearThrough óptima.

Botón  
izquierdo

HearThrough



Alternar entre  
HearThrough  
y ANC

Pulsa el botón  
**izquierdo** cuando  
no haya ninguna  
llamada en curso

---

El modo sonido HearThrough también se puede ajustar y desactivar con la aplicación Jabra Sound+.

## 7.7 Tono lateral

---

El tono lateral te permite oír tu propia voz durante una llamada. La ventaja del tono lateral es que permite determinar el volumen del habla.

Los auriculares se adaptan automáticamente en entornos ventosos para garantizar una experiencia de tono lateral óptima.

El tono lateral está activado de forma predeterminada y puede desactivarse, activarse o ajustarse con la aplicación Jabra Sound+.

De forma predeterminada, el tono lateral no se puede desactivar ni activar mediante los auriculares. Sin embargo, puede añadirse a los auriculares mediante MyControls en la aplicación Jabra Sound+.

## 7.8 Ajuste automático de volumen

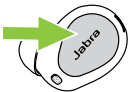
---

Durante una llamada, el volumen aumentará gradualmente al pasar de un entorno silencioso a uno ruidoso. El volumen se ajusta automáticamente en los auriculares.

## 7.9 Uso de auricular mono

---

Puedes usar el auricular derecho o izquierdo de forma individual para reproducción de música o para llamadas. Para activar el modo de auricular mono, coloca el auricular no utilizado en el estuche inteligente. El auricular utilizado cambiará automáticamente a HearThrough.

Botón izquierdo	Solo auricular izquierdo	
	Alternar entre HearThrough (por defecto) y ANC	Pulsa el botón <b>izquierdo</b> mientras escuchas música
	Responder una llamada	Pulsa el botón <b>izquierdo</b>
	Finalizar/rechazar llamada	Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b>
	Silenciar/activar micrófono	Pulsa el botón <b>izquierdo</b> durante una llamada
	Activar asistente de voz	Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b> cuando no haya ninguna llamada en curso
	Ajustar volumen	Utiliza los controles de volumen del dispositivo móvil conectado

---

Botón derecho	Solo auricular derecho	
Reproducir/ pausar música	Pulsa el botón <b>derecho</b> mientras escuchas música	
Responder una llamada	Pulsa el botón <b>derecho</b>	
Finalizar/ rechazar llamada	Pulsa dos veces el botón <b>derecho</b>	
Silenciar/activar micrófono	Pulsa el botón <b>derecho</b> cuando haya ninguna llamada en curso	
Pista siguiente	Pulsa dos veces el botón <b>derecho</b> mientras escuchas música	
Reiniciar pista o ir a la pista anterior	Pulsa tres veces el botón <b>derecho</b> mientras escuchas música	
Ajustar volumen	Repite para pasar a la pista anterior Utiliza los controles de volumen del dispositivo móvil conectado	

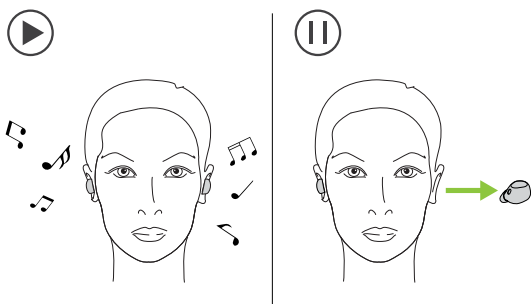
Los auriculares izquierdo y derecho se volverán a vincular automáticamente cuando ambos se coloquen en el oído y cambiarán al modo sonido utilizado anteriormente.

## 7.10 Pausa automática de la música y llamadas

---

Al sacarse uno de los auriculares, la música se pondrá en pausa automáticamente.

Para activarla de nuevo, vuelve a ponerte el auricular en un plazo de 60 segundos. Después de 60 segundos, la música se puede volver a activar manualmente pulsando el botón **derecho**.



La pausa automática de música y llamadas se puede activar y desactivar en la aplicación Jabra Sound+.

## 7.11 Modo de reposo

---

Para ahorrar batería, los auriculares se apagan automáticamente cuando están desconectados del dispositivo móvil durante 15 minutos y no están en el estuche inteligente, o cuando no los llevas puestos y llevan 30 minutos inactivos.

Para salir del modo de reposo, mantenga pulsado (2 segundo) el botón en cada auricular. También puedes colocar los auriculares en el estuche inteligente y, luego, sacarlos.

El modo de reposo puede configurarse en la aplicación Jabra Sound+.

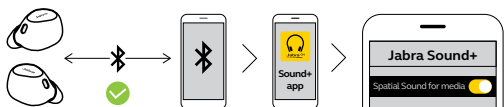


## 7.12 Sonido espacial, Head Tracking y espacializador estéreo

---

El sonido espacial utiliza sonido envolvente virtual en tus auriculares a fin de optimizar el audio para que disfrutes de una experiencia de sonido más envolvente y realista.

El sonido espacial está *off* (*desactivado*) de forma predeterminada y se puede configurar con la aplicación Jabra Sound+. Cuando el sonido espacial está *on* (*activado*), optimiza el audio de los dispositivos móviles conectados a través de Bluetooth y la transmisión de audio con el estuche inteligente.



Head Tracking recalibra el entorno sonoro en función de los movimientos de la cabeza para simular una experiencia sonora envolvente.

Head Tracking se puede activar o desactivar mediante la aplicación Jabra Sound+.

El espacializador estéreo proporciona una experiencia auditiva más rica y natural con mayor claridad y un paisaje sonoro más amplio al disfrutar de contenido estéreo.

El espacializador estéreo está *off* (*desactivado*) de forma predeterminada y se puede configurar con la aplicación Jabra Sound+.

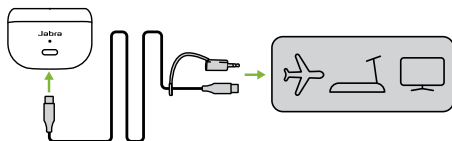
No se recomienda el uso del espacializador estéreo con contenido Dolby Atmos.

## 7.13 Transmisión de audio con el estuche inteligente

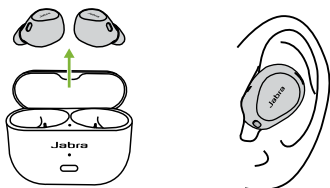
---

La transmisión de audio te permite transmitir audio desde cualquier dispositivo a tus auriculares Jabra Elite 10 Gen 2.

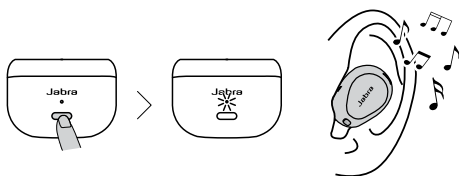
1. Conecta el estuche inteligente al dispositivo con el cable proporcionado. Cuando lo conectes a un puerto de 3,5 mm, conecta el conector de 3,5 mm al conector USB-C del cable proporcionado y conéctalo al dispositivo.



2. Abre la tapa del estuche inteligente y retira los auriculares.



3. Presiona el **botón de estuche inteligente** para transmitir audio desde el dispositivo a tus auriculares. El LED del estuche inteligente parpadeará en blanco y escucharás un tono de notificación en los auriculares.



4. Presiona el **botón del estuche inteligente** de nuevo para detener la transmisión.

Consulta al fabricante del dispositivo para confirmar que el puerto al que estás conectado admite salida de audio.

## 7.14 MyControls

---

MyControls es una función de la aplicación Jabra Sound+ que te permite reasignar la mayoría de las funciones a cada uno de los botones de los auriculares, lo que te ofrece la flexibilidad de configurar los auriculares con precisión según tus preferencias personales.

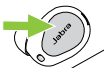
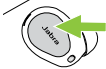
De forma predeterminada, las funciones que se muestran a continuación no se pueden controlar con los auriculares, pero se pueden agregar a los auriculares mediante MyControls en la aplicación Jabra Sound+.

- Encender/apagar el tono lateral
- Poner en espera la llamada actual y responder una llamada entrante
- Alternar entre la llamada en espera y la llamada actual

## 7.15 Gestión de varias llamadas

---

Los auriculares pueden recibir y gestionar varias llamadas al mismo tiempo.

Gestión de varias llamadas		
	Terminar la llamada actual y responder una llamada entrante	Pulsa el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>
	Rechazar una llamada entrante durante una llamada	Pulsa dos veces el botón <b>izquierdo</b> o <b>derecho</b>

Las funciones avanzadas de llamadas múltiples que se enumeran a continuación se pueden añadir a los auriculares mediante MyControls en la aplicación Jabra Sound+.

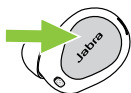
- Poner en espera la llamada actual y responder una llamada entrante
- Alternar entre la llamada en espera y la llamada actual

## 7.16 Asistente de voz

---

**Botón izquierdo**

**Asistente de voz**



Activar asistente de voz

Pulsa dos veces el botón **izquierdo** cuando no haya ninguna llamada en curso

---

Los ajustes de asistente de voz pueden configurarse con la aplicación Jabra Sound+.

## 7.17 Notificaciones sonoras

---

Los auriculares indican el restablecimiento de fábrica, el nivel de batería, el emparejamiento y el estado de la conexión Bluetooth mediante notificaciones sonoras. Puedes seleccionar entre notificaciones por tono o por voz mediante la aplicación Jabra Sound+.

Los idiomas compatibles son: inglés, francés, alemán, japonés, chino mandarín y coreano.

## 7.18 Actualización del firmware

---

Los Jabra Elite 10 Gen 2 se pueden actualizar a la última versión de firmware utilizando la aplicación Jabra Sound+.

Si las notificaciones están activadas en Jabra Sound+, recibirás una notificación automática cuando haya una actualización de firmware disponible.

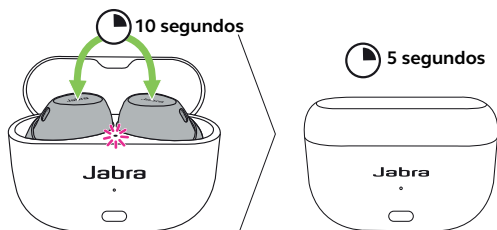
Si se produce un error durante la actualización del firmware, el LED del estuche inteligente parpadeará lentamente en rojo. Para completar la actualización, conecta el estuche inteligente a una fuente de alimentación, retira los auriculares del estuche inteligente, vuelve a colocar los auriculares en el estuche inteligente y cierra la tapa. Se reiniciará la actualización del firmware.

## 7.19 Restauración de los auriculares

---

Al restaurar los auriculares se borrará la lista de dispositivos emparejados y se restaurarán todos los ajustes.

1. Coloca ambos auriculares en el estuche inteligente.
2. Mantén pulsados al mismo tiempo (10 segundos) los botones **izquierdo** y **derecho** en los auriculares hasta que el LED del interior del estuche inteligente parpadee en color rosa.
3. Cierra la tapa del estuche inteligente durante 5 segundos para completar el restablecimiento.



Tendrás que volver a emparejar los auriculares con tu dispositivo móvil.

Es muy importante eliminar/olvidar el emparejamiento en el menú Bluetooth de tu dispositivo previamente emparejado.



# 8. Actualización de las aplicaciones y el firmware

## 8.1 Jabra Sound+

---

Jabra Sound+ es una aplicación móvil que te permite configurar y actualizar los Jabra Elite 10 Gen 2 en función de tus necesidades.



# 9. Ayuda

## 9.1 Preguntas frecuentes y especificaciones técnicas

---

Los documentos de preguntas frecuentes, certificaciones y especificaciones técnicas de los Jabra Elite 10 Gen 2 están disponibles en [jabra.com/support](https://jabra.com/support)

## 9.2 Cuidado de los auriculares

---

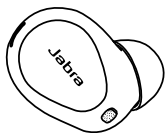
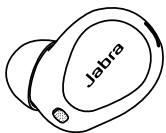
- Guarda siempre los auriculares en el estuche inteligente y bien protegidos.
- Para evitar que la capacidad o la vida útil de la batería se reduzcan, no guardes los auriculares en entornos fríos o calientes, como en un coche cerrado al sol o en condiciones invernales.
- Se recomienda guardar los auriculares entre -20 °C y 45 °C.
- No guardes los auriculares durante períodos prolongados sin recargarlos (tres meses como máximo).
- Si los auriculares o el estuche inteligente se ensucian, recomendamos limpiarlos con un paño suave que no suelte pelusa humedecido con agua limpia.
- El estuche inteligente usa la tensión USB estándar de 5 V +/- 0,25 V. No se recomienda cargar los auriculares con una fuente de alimentación con mayor tensión.
- No retires la funda de silicona del auricular.

## 9.3 Accesorios de recambio

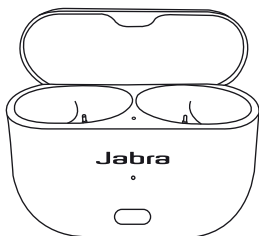
---

Puedes comprar recambios o accesorios adicionales en línea en [jabra.com/accessories](https://jabra.com/accessories)

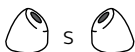
Juego de auriculares izquierdo y derecho



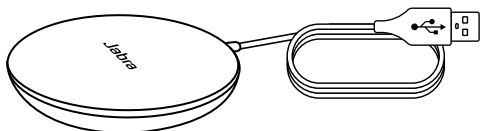
Estuche inteligente



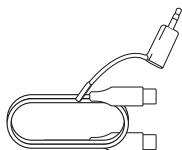
EarGels



## Base de carga inalámbrica Jabra



## Cable conector USB-C a USB-C/3,5 mm



## 9.4 Cómo usar auriculares de recambio

---

1. Coloca los auriculares de recambio en el estuche inteligente y cierra la tapa.
2. Abre la tapa del estuche inteligente y retira los auriculares.
3. Ponte los auriculares y sigue las instrucciones de voz para sincronizarlos con tu dispositivo móvil.
4. Actualiza el firmware de los auriculares con la aplicación Jabra Sound+.

## 9.5 Cómo usar un estuche inteligente de recambio

---

Antes de usar un estuche inteligente de recambio por primera vez, deberás sincronizarlo con tus auriculares actuales y cargarlo durante 1 hora.

1. Para iniciar la sincronización, coloca los auriculares actuales dentro del estuche inteligente de recambio y cierra la tapa durante 10 segundos.
2. Si el LED del estuche inteligente parpadea en rosa, esto indica que el firmware se está actualizando.
3. Espera a que el LED deje de parpadear en rosa antes de abrir el estuche inteligente.