

Trackpad per la collaborazione

Guida di riferimento

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Introduzione	4
Computer supportati e app richieste.....	4
Associazione di Teams al trackpad per la collaborazione.....	5
Capitolo 2: Configurazione del trackpad per la collaborazione	6
Capitolo 3: Configurazione del trackpad per la collaborazione aptico	7
Capitolo 4: Risoluzione dei problemi	9
Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Dell	10

Introduzione

Il computer è integrato con i tasti di controllo della collaborazione sul trackpad per migliorare l'esperienza di collaborazione durante una chiamata Zoom o Teams.

N.B.: Guardare un video su come utilizzare e configurare il trackpad per la collaborazione all'indirizzo www.dell.com/collaboration-trackpad. In alternativa, seguire le istruzioni riportate in questa guida per configurare il trackpad per la collaborazione.

Tabella 1. Icone dei controlli di collaborazione e relative funzioni





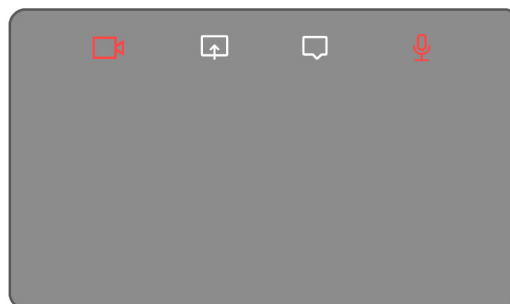
Controlli	Funzioni
	Accendere o spegnere la fotocamera. <ul style="list-style-type: none"> Icona bianca: la fotocamera è accesa. Icona rossa: la fotocamera è spenta.
	Toccare una volta per condividere lo schermo. Toccare nuovamente per interrompere la condivisione.
	Mostrare o nascondere la finestra della chat. L'icona lampeggia quando si riceve un nuovo messaggio di chat.
	Attivare o disattivare il microfono. <ul style="list-style-type: none"> Icona bianca: il microfono è acceso. Icona rossa: l'audio del microfono è disattivato.

Tabella 2. Tasti di controllo sul trackpad per la collaborazione

Tasti di controllo per la collaborazione

I tasti di controllo della fotocamera e del microfono diventano rossi quando l'audio è disattivato



Computer supportati e app richieste

La tabella seguente elenca le versioni delle app richieste per il computer:

Tabella 3. Computer e app richieste

Applicazioni richieste	Latitude 9330	Latitude 9440 2-in-1	Latitude 7350 Ultralight Latitude 7450 Ultralight	Latitude 7350 Detachable con tastiera per la collaborazione	Latitude 9450 2-in-1
Dell Optimizer	Versione 4.1.3 e successive		Versione 4.2.0 e successive		
Client Zoom	Versione 5.9.3 e successive				

Tabella 3. Computer e app richieste (continua)

Applicazioni richieste	Latitude 9330	Latitude 9440 2-in-1	Latitude 7350 Ultralight Latitude 7450 Ultralight	Latitude 7350 Detachable con tastiera per la collaborazione	Latitude 9450 2-in-1
Teams per il lavoro o la scuola (desktop Windows)	Teams classico: versione 1.6.00.24078 e successive Nuovo Teams: versione 23285.3607.2525.937 e successive				

Associazione di Teams al trackpad per la collaborazione

- i** **N.B.:** Accertarsi di disporre delle versioni più recenti dell'app **Dell Optimizer** e di **Zoom** o **Teams per il lavoro o la scuola** installati sul computer.
- i** **N.B.:** Per utilizzare le icone dei controlli di collaborazione durante una chiamata Teams, è necessario associare l'app **Teams per il lavoro o la scuola** al trackpad per la collaborazione. Questa associazione è necessaria solo una volta o dopo l'installazione di **Dell Optimizer** sul computer.
- i** **N.B.:** Quando si utilizza **Teams per il lavoro o la scuola** per la prima volta, potrebbe essere necessario abilitare **API app di terze parti** per attivare le funzionalità avanzate del trackpad.

Quando si partecipa a una riunione Teams per la prima volta dopo l'installazione di **Dell Optimizer**, viene visualizzata una finestra di dialogo **Nuova richiesta di connessione**. Selezionare **Consenti** per permettere il funzionamento delle icone di controllo del trackpad per la collaborazione. L'app Teams è associata al trackpad per la collaborazione. Al completamento dell'associazione, il trackpad per la collaborazione sincronizza le icone del microfono e della fotocamera con lo stato della riunione di Teams.

- i** **N.B.:** Se **Dell Optimizer** viene disinstallato o reinstallato, è necessario associare nuovamente l'app **Teams per il lavoro o la scuola** al trackpad per la collaborazione.

Questi scenari possono verificarsi se è stata ignorata o bloccata la nuova richiesta di connessione per associare **Teams per il lavoro o la scuola** al trackpad per la collaborazione:

- Se è stata selezionata l'opzione **Blocca** quando viene richiesto di abilitare il trackpad per la collaborazione alla connessione Teams, è possibile sbloccarlo accedendo a **Impostazioni > Privacy** nell'app Teams. Selezionare **Gestisci API** e abilitare l'opzione **API app di terze parti**.
- Tuttavia, se non si seleziona **Consenti** o **Blocca**, la finestra di dialogo **Nuova richiesta di connessione** scade e le icone del trackpad per la collaborazione saranno in stato **Non associato** con le icone LED bianche.
- Se si clicca di nuovo sull'icona del trackpad per la collaborazione in qualsiasi momento durante la riunione Teams, viene visualizzata nuovamente la finestra di dialogo relativa alla richiesta di connessione.

Configurazione del trackpad per la collaborazione

N.B.: È necessario che l'app Dell Optimizer personalizzi le impostazioni del trackpad per la collaborazione. Per ulteriori informazioni, cercare **Dell Optimizer** nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.

1. Cliccare su **Start** e cercare **Dell Optimizer**.
2. Nella schermata iniziale di Dell Optimizer, in **Customize your Dell Devices**, selezionare **Collaboration Touchpad**.
3. Regolare queste impostazioni per configurare il trackpad per la collaborazione:

Tabella 4. Impostazioni del trackpad per la collaborazione in Dell Optimizer

Impostazione	Funzioni
Icone di collaborazione	Visualizzare o nascondere le icone di controllo sul trackpad. Attivare o disattivare l'interruttore per ciascuna icona. Se un'icona è disattivata, non viene visualizzata durante una chiamata mentre le altre icone sono ancora visualizzate.
Luminosità icona	Regolare la luminosità dell'icona manualmente o automaticamente in base alla luce ambientale.
Preferenze	Selezionare la casella di controllo per: <ul style="list-style-type: none"> ● Attivare l'effetto lampeggiante quando viene visualizzato un nuovo messaggio di chat nella teleconferenza. ● Attivare le icone sul trackpad toccando due volte anziché una sola. ● Avvisare quando l'audio del microfono (F4) o il lucchetto SafeShutter (F9) sono attivati.

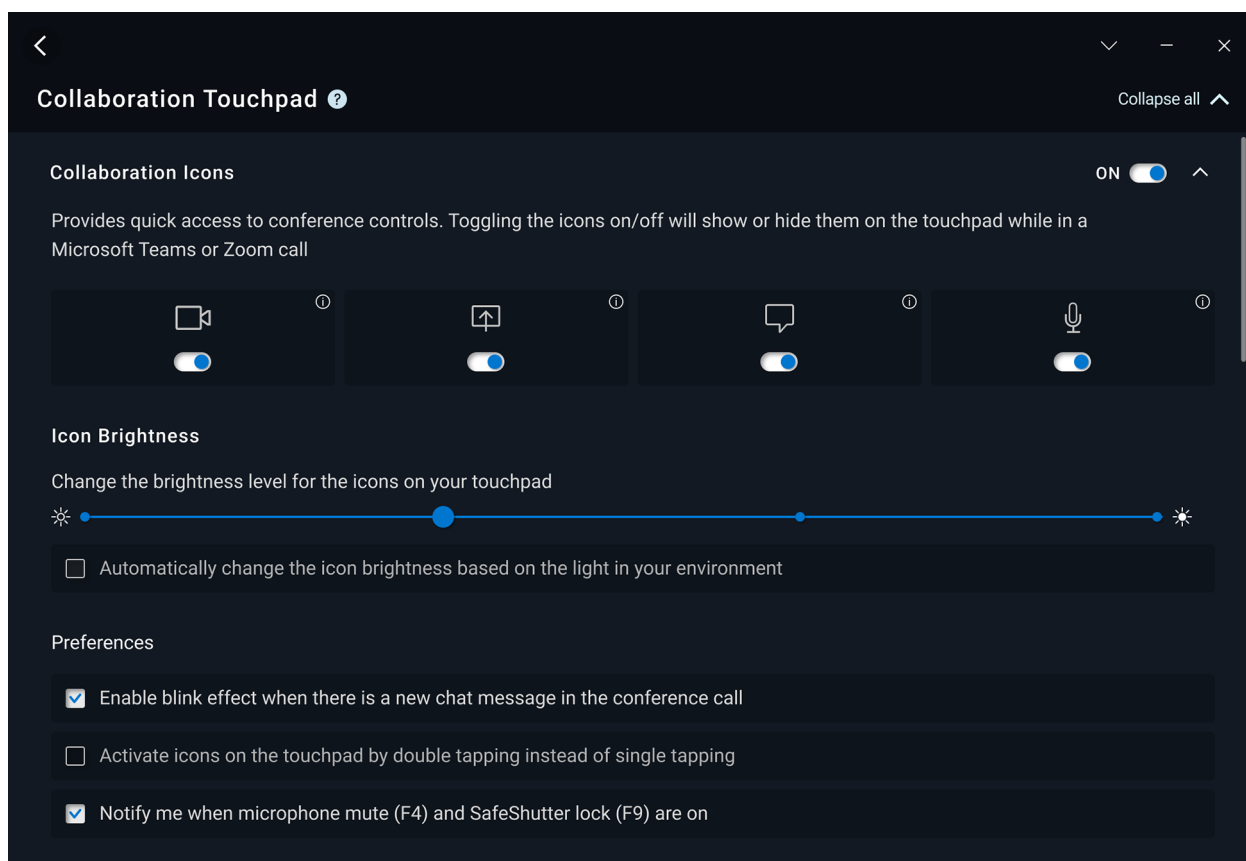


Figura 1. Impostazioni del trackpad per la collaborazione in Dell Optimizer

Configurazione del trackpad per la collaborazione aptico

Il trackpad per la collaborazione con feedback aptico è supportato su questi computer:

- Latitude 9440 2-in-1
- Latitude 9450 2-in-1

A seconda del sistema operativo, il feedback aptico può essere personalizzato in base a quattro livelli di sensibilità.

Per il **sistema operativo Windows 11**, attenersi alla seguente procedura:

1. Passare a **Impostazioni > Dispositivi e Bluetooth > Trackpad**.
2. Impostare l'opzione **Feedback trackpad** su **ON**.
3. Spostare il dispositivo di scorrimento **Intensità** verso sinistra o destra per selezionare il livello preferito di sensibilità tattile.

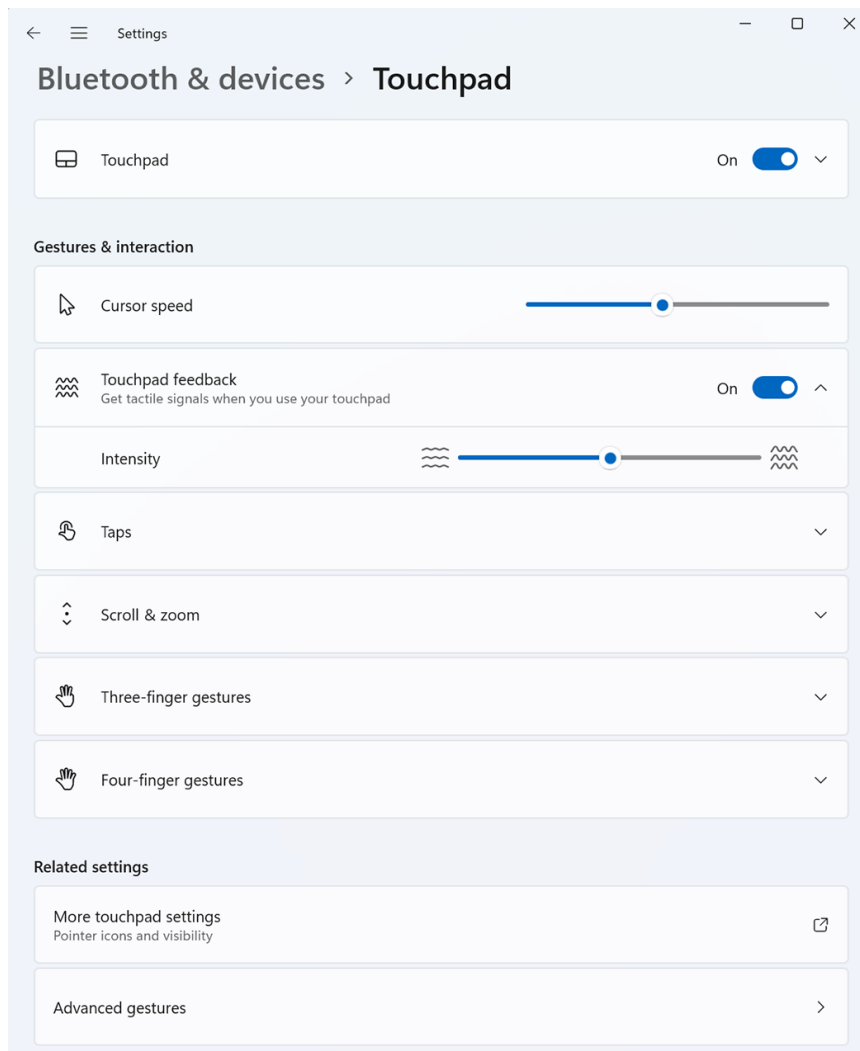


Figura 2. Feedback del trackpad sul sistema operativo Windows 11

Per il **sistema operativo Windows 10**, il feedback aptico può essere personalizzato in Dell Optimizer. Attenersi alla seguente procedura:

1. Cliccare su **Start** e cercare **Dell Optimizer**.
2. Nella schermata iniziale di **Dell Optimizer**, in **Customize your Dell Devices**, selezionare **Collaboration Touchpad**.

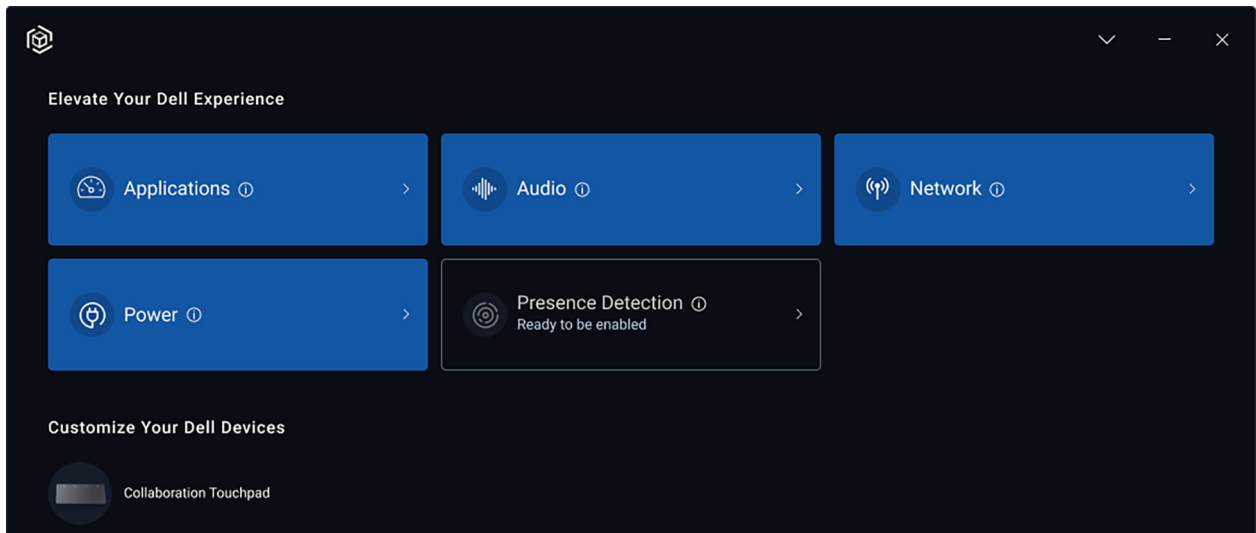


Figura 3. Opzioni del menu Dell Optimizer

3. Sotto l'impostazione per **Touchpad Haptics**, regolare il dispositivo di scorrimento per selezionare il livello preferito di risposta aptica sul trackpad.

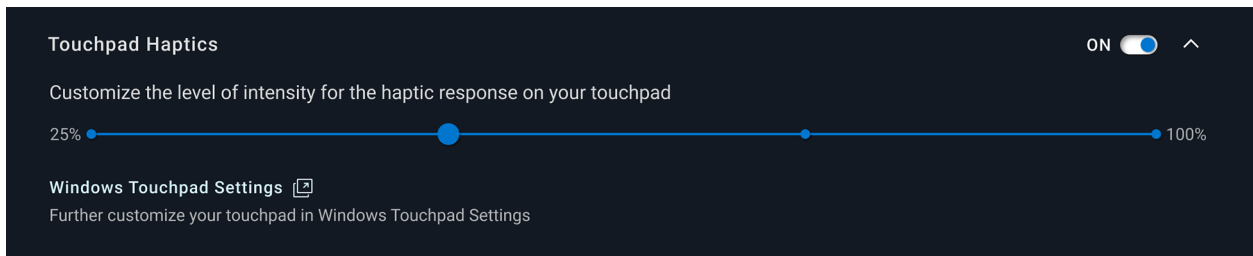




Figura 4. Impostazioni della risposta aptica del trackpad in Dell Optimizer

Risoluzione dei problemi

Se non è possibile visualizzare le icone sul trackpad durante una chiamata Zoom o Teams, ciò potrebbe essere dovuto alle seguenti condizioni:

Tabella 5. Risoluzione dei problemi

Scenario	Soluzione alternativa
Il trackpad per la collaborazione non funziona quando si avvia una seconda teleconferenza (simultanea).	Per accedere nuovamente ai controlli del trackpad per la collaborazione, chiudere eventuali teleconferenze aggiuntive.
Il trackpad per la collaborazione non funziona sulla versione web di Zoom o Teams .	Il trackpad per la collaborazione funziona solo con l'applicazione desktop Zoom e Teams Teams per il lavoro o per scuola (desktop Windows).  N.B.: Teams per utenti privati e Teams sul web non sono attualmente supportati.
Il trackpad per la collaborazione non funziona quando il computer è in modalità tablet, tenda o supporto.	Per accedere nuovamente ai controlli del trackpad per la collaborazione, impostare il computer sulla modalità desktop (notebook) nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none"> • Ruotare il computer a un'angolazione di 120 gradi o • Collegare la tastiera allo schermo e impostarla in modalità notebook.
Il trackpad per la collaborazione viene disabilitato quando si scorre da sinistra a destra o da destra a sinistra sul bordo superiore del trackpad durante una chiamata.	Scorrere verso sinistra o sinistra per abilitare nuovamente il trackpad per la collaborazione.
Le icone del trackpad per la collaborazione non vengono visualizzate quando si riceve una chiamata Teams.	Nell'app Teams, accedere a Impostazioni > Privacy > API app di terze parti > Gestione API e abilitare API app di terze parti .

 **N.B.:** Se i tasti di controllo hardware F4 (disattivazione microfono) e F9 (arresto fotocamera) sono attivi, sostituiscono la funzionalità del trackpad.


Ad esempio, se il tasto F4 è attivo (la disattivazione audio del microfono hardware è attiva) e il microfono del trackpad per la collaborazione è acceso (l'icona del microfono è bianca sul trackpad per la collaborazione e l'audio è attivo), è necessario premere F4 per disattivare l'audio dell'hardware del microfono per poter parlare durante la teleconferenza.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 6. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere Invio.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco con un codice di matricola o un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare Supporto > Libreria di supporto. 3. Nel campo Ricerca della pagina Libreria di supporto, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.