

**Jabra** GN

MANUALE PER  
L'UTENTE



**ELITE 10**

GEN 2

Tecnologia per il tuo nuovo ritmo di vita

© 2024 GN Audio A/S. Tutti i diritti riservati. Jabra® è un marchio di fabbrica di GN Audio A/S. Il marchio e i logo Bluetooth® sono marchi di fabbrica registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo viene concesso in licenza a GN Audio A/S.

---

Prodotto in Cina

MODELLO: OTE180R / OTE180L /  
CPB185



---

La **dichiarazione di conformità** è disponibile su  
[www.jabra.com/doc](http://www.jabra.com/doc).

1. Introduzione.....	5
2. Panoramica.....	6
2.1 Accessori in dotazione	
2.2 Accessori opzionali	
3. Indossaggio.....	8
3.1 Come fissare gli EarGel	
4. Ricarica.....	10
4.1 Ricarica degli auricolari	
4.2 Ricarica rapida degli auricolari	
4.3 Ricarica della custodia intelligente tramite USB	
4.4 Ricarica della custodia intelligente tramite il pad di ricarica wireless Jabra	
5. Che cosa indicano i LED.....	14
6. Accoppiamento.....	16
6.1 Accoppiamento con un dispositivo mobile	
6.2 Swift Pair con il computer Windows	
6.3 Google Fast Pair con i dispositivi Android™	
7. Utilizzo.....	22
7.1 Accensione e spegnimento degli auricolari	
7.2 Controlli musicali	
7.3 Controlli della chiamata	
7.4 Controlli di ANC, di HearThrough e dell'assistente vocale	
7.5 Advanced ANC	
7.6 HearThrough	

7.7	Sidetone	
7.8	Regolazione automatica del volume	
7.9	Utilizzo di un solo auricolare	
7.10	Messa in pausa automatica di musica e chiamate	
7.11	Modalità Sleep	
7.12	Audio spaziale, rilevamento della testa e spazializzatore stereo	
7.13	Streaming audio mediante la custodia intelligente	
7.14	Bluetooth® LE Audio	
7.15	MyControls	
7.16	Gestione di più chiamate	
7.17	Assistente vocale	
7.18	Notifiche audio	
7.19	Aggiornamento del firmware	
7.20	Reset degli auricolari	
8.	Applicazioni e aggiornamento del firmware.....	43
8.1	Jabra Sound+	
9.	Supporto.....	44
9.1	Domande frequenti e specifiche tecniche	
9.2	Cura degli auricolari	
9.3	Accessori di ricambio	
9.4	Utilizzo di auricolari di ricambio	
9.5	Utilizzo di una custodia intelligente di ricambio	

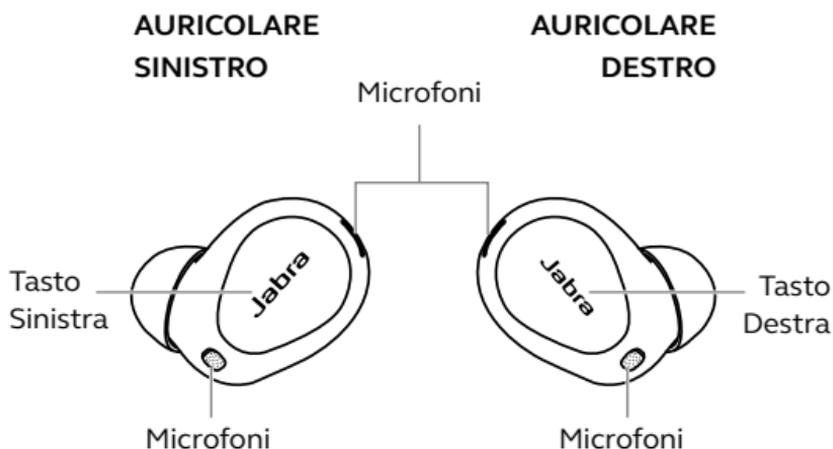
# 1. Introduzione

Grazie per aver acquistato gli auricolari Jabra Elite 10 Gen 2. Ci auguriamo che siano di tuo gradimento.

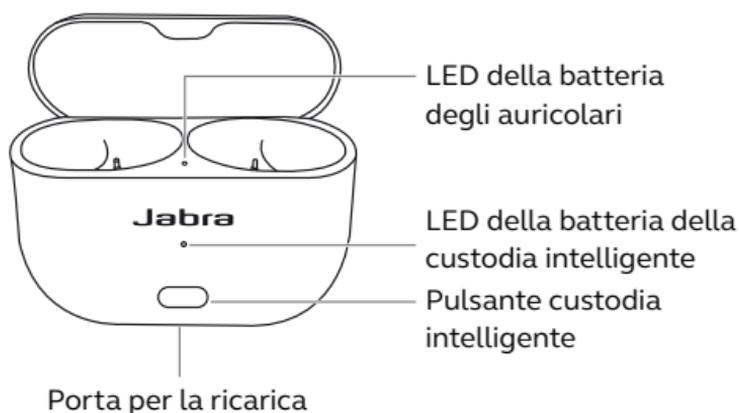
Di seguito sono riportate alcune caratteristiche principali degli auricolari Jabra Elite 10 Gen 2:

- Un'esperienza musicale immersiva grazie al perfezionamento di audio spaziale e Dolby Atmos
- Bassi ricchi e potenti con altoparlanti da 10 mm
- Riproduzione in streaming dell'audio spaziale dai sistemi di intrattenimento degli aerei e da altre fonti
- Comfort imbattibile per tutto il giorno grazie al design semi-aperto
- Una barriera contro il rumore anche nei luoghi più rumorosi: ANC fino a 2 volte più potente rispetto alla generazione precedente di Elite 10
- Chiamate di qualità cristallina con tecnologia a 6 microfoni

## 2. Panoramica



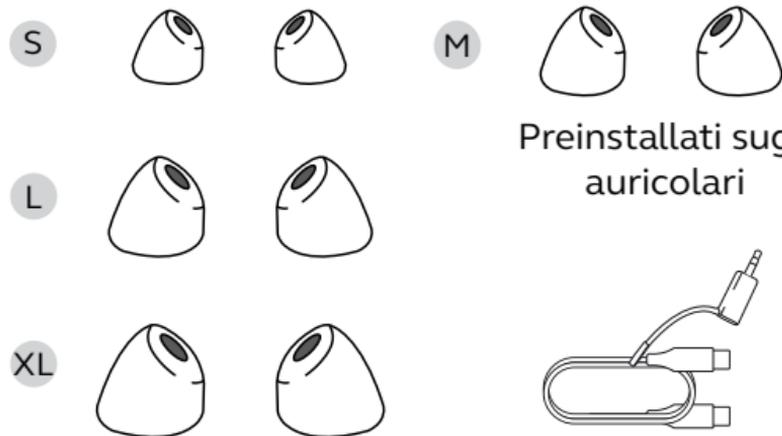
### Custodia intelligente



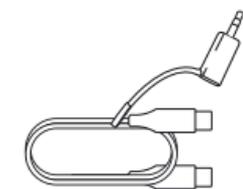
## 2.1 Accessori in dotazione

---

### EarGel



Preinstallati sugli  
auricolari

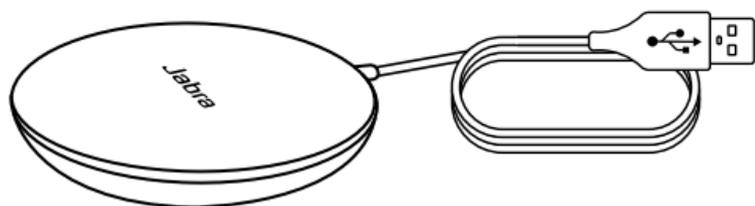


Cavo connettore  
da USB-C a  
USB-C/3,5 mm

## 2.2 Accessori opzionali

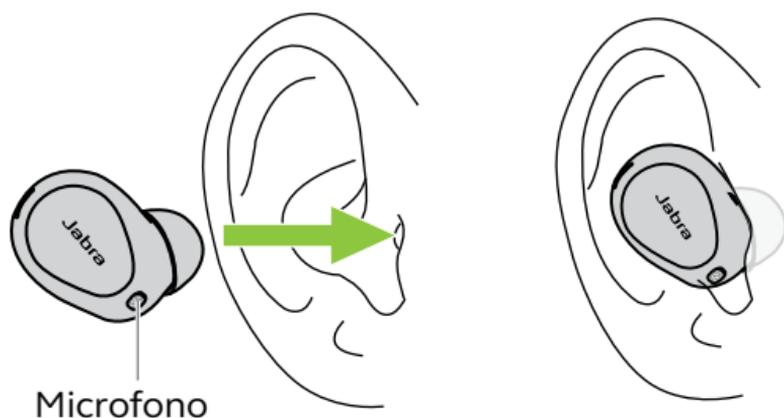
---

Gli accessori opzionali sono disponibili  
all'indirizzo [jabra.com/accessories](https://jabra.com/accessories)



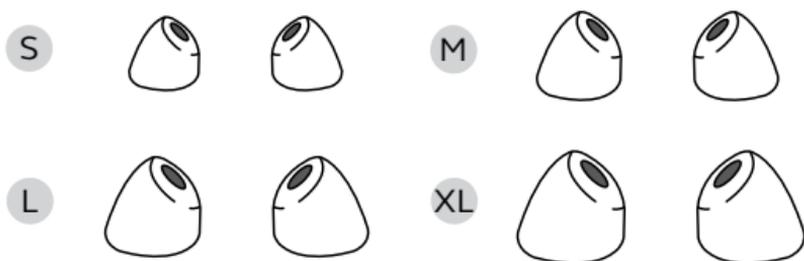
Pad di ricarica wireless

### 3. Indossaggio



Inserisci gli auricolari nelle orecchie e assicurati che i microfoni siano posizionati in direzione della bocca.

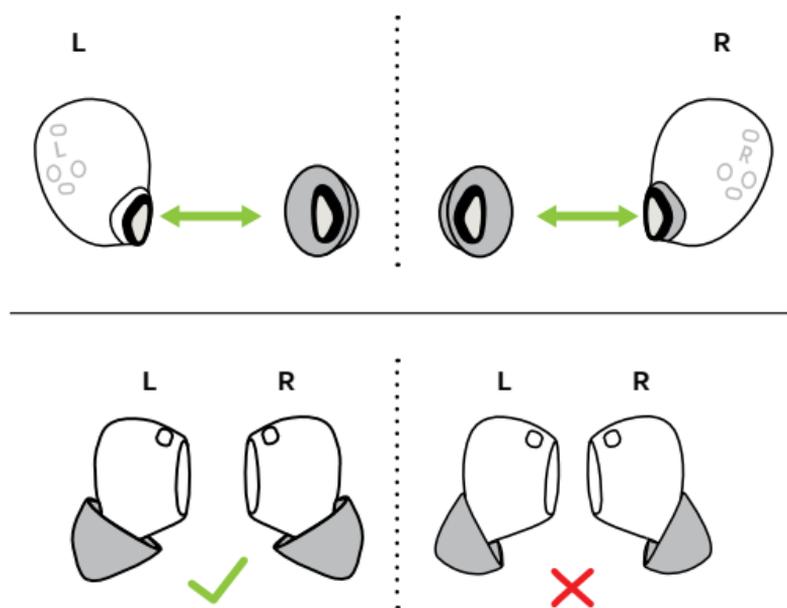
Ti consigliamo di provare tutte le misure di EarGel con audio e ANC attivati per trovare quella più adatta a te. Scegli la misura di EarGel che ti sembra più comoda e che aderisce in modo perfetto al condotto uditivo per ottenere la migliore esperienza ANC e audio. Sugli auricolari sono preinstallati gli EarGel di dimensioni medie.



## 3.1 Come fissare gli EarGel

---

Allinea il triangolo sull'EarGel a quello sull'auricolare e premi con decisione. Per verificare che l'EarGel sia fissato correttamente, osserva le immagini che seguono.



## 4. Ricarica

Un'unica ricarica è sufficiente per riprodurre fino a 6 ore di musica con la funzionalità ANC attivata, e una ricarica completa della custodia intelligente fornisce fino a 27 ore di utilizzo totale. Se utilizzi gli auricolari senza funzionalità ANC e HearThrough, avrai un'autonomia addirittura maggiore: fino a 8 ore di riproduzione di musica con gli auricolari e fino a 36 ore in totale per la custodia intelligente.

### 4.1 Ricarica degli auricolari

---

Posiziona gli auricolari nella custodia intelligente e chiudi il coperchio. Sono necessarie fino a 3 ore per caricare completamente gli auricolari.

Mentre la custodia intelligente è aperta, il LED al suo interno si accende di colore rosso, giallo o verde a indicare lo stato della batteria degli auricolari. Il LED sulla parte anteriore della custodia intelligente indica lo stato della batteria della custodia intelligente.



## 4.2 Ricarica rapida degli auricolari

---

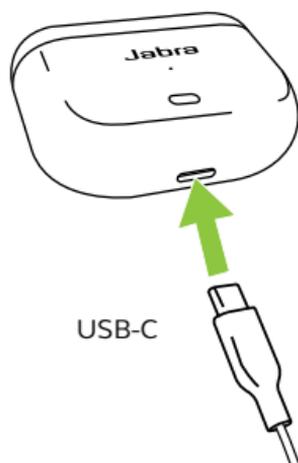
Quando il livello di carica della batteria è basso, posiziona gli auricolari nella custodia intelligente per 5 minuti per caricarli rapidamente e ottenere fino a 1 ora di musica. Per caricare rapidamente gli auricolari, la batteria della custodia intelligente deve essere almeno al 30%.

Puoi vedere il livello corrente della batteria degli auricolari e della custodia intelligente nell'app Jabra Sound+ quando gli auricolari sono connessi.

## 4.3 Ricarica della custodia intelligente tramite USB

---

Sono necessarie fino a 3 ore per caricare completamente gli auricolari e la custodia intelligente utilizzando un cavo di ricarica USB-C.



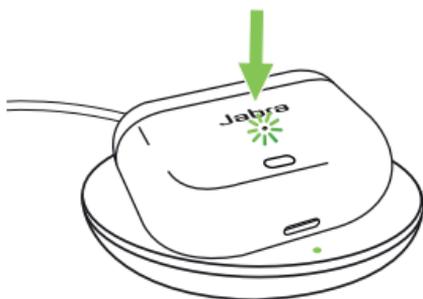
La custodia intelligente utilizza la tensione USB standard di 5 V +/- 0,25 V. Non ti consigliamo di caricare gli auricolari utilizzando un'alimentazione dalla tensione maggiore.

## 4.4 Ricarica della custodia intelligente tramite il pad di ricarica wireless Jabra

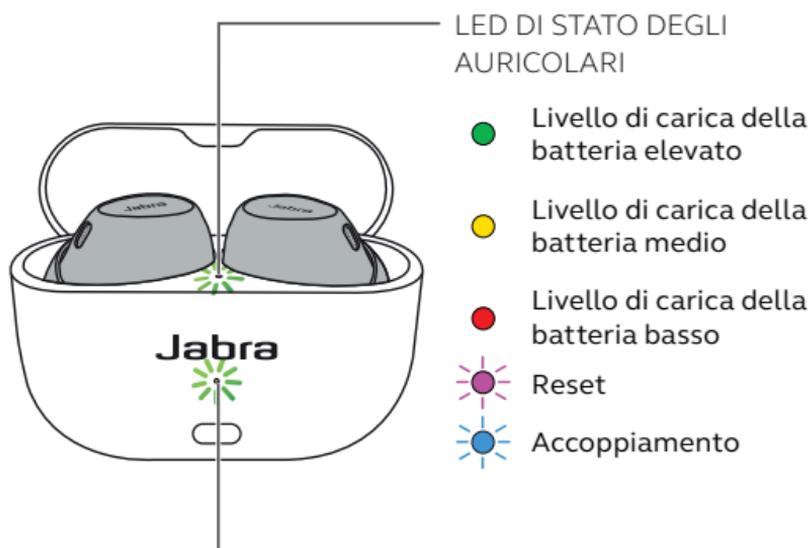
---

Posiziona la custodia intelligente al centro del pad di ricarica wireless Jabra. Il LED sulla custodia intelligente lampeggerà a indicare che la custodia intelligente è posizionata correttamente. Sono necessarie fino a 3 ore per caricare completamente gli auricolari e la custodia intelligente.

POSIZIONA AL CENTRO

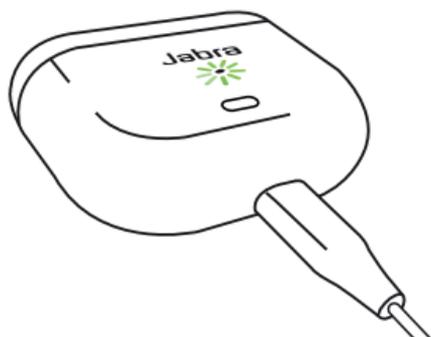


## 5. Che cosa indicano i LED



### LED DI STATO DELLA CUSTODIA INTELLIGENTE

- Livello di carica della batteria elevato
- Livello di carica della batteria medio
- Livello di carica della batteria basso
- Streaming audio attivato
- ✱ Livello di carica della batteria molto basso (gli auricolari non si caricano)
- ✱ Aggiornamento del firmware



## STATO DELLA CUSTODIA INTELLIGENTE CON CAVO USB

- |   |  |   |                                      |
|---|--|---|--------------------------------------|
|  | Livello di carica della batteria elevato |  | Aggiornamento del firmware in corso  |
|  | Livello di carica della batteria medio   |  | Errore di aggiornamento del firmware |
|  | Livello di carica della batteria basso   |  | Streaming audio attivato             |
|  | Batteria completamente carica            |   |                                      |



## STATO DELLA CUSTODIA INTELLIGENTE CON PAD DI RICARICA WIRELESS

- |   |  |   |                                      |
|---|--|---|--------------------------------------|
|  | Livello di carica della batteria elevato |  | Aggiornamento del firmware in corso  |
|  | Livello della batteria medio             |  | Errore di aggiornamento del firmware |
|  | Livello di carica della batteria basso   |   |                                      |

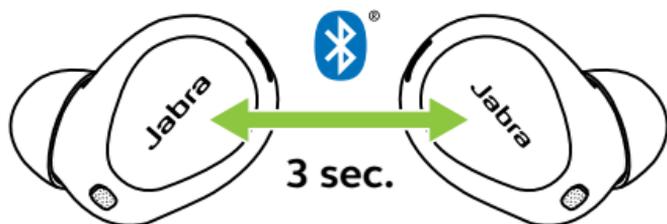
Completata la ricarica, i LED sulla custodia intelligente e sul pad di ricarica wireless si spegneranno.

## 6. Accoppiamento

### 6.1 Accoppiamento con un dispositivo mobile

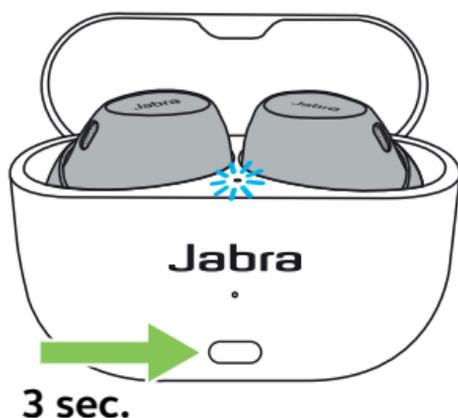
---

#### UTILIZZANDO GLI AURICOLARI



1. Accendi gli auricolari rimuovendoli dalla custodia intelligente. In alternativa, per accendere gli auricolari, premi e tieni premuti contemporaneamente per 2 secondi i tasti **Sinistra** e **Destra**.
2. Indossa gli auricolari e premi e tieni premuti contemporaneamente i tasti **Sinistra** e **Destra** per 3 secondi fino a quando non senti il segnale di accoppiamento. Gli auricolari ora sono pronti per eseguire l'operazione.
3. Attieniti alle istruzioni vocali per eseguire l'accoppiamento con il tuo dispositivo mobile.

## UTILIZZANDO LA CUSTODIA INTELLIGENTE



1. Apri la custodia intelligente e tieni al suo interno gli auricolari.
2. Premi e tieni premuto (3 secondi) il **pulsante della custodia intelligente** per accedere alla modalità di accoppiamento. Il LED all'interno della custodia intelligente lampeggerà in blu. Gli auricolari ora sono pronti per eseguire l'operazione.
3. Accedi al menu Bluetooth del dispositivo mobile e seleziona gli auricolari Jabra Elite 10 Gen 2 dall'elenco. Gli auricolari saranno ora accoppiati.
4. Rimuovi gli auricolari dalla custodia intelligente. Gli auricolari Jabra Elite 10 Gen 2 sono pronti per essere utilizzati.

## 6.2 Swift Pair con il computer Windows

---

### UTILIZZANDO GLI AURICOLARI

1. Accendi gli auricolari rimuovendoli dalla custodia intelligente. In alternativa, per accendere gli auricolari, premi e tieni premuti per 2 secondi i tasti **Sinistra** e **Destra**.
2. Indossa gli auricolari e premi e tieni premuti contemporaneamente i tasti **Sinistra** e **Destra** per 3 secondi fino a quando non senti il segnale di accoppiamento. Gli auricolari potranno ora essere accoppiati con il computer Windows.
3. Posiziona gli auricolari vicino al computer Windows (20 cm) e seleziona **Connect (Connetti)** sulla notifica di Windows per avviare l'accoppiamento.

## UTILIZZANDO LA CUSTODIA INTELLIGENTE

1. Apri la custodia intelligente e tieni al suo interno gli auricolari.
2. Premi e tieni premuto (3 secondi) il **pulsante della custodia intelligente** per accedere alla modalità di accoppiamento. Il LED all'interno della custodia intelligente lampeggerà in blu. Gli auricolari potranno ora essere accoppiati con il computer Windows.
3. Posiziona la custodia intelligente vicino al computer Windows (20 cm) e seleziona **Connect (Connetti)** sulla notifica di Windows per avviare l'accoppiamento.
4. Rimuovi gli auricolari dalla custodia intelligente. Gli auricolari Jabra Elite 10 Gen 2 sono pronti per essere utilizzati.

Nota: Swift Pair è disponibile su Windows versione 10 e successive. Per impostazione predefinita, la funzionalità potrebbe non essere abilitata.

## 6.3 Google Fast Pair con i dispositivi Android™

---

### UTILIZZANDO GLI AURICOLARI

Verifica che la versione del tuo dispositivo Android™ sia la 6.0 o successiva.

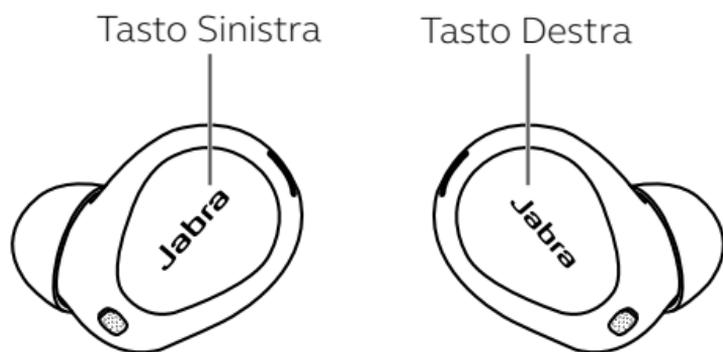
1. Accendi gli auricolari rimuovendoli dalla custodia intelligente. In alternativa, per accendere gli auricolari, premi e tieni premuti per 2 secondi i tasti **Sinistra** e **Destra**.
2. Indossa gli auricolari e premi e tieni premuti contemporaneamente i tasti **Sinistra** e **Destra** per 3 secondi fino a quando non senti il segnale di accoppiamento. Gli auricolari potranno ora essere accoppiati con il dispositivo Android™.
3. Posiziona gli auricolari in prossimità del dispositivo Android™.
4. Seleziona **Connect (Connetti)** sulla notifica per avviare l'accoppiamento. Una notifica sul tuo dispositivo Android™ ti informerà che l'accoppiamento è avvenuto con successo.

## UTILIZZANDO LA CUSTODIA INTELLIGENTE

1. Apri la custodia intelligente e tieni al suo interno gli auricolari.
2. Premi e tieni premuto (3 secondi) il **pulsante della custodia intelligente** per accedere alla modalità di accoppiamento. Il LED all'interno della custodia intelligente lampeggerà in blu. Gli auricolari potranno ora essere accoppiati con il dispositivo Android™.
3. Seleziona **Connect (Connetti)** sulla notifica per avviare l'accoppiamento. Una notifica sul tuo dispositivo Android™ ti informerà che l'accoppiamento è avvenuto con successo.
4. Rimuovi gli auricolari dalla custodia intelligente. Gli auricolari Jabra Elite 10 Gen 2 sono pronti per essere utilizzati.

\* Google e Android sono marchi di Google LLC.

## 7. Utilizzo



### 7.1 Accensione e spegnimento degli auricolari

---

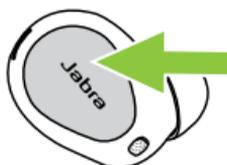
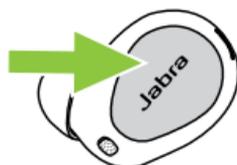
Per spegnere gli auricolari, posizionali nella custodia intelligente.

Per accendere gli auricolari, rimuovili dalla custodia intelligente.

In alternativa puoi spegnere gli auricolari manualmente premendo contemporaneamente i tasti **Sinistra** e **Destra**. Per accendere, premi e tieni premuto il tasto **Sinistra** o **Destra** per 2 secondi finché non viene riprodotto un segnale acustico in ciascun auricolare.

## 7.2 Controlli musicali

---

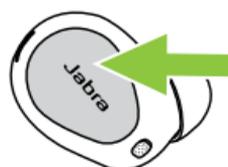
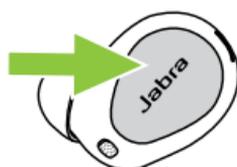


Auricolare sinistro	Funzione	Auricolare destro
	Riprodurre/ Mettere in pausa la musica	Premi il tasto <b>Destra</b> quando non è in corso una chiamata
	Volume su	Premi e tieni premuto il tasto <b>Destra</b>
Premi e tieni premuto il tasto <b>Sinistra</b>	Volume giù	
	Traccia successiva	Premi due volte il tasto <b>Destra</b> mentre stai ascoltando la musica
	Riavviare la traccia o traccia precedente	Premi tre volte il tasto <b>Destra</b> mentre stai ascoltando la musica  Ripeti per saltare alla traccia precedente

---

Puoi riassegnare la maggior parte delle funzioni tramite MyControls nell'app Jabra Sound+.

## 7.3 Controlli della chiamata

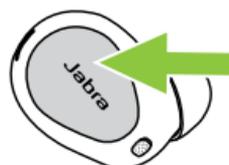
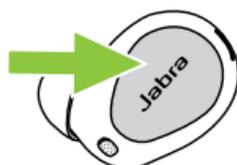


Auricolare sinistro	Funzione	Auricolare destro
Premi il tasto <b>Sinistra</b> o <b>Destra</b>	Rispondere a una chiamata	Premi il tasto <b>Sinistra</b> o <b>Destra</b>
Premi due volte il tasto <b>Sinistra</b> o <b>Destra</b>	Terminare/ Rifiutare una chiamata	Premi due volte il tasto <b>Sinistra</b> o <b>Destra</b>
Premi il tasto <b>Sinistra</b> o <b>Destra</b>	Attivare/ disattivare il silenzioso del microfono	Premi il tasto <b>Sinistra</b> o <b>Destra</b>
	Volume su	Premi e tieni premuto il tasto <b>Destra</b>
Premi e tieni premuto il tasto <b>Sinistra</b>	Volume giù	

Puoi riassegnare la maggior parte delle funzioni tramite MyControls nell'app Jabra Sound+.

## 7.4 Controlli di ANC, di HearThrough e dell'assistente vocale

---



Auricolare sinistro	Funzione	Auricolare destro
Premi il tasto <b>Sinistra</b> quando non è in corso una chiamata	Alternare tra HearThrough e ANC	
Premi due volte il tasto <b>Sinistra</b> mentre non è in corso una chiamata	Attivare l'assistente vocale	

---

Puoi riassegnare la maggior parte delle funzioni tramite MyControls nell'app Jabra Sound+.

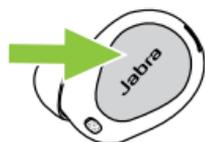
Per includere *Off* come opzione della modalità audio, vai a **Headset settings > General (Impostazioni delle cuffie > Funzioni generali)** nell'app Jabra Sound+ e seleziona l'opzione *HearThrough, ANC & Off* (*HearThrough, ANC e Off*).

## 7.5 Advanced ANC

---

Advanced ANC riduce automaticamente il livello di rumore circostante, si adatta in base alla forma dell'orecchio e al posizionamento degli auricolari e si regola di conseguenza in ambienti silenziosi, rumorosi o ventosi per offrire un'esperienza ANC ottimale.

Tasto Sinistra	ANC
----------------	-----



Alternare tra HearThrough e ANC

Premi il tasto **Sinistra** quando non è in corso una chiamata

La modalità audio ANC può essere anche disattivata utilizzando l'app Jabra Sound+.

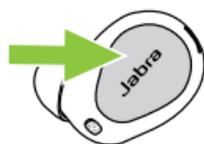
## 7.6 HearThrough

---

HearThrough ti permette di ascoltare i suoni che ti circondano tramite gli auricolari mentre li indossi. Gli auricolari si adattano automaticamente negli ambienti con forte vento per offrire un'esperienza HearThrough ottimale.

**Tasto Sinistra**

**HearThrough**



Alternare tra HearThrough e ANC

Premi il tasto **Sinistra** quando non è in corso una chiamata

---

La modalità audio HearThrough può essere anche regolata e disattivata utilizzando l'app Jabra Sound+.

## 7.7 Sidetone

---

La funzione Sidetone ti permette di sentire la tua voce durante una chiamata. Il vantaggio di Sidetone consiste nel fatto che consente di determinare il livello della tua voce.

Gli auricolari si adattano automaticamente negli ambienti con forte vento per offrire un'esperienza Sidetone ottimale.

Sidetone è attiva per impostazione predefinita durante le chiamate e può essere disattivata/attivata e regolata nell'app Jabra Sound+.

Per impostazione predefinita, Sidetone non può essere disattivata/attivata tramite gli auricolari. Tuttavia puoi aggiungerla agli auricolari tramite MyControls nell'app Jabra Sound+.

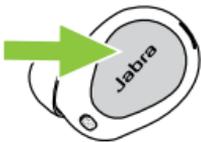
## 7.8 Regolazione automatica del volume

---

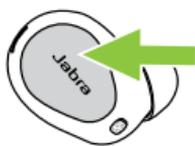
Durante una chiamata il volume aumenterà gradualmente quando passerai da un ambiente tranquillo a un ambiente rumoroso. La regolazione del volume avviene automaticamente negli auricolari.

## 7.9 Utilizzo di un solo auricolare

L'auricolare destro o sinistro può essere utilizzato da solo per la riproduzione musicale o per ricevere chiamate. Per attivare la modalità mono degli auricolari, posiziona l'auricolare inutilizzato nella custodia intelligente. Nell'auricolare indossato verrà impostata automaticamente la modalità HearThrough.

Tasto Sinistra	Solo auricolare sinistro
	Alternare tra HearThrough (impostazione predefinita) e ANC Premi il tasto <b>Sinistra</b> mentre stai ascoltando la musica
	Rispondere a una chiamata Premi il tasto <b>Sinistra</b>
	Terminare/ Rifiutare una chiamata Premi due volte il tasto <b>Sinistra</b>
	Attivare/ disattivare il silenzioso del microfono Premi il tasto <b>Sinistra</b> quando è in corso una chiamata
	Attivare l'assistente vocale Premi due volte il tasto <b>Sinistra</b> mentre non è in corso una chiamata
	Regolare il volume Utilizza i controlli del volume sul dispositivo mobile connesso

Tasto Destra	Solo auricolare destro	
Riprodurre/ Mettere in pausa la musica	Premi il tasto <b>Destra</b> mentre stai ascoltando la musica	
Rispondere a una chiamata	Tieni premuto il tasto <b>Destra</b>	
Terminare/ Rifiutare una chiamata	Premi due volte il tasto <b>Destra</b>	
Attivare/ disattivare il silenzioso del microfono	Premi il tasto <b>Destra</b> durante una chiamata	
Traccia successiva	Premi due volte il tasto <b>Destra</b> mentre stai ascoltando la musica	
Riavviare la traccia o traccia precedente	Premi tre volte il tasto <b>Destra</b> mentre stai ascoltando la musica  Ripeti per saltare alla traccia precedente	
Regolare il volume	Utilizza i controlli del volume sul dispositivo mobile connesso	



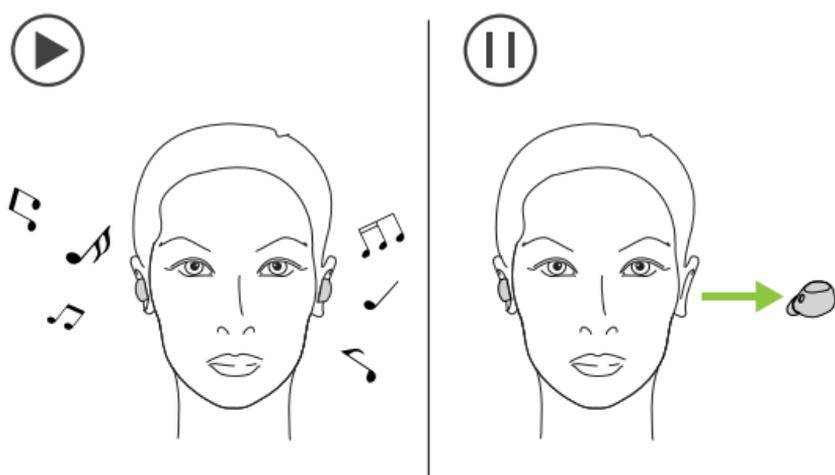
Gli auricolari sinistro e destro si ricollegheranno automaticamente quando li inserirai entrambi nell'orecchio e si riattiverà la modalità audio precedentemente in uso.

## 7.10 Messa in pausa automatica di musica e chiamate

---

Quando rimuovi uno degli auricolari dall'orecchio, la riproduzione della musica viene messa in pausa automaticamente.

Per riprendere la riproduzione della musica, riposiziona l'auricolare nell'orecchio entro 60 secondi. Dopo 60 secondi puoi riprendere la riproduzione musicale manualmente premendo il tasto **Destra**.



La messa in pausa automatica della musica e le chiamate possono essere attivate/disattivate nell'app Jabra Sound+.

## 7.11 Modalità Sleep

---

Per preservare la batteria, gli auricolari si spengono automaticamente quando non sono più connessi al dispositivo mobile da 15 minuti e non si trovano nella custodia intelligente oppure quando non vengono indossati e sono inattivi da 30 minuti.

Per uscire dalla modalità Sleep, premi e tieni premuto per 2 secondi il tasto su ciascun auricolare. In alternativa, posiziona gli auricolari nella custodia intelligente per poi rimuoverli nuovamente.

Puoi configurare la modalità Sleep nell'app Jabra Sound+.

## 7.12 Audio spaziale, rilevamento della testa e spazializzatore stereo

---

Audio spaziale utilizza il suono surround virtuale negli auricolari per ottimizzare l'audio per un'esperienza sonora più immersiva e realistica.

Audio spaziale è *disattivato* per impostazione predefinita e può essere configurato utilizzando l'app Jabra Sound+. Quando Audio spaziale è *attivo*, ottimizza audio dai dispositivi mobili collegati tramite Bluetooth e streaming audio utilizzando la custodia intelligente.



Rilevamento della testa ricalibra il soundscape in base ai movimenti della testa per simulare un'esperienza audio a 360°.

Il rilevamento della testa può essere attivato/disattivato utilizzando l'app Jabra Sound+.

Spazializzatore stereo offre un'esperienza di ascolto più ricca e naturale con maggiore nitidezza e un soundscape più ampio durante la riproduzione dei contenuti stereo.

Spazializzatore stereo è *disattivato* per impostazione predefinita e può essere configurato utilizzando l'app Jabra Sound+.

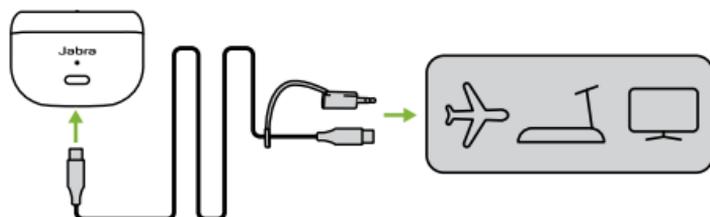
Spazializzatore stereo non è consigliato per l'uso con contenuti Dolby Atmos.

## 7.13 Streaming audio mediante la custodia intelligente

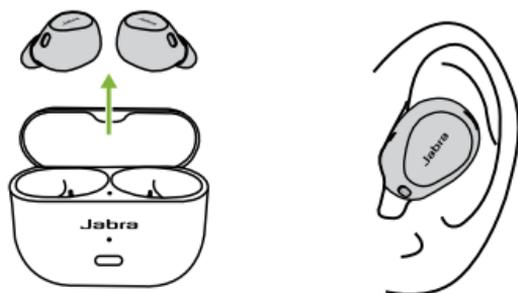
---

Streaming audio consente di trasmettere in streaming audio da qualsiasi dispositivo agli auricolari Jabra Elite 10 Gen 2.

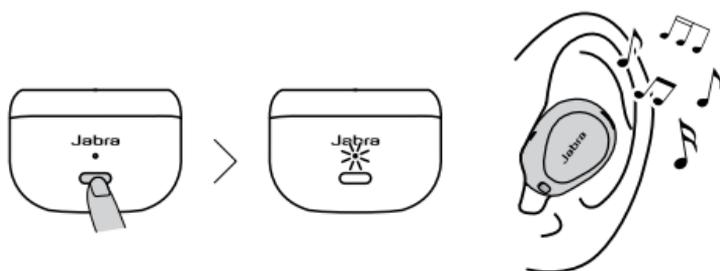
1. Collega la custodia intelligente nel dispositivo utilizzando il cavo in dotazione. Quando lo colleghi a una porta da 3,5 mm, fissa il jack da 3,5 mm al connettore USB-C sul cavo in dotazione e collegalo al dispositivo.



2. Apri il coperchio della custodia intelligente e rimuovi gli auricolari.



3. Premi il **pulsante custodia intelligente** per trasmettere l'audio in streaming dal dispositivo agli auricolari. Il LED sulla custodia intelligente lampeggerà in bianco e sentirai un segnale acustico negli auricolari.



4. Premi di nuovo il **pulsante custodia intelligente** per interrompere lo streaming.

Rivolgiti al produttore del dispositivo per verificare che la porta a cui sei connesso supporti l'output audio.

## 7.14 Bluetooth® LE Audio

---

La tecnologia LE Audio migliora le prestazioni dell'audio Bluetooth® standard garantendo un consumo energetico inferiore e un audio di qualità HI-FI. LE Audio ora include Auracast™ per la condivisione dell'audio con più cuffie wireless.

La disponibilità della tecnologia LE Audio varia in base al dispositivo e potrebbe essere supportata solo su determinati modelli di telefono (Samsung e Google).

### **Utilizza LE Audio con il tuo telefono Android**

1. Assicurati che sul tuo telefono Android sia installata la versione più recente del sistema operativo (Android 15 o successiva).
2. Aggiorna i tuoi auricolari con l'ultima versione del firmware utilizzando l'app Jabra Sound+.
3. Accedi al menu Bluetooth del tuo telefono Android, seleziona Jabra Elite 10 Gen2 dall'elenco ed elimina l'accoppiamento corrente.

4. Esegui di nuovo l'accoppiamento degli auricolari con il tuo telefono Android (consulta la sezione 6).
5. Accedi alle impostazioni Bluetooth dei tuoi Jabra Elite 10 Gen2 sul tuo telefono Android e attiva LE Audio.

### **Utilizza LE Audio con il tuo computer Windows**

1. Assicurati che il tuo computer esegua Windows 11 (versione 22H2 o successiva) e abbia Bluetooth 5.2 o versione successiva con tecnologia LE Audio.
2. Aggiorna i tuoi auricolari con l'ultima versione del firmware utilizzando l'app Jabra Sound+.
3. Accedi al menu Bluetooth del tuo computer, seleziona Jabra Elite 10 Gen2 dall'elenco ed elimina l'accoppiamento corrente.
4. Esegui di nuovo l'accoppiamento degli auricolari con il computer (consulta la sezione 6).

## 7.15 MyControls

---

MyControls è una funzione dell'applicazione Jabra Sound+ che ti consente di riassegnare la maggior parte delle funzioni ai singoli tasti degli auricolari, offrendoti la flessibilità di configurarli in base alle tue preferenze personali.

Per impostazione predefinita, le funzioni elencate di seguito non possono essere controllate con gli auricolari. Tuttavia, puoi aggiungerle agli auricolari tramite MyControls nell'app Jabra Sound+.

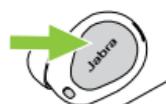
- Attivazione/Disattivazione di Sidetone
- Messa in pausa della chiamata in corso e risposta alla chiamata in arrivo
- Passaggio tra la chiamata in pausa e quella in corso

## 7.16 Gestione di più chiamate

---

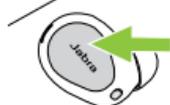
Gli auricolari possono accettare e gestire più chiamate contemporaneamente.

### Gestione di più chiamate



Terminare la chiamata in corso e rispondere alla chiamata in arrivo

Premi il tasto **Sinistra** o **Destra**



Rifiutare una chiamata in arrivo durante una chiamata

Premi due volte il tasto **Sinistra** o **Destra**

Le funzioni avanzate di chiamata multipla elencate di seguito possono essere aggiunte agli auricolari tramite MyControls nell'app Jabra Sound+.

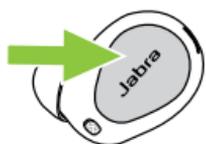
- Messa in pausa della chiamata in corso e risposta alla chiamata in arrivo
- Passaggio tra la chiamata in pausa e quella in corso

## 7.17 Assistente vocale

---

Tasto  
Sinistra

Assistente vocale



Attivare  
l'assistente  
vocale

Premi due volte il tasto  
**Sinistra** mentre non è  
in corso una chiamata

---

Le impostazioni dell'assistente vocale possono essere configurate utilizzando l'app Jabra Sound+.

## 7.18 Notifiche audio

---

Gli auricolari indicano lo stato del ripristino delle impostazioni predefinite, del livello della batteria, dell'accoppiamento e della connessione Bluetooth tramite le notifiche audio. Puoi scegliere tra segnale acustico e notifiche vocali utilizzando l'app Jabra Sound+.

Le lingue supportate sono inglese, francese, tedesco, giapponese, cinese mandarino e coreano.

## 7.19 Aggiornamento del firmware

---

Gli auricolari Jabra Elite 10 Gen 2 possono essere aggiornati alla versione del firmware più recente nell'app Jabra Sound+.

Se le notifiche sono abilitate nell'app Jabra Sound+, riceverai una notifica automatica quando è disponibile un aggiornamento del firmware.

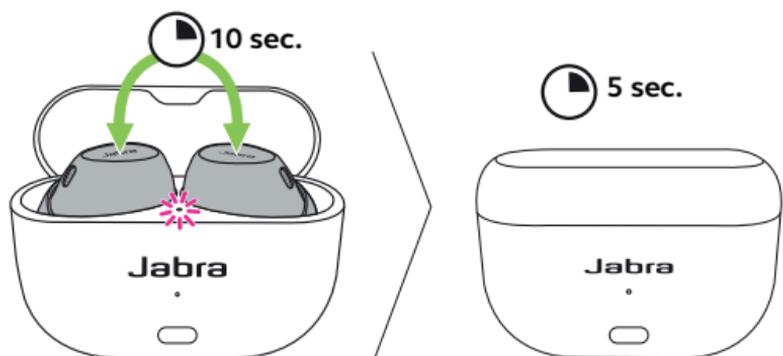
Se durante l'aggiornamento del firmware si verifica un errore, il LED sulla custodia intelligente lampeggerà lentamente in rosso. Per completare l'aggiornamento, collega la custodia intelligente a un alimentatore, rimuovi gli auricolari dalla custodia intelligente, quindi posizionali di nuovo nella custodia intelligente e chiudi il coperchio. L'aggiornamento del firmware verrà riavviato.

## 7.20 Reset degli auricolari

---

Il reset degli auricolari cancella l'elenco dei dispositivi accoppiati e resetta tutte le impostazioni.

1. Posiziona entrambi gli auricolari nella custodia intelligente.
2. Premi e tieni premuti contemporaneamente i tasti **Sinistra** e **Destra** per 10 secondi sugli auricolari fino a quando il LED all'interno della custodia intelligente non lampeggia in rosa.
3. Per completare il reset, chiudi il coperchio della custodia intelligente per 5 secondi.



Sarà necessario eseguire un nuovo accoppiamento degli auricolari con il dispositivo mobile.

È molto importante eliminare/dimenticare l'accoppiamento nel menu Bluetooth del dispositivo accoppiato in precedenza.

# 8. Applicazioni e aggiornamento del firmware

## 8.1 Jabra Sound+

---

Jabra Sound+ è un'applicazione per dispositivi mobili che consente di configurare e aggiornare Jabra Elite 10 Gen 2 in base alle esigenze.



# 9. Supporto

## 9.1 Domande frequenti e specifiche tecniche

---

Le domande frequenti, le certificazioni e le specifiche tecniche relative agli auricolari Jabra Elite 10 Gen 2 sono disponibili all'indirizzo [jabra.com/support](https://jabra.com/support)

## 9.2 Cura degli auricolari

---

- Conserva sempre gli auricolari nella custodia intelligente e protetti in modo sicuro.
- Allo scopo di prevenire la riduzione della vita utile o della capacità della batteria, evita di conservare gli auricolari in ambienti troppo caldi o freddi, come ad esempio un'auto chiusa in estate oppure esposti ai rigori invernali.
- Ti consigliamo di conservare gli auricolari a una temperatura compresa tra -20 °C e 45 °C.
- Non conservare gli auricolari per periodi di tempo prolungati senza ricaricarli (massimo tre mesi).
- Se gli auricolari o la custodia intelligente si sporcano, ti consigliamo di pulirli con un panno morbido e privo di pelucchi inumidito con acqua pulita.
- La custodia intelligente utilizza la tensione USB standard di 5 V +/- 0,25 V. Non ti consigliamo di caricare gli auricolari utilizzando un'alimentazione dalla tensione maggiore.
- Non rimuovere la custodia in silicone degli auricolari.

## 9.3 Accessori di ricambio

---

Ricambi e accessori aggiuntivi possono essere acquistati online all'indirizzo [jabra.com/accessories](http://jabra.com/accessories)

Set auricolari destro e sinistro



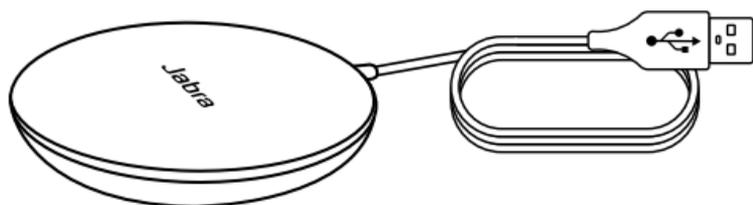
Custodia intelligente



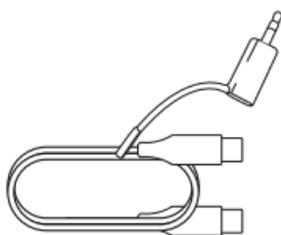
EarGel



Pad di ricarica wireless Jabra



Cavo connettore da USB-C a USB-C/3,5 mm



## 9.4 Utilizzo di auricolari di ricambio

---

1. Posiziona gli auricolari di ricambio nella custodia intelligente e chiudi il coperchio.
2. Apri il coperchio della custodia intelligente e rimuovi gli auricolari.
3. Indossa gli auricolari e segui le istruzioni vocali per l'accoppiamento con il dispositivo mobile.
4. Aggiorna il firmware degli auricolari utilizzando l'app Jabra Sound+.

## 9.5 Utilizzo di una custodia intelligente di ricambio

---

Per utilizzare per la prima volta una custodia intelligente sostitutiva, è necessario sincronizzarla con gli auricolari in uso e caricarla per 1 ora.

1. Per avviare la sincronizzazione, posiziona gli auricolari correnti nella custodia intelligente di ricambio e chiudi il coperchio per 10 secondi.
2. Se il LED sulla custodia intelligente lampeggia in rosa, significa che è in corso l'aggiornamento del firmware.
3. Prima di aprire la custodia intelligente, attendi che il LED abbia smesso di lampeggiare in rosa.