

Touchpad für die Zusammenarbeit

Referenzhandbuch

Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Einleitung.....	4
Unterstützte Computer und erforderliche Anwendungen.....	4
Koppeln von Teams mit Ihrem Touchpad für die Zusammenarbeit.....	5
Kapitel 2: Konfigurieren des Touchpads für die Zusammenarbeit.....	6
Kapitel 3: Konfigurieren Ihres haptischen Touchpads für die Zusammenarbeit.....	7
Kapitel 4: Troubleshooting.....	9
Kapitel 5: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....	10

Einleitung

Ihr Computer verfügt über Steuerungstasten für die Zusammenarbeit auf dem Touchpad, um die Zusammenarbeit während eines Zoom- oder Teams-Anrufs zu verbessern.

ANMERKUNG: Sehen Sie sich ein Video zur Verwendung und Konfiguration des Touchpads für die Zusammenarbeit an unter www.dell.com/collaboration-touchpad. Oder befolgen Sie die Anweisungen in diesem Handbuch, um das Touchpad für die Zusammenarbeit zu konfigurieren.

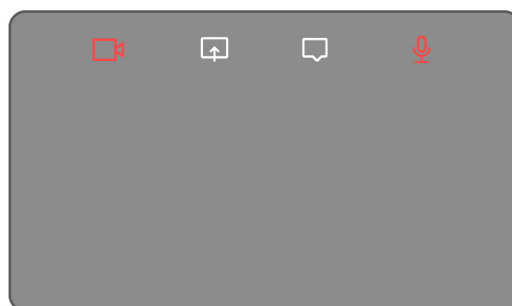
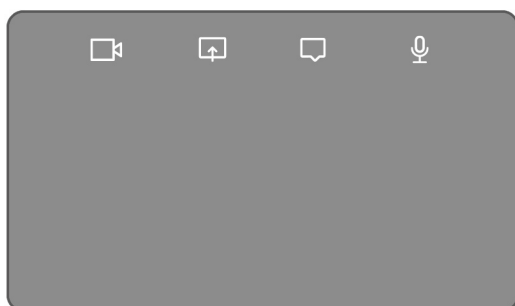
Tabelle 1. Symbole für die Zusammenarbeit und ihre Funktionen

Einstellungen	Funktionen
	Schalten Sie die Kamera ein oder aus. • Weißes Symbol: Die Kamera ist eingeschaltet. • Rotes Symbol: Die Kamera ist ausgeschaltet.
	Tippen Sie einmal, um Ihren Bildschirm freizugeben. Tippen Sie erneut, um die Freigabe zu beenden.
	Zeigen Sie das Chatfenster an oder blenden Sie es aus. Das Symbol blinkt, wenn Sie eine neue Chat-Nachricht erhalten.
	Schalten Sie das Mikrofon ein oder aus. • Weißes Symbol: Das Mikrofon ist eingeschaltet. • Rotes Symbol: Das Mikrofon ist stummgeschaltet.

Tabelle 2. Steuertasten auf dem Touchpad für die Zusammenarbeit

Steuerungstasten für die Zusammenarbeit

Kamera- und Mikrofonsteuerungstasten werden rot, wenn sie stummgeschaltet sind



Unterstützte Computer und erforderliche Anwendungen

In der folgenden Tabelle sind Versionen der erforderlichen Anwendungen für Ihren Computer aufgeführt:

Tabelle 3. Computer und erforderliche Anwendungen

Erforderliche Anwendungen	Latitude 9330	Latitude 9440 2-in-1	Latitude 7350 Ultralight Latitude 7450 Ultralight	Latitude 7350 Detachable mit Tastatur für die Zusammenarbeit	Latitude 9450 2-in-1
Dell Optimizer	Version 4.1.3 und höher		Version 4.2.0 und höher		

Tabelle 3. Computer und erforderliche Anwendungen (fortgesetzt)

Erforderliche Anwendungen	Latitude 9330	Latitude 9440 2-in-1	Latitude 7350 Ultralight Latitude 7450 Ultralight	Latitude 7350 Detachable mit Tastatur für die Zusammenarbeit	Latitude 9450 2-in-1
Zoom-Client	Version 5.9.3 und höher				
Teams for work or school (Windows Desktop)	Classic Teams: Version 1.6.00.24078 und höher New Teams: Version 23285.3607.2525.937 und höher				

Koppeln von Teams mit Ihrem Touchpad für die Zusammenarbeit

- ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass Sie über die neuesten Versionen der **Dell Optimizer App** und **Zoom** oder **Teams for work or school**, die auf Ihrem Computer installiert ist.
- ANMERKUNG:** Um die Symbole für die Zusammenarbeit während eines Teams-Anrufs zu verwenden, müssen Sie die App **Teams for work or school** mit dem Touchpad für die Zusammenarbeit koppeln. Diese Kopplung ist nur einmal oder nach der Installation von **Dell Optimizer** auf Ihrem Computer erforderlich.
- ANMERKUNG:** Wenn Sie **Teams for work or school** zum ersten Mal verwenden, müssen Sie möglicherweise die **Third-party app API** aktivieren, um die erweiterte Funktionalität des Touchpads zu aktivieren.

Wenn Sie nach der Installation von **Dell Optimizer** zum ersten Mal an einem Team-Meeting teilnehmen, wird das Dialogfeld **New Connection request** angezeigt. Wählen Sie **Allow** aus, damit die Touchpad-Steuerungssymbole für die Zusammenarbeit funktionieren. Die Teams-App ist mit dem Touchpad für die Zusammenarbeit gekoppelt. Bei erfolgreicher Kopplung synchronisiert das Touchpad für die Zusammenarbeit die Mikrofon- und Kamerasymbole mit dem Status des Teams-Meetings.

- ANMERKUNG:** Wenn **Dell Optimizer** deinstalliert oder neu installiert wird, müssen Sie die App **Teams for work or school** erneut mit dem Touchpad für die Zusammenarbeit koppeln.

Diese Szenarien können auftreten, wenn Sie die neue Verbindungsanfrage ignoriert oder blockiert haben, um die App **Teams for work or school** mit dem Touchpad für die Zusammenarbeit zu koppeln:

- Wenn Sie **Block** ausgewählt haben, wenn Sie dazu aufgefordert werden, das Touchpad für die Zusammenarbeit bei der Teams-Verbindung zu aktivieren, können Sie die Blockierung aufheben, indem Sie zu **Settings > Privacy** in der Teams-App navigieren. Wählen Sie **Manage API** aus und aktivieren Sie die Option **Third-party app API**.
- Wenn Sie jedoch nicht **Allow** oder **Block** auswählen, wird im Dialogfeld **New connection request** eine Zeitüberschreitung angezeigt und die Symbole des Touchpads für die Zusammenarbeit befinden sich im **ungekoppelten** Status mit weißen LED-Symbolen.
- Wenn Sie während des Teams-Meetings erneut auf ein Symbol des Touchpads für die Zusammenarbeit klicken, wird das Dialogfeld für die Verbindungsanfrage erneut angezeigt.

Konfigurieren des Touchpads für die Zusammenarbeit

ANMERKUNG: Sie benötigen die Dell Optimizer App, um die Einstellungen des Touchpads für die Zusammenarbeit anzupassen. Weitere Informationen finden Sie in der Wissensdatenbank unter www.dell.com/support, indem Sie nach **Dell Optimizer** suchen.

1. Klicken Sie auf **Start** und suchen Sie nach **Dell Optimizer**.
2. Wählen Sie auf dem Dell Optimizer Startbildschirm unter **Customize your Dell Devices** die Option **Collaboration Touchpad** aus.
3. Passen Sie diese Einstellungen an, um das Touchpad für die Zusammenarbeit zu konfigurieren:

Tabelle 4. Touchpad-Einstellungen für die Zusammenarbeit in Dell Optimizer

Stellung	Funktionen
Symbole für die Zusammenarbeit	Zeigen Sie die Steuerungssymbole auf dem Touchpad an oder blenden Sie sie aus. Schalten Sie den Umschalter für jedes Symbol ein, um es ein- oder auszuschalten. Wenn ein Symbol ausgeschaltet ist, wird es während eines Anrufs nicht angezeigt, während die anderen Symbole weiterhin angezeigt werden.
Symbolhelligkeit	Passen Sie die Helligkeit des Symbols manuell oder automatisch basierend auf dem Umgebungslicht an.
Präferenzen	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für Folgendes: • Aktivieren des Blinkeffekts, wenn eine neue Chatnachricht in der Telefonkonferenz vorhanden ist. • Aktivieren der Symbole auf dem Touchpad, indem Sie doppelt tippen statt nur einmal tippen. • Benachrichtigung, wenn das Mikrofon stummgeschaltet (F4) oder die SafeShutter-Sperre (F9) eingeschaltet ist.

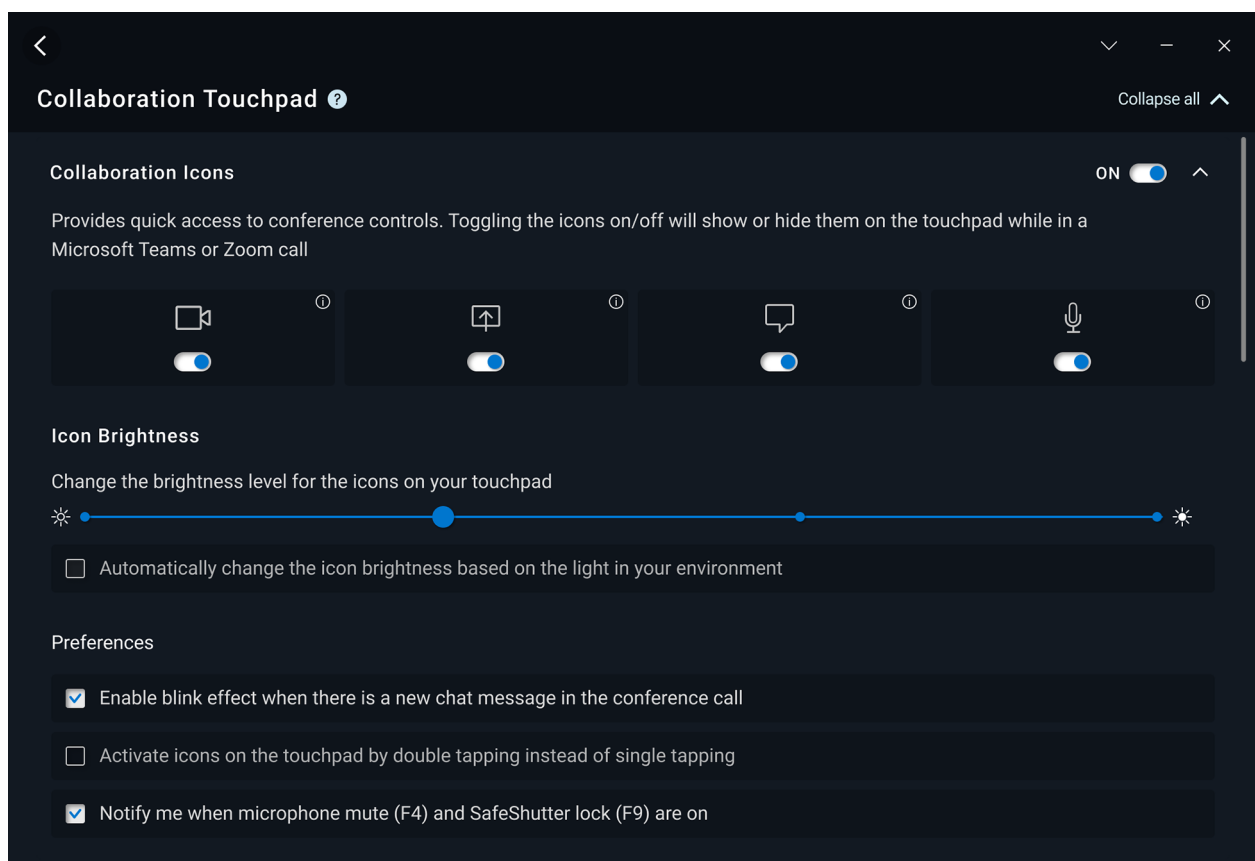


Abbildung 1. Touchpad-Einstellungen für die Zusammenarbeit in Dell Optimizer

Konfigurieren Ihres haptischen Touchpads für die Zusammenarbeit

Das Touchpad für die Zusammenarbeit mit haptischem Feedback wird auf folgenden Computern unterstützt:

- Latitude 9440 2-in-1
- Latitude 9450 2-in-1

Je nach Betriebssystem kann das haptische Feedback auf vier Empfindlichkeitsstufen angepasst werden.

Führen Sie für **das Betriebssystem Windows 11** die folgenden Schritte aus:

1. Gehen Sie zu **Settings > Bluetooth & devices > Touchpad**.
2. Schalten Sie die Option **Touchpad feedback** auf **ON**.
3. Bewegen Sie den Schieberegler **Intensity** nach links oder rechts, um die bevorzugte Stufe der haptischen Empfindlichkeit auszuwählen.

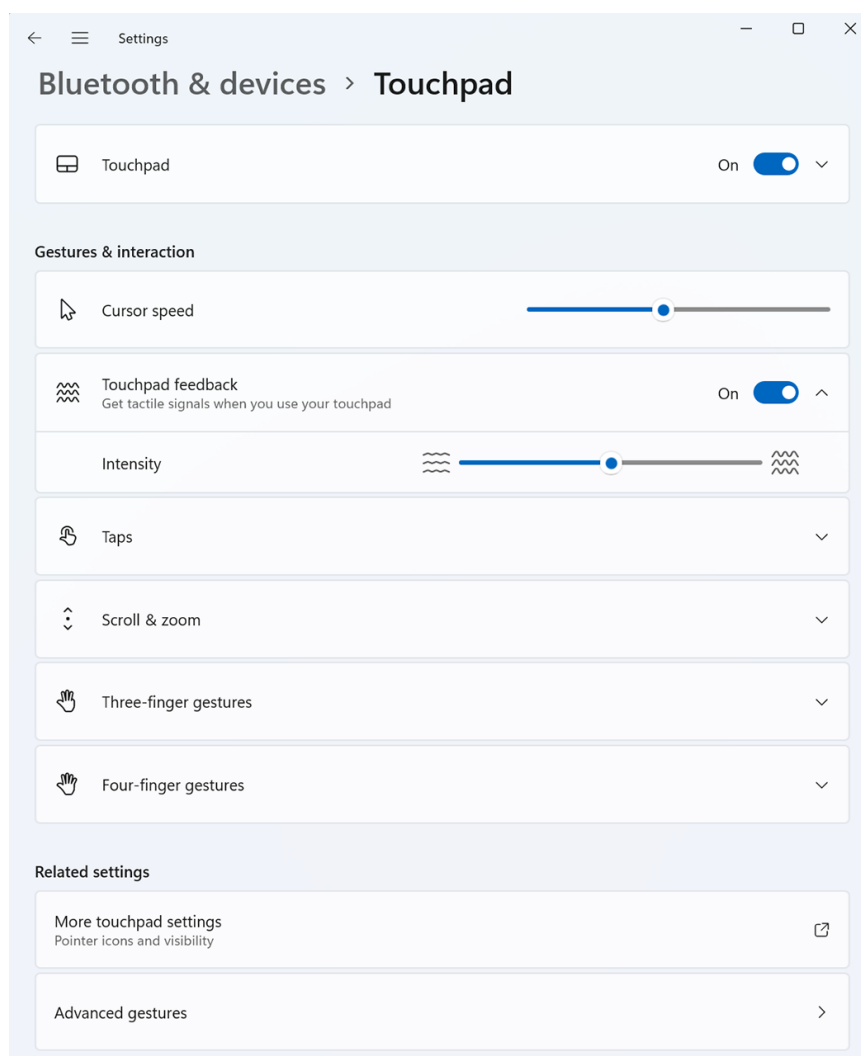


Abbildung 2. Touchpad-Feedback zum Betriebssystem Windows 11

Für das **Betriebssystem Windows 10** kann haptisches Feedback in Dell Optimizer angepasst werden. Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie auf **Start** und suchen Sie nach **Dell Optimizer**.

2. Wählen Sie auf dem **Dell Optimizer** Startbildschirm unter **Customize your Dell Devices** die Option **Collaboration Touchpad** aus.

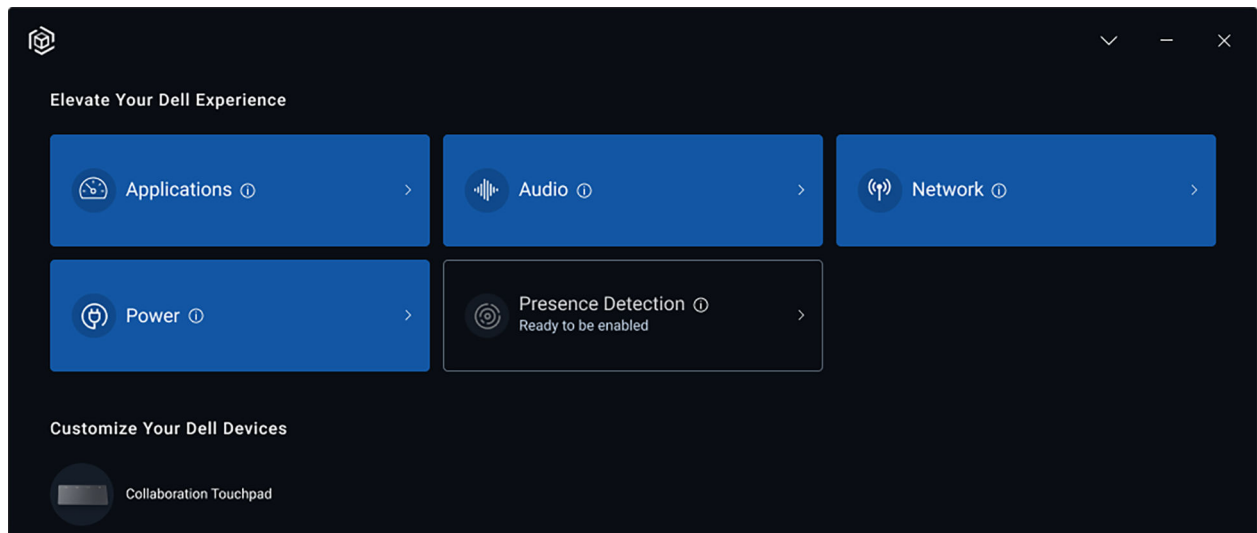


Abbildung 3. Dell Optimizer – Menüoptionen

3. Passen Sie unter der Einstellung für **Touchpad Haptics** den Schieberegler an, um die bevorzugte Ebene der haptischen Reaktion auf dem Touchpad auszuwählen.

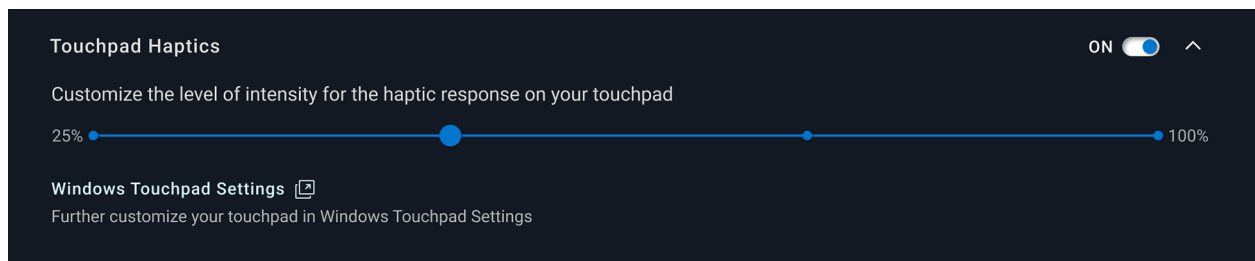


Abbildung 4. Touchpad-Haptik-Einstellungen in Dell Optimizer

Troubleshooting

Wenn Sie die Symbole auf dem Touchpad während eines Zoom- oder Teams-Anrufs nicht sehen, kann dies auf die folgenden Bedingungen zurückzuführen sein:

Tabelle 5. Troubleshooting

Szenario	Problemumgehung
Das Touchpad für die Zusammenarbeit funktioniert nicht, wenn Sie eine zweite (gleichzeitige) Telefonkonferenz starten.	Schließen Sie alle zusätzlichen Telefonkonferenzen, um erneut auf die Touchpad-Steuerelemente für die Zusammenarbeit zuzugreifen.
Das Touchpad für die Zusammenarbeit funktioniert nicht auf der Webversion von Zoom oder Teams .	Das Touchpad für die Zusammenarbeit funktioniert nur mit der Zoom Desktop-Anwendung und der Windows Desktop-Anwendung Teams for work or school .  ANMERKUNG: Teams for home und Teams on web werden derzeit nicht unterstützt.
Das Touchpad für die Zusammenarbeit funktioniert nicht, wenn sich der Computer im Tablet-, Zelt- oder Standmodus befindet.	Um erneut auf die Touchpad-Steuerelemente für die Zusammenarbeit zuzugreifen, ändern Sie den Computer in den Desktop- oder Notebook-Modus: • Drehen Sie den Computer wieder in einen Winkel von 120 Grad oder • Schließen Sie die Tastatur an den Bildschirm an und setzen Sie sie in den Notebook-Modus.
Das Touchpad für die Zusammenarbeit wird deaktiviert, wenn Sie während eines Anrufs von links nach rechts oder von rechts nach links an der oberen Kante des Touchpads wischen.	Wischen Sie von rechts nach links oder von links nach rechts, um das Touchpad für die Zusammenarbeit wieder zu aktivieren.
Die Touchpadsymbole für die Zusammenarbeit werden nicht angezeigt, wenn Sie einen Teamanruf erhalten.	Gehen Sie in der Teams-App zu Settings > Privacy > Third-party app API > Manage API und aktivieren Sie die Third-party app API .

 **ANMERKUNG:** Wenn die Hardware-Steuertasten F4 (Mikrofon stummschalten) und F9 (Kamera herunterfahren) aktiv sind, überschreiben sie die Touchpad-Funktionalität.

Wenn z. B. die F4-Taste aktiv ist (die Stummschaltung des Hardware-Mikrofons ist eingeschaltet) und das Mikrofon des Touchpads für die Zusammenarbeit eingeschaltet ist (das Mikrofonsymbol ist weiß auf dem Touchpad für die Zusammenarbeit, ohne Stummschaltung), müssen Sie F4 drücken, um die Mikrofon-Hardware stummzuschalten, um während der Telefonkonferenz gehört zu werden.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 6. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche Contact Support ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Greifen Sie auf Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten mehr über Ihren Computer.	Ihr Dell Computer wird durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Servicecode eindeutig identifiziert. Um die relevanten Supportressourcen für Ihren Dell Computer anzuzeigen, geben Sie unter www.dell.com/support die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode ein. Weitere Informationen dazu, wie Sie das Service-Tag Ihres Computers finden, finden Sie unter Suchen des Service-Tags Ihres Computers .
Artikel in der Dell Wissensdatenbank	1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. 2. Wählen Sie in der Menüleiste oben auf der Support-Seite die Option Support > Support-Bibliothek aus. 3. Geben Sie in das Suchfeld auf der Seite in der Support-Bibliothek das Schlüsselwort, das Thema oder die Modellnummer ein und klicken oder tippen Sie dann auf das Suchsymbol, um die zugehörigen Artikel anzuzeigen.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

 **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit der Services kann je nach Land oder Region und Produkt variieren.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.